

GUÍA CERTIFICACIÓN DE SITIO PLACE TO PAY

NOTA: Se permite el uso de este documento exclusivamente para fines de instalación de clientes.

Una vez realizada la integración con **PlacetoPay** es necesario realizar pruebas desde la óptica del usuario final para evaluar que el proceso de pago sea correcto; por tanto, los links y datos de pruebas deben estar libres de errores de programación.

A continuación se describen los diferentes aspectos a tener en cuenta para proceso de certificación de sitio del comercio con la pasarela de pagos **PlacetoPay**.

Para la certificación se evalúan los siguientes puntos:

Actividad comercial

El sitio únicamente debe procesar productos y/o servicios relacionados a las actividades comerciales establecidas al inicio de la negociación, en caso de ser evidenciado actividades comerciales no permitidas por **PlacetoPay** el sitio no será certificado.

Imagen Corporativa

- El logo de **PlacetoPay** debe estar en el home y en un tamaño que lo haga visible fácilmente, además debe tener hipervínculo al sitio **http://www.placetopay.com**
- Se sugiere agregar los logotipos de las franquicias disponibles para hacer pagos, a fin de que el cliente tenga conocimiento de los medios de pago habilitados para el comercio.
- Incluir dentro de la sección Preguntas Frecuentes (FAQ) una o varias puntos relacionados con los pagos electrónicos y mencionar los pagos a través de Place to Pay. En caso de que el cliente no tenga sección de FAQ, se deben incluir de igual manera las preguntas frecuentes proporcionadas en la documentación.

Ver INT-A-002 FAQ PAGOS ELECTRÓNICOS - PLACE TO PAY

No mencionar los términos pagos en línea ni pagos online

Código:INT-G-005 Versión: 1.0 Fech	a: 27-09-2017 Aprobado por: Coordinador de Operaciones	Página: 1 de 18
------------------------------------	--	-----------------



Proceso del pago

 El comercio definirá el proceso para realizar el desglose del producto o servicio donde se evalúan los valores e impuesto a cobrar al tarjetahabiente. Puede ser a través de formulario, carrito de compras, tienda virtual, selección de factura u otros.

Validación campos

El sitio debe como mínimo tener los siguientes campos requeridos:

Datos del comprador:

- Nombre completo del comprador.
- Email del comprador.
- Teléfono del comprador.
- Dirección del comprador.

Datos de la compra (payment):

- Valor.
- IVA.
- Referencia.
- IP.
- Fecha de expiración.
- Agente de navegación.

Datos de la suscripción (subscription):

- Referencia.
- Descripción.
- IP.
- Fecha de expiración.
- Agente de navegación.

Debe tener en cuenta que cada uno de los campos debe contener información coherente (Ejemplo: El campo Nombre no debe contener números ni caracteres especiales); adicionalmente se deben enviar la información codificada según el idioma.

Inicio del pago

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de Operaciones	Página: 2 de 18
			operaciónes	



El sitio debe mostrar al usuario el valor total a pagar, este valor debe coincidir con el valor enviado a **PlacetoPay**.

Antes de redireccionar al usuario a la plataforma de **PlacetoPay**, se debe mostrar y aceptar los siguientes términos:

Cualquier persona que realice un compra en el sitio <URL base del sitio>, actuando libre y voluntariamente, autoriza a <DEL COMERCIO>, a través del proveedor del servicio EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S y/o Place to Pay para que consulte y solicite información del comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a terceros, incluso e

Manejo de respuesta para transacción rechazada, aprobada y fallida

La respuesta de la operación deberá cumplir el formato de plantilla descrito en el punto 4 de este documento, mostrando el estado de acuerdo a la respuesta emitida por **PlacetoPay**.

a) Para la respuesta "**aprobada (1)**" deberá adicionar un vínculo o botón que le permita al usuario y/o cliente ir al inicio (home) del proceso del pago, de igual forma se evaluará la recepción.

Volver al inicio

b) Cuando las respuestas son "**rechazada (2)**" y "**fallida (0)**" deberá adicionar un vínculo o botón que le permita al usuario y/o cliente reintentar el pago.

