

RANCANG BANGUN PEMBELAJARAN MATA DIKLAT KOMITMEN MUTU

VERY BASUKI WIBOWO

**WIDYAISWARA AHLI MADYA
PUSDIKLAT BADAN PUSAT STATISTIK**

RANCANG BANGUN PEMBELAJARAN MATA DIKLAT

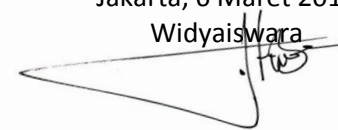
1. Nama Diklat : Pelatihan Dasar CPNS Golongan III Angkatan 26
2. Mata Diklat : Komitmen Mutu
3. Alokasi Waktu : 12 Jam Pelajaran @ 45 menit = 540 Menit
4. Deskripsi Singkat : Mata Pelatihan ini akan membahas tentang Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu, Nilai-nilai Dasar Orientasi Mutu, Pendekatan Inovatif dalam Penyelenggaraan Pemerintahan, Membangun Komitmen Mutu dalam Penyelenggaraan Pemerintahan, Berpikir Kreatif, dan Membangun Komitmen Mutu Melalui Inovasi
5. Tujuan Pembelajaran :
 - a. Hasil Belajar : Setelah mengikuti mata pelatihan ini, peserta diharapkan mampu memahami Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu, Nilai-nilai Dasar Orientasi Mutu, Pendekatan Inovatif dalam Penyelenggaraan Pemerintahan, Membangun Komitmen Mutu dalam Penyelenggaraan Pemerintahan, Berpikir Kreatif, dan Membangun Komitmen Mutu Melalui Inovasi.
 - b. Indikator Keberhasilan : Setelah Mengikuti Pembelajaran ini peserta diharapkan dapat menjelaskan
 - i. Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu
 - ii. Nilai-nilai dasar Orientasi Mutu
 - iii. Membangun komitmen Mutu dalam Penyelenggaraan Pemerintahan
 - iv. Pendekatan Inovatif dalam Penyelenggaraan Pemerintahan
 - v. Membangun komitmen Mutu Dalam Penyelenggaraan pemerintahan
 - vi. Berpikir Kreatif
 - vii. Membangun komitmen Mutu Melalui Inovasi

NO.	INDIKATOR KEBERHASILAN	MATERI POKOK	SUB MATERI POKOK	METODE	ALAT BANTU / MEDIA	ESTIMASI WAKTU	REFERENSI
	Peserta dapat:						
1.	Menjelaskan Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu	Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu	1. Fenomena empirik terkait efektivitas dan efisiensi kinerja PNS di lingkungan instansi tempat bekerja 2. Karakteristik ideal dari tindakan yang efektif, efisien, inovatif, dan berorientasi mutu dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik 3. Contoh nyata pemberian layanan publik yang efektif, efisien, inovatif dan berorientasi mutu 4. Konsekuensi dari penyelenggaraan kerja	✓ Ceramah ✓ Tanya Jawab ✓ Membaca Modul ✓ Pemutaran Film	✓ Laptop ✓ LCD ✓ Modul ✓ Bahan Ajar ✓ Bahan Tayang ✓ Film terkait Komitmen Mutu	270 Menit (6 JP)	1. Modul Pelatihan Dasar Calon PNS – Komitmen Mutu 2. PP53 tentang Disiplin Pegawai

NO.	INDIKATOR KEBERHASILAN	MATERI POKOK	SUB MATERI POKOK	METODE	ALAT BANTU / MEDIA	ESTIMASI WAKTU	REFERENSI
			yang tidak efektif dan tidak efisien	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ceramah ✓ Tanya Jawab ✓ Membaca Modul ✓ Pemutaran Film ✓ Melakukan Evaluasi 		270 Menit (6JP)	
2.	Nilai-nilai dasar Orientasi Mutu	Nilai-nilai Dasar Orientasi Mutu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pentingnya mutu dalam layanan publik 2. Nilai-nilai dasar orientasi mutu 				
3.	Membangun komitmen Mutu dalam Penyelenggaraan Pemerintahan	Membangun Komitmen Mutu Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaikan mutu yang dapat dilakukan di tempat kerja, dengan merujuk pada nilai-nilai dasar orientasi mutu 2. Tahapan proses implementasi manajemen mutu dalam pelaksanaan tugas sebagai aparatur 				
4.	Pendekatan Inovatif dalam Penyelenggaraan Pemerintahan	Pendekatan Inovatif Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tahapan pendekatan inovatif 2. Implementasi pendekatan inovatif dalam penyelenggaraan pemerintahan 				
5.	Membangun Komitmen Mutu Melalui Inovasi	Membangun Komitmen Mutu Melalui Inovasi					
6.	Berpikir Kreatif	Berpikir kreatif	Upaya meningkatkan produktivitas PNS				
7.	Membangun komitmen Mutu Melalui Inovasi	Membangun Komitmen Mutu Melalui Inovasi	Upaya meningkatkan produktivitas				

