

Whole of Government

ahmadriswan nasution
081288766444; ahmadriswan@bps.go.id

Disampaikan pada Latsar CPNS Angkatan ke-42/2019
Pusdiklat BPS, 2 September 2019

APA PENDAPAT ANDA MENGENAI HAL INI?



SULITNYA KOORDINASI



SIAPA YANG HARUS BERTANGGUNG JAWAB?

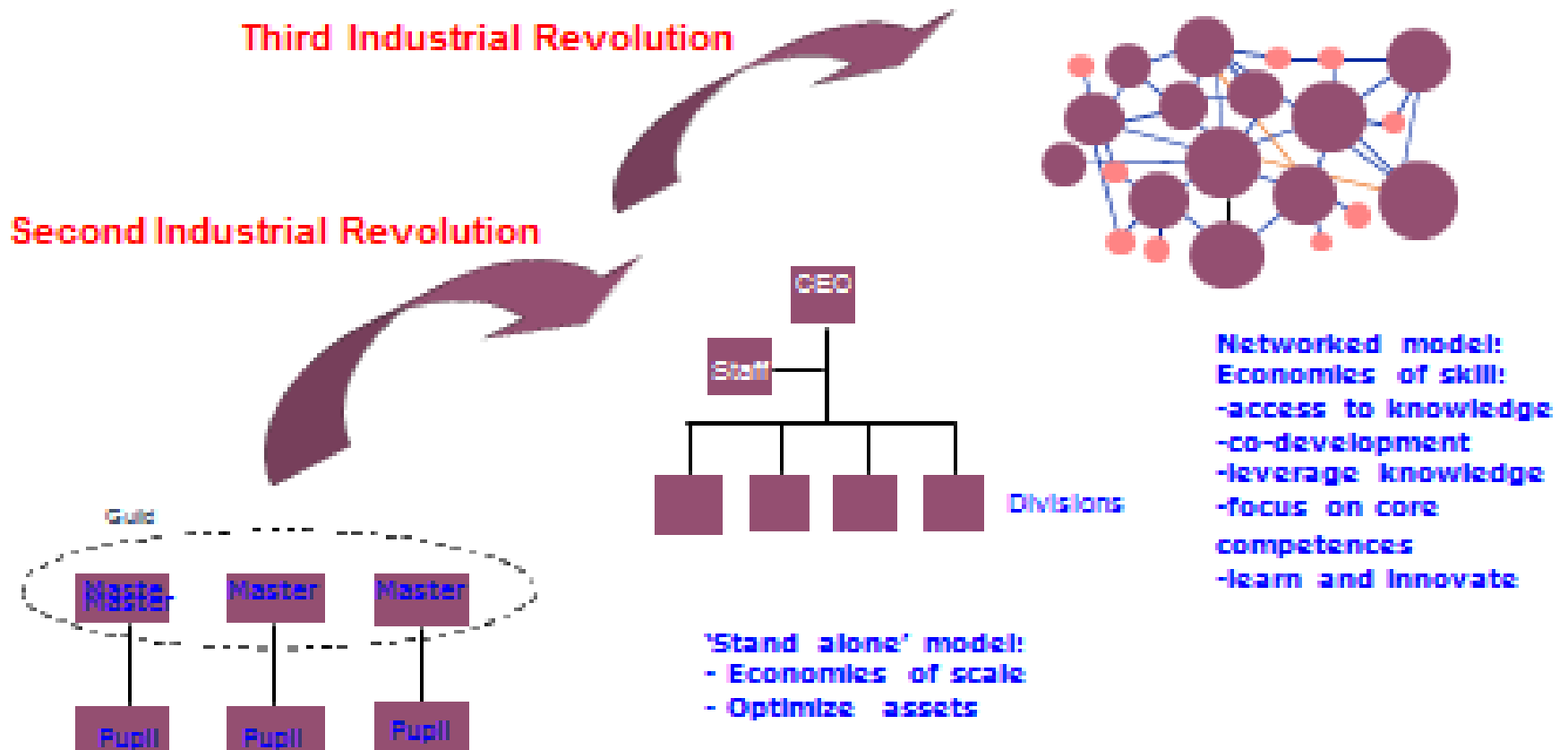




Materi pokok

- Konsep WoG;
- Penerapan WoG → pelayanan yang terintegrasi; dan
- *Best practice* WoG → pelayanan yang terintegrasi

