

# Business Process Management

## Admission à Polytech

...

Novembre 2017

Anthony Fusco - Jérémy Froment - Aurélien Curti - Florent Pastor

**Process Owner : Igor Litovsky**

**Sujet : Admission to an Engineering School**

Scope :

Admission à l'école Polytech Nice Sophia en 3ème année du cycle ingénieur.

**Process Owner : Igor Litovsky**

**Sujet : Admission to an Engineering School**

Guideline :

Le processus d'admission doit être le plus simple et efficace possible pour le candidat

Bonjour,

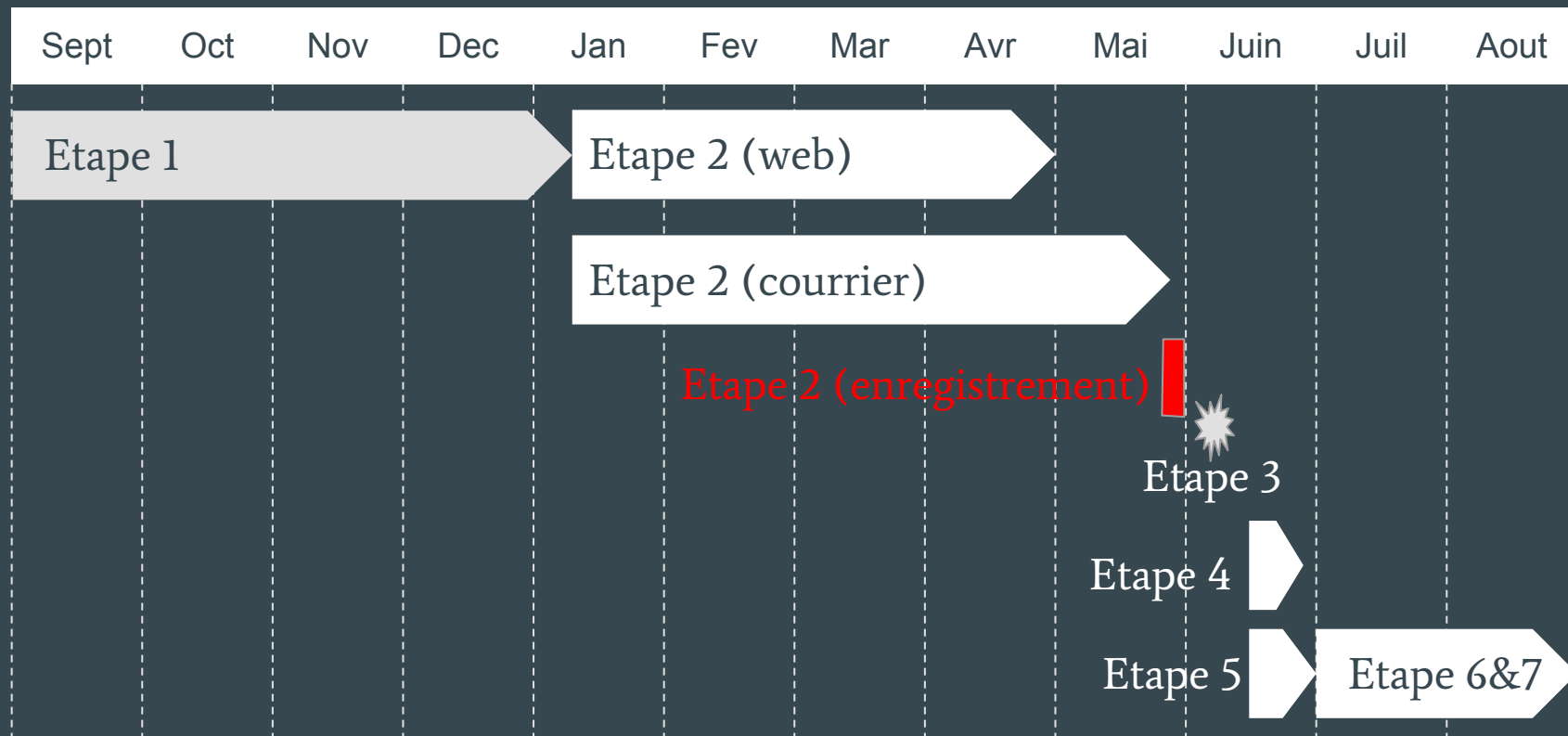
merci, rien à redire, ça me semble, plus clair, et ça correspond bien au processus tel qu'il est.

Tenez-moi au courant de la suite.