Jakarta, 6 Maret 2019

Widyaiswara



Very Basuki Wibowo, MM
NIP. 19731017 199512 1 001

RENCANA PEMBELAJARAN
KOMITMEN MUTU

VERY BASUKI WIBOWO

WIDYAISWARA AHLI MADYA
PUSDIKLAT BADAN PUSAT STATISTIK

RENCANA PEMBELAJARAN

1. Nama Diklat : Pelatihan Dasar CPNS Golongan III Angkatan 26
2. Mata Diklat : Komitmen Mutu
3. Alokasi Waktu : 12 Jam Pelajaran @ 45 menit = 540 Menit
4. Deskripsi Singkat : Mata Pelatihan ini akan membahas tentang Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu, Nilai-nilai Dasar Orientasi Mutu, Pendekatan Inovatif dalam Penyelenggaraan Pemerintahan, Membangun Komitmen Mutu dalam Penyelenggaraan Pemerintahan, Berpikir Kreatif, dan Membangun Komitmen Mutu Melalui Inovasi
5. Tujuan Pembelajaran :
 - a. Hasil Belajar : Setelah mengikuti mata pelatihan ini, peserta diharapkan mampu memahami Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu, Nilai-nilai Dasar Orientasi Mutu, Pendekatan Inovatif dalam Penyelenggaraan Pemerintahan, Membangun Komitmen Mutu dalam Penyelenggaraan Pemerintahan, Berpikir Kreatif, dan Membangun Komitmen Mutu Melalui Inovasi.
 - b. Indikator Keberhasilan : Setelah Mengikuti Pembelajaran ini peserta diharapkan dapat menjelaskan
 - i. Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu
 - ii. Nilai-nilai dasar Orientasi Mutu
 - iii. Membangun komitmen Mutu dalam Penyelenggaraan Pemerintahan
 - iv. Pendekatan Inovatif dalam Penyelenggaraan Pemerintahan
 - v. Membangun Komitmen Mutu Dalam penyelenggaraan Pemerintahan
 - vi. Berpikir Kreatif
 - vii. Membangun komitmen Mutu Melalui Inovasi
6. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok
 - a. Materi Pokok
 1. Konsep Efektivitas, Efisiensi, Inovasi dan Mutu
 2. Nilai-nilai Dasar Orientasi Mutu
 3. Membangun Komitmen Mutu Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan
 4. Pendekatan Inovatif Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan
 5. Membangun Komitmen Mutu Dalam penyelenggaraan Pemerintahan
 6. Berpikir kreatif
 7. Membangun Komitmen Mutu Melalui Inovasi
 - b. Sub Materi Pokok
 - 1.1. Fenomena Empirik Terkait efektivitas dan efisiensi kinerja PNS di lingkungan instansi tempat bekerja;
 - 1.2. Karakteristik ideal dari tindakan yang efektif, efisien, inovatif, dan berorientasi mutu dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik;
 - 1.3. Contoh nyata pemberian layanan publik yang efektif, efisien, inovatif dan berorientasi mutu;
 - 1.4. Konsekuensi dari penyelenggaraan kerja yang tidak efektif dan tidak efisien. Protocol TCP/IP
 - 2.1. Pentingnya mutu dalam layanan publik