Trend Model Kelembagaan



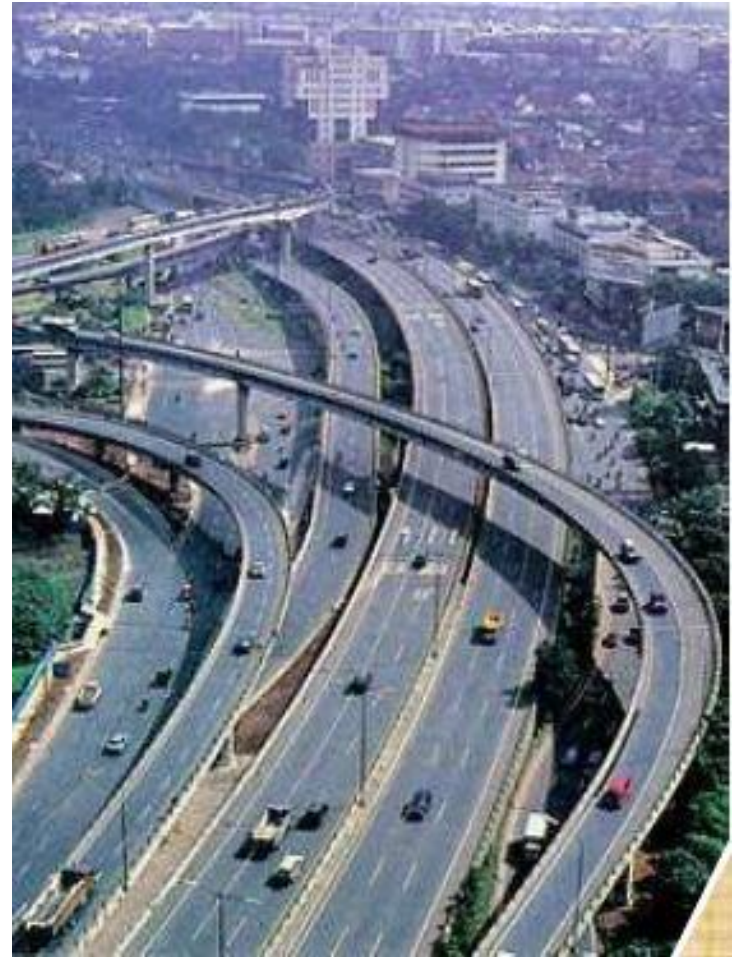
Organizational models are transforming from "stand alone" to "networked"

“Whole of government denotes public service agencies working **across portfolio** boundaries to achieve **a shared goal** and an **integrated** government response to particular issues.

Approaches can be **formal and informal**. They can focus on policy development, program management and service delivery”. (APSC, 2012)

PENGERTIAN WOG

- Menekankan aspek kebersamaan dan menghilangkan sekat-sekat sektoral
- Pendekatannya formal atau informal
- Untuk mencapai tujuan bersama dan sebagai respon terpadu pemerintah terhadap isu – isu tertentu



