### **Project Manager Certificado**



Nombre: Edgar Alfonso Reyes Pérez Fecha de nacimiento: 27/07/1981

Domicilio: Bolívar 767 Depto. 205 Col. Álamos. México D.F.

Teléfono: 55794886 Correo Electrónico: earp519@gmail.com



#### Resumen

Cuento con la Certificación PMP desde 2011, vigente hasta 2017. Tengo experiencia como líder de proyecto y cuento con amplios conocimientos en la materia de Administración de Proyectos.

Mi área de especialización ha sido la implementación de oficinas de proyectos, sin embargo también he realizado proyectos de Salud, lanzamiento de producto, mejora en productos, entre otros, bajo las mejores prácticas del PMI, los proyectos en los que he colaborado y gestionado en su mayoría han sido proyectos de Negocio, de Negocio con Soluciones Tecnológicas y Tecnológicos en áreas Comerciales, Marketing, TI y Operativas.

Tengo conocimientos avanzados de informática administrativa, entre las herramientas de gestión de proyectos que domino son Daptiv, Clarity, Project y Project Server en sus versiones 2007 y 2010.

#### **Objetivos**

- Coadyuvar al logro de objetivos y cumplimiento de los compromisos establecidos por la empresa en el tiempo fijado dentro del presupuesto y con calidad.
- Lograr que la adopción de la práctica de administración de proyectos se implemente correctamente en diferentes mercados o empresas a fin de maximizar sus beneficios en la empresa.
- Actualizar constantemente mis conocimientos de Administración de proyectos que me permitan no solo generar soluciones innovadoras, también agilizar y facilitar la adopción de las mejores prácticas que beneficien a la empresa con su implementación.

#### Experiencia Profesional

(Sept 14 - Actual) SAI/ Consultor Externo Sr.



#### Actividades:

- o Análisis de situación de empresa
- Plan de mejora y ejecución de mejora para situación actual
- Levantamiento y reingeniería de procesos
- Evaluación de clima organizacional
- Planes de mejora e implementación de clima organizacional
- Desarrollo de KPI's
- Planes de desarrollo de empresa (marketing, ventas, TI, Finanzas)
- Actualización y alineación de filosofía organizacional
- Análisis y definición de necesidades de contratación (Finanzas, ventas, TI)
- Desarrollo e implementación de mejores prácticas a nivel industria
- o Implementación de CRM (zoho)
- o Desarrollo del portafolio de negocio
- o Desarrollo de Manuales de capacitación
- Estandarización de imagen corporativa

## (Nov 13 – Jul 14) Pemex (STIN)/ Project Manager Professional Consultor Sr.



#### Actividades:

- o Análisis e identificación de las necesidades de negocio
- Administrador y Líder de Proyecto de la implementación de la Oficina de proyectos y subsistema de salud en el trabajo (Consolidación de OP y SAST)
- Aplicación e implementación de metodología PMI en los proyectos que conforman el portafolio
- o Gestionar el ciclo de vida de los proyectos
- o Documentar proyecto para libro blanco(Consolidación OP y SAST)
- Seguimiento de Project server 2010 para seguimiento de proyecto q.
- Gestor de Contrato con cliente
- o Coach de Administración de proyectos con líderes funcionales
- Monitoreo y control de proyecto
- o Presentación de avances de proyecto a cliente
- Gestión de SLA's
- o Cursos de capacitación Project, y AP básico

# (Ene 13 – Nov 13) Metlife/ Project Manager Professional Consultor MetLife

#### Actividades:

- Análisis e identificación de las necesidades de negocio
- Administrador de Proyectos de negocio (Marketing y Ventas)
- o Lanzamiento de nuevos productos
- Mejora tecnológica para nuevos productos
- Gestionar el ciclo de vida de los proyectos con solución Tecnológica
- Coach de Administración de proyectos con líderes funcionales

(Marzo 08 – enero 13) Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) / Consultor.