Cordialement

Igor Litovsky

# Planning de gestion (exemple 2016)



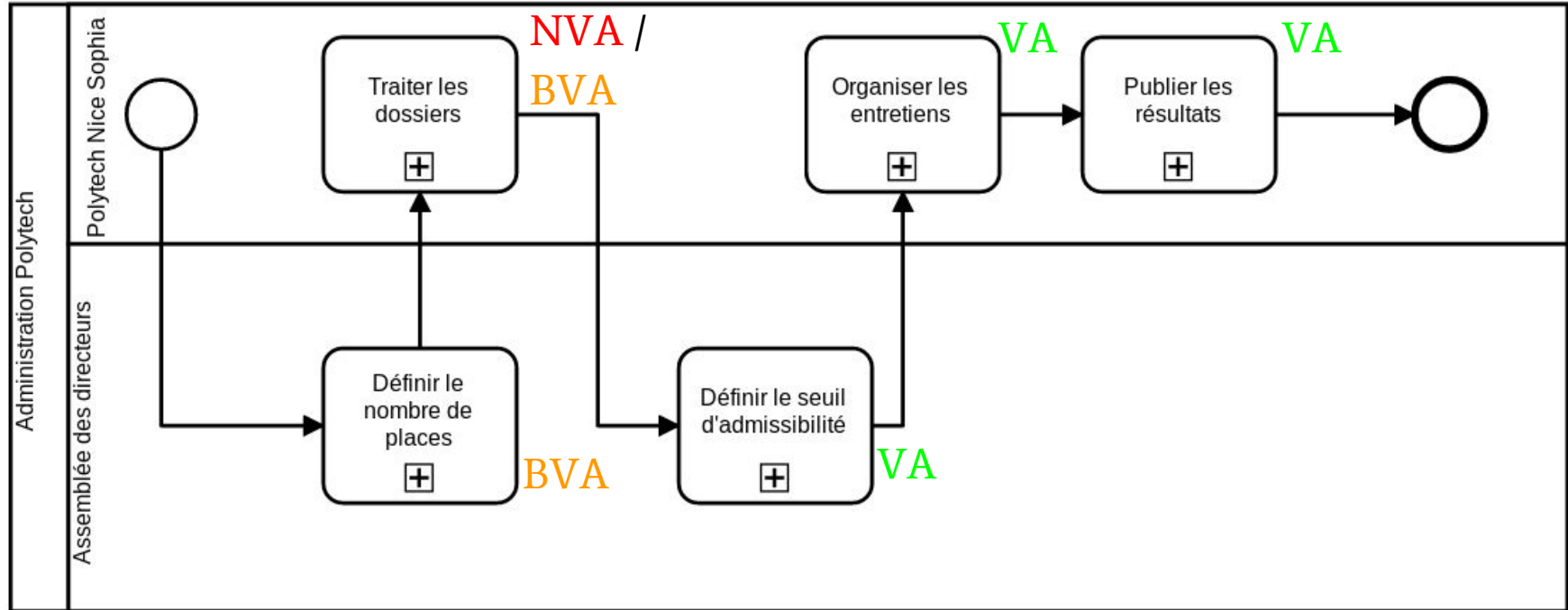
# Notation

VA : Value Added

BVA : Business Value Added

