



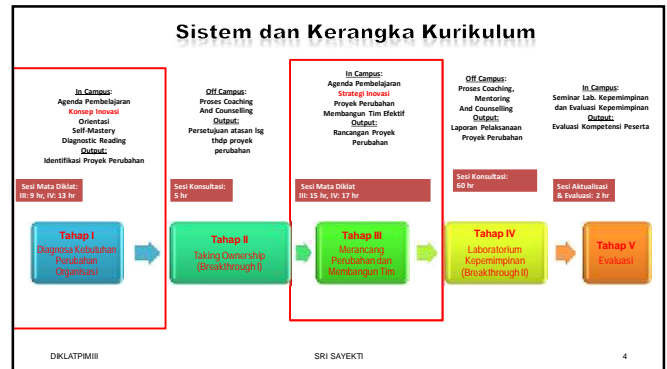
KONSEPSI INOVASI

PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPIMPINAN TK. III
BPS. Angkatan XXXVI Tahun 2019

Ir. Sri Sayekti, M.Sc
Widyaiswara Ahli Madya, Pusdiklat BPS

DIKLATPIM III SRI SAYEKTI 1

1



4



Ir. Sri Sayekti, M.Sc
Lahir: Solo, 4 Maret 1963
Ahli Madya
Tingkat IV/b
Klatik
27
Jawa Timur
gmail.com

DIKLATPIM III SRI SAYEKTI 2

2



5

Brain Wave Pattern Table

Gamma	84 ↑ 27	Excited	Outer Conscious State
Beta	26 ↑ 14	Active	(Limited by Laws of Space & Time)
Alpha	13 ↑ 8	Relaxed	Inner Conscious State
Theta	7 ↑ 4	Drowsy	Intuition
Delta	3 ↑ 0.5	Sleep	Extra Sensory Perception
			Wisdom (Goes Beyond Laws of Time & Space)

DIKLATPIM III SRI SAYEKTI 3

3

KOMPETENSI YANG DIBANGUN DI PIM TK III

Kompetensi yang dibangun pada Diklatpim Tingkat III adalah kompetensi kepemimpinan Taktikal Programming yaitu kemampuan mengelola program instansi dan memimpin keberhasilan implementasi pelaksanaan program tersebut,

DIKLATPIM III SRI SAYEKTI 6

6

KEDUDUKAN Inovasi Publik DALAM AGENDA INOVASI



7

INDIKATOR HASIL BELAJAR

Setelah mengikuti mata diklat ini, peserta diharapkan mampu untuk :

- menjelaskan konsep, prinsip dan teori inovasi program;
- menginovasi program organisasi

10

SRI SAYEKTI

DIKLATPMIII

DESKRIPSI SINGKAT



Mata Diklat ini membekali peserta dengan kemampuan menginovasi program organisasi melalui pembelajaran konsepsi, prinsip dan praktik inovasi program organisasi di sektor publik. Mata Diklat disajikan secara interaktif melalui metode ceramah interaktif, diskusi, dan praktik. Keberhasilan peserta dinilai dari kemampuannya menginovasi program organisasi

8

SRI SAYEKTI

DIKLATPMIII

8

MATERI POKOK DAN SUB MATERI POKOK

Konsep inovasi, prinsip dan Pola Pikir Inovasi serta pengelolaan program	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep Dasar Inovasi • Prinsip Inovasi • Pengelolaan program Organisasi dengan berfikir kreatif 	6 JP
Inovasi pengelolaan program organisasi pada unit organisasi.	<ul style="list-style-type: none"> • Praktik Inovasi di Sektor Pemerintah. • Praktik Inovasi di Sektor Swasta • Praktik Inovasi di Masyarakat • VISITASI 	6 JP
Strategi inovasi dalam Organisasi;	<ul style="list-style-type: none"> • Merencanakan Inovasi • Melaksanakan Inovasi • Membangun Budaya Inovasi 	6 JP

11

DIKLATPMIII

SRI SAYEKTI

DIKLATPMIII

Hasil Belajar



Setelah mengikuti pembelajaran ini, peserta diharapkan mampu menginovasi program organisasi.

