



BADAN PUSAT STATISTIK



INTEGRITAS

## PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN TINGKAT III

BADAN PUSAT STATISTIK

# About me

*N a m a : ERYA AFRIANUS*

*Jabatan : Widyaiswara Madya*

*Rumah : Jl. Pradana 5 No. 1*

*Villa Pabuaran Indah*

*Kec. Bj Gede Kab. Bogor.*



*: 0 8 121 99 63336*



*: [erya@bps.go.id](mailto:erya@bps.go.id)*



# **Deskripsi Mata Diklat**

Mata Diklat ini membekali peserta untuk mampu **mengaktualisasikan Integritas** dalam mengelola pelaksanaan **PROGRAM** instansi melalui pembelajaran etika, akuntabilitas,

# Materi pokok

- ✓ etika
- ✓ akuntabilitas
- ✓ aktualisasi etika dan akuntabilitas dalam mengelola program instansi

# 8 AREA PERUBAHAN RB

---

- 1) Manajemen Perubahan
  - 2) Penataan Peraturan Perundang-undangan
  - 3) Penataan dan Penguatan Organisasi
  - 4) Penataan Tatalaksana
  - 5) Penataan Sistem Manajemen SDM
  - 6) Penguatan Akuntabilitas
  - 7) Penguatan Pengawasan
  - 8) Peningkatan Pelayanan Publik
-

# 8 AREA PERUBAHAN RB

Keberhasilan

- mewujudkan birokrasi yang bersih dari KKN,
- pelayanan publik yang berkualitas
- meningkatnya kapasitas dan akuntabilitas kinerja

# Perilaku Pejabat Publik

---

## Perubahan mindset

berubah dari penguasa menjadi pelayan;

---

merubah dari  
'wewenang' menjadi  
'peranan'

---

jabatan publik  
adalah amanah,

# Pentingnya Integritas



DICARI

MEMBANGUN KEPERCAYAAN

MEMILIKI NILAI PENGARUH YANG TINGGI

MENETAPKAN STANDAR YANG TINGGI

MENGHASILKAN REPUTASI YANG SOLID, BUKAN PENCITRAAN

# Pentingnya Integritas



DICARI

MENERAPKAN PADA DIRI SENDIRI  
SEBELUM MEMIMPIN ORANG LAIN

MEMBUAT KITA DAPAT DIPERCAYA

MERUPAKAN PRESTASI YANG SULIT  
DIRAIH

# ETIKA





adalah masalah  
moralitas



pelayanan publik  
di Indonesia



kelemahan dasar

# OTT KPK 2018

**JAKARTA, KOMPAS.com** – Sepanjang 2018, Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) mencatat sejarah operasi tangkap tangan (OTT) terbanyak sejak lembaga tersebut berdiri pada 2002.

Kepala daerah, penegak hukum, anggota Dewan, pejabat pajak, hingga kepala lapas satu per satu dicokok. Seperti menunggu giliran.

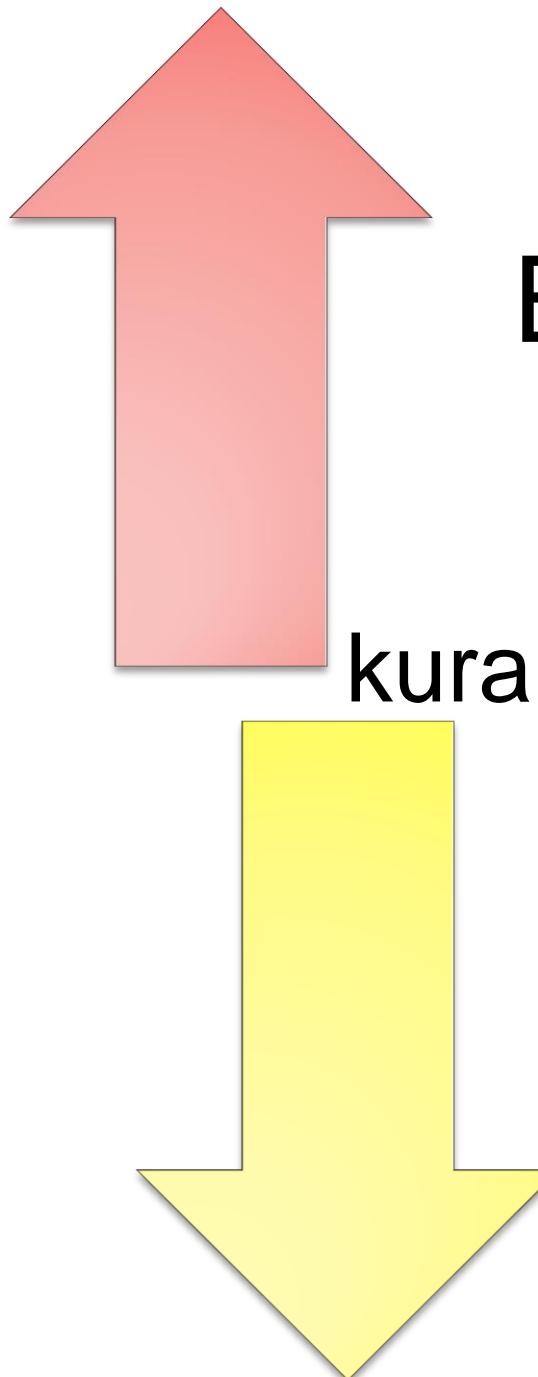
Ketua KPK Agus Rahardjo bahkan pernah mengatakan, jika pihaknya memiliki tenaga yang cukup, KPK akan melakukan OTT setiap hari.

OTT terakhir kali digelar pada Rabu (12/12/2018). KPK menangkap Bupati Cianjur Irvan Rivano Muchtar.

Irvan merupakan OTT ke-29 yang dilakukan oleh KPK sepanjang 2018.

