







Kreativitas
vicinitartan
vicini

ADA ITU INOVASI?

I = In + A

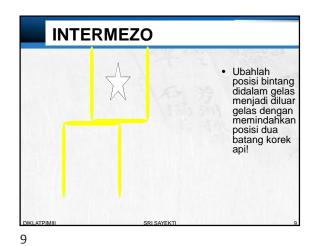
Innovation = invention + application
Innovation bringing something new into use
Innovation is the successful introduction into an applied situation of means or ends that are new to that situation

DIKLATPIMIII SRI SAYEKTI 6

4 5











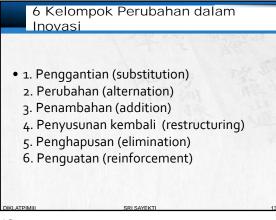
CARA MERUMUSKAN strategi organisasi by Yodhia Antariksa, 2013)

Bagaimana menumbuhkan mutu pelayanan.

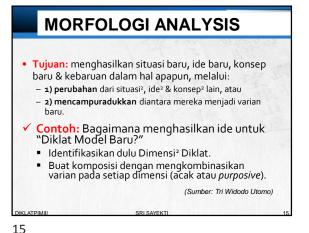
Bagaimana memuaskan pelanggan;

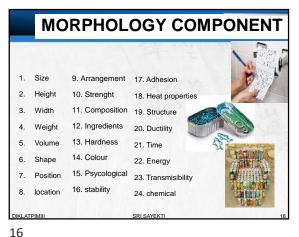
Bagaimana merespon perubahan kondisi masyarakat;

Bagaimana mengelola setiap bagian fungsional dan mengembangkan kapabilitas organisasi yang dibutuhkan





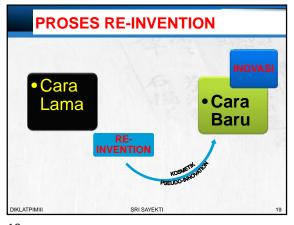


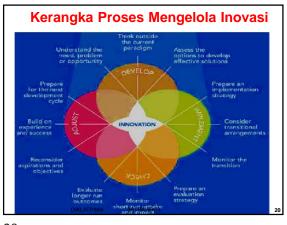






17





BUSSINESS MODEL CANVAS (BMC) INNOVATION

BMC adalah panduan bagaimana melaksanakan agar inovasi itu bisa berjalan dan tercapai, tentunya harus disertai dengan tujuan bisnis serta alasan bahwa bisnis ini layak dan bisa untuk dilakukan.

21

19 20

MODEL BUSINESS CANVAS
 INOVASIF:\INOVASI\_KREATIF\X BU
 WAHYU Business Model Canvas
 Explained.avi

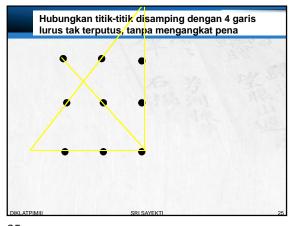
DIKLATPIMIII SRI SAYEKTI

22

KANVAS MODEL INOVASI INSTANSI PEMERINTAH Bidang Perubahan Inovatif: HUBUNGA KEGIATAN NILAI YANG TARGET N KLIEN KERJA ---UTAMA DITAWARKA KLIEN 4. cara organisasi 8. mitra kerja yang dibutuhkar 2 keunikan 1. target yang akan hubungan dengan menciptakan nilai yang pelanggan yang yang sudah pelanggan membantu menentukan organisasi SUM BE R DAYA SARANA menggunakan mengapa dalam HUB jasa/produk yang iasa/produk kita mewujudkan 6. asset-aset terpenting yang dibutuhkan oleh organisasi dalam menciptakan nilai dipilih oleh akan ditawarkan nilai-nilai dengan konsumen dan menyampaikan nilai yang pelanggan yang dijanjikan. rang dijanjikankep selanggan 9. Kerugian/resiko yang muncul akibat beroperasinya model bisnis UNSUR IM BALAN BIAYA semua biaya yang muncul 5. Keuntungan yang muncul akibat akibat beroperasinya model businis beroperasinya model businis **LEGALITAS** SUSTAINABILITAS 110. Peraturan Hukum yang 12. Cara untuk menjaga kesinambungan ertanggungjawaban yang dibuat dari elaksanaan proses bisnis pelaksanaan proses bisnis yang baru Inspired by Osterwalder, A. & Pigneur, Y., 2010. Business Model Generation: A Handbook for SRI SAYEKT (Visionaries, Game Changers, and Challengers, Hoboken, N.J. Wiley (Diolah kembali) DIKLATPIMIII

