



#### Note: To change the product logo for your own print manual or PDF, click "Tools > Manual Designer" and modify the print manual template.

# Manual-Playa\_Auto

© 2025 Enter your company name

# Title page 1

## Use this page to introduce the product

by Enter your company name

This is "Title Page 1" - you may use this page to introduce your product, show title, author, copyright, company logos, etc.

This page intentionally starts on an odd page, so that it is on the right half of an open book from the readers point of view. This is the reason why the previous page was blank (the previous page is the back side of the cover)



#### Manual-Playa\_Auto

#### © 2025 Enter your company name

All rights reserved. No parts of this work may be reproduced in any form or by any means - graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems - without the written permission of the publisher.

Products that are referred to in this document may be either trademarks and/or registered trademarks of the respective owners. The publisher and the author make no claim to these trademarks.

While every precaution has been taken in the preparation of this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document or from the use of programs and source code that may accompany it. In no event shall the publisher and the author be liable for any loss of profit or any other commercial damage caused or alleged to have been caused directly or indirectly by this document.

Printed: junio 2025 in (whereever you are located)

#### **Publisher**

...enter name...

#### **Managing Editor**

...enter name...

#### **Technical Editors**

...enter name...

...enter name...

#### **Cover Designer**

...enter name...

#### **Team Coordinator**

...enter name...

#### **Production**

...enter name...

#### Special thanks to:

All the people who contributed to this document, to mum and dad and grandpa, to my sisters and brothers and mothers in law, to our secretary Kathrin, to the graphic artist who created this great product logo on the cover page (sorry, don't remember your name at the moment but you did a great work), to the pizza service down the street (your daily Capricciosas saved our lives), to the copy shop where this document will be duplicated, and and and...

Last not least, we want to thank EC Software who wrote this great help tool called HELP & MANUAL which printed this document.

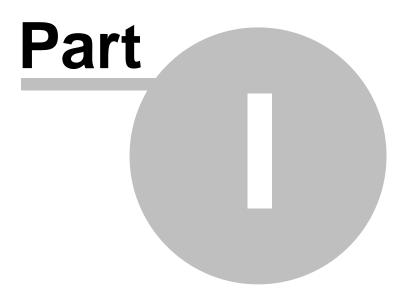
# **Table of Contents**

	Foreword	1
Part I	Introduction	3
Part II	Acceso al Sistema	5
Part III	Navegación Principal	8
Part IV	Gestión de Clientes	11
Part V	Gestión de Vendedores	14
Part VI	Gestión de Contratos	16
Part VII	Reportes y Listados	19
Part VIII	Sección de Ayuda	21
Part IX	Solución de Problemas	23
	Index	0



## **Foreword**

This is just another title page placed between table of contents and topics



## 1 Introduction

El Sistema de Gestión de Playa de Autos es una aplicación web diseñada para facilitar la administración integral de un concesionario de vehículos.

Este sistema permite gestionar de manera eficiente clientes, vendedores, inventario de vehículos y contratos de venta.

Características Principales

Gestión completa de usuarios con diferentes niveles de acceso Administración de clientes y vendedores Control de inventario de vehículos

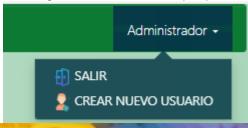


This page is printed before a new top-level chapter starts

# Part

## 2 Acceso al Sistema

Registro de Nuevo Usuario Para registrarse en el sistema por primera vez:



The best help authoring tool available.

HTML HELP, Winhelp, Browser help, PDF, ... www.helpandmanual.com

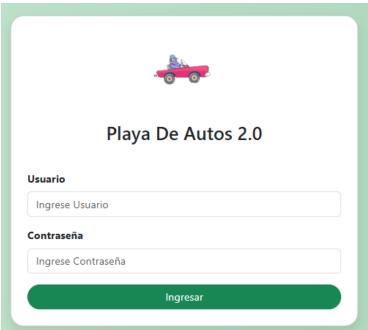


Acceda a la página principal del sistema Haga clic en el botón "Registrarse" Complete el formulario con la siguiente información:

Nombre completo Nombre de usuario (login) Contraseña (mínimo 6 caracteres) Confirmación de contraseña Haga clic en "Registrar Usuario" Espere la confirmación del administrador para activar su cuenta

