

## RANCANG BANGUN PEMBELAJARAN MATA PELATIHAN

- 1. Nama Pelatihan** : Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil BPS Angkatan XXV Tahun 2019
- 2. Mata Pelatihan** : Whole of Government
- 3. Alokasi waktu** : 6 Jam Pembelajaran @ 45 menit = 270 menit.
- 4. Deskripsi singkat** : Mata Pelatihan ini membekali peserta dengan pengetahuan tentang sistem pengelolaan pemerintahan yang terintegrasi dalam penyelenggaraan pemberian pelayanan melalui pembelajaran konsep *whole of government* (WoG), Penerapan WoG, dan *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi. Mata pelatihan ini diberikan dengan cara klasikal (ceramah, brainstorming dan tugas kelompok dan mandiri) dan non klasikal (diskusi kelompok, presentasi, windows shopping dan games)

### 5. Tujuan Pembelajaran :

- a. Kompetensi Dasar: Setelah mengikuti mata Pelatihan ini, peserta diharapkan mampu mengaktualisasikan konsep, penerapan WoG, dan *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi.
- b. Indikator Keberhasilan:

NO	INDIKATOR KEBERHASILAN	MATERI POKOK	SUB MATERI POKOK	METODE	ALAT BANTU/ MEDIA	ESTIMASI WAKTU	REFERENSI
1.	Peserta mampu Menjelaskan konsep WoG	1. Konsep WoG	1.1 Pengertian, Azas dan prinsip Pelayanan Publik 1.2 Menenal Whole of Government 1.3 Pengertian WoG 1.4 Pentingnya WoG 1.5 Cara Melakukan WoG	1. Ceramah. 2. Tanya Jawab 3. Penayangan film pendek/data/gambar 4. Brainstorming	1. Laptop/ LCD Projector. 2. Whiteboard 3. Flipchart. 4. Modul. 5. Bahan tayang 6. Film pendek	1 Sesi: 3 JP: 135 menit	1. Lembaga Administrasi Negara, 2016. Whole of Government, Modul Pelatihan Dasar Kader PNS. LAN, Jakarta, 2016. 2. Undang Undang No 14 Tahun 2008

[illegible]

Jakarta, 8 Maret 2019  
Widyaiswara Madya

Ir. Sri Sayekti, MSc  
NIP.: 19630304.198703.2.002

## RENCANA PEMBELAJARAN

- 1.Nama Pelatihan** : Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil BPS Angkatan XXV Tahun 2019
- 2.Mata Pelatihan** : Whole of Government
- 3.Alokasi waktu** : 6 Jam Pembelajaran @ 45 menit = 270 menit.
- 4.Deskripsi singkat** : Mata Pelatihan ini membekali peserta dengan pengetahuan tentang sistem pengelolaan pemerintahan yang terintegrasi dalam penyelenggaraan pemberian pelayanan melalui pembelajaran konsep *whole of government* (WoG), Penerapan WoG, dan *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi. Mata pelatihan ini diberikan dengan cara klasikal (ceramah, brainstorming dan tugas kelompok dan mandiri) dan non klasikal (diskusi kelompok, presentasi, windows shopping dan games) Mata pelatihan ini diberikan dengan cara klasikal (ceramah, brainstorming dan tugas kelompok dan mandiri) dan non klasikal (diskusi kelompok, presentasi, windows shopping dan games)

### 5.Tujuan Pembelajaran :

- a. Kompetensi Dasar: Setelah mengikuti mata Pelatihan ini, peserta diharapkan mampu mengaktualisasikan konsep, penerapan WoG, dan *Best practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi.
- b. Indikator Keberhasilan: Peserta mampu:
  1. Menjelaskan konsep WoG;
  2. Menjelaskan penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi;
  3. Menganalisis best practice penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi.

### 6.Materi Pokok dan Submateri Pokok :

- a.Materi Pokok :
  - 1) Konsep WoG;
  - 2) Penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi;
  - 3) Best practice penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi;
  - 4) Praktek Manajemen Pelayanan Publik di Indonesia.

b.Submateri pokok:

- 1.1 Pengertian, azas dan Prinsip pelayanan Publik
- 1.2 Mengenal Whole of Government
- 1.3 Pengertian WoG
- 1.4 Pentingnya WoG
- 1.5 Cara Melakukan WoG
- 2.1 Praktek WoG
- 2.2 Tantangan dalam Praktek WoG
- 2.3 Praktek WoG dalam Pelayanan Publik
- 3.1 Prasyarat Best Practices
- 3.2 Best Practices
- 3.3 E-Government
- 4.1 Praktek WoG di tempat Kerja

**7. KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR :**

NO.	TAHAPAN KEGIATAN	KEGIATAN		METODE	MEDIA/ ALAT BANTU	ALOKASI WAKTU
		FASILITATOR	PESERTA			
1.	Pendahuluan	1.1 Memberi salam dan mengenalkan diri; 1.2 Menciptakan suasana kelas yang kondusif 1.3 Brainstorming pendahuluan dengan merivew pengenalan tentan Indonesia dengan NKRInya. 1.4 Menjelaskan tujuan dan materi pembelajaran	Membalas salam.  Menciptakan suasana kelas yang kondusif  Menjawab, menjelaskan, memerhatikan, dan mencatat  Memerhatikan dan mencatat	1.Ceramah 2.Tanya Jawab 3. Menampilkan data/fakta/gambar/film pendek 4. brainstorming	1.Laptop 2.LCD 3. Whiteboard 4. Flipchart. 5. Modul. 6.Bahan tayang 8. Film pendek	15 Menit