DIKLATPMIII

SRI SAYEKTI

9

9

TUJUAN MATA DIKLAT



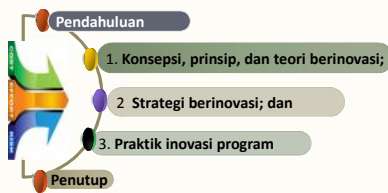
12

SRI SAYEKTI

DIKLATPMIII

12

SISTIMATIKA PEMBELAJARAN



13

SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

Kapan diperlukan kepemimpinan



“Kepemimpinan baru dibutuhkan apabila organisasi itu mau melakukan perubahan, berinovasi. Dalam situasi yang stabil, tidak perlu ada kepemimpinan, yang dibutuhkan hanya otoritas dan keahlian” (Heifets)

16

SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

PENDAHULUAN



14

SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

LANDASAN KONSEPTUAL DIKLAT KEPEMIMPINAN

1. ADAPTIVE LEADERSHIP,
2. LEVELING / SCOPING: ESELONERING JABATAN
3. INOVASI

17

Mengapa berinovasi di sektor publik penting untuk Pemimpin?

improve
every day
life

15

SRI SAYEKTI

Faktor Penentu Keunggulan Suatu Negara



Innovation & Creativity

Technology 20 %

Networking 25 %

Natural Resources 10%

Sumber: Evaluasi Bank Dunia terhadap 150 negara (1995), dalam Kemenristek, ibid.

18

SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

The infographic is divided into two main sections. The top section, titled 'INDONESIA Existing Conditions Perspective Global', features the 'Global Innovation Index' logo. It contains two callout bubbles: one for 2017 (GII) at rank 87 and another for 2016-2017 (GCI) at rank 88. The bottom section, titled 'The Global Competitiveness Index Report 2015-2016 South and South-East Asia', features the 'Global Competitiveness Index' logo and a callout bubble indicating Indonesia's position at rank 37 for 2015-2016 and rank 36 for 2017-2018. The background includes a world map and various charts.

19

PERMASALAHAN APA YANG SEBENARNYA TERJADI ???



22

World-Class Government

INDONESIA

Birokrasi yang efisien, efektif, dan akuntabel

ASN Berkela® Dunia

Daya saing bangsa

Agus Dwiyanto, Kepala LAN, 2014


**MEMBENTUK WORLD-CLASS GOVERNMENT UNTUK
PENINGKATAN DAYA SAING BANGSA**

20

SEKTOR PUBLIK..... "MENANTI SENTUHAN INOVASI APARATUR"	
JENIS – JENIS PELAYANAN PUBLIK	CONTOH INOVASI WoG
(1) Pelayanan yang bersifat administratif: KTP, SIM, SIUP, ijin trayek, ijin usaha, akta, sertifikat tanah, dsb (2) Pelayanan jasa: pendidikan, kesehatan, ketenagakerjaan, perhubungan, dsb (3) Pelayanan barang: jalan, perumahan, jaringan telepon, listrik, air bersih, dsb (4) Pelayanan regulative: penegakan hukuman dan peraturan perundang-undangan, dsb	1. Pola Pelayanan Teknis Fungsional 2. Pola Pelayanan Satu Atap 3. Pola Pelayanan Satu Pintu 4. Pola Pelayanan Terpusat 5. Pola Pelayanan Elektronik 6. Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

23

**Apa jadinya
apabila
Pemimpin tidak
inovatif?**



21

24

APA ITU INOVASI ?

