



# **WHOLE of GOVERNMENT**

Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil

Angkatan 32 Tahun 2019

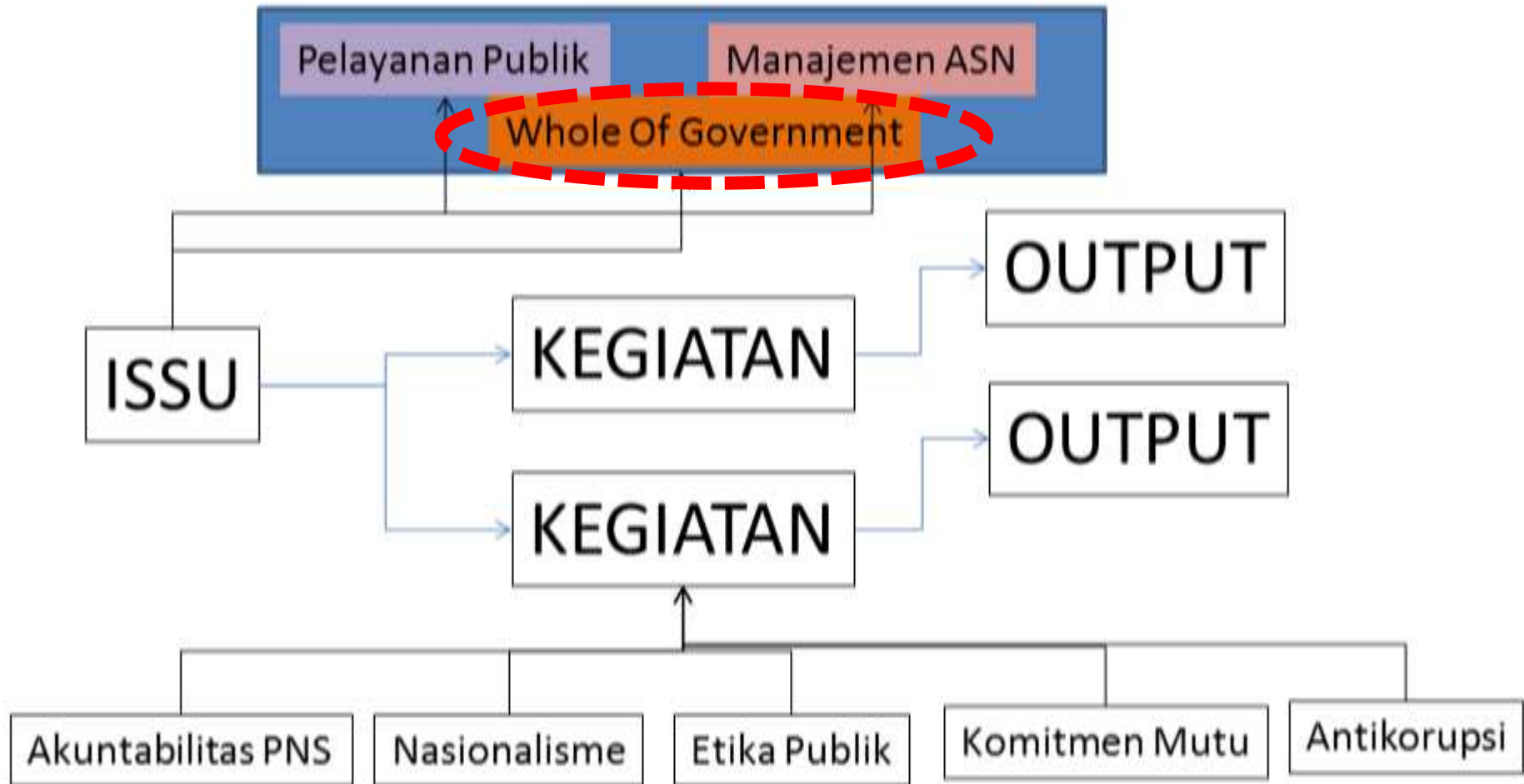
Badan Pusat Statistik

Jimmy Ludin, SST, M.Si  
(Widyaiswara Muda)