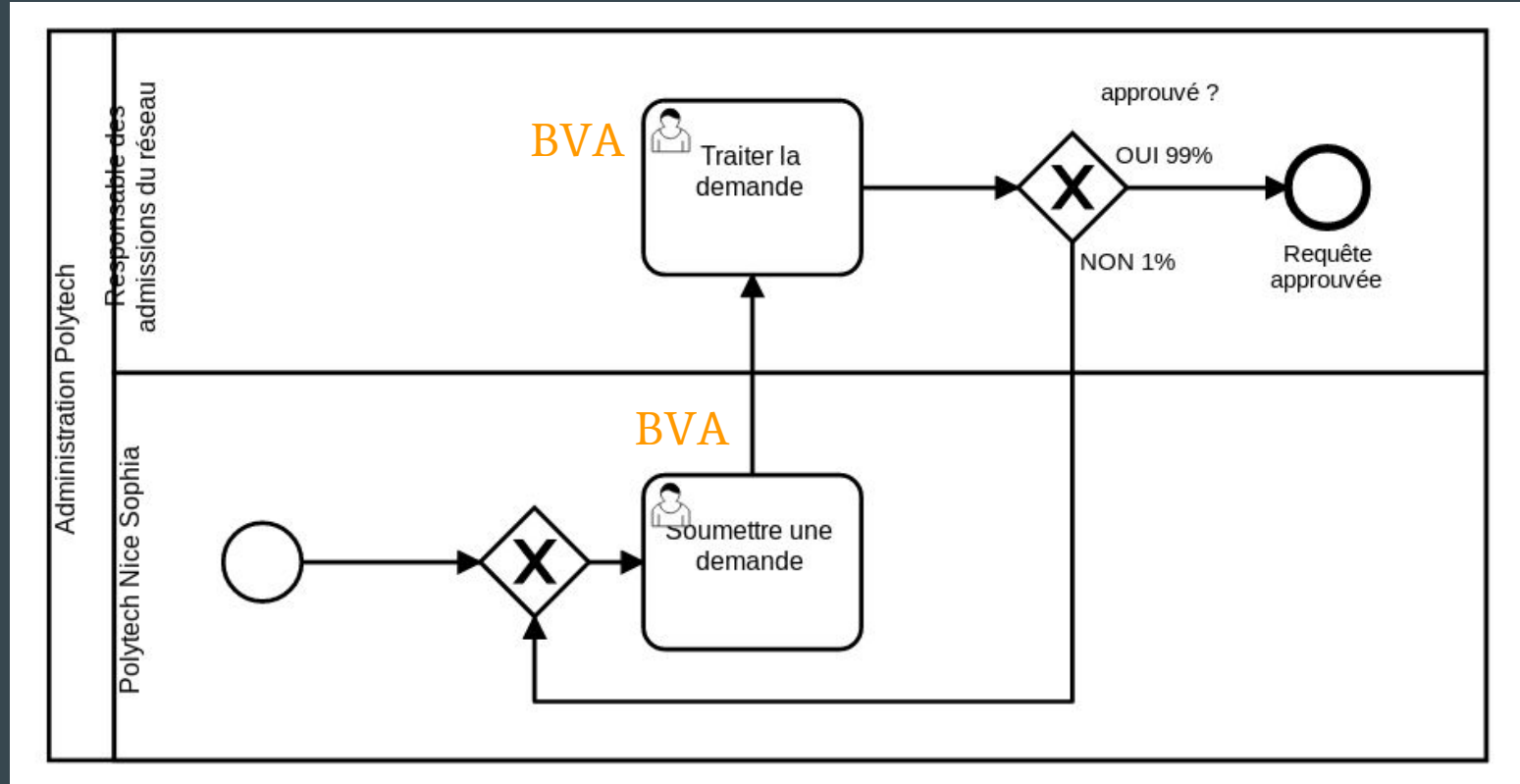
NVA : Non Value Added

# Processus général



# Définir le nombre de places

Septembre->Décembre



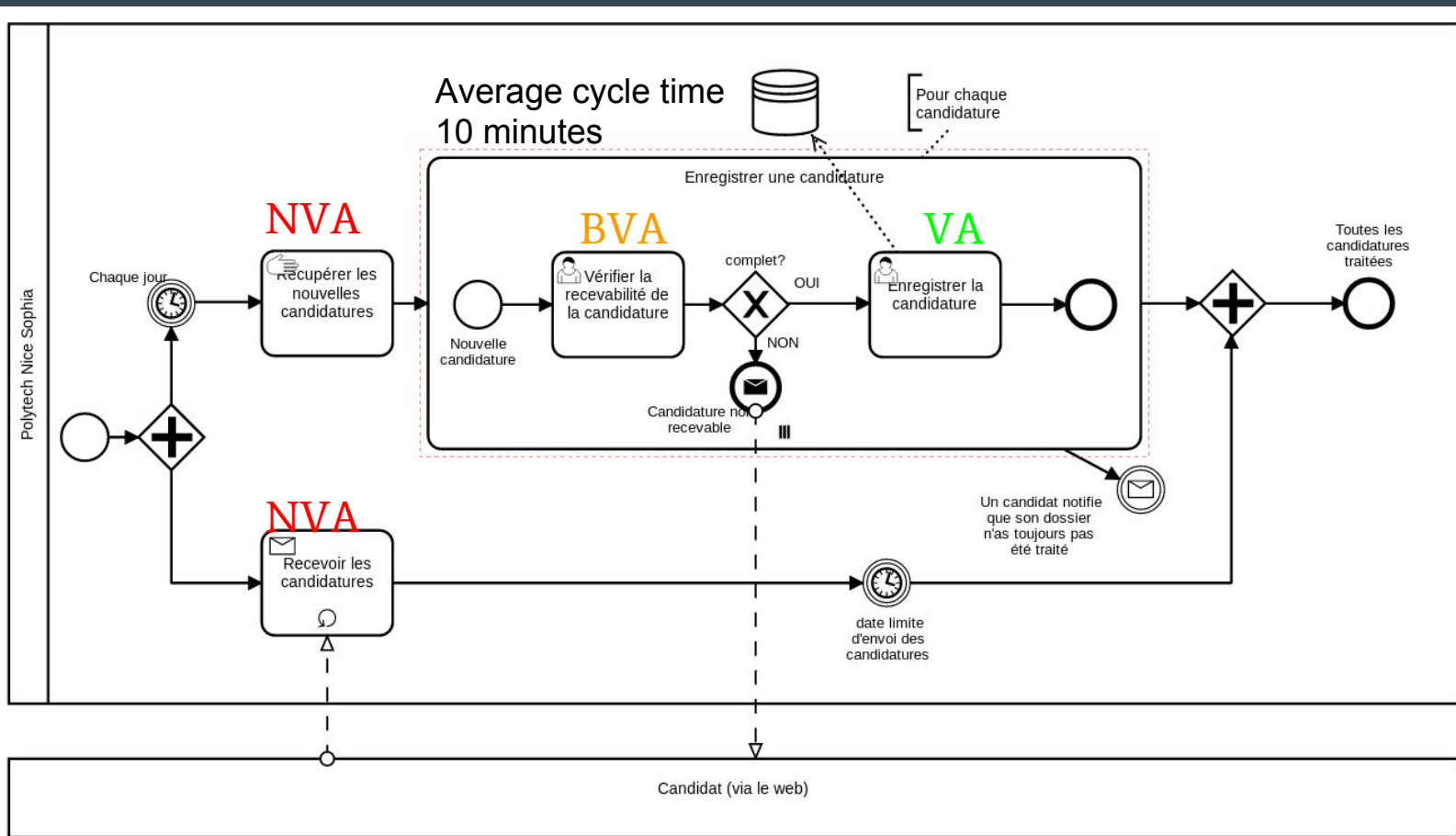