Ego
sektoral



Integrasi
sektor

Efisiensi yang kaku



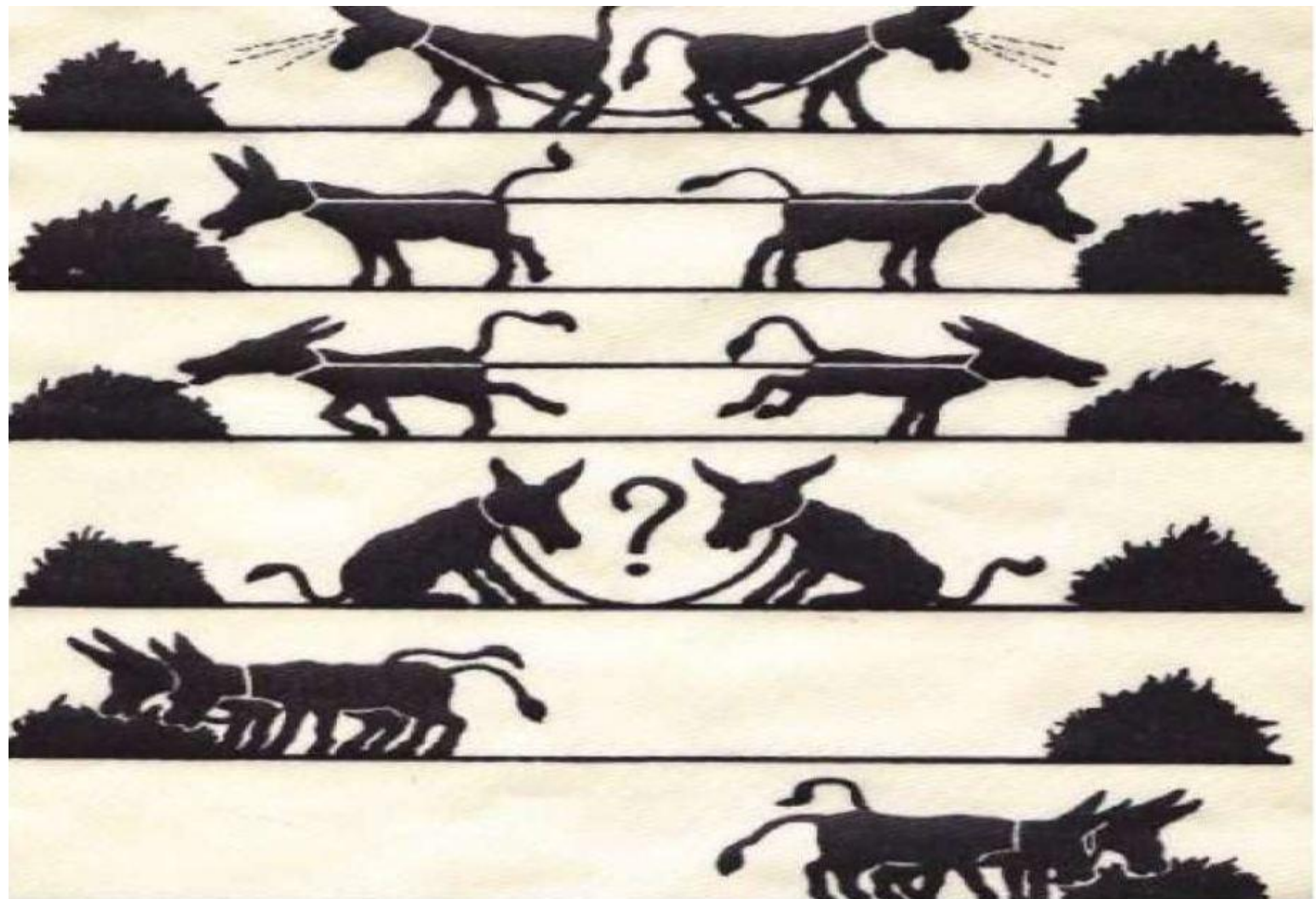
Efisiensi melalui koordinasi



APA KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN?



**APAKAH DAPAT DITERAPKAN DI SEMUA KONDISI ?
APAKAH ADA PRASYARAT UNTUK MENCAPAI
KEBERHASILAN DARI MASING – MASING BLOK ?**



Dari Kompetisi ke arah....Kerjasama, koordinasi, dan Kolaborasi

Konsep WoG

Mengenai WoG

Perkembangan
WoG

Pengertian WoG

policy
integration

Policy
coherence

cross
government

Join-up
government

dll

Mengapa WoG

Dorongan
publik

Teknologi
Informasi

Kompetisi antar
sektor

Ego sektoral

Bagaimana WoG dilakukan

Koordinasi

Integrasi

Kedekatan dan
pelibatan



Kolaborasi

Melibatkan
seluruh aktor

Kebersamaan

PRINSIP – PRINSIP WOG

Tujuan
bersama

Kesatuan

Penerapan WoG

Praktek WoG

- Penguatan koordinasi
- Membentuk lembaga koordinasi khusus
- Membentuk gugus tugas
- Koalisi sosial (informal)