Reintentar

2. Manejo de respuesta para transacción pendiente

La respuesta de la operación deberá cumplir el formato de plantilla descrito en el punto 5 de este documento, mostrando el estado de acuerdo a la respuesta emitida por **PlacetoPay**, "**pendiente (3)**".

El comercio puede tener en su base de datos una transacción en estado pendiente por los siguientes motivos, por respuesta directa de la entidad financiera o por no recepción de respuesta por parte de **PlacetoPay**.

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 3 de 18	
			Operaciones		



El segundo caso ocurre cuando el tarjetahabiente al seleccionar pagar es redireccionado a la plataforma de pago. En ese instante, en la base de datos del comercio, se marca la transacción con estado "pendiente"; cuando el tarjetahabiente termina el proceso en la entidad financiera, la plataforma retornará la trama de respuesta, en el evento de no recibirla la operación seguirá marcada con estado "pendiente" que será resuelta por la tarea programada o con el método queryPayment o **queryTransaction** de la clase de **PlacetoPay**.

Recuerde configurar en su servidor una tarea programada implementando este método y que corra cada 12 minutos verificando las transacciones que tengan más de 7 minutos en estado pendiente.

Cuando se encuentre una transacción en estado pendiente en la base de datos el sistema debe informar y presentar el siguiente evento:

Un mensaje informativo al usuario que le indique la existencia de transacciones pendientes, en la eventualidad de que existan, antes de realizar un nuevo pago. El mensaje que se debe mostrar es el siguiente:

"En este momento su <compra/pago/pedido/orden/factura>" #<referencia>" presenta un proceso de pago cuya transacción se encuentra PENDIENTE de recibir confirmación por parte de su entidad financiera, por favor espere unos minutos y vuelva a consultar más tarde para verificar si su pago fue confirmado de forma exitosa. Si desea mayor información sobre el estado actual de su operación puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente <teléfono de contacto>** o enviar un correo electrónico a email@email.com.co y preguntar por el estado de la transacción: <#CUS/Autorización>***".

- *Proporcionar el tipo de servicio a cobrar (compra, pago, pedido, orden, factura, etc) y el número o consecutivo correspondiente.
- ** Proporcionar los datos de contacto de servicio al cliente de la empresa.
- *** El número de autorización es retornado por Place to Pay. Recuerde que lo puede obtener mediante el método p2p.getAuthorization().
- 3. Caso de uso de consulta de estado transacciones

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de Operaciones	Página: 4 de 18
------------------	--------------	-------------------	--	-----------------



Se debe permitir al usuario consultar el estado de por lo menos las últimas cinco (5) transacciones realizadas. Cada registro debe contener como mínimo los siguientes datos ordenados de forma descendente por fecha:

- Fecha y hora de la transacción.
- Número de referencia (emitida por el comercio).
- Autorización/CUS.
- Estado de la transacción.
- Valor (debe estar concatenado con el tipo de moneda según ISO 4217).

Ejemplo

Fecha y hora	Referencia	Autorización/CUS	Estado	Valor
18/09/2017 9:51:00	REF-123	951357	Aprobada	COP \$ 150.000.00
19/09/2017 9:53:00	REF-124	264897	Pendiente	COP \$ 200.000.00
20/09/2017 9:55:00	REF-125	475869	Rechazada	COP \$ 250.000.00
21/09/2017 9:57:00	REF-126	365214	Fallida	COP \$ 300.000.00

Nota: No se deben mostrar transacciones en las cuales el campo autorización/CUS se encuentre vacío. Es obligatorio escribir las etiquetas como están en el documento, el comercio podrá mostrarle otros datos dependiendo de sus requerimientos.

4. Formato de plantillas respuesta

Las plantillas de respuesta son formatos informativos para el usuario final con respecto a su pago, por lo cual es importante mostrar los datos relevantes en las plantillas; que estén libres de errores ortográficos, de codificación de caracteres y sean consistentes como se describen a continuación.