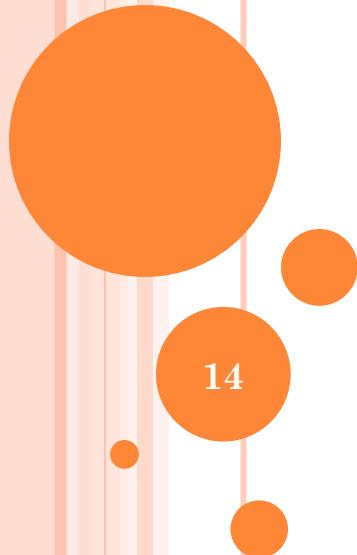
Juru Bicara KPK Febri Diansyah mengatakan, penanganan kejadian korupsi di Indonesia masih membutuhkan perhatian yang serius dari banyak pihak.

"Banyak pekerjaan rumah yang harus dilakukan. Kasus-kasus yang ditangani KPK menunjukkan korupsi masih terjadi dan iadi gejala di banyak institusi"





**Literatur**  
(pelayanan publik dan  
administrasi publik)



**Etika...,  
elemen yang  
sangat menentukan**

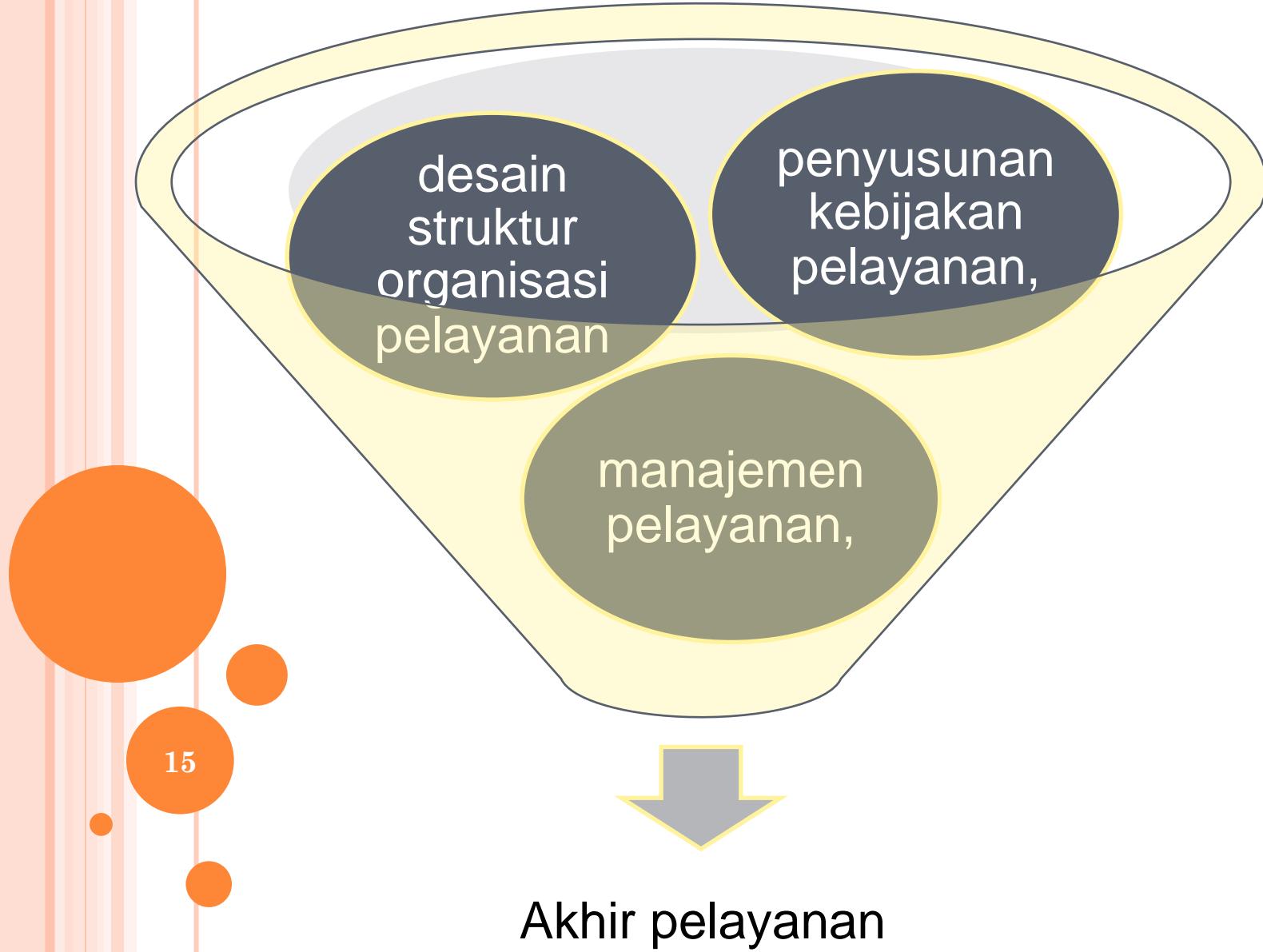
integrity

ery.laudin



- kepuasan publik
- keberhasilan  
organisasi itu  
sendiri.