# Définir le nombre de places

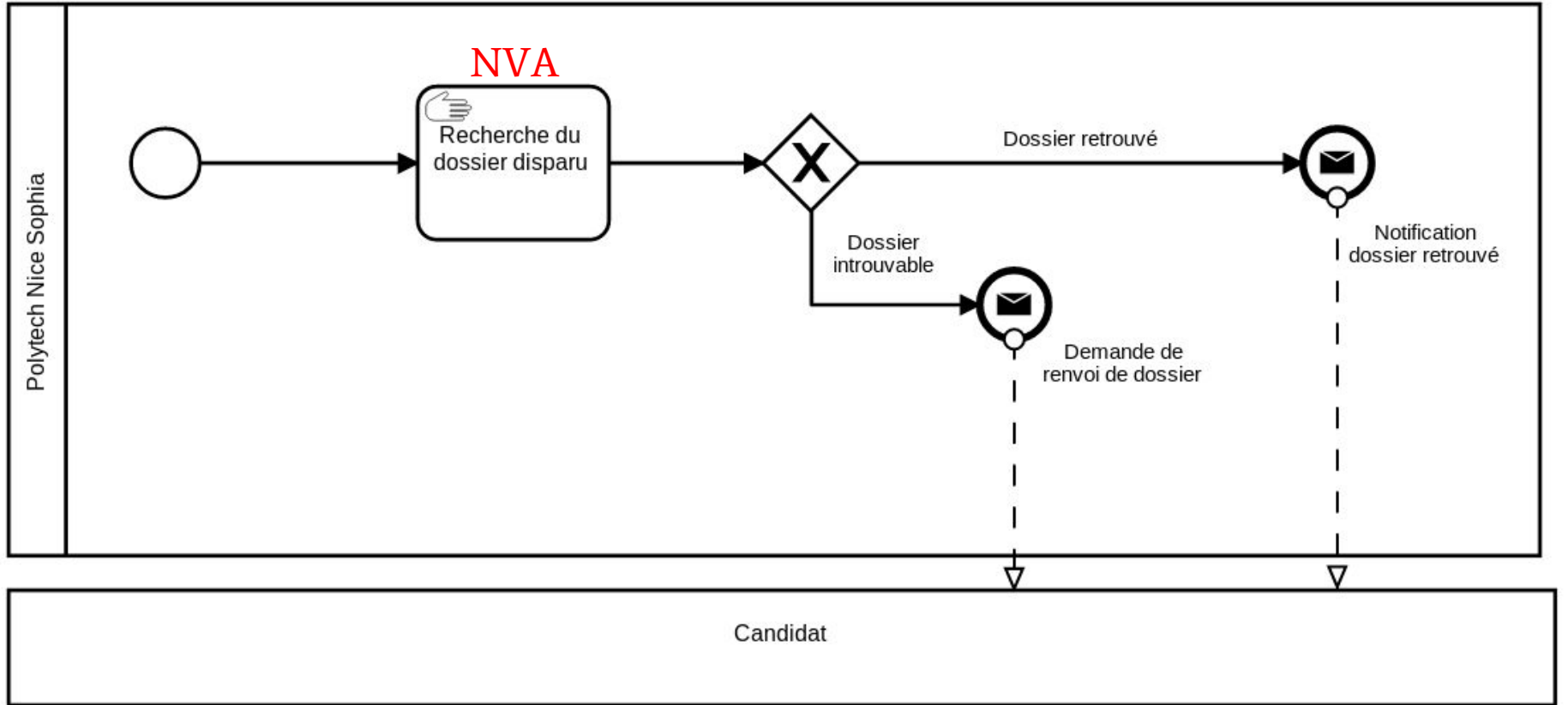
- Beaucoup de temps pour accomplir la tâche
- Faible allocation de ressource

