

Whole of Government

ahmadriswan nasution
081288766444; ahmadriswan@bps.go.id

Disampaikan pada Latsar CPNS Angkatan ke-40 Tahun 2019
Pusdiklat BPS, 26 Agustus 2019

26 Agustus 2019

Isu-isu Terkini

- kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan publik
- semakin kritisnya masyarakat terhadap birokrasi
- pelayanan yang cepat, aman dan nyaman
- internal organisasi pelayan publik yang tak kunjung mengalami perubahan
- ego sektoral baik internal maupun antarinstansi

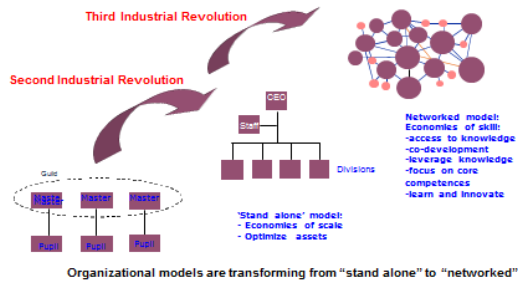
26 Agustus 2019

APA KOMENTAR ANDA????



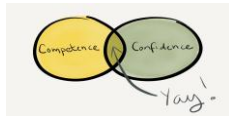
26 Agustus 2019

Trend Model Kelembagaan



26 Agustus 2019

KOMPETENSI PESERTA



1. Menunjukkan sikap perilaku dan disiplin PNS;
2. Mengaktualisasikan nilai-nilai dasar PNS dalam pelaksanaan tugas jabatannya;
3. Mengaktualisasikan kedudukan dan peran PNS dalam kerangka NKRI; dan
4. Menunjukkan penguasaan kompetensi teknis yang dibutuhkan sesuai bidang tugas.

26 Agustus 2019

WOG DALAM TAHAP PEMBELAJARAN



26 Agustus 2019

Materi pokok

- Konsep WoG;
- Penerapan WoG → pelayanan yang terintegrasi; dan
- *Best practice* WoG → pelayanan yang terintegrasi

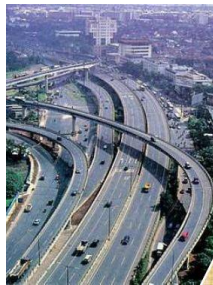
26 Agustus 2019

"Whole of government denotes public service agencies working **across portfolio** boundaries to achieve **a shared goal** and an **integrated** government response to particular issues. Approaches can be **formal and informal**. They can focus on policy development, program management and service delivery". (APSC, 2012)

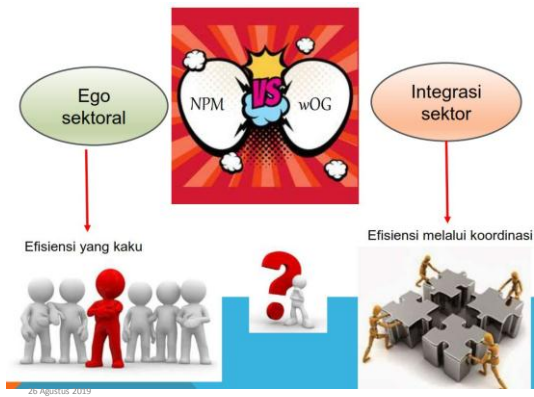
26 Agustus 2019

PENGERTIAN WOG

- Menekankan aspek kebersamaan dan menghilangkan sekat-sekat sektoral
- Pendekatannya formal atau informal
- Untuk mencapai tujuan bersama dan sebagai respon terpadu pemerintah terhadap isu – isu tertentu



26 Agustus 2019

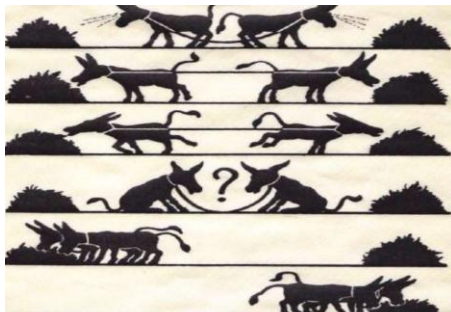


APA KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN?



APAKAH DAPAT DITERAPKAN DI SEMUA KONDISI ?
APAKAH ADA PRASYARAT UNTUK MENCAPAI
KEBERHASILAN DARI Masing – Masing BLOK ?

