

Whole of Government

ahmadriswan nasution

Latsar CPNS Gol III Angkatan ke-31/2019
Pusdiklat BPS, 8 Juli 2019

08 Juli 2019

Deskripsi Singkat

- Sistem pengelolaan pemerintahan terintegrasi→ pemberian pelayanan (konsep WoG);
- Penerapan WoG; dan
- *Best practice* WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi.

08 Juli 2019

Hasil Belajar

- Konsep WoG
- Penerapan WoG, dan
- *Best practice* WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi

08 Juli 2019

Indikator Hasil Belajar

- menjelaskan konsep WoG;
- menjelaskan penerapan WoG → pelayanan yang terintegrasi; dan
- menganalisis *best practice* WoG → pelayanan yang terintegrasi

08 Juli 2019

Materi pokok

- Konsep WoG;
- Penerapan WoG → pelayanan yang terintegrasi; dan
- *Best practice* WoG → pelayanan yang terintegrasi

08 Juli 2019

WOG DALAM TAHAP PEMBELAJARAN

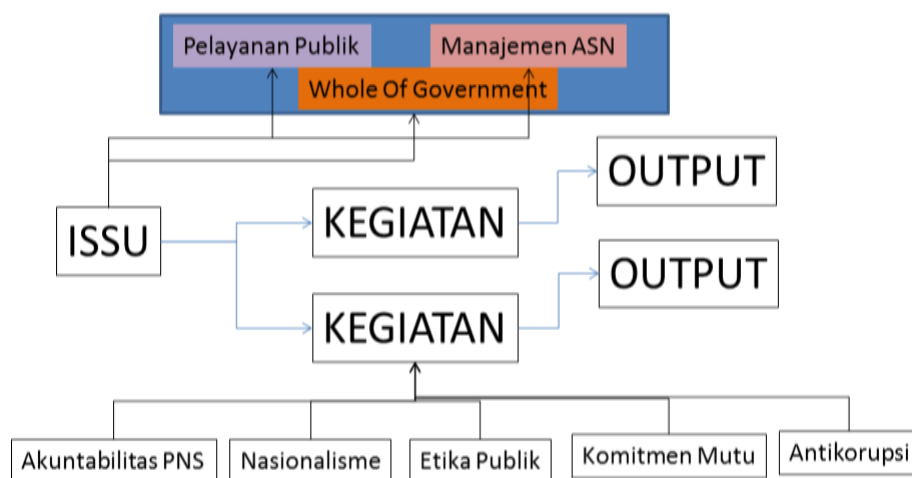


08 Juli 2019

“Whole of government denotes public service agencies working **across portfolio** boundaries to achieve **a shared goal** and an **integrated** government response to particular issues. Approaches can be **formal and informal**. They can focus on policy development, program management and service delivery”. (APSC, 2012)