KANVAS MODEL INOVASI INSTANSI PEMERINTAH Bidang Perubahan Inovatif: E LEARNING MITRA KEGIATAN KERJA HUBUNGAN / KLIEN JTAMA MEMBANGUN DITAWARK • SOSIALISASI • FASILITASI ELMS
• MEMBANGUN
CONTENT BPKP UNIT TEKNIS • K/L/PEMDA • PUSBIN JFA • PUSINFOWAS • PERWAKILAN BPKP BIMTEK
SELF SERVICE
KOMUNITAS
KONSULTASI PERCEPATAN PEMENUHAN •PESERTA MEMBANGUN DIKLAT MEMBANGUN
 SD E
 LEARNING
 CHANGE
 SAAMREEME
 PEDINEDIAA KEBUTUHAN AUDITOR YANG ·AUDITOR BERKOMPETEN BELAJAR DENGA K/L/PEMDA \*BELAJAR DENGA FLEKSIBILITAS TANPA BATAS RUANG DAN WAKTU •INSTANSI · AKSES ONLINE • BLENDED SARFRAS PENGAWAS INTERNAL • ANGGARAN • TENAGA IT DAN LEARNING
OFF LINE
LEARNING PESTKO JARINGAN TIDAK STABIL PESERTA TIDAK UNSUR BIAYA TMRAL A MGOOD ORGANIZATION REPUTATION • MENINGGKATKAN KEPERCAYAAN BELANJA BARANG BELANJA SURVEY BELANJA WEB SERVICE PROVIDER TERTARIK JTAKEHPLETA #5 YANG SELALU
BERKEMBANG
MENINGKATNYA
KESADARAN TERHA
KOMPETENSI DAN
PENIGETALUAN · IKU (OUTPUT - OUTCOME: • PERATURAN LAINNYA • KESEPAKATAN

22 23 24





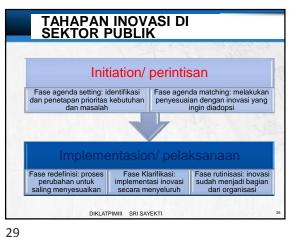
INOVASI PENGELOLAAN PROGRAM ORGANISASI PADA UNIT ORGANISASI Inovasi selama ini lebih berkembang di sektor swasta karena mereka mampu keluar dari berbagai jebakan yang menghambat inovasi. (Deputi Inovasi Lembaga Administrasi Negara RI Tri Widodo W Utomo) Private sector sudah berani mengatakan "Innovate or Die", sedangkan sektor publik masih menempatkan inovasi di area yang sifatnya opsional, pilihan, atau fakultatif DIKLATPIMIII SRISAVEKTI

27

25

28

**INOVASI DI SEKTOR PUBLIK** Inovasi di sektor publik adalah salah satu jalan atau bahkan breakthrough untuk mengatasi kemacetan dan kebuntuan organisasi di sektor publik (di swasta: lebih pada produk-produk Karakteristik dari sistem di sektor publik yang rigid, kaku dan cenderung status quo harus bisa dicairkan melalui penularan budaya inovasi. Inovasi di sektor publik harus dapat mengakomodasi dan merespons secara cepat setiap perubahan yang terjadi. DIKLATPIMIII SRI SAYEKTI



SUMBER INOVASI DISEKTOR PUBLIK Borin dalam The Challenge of Innovating in Government tahun 2001 mengindikasikan bahwa: • 50% inovasi di sektor publik merupakan inisiatif dari front line staff dan manajer tingkat menengah (middle ■ 70% inovasi yang dihasilkan bukan merupakan respons dari krisis tetapi lebih dikarenakan oleh motivasi untuk dikenali atau dihargai (recognition) dan kebanggaan daripada sekedar penghargaan finansial. DIKLATPIMIII SRI SAYEKTI