- Botón imprimir: Con el cual el usuario pueda obtener los datos.
- NIT: Número de Inscripción Tributaria del comercio.
- Razón social: Nombre del comercio en cámara de comercio.
- Valor o monto de la transacción: Tener en cuenta que deben presentarse en formato decimal junto con el tipo de moneda Ej. COP 1.000.000,00
- IVA: valor cobrado del IVA aplicado con el tipo de moneda. (Ej. COP 160.000,00)
- Fecha y hora de transacción.

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 5 de 18	
			Operaciones		





- Estado de la transacción: Los cuales son: aprobada (case 1 y 4), rechazada (case 2), pendiente (case 3) y fallida (case 0).
- Motivo: Es el mensaje de error o motivo de declinación emitido por la entidad financiera.
- Franquicia: A la cual es expedida la tarjeta.
- Banco: Es la entidad a la cual pertenece la tarjeta o la cuenta de la transacción.
- Autorización/CUS: Es el código único de seguimiento o el No. de autorización emitido por la entidad financiera.
- Recibo: Consecutivo generado por la red, emitido por PlacetoPay.
- Referencia: Es la referencia de pago generada por cada comercio y debe ser única para cada transacción.
- Descripción: Debe indicar de manera real el concepto o la descripción del pago, el formato utilizado debe ser: <Nombre del comercio> - Sitio Web - <Referencia de pago>.
- **Dirección IP:** Se debe mostrar la dirección IP del equipo donde el cliente está realizando la transacción.
- Nombre del comprador o cliente: nombre y apellidos del comprador o cliente.
- Consulta: Teléfono, E-mail, o link a formulario de consulta, donde el usuario pueda obtener información adicional de su transacción.

NOTA: el comercio deberá definir la forma y el orden para mostrar los datos, pero son obligatorias las etiquetas y la estructura de los datos. A continuación se presenta un ejemplo de aplicación para la página de respuesta en el sitio.

Ejemplo de la plantilla de invocación de método de PlacetoPay

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 6 de 18	
			Operaciones		



Label	Información
Razón social	Razon social comercio
NIT	Nit del comercio
Fecha y Hora	p2p.getTransactionDate()
Estado	"Transacción "+ <resultado -="" aprobada="" de="" fallida<="" la="" pendiente="" rechazada="" td="" transacción=""></resultado>
Motivo	p2p.getErrorCode() + " - " + p2p.getErrorMessage()
Valor	p2p.getCurrency() + p2p.getTotalAmout()
IVA	p2p.getCurrency() + p2p.getTaxAmout()
Franquicia	p2p.getFranchiseName()
Banco	p2p.getBankName()
Autorización / CUS	p2p.getAuthorization()
Recibo	p2p.getReceipt
Referencia	p2p.getReference
Descripción	Descripcion transacción
DirecciónIP	\$_SERVER['REMOTE_ADDR']
Cliente	p2p.getShopperName()
Email	p2p.getShopperEmail()
NAME OF TAXABLE PARTY.	

[&]quot;Si tiene alguna inquietud contáctenos al teléfono <telefono del contacto (comercio)> o vía email <email de contacto (comercio) >"

Ejemplo de la plantilla de respuesta (Transacción aprobada):

Información	
Razon social comercio	
800.000.000	
2/03/2015 15:45:00	
Transaccion Aprobada	
00 - Aprobada	
COP 116.000.00	
COP 16.000.00	
VISA	
BANCO DE PRUEBAS	
123456	
12345678987	
REF-127	
Transacción de pruebas	
190.125.56.23	
Juan Perez	
juanperez@correo.com	
	Razon social comercio 800.000.000 2/03/2015 15:45:00 Transaccion Aprobada 00 - Aprobada COP 116.000.00 COP 16.000.00 VISA BANCO DE PRUEBAS 123456 12345678987 REF-127 Transacción de pruebas 190.125.56.23 Juan Perez

[&]quot;Si tiene alguna inquietud contáctenos al teléfono <telefono del contacto (comercio)> o vía email <email de contacto (comercio) >"

Volver al inicio

Ejemplo de la plantilla de respuesta (Transacción rechazada):