NO.	TAHAPAN KEGIATAN	KEGIATAN		METODE	MEDIA/ ALAT BANTU	ALOKASI WAKTU
		FASILITATOR	PESERTA			
2 .	Penyajian Sesi I	2.1. Menanyakan kepada peserta apakah sudah membaca dan mempelajari modul WoG 2.2. Menanyakan pemahaman peserta tentang pengertian WoG 2.3. Menjelaskan perkembangan administrasi publik 2.4. Menjelaskan tentang pengertian WoG 2.5. Menjelaskan cara praktek penerapan WoG 2.6. Memutar film pendek tentang koordinasi dan kolaborasi 2.7. Brainstorming tentang nilai-nilai utama dalam kolaborasi 2.8. Menjelaskan pentingnya WoG 2.9. Menjelaskan cara melakukan WoG	Menjawab, memerhatikan dan mencatat  Menjawab  Menjawab  Memerhatikan, mencatat.  Memerhatikan, mencatat  Menanggapi Memerhatikan Bertanya, menanggapi, mencatat	1. Ceramah 2. Tanya 3. Jawab 4. Brainstorming 5. games  1. Ceramah 2. Tanya 3. Jawab 4. Diskusi kelompok 5. Windows shopping	1. Laptop/LCD Projector. 2. Whiteboard 3. Flipchart. 4. Modul. 5. Bahan tayang 6. Film pendek 7. Tali Rafia  1. Laptop/ LCD Projector. 2. Whiteboard 3. Flipchart. 4. Modul. 5. Bahan tayang	120 menit  t
3 .	Penyajian Sesi II	3.1. Menjelaskan Prasyarat Best Practices WoG 3.2. Memberikan contoh kasus best practices dengan pemutaran film pendek 3.3. Brainstorming dengan peserta identifikasi prasyarat best practices dari kasus yang diangkat 3.4. Menjelaskan E-	Memerhatikan, mencatat,  Memerhatikan, mencatat.  Menjawab, Memerhatikan, mencatat.  Memerhatikan, mencatat	1. Ceramah 2. Tanya 3. Jawab 4. Memutar film pendek 5. Brainstorming	1. Laptop/ LCD Projector. 2. Whiteboard 3. Flipchart. 4. Modul. 5. Bahan tayang 6. Film pendek	105Menit

NO.	TAHAPAN KEGIATAN	KEGIATAN		METODE	MEDIA/ ALAT BANTU	ALOKASI WAKTU
		FASILITATOR	PESERTA			
4.	Penutup	Government sebagai salah satu pintu masuk WoG  3.5. Menjelaskan prinsip-prinsip pelayanan publik 3.6. Games: bermain tali 3.7. Menjelaskan makna permainan/games  4.1. Membuat rangkuman materi bersama peserta; 4.2. Menutup materi dengan menyampaikan pesan-pesan bijak, mengucapkan terimakasih dan salam penutup.	Memerhatikan, mencatat  Bermain games Memerhatikan, mencatat  Membuat rangkuman, menjawab.  Membalas Salam			20 menit

#### 8.Referensi:

Lembaga Administrasi Negara, 2016. Whole of Government, Modul Diklat Pelatihan Dasar Kader PNS. LAN, Jakarta, 2016.  
 Undang-undang No.14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik  
 Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

#### 9. Evaluasi Pembelajaran :

NO	INDIKATOR KEBERHASILAN	MATERI POKOK	METODE EVALUASI PEMBELAJARAN	MATERI EVALUASI
1.	Peserta mampu Menjelaskan konsep WoG	1. Konsep WoG	1.1 Hasil kualitas pertanyaan dan jawaban dari brainstorming	1. Pemahaman konsep dan pengertian WoG

NO	INDIKATOR KEBERHASILAN	MATERI POKOK	METODE EVALUASI PEMBELAJARAN	MATERI EVALUASI
2.	Peserta mampu Menjelaskan penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi	2. Penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi	2.1 Hasil kualitas pertanyaan dan jawaban dari brainstorming 2.2 Penilaian terhadap hasil Diskusi Kelompok 2.3 Hasil paparan Presentasi	2. Pemahaman Cara praktek penerapan WoG
3	Peserta mampu Menganalisis best practice penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi	3. Best practice penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi	3.1 Hasil kualitas pertanyaan dan jawaban dari brainstorming	1. Pemahaman Prasyarat Best Practice 2. Pemahaman peran E-Government
		4. Praktek Manajemen Pelayanan Publik di Indonesia	4.1 Hasil terhadap Diskusi Kelompok 4.2 Hasil paparan Presentasi	8. Penguasaan kasus WoG dalam pelayanan publik

Jakarta, 8 Maret 2019  
Widyaiswara Madya

Ir. Sri Sayekti, MSc  
NIP.: 19630304.198703.2.002