Kemen PAN & RB: TOP 40 Inovasi **Publik** 

### Kategori Kementerian/Lembaga

- Kementerian Hukum dan HAM Dir.Jen. Kekayaan Intelektual (Pencatatan Hak Cipta Online dengan Teknologi Kriptografi)
- KLHK Dir.Jen Pengelolaan Hutan Produksi Lestari (SILK (Sistem Informasi Legalitas Kayu): Inovasi untuk Menjawab Tantangan Global Perdagangan Kayu
- KLN Kon.Jen.RI di Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia (MENIKUM /Menikah Untuk Melindungi): Pelayanan Pengesahan Perkawinan (Itsbat Nikah) Bagi WNI di LN)
- KLN Museum Konferensi A-A, Dir. Diplomasi Publik, Dir.Jen. Informasi dan Diplomasi Publik (Jarum Pentul /Jadi Relawan Museum itu Penting dan Gaul))
- KemenSos Balai Besar Rehabilitasi Sosial Bina Grahita Kartini Temanggung (Mencapai Nol Kerentanan Penyandang Disabilitas Intelektual Melalui Sheltered
- Kepolisian Negara R.I. Kepolisian Resor Jayapura, Kepolisian Daerah Papua (RM PAPEDA /Rumah Masyarakat Papua Penuh Damai))
- Kepolisian Negara R.I.- Satuan Brigade Mobil, Kepolisian Daerah Jambi (Membangun Pelayanan Publik Melalui Patroli Edukasi Brimob Polda Jambi pada Suku Anak Dalam di Rimba Merangin Jambi)

DIKLATPIMIII

32

# Top 40 Inovasi Publik

- 1. PemProv DKI Jakarta Puskesmas Senen, DinKes (CEK DAN SADARI (Cegah Kanker Serviks dengan Aplikasi MAPLE-S dan Mobil Deteksi Kanker HIBISCUS))
- 2. PemProv DKI Jakarta RSUD Koja (SIPIL DOYAN JALAN (Sistem Pilih Dokter dan Waktu Pelayanan) Pasien Rawat Jalan Peserta JKN-KIS)
- 3. PemProv JaTeng- RSJD Dr. R. M. Soedjarwadi (Si Terpa Daya Jiwa (Sistem Terap Paripurna melalui Pemberdayaan Orang dengan Gangguan Jiwa); Berobat di RSJD R. M. Soedjarwadi Sembuh Jiwa Raga dan Kembali Fungsi Sosialnya)
- 4. PemProv JaTim Disbun (Kabinet Arabika (Kolaborasi Pembinaan Ekonomi Terpadu Kopi Arabika))
- 5. PemProv JaTim Disnakertrans (SIMPADU-PMI (Sarana Informasi dan Pelayanan Terpadu Pekerja Migran))
- 6. PemProv KalSel RSUD Ulin (BiRD (Babies Respiratory Distress Recovery Device))
- 7. PemProv SulSel Balai Penerapan Mutu Produk Perikanan, Dinas Kelautan dan Perikanan (SEJUTA IKAN (Sertifikasi Pengujian Mutu Hasil Perikanan) Agar Produk Perikanan Sulsel Tetap Mendunia)
- 8. PemProv SumBar RSUD Dr. Achmad Mochtar (BASABA sebagai Upaya Menurunkan Angka Kematian Bayi)

DIKI ATPIMIII SRISAVEKTI

33

# **Top 40 Inovasi Publik**

### Kategori Kabupaten

- 1. PemKab Banyuwangi RSUD Blambangan (GANCANG ARON (Gugus Antisipasi Cegah Antrian Panjang dengan Antar Obat ke Rumah Pasien))
- 2. PemKab Klungkung Distan (BIMAJUARA (Beli Mahal Jual Murah))
- 3. PemKab Klungkung Din LH dan Pertanahan (Implementasi TOSS (Tempat Olah Sampah Setempat)
- 4. PemKab Lumajang Unit Transfusi Darah PMI (Blood-Jek Si Pengawal Nyawa)
- 5. PemKab Luwu Utara DinKes (Antenatal Care Hipnoterapi)
- 6. PemKab Malang Din Pengendalian Penduduk dan KB (Percepatan Penurunan AKI dan AKB Melalui Program CONTRA WAR (Contraceptive For Women At Risk))
- 7. PemKab Merauke DisKomInfo (Layanan Free Hotspot (Layanan Internet Gratis Untuk Masyarakat))
- 8. PemKab Pangkajene dan Kepulauan Dinas Pendidikan (Kelas Perahu)