# *IT'S About Me....*

- *Jimmy Ludin, SST., M.Si*
  - *Lahir di Pekanbaru*
- *Statistika Ekonomi STIS (1996 – 2001)*
  - *Menikah (Feb 2002)*
- *BPS Provinsi Papua (Feb 2002 – Mar 2008)*
  - *Anak 3 (2003, 2006, 2012)*
  - *Pusdiklat BPS (Apr 2008)*
  - *Rumah di Depok (Apr 2008)*
- *Magister Statistika Komputasi ITS (2009 – 2011)*
  - *Widyaiswara (Mei 2012)*
- *Email : jimmy.ludin@bps.go.id*

# MATA PELATIHAN SEBAGAI SUMBER IMAGINATION/ISSU



- Open Government Partnership
  - Work for people
  - Terbuka : dapat diawasi oleh publik
  - Kegiatan Pelayanan Publik
    - Pendidikan, kesehatan, lapangan kerja, bebas korupsi
  - Banyak permasalahan
    - Keuangan, data terbuka, keamanan dan kenyamanan
  - “Open is Good for Everyone”
  - Transparency + Participation = Akuntabilitas, Efektif, Efisien
  - Komitmen Perubahan

# Konsep WoG

## Mengenal WoG

Perkembangan  
WoG

## Pengertian WoG

APSC

USIP

policy integration

cross government

dll

## Mengapa WoG

Dorongan publik

Teknologi  
Informasi

Kompetisi antar  
sektor

Ego sektoral

## Bagaimana WoG dilakukan

Koordinasi

Integrasi

Kedekatan dan  
pelibatan

# Perkembangan Wog



- Inggris, *Joint-up Government tahun 1990-an* (Bissessar, 2009; Christensen & L\ae greid, 2006)
- Australia, *Connecting Government: Whole of Government Responses to Australia's Priority Challenges* pada tahun 2015
- Selandia Baru, **integrasi akunting pemerintahan**, pengadaan barang dan jasa, ICT, serta sektor-sektor lainnya
- respon terhadap ilusi paradigma *New Public Management* (NPM) yang banyak menekankan aspek efisiensi dan **cenderung mendorong ego sektoral** dibandingkan perspektif integrasi sektor

# *Perkembangan Wog*



- *Menjawab sulitnya koordinasi antar sektor*
- *WoG sering kali dipandang sebagai perspektif baru dalam menerapkan dan memahami koordinasi antar sektor*

# Konsep WoG



- adalah sebuah **pendekatan** penyelenggaraan pemerintahan yang **menyatukan** upaya-upaya **kolaboratif** pemerintahan dari **keseluruhan** sektor dalam ruang lingkup **koordinasi** yang lebih luas guna mencapai **tujuan-tujuan** pembangunan kebijakan, manajemen program dan pelayanan publik
- **interagency**, pendekatan yang **melibatkan** **sejumlah kelembagaan** yang terkait dengan urusan-urusan yang relevan



# Definisi WoG



- **APSC** *“[it] denotes public service agencies working across portfolio boundaries to achieve a shared goal and an integrated government response to particular issues. Approaches can be formal and informal. They can focus on policy development, program management and service delivery”* (Shergold & others, 2004).
- bekerja **lintas batas** atau **lintas sektor** guna mencapai tujuan bersama dan sebagai respon terpadu pemerintah terhadap isu-isu tertentu
- **kebersamaan** dan **menghilangkan sekat-sekat sektoral**