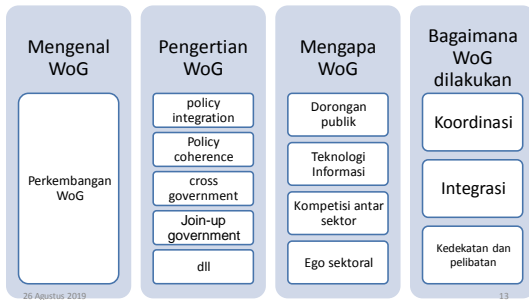
26 Agustus 2019



Dari Kompetisi ke arah....Kerjasama, koordinasi, dan Kolaborasi

26 Agustus 2019

Konsep WoG



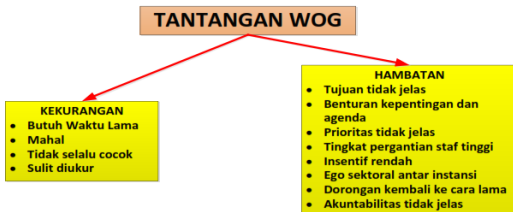


Penerapan WoG

Praktek WoG	Tantangan WoG	Praktek WoG dalam Pelayanan Publik
<ul style="list-style-type: none"> Penguatan koordinasi Membentuk lembaga koordinasi khusus Membentuk gugus tugas Koalisi sosial (informal) 	<ul style="list-style-type: none"> Kapasitas SDM dan institusi Nilai dan budaya organisasi Kepemimpinan 	<ul style="list-style-type: none"> Pelayanan administratif Pelayanan jasa Pelayanan barang Pelayanan regulatif Pola Pelayanan Publik

26 Agustus 2019 15

TANTANGAN WOG



26 Agustus 2019

WOG DALAM PELAYANAN PUBLIK

MENURUT JENIS PELAYANAN:

- Pelayanan **Administratif**: Pelayanan publik yang menghasilkan produk dokumen : KTP, Akte, ijin usaha, SIUP, sertifikat dsb.
- Pelayanan **Jasa**: Pelayanan yang menghasilkan produk jasa : pendidikan, kesehatan, jaringan telepon, air dsb.
- Pelayanan **Barang**: Pelayanan yang menghasilkan produk barang yang dibutuhkan masyarakat : jalan, perumahan, jembatan dsb.
- Pelayanan **Regulatif**: Pelayanan melalui penegakan hukum dan peraturan PerUUan dan kebijakan publik.

26 Agustus 2019

BERDASARKAN POLA PELAYANAN

- Pelayanan **Teknis Fungsional** : Pelayanan publik oleh instansi pemerintah sesuai bidang tugas, fungsi dan kewenangannya (misal : pelayanan sektoral).



Kelebihan?
Kekurangan?

26 Agustus 2019

- Pelayanan **Satu Atap** : *Pelayanan secara terpadu oleh instansi* pemerintah ybs sesuai kewenangan masing-masing.
- Pelayanan **Satu Pintu** : *Pelayanan masyarakat yg diberikan* secara tunggal oleh suatu unit kerja pemerintah berdasarkan pelimpahan wewenang dari unit kerja pemerintah terkait lainnya yg bersangkutan.



**Kelebihan?
Kekurangan?**

26 Agustus 2019

- Pelayanan **Terpusat**: pelayanan masyarakat yang dilaksanakan oleh pemerintah yg bertindak selaku koordinator thd pelayanan instansi pemerintah lainnya yang terkait dgn bidang pelayanan masy. ybs.
- Pelayanan **Elektronik**: pelayanan dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi yang merupakan otomasi dan otomatisasi pemberian layanan yang bersifat elektronik atau online shg dapat menyesuaikan diri dgn keinginan dan kapasitas masyarakat pengguna



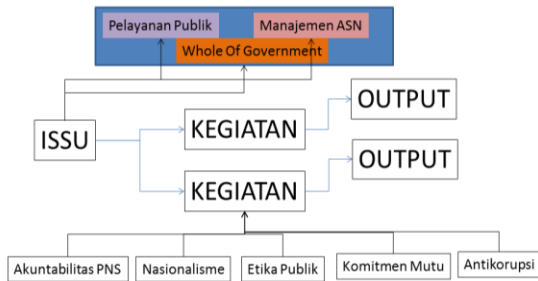
26 Agustus 2019

DISKUSI

- Beri kasus Kegiatan statistik yang belum menerapkan WoG
- Buat strategi penerapan WoG dalam Kegiatan statistik tersebut
- Pihak-pihak yang dilibatkan dalam penerapan WoG

26 Agustus 2019

WoG Sebagai Sumber Isu



26 Agustus 2019

PENUTUP

- WOG merupakan sebuah pendekatan penyelenggaraan negara (sistem administrasi pemerintahan)
- Penyatuan upaya2 kolaboratif dari seluruh sektor-sektor pemerintahan
- Optimalisasi koordinasi mencapai tujuan bersama
- Keterlibatan semua lembaga dengan urusan yang sama

26 Agustus 2019

TERIMA KASIH

26 Agustus 2019