

Whole of Government

ahmadriswan nasution
081288766444; ahmadriswan@bps.go.id

Disampaikan pada Latsar CPNS Angkatan ke-38/2019
Pusdiklat BPS, 12 Agustus 2019

12 Agustus 2019

APA PENDAPAT ANDA MENGENAI HAL INI?



12 Agustus 2019

SULITNYA KOORDINASI



12 Agustus 2019

SIAPA YANG HARUS BERTANGGUNG JAWAB?



12 Agustus 2019

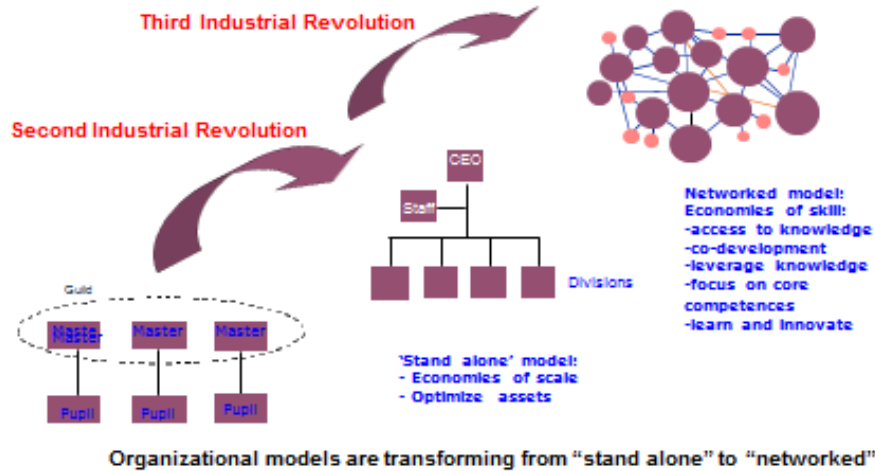


Materi pokok

- Konsep WoG;
- Penerapan WoG → pelayanan yang terintegrasi; dan
- *Best practice* WoG → pelayanan yang terintegrasi

12 Agustus 2019

Trend Model Kelembagaan



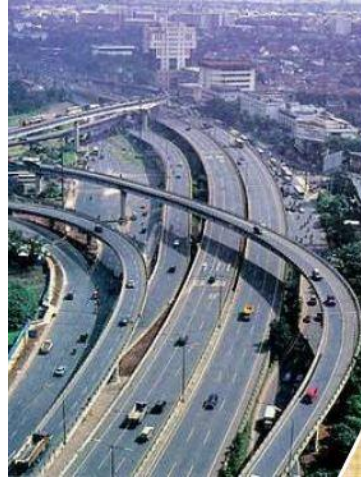
12 Agustus 2019

“Whole of government denotes public service agencies working **across portfolio** boundaries to achieve **a shared goal** and an **integrated** government response to particular issues. Approaches can be **formal and informal**. They can focus on policy development, program management and service delivery”. (APSC, 2012)

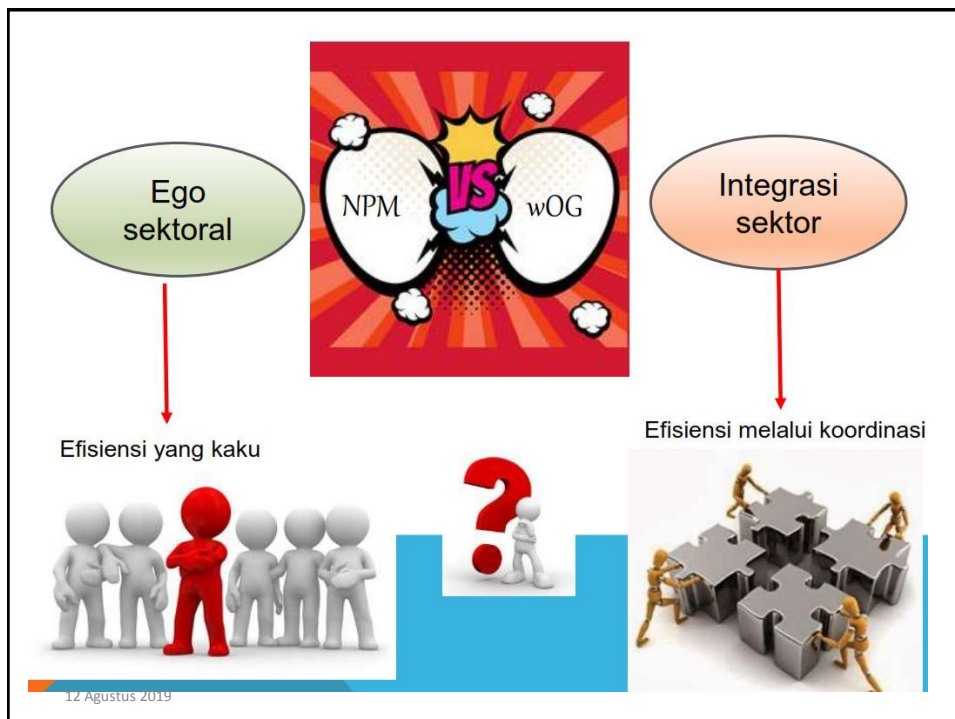
12 Agustus 2019

PENGERTIAN WOG

- Menekankan aspek kebersamaan dan menghilangkan sekat-sekat sektoral
- Pendekatannya formal atau informal
- Untuk mencapai tujuan bersama dan sebagai respon terpadu pemerintah terhadap isu – isu tertentu