# Definisi WoG



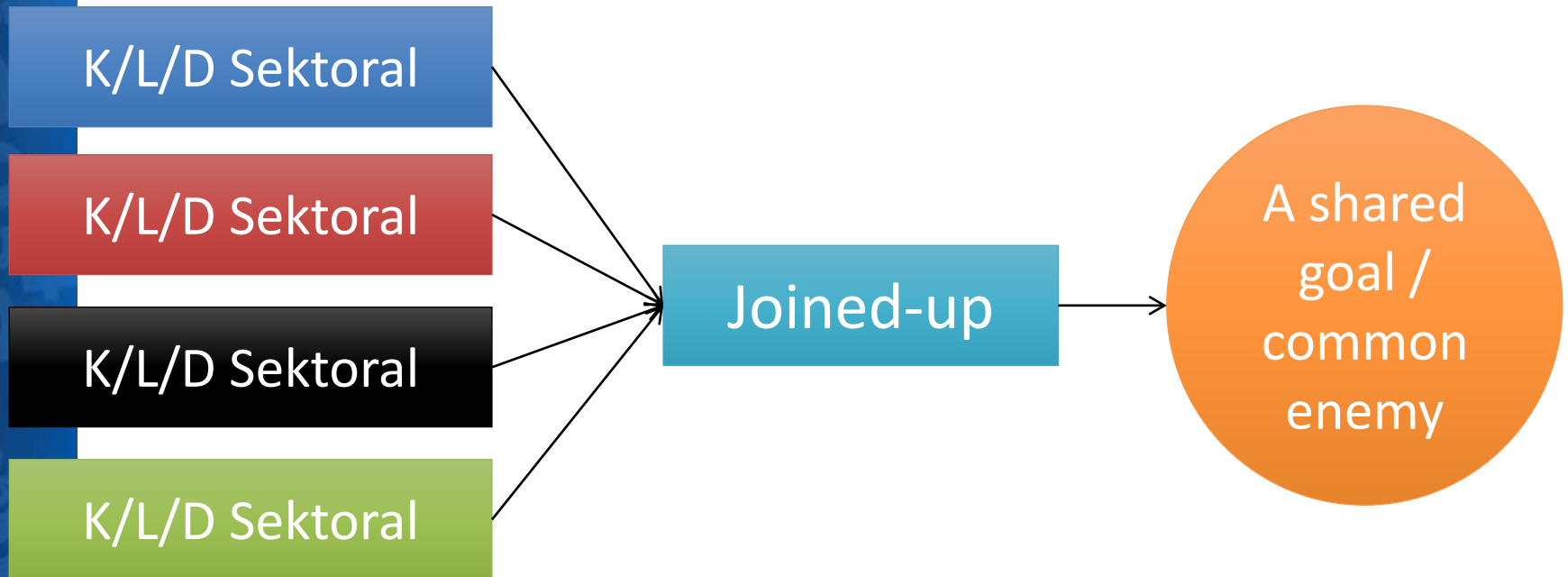
- **United States Institute of Peace (USIP)**, *“An approach that integrates the collaborative efforts of the departments and agencies of a government to achieve unity of effort toward a shared goal. Also known as interagency approach. The terms unity of effort and unity of purpose are sometimes used to describe cooperation among all actors, government and otherwise”* (“Whole-of-government approach | Glossary of Terms for Conflict Management and Peacebuilding,” n.d.)
- pengintegrasian upaya-upaya kementerian atau lembaga pemerintah dalam mencapai tujuan-tujuan bersama. WoG juga dipandang sebagai bentuk kerjasama antar seluruh aktor, pemerintah dan sebaliknya. Pengertian dari USIP ini menunjukkan bahwa WoG tidak hanya merupakan pendekatan yang mencoba mengurangi sekat-sekat sektor, tetapi juga penekanan pada kerjasama guna mencapai tujuan-tujuan bersama.

# Definisi WoG (ringkasan)



- kolaborasi, kebersamaan, kesatuan, tujuan bersama,
- mencakup keseluruhan aktor dari seluruh sektor.
- *policy integration, policy coherence, cross-cutting policymaking, joined-up government, concerned decision making, policy coordination* atau *cross government*.
- integrasi institusi atau penyatuan pelembagaan baik secara formal maupun informal dalam satu wadah.
- penyatuan keseluruhan (whole) elemen pemerintahan
- penyatuan hanya berlaku pada sektor-sektor tertentu saja yang dipandang relevan

# WOG dalam ilustrasi





Help the man on the boat move Wolf, Sheep and Cabbage across the river.  
Each move attaches to only one animal or object, when the man is not nearby, the Wolf will eat the Sheep, and the Sheep will eat the Cabbage.



Score: 000



Help the 3 Cannibals and 3 Missionaries move to the other side of the lake. If the number of Cannibals is larger than the number of Missionaries on either side of the lake, the Missionaries will be eaten.



Score: 883



Three couples go picnic together. They must move across a river with only one boat carrying a maximum of 2 people. Help them move across the river, provided that husbands would not allow their wives to go with another man without their presence there.





