

Whole of Government

ahmadriswan nasution
081288766444; ahmadriswan@bps.go.id

Disampaikan pada Latsar CPNS Angkatan ke-41 Tahun 2019
Pusdiklat BPS, 2 September 2019

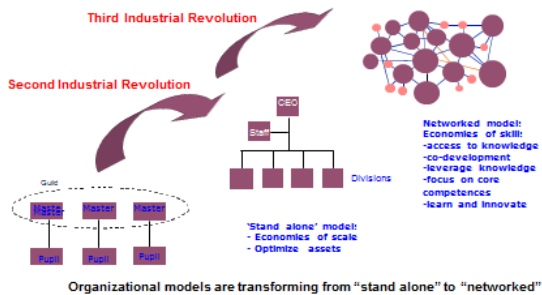
2 September 2019

APA KOMENTAR ANDA???



2 September 2019

Trend Model Kelembagaan



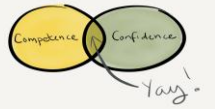
2 September 2019

Isu-isu Terkini

- kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan publik
- semakin kritisnya masyarakat terhadap birokrasi
- pelayanan yang cepat, aman dan nyaman
- internal organisasi pelayan publik yang tak kunjung mengalami perubahan
- ego sektoral baik internal maupun antarinstansi

2 September 2019

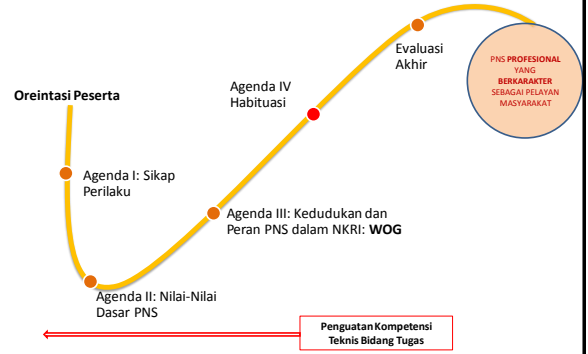
KOMPETENSI PESERTA



1. Menunjukkan sikap perilaku dan disiplin PNS;
2. Mengaktualisasikan nilai-nilai dasar PNS dalam pelaksanaan tugas jabatannya;
3. Mengaktualisasikan kedudukan dan peran PNS dalam kerangka NKRI; dan
4. Menunjukkan penguasaan kompetensi teknis yang dibutuhkan sesuai bidang tugas.

2 September 2019

WOG DALAM TAHAP PEMBELAJARAN



2 September 2019

Materi pokok

- Konsep WoG;
- Penerapan WoG → pelayanan yang terintegrasi; dan
- *Best practice* WoG → pelayanan yang terintegrasi

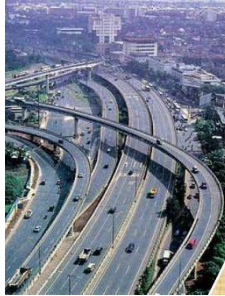
2 September 2019

“Whole of government denotes public service agencies working **across portfolio** boundaries to achieve **a shared goal** and an **integrated** government response to particular issues. Approaches can be **formal and informal**. They can focus on policy development, program management and service delivery”. (APSC, 2012)

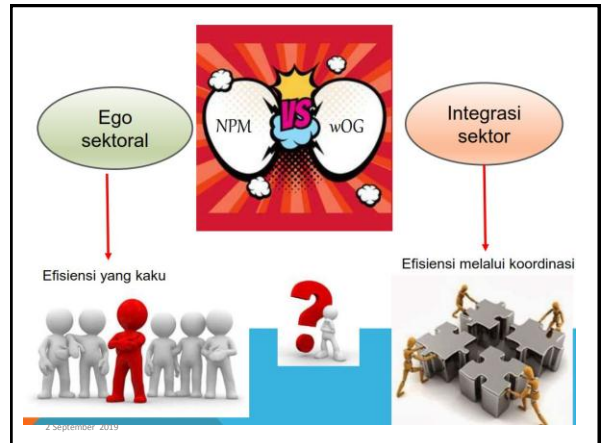
2 September 2019

PENGERTIAN WOG

- Menekankan aspek kebersamaan dan menghilangkan sekat-sekat sektoral
- Pendekatannya formal atau informal
- Untuk mencapai tujuan bersama dan sebagai respon terpadu pemerintah terhadap isu – isu tertentu



2 September 2019

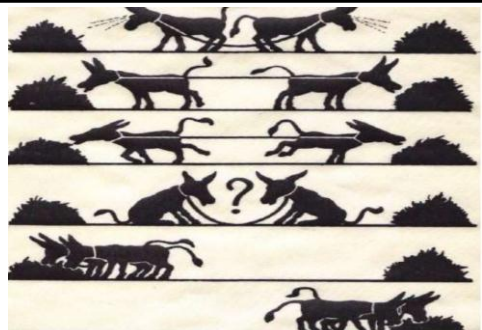


APA KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN?



APAKAH DAPAT DITERAPKAN DI SEMUA KONDISI ?
APAKAH ADA PRASYARAT UNTUK MENCAPAI
KEBERHASILAN DARI MASING – MASING BLOK ?

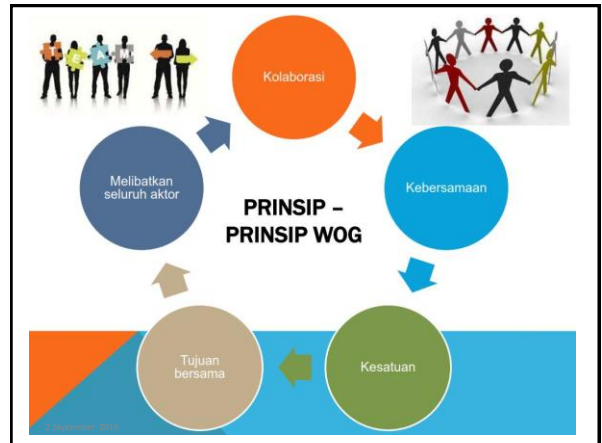
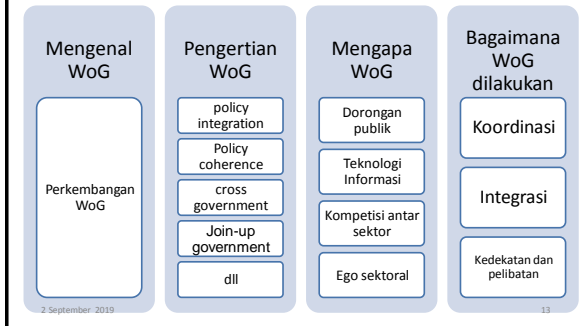
2 September 2019



Dari Kompetisi ke arah....Kerjasama, koordinasi, dan Kolaborasi

2 September 2019

Konsep WoG



Penerapan WoG



TANTANGAN WOG



WOG DALAM PELAYANAN PUBLIK

MENURUT JENIS PELAYANAN:

- Pelayanan **Administratif**: *Pelayanan publik yang menghasilkan produk dokumen* : KTP, Akte, ijin usaha, SIUP, sertifikat dsb.
- Pelayanan **Jasa**: *Pelayanan yang menghasilkan produk jasa* : pendidikan, kesehatan, jaringan telepon, air dsb.
- Pelayanan **Barang**: *Pelayanan yang menghasilkan produk barang yang dibutuhkan masyarakat* : jalan, perumahan, jembatan dsb.
- Pelayanan **Regulatif**: *Pelayanan melalui penegakan hukum dan peraturan PerUUan dan kebijakan publik.*

2 September 2019

BERDASARKAN POLA PELAYANAN

- Pelayanan **Teknis Fungsional** : *Pelayanan publik oleh instansi pemerintah sesuai bidang tugas, fungsi dan kewenangannya* (misal : pelayanan sektoral).



Kelebihan?
Kekurangan?

2 September 2019

- Pelayanan **Satu Atap** : *Pelayanan secara terpadu oleh instansi pemerintah ybs sesuai kewenangan masing-masing.*
- Pelayanan **Satu Pintu** : *Pelayanan masyarakat yg diberikan secara tunggal oleh suatu unit kerja pemerintah berdasarkan pelimpahan wewenang dari unit kerja pemerintah terkait lainnya yg bersangkutan.*



Kelebihan?
Kekurangan?

2 September 2019

- Pelayanan **Terpusat**: pelayanan masyarakat yang dilaksanakan oleh pemerintah yg bertindak selaku koordinator thd pelayanan instansi pemerintah lainnya yang terkait dgn bidang pelayanan masy. ybs.
- Pelayanan **Elektronik**: pelayanan dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi yang merupakan otomasi dan otomatisasi pemberian layanan yang bersifat elektronik atau online shg dapat menyesuaikan diri dgn keinginan dan kapasitas masyarakat pengguna



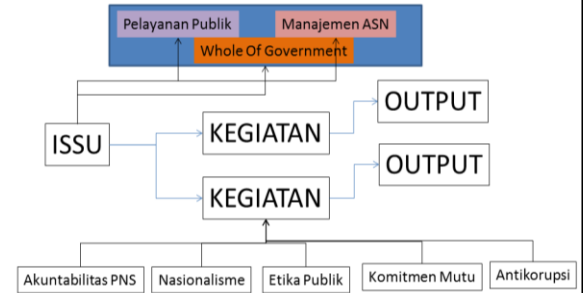
2 September 2019

DISKUSI

- Beri kasus Kegiatan statistik yang belum menerapkan WoG
- Buat strategi penerapan WoG dalam Kegiatan statistik tersebut
- Pihak-pihak yang dilibatkan dalam penerapan WoG

2 September 2019

WoG Sebagai Sumber Isu



2 September 2019

PENUTUP

- WOG merupakan sebuah pendekatan penyelenggaraan negara (sistem administrasi pemerintahan)
- Penyatuan upaya2 kolaboratif dari seluruh sektor-sektor pemerintahan
- Optimalisasi koordinasi mencapai tujuan bersama
- Keterlibatan semua lembaga dengan urusan yang sama

2 September 2019

TERIMAKASIH

2 September 2019