12 Agustus 2019

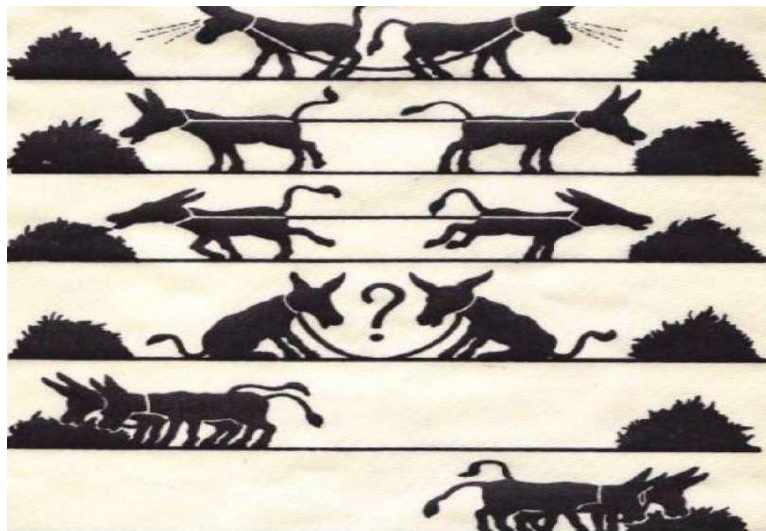


APA KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN?



**APAKAH DAPAT DITERAPKAN DI SEMUA KONDISI ?
APAKAH ADA PRASYARAT UNTUK MENCAPAI
KEBERHASILAN DARI MASING – MASING BLOK ?**

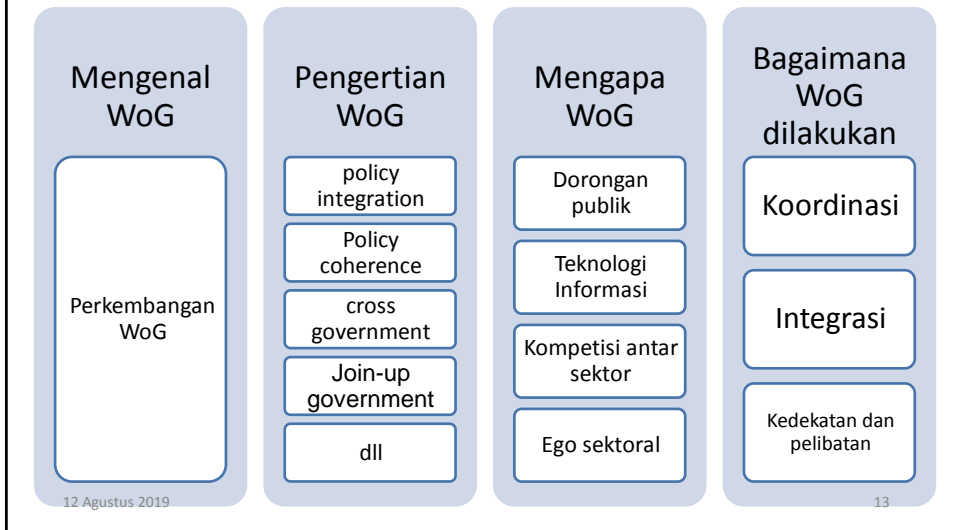
12 Agustus 2019



Dari Kompetisi ke arah....Kerjasama, koordinasi, dan Kolaborasi

12 Agustus 2019

Konsep WoG



Penerapan WoG

Praktek WoG

- Penguatan koordinasi
- Membentuk lembaga koordinasi khusus
- Membentuk gugus tugas
- Koalisi sosial (informal)

12 Agustus 2019

Tantangan WoG

- Kapasitas SDM dan institusi
- Nilai dan budaya organisasi
- Kepemimpinan

Praktek WoG dalam Pelayanan Publik

- Pelayanan adminisitratif
- Pelayanan jasa
- Pelayanan barang
- Pelayanan regulatif
- **Pola Pelayanan Publik**

15

TANTANGAN WOG

TANTANGAN WOG

KEKURANGAN

- Butuh Waktu Lama
- Mahal
- Tidak selalu cocok
- Sulit diukur

HAMBATAN

- Tujuan tidak jelas
- Benturan kepentingan dan agenda
- Prioritas tidak jelas
- Tingkat pergantian staf tinggi
- Insentif rendah
- Ego sektoral antar instansi
- Dorongan kembali ke cara lama
- Akuntabilitas tidak jelas