#### Actividades:

- Análisis e identificación de las necesidades de negocio
- Gestión y administración de cuartos de colaboración y comunicación organizacional de proyectos
- Administrador de proyecto de mejora para la OP
- o Administrador de capacitación y logística en AP
- Administrador de portafolio utilizando Project Server 2007 y 2010
- Responsable de la gestión del cambio para la automatización de la OP
- o Generación de contenidos en publicaciones de empresa.

## **Project Manager Certificado**

- Presentación de avances a dirección Comercial y Regional
- o Monitoreo y control de proyecto
- Presentación de avances de proyecto a cliente
- Gestionar el ciclo de vida de los proyectos con solución Tecnológica
- Gestión de tablero de control de proyectos institucionales
- Datamining del Project Server para el seguimiento a los Proyectos de la empresa.
- o Responsable de informar el avance de proyectos
- Capacitación Project y AP básico

(Nov 06 – Nov 07) CEMEX México / Asesor de Desarrollo (Nov 05 – Nov 06) GNP / Analista de Proceso (Jun 05 – Sep 05) AFFINIA Distribución México / Analista de Marca (Jun 04 – Jun 05) Grupo Financiero HSBC México / Analista Financiero (2003) Colegio Nacional de Licenciados en relaciones comerciales / Coordinador de Proyecto

#### Logros:

#### **Pemex**

- o Implementación de mejores prácticas incrementando la probabilidad de éxito
- o Desarrollo de indicadores de Gestión
- Visibilidad del avance real que se tiene en diferentes áreas.
- Habilitar 14 personas para ingreso a 3 plataformas
- Sensibilización de salud en el trabajo a 500 personas en 8 cursos

#### Metlife

- o Incremento en ventas nuevas y persistencia de los clientes
- o Mejora en la operación de los productos lo cual se traduce en menor tiempo de atención para el usuario
- Incremento en la plantilla de ventas

#### Infonavit

- Llevar a Infonavit a ser la primera empresa mexicana con el certificado de Internal REP emitido por el PMI
- Proveer a la alta dirección de información oportuna y confiable para la toma de decisiones
- Reducción de tiempo y costos de operación
- o Creación de bases de conocimiento que permitan incrementar el éxito en proyectos
- o Cumplimiento de las expectativas del negocio

#### Formación Académica

(Febrero 2015) Google Analytics Certified (Diciembre 2014) Hootsuite Professional Certified (community manager) (Junio 2011) Project Management Professional Certificación #1416045 Avalado por el PMI (Jun 01 - Jun 04) Licenciatura en Relaciones Comerciales / IPN-ESCA Sto. Tomas (Titulado)

#### Otros

- o Curso de liderazgo y comunicación (Toastmaster International)
- Curso Orange Belt de Microsoft Project 2010
- Curso de Dirección de Proyectos
- Curso de Administración del Portafolio de Proyectos
- Curso de Administración de Programas de Proyectos
- Curso de Gestión de la Oficina de Proyectos
- Fundamentos de Análisis de Negocios
- o Business Process Modeling
- Certificación de Competencia Laboral CONOCER
- Certificación de Competencia Laboral CONOCER
- 1er Convención Nacional de Asesores de Desarrollo
- o Taller de Finanzas
- o Implementación de Metodología 5's
- o Taller Mejore su Servicio al Cliente
- Taller para capacitadores en administración de proyectos
- Fundamentos de Marketing Digital (google partners)

#### Información adicional

Idiomas: Inglés intermedio

Paquetería: Daptiv, Microsoft Visio, Microsoft Project Server 2007, Project 2007-2010, Clarity, SharePoint Services, WBS chart pro, Mind manager, SPSS, Works, Office (Outlook, Word, Excel y Powerpoint avanzado), Lotus, Paquetería Bancaria, Remedy, SAP, Team viewer, Google Adwords, Google Analytics, Hootsuite Pro, Bing ADS.