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 7 de 18	
			Operaciones		



Información
Razon social comercio
800.000.000
2/03/2015 15:45:00
Transaccion Rechazada
01 - Negada, transacción declinada
COP 116.000.00
COP 16.000.00
VISA
BANCO DE PRUEBAS
123456
12345678987
REF-127
Transacción de pruebas
190.125.56.23
Juan Perez
juanperez@correo.com

[&]quot;Si tiene alguna inquietud contáctenos al teléfono <telefono del contacto (comercio)> o vía email <email de contacto (comercio) >"



Ejemplo de la Plantilla de respuesta (Transacción fallida):

Label	Información	
Razón social	Razon social comercio	
NIT	800.000.000	
Fecha y Hora	2/03/2015 15:45:00	
Estado	Transaccion Fallida	
Motivo	?5 - Fallida	
Valor	COP 116.000.00	
IVA	COP 16.000.00	
Franquicia	VISA	
Banco	BANCO DE PRUEBAS	
Autorización / (123456	
Recibo	12345678987	
Referencia	REF-127	
Descripción	Transacción de pruebas	
DirecciónIP	190.125.56.23	
Cliente	Juan Perez	
Email	juanperez@correo.com	
	juanperez@correo.com ictenos al teléfono <telefono (comercio)="" contacto="" del=""> o vía email <en< td=""><td>nai</td></en<></telefono>	nai

Ejemplo de la Plantilla de respuesta (Transacción pendiente):

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 8 de 18	
			Operaciones		



Label	Información
Razón social	Razon social comercio
NIT	800.000.000
Fecha y Hora	2/03/2015 15:45:00
Estado	Transaccion Pendiente
Motivo	? - Transacción pendiente. Por favor consulte con su entidad financiera si el débito fue realziado
Valor	COP 116.000.00
VA	COP 16.000.00
Franquicia	VISA
Banco	BANCO DE PRUEBAS
Autorización / CUS	123456
Recibo	12345678987
Referencia	REF-127
Descripción	Transacción de pruebas
DirecciónIP	190.125.56.23
Cliente	Juan Perez
Email	juanperez@correo.com

Volver al inicio

5. Adición de logotipos en plantillas de PlacetoPay:

El comercio debe adicionar sus logos o imagen corporativa en las plantillas que se muestran al momento de redireccionar a fin de brindarle confianza al usuario y asegurar su presencia en la transacción, se deben personalizar las plantillas de tal manera que el usuario final no sienta que cambió bruscamente de sitio web, por tanto se debe aplicar el mismo diseño de la página web.

Ver INT-G-020 GUIA DE PERSONALIZACIÓN DE PLANTILLAS REDIRECCIÓN

6. Tarjetas y bancos de prueba para realizar transacciones:

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 9 de 18
			Operaciones	



TARJETAS DE CRÉDITO						
FRANQUICIA NÚMERO DE TARJETA		TIPO DE RESPUESTA				
	400700000027					
VISA	4111111111111111	APROBADA				
	4212121212121214	PENDIENTE				
	4005580000000040	RECHAZADA				
MASTERCARD	542400000000015					
AMERICAN EXPRESS	370000000000002	APROBADA				
DINERS	36018623456787	APRODADA				
CREDENCIAL	5406251000000008					

*Para realizar pruebas con esta tarjeta se debe esperar aproximadamente 30 segundos y cerrar el navegador, luego verificar el estado de esta transacción en su base de datos antes de 5 minutos, pues pasado este tiempo la transacción será aprobada automáticamente en **PlacetoPay**.

Nota: Para todas las franquicias:

- Código de verificación: 123
- Fecha de vencimiento de la tarjeta: seleccione una fecha vigente.

7. Requerimientos de seguridad:

- Los datos de configuración de la conexión de PlacetoPay deben ser almacenados como parámetros ya sea en la base de datos o en algún archivo .ini, .json, xml, etc. Esto se debe hacer por buenas prácticas de programación y para que al momento de actualizar la llave el proceso sea más sencillo.
- Para los sitios que usan validaciones con javascript se debe evitar que se afecte la operación cuando se ingresa desde un navegador que tiene deshabilitada la ejecución de javascript. Puede ser evitando la carga de la página o realizando validación del lado del servidor.

