

TRAYECTORIA PROFESIONAL

.....
Project con más de 17 años de experiencia laboral. 3 años como analista financiero, en procesos y desarrollo de marcas, 7 años implementando Oficinas de Proyecto y 6 como Consultor Project Manager / SCRUM Máster cuento con certificaciones en ITIL, SCRUM y PMP.
.....

EXPERIENCIA

Inetum - Telcel/ Mayo 2021 – Actual/ **Consultor – Scrum Master**

- Responsable de la gestión de proyectos ágiles en especial la implementación de Salesforce para Trouble ticket, SIRI y pago de servicios mis principales funciones fueron realizar la planificación del PBL, seguimiento del proyecto, planificación de sprint y reporte de avance a la dirección
- Como SM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar, monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar diariamente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, generar el PBL en conjunto con los Product Owners, asegurar la calidad, integración y gestionar el cierre formal de los sprint mediante el uso de metodologías ágiles.

Algunos proyectos realizados:

- Costumer Engagement Stream de Trouble Ticket
- Sistema de recuperación de inversiones
- Pago de servicios a terceros

ITERA/ Agosto 2019 – Enero 2021/ **Consultor - Project Manager**

- Responsable de la gestión de proyectos de, TI y reestructura de procesos con el cliente SAT cuyo valor superaba los 2,000,000.
- Como PM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar semanalmente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, generar cronogramas, asegurar la calidad, integración y gestionar el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías ágiles y tradicionales.
- Desarrollé propuestas de herramientas, procesos y plantillas para la mejora de la PMO SAT utilizando las mejores prácticas de gestión de proyectos tradicional.

Algunos proyectos realizados:

- Reingeniería del Sistema Integral de Contabilidad Aduanera,
- Mejoras en los aplicativos vinculados al depósito referenciado de comercio exterior
- Cargador de pedimentos
- Resiliencia para el aplicativo PITA, Asociación de código vehicular a pedimentos, entre otros proyectos asociados a procesos aduanales.

Logros:

- Despliegue de la reingeniería del sistema integral de contabilidad aduanera en todas las aduanas del país y Se redujo el tiempo de transferencia de los recursos públicos administrados por bancos de 5 días hábiles a 1 día hábil
- Apego del funcionamiento los sistemas actuales a las políticas gubernamentales en los tiempos marcados en el diario oficial de la federación
- Integración de procesos de recuperación para los aplicativos utilizados en las aduanas del país.

EXPERIENCIA

VOSEDA Networks / Mayo 2018 – Agosto 2019 / **Scrum Master - Project Manager**

- Responsable de la gestión de proyectos de infraestructura, TI y reestructura de procesos con diferentes clientes cuyo valor superaba los 200,000 USD.
- Como PM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar, monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar semanalmente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías ágiles y tradicionales.
- Desarrollé las herramientas, procesos, procedimientos y plantillas para la PMO de Quality & Knowledge utilizando las mejores prácticas de gestión de proyectos tradicional.
- Levanté los requerimientos y ejecuté la reingeniería de los procesos de almacén, ventas, y finanzas para la implementación de SAP.

Algunos proyectos realizados:

- Desarrollo e implementación de KPI y certificación Master Security de CISCO para VOSEDA Networks
- Proyectos de Ciberseguridad, Migración de Data Center e Implementación de la PMO.

Logros:

- [Conseguir para la empresa la Certificación Máster Security Cisco.](#)
- Se redujo el retrabajo en un 40% al tener Mejor organización en el desarrollo de las funciones de los colaboradores y elementos que permitan realizar evaluaciones objetivas, mediante la definición de mapas de proceso.

Totalplay / Enero 2018 –abril 2018 / **Scrum Master - Project Manager**

- Responsable de gestionar proyectos de TI y procesos con diferentes clientes cuyo valor superaba los 300,000 USD
- Como PM / Scrum Máster mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar avance, medir e informar los riesgos, alcance, Generar cronograma, asegurar la calidad de los productos del proyecto, integración y gestionar el cierre formal de los proyectos mediante metodologías ágiles y tradicionales.
- Analicé e identifiqué las necesidades de negocio con los clientes internos y detallé las actas de proyecto. Realicé Coaching de mejores prácticas para líderes funcionales.

Algunos proyectos realizados:

- Force Field Management (FFM).
- Tableros de bucket, implementación del nuevo modelo de cobranza, cambios en IVR, facturación anticipada, Implementación de la PMO.

Logros:

- [Reducir el tiempo de atención a clientes en un 60% en un lapso de 2 meses.](#)
- Establecer métricas y acciones de cobranza que redujeron el número de incidencias en un 5% en un periodo de 3 meses.

Ten Step México/ Septiembre 2015 - Septiembre 2017 / **Consultor**

SAI/ Septiembre 2014 - Septiembre 2015 / **Consultor**

STIn (PEMEX) / noviembre 2013–Julio 2014 / **Project Manager Sr.**

Metlife / enero 2013–noviembre 2013 / **Project Manager**

Infonavit / marzo 2008–enero 2013 / **Consultor Sr.**

EDUCACIÓN

Licenciatura en Relaciones Comerciales / 2001-2004/ Instituto Politécnico Nacional

Project Manager Professional (PMP)/ 2020-2023/PMI

Scrum Master Certified / 2018-2023/ Scrum Study

Yellow Belt Six Sigma (YBSS) / 2018-2023/ Six Sigma Study

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management V.4/ 2020/ People Cert – Axelos

ITV3OSA ITIL® Service Capability: Operational Support & Analysis (IOSA)/ 2020/ People Cert – Axelos

Ingles Intermedio/ Actualmente estudiando en interlingua

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

Project / Visio / Office / Prezi / Trello / Mind Manager

Project Server/ Clarity / WBS Chart Pro / SAP ERP / Jira / HTML/ CSS / Bizagi / Photoshop SPSS/ MySQL /

Illustrator / Remedy/Software de Código abierto