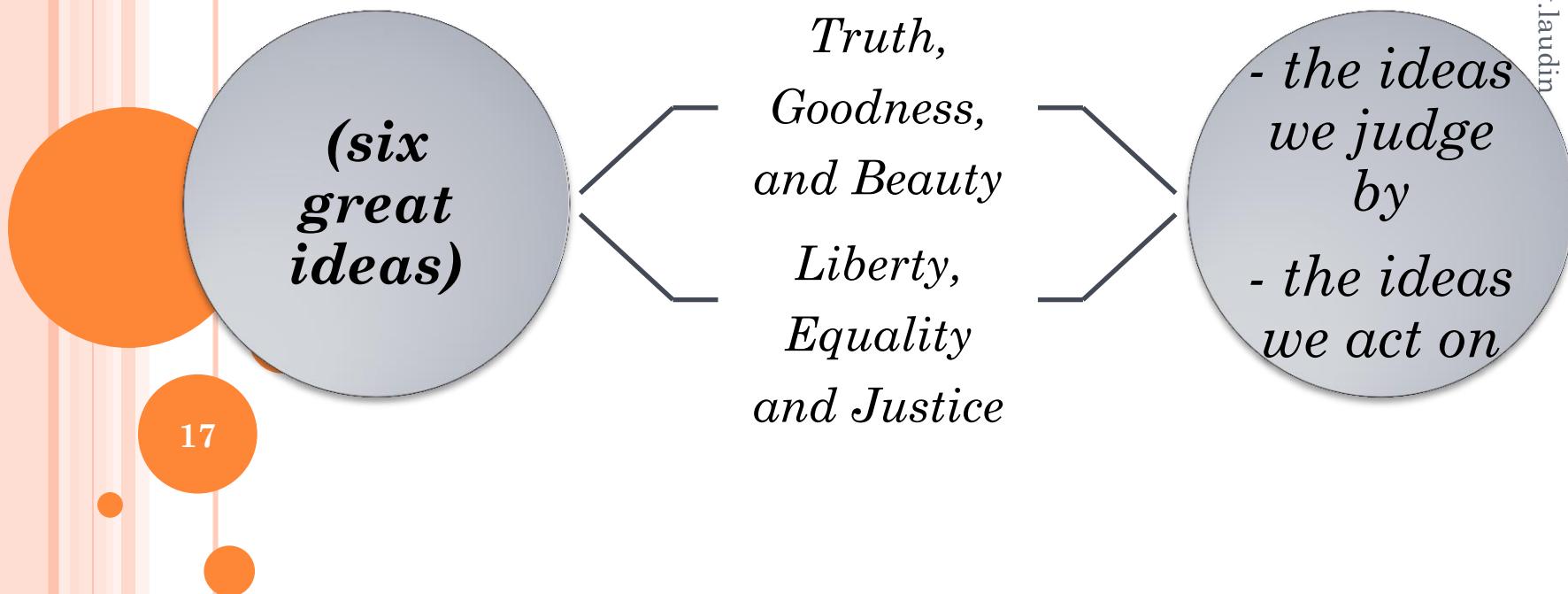
# ETIKA – PADA FASE



# KONTEK PUSAT PERHATIANNYA



## NORMA-NORMA



# menilai aktor

integrity ery.laudin



- jujur atau tidak



- adil atau tidak adil



- bohong atau tidak



# ETIKA

Seperangkat **aturan** atau **norma** atau **pedoman** yang mengatur **perilaku manusia**, baik yang **harus dilakukan** maupun yang **harus ditinggalkan** yang di anut oleh **sekelompok** atau **segolongan masyarakat** atau **profesi**

Maryani dan Ludigdo (2001),

# MORAL

Moral pada dasarnya adalah suatu **rangkaian nilai** dari berbagai macam perilaku yang **wajib dipatuhi**

# PENGERTIAN

Weihrich dan Koontz  
(2005:46)

*“the discipline dealing with what is good and bad and with moral duty and obligation”.*

“tertib bergaul yang berhubungan dengan apa yang baik dan buruk dan dengan kewajiban moral dan kewajiban (tindakan)”.

# PENGERTIAN

*“an idea or moral belief that influences the behaviour, attitudes and philosophy of life of a group of people”.*

“sebuah gagasan atau keyakinan moral yang mempengaruhi perilaku, sikap dan pandangan hidup dari sekelompok orang”.

- Collins Cobuild (1990:480)

# PENGERTIAN

Ricocur (1990) mendefinisikan etika sebagai **tujuan hidup yang baik, bersama dan untuk orang lain di dalam institusi yang adil.**

**etika lebih difahami sebagai refleksi atas baik/buruk, benar/salah yang harus dilakukan**

**atau bagaimana melakukan yang baik atau benar,**

**sedangkan moral mengacu pada kewajiban untuk melakukan yang baik atau apa yang seharusnya dilakukan.**



Keadaan

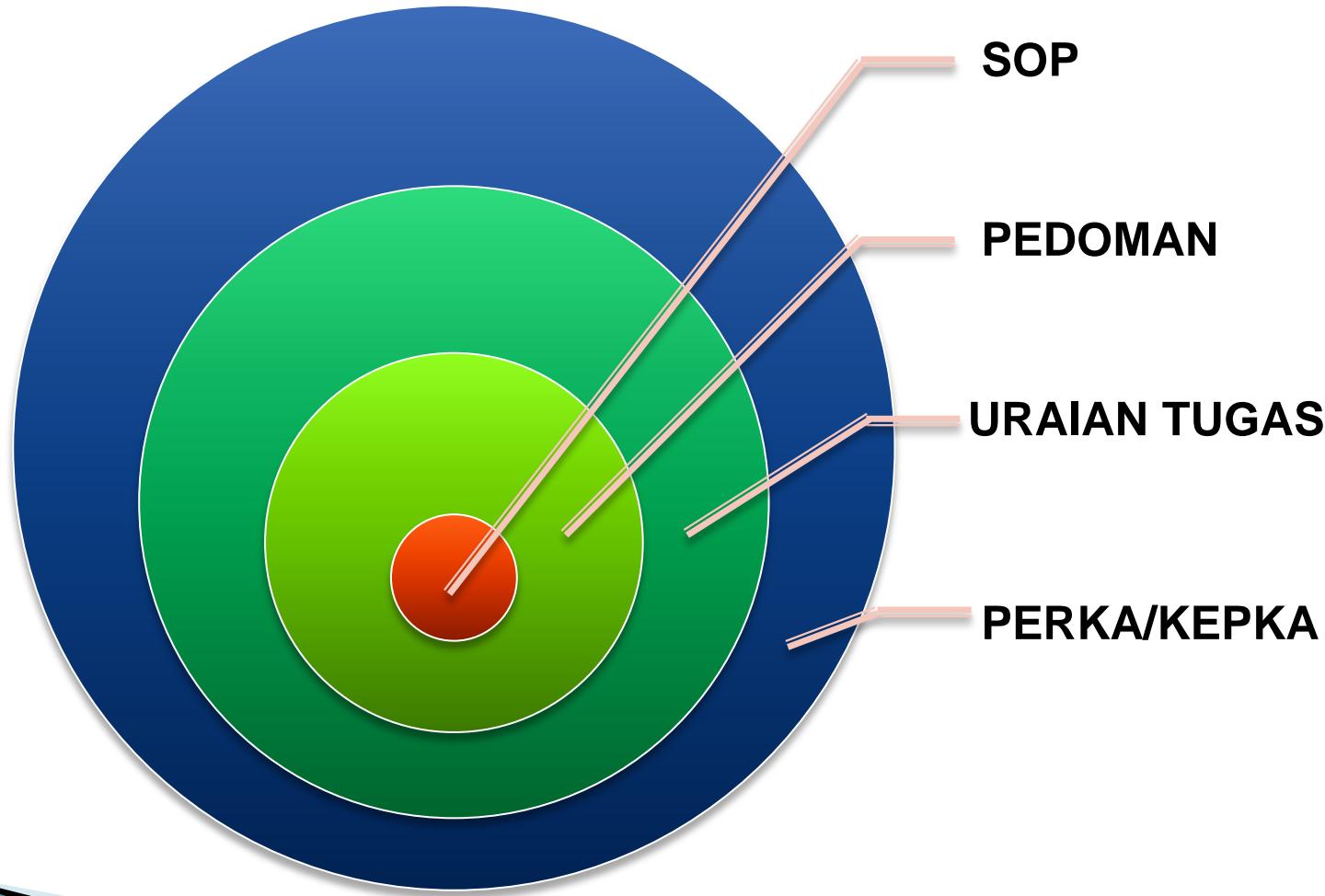
Bertindak



Tindakan

norma hukum,  
norma agama,  
norma moral dan  
norma sopan santun.

# Tingkatan Etika Dalam Organisasi



# ETIKA PUBLIK



## 3 FOKUS



### Pelayanan publik

Reflektif, **bantuan** dalam menimbang pilihan

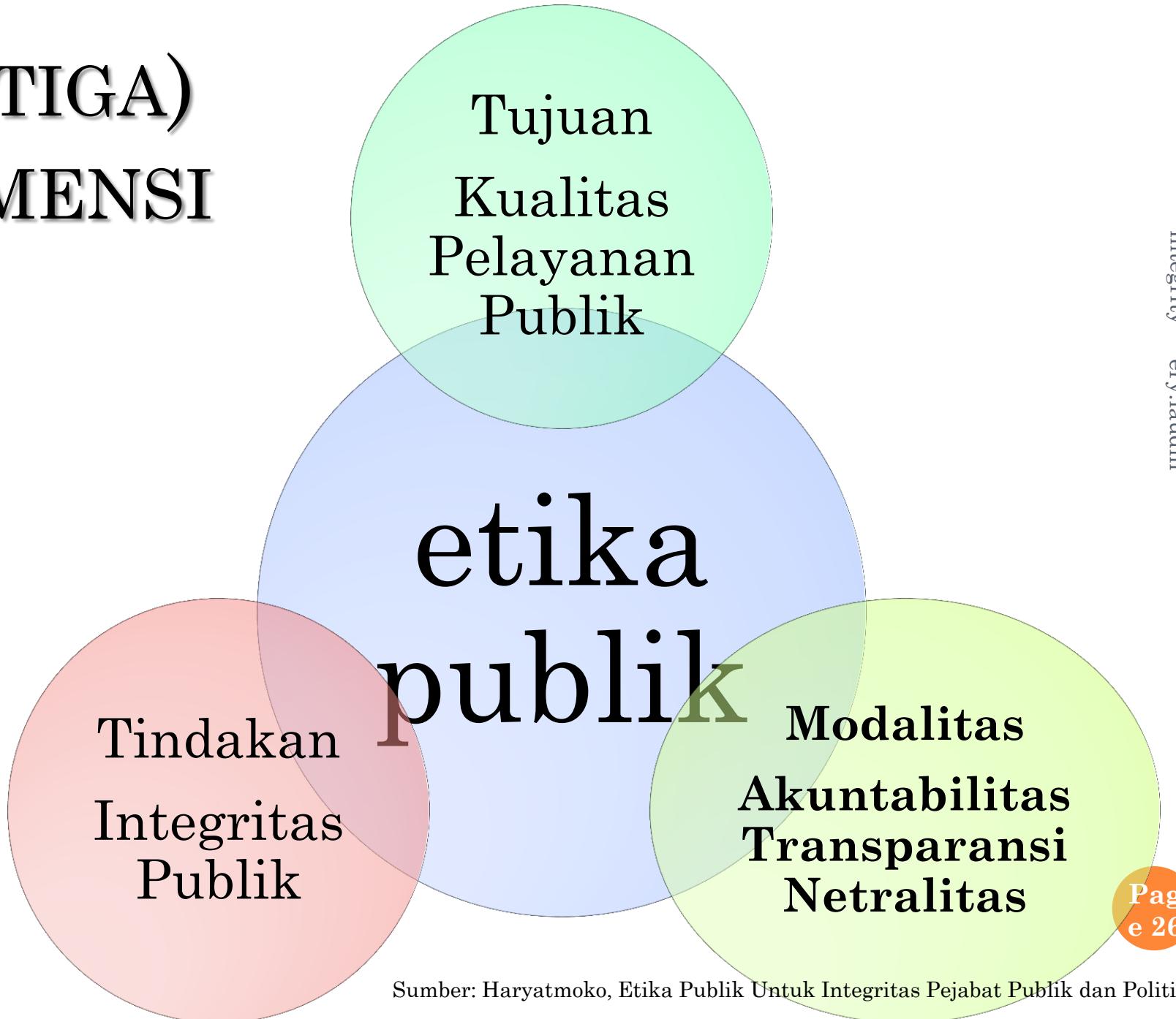
**Modalitas Etika,** menjembatani antara

- yang **berkualitas**
- dan **relevan**

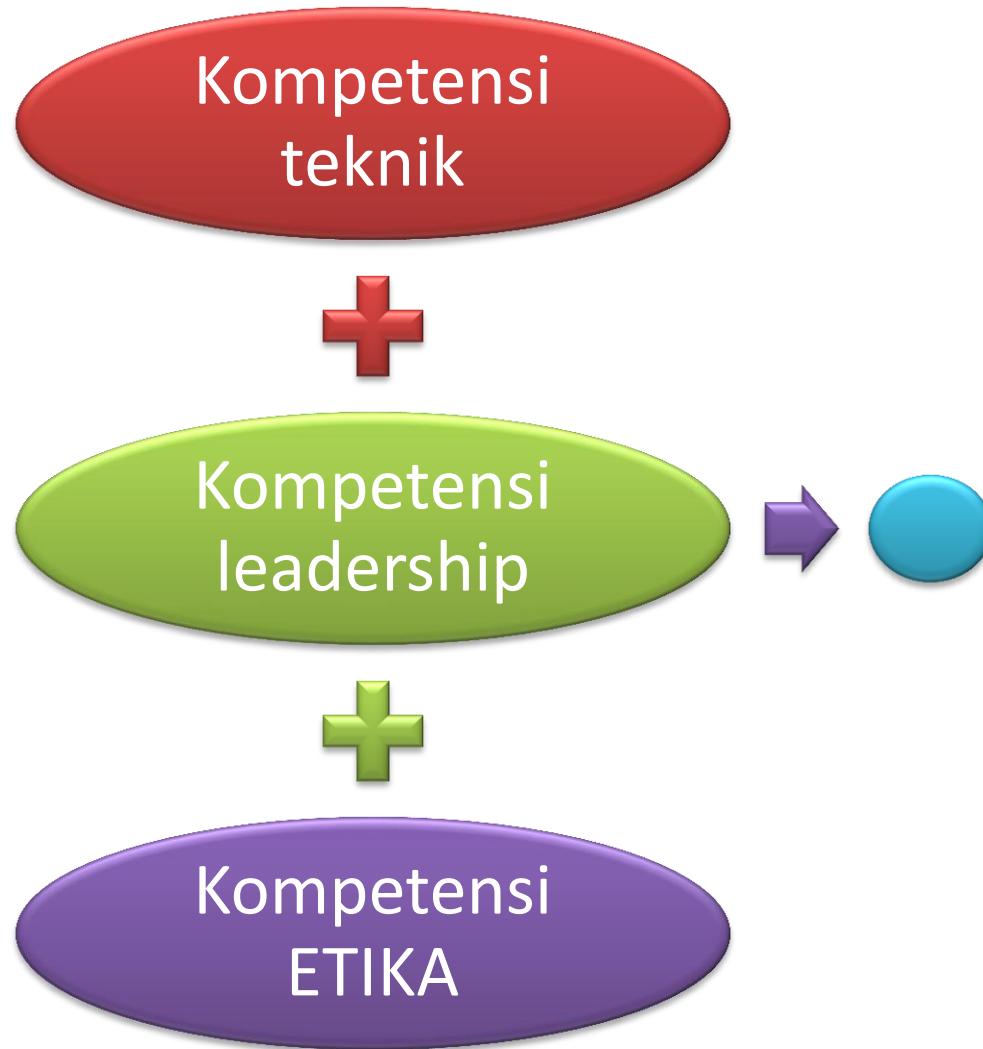
- sarana kebijakan publik
- dan **alat evaluasi.**

- norma moral
- dan tindakan faktual

# 3 (TIGA) DIMENSI



# Pelayanan Publik Profesional



Kompetensi  
teknik



Kompetensi  
leadership



Pelayanan Publik;  
tidak peka,  
tidak peduli  
dan diskriminatif

# bapak ibu

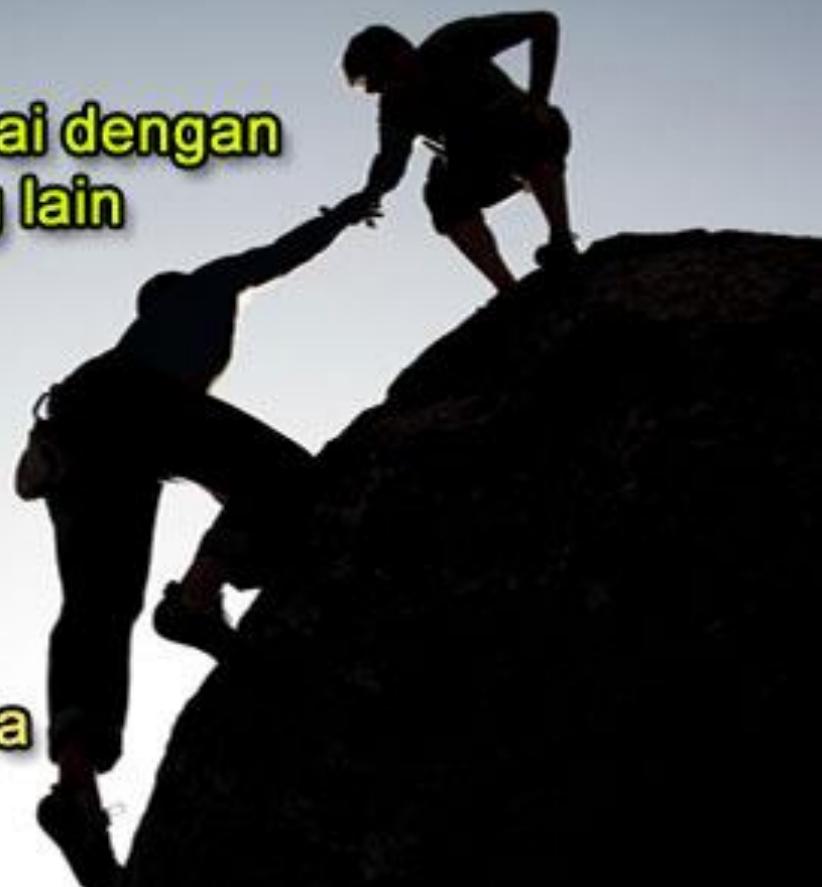
- Mari per meja kita coba
- Merumuskan KEGIATAN, dimulai dari perencanaan sampai dengan akhir pelayanannya;
- dengan memperhatikan ; nilai2 dan norma2 serta aktor dan tindakan aktor dalam elemen penting kegiatan tersebut

# *Prinsip*

**Sukses itu dicapai dengan membantu orang lain**

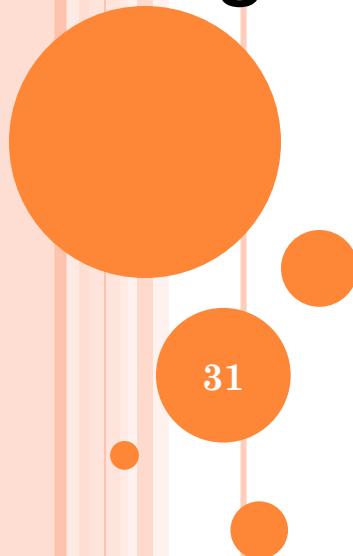
**Kepemimpinan didapatkan dari pelayanan kepada sesama**

**Setiap orang mempunyai potensi untuk sukses dan meraih impiannya**



# ETIKA KEPEMIMPINAN

Kepemimpinan aparatur dituntut memiliki kompetensi yang diperlukan untuk secara kreatif mampu menyelesaikan berbagai permasalahan dan tantangan.



# RAHASIA MENJADI PEMIMPIN PERUBAHAN DIMANAPUN DAN KAPANPUN

menjadi  
kreatif

mengapa kita  
harus  
menjadi  
kreatif

butuh orang  
kreatif

Dunia ini sudah  
sangat berubah,

Manusia  
menyenangi  
sesuatu yang baru

Jika tidak kreatif  
kita akan  
tertinggal

# RAHASIA MENJADI PEMIMPIN PERUBAHAN DIMANAPUN DAN KAPANPUN

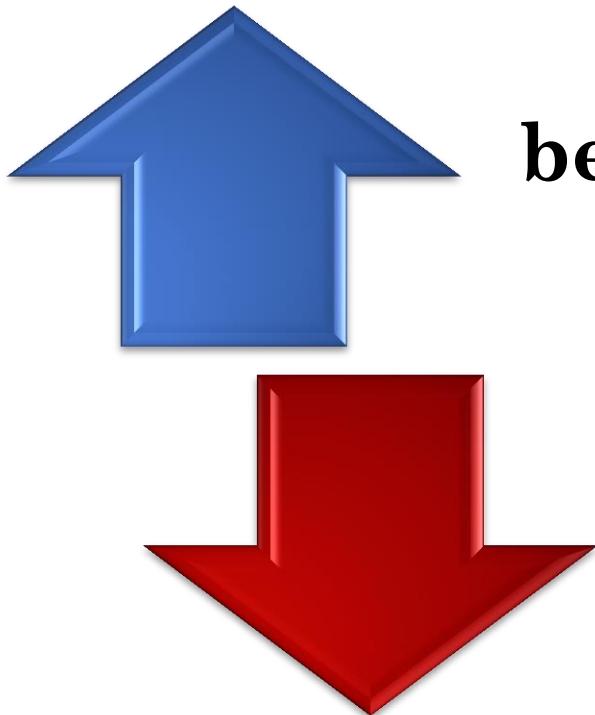
komponen  
kesuksesan

10% Inspirasi,

30% Pengetahuan

60% Konsisten

# RAHASIA MENJADI PEMIMPIN PERUBAHAN DIMANAPUN DAN KAPANPUN



**bekerja konsisten,  
kita akan kalah  
dan tersisihkan  
dalam kompetisi.**

**Andrew Nugraha, MBA**

<http://makassar.lan.go.id/index.php/survei/refleksi/435-rahasia-menjadi-pemimpin-perubahan-dimanapun-dan-kapanpun>

# **AKUNTABILITAS**



**Accountability**  
is our guiding principle

integrity

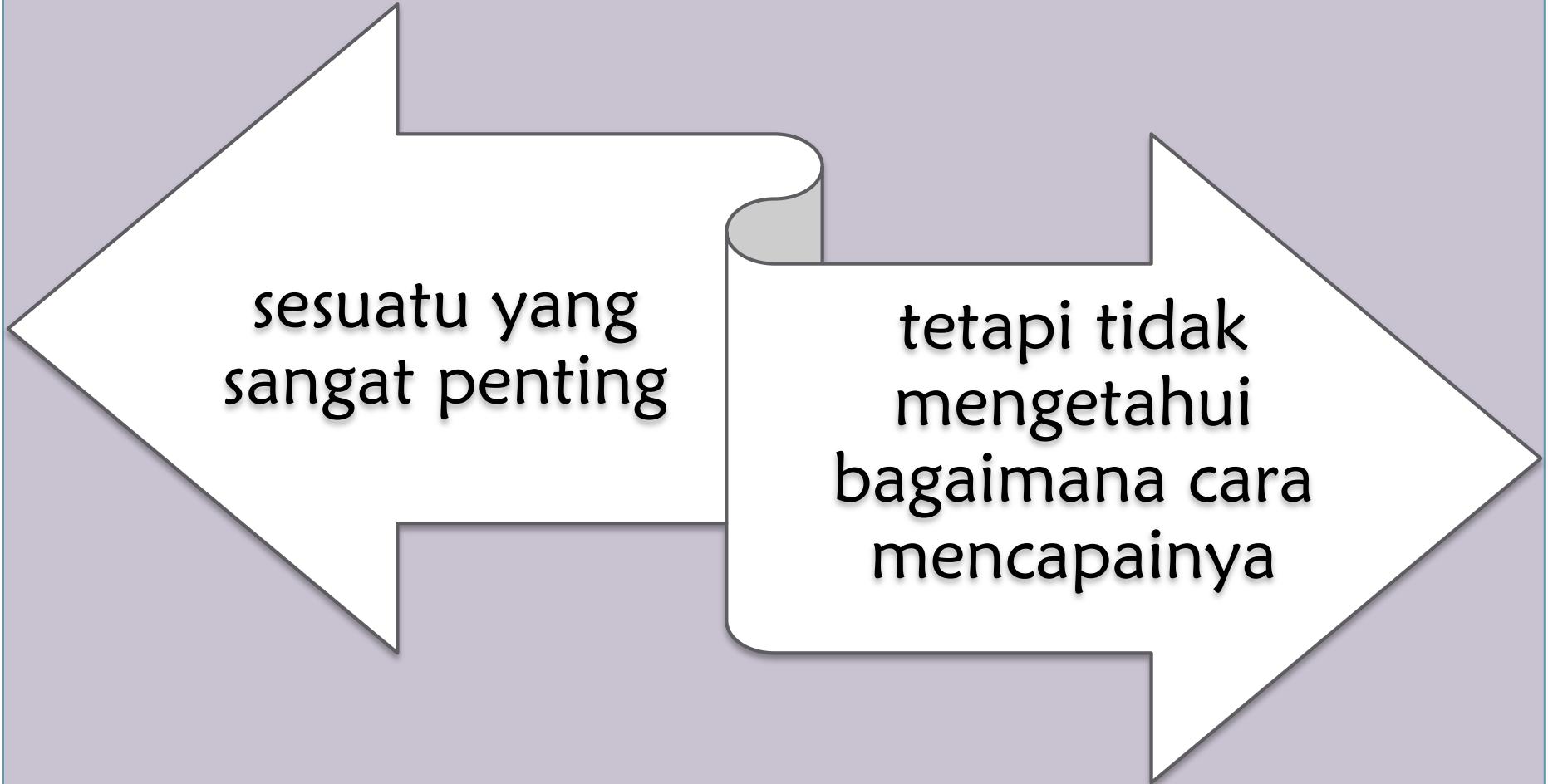


**ACCOUNTABILITY**

ERY.LAUDIN

# Akuntabilitas

36



sesuatu yang  
sangat penting

tetapi tidak  
mengetahui  
bagaimana cara  
mencapainya

# Akuntabilitas

37

Akuntabilitas

Responsibilitas

Kewajiban pertanggungjawaban yang harus dicapai

Akuntabilitas merujuk pada kewajiban setiap individu, kelompok atau institusi untuk memenuhi tanggung jawab yang menjadi amanahnya.

Amanah seorang PNS adalah menjamin terwujudnya nilai-nilai publik

# nilai-nilai publik

39

Mampu

- mengambil pilihan yang tepat dan benar
- ketika terjadi konflik kepentingan,
- antara kepentingan publik dengan kepentingan sektor, kelompok, dan pribadi;

Memiliki

- pemahaman dan kesadaran
- Untuk menghindari dan mencegah
- keterlibatan PNS dalam politik praktis;

# nilai-nilai publik

40

Memperlakukan

- warga negara secara sama dan adil
- dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik;

Menunjukan

- sikap dan perilaku
- yang konsisten dan dapat diandalkan
- sebagai penyelenggara pemerintahan

# Aspek - Aspek Akuntabilitas

41

Akuntabilitas adalah sebuah hubungan  
*(Accountability is a relationship)*

- hubungan yang bertanggungjawab antara kedua belah pihak.
- antara individu/kelompok/institusi dengan negara dan masyarakat.

Akuntabilitas berorientasi pada hasil *(Accountability is results-oriented)*

- bertanggungjawab dalam menjalankan tugas dan kewajibannya,
- untuk mencapai hasil yang maksimal

# Aspek - Aspek Akuntabilitas

42

Akuntabilitas membutuhkan adanya laporan (*Accountability requires reporting*)

- memberikan laporan kinerja
- mampu menjelaskan terhadap tindakan dan hasil yang telah dicapai
- Individu – CKP Institusi - LAKIP

Akuntabilitas memerlukan konsekuensi (*Accountability is meaningless without consequences*)

- penghargaan atau sanksi

Akuntabilitas memperbaiki kinerja (*Accountability improves performance*)

- direncanakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan,
- penempatan sumber daya yang tepat,
- dan evaluasi kinerja

# Mengapa Akuntabilitas Penting?

43

- Akuntabilitas merupakan kontrak antara pemerintah ASN dengan masyarakat
- Akuntabilitas publik terdiri atas dua macam, yaitu:
  - akuntabilitas vertikal (*vertical accountability*), dan
  - akuntabilitas horizontal (*horizontal accountability*).

# Akuntabilitas PNS teruji ketika mengalami permasalahan dalam :

- transparansi dan akses informasi,
  - penyalahgunaan kewenangan,
  - penggunaan sumber daya milik negara dan
  - konflik kepentingan”
-

Orang yang bisa membuat semua hal yang sulit menjadi mudah dipahami, yang rumit menjadi mudah dimengerti, atau yang sukar menjadi mudah dilakukan, itulah abdi negara yang sejati.

# AKUNTABILITAS TIDAK LANGSUNG DAN AKUNTABILITAS LANGSUNG

## Akuntabilitas tidak langsung

merujuk pada pertanggung jawaban kepada pihak eksternal seperti masyarakat, konsumen, atau kelompok klien tertentu.

## Akuntabilitas langsung

berkaitan dengan pertanggung jawaban vertikal melalui rantai komando tertentu.

Do good  
and good  
will Come  
to you.



Awesome Quotes  
[www.Awesomequotes4u.com](http://www.Awesomequotes4u.com)

# KITA SAKSIKAN YANG SATU INI

# APA ITU INTEGRITAS?



integrity

ERY LAUDIN

# Integritas

---



kesesuaian antara apa  
yang dikatakan  
<sup>□</sup>  
dengan apa yang  
diperbuat,

# Apakah INTEGRITAS itu ?

**Integritas** merupakan suatu hal yang **diucapkan, diyakini dan diaplikasikan**

( pakar

psikologi)

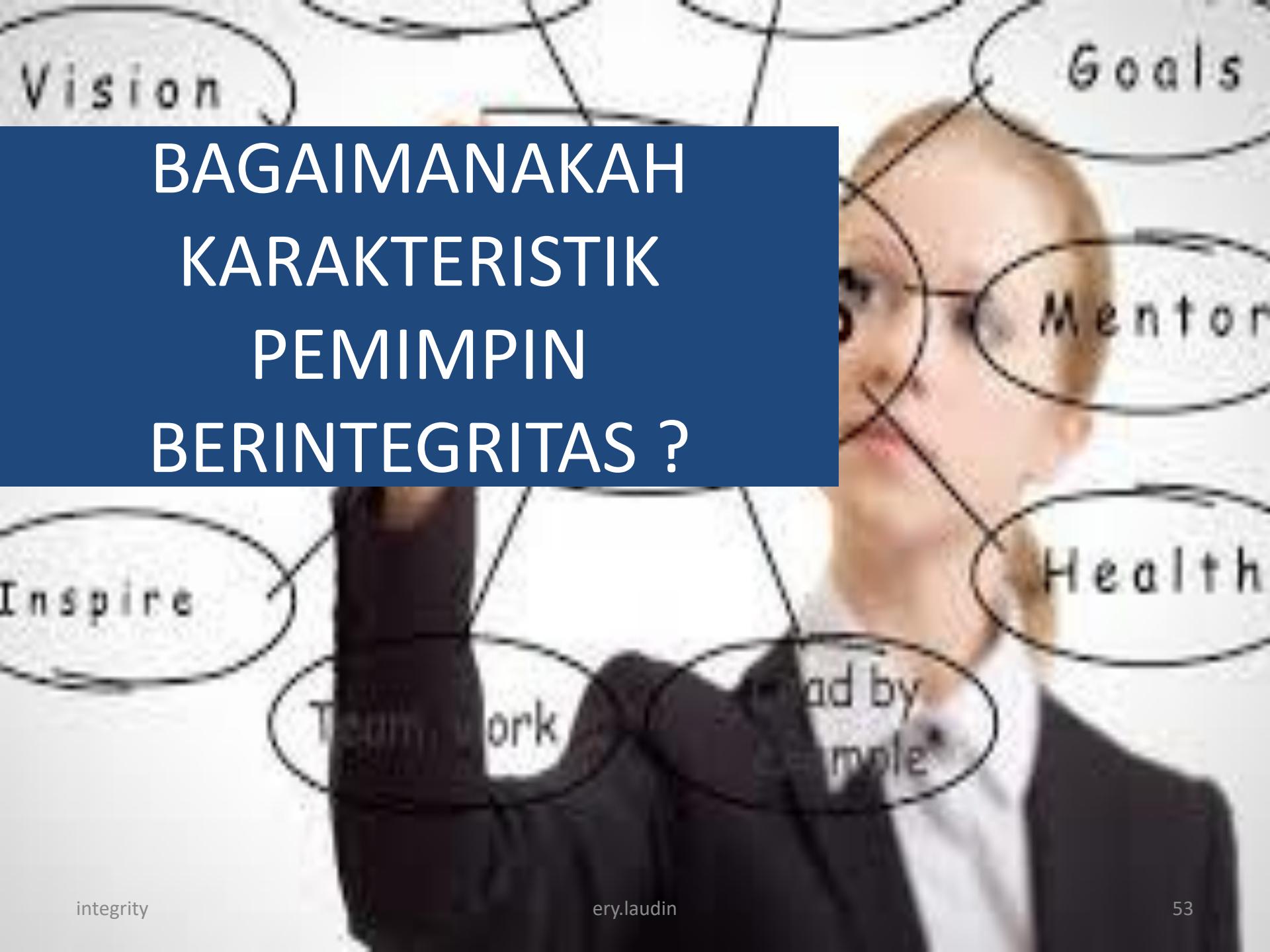


# STOP

Amati tayangan berikut

Apakah tokoh ini berintegritas? Jelaskan.





# BAGAIMANAKAH KARAKTERISTIK PEMIMPIN BERINTEGRITAS ?

# KARAKTERISTIK PEMIMPIN BERINTEGRITAS

- Mematuhi Peraturan dan Etika Organisasi
- Jujur
- Memegang Teguh Komitmen
- Bertanggung Jawab
- Konsisten Antara Pikiran, Ucapan dan Tindakan
- Kearifan Dalam Membedakan Yg Benar dan Salah

berpegang  
teguh dengan  
prinsip-prinsip  
kebenaran,  
moral, dan  
etika.



# integritas

Seorang pemimpin berintegritas akan mendapatkan kepercayaan (*trust*) dari pegawainya.

karena apa yang menjadi ucapannya juga menjadi tindakannya.

# CIRI-CIRI PEMIMPIN YANG BERINTEGRITAS

---

5C

## CHARACTER

Memiliki karakter/akhlak yang baik

---

## CONCEPT

Memiliki wawasan kebangsaan

---

## COMPETENCE

Memiliki kemampuan untuk mengembangkan organisasi

---

## CONNECTION

Memiliki kemampuan dalam menciptakan jejaring kerja internal dan eksternal

---

## COMMITMENT

Memiliki kemauan yang kuat untuk mengembangkan organisasi

# SIKAP PEMIMPIN BERINTEGRITAS

DARE

Berani mengambil keputusan dengan segala resiko.

- Dream

- Attitude

D

A

E

R

- Excellents

- fRiendly

# SIKAP PEMIMPIN BERINTEGRITAS

## CARE

Peduli terhadap situasi dan kondisi lingkungan organisasi yang terus berubah.

C

Commitment

A

Attention

R

Responsif

E

Enthusiasm

# Apa yang harus kita lakukan ?



Buat Komitmen peran dan penerapan  
INTEGRITAS dalam mengelola  
pelaksanaan PROGRAM di Unit Kerja  
Bapak /Ibu

**DO THE RIGHT THING**  
even when no one is watching

it's called  
**INTEGRITY**





# **HASIL TAK AKAN PERNAH MENGKHIANATI PROSES**

HADI RYANTO UNTUK ISLAMPOS