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 10 de 18
			Operaciones	



- Se debe implementar Contraseña cifrada en AES256 para realizar la autenticación de los usuarios en el sitio del comercio.
- Por ningún motivo el comercio deberá almacenar o mostrar datos sensibles de las tarjetas de los tarjetahabientes. Los datos que se consideran sensibles son:
 - Número de tarjeta de crédito
 - o CVV (Código de verificación)
 - o Fecha de vencimiento de la tarjeta.

8. Variables titular y Comprador.

En el proceso de paga no siempre el comprador es el mismo titular, por lo que se debe tener en cuenta esta información al momento de enviar estos datos a **PlacetoPay**. Para que la información que se envié en estos campos sea consistente y correcta se debe hacer de la siguiente forma:

El comercio debe enviar los datos del comprador ya que estos son los datos que se conocen desde el sitio del comercio, **PlacetoPay** solicitará los datos del titular cuando se realice la redirección. En ocasiones el titular y el comprador son la misma persona en este caso se debe preguntar al cliente en el momento del pago si la tarjeta con la que va a pagar es de su propiedad, si la respuesta es SI, se procede a enviar esta información tanto en los campos del comprador como en los campos del titular, en caso que la respuesta sea NO, solo se enviara los datos del comprador y se dejará que en **PlacetoPay** se solicite la información del titular.

NOTA: La implementación de preguntar por la propiedad de la tarjeta se considera una buena práctica y es opcional, sin embargo si el comercio toma la determinación de no implementar esto, debe garantizar que siempre envían la información del comprador y dejar que **PlacetoPay** solicite los datos del titular.

9. Validar estado de la transacción a partir de un reintento

En el reintento de una transacción se verifica si el sitio opera a través del estado de la sesión o de la transacción como tal, para brindarle al usuario la información correcta de sus pagos y evitar confusiones en el proceso.

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 11 de 18	
			Operaciones		



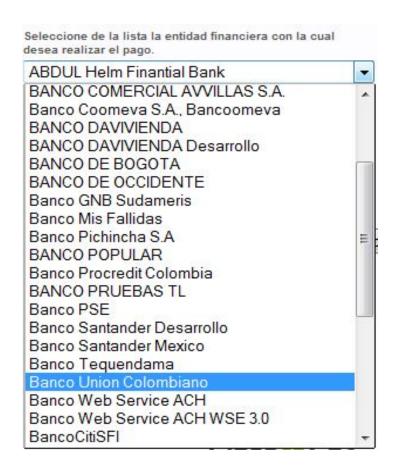
Al reintentar el pago sobre una sesión y obtener un estado diferente del pago, el sitio del comercio debe mostrar el estado del último pago. Se recomienda usar siempre el estado de la sesión, ya que este estado se ve afectado por transacciones que genera un estado final.

DÉBITO A CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE PSE

Para realizar pruebas con débito a cuenta de ahorro y corriente (PSE) usted debe realizar los siguientes pasos:

Paso 1. Listar Bancos.

Independientemente si su integración es por Web Services o Redirección si el comprador selecciona el medio de pago PSE usted obtendrá la lista de bancos, en la cual seleccionará el banco que requiera, para facilidades del proceso puede seleccionar siempre el banco: **Unión Colombiano.**





Seleccione de la lista la entidad financiera con la cual desea realizar el pago. Banco Union Colombiano

Paso 2. Redireccionando a la página simuladora de Banco.

Una vez redireccionado a la página del banco veremos la tradicional página amarilla, en la que no diligenciamos los campos sino que se debe dar clic en el botón Debug.