- Inovasi berasal dari bahasa latin *"INNOVATOS"* yang berarti memperbaharui (*"to renew"*)
- Inovasi adalah sebuah ide, praktik, atau objek yang dianggap baru oleh individu satu unit adopsi lainnya (Everett M Rogers).
- Inovasi adalah kegiatan yang meliputi seluruh proses menciptakan dan menawarkan jasa atau barang baik yang sifatnya baru, lebih baik atau lebih murah dibandingkan dengan yang tersedia sebelumnya (Business 1000, Glossary).
- Sebuah inovasi dapat berupa produk atau jasa yang baru, teknologi proses produksi yang baru, sistem struktur dan administrasi baru atau rencana baru bagi anggota administrasi (Fariborz Damanpour).

25

INOVASI ARSIP...TAHUN 2018\PIM IVBKI\Layer in WAR... (wisata arsip untuk anak-anak sekolah).m...

28

APA ITU INOVASI ?

$$I = In + A$$

- **Innovation = invention + application**
- Innovation bringing something new into use
- Innovation is the successful introduction into an applied situation of means or ends that are new to that situation

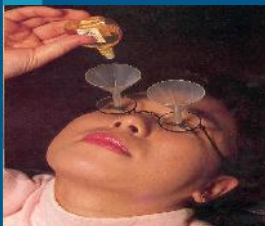
26

Proses memikirkan & mengimplementasikan suatu gagasan yg memiliki unsur kebaruan (*novelty*) serta kemanfaatan (*expediency*)

-- LAN (2014) --

29

Invention ?



Ide inventor yang dituangkan ke dalam suatu kegiatan pemecahan masalah yang spesifik di bidang teknologi dapat berupa produk, proses atau penyempurnaan dan pengembangan produk atau proses

27

MENURUT UU NO 23/2014



- **Pengertian:** "Semua bentuk **PEMBAHARUAN** dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan daerah"
- **Tujuan:** Meningkatkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan daerah

30

MENURUT PERMENPAN & RB NOMOR 30/2014

- INOVASI: proses kreatif penciptaan pengetahuan dalam melakukan penemuan baru yg berbeda dan/atau modifikasi dari yg sudah ada.
- PELAYANAN PUBLIK: kegiatan pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai per-UU-an bagi setiap warga negara atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yg disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- INOVASI PELAYANAN PUBLIK: terobosan jenis pelayanan baik yg merupakan ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yg memberikan manfaat bagi masyarakat. Inovasi pelayanan publik sendiri tidak mengharuskan suatu penemuan baru, tetapi dapat merupakan suatu pendekatan baru yg bersifat kontekstual.

DIKLATPMIII

SRI SAYEKTI

31

31



DIKLATPMIII

Karya: @twitterkarna Gustubek: @hala

34

34

APA BEDANYA?



DIKLATPMIII

SRI SAYEKTI

32

32

Kreatif ?
Inovatif ?



DIKLATPMIII

35

35

PENGERTIAN (Kreativitas Vs Inovasi)

- Kreativitas adalah kemampuan untuk mengembangkan ide-ide baru dan cara-cara baru dalam pemecahan masalah dan menemukan peluang (thinking new thing)
- Inovasi adalah kemampuan untuk memikirkan sesuatu yang baru dan berbeda (dapat dalam bentuk hasil seperti barang dan jasa, dan bisa dalam bentuk proses seperti ide, metode, dan cara)
- Inovasi adalah kemampuan untuk menerapkan kreativitas dalam rangka pemecahan masalah dan menemukan peluang (doing new thing)
- Inovasi merupakan kemampuan untuk melakukan sesuatu yang baru dan berbeda (dapat dalam bentuk hasil seperti barang dan jasa, dan bisa dalam bentuk proses seperti ide, metode, dan cara)

Untuk inovasi perlu kreativitas

<http://www.Zainahakim.Web.Id/pengertian-kreativitas-dan-inovasi-dalam-wirausaha>

DIKLATPMIII

33

SRI SAYEKTI

33

Apakah inovasi
itu sulit &
kompleks?