2.2. Nilai-nilai dasar orientasi mutu

3.1. Perbaikan mutu yang dapat dilakukan di tempat kerja, dengan merujuk pada nilai-nilai dasar orientasi mutu

3.2. Tahapan proses implementasi manajemen mutu dalam pelaksanaan tugas sebagai aparatur

4.1. Tahapan pendekatan inovatif

4.2. Implementasi pendekatan inovatif dalam penyelenggaraan pemerintahan

5.1. Upaya meningkatkan produktivitas PNS

5.2. Solusi untuk meningkatkan produktivitas PNS

1. KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR :

NO.	TAHAPAN KEGIATAN	KEGIATAN		METODE	MEDIA/ ALAT BANTU	ALOKASI WAKTU
		FASILITATOR	PESERTA			
1.	Pendahuluan	1. Menyampaikan salam pembuka 2. Memperkenalkan diri dan/ Bina suasana Kelas 3. Menyajikan Judul mata latihan, Tujuan Pembelajaran, materi Pokok dan Sub Materi Pokok 4. Melakukan Permainan energiser Kesiapan peserta terhadap Pokok bahasan	1.1 Menjawab salam 1.2 Memperhatikan 1.3 Melakukan gerakan yang diminta	✓ Ceramah ✓ Tanya Jawab	✓ Laptop ✓ LCD ✓ Bahan Tayang	15 menit
2.	Penyajian 1	1. Menjelaskan Materi Fenomena Empirik terkait Efektivitas dan Efisiensi kinerja PNS 2. Menjelaskan Materi Karakteristik Ideal Tindakan yang Efektif, Efisien, Inovatif dan berorientasi Mutu dalam Penyelenggaraan Pemerintahan 3. Menjelaskan Materi Contoh Nyata Pemberian Layanan Publik yang Efektif, Efisien, Inovatif dan Berorientasi Mutu 4. Menjelaskan Materi Konsekuensi dari Penyelenggaraan Kerja yang tidak Efektif dan tidak Efisien 5. Menjelaskan Materi Pentingnya Mutu dalam Layanan Publik	2.1 Memperhatikan , menyimak dan tanya jawab 2.2 Mempraktekkan kegiatan yang diminta 2.3 Menyimpulkan hasil pembahasan	✓ Ceramah ✓ Tanya Jawab ✓ Role Playing ✓ Penayangan Film	✓ Laptop ✓ PC ✓ LCD ✓ Modul ✓ Bahan Ajar ✓ Bahan Tayang ✓ Bahan Peraga	255 menit

NO.	TAHAPAN KEGIATAN	KEGIATAN		METODE	MEDIA/ ALAT BANTU	ALOKASI WAKTU
		FASILITATOR	PESERTA			
		6. Menjelaskan Materi Nilai-nilai Dasar Orinetasi Mutu				
3.	Penyajian 2	1. Menjelaskan Materi Perbaikan Mutu 2. Menjelaskan Materi Tahapan Proses Implementasi Manajemen Mutu 3. Menjelaskan Materi Tahapan Pendekatan Inovatif 4. Menjelaskan Materi Implementasi Pendekatan Inovatif dalam Penyelenggaraan Pemerintahan 5. Menjelaskan Materi Upaya Meningkatkan Produktivitas PNS 6. Menjelaskan Materi Upaya Meningkatkan Produktivitas PNS	3.1. Memperhatikan , menyimak dan tanya jawab 3.2. Mempraktekkan kegiatan yang diminta 3.3. Menyimpulkan hasil pembahasan	✓ Ceramah ✓ Tanya Jawab ✓ Role Playing ✓ Penayangan Film	✓ Laptop ✓ PC ✓ LCD ✓ Modul ✓ Bahan Ajar ✓ Bahan Tayang ✓ Bahan Peraga	255 menit
4.	Penutup	1. Menyimpulkan materi bersama peserta; 2. Memberi salam penutup	3.1. Memberi respons 3.2. Menjawab salam	✓ Diskusi /tanya jawab	✓ Laptop ✓ LCD ✓ Bahan tayang	15 menit

8. REFERENSI :

1. LAN RI. Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Gol.III, Komitmen Mutu

Jakarta, 6 Maret 2019

Widyaiswara



Very Basuki Wibowo, MM
NIP. 19731017 199512 1 001