SRI SAYEKTI

35

# **Top 40 Inovasi Publik**

### Kategori Kabupaten

- 9. PemKab Rote Ndao Dinas Pertanian Gerakan Lakamola Anan Sio 10.PemKab Sumbawa - Kecamatan Lantung (PARIRI SI DESA)
- 11.PemKab Takalar SDN 81 Kalukubodo, Dinas Pendidikan (PAPA SEHAT (PAPAN Kontrol Kesehatan): Kontrol Kesehatan Peserta Didik di Sekolah Menuju Indonesia Sehat)
- 12.PemKab Teluk Bintuni Disdikbud, Pemuda dan OR (RUMPI MAS BIN (Rumah Pintar Masyarakat Bintuni))
- 13.PemKab Timor Tengah Utara Distan (Raskin Pola PKP (Padat Karva Pangan))
- 14.PemKab Trenggalek Puskesmas Trenggalek, Dinas Kesehatan -(GELAS MEMPESONA HATI (Gerakan Lansia Sehat Mewujudkan Masvarakat Peduli Persoalan Kesehatan di Hari Tua Nanti))
- 15.PemKab Tulungagung Rumah Sakit Umum Daerah dr. Iskak (LASKAR (Layanan Syndroma Koronaria Akut Terintegrasi))

DIKLATPIMIII SRI SAYEKTI

# Top 40 Inovasi Publik

### Kategori Kota

- 1. Pemerintah Kota Bandung Dinas Pangan dan Pertanian (Mini Lab
- 2. Pemerintah Kota Bogor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Dava Aparatur (ANJAS GO CLEAR (Aplikasi Nominatif Jabatan Struktural Government Clear) di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor yang Aplikatif dan Akuntabel)
- 3. Pemerintah Kota Cimahi UPT Cimahi Technopark (Kawasan Cimahi Technopark sebagai Pusat Layanan Terpadu Pengembangan Ekonomi Lokal Kota Cimahi Berbasis Inovasi. Ilmu Pengetahuan, dan Teknologi Melalui Kolaborasi Quadruple Helix)
- 4. Pemerintah Kota Madiun SDN 02 Mojorejo, Dinas Pendidikan (DOPARI SAKATU)
- 5. Pemerintah Kota Padang Puskesmas Padang Pasir, Dinas Kesehatan (Kelas IMUD (Ibu Muda) Puskesmas Padang Pasir))

SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

36

# **Top 40 Inovasi Publik**

### Kategori Kota

37

- 6. Pemerintah Kota Parepare Dinas Kesehatan (EKSISTENSI (Pelayanan Kesehatan Gratis Terintegrasi) CALL CENTRE 112)
- 7. Pemerintah Kota Surabaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (6 in 1)
- 8. Pemerintah Kota Surabaya Dinas Pengendalian Penduduk. Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak (Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda)
- 9. Pemerintah Kota Surabaya Dinas Sosial (TAHU PANAS (Tak Takut Kehujanan, Tak Takut Kepanasan): Kegiatan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni melalui Program Rehabilitasi Sosial Daerah Kumuh)
- 10. Pemerintah Kota Tegal Dinas Pendidikan dan Kebudayaan (Ladis Song Malam (Layanan dengan Inovasi Simultan Bagi Pengasong dan Masyarakat Lansia Terminal))