# WoG adalah...

## Integrasi

Whole of government denotes public service agencies working across portfolio boundaries to achieve a shared goal and an **integrated** government response to particular issues. Approaches can be formal and informal. They can focus on policy development, program management and service delivery (Shergold , et al., 2004)

## Koordinasi

WoG adalah sebuah pendekatan penyelenggaraan pemerintahan yang menyatukan upaya-upaya kolaboratif pemerintahan dari keseluruhan sektor dalam ruang lingkup **koordinasi** yang lebih luas guna mencapai tujuan pembangunan kebijakan, manajemen program, dan pelayanan publik → pendapatan interagency (pendekatan yang melibatkan sejumlah kelembagaan terkait urusan-urusan yang relevan) (LAN, 2016)

## Kolaborasi

An approach that integrates the **collaborative** efforts of the departments and agencies of a government to achieve unity of effort (cooperation among all actors, government and otherwise) toward a shared goal, also known as interagency approach (glossary of terms of conflict management and peacebuilding)



# Integrasi adalah...

- Kesempurnaan atau keseluruhan
- Sebuah system yang mengalami pembauran hingga menjadi satu kesatuan yang utuh
- Proses penyatuan atau proses membuat sesuatu menjadi utuh
- Proses adaptasi
- Proses penyesuaian

## Pendaftaran CPNS Terintegrasi Lewat Situs Resmi BKN

Minggu, 16 September 2018 | 23:58 WIB



**JAKARTA, KOMPAS.com** — Kepala Badan Kepegawaian Negara (BKN) Bima Haria Wibisana selaku Ketua Pelaksana Seleksi Nasional CPNS mengatakan, sistem pendaftaran dan seleksi

## Ingat, Hari Ini Tarif Tol Terintegrasi JORR Sudah Resmi Berlaku

Oleh **Arief Aszhari** pada 29 Sep 2018, 09:22 WIB

**TARIF TOL INTEGRASI JORR** MULAI BERLAKU 29 SEPTEMBER 2018 pukul 00.00 WIB

JALAN TOL RUAS JORR SEKSI W1, W2U, W2S, S, E1, E2, E3, ATP SEKSI E-1, E-2, E-2A, NS (ROROTAN - KEBON BAWANG), PONDOK AREN - ULUJAM

JORR Seksi W1, W2U, W2S, S, E1, E2, E3, ATP Seksi E-1, E-2, E-2A, NS, Rorotan - Kebon Bawang, Pondok Aren - Ulujam

Gol I	Gol II	Gol III	Gol IV	Gol V
15.000	22.500	22.500	30.000	30.000

Bintara Viosket - Pondok Aren

Gol I	Gol II	Gol III	Gol IV	Gol V
3.000	4.500	4.500	6.000	6.000

Revisi: Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 14 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 14 Tahun 2012 tentang Tarif Tol yang Berlaku di Seluruh Wilayah Indonesia, tanggal 14 September 2018

**Siapkan Uang Elektronik Anda dan Pastikan Kecukupan Saldonya**

**6 WAYS APPEXCHANGE GIVES EMPLOYEES THE TOOLS TO WORK SMARTER.**



**Liputan6.com, Jakarta** - Peraturan tarif tol terintegrasi di ruas Jakarta Outer Ring Road (JORR) hari ini, (29/9/2018) sudah resmi berlaku. Dengan

# Koordinasi adalah...

Coordination = being co-ordinate

Hasil perpotongan garis lintang dan garis bujur

Titik pertemuan absis dan ordinat

Kedudukan suatu titik pada peta

Makna ?

# Fungsi Koordinasi

Fungsi manajemen

Mengikat, mempersatukan, menyelaraskan semua aktivitas dan usaha

Fungsi koordinasi membuat fungsi-fungsi lain tidak dapat berjalan tanpa adanya koordinasi

Inti dari fungsi koordinasi adalah **KOMUNIKASI**

# Pengertian Kolaborasi

Jonathan  
(2004)

- Proses interaksi antar beberapa individu yang berkesinambungan

Kamus Heritage  
Amerika (2000)

- Bekerja bersama untuk menggabungkan pemikiran

Gray (1989)

- Proses berpikir terhadap beberapa aspek perbedaan dan menemukan solusi

Lindeke &  
Sieckert (2005)

- Proses kompleks yang membutuhkan sharing pengetahuan

Shortridge, et  
al. (1986)

- Hubungan timbal balik dengan penekanan tanggung bersama

# Kolaborasi adalah...

Proses interaksi yang kompleks dan beragam yang melibatkan beberapa orang untuk **bekerja sama** dengan menggabungkan pemikiran secara berkesinambungan dalam menyikapi suatu hal dimana setiap pihak yang terlibat saling tergantung

