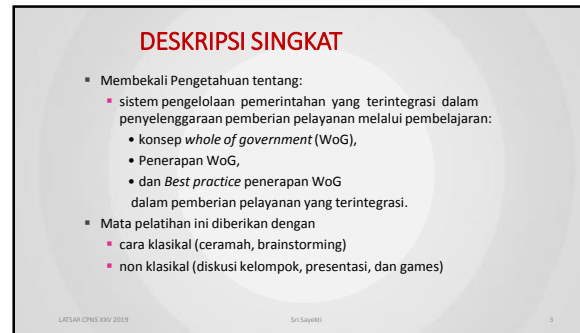
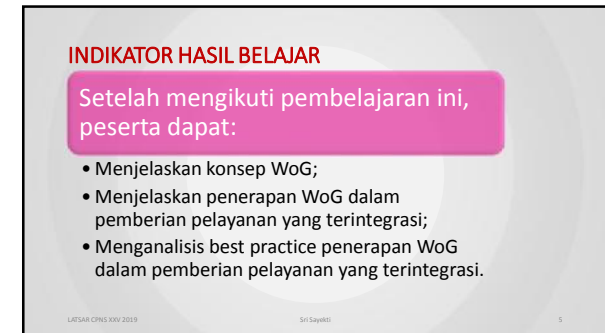