Tantangan WoG

- Kapasitas SDM dan institusi
- Nilai dan budaya organisasi
- Kepemimpinan

Praktek WoG dalam Pelayanan Publik

- Pelayanan adminisitratif
- Pelayanan jasa
- Pelayanan barang
- Pelayanan regulatif
- **Pola Pelayanan Publik**

TANTANGAN WOG

TANTANGAN WOG

```
graph TD; A[TANTANGAN WOG] --> B[KEKURANGAN]; A --> C[HAMBATAN];
```

KEKURANGAN

- Butuh Waktu Lama
- Mahal
- Tidak selalu cocok
- Sulit diukur

HAMBATAN

- Tujuan tidak jelas
- Benturan kepentingan dan agenda
- Prioritas tidak jelas
- Tingkat pergantian staf tinggi
- Insentif rendah
- Ego sektoral antar instansi
- Dorongan kembali ke cara lama
- Akuntabilitas tidak jelas

WoG Sulit

- Komunikasi tidak tuntas
- Tidak ada kepemimpinan yang kuat dalam koordinasi
- Setiap orang (instansi) tidak punya informasi lengkap tentang sesuatu
- Tidak bisa berpikir komprehensif dan visioner; hanya fokus pada urusan sendiri secara sempit
- Keengganan berinteraksi dengan orang (instansi) lain
- Merasa tidak butuh orang (instansi) lain
- Tidak ada kepercayaan (*trust*) antar orang (*instansi*)
- **Lainnya ???**

WOG DALAM PELAYANAN PUBLIK

MENURUT JENIS PELAYANAN:

- Pelayanan ***Administratif***: *Pelayanan publik yang menghasilkan produk dokumen : KTP, Akte, ijin usaha, SIUP, sertifikat dsb.*
- Pelayanan ***Jasa***: *Pelayanan yang menghasilkan produk jasa : pendidikan, kesehatan, jaringan telepon, air dsb.*
- Pelayanan ***Barang***: *Pelayanan yang menghasilkan produk barang yang dibutuhkan masyarakat : jalan, perumahan, jembatan dsb.*
- Pelayanan ***Regulatif***: *Pelayanan melalui penegakan hukum dan peraturan PerUUan dan kebijakan publik.*

BERDASARKAN POLA PELAYANAN

- Pelayanan ***Teknis Fungsional : Pelayanan publik oleh instansi*** pemerintah sesuai bidang tugas, fungsi dan kewenangannya (misal : pelayanan sektoral).



**Kelebihan?
Kekurangan?**

- Pelayanan ***Satu Atap*** : ***Pelayanan secara terpadu oleh instansi*** pemerintah ybs sesuai kewenangan masing-masing.
- Pelayanan ***Satu Pintu*** : ***Pelayanan masyarakat yg diberikan*** secara tunggal oleh suatu unit kerja pemerintah berdasarkan pelimpahan wewenang dari unit kerja pemerintah terkait lainnya yg bersangkutan.



Kelebihan?
Kekurangan?