# Traiter les dossiers

Janvier->Mai



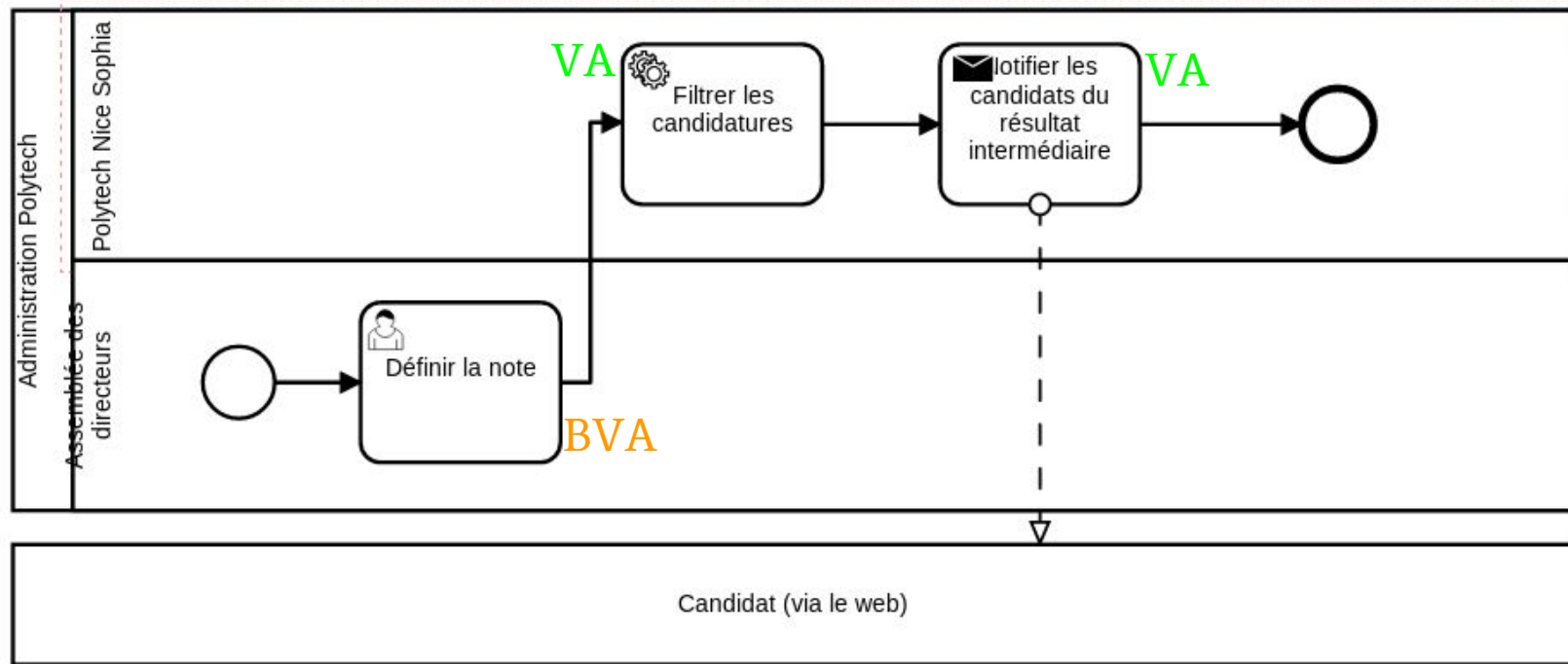
# Notification dossier perdu



# Traiter les dossiers

- Entre 200 et 300 dossier par an
- Réception de 50% des dossiers les trois derniers jours malgré 5 mois de délai
- KPI
  - Qualité :
    - Pourcentage de dossier reçu étant incomplet
    - Pourcentage de dossier reçu après la date limite
    - Nombre total de dossier traité
  - Temps :
    - Temps moyen de traitement d'un dossier (~ 10 minutes)
    - Temps écoulé entre l'envoi du dossier par un candidat et la notification d'état du dossier au candidat