# Prinsip Kolaborasi

Transparan

Saling menghormati

Pembagian peran yang bertanggung jawab

Hubungan kerja yang efektif

Membangun kearifan lokal

Menghormati perbedaan dan keragaman

Kontinu dan adaptif

Skala lebih luas

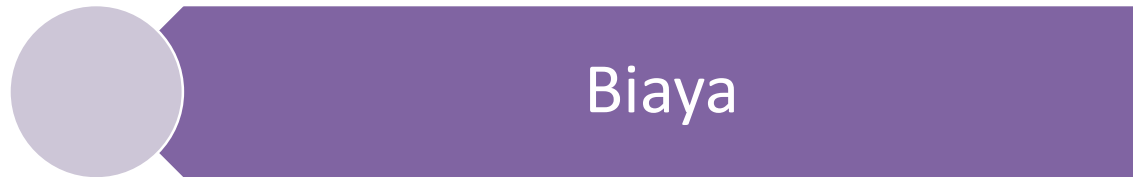
# Hambatan Kolaborasi



Keahlian



Waktu



Biaya



Kompetisi



Kearifan konvensional



# WOG Bagaimana Caranya

Kategori	Tipe	Keterangan
Koordinasi	Penyertaan	Pengembangan strategi dengan mempertimbangkan dampak
	Dialog	Pertukaran informasi
	Joint planning	Perencanaan bersama, kerjasama sementara
Integrasi	Joint working	Kolaborasi sementara
	Joint venture	Perencanaan jangka panjang, kerjasama pada pekerjaan besar yang menjadi urusan utama salah satu peserta kerjasama
	Satelit	Entitas yang terpisah, dimiliki bersama, dibentuk sebagai mekanisme integratif
Kedekatan dan pelibatan	Aliansi strategis	Perencanaan jangka panjang, kerjasama pada isu besar yang menjadi urusan utama salah satu peserta kerjasama
	Union	Unifikasi resmi, identitas masing-masing masih nampak
	Merger	Penggabungan ke dalam struktur baru

# Penerapan WoG

## Praktek WoG

- Penguatan koordinasi
- Membentuk lembaga koordinasi khusus
- Membentuk gugus tugas
- Koalisi sosial (informal)

## Tantangan WoG

- Kapasitas SDM dan institusi
- Nilai dan budaya organisasi
- Kepemimpinan

## Praktek WoG dalam Pelayanan Publik

- Pelayanan adminisitratif
- Pelayanan jasa
- Pelayanan barang
- Pelayanan regulatif
- **Pola Pelayanan Publik**

# Pola Pelayanan Publik

Pola Pelayanan Teknis Fungsional

Pola Pelayanan Satu Atap

Pola Pelayanan Satu Pintu

Pola Pelayanan Terpusat

Pola Pelayanan Elektronik

# Best Practices Penerapan WoG

## Prasyarat Best Practices

Budaya dan Filosofi  
Cara Kerja yang Baru  
Akuntabilitas dan insentif  
Collegiate approach

## Best Pactices

Beberapa negara  
Beberapa instansi  
Beberapa Unit Kerja  
DII

## e-government

Ketersediaan CIO  
Interoperabilitas sektor public  
Integrasi pelayanan online  
Prosentase portal nasional

# Contoh Kasus (Internal BPS)

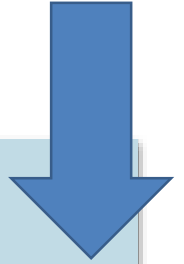
- Survei Terintegrasi
- Tumpang tindih kegiatan survei
- Responden (khususnya perusahaan) merasa terbebani karena banyaknya survei

# Manfaat WOG



## Meningkatkan

- Efisiensi
- Sharing Informasi
- Lingkungan kerja
- Daya saing
- Akuntabilitas
- Koherensi kebijakan



## Menurunkan

- Biaya (*cost*)
- Pemborosan (*waste*)
- Duplikasi pekerjaan
- Inkonsistensi kebijakan
- Waktu penyelesaian layanan tertentu

# Discussion Time

- Analisis ISSU terkait WoG dengan melihat permasalahannya
- Apa kegiatan WoG nya?
- Apa perkiraan kendala untuk melakukan kegiatan WoG tsb?
- Cari *Best Practise* WoG-nya
- Buat QUIZ dengan 5 Soal Pilihan Ganda tentang WoG (sumber dari modul atau dari tayangan)

**TERIMA KASIH**