Ticket ID:	1342618981
Solicit Date:	28/02/2013 12:00:00
Cycle Number:	1
User Type:	Item0
Reference Numbers:	200.13.249.101,CC,70581888
VAT Amount:	0
Entity Code:	717344610
Entity Name:	EGMINGENIERIA SIN
Financial Institution Code:	FRONTERAS 1054
Payment Description:	Prueba EGM
Account Agenc	·y:
Account Number	er:
Password:	
Call Confirm	TransactionPayment
Pay	Cancel Debug

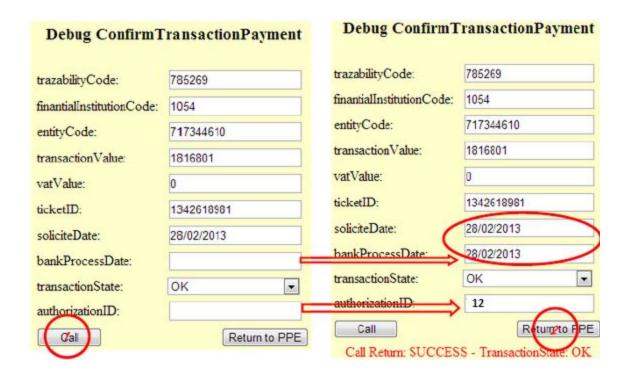
Paso 3. Diligenciar Página Debug

Una vez en la página debug debemos diligenciar los campos: bankProcessDate que puede ser igual a soliciteDate y diligenciar authorizationID (poner 12 para estado Aprobado, Pendiente y Fallido; y 00001 para estado Rechazado), después de esto debo

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de Operaciones	Página: 13 de 18
			·	



seleccionar en transactionState la respuesta que quiere esperar de PSE (OK,NOT AUTHORIZED, PENDING, FAILED) posteriormente de clic en call, al realizar esta acción aparecerán en letras rojas el resultado que usted debería obtener en su página, finalmente para redireccionar a la página del comercio de clic en el botón Return to PPE.



Paso 4. Recibir respuesta

Recibirá entonces la respuesta de PSE en su página de acuerdo a lo indicado en la pantalla anterior:

Ejemplo:

REDIRECCIÓN



Fecha y Hora: 2013-07-11 11:26:24

Estado Transacción: FALLIDA

Motivo: ?5 - Fallida, Transacción no realizada en la entidad

financiera

Valor: COP 50000.00 COP 0.00 IVA:

Franquicia: Débito a cuentas ahorro y corriente (PSE)

Banco: Banco Union Colombiano

Autorización/CUS: 820639 Recibo: 1343197952

DÉBITO A CUENTAS EN EL EXTERIOR SAFETYPAY

Para realizar pruebas con débito a cuentas en el exterior con SafetyPay usted debe realizar los siguientes pasos:

Paso 1. Seleccionar el Banco.

Una vez seleccionado el medio de Safetypay usted debe seleccionar el país: Perú y el banco Direct Bank.



Paso 2. Datos de acceso

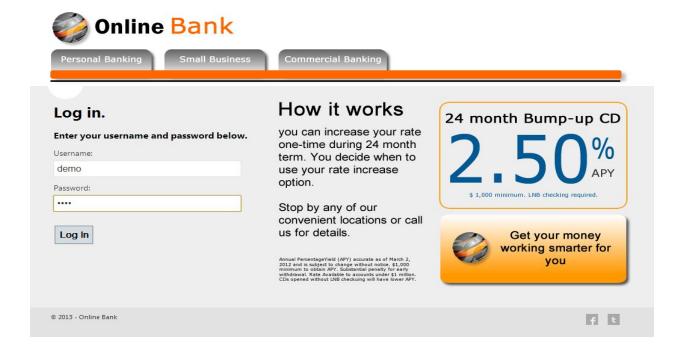
Ingrese los datos de acceso.

Username: demo

Password: demo

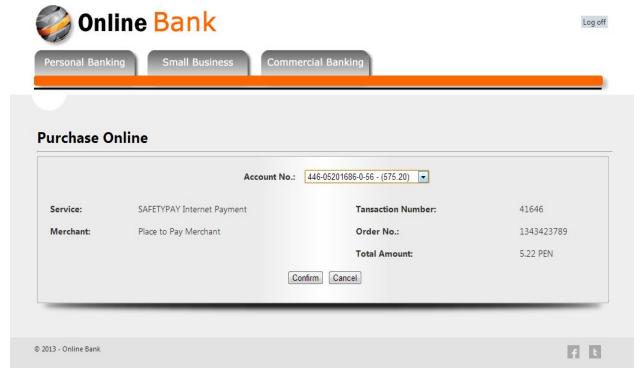
Código:INT-G-005 Versión: 1.0 Fecha: 27-09-2017 Aprobado por: Coo	ordinador de Página: 15 de 18
---	-------------------------------





Paso 3. Confirmar datos para el pago

Por favor verifique que los datos son correctos y de clic en Confirm.