DIKI ATPIMIII

# **DISKO: DISKUSI KELOMPOK**

### Pilih salah satu jenis inovasi di sektor publik (Dari Top 40 Inovasi Terbaik)!

Kel I: Tingkat Pusat: Kementerian

Kel II: Tingkat Pusat: Lembaga Non Kementerian

Kel III: Tingkat Provinsi di Pulau Jawa

Kel IV: Tingkat Provinsi di Luar Pulau Jawa

Kel V: Tingkat Kabupaten Kel VI: Tingkat Kota

### WAKTU:

38

- Diskusi: 30 Menit

- Presentasi: 10 Menit

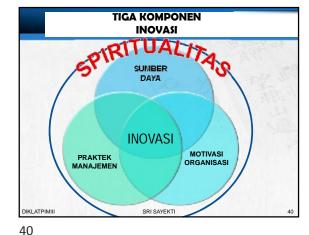
DIKLATPIMIII

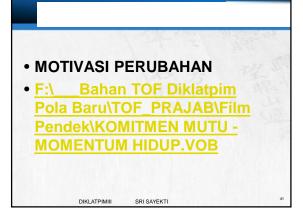
# **DISKO: Identifikasi**

- Inovasi apa yg terjadi?
- Bagaimana mereka menemukan ide/gagasan inovasi?
   Mengapa hal itu dikatakan sbg Inovasi?
   Apa nilai tambah & kemanfaatan yg ditawarkan?

- Apakah inovasi itu berkelanjutan atau sebaliknya?
   Bgmn peran pemimpin dalam membangun budaya inovasi dlm organisasi? (Optional)
- Faktor<sup>2</sup> apa yg menentukan keberhasilan/kegagalan sebuah
- inovasi? (Optional) Strategi apa yg perlu dilakukan untuk mengatasi kendala?
- (Optional)
- Lesson learned apa yg mungkin dapat diadopsi untuk pembaharuan organisasi peserta Diklatpim?
- Deskripsikan secara sederhana informasi yang dapat dipelaiari dari inovasi tersebut kedalam kanyas model inovasi (business model canvas)

39









2. Tuangkan proyek inovasi tersebut dalam CANVAS



1. Adanya tuntutan perubahan yang didukung oleh pemerintah dan pimpinan aparatur;
2. Sikap dan budaya para pemimpin yang mendorong kreativitas dan inovasi;
3. Kelembagaan pemerintahan mendorong, mengakui, dan menghargai inovasi;
4. Proses inovasi perlu dikembangkan dalam suatu "siklus" sistem tertentu;
5. Inovasi mengandung resiko dan membutuhkan pemimpin dan aparatur yang berani mengambil resiko yang telah diperhitungkan, bukan mereka yang takut resiko atau sekedar mempertahankan status quo;

45

43 44

# 15 Kunci Sukses Inovasi (2)

- Pilot proyek dan pengujicobaan dapat memperkecil resiko dampak Inovasi:
- Jaringan kerjasama domestik dan internasional akan mendorong sukses inovasi;
- 8. Kapasitas dan kapabilitas SDM dan organisasi pemerintahan adalah prakondisi keberhasilan Inovasi;
- Isu strategis harus dirumuskan untuk mengantisipasi tingkat kesulitan, tekanan pekerjaan, kecepatan kerja, dan waktu yang terbatas dalam mengembangkan Inovasi;
- 10.Tantangan yang harus diantisipasi dalam inovasi adalah sikap legislatif, sistem pelaporan kinerja dan jaringannya; sikap penolakan terhadap resiko, dan sikap kelompok orang yang memandang rendah inovasi;

DIKLATPIMIII SRI SAYEKTI

46

### 15 Kunci Sukses Inovasi (3) 11. Penerapan teknologi canggih akan memperkuat dorongan dan kreativitas inovasi: Inovasi di sektor publik biasanya mendorong berkembangnya dalam masyarakat maupun swasta; Keberhasilan inovasi menuntut ketersediaan sumber daya (man, money, materials, methods, times, and environment), harus dijamin ketersediaannya (ingat: no-one wants to pay - risk aversion behavior): Aparatur sektor publik sesungguhnya memiliki komitmen tinggi terhadap pekerjaan, sangat termotivasi untuk bekerja, berorientasi hasil dan mendahulukan kepentingan masyarakat; dan Pemerintah harus mendorong inovasi, namun juga harus memiliki reservasi bahwa capaian kinerja akan bervariasi, dan ruang untuk perbaikan. harus memberi DIKLATPIMIII SRI SAYEKTI

FAKTOR-FAKTOR
PENGHAMBAT INOVASI

MENGLAK
MENG

47 48



