

RANCANG BANGUN PEMBELAJARAN MATA DIKLAT

1. Nama Pelatihan : Pelatihan Dasar CPNS BPS Angkatan XXXIX Tahun 2019
2. Mata Pelatihan : Whole of Government
3. Alokasi Waktu : 6 Jam Pelajaran @ 45 menit
4. Deskripsi Singkat : Mata Pelatihan ini membahas konsep WoG, Pelayanan WoG dalam Pelayanan yang Terintegrasi, dan *Best Practices* Penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi.
5. Tujuan Pembelajaran
 - a. Hasil Belajar : Setelah mengikuti mata pelatihan ini, peserta diharapkan mengaktualisasikan konsep, penerapan, dan *Best Practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi
 - b. Indikator Hasil Belajar : Setelah mengikuti pembelajaran ini, peserta diharapkan dapat:

NO	INDIKATOR HASIL BELAJAR	MATERI POKOK	SUB MATERI POKOK	METODE	ALAT BANTU/ MEDIA	ESTIMASI WAKTU	REFERENSI
1	Menjelaskan konsep WoG	Konsep WoG	1. Pelayanan Publik 2. Mengenal WoG 3. Pengertian WoG 4. Mengapa WoG 5. Bagaimana WoG dilakukan?	1. Ceramah 2. Menyaksikan video 3. Review video 4. Diskusi 5. Tanya jawab 6. Curah pendapat 7. Game	1. LCD 2. White board 3. Laptop 4. Flip chart	1 JP	1. modul 2. video 3. website 4. bahan ajar
2	Menjelaskan penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang	Penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi	1. Praktek WoG 2. Tantangan WoG 3. Praktek WoG di Indonesia	1. Ceramah 2. diskusi 3. tanya jawab 4. simulasi	1. LCD 2. White board 3. Laptop	2 JP	

NO	INDIKATOR HASIL BELAJAR	MATERI POKOK	SUB MATERI POKOK	METODE	ALAT BANTU/ MEDIA	ESTIMASI WAKTU	REFERENSI
	terintegrasi			5. presentasi	4. flip chart 5. kartu simulasi		
3	Menganalisis <i>best practices</i> penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi	Best Practice penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi	1. Prasyarat best practices 2. Best Practices WoG di dalam dan luar negeri 3. E-Government	1. Ceramah 2. Curah Pendapat 3. Diskusi kelompok 4. Tanya jawab	1. LCD 2. White board 3. Laptop 4. flip chart	3 JP	

Jakarta, 26 Agustus 2019
Widyaiswara Ahli Muda

Muhammad Yahya, SST
NIP. 1966050319871005

RENCANA PEMBELAJARAN

1. Nama Pelatihan : Pelatihan Dasar CPNS BPS Angkatan XXXIX Tahun 2019
2. Mata Pelatihan : Whole of Government
3. Alokasi Waktu : 6 Jam Pelajaran @ 45 menit
4. Deskripsi Singkat : Mata Pelatihan ini membahas konsep WoG, Pelayanan WoG dalam Pelayanan yang Terintegrasi, dan *Best Practices* Penerapan WoG
5. Tujuan Pembelajaran
 - c. Hasil Belajar : Setelah mengikuti mata pelatihan ini, peserta diharapkan mengaktualisasikan konsep, penerapan, dan *Best Practice* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi
 - d. Indikator Hasil Belajar : Setelah mengikuti pembelajaran ini peserta diharapkan dapat menjelaskan konsep WoG, menjelaskan penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi, dan menganalisis *best practices* penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi
6. Materi Pokok dan Sub Materi Pokok
 - a. Materi Pokok:
 1. Konsep WoG
 2. Penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi
 3. Best Practices penerapan WoG dalam pemberian pelayanan yang terintegrasi
 - b. Sub Materi Pokok:
 1. Menenal WoG
 2. Pengertian WoG
 3. Mengapa WoG
 4. Bagaimana WoG dilakukan
 5. Pelayanan Publik
 6. Manajemen Pelayanan Publik
 7. Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik

8. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik
9. Praktek WoG
10. Tantangan dalam Praktek WoG
11. Praktek WoG dalam Pelayanan Publik di Indonesia
12. Prasyarat Best Practices
13. Best Practices WoG di dalam dan luar negeri
14. E-Government

7. KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR :

NO.	TAHAPAN KEGIATAN	KEGIATAN FASILITATORPESEERTA		Metode	Media/Alat Bantu	Alokasi Waktu
Hari Pertama						
1.	Pendahuluan	1. Memberi salam 2. Menyapa peserta 3. Memperkenalkan diri 4. Menguraikan deskripsi singkat 5. Menguraikan tujuan pembelajaran 6. menguraikan indikator hasil belajar 7. menguraikan materi pembelajaran	1. Memperhatikan dan menjawab salam 2. Menjawab dan menanggapi 3. Menyimak 4. Menyimak dan mencatat 5. Menyimak dan mencatat	1. Ceramah 2. Tanya Jawab 3. Curah Pendapat	1. Laptop 2. LCD	1 JP
2.	Penyajian	1. Mengajak peserta menyaksikan film pendek animasi pelayanan publik yang tertuang dalam UU No. 25/2009 dalam fragmentasi sesuai aspek-aspek pelayanan publik 2. meminta peserta menyebutkan poin-poin di setiap fragem tersebut	1. Menyimak dan menanggapi 2. Menyimak dan mencatat 3. Menyampaikan pertanyaan 4. berdiskusi 5. bermain game	1. Ceramah 2. Tanya Jawab 3. Curah pendapat 4. diskusi	1. Laptop 2. LCD 3. <i>Whiteboard</i> 4. Bahan ajar 5. modul	2 JP

NO.	TAHAPAN KEGIATAN	KEGIATAN FASILITATOR PESERTA	Metode	Media/Alat Bantu	Alokasi Waktu
		3. setelah film berakhir meminta peserta mereview isi UU tersebut terkait pelayanan publik 4. menjelaskan administrasi publik dan evolusinya sebagai alat mewujudkan pelayanan publik dimana metode AP yang terbaru adalah WoG 5. menjelaskan kepada peserta bahwa WoG adalah salah satu cara untuk mewujudkan pelayanan publik sebagaimana diamanatkan pada UU No. 25/2009 6. Menggali <i>prior knowledge</i> peserta tentang WoG 7. menjelaskan konsep WoG dari beberapa sumber dan memberi kata kunci 8. meminta peserta mencari padanan kata kunci WoG agar peserta lebih menghayati unsur utama WoG 9. meminta peserta melakukan game terkait makna WoG misal koordinasi dan kerjasama, salah satunya adalah game Human Chain 10. meminta peserta berbagi cerita tentang pelayanan publik baik dan buruk yang dialami, dilihat, atau diketahui 11. mengakhiri sesi pertama dengan mereview kembali konsep WoG 12. sesi kedua diawali dengan menjelaskan manajemen dan prinsip pelayanan publik dengan muara WoG 13. memberi contoh Yanlik yang WoG dan tidak WoG dalam cakupan nasional yang bersifat umum dan cakupan BPS nasional	6. melakukan presentasi		

NO.	TAHAPAN KEGIATAN	KEGIATAN FASILITATOR PESERTA		Metode	Media/Alat Bantu	Alokasi Waktu
		14. meminta peserta memberi contoh yanlik di unit kerjanya masing-masing 15. menjelaskan praktek WoG dan contoh kasus untuk masing-masing jenis praktek 16. menjelaskan tantangan WoG dan contoh kasus 17. meminta peserta mengidentifikasi tantangan WoG pada contoh kasus tersebut 18. meminta peserta mencari referensi tentang praktek WoG dan alasannya serta praktek non-WoG di Indonesia lalu berdiskusi secara kelompok untuk mencari solusinya 19. meminta peserta melakukan presentasi kelompok dengan membagi kelompok penyaji dan kelompok pembahas				
3	Penutup	1. mereview kembali materi pelayanan publik dan pengertian WoG yang sudah diterima pada hari ini 2. memberi tugas kepada peserta untuk mengidentifikasi praktek non WoG yang dapat menjadi isu bagi rancangan aktualisasi	1. Menyimak dan menanggapi 2. Menyimak dan mencatat 3. Menyampaikan pertanyaan 4. berdiskusi 5. diskusi dan kerja kelompok 6. melakukan presentasi hasil simulasi			3 JP

8. REFERENSI

- : 1. Modul pelatihan dasar Kadar PNS
 2. referensi dari buku, majalah, dan website

9. EVALUASI PEMBELAJARAN

- : Peserta diminta melakukan presentasi kelompok tentang contoh kasus WoG dan presentasi individu (beberapa) tentang isu terkait WoG yang menjadi bahan rancangan aktualisasi.

Jakarta, 26 Agustus 2019
Widyaiswara Ahli Muda

Muhammad Yahya, SST
NIP. 1966050319871005