Tidak, inovasi itu bisa mudah dan sederhana
Mulailah dengan POLA PIKIR KREATIF

DIKLATPMIII

Dr. Widada, M.Pd, M.Psi

SRI SAYEKTI

36

36

KEBIJAKAN STRATEGIS INOVASI di SEKTOR PUBLIK

- UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK
- UNDANG-UNDANG NOMOR 18 TAHUN 2002 TENTANG SISTEM NASIONAL PENELITIAN, PENGEMBANGAN, DAN PENERAPAN IPTEK (SISNAS P3 IPTEK)
- UNDANG-UNDANG NOMOR 23 TAHUN 2014 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH, BAB XXI, PASAL 386 – 390 : INOVASI DAERAH
- **PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 32 TAHUN 2010 TENTANG KOMITE INOVASI NASIONAL**
- VISI DAN MISI PEMERINTAHAN JOKOWI-JK DAN NAWA CITA, KHUSUSNYA CITA KE 7 TERKAIT PENCiptaan SISTEM INOVASI NASIONAL
- MP3EI MENETAPKAN SALAH SATU KONDISI PRASYARAT PERCEPATAN PEMBANGUNAN EKONOMI NASIONAL ANTARA LAIN ADALAH **INOVASI PEMBANGUNAN, DIDUKUNG OLEH APARATUR BIROKRASI YANG PROFESIONAL, BERWAWASAN LUAS, DAN BERORIENTASI KE DEPAN**
- KEBIJAKAN GERAKAN "ONE AGENCY ONE INNOVATION" UNTUK Mendukung PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI
- SE MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI NO. 5 TAHUN 2013:
 - PENETAPAN TAHUN 2014 SEBAGAI "TAHUN INOVASI"
 - KOMPETISI INOVASI UNIT PELAYANAN PUBLIK PADA KEMENTERIAN/LEMBAGA/ PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2014.

SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

37

37

KEBIJAKAN STRATEGIS INOVASI di SEKTOR PUBLIK

UU NOMOR 23 TAHUN 2014:

Pasal 386

- Dalam rangka peningkatan kinerja penyelenggaraan Pemerintahan Daerah, Pemerintah Daerah dapat melakukan inovasi.
- Inovasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) adalah semua bentuk pembaharuan dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.

Pasal 388

- (1) Inisiatif inovasi dapat berasal dari kepala daerah, anggota DPRD, aparatur sipil negara, Perangkat Daerah, dan anggota masyarakat.
- (4) Usulan inovasi yang berasal dari aparatur sipil negara sebagaimana dimaksud pada ayat (1), harus memperoleh izin tertulis dari pimpinan Perangkat Daerah dan menjadi inovasi Perangkat Daerah
- (12) Pemerintah Daerah memberikan penghargaan dan/atau insentif kepada individu atau Perangkat Daerah yang melakukan inovasi.

Pasal 389

- Dalam hal pelaksanaan inovasi yang telah menjadi kebijakan Pemerintah Daerah dan inovasi tersebut tidak mencapai sasaran yang telah ditetapkan, aparatur sipil negara tidak dapat dipidana.

SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

40

40

KEBIJAKAN STRATEGIS INOVASI di SEKTOR PUBLIK

KONSIDERAN UU NOMOR 23 TAHUN 2014 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH

Menimbang, huruf a.:

"BAHWA PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAERAH DIARAHKAN UNTUK MEMPERCEPAT TERWUJUDNYA KESEJAHTERAAN MASYARAKAT MELALUI PENINGKATAN PELAYANAN, PEMBERDAYAAN, DAN PERAN SERTA MASYARAKAT, SERTA PENINGKATAN DAYA SAING DAERAH DENGAN MEMPERHATIKAN PRINSIP DEMOKRASI, PEMERATAAN, KEADILAN, DAN KEKHASAN SUATU DAERAH DALAM SISTEM NEGARA KESATUAN REPUBLIK INDONESIA..."

SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

38

38

Apa yang dimaksud dengan inovasi di sektor publik?

3 ciri penting:

- Gagasan baru, atau setidaknya ada bagian yang baru
- Diterapkan pada salah satu atau lebih aspek dari organisasi publik
- Mampu memberi nilai tambah atau manfaat bagi organisasi atau warganya

DIKLATPIMIII

SRI SAYEKTI

41

41

KEBIJAKAN STRATEGIS INOVASI di SEKTOR PUBLIK

UU NOMOR 23 TAHUN 2014:

Pasal 387

Dalam merumuskan kebijakan inovasi, Pemerintahan Daerah mengacu pada prinsip:

- peningkatan efisiensi;
- perbaikan efektivitas;
- perbaikan kualitas pelayanan;
- tidak ada konflik kepentingan;
- berorientasi kepada kepentingan umum;
- dilakukan secara terbuka;
- memenuhi nilai-nilai kepatutan; dan
- dapat dipertanggungjawabkan hasilnya tidak untuk kepentingan diri sendiri

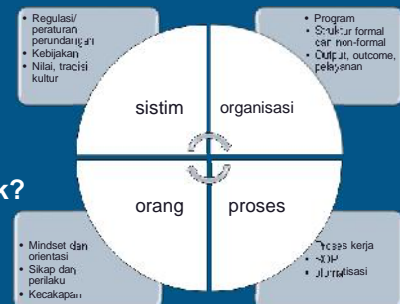
SRI SAYEKTI

DIKLATPIMIII

39

39

Area dan pengungkit inovasi di sektor publik?



DIKLATPIMIII

SRI SAYEKTI

42

42

Inovasi Pemerintah

Inovasi sebagai pemasukan atau pengenalan hal-hal yang baru, penemuan baru yang berbeda dari yang sudah ada atau yang sudah dikenal sebelumnya baik berupa gagasan, metode atau alat (KBBI, 1990: 330)

→ Inovasi itu identik dengan sesuatu yang baru, baik berupa alat, gagasan maupun metode.

43

Inovasi : Pilihan atau Keniscayaan?

Business as Usual

+

Risiko

INOVASI

+

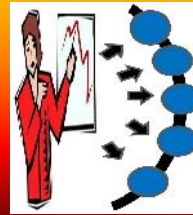
Risiko

46

SMART KAMPUNG videoplayback (3).mp4

44

SIAPAKAH INOVATOR ITU ?



Steve Jobs : Apple

Thomas Alfa edison

Mark uckerberg : Facebook

DIRI KITA SENDIRI???

47

INNOVATION:

• TURNING IDEAS INTO SOLUTIONS

45

Mengapa kita dapat sebagai inovator ?

Inovator sukses berfikir asosiasi dengan baik

Inovator yang baik mampu membuat Hubungan antara masukan-masukan yang nampak tidak berhubungan

(Penelitian Harvard , kode DNA inovator)

48

APAKAH PRINSIP INOVASI ITU ?

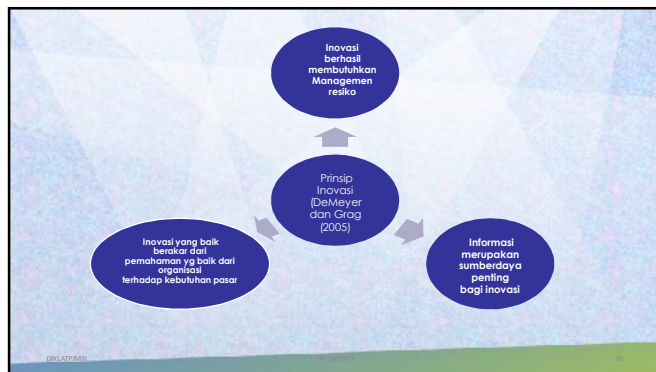


49

CIRI-CIRI INOVASI