08 Juli 2019

WoG Sebagai Sumber Isu



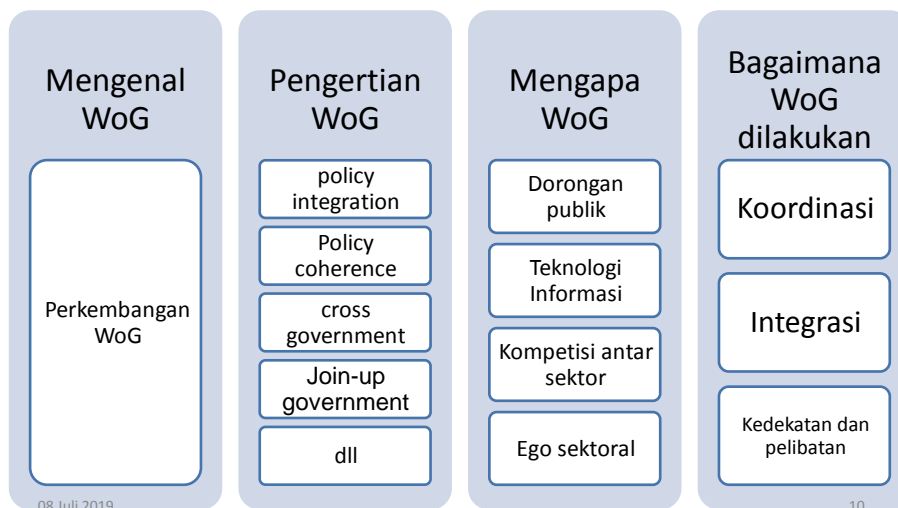
08 Juli 2019

Isu-isu Terkini

- kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan publik
- semakin kritisnya masyarakat terhadap birokrasi
- pelayanan yang cepat, aman dan nyaman
- internal organisasi pelayan publik yang tak kunjung mengalami perubahan
- ego sektoral baik internal maupun antarinstansi

08 Juli 2019

Konsep WoG



08 Juli 2019

10

Penerapan WoG

Praktek WoG

- Penguatan koordinasi
- Membentuk lembaga koordinasi khusus
- Membentuk gugus tugas
- Koalisi sosial (informal)

Tantangan WoG

- Kapasitas SDM dan institusi
- Nilai dan budaya organisasi
- Kepemimpinan

Praktek WoG dalam Pelayanan Publik

- Pelayanan adminisitratif
- Pelayanan jasa
- Pelayanan barang
- Pelayanan regulatif
- **Pola Pelayanan Publik**

08 Juli 2019

11

Pola Pelayanan Publik

Pola Pelayanan Teknis Fungsional

Pola Pelayanan Satu Atap

Pola Pelayanan Satu Pintu

Pola Pelayanan Terpusat

Pola Pelayanan Elektronik

08 Juli 2019

12

Best Practices Penerapan WoG

Prasyarat Best Practices

Budaya dan Filosofi
Cara Kerja yang Baru
Akuntabilitas dan insentif
Collegiate approach

Best Pactices

Beberapa negara
Beberapa instansi
Beberapa Unit Kerja
dll

e-government

Ketersediaan CIO
Interoperabilitas sektor public
Integrasi pelayanan online
Prosentase portal nasional

08 Juli 2019

13

Praktek Manajemen Pelayanan Publik

Pengertian pelayanan publik

- Penyelenggara
- Org. penyelenggara
- Pelaksana pelayanan
- Masyarakat
- Standar pelayanan
- Maklumat pelayanan

Asas pelayanan publik

- kepentingan umum
- kepastian hukum
- Kesamaan hak
- Keseimbangan hak dan kewajiban
- Keprofesionalan
- Partisipatif
- tidak diskriminatif
- Keterbukaan
- Akuntabilitas
- ketepatan waktu
- kecepatan, kemudahan, dan keterjangkauan

Prinsip pelayanan publik

- Kesederhanaan
- Kejelasan
- Kepastian waktu
- Akurasi
- Keamanan
- Tanggungjawab
- Kelengkapan sarana dan prosarana
- Kemudahan akses
- Kedisiplinan, Kesopanan dan Keramahan
- Kenyamanan

08 Juli 2019

14

PENUTUP

- WOG merupakan sebuah pendekatan penyelenggaraan negara (sistem administrasi pemerintahan)
- Penyatuan upaya2 kolaboratif dari seluruh sektor-sektor pemerintahan
- Optimalisasi koordinasi mencapai tujuan bersama
- Keterlibatan semua lembaga dengan urusan yang sama

08 Juli 2019

DISKUSI

08 Juli 2019

Tahapan Kegiatan Statistik (GSBPM)

- identifikasi kebutuhan data statistik;
- penyusunan desain kegiatan statistik;
- implementasi desain kegiatan statistik;
- pengumpulan data statistik; pengolahan data statistik;
- analisis data statistik;
- diseminasi data statistik; dan
- evaluasi kegiatan statistik

08 Juli 2019

TERIMA KASIH

08 Juli 2019