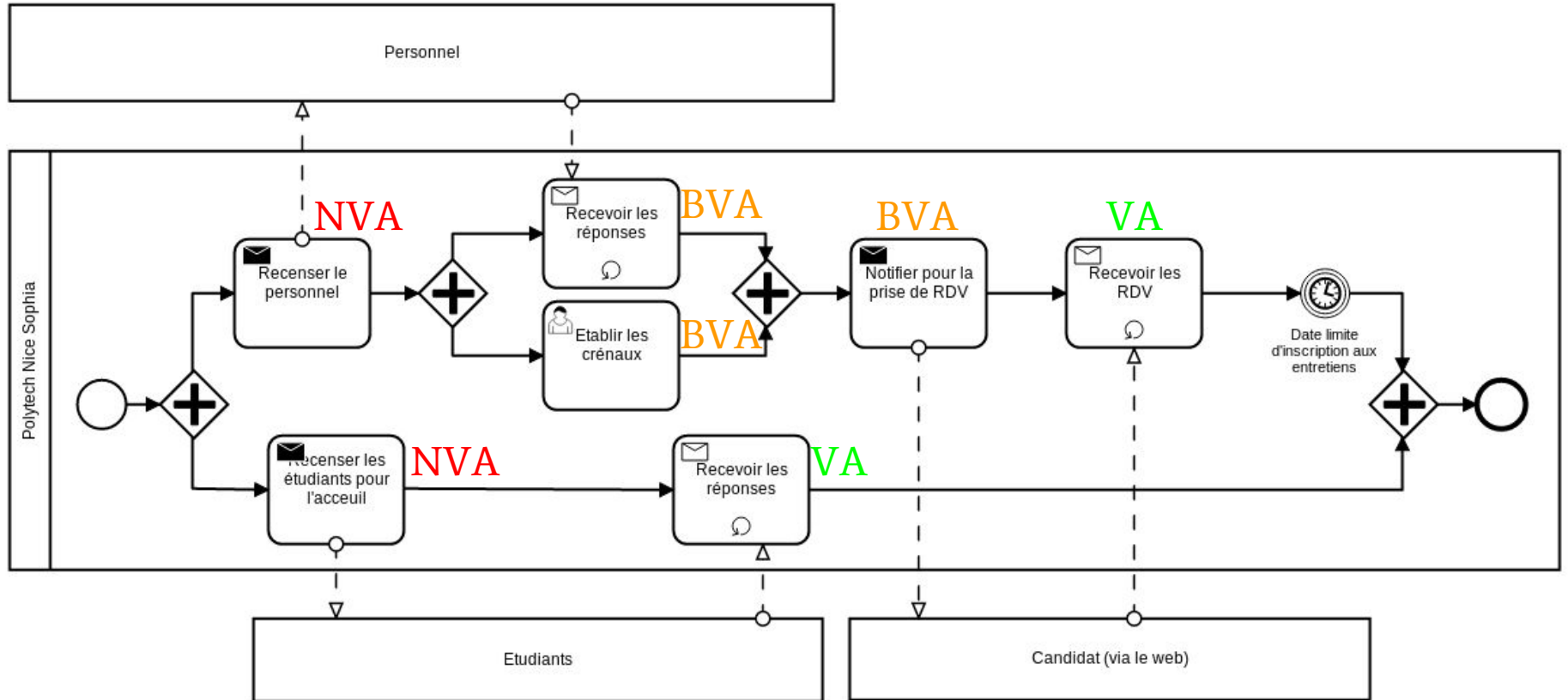
# Définir le seuil d'admissibilité



# Définir le seuil d'admissibilité

- KPI
  - Qualité
    - Nombre de candidat rejeté
      - Possibilité de rejeter des candidats en avance en fonction du dossier

# Organiser les entretiens

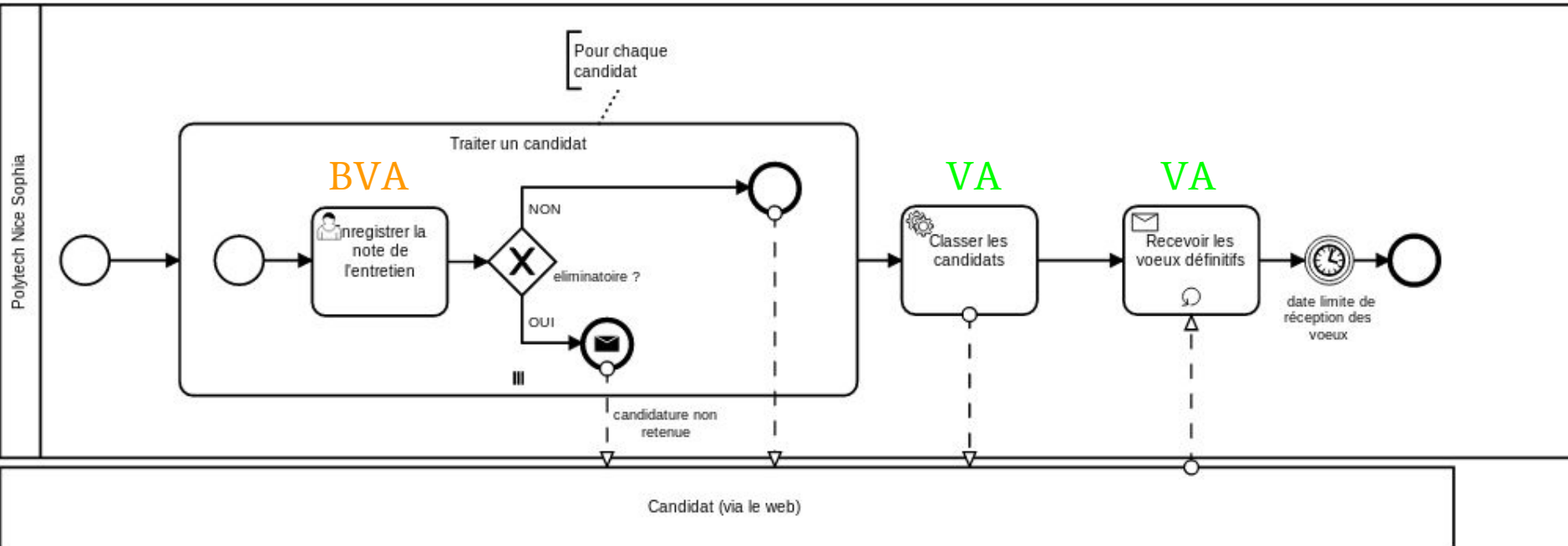


# Organiser les entretiens

- KPI
  - Qualité
    - Nombre de rendez-vous raté
    - Nombre de candidat qui ont raté le créneaux d'inscription aux entretiens