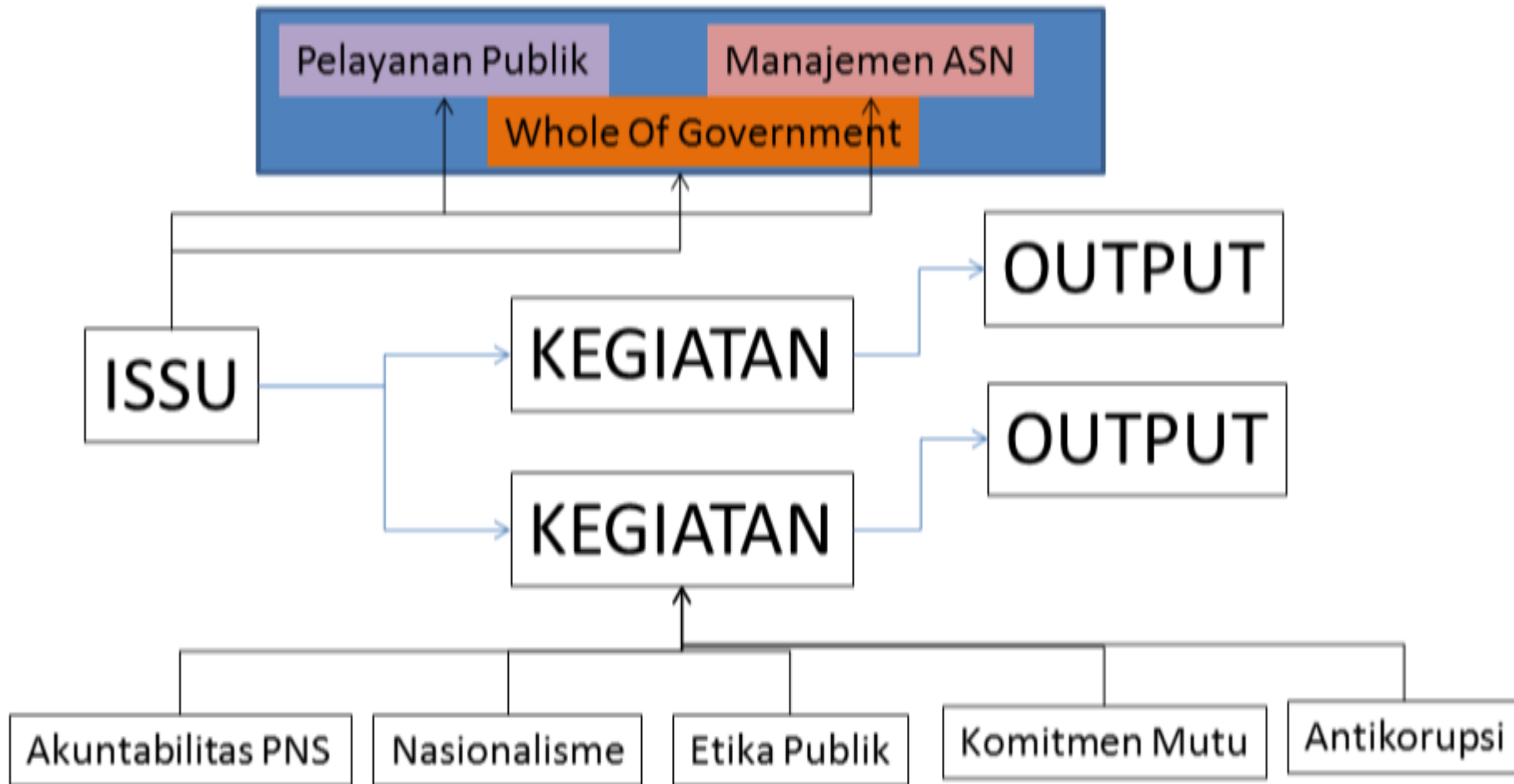
- Pelayanan ***Terpusat***: pelayanan masyarakat yang dilaksanakan oleh pemerintah yg bertindak selaku koordinator thd pelayanan instansi pemerintah lainnya yang terkait dgn bidang pelayanan masy. ybs.
- Pelayanan ***Elektronik***: pelayanan dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi yang merupakan otomasi dan otomatisasi pemberian layanan yang bersifat elektronik atau online shg dapat menyesuaikan diri dgn keinginan dan kapasitas masyarakat pengguna



DISKUSI

- **Beri contoh Kegiatan statistik yang belum menerapkan WoG**
- **Buat strategi penerapan WoG dalam Kegiatan statistik tersebut**
- **Pihak-pihak yang dilibatkan dalam penerapan WoG**

WoG Sebagai Sumber Isu



PENUTUP

- WOG merupakan sebuah pendekatan penyelenggaraan negara (sistem administrasi pemerintahan)
- Penyatuan upaya2 kolaboratif dari seluruh sektor-sektor pemerintahan
- Optimalisasi koordinasi mencapai tujuan bersama
- Keterlibatan semua lembaga dengan urusan yang sama