1



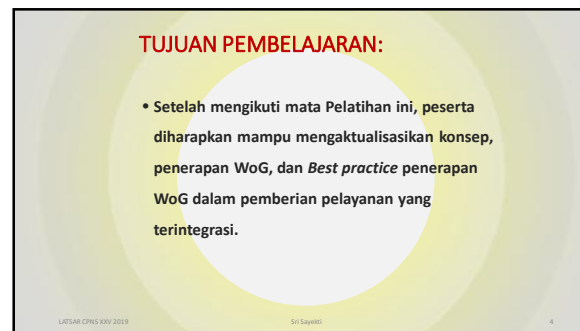
3



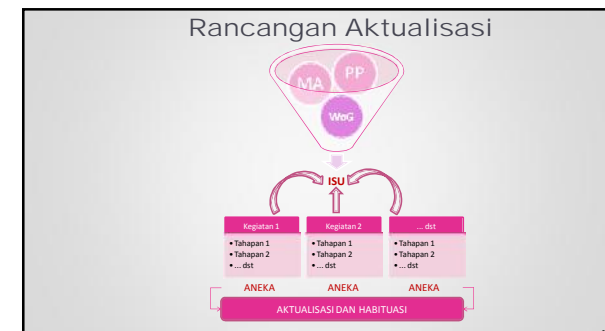
5



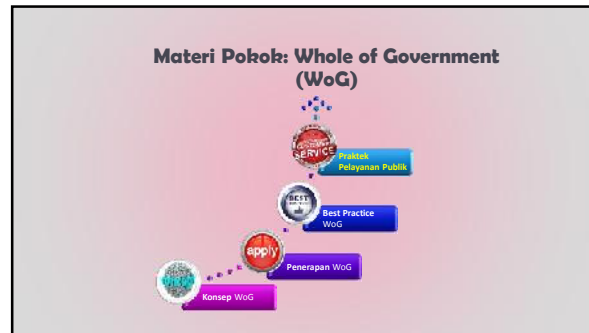
2



4



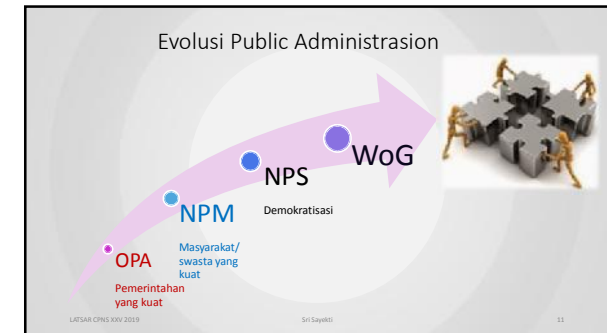
6



7



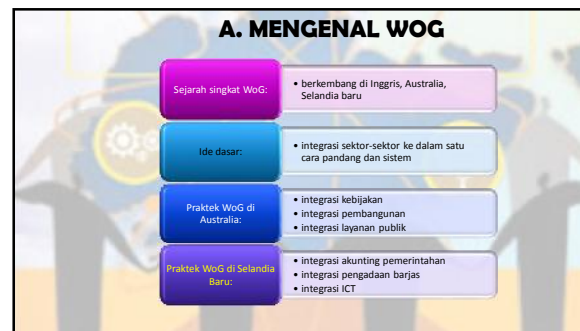
9



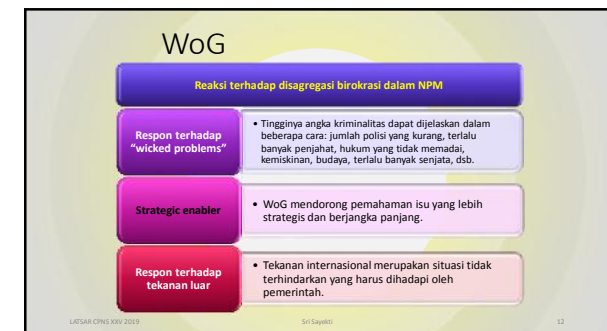
11



8



10



12

B. PENGERTIAN WOG: Definisi 1

"[it] denotes **public service agencies** working **across portfolio boundaries** to achieve a **shared goal** and an integrated **government response** to particular **issues**. Approaches can be formal and informal. They can focus on policy development, program management and service delivery" (Shergold & others, 2004).

Kata kunci: lembaga pelayanan publik, lintas batas, tujuan bersama, sebuah respon pemerintah, terpadu, satu masalah.

13

PENGERTIAN WOG: Definisi 2

"An approach that integrates the **collaborative efforts** of the departments and agencies of a government to achieve **unity of effort** toward a **shared goal**. Also known as interagency approach. The terms unity of effort and unity of purpose are sometimes used to describe cooperation among all actors, government and otherwise" (USIP)

Kata kunci: upaya kolaboratif, tujuan bersama, kerjasama

15

PENGERTIAN WOG: Definisi 3

Kata kunci: integrasi, koordinasi, kapasitas

• "Whole-of-government" is an overarching term for a group of responses to the problem of increased fragmentation of the public sector and public services and a wish to increase **integration, coordination and capacity** (Ling, 2002).

17

Fokus Definisi 1

Policy Development

- Pengembangan kebijakan oleh pemerintah yang terintegrasi dalam merespon satu isu tertentu

Program Management

- Pengelolaan program yang terpusat dan terstandarisasi

Service Delivery

- Pemberian layanan yang terintegrasi dan memudahkan pengguna dalam mengaksesnya

14

GAME

1. Masing masing peserta membentuk bola bola dari kertas yang setiap peserta membuat 2 bola.
2. Permainan I: Masing-masing peserta melempar 1 bola ke kawan yang paling disukai/favorite
 - Identifikasi siapa yang mendapatkan bola terbanyak?
 - Identifikasi siapa yang tidak mendapatkan bola
3. Permainan II: Masing masing peserta melempar 1 bola lainnya ke dalam kotak
4. Diskusikan
 - Adakah perbedaan prinsip diantara kedua jenis kegiatan permainan ini?
 - Poin-poin pelajaran apa saja yang bisa diambil dari permainan bola tersebut?