Inicio de Sesión

Para acceder al sistema:



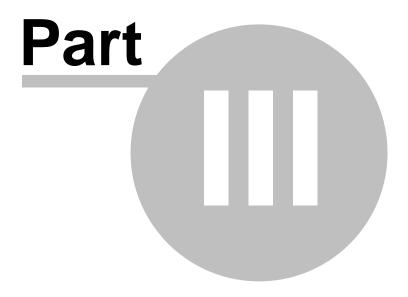
Ingrese a la página de login Introduzca sus credenciales:

Usuario: Su nombre de usuario asignado Contraseña: Su contraseña personal

Haga clic en "Ingresar"

Recuperación de Contraseña En caso de olvidar su contraseña: Contacte al administrador del sistema para restablecer su contraseña





## 3 Navegación Principal

#### Panel de Control

Al iniciar sesión exitosamente, accederá al panel principal que incluye:



Barra de Navegación Superior: Enlaces a las principales secciones Menú Lateral: Acceso rápido a funcionalidades específicas

Área de Contenido: Espacio principal donde se muestran los datos Pie de Página: Información del sistema y enlaces de ayuda

#### Estructura del Menú

El sistema está organizado en las siguientes secciones principales:

Dashboard: Vista general del sistema Clientes: Gestión de información de clientes Vendedores: Administración del personal de ventas

Vehículos: Control del inventario de autos



Contratos: Gestión de ventas y documentación



Reportes: Listados y consultas del sistema



Ayuda: Documentación y soporte



This help file was created with an unregistered evaluation copy of Help & Manual. © EC Software. All rights reserved. This message will not appear if you compile this help file with the registered version of

The best help authoring tool available.

HTML HELP, Winhelp, Browser help, PDF, ...

www.helpandmanual.com



## 4 Gestión de Clientes

Registro de Nuevos Clientes Para agregar un nuevo cliente:

Registro de Clientes



HTML HELP, Winhelp, Browser help, PDF,

The best help authoring tool available.

www.helpandmanual.com

Código	Nombre	Apellido	CI	Dirección
2	Gloria	Ayala	3344556	San Lorenzo
8	Natalia	Cabrera	9900112	VIIIa Elisa
6	Liliana	Mendoza	7788990	Fdo. de la Mora
4	Verónica	Morinigo	5566778	Capiatá
10	Paola	Ortiz	1213141	San Antonio
5	Nelson	Paredes	6677889	Lambaré
3	Hugo	Riveros	4455667	Luque
7	David	Rodriguez	8899001	Nemby
9	Martin	Silva	1011121	Limpio
1	Roberto	Zarza	2233445	Asunción

Acceda a la sección "Clientes" Haga clic en "Agregar Cliente" Complete el formulario con:

Nombre: Nombre del cliente Apellido: Apellido del cliente

Cédula de Identidad: Número de documento Dirección: Dirección completa del cliente

Haga clic en "Guardar"

Búsqueda de Clientes

Para localizar un cliente específico:

En la sección "Clientes", utilice la barra de búsqueda Puede buscar por:

Nombre Apellido

Número de cédula

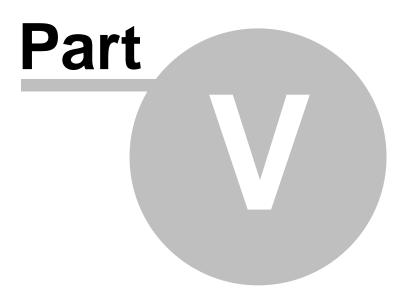
Los resultados se mostrarán automáticamente

Edición de Datos del Cliente

Para modificar información de un cliente:

Localice al cliente en la lista Haga clic en el botón "Editar" Modifique los campos necesarios Guarde los cambios





## 5 Gestión de Vendedores

Registro de Vendedores Para agregar un nuevo vendedor:

Registro de Vendedores



Vaya a la sección "Vendedores" Seleccione "Nuevo Vendedor" Ingrese la información requerida:

Nombre: Nombre del vendedor Apellido: Apellido del vendedor

Cédula de Identidad: Documento de identificación

Dirección: Dirección de residencia

Confirme con "Guardar"

Gestión del Personal de Ventas Para administrar vendedores existentes:

Acceda a la lista de vendedores Utilice las opciones disponibles:

Ver Detalles: Información completa del vendedor

Editar: Modificar datos personales

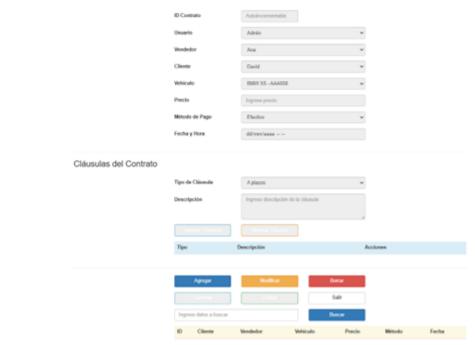




## 6 Gestión de Contratos

Creación de Contratos de Venta Para generar un nuevo contrato:

Registro de Contratos



Acceda a "Contratos" "Nuevo Contrato" Seleccione los participantes:

Cliente: Elija de la lista o registre uno nuevo Vendedor: Asigne el vendedor responsable Vehículo: Seleccione el auto a vender

Establezca las condiciones comerciales:

Precio de Venta: Monto acordado

Método de Pago: Contado, Financia

Método de Pago: Contado, Financiado, etc. Fecha y Hora: Momento de la transacción

Configure las cláusulas del contrato Genere el documento final

Cláusulas y Condiciones Para agregar términos específicos al contrato:

En la sección de cláusulas, haga clic en "Agregar Cláusula" Seleccione el tipo de condición:

Garantías Condiciones de pago Términos de entrega Responsabilidades Redacte la descripción detallada Incorpore la cláusula al contrato

Seguimiento de Contratos Para monitorear el estado de los contratos:

Visualice la lista de contratos existentes Utilice filtros por:

Estado (Pendiente, Completado, Cancelado) Fecha de creación

The best help authoring tool available.

HTML HELP, Winhelp, Browser help, PDF, ... www.helpandmanual.com

Modificación de Contratos Para realizar cambios en contratos existentes:

Localice el contrato a modificar Haga clic en "Editar" Realice los cambios necesarios Documente las modificaciones Obtenga las autorizaciones correspondientes Guarde los cambios



## 7 Reportes y Listados

Reportes Disponibles El sistema ofrece diversos tipos de reportes:



Lista de Clientes Lista de Vendedores Lista de Autos Lista de Contratos

Generación de Reportes Para crear un reporte:

Haga clic en "Generar Reporte" Descargue o imprima el resultado

Exportación de Datos Para exportar información:

Genere el reporte deseado Seleccione el formato de exportación:

PDF para documentos formales

Descargue el archivo generado



## 8 Sección de Ayuda

Documentación del Sistema La sección de ayuda incluye:

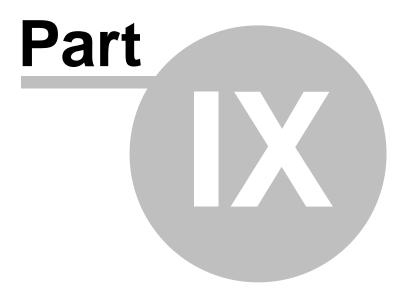


Tutoriales Interactivos Para acceder a las guías prácticas:

Haga clic en "Ayuda" en el menú principal Seleccione "Interativa" Elija el tema de interés:

Gestión de clientes Creación de contratos Generación de reportes

Siga las instrucciones paso a paso



## 9 Solución de Problemas

Problemas Comunes de Acceso No puedo iniciar sesión

Verifique que su usuario y contraseña sean correctos Asegúrese de que su cuenta esté activa Limpie la caché y cookies del navegador Contacte al administrador si el problema persiste

La página no carga correctamente



No puedo guardar información

Verifique que todos los campos obligatorios estén completos Asegúrese de tener permisos suficientes Compruebe que no existan datos duplicados Contacte al soporte técnico si el error continúa

Los reportes no se generan

Verifique los parámetros de búsqueda Asegúrese de que existan datos en el rango seleccionado Compruebe su conexión a internet Intente con un rango de fechas más amplio

Problemas de Rendimiento El sistema funciona lentamente

Cierre pestañas innecesarias del navegador Limpie el caché del navegador Verifique su conexión a internet Reinicie el navegador si es necesario

Endnotes 2... (after index)



Back Cover
Back Cover