12 Agustus 2019

WoG Sulit

- Komunikasi tidak tuntas
- Tidak ada kepemimpinan yang kuat dalam koordinasi
- Setiap orang (instansi) tidak punya informasi lengkap tentang sesuatu
- Tidak bisa berpikir komprehensif dan visioner; hanya fokus pada urusan sendiri secara sempit
- Keengganan berinteraksi dengan orang (instansi) lain
- Merasa tidak butuh orang (instansi) lain
- Tidak ada kepercayaan (*trust*) antar orang (*instansi*)
- **Lainnya ???**

12 Agustus 2019

WOG DALAM PELAYANAN PUBLIK

MENURUT JENIS PELAYANAN:

- Pelayanan **Administratif**: *Pelayanan publik yang menghasilkan produk dokumen : KTP, Akte, ijin usaha, SIUP, sertifikat dsb.*
- Pelayanan **Jasa**: *Pelayanan yang menghasilkan produk jasa : pendidikan, kesehatan, jaringan telepon, air dsb.*
- Pelayanan **Barang**: *Pelayanan yang menghasilkan produk barang yang dibutuhkan masyarakat : jalan, perumahan, jembatan dsb.*
- Pelayanan **Regulatif**: *Pelayanan melalui penegakan hukum dan peraturan PerUUan dan kebijakan publik.*

12 Agustus 2019

BERDASARKAN POLA PELAYANAN

- Pelayanan ***Teknis Fungsional*** : ***Pelayanan publik oleh instansi*** pemerintah sesuai bidang tugas, fungsi dan kewenangannya (misal : pelayanan sektoral).



**Kelebihan?
Kekurangan?**

12 Agustus 2019

- Pelayanan ***Satu Atap*** : ***Pelayanan secara terpadu oleh instansi*** pemerintah ybs sesuai kewenangan masing-masing.
- Pelayanan ***Satu Pintu*** : ***Pelayanan masyarakat yg diberikan*** secara tunggal oleh suatu unit kerja pemerintah berdasarkan pelimpahan wewenang dari unit kerja pemerintah terkait lainnya yg bersangkutan.



**Kelebihan?
Kekurangan?**

12 Agustus 2019

- Pelayanan **Terpusat**: pelayanan masyarakat yang dilaksanakan oleh pemerintah yg bertindak selaku koordinator thd pelayanan instansi pemerintah lainnya yang terkait dgn bidang pelayanan masy. ybs.
- Pelayanan **Elektronik**: pelayanan dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi yang merupakan otomasi dan otomatisasi pemberian layanan yang bersifat elektronik atau online shg dapat menyesuaikan diri dgn keinginan dan kapasitas masyarakat pengguna



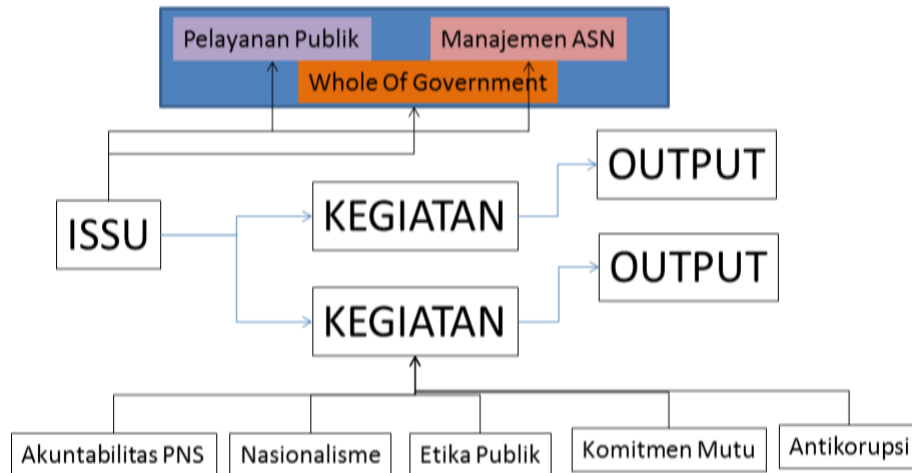
12 Agustus 2019

DISKUSI

- **Beri contoh Kegiatan statistik yang belum menerapkan WoG**
- **Buat strategi penerapan WoG dalam Kegiatan statistik tersebut**
- **Pihak-pihak yang dilibatkan dalam penerapan WoG**

12 Agustus 2019

WoG Sebagai Sumber Isu



12 Agustus 2019

PENUTUP

- WOG merupakan sebuah pendekatan penyelenggaraan negara (sistem administrasi pemerintahan)
- Penyatuan upaya2 kolaboratif dari seluruh sektor-sektor pemerintahan
- Optimalisasi koordinasi mencapai tujuan bersama
- Keterlibatan semua lembaga dengan urusan yang sama

12 Agustus 2019