16

Fungsi Koordinasi

Fungsi manajemen: mengikat, mempersatukan, menyelaraskan semua aktivitas dan usaha

Fungsi koordinasi membuat fungsi-fungsi lain tidak dapat berjalan tanpa adanya koordinasi

Inti dari fungsi koordinasi adalah **KOMUNIKASI**

Koordinasi = **Pencocokan**

18

Pengertian Kolaborasi

Jonathan (2004)	• Proses interaksi antar beberapa individu yang berkesinambungan
Kamus Heritage Amerika (2000)	• Bekerja bersama untuk menggabungkan pemikiran
Gray (1989)	• Proses berpikir terhadap beberapa aspek perbedaan dan menemukan solusi
Lindeke & Sieckert (2005)	• Proses kompleks yang membutuhkan sharing pengetahuan
Shortridge, et al. (1986)	• Hubungan timbal balik dengan penekanan tanggung bersama

19

GOOD COLLABORATION

- PERHATIKAN TAYANGAN BERIKUT
- DISKUSIKAN DENGAN KELOMPOK BUTIR-BUTIR PENTING TENTANG KOLABORASI (6 saja)
- MENYUSUN PUZZLE
- TEMPELKAN PADA FLIPCHART
- MAKNAI GAMBAR YANG TELAH TERSUSUN
- CANTUMKAN NILAI-NILAI TERSEBUT DALAM GAMBAR PUZZLE ANDA

21

Integrasi adalah...

- Kesempurnaan atau keseluruhan
- Sebuah system yang mengalami pembauran hingga menjadi satu kesatuan yang utuh
- Proses penyatuan atau proses membuat sesuatu menjadi utuh
- Proses adaptasi
- Proses penyesuaian

23

Kolaborasi adalah...

Proses interaksi yang kompleks dan beragam yang melibatkan beberapa orang untuk **bekerja sama** dengan menggabungkan pemikiran secara berkesinambungan dalam menyikapi suatu hal dimana setiap pihak yang terlibat saling tergantung

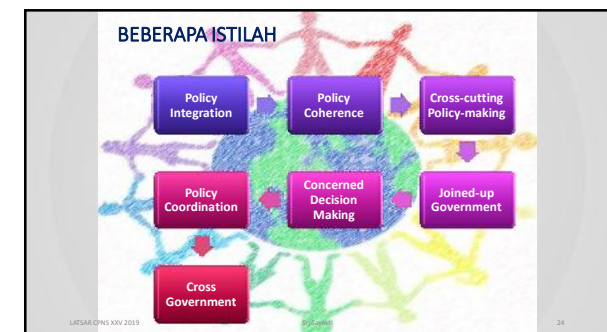
Kata kunci: **Kerjasama**

20

Prinsip Kolaborasi

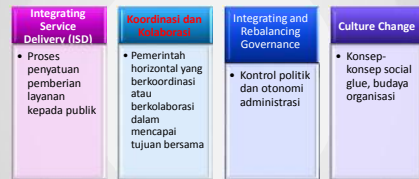
- Transparan
- Saling menghormati
- Pembagian peran yang bertanggung jawab
- Hubungan kerja yang efektif
- Membangun kearifan lokal
- Menghormati perbedaan dan keragaman
- Kontinyu dan adaptif
- Skala lebih luas

22



24

BENTUK WOG



LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

25

- Presiden pusatkan data di BPS agar seragam
- Selasa, 26 April 2016 12:37 WIB | 5.534 Views
- Pewarta: Hanni Sofia Soepardi (ANTARA FOTO/Yudhi Mahatma)
- **Presiden Joko Widodo**
- **"Saya enggak mau lagi, urusan data pegangannya hanya satu sekarang di BPS"**
- Jakarta (ANTARA News) - Presiden Joko Widodo (Jokowi) memusatkan data di Badan Pusat Statistik (BPS) sehingga seluruh data dan informasi yang diperlukan untuk memformulasikan kebijakan seragam dan tidak berbeda-beda.
- "Saya enggak mau lagi, urusan data pegangannya hanya satu sekarang di BPS," kata Presiden Jokowi dalam Pencanangan Sensus Ekonomi 2016 (SE2016) dan Peresmian Pembukaan Rapat Koordinasi Teknis Sensus Ekonomi 2016 di Istana Negara Jakarta, Selasa.

