

EDGAR ALFONSO REYES PÉREZ

PROJECT MANAGER / SCRUM MASTER

+ 52 55 54655238 + 0155 57794886 

<https://www.linkedin.com/in/earp519/> 

earp519@gmail.com 

Bolívar 767 depto 205 Col. Álamos 

TRAYECTORIA PROFESIONAL

Project Manager certificado como PMP, Scrum Master y Yellow Belt Six Sigma con 16 años de experiencia laboral. 3 años como analista financiero, en procesos y desarrollo de marcas, 7 años implementando Oficinas de Proyecto y 6 como Consultor Project Manager / SCRUM Master. He Planificado, implementado, Controlado y Cerrado Proyectos con metodologías ágiles y tradicionales en las industrias Financiera, Petroquímica y de bienes de consumo en áreas como Oficinas de proyecto, Finanzas, Administración, Marketing y Tecnología.

EXPERIENCIA

VOSEDA Networks / Mayo 2018 - Actual / Scrum Master - Project Manager

- Responsable de la gestión de proyectos de infraestructura, TI y reestructura de procesos con diferentes clientes cuyo valor superaba los 200,000 USD.
- Como PM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar semanalmente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías ágiles y tradicionales.
- Desarrollé las herramientas, procesos, procedimientos y plantillas para la PMO de Quality & Knowledge utilizando las mejores prácticas de gestión de proyectos tradicional.
- Levanté los requerimientos y ejecuté la reingeniería de los procesos de almacén, ventas, y finanzas para la implementación de SAP.

Algunos proyectos realizados:

- Desarrollo e implementación de KPI y certificación Master Security de CISCO para VOSEDA Networks y proyectos de Ciberseguridad.
- Migración de Data Center e Implementación de la PMO.

Logros:

- **Conseguir para la empresa la Certificación Master Security Cisco.**
- Se redujo el re trabajo en un 40% al tener Mejor organización en el desarrollo de las funciones de los colaboradores y elementos que permitan realizar evaluaciones objetivas, mediante la definición de mapas de proceso.

Totalplay / Enero 2018 –abril 2018 / Scrum Master - Project Manager

- Responsable de gestionar proyectos de TI y procesos con diferentes clientes cuyo valor superaba los 300,000 USD
- Como PM / Scrum Master mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías ágiles y tradicionales.
- Analicé e identifiqué las necesidades de negocio con los clientes internos y detallé las actas de proyecto.
- Realicé Coaching de mejores prácticas para líderes funcionales.

Algunos proyectos realizados:

- Force Field Management (FFM).
- Tableros de bucket, implementación del nuevo modelo de cobranza, cambios en IVR, facturación anticipada, Implementación de la PMO.

Logros:

- **Reducir el tiempo de atención a clientes en un 60% en un lapso de 2 meses.**
- Establecer métricas y acciones de cobranza que redujeron el número de incidencias en un 5% en un periodo de 3 meses.

EXPERIENCIA

SAI/ Septiembre 2014 - Septiembre 2015 / Consultor

- Como Consultor mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías tradicionales.
- Desarrolle ingeniería y reingeniería de procesos incluyendo entre los entregables mapas de proceso, plantillas de documento, manuales de operación y capacitación, transmitiendo el conocimiento de los nuevos procesos a los responsables de su desarrollo
- Desarrollé e Implementé de un manual de comunicación e imagen corporativa, permitiendo estandarizar el acercamiento con el cliente.
- Como consultor levanté los requerimientos y necesidades de los clientes con la finalidad de realizar mejoras tecnológicas a su organización con base en los productos que vende SAI.

Algunos proyectos realizados:

- Proyectos de administración, procesos, clima organizacional, reingeniería de procesos y de la propuesta del portafolio de negocio
- CRM de la organización (ZOHO)

Logros:

- Optimizar las funciones de todo el negocio, logrando reducir en un 70% la duplicidad de tareas en un periodo de 6 meses
- Definición del perfil adecuado al puesto, lo que redujo en un 80% la rotación del personal en un periodo de 6 meses.

STIn (PEMEX) / Noviembre 2013–Julio 2014 / Project Manager Sr.

- Responsable de gestionar proyectos de infraestructura, TI y procesos de la OP cuyo valor superaba los 4 MP.
- Como PM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías tradicionales.
- Desarrollé los procesos y herramientas para el uso de metodologías tradicionales de la Oficina de proyectos, así como administré los contratos, SLA's con el cliente, el Project Server y documente los Libros blancos de los proyectos.
- También Analicé e identifiqué las necesidades de negocio con los clientes y fui Instructor para cursos de capacitación de Project, y AP básico y Coach de mejores prácticas para líderes funcionales

Algunos proyectos realizados:

- Consolidación de OP
- Subsistema de salud en el trabajo (SAST)

Logros:

- Implementación de la Oficina de proyectos y la herramienta de control de proyectos para la zona norte del país dando visibilidad del avance de las 120 iniciativas a la región.
- Sensibilización de salud en el trabajo a 500 personas en 8 cursos durante un periodo de 3 meses, esta sensibilización se tradujo en 30% menos faltas de los recursos humanos por enfermedades profesionales.

Metlife / Enero 2013–Noviembre 2013 / Project Manager

Infonavit / Marzo 2008–Enero 2013 / Consultor Sr.

EDUCACIÓN

Licenciatura en Relaciones Comerciales / 2001-2004/ Instituto Politécnico Nacional

Scrum Master Certified / 2018-2020/ Scrum Study

Project Manager Professional (PMP)/ 2018-2020/PMI

Yellow Belt Six Sigma (YBSS) / 2018-2020/ Six Sigma Study

Ingles Intermedio/ Actualmente estudiando

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

Project / Visio / Serious / Office / Prezi / Trello / Mind Manager

★★★★★

Project Server/ Clarity / WBS Chart Pro / SAP ERP / Jira / HTML, CSS / Bizagi / Photoshop

★★★★★

SPSS/ MySQL / Illustrator / Remedy

★★★★★