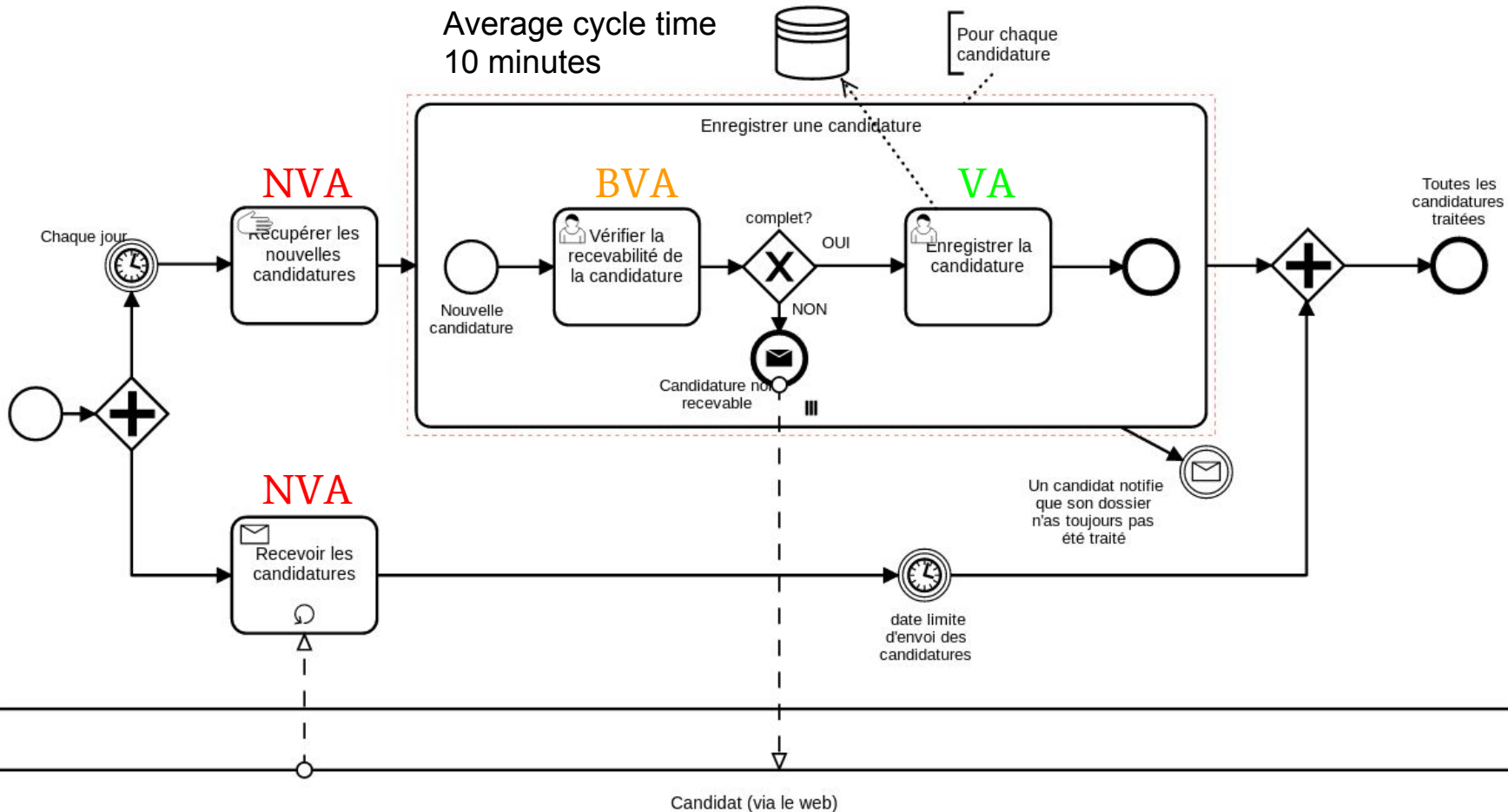


# Publier les résultats



# Business Process As Is

- Pour le PO : Satisfaisant et efficace dans l'état actuel
  - “Le meilleur moyen d'éviter les erreurs c'est laisser le candidat s'occuper de son cas” - Igor Litovsky
  - Control relocation Heuristic: “Move controls towards the customer” - Fundamentals of BPM
    - Diminue le coup et augmente la qualité
- Aucun contact avec le candidat
  - Sauf quand ça se passe mal !
    - Le traitement physique des dossiers cause des cas d'erreurs
    - Le temp de réception des dossiers peut causer du stress chez les candidats !
    - Application de la relocation de contrôle possible



Average cycle time  
1 minutes

Réception d'une candidature

BVA

VA

candidature reçue

Vérifier  
l'intégrité de  
la candidature

Enregistrer la  
candidature

OUI

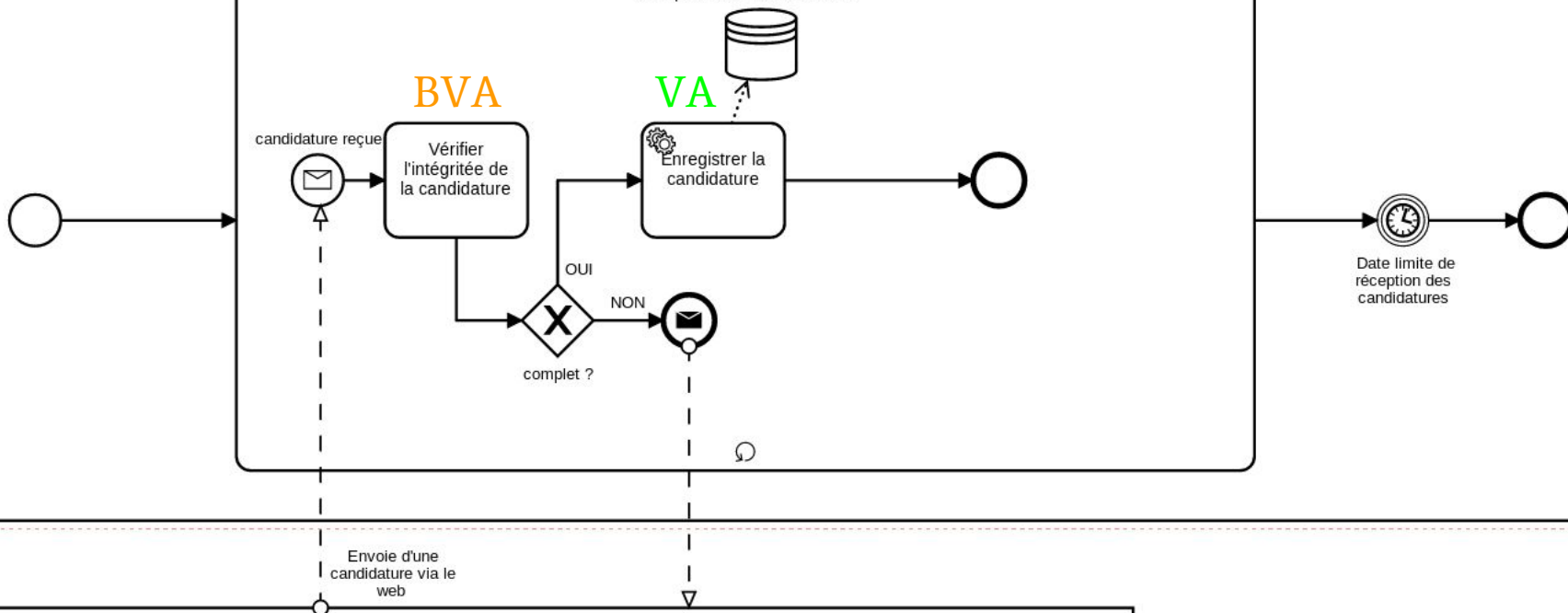
NON

complet ?

Date limite de  
réception des  
candidatures

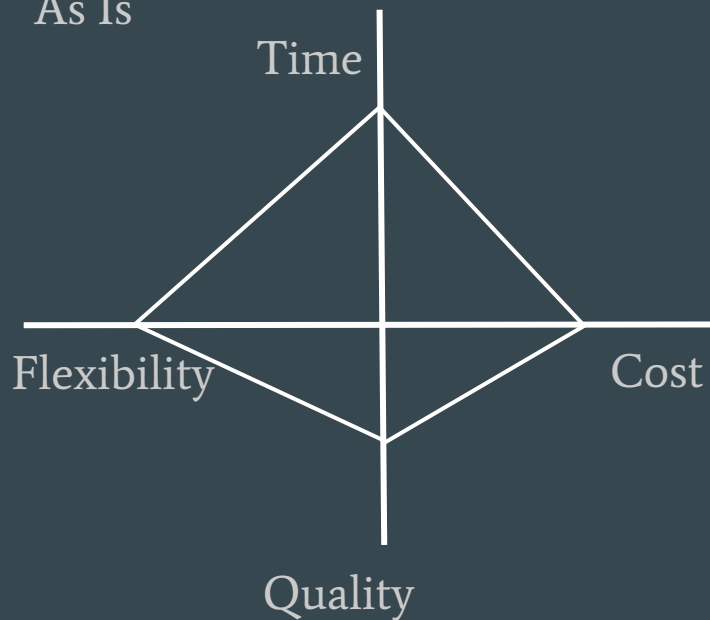
Envoie d'une  
candidature via le  
web

Candidat (via le web)

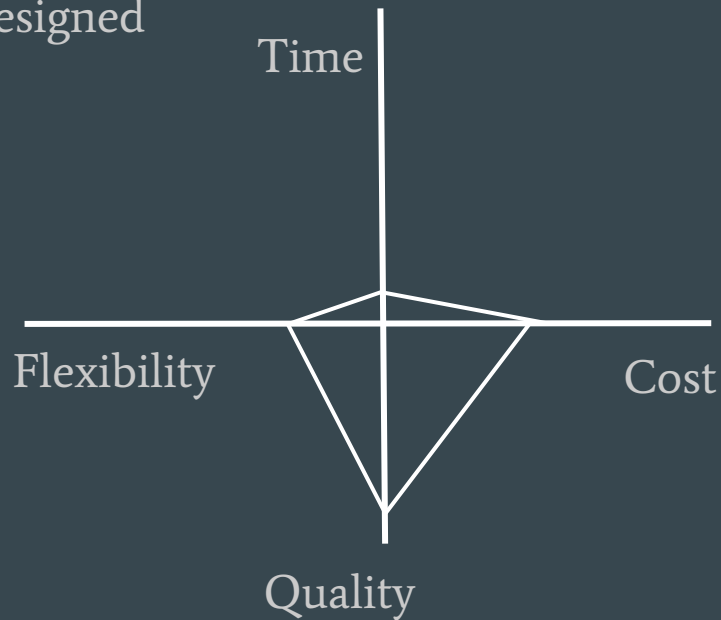


# Comparaison

As Is



Redesigned



# Bibliographie

- Fundamentals of BPM - Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo Reijers - Springer
- Camunda - <https://camunda.org/bpmn/examples>
- Flowable - <http://www.flowable.org/>
- Lectures Business Process Management - Marlon Dumas