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

27

Mengapa

Siloisasi, prinsip single-purpose organizations, dengan banyak spesialisasi serta peran dan fungsi non-overlapping mendorong:

- Fragmentasi
- Kewenangan terpusat di sektor
- Kurangnya kerjasama dan koordinasi, yang menyebabkan efektivitas dan efisiensi

Devolusi Struktural, desentralisasi, penyerahan kewenangan dari pusat ke daerah yang berlebihan

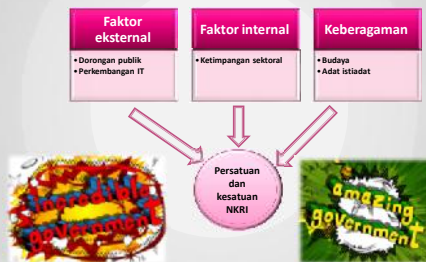
Persepsi mengenai dunia yang semakin tidak aman dan berbahaya. Isu terorisme, radikalisme, perubahan iklim, dll.

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

29

C. MENGAPA WOG PENTING?



26

Koordinasi Kenapa Perlu

No phrase expresses as frequent a complaint about the [federal] bureaucracy as does "lack of coordination."

No suggestion for reform is more common than "what we need is more coordination."

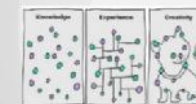
Pressman and Wildovsky (1984:133)

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

28

Melawan Silo



- Menghubungkan titik (connecting the dots)
- Mengubah pengetahuan menjadi pengalaman (turning knowledge into experience)
- Memberi makna / nilai tambah dari kesendirian menjadi keterkaitan (giving added value from solitude to linkage / alliance).
- Media mengekspresikan kepentingan & mewujudkan hasrat.

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

30

25

27

29

26

28

30

31

33

35

32


34

36

DISKO LAGI YAAA.....

- DISKUSIKAN PERMASALAHAN KEGIATAN DI SEKSI-SEKSI YANG HARUS DISELESAIKAN DENGAN CARA WOG
- I: TU
- II: Sosial
- III: Produksi
- IV: Distribusi
- V: Nerwallis
- VI: IPDS

TENTUKAN ISU/PERMASALAHANNYA
SIAPA SAJA AKTOR YANG TERLIBAT
BAGAIMANA WOG DITERAPKAN?
APA SARAN UNTUK PENYELESAIANNYA?



LATSAR CPNS XIV 2019 Sri Sayekti 37

37

A. PELAYANAN PUBLIK

- Pelayanan publik penyediaan barang dan jasa
- Fungsi utama pemerintah: pemberi layanan masyarakat
- Pelayanan publik di Indonesia belum memenuhi harapan masyarakat umum
- Penyelenggaraan pelayanan publik dilakukan seluruh instansi pemerintah sesuai sektor
- Setiap sektor mengembangkan kebijakan

LATSAR CPNS XIV 2019 39

39

B. PRAKTEK WOG

Pengaturan koordinasi antar lembaga	Jumlah lembaga DIKURANGI terjangkau dan manageable	Span of control (rentang kendali) rasional	Koordinasi lebih mudah
Membentuk lembaga koordinasi khusus	Lembaga terpisah	Permanen	Status kelembagaan seringkali lebih tinggi atau setara
Membentuk gugus tugas	Pelembagaan koordinasi di luar struktur formal	Tidak permanen	SD dicabut dari lingkungan formal agar lebih fokus
Koalisi sosial	Bentuk informal koordinasi sektor dan lembaga	Koalisi aktor pemerintah, bisnis, dan kelompok masyarakat	Mendorong penyamaan nilai dan persepsi

LATSAR CPNS XIV 2019 41

41

II. PENERAPAN WOG DALAM PELAYANAN YANG TERINTEGRASI



LATSAR CPNS XIV 2019 Sri Sayekti 38

38

WoG dalam Pelayanan Publik di lingkup AP

(UU No. 30/2014 tentang AP)

Administrasi pemerintahan adalah **tata laksana** dalam pengambilan keputusan dan/atau tindakan oleh Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan adalah unsur yang melaksanakan Fungsi Pemerintahan, baik di lingkungan pemerintah maupun penyelenggara negara lainnya.