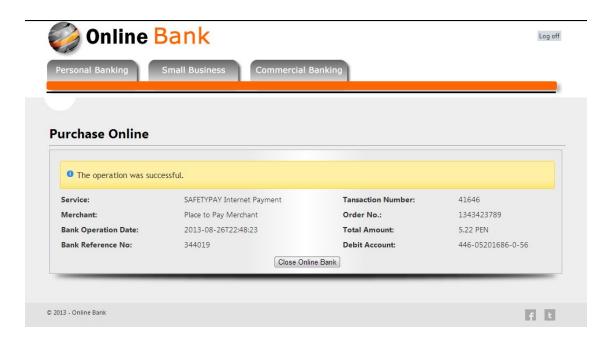


Paso 4. Finalizar el proceso de pago

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 16 de 18	
			Operaciones		



El sistema mostrará que la transacción fue exitosa, para terminar debe dar clic en **Close online Bank**, usted será remitido a su página de respuesta donde podrá visualizar el resultado de la transacción.



CONSIDERACIONES FINALES

Verificar que los tipos de identificación enviados a la plataforma de pagos **PlacetoPay** sean los soportados por la misma. Las expresiones regulares y tipos de identificación utilizados son los siguientes:

- Cédula de ciudadanía: CC '/^[1-9][0-9]{4,9}\$/'
- **Cédula de Extranjería:** CE '/^([a-zA-Z]{1,5})?[1-9][0-9]{3,7}\$/'
- Número de identificación tributaria: NIT'/^[1-9][0-9]{6,10}(\-[0-9])?\$/"
- Tarjeta de Identidad: TI '/^[1-9][0-9]{4,11}\$/'
- Número de seguridad social: SSN '/^([0-9]{3}\-[0-9]{2}\-[0-9]{4}|[0-9]{9})\$/'
- Pasaporte: PPN '/^[a-zA-z0-9]{4,12}\$/'

Si el sitio tiene validaciones con JavaScript (JS), tener medidas de seguridad en caso de desactivar el JS desde el navegador.

Código:INT-G-005	Versión: 1.0	Fecha: 27-09-2017	Aprobado por: Coordinador de	Página: 17 de 18	
			Operaciones		



El peritaje del comercio en pruebas es desde la óptica del usuario final, por tal motivo al llegar a esta etapa del proyecto los links y datos de pruebas deben estar libres de errores de programación o de cualquier alerta de precaución, dado que se evalúa los procesos:

- Antes del pago: Carrito de compras, generación de factura o comprobante
- Durante el pago: Comportamiento de plataforma del comercio con P2P (Datos de envió en la trama, valores recibidos por P2P, datos de respuesta). Los datos que sean enviados a la plataforma deben estar validados en su totalidad. Por ejemplo:
 - o Número de identificación: Aplicar las expresiones regulares anteriores.
 - Datos personales (Datos de facturación y envío): Se debe limitar el uso de caracteres como /*-+{}[]()~<>\¿?¡!|°¬"#\$%8= de acuerdo al campo.
- Después del pago: Datos de respuesta, manejo de errores, método de consulta.

Para el proceso de certificación se debe enviar un correo al área de Operaciones (operaciones@placetopay.com) con los siguientes datos:

- Url de pruebas: el sitio habilitado para realizar la revisión y certificación
- Usuario y clave: datos de acceso para el ingreso y simulación del pago.

Esta información entregada junto a la evaluación de peritaje que se realiza del sitio es fundamental, dado que son tenidos en cuenta para los checklists de pruebas y si todos los puntos no se encuentran OK, el comercio NO podrá salir a producción.