LATSAR CPNS XIV 2019 40

40

C. TANTANGAN PRAKTEK WOG

Kapasitas SDM dan Institusi	<ul style="list-style-type: none"> Kapasitas SDM terlibat WoG tidak sama Kendala ketika terjadi merger atau akuisisi kelembagaan
Nilai dan Budaya Organisasi	<ul style="list-style-type: none"> Nilai dan budaya organisasi berbeda sesuai tujuan organisasi Kendala ketika kolaborasi dalam praktek WoG
Kepemimpinan	<ul style="list-style-type: none"> Kunci penting praktek WoG Mampu mengkomodasi kendala → komitmen pemimpin

LATSAR CPNS XIV 2019 42

42



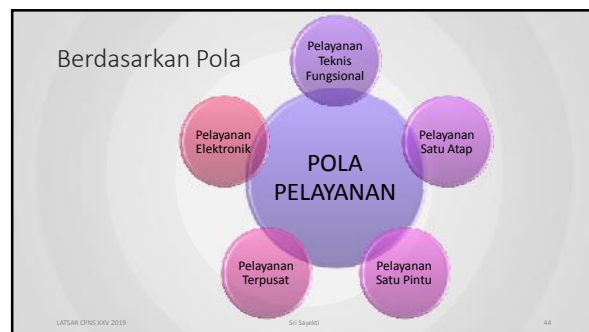
43



45



47



44



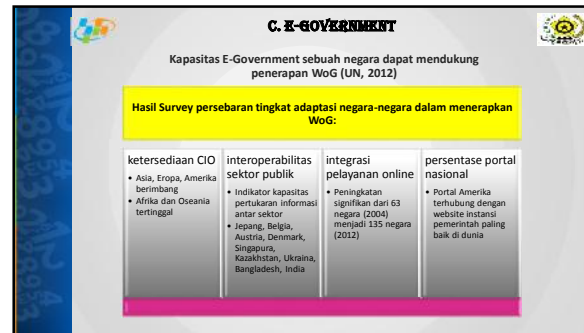
46



48



49



51



53

B. Best Practices: WoG di beberapa negara

No	Negara	Praktek WoG	Keterangan
1	Inggris	WoG Accounts	Integrasi sistem laporan keuangan organisasi publik 5.500
2	Australia	APSC, Centrelink, COAG, koalisi sosial	Integrasi antar lembaga di semua tingkatan dan mendekatkan pelayanan publik kepada masyarakat
3	Amerika Serikat	Keamanan nasional, Portal www.usa.gov	Fokus pada isu keamanan nasional, serta pemanfaatan TI dalam menyatukan pemerintahan di semua tingkatan
4	Malaysia	One-day service, one-day delivery dan no-wrong door	Pemberian layanan yang lebih terintegrasi dan cepat, serta memastikan bahwa setiap keluhan dari masyarakat harus diterima dan direpson segera, walaupun keluhan tersebut ditujukan ke instansi/sektor yang berbeda.

50



52



54

Implementasi WoG dalam Perspektif Kebijakan di Indonesia

- Hakekat Dasar Pelayanan Publik
- WoG dalam Penyelenggaraan Negara
- WoG dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Negara
 - Presiden Republik Indonesia memegang kekuasaan pemerintahan menurut Undang-Undang Dasar (Pasal 4 (1) UUD 1945)
- ASN dan Pelayanan Publik

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

55

55

Asas-asas terkait dengan implementasi WoG UU 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih dan Bebas dari KKN

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Asas Kepastian Hukum; • Asas Kepentingan Umum; • Asas Akuntabilitas; | <ul style="list-style-type: none"> • Asas Proporsionalitas; • Asas Profesionalitas; • Asas Keterbukaan; • Asas Efisiensi; dan • Asas Efektifitas. |
|--|--|

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

57

57

PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN

KEP. MENPAN NO. 63, TH. 2003

1. Kesederhanaan;
2. Kejelasan.
3. Kepastian waktu.
4. Akurasi
5. Keamanan.
6. Tanggung jawab
7. Kelengkapan sarana prasana
8. Kemudahan akses.
9. Kedisiplinan.
10. Kenyamanan.



LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

59

59

WoG Vertikal Pasal 18A, 18B UUD 1945

Hubungan wewenang, yang pelaksanaannya memperhatikan kekhususan dan keragaman daerah;

Hubungan keuangan, pelayanan umum, pemanfaatan sumber daya alam dan sumber daya lainnya, yang dilaksanakan secara adil dan selaras berdasarkan Undang-Undang; dan

Hubungan dalam hal pengakuan pembentukan Daerah.

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

56

56

UU 25/2009 ttg Pelayanan Publik (Asas Penyelenggaraan PP)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan umum • Kepastian hukum • Kesamaan hak • Keseimbangan hak dan kewajiban • Keprofesionalan • Partisipatif | <ul style="list-style-type: none"> • Persamaan perlakuan/ tidak diskriminatif • Keterbukaan • Akuntabilitas • Fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan. • Ketepatan waktu • Kecepatan, kemudahan, dan keterjangkauan. |
|--|--|

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

58

58

PerMen PAN/RB No. 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat
Syarat penting dalam peningkatan pelayanan publik

- 1) Komitmen pimpinan
- 2) Perubahan pola pikir (mindset) terhadap fungsi pelayanan
- 3) Partisipasi masyarakat pengguna pelayanan
- 4) Kepercayaan
- 5) Kesadaran penyelenggara dan pelaksana pelayanan publik
- 6) Keterbukaan
- 7) Ketersediaan anggaran

LATSAR CPNS XIV 2019

Sri Sayekti

60

60

PerMen PAN/RB No. 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat
Syarat penting dalam peningkatan pelayanan publik

- 8) Tumbuhnya rasa memiliki
- 9) Survei Pengaduan/Kepuasan Pelanggan
- 10)Kejujuran
- 11)Realistis dan cepat
- 12)Umpan-balik dan hubungan masyarakat (Humas)
- 13)Tingkatkan keberanian dan kebiasaan menerima pengaduan (keluhan)
- 14)Pengalaman keberhasilan dalam menggunakan metode

LATSAR CPNS XIV 2019 Sri Sayekti 61

61

Pengaduan

Penyelenggara yang tidak melaksanakan kewajiban dan/atau melanggar larangan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai pelayanan publik; dan

Pelaksana yang memberi pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai pelayanan publik.

LATSAR CPNS XIV 2019 Sri Sayekti 63

63

PENUTUP

• **KESIMPULAN**

- WOG merupakan sebuah pendekatan penyelenggaraan negara (sistem administrasi pemerintahan)
- Penyatuan upaya upaya kolaboratif dari seluruh sektor-sektor pemerintahan
- Optimalisasi koordinasi untuk mencapai tujuan bersama
- Keterlibatan semua lembaga dengan urusan yang sama

LATSAR CPNS XIV 2019 Sri Sayekti 65

65

Pelayanan Publik di Daerah

- **Maklumat Pelayanan**
 - Jenis pelayanan yang disediakan;
 - Syarat, prosedur, biaya dan waktu;
 - Hak dan kewajiban Pemerintah Daerah dan warga masyarakat; dan
 - Satuan kerja atau unit kerja penanggungjawab penyelenggaraan pelayanan.
- **UPTD (PP 18/2016)**

LATSAR CPNS XIV 2019 Sri Sayekti 62

62

Evaluasi

- Mendagri melakukan evaluasi kinerja pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah provinsi.
- Gubernur sebagai wakil Pemerintah Pusat melakukan evaluasi kinerja pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah kabupaten/kota.

LATSAR CPNS XIV 2019 Sri Sayekti 64

64

HENRY FORD:

KEBERSAMAAN ADALAH PERMULAAN

MENJAGA BERSAMA ADALAH KEMAJUAN

BEKERJA BERSAMA ADALAH KEBERHASILAN



LATSAR CPNS XIV 2019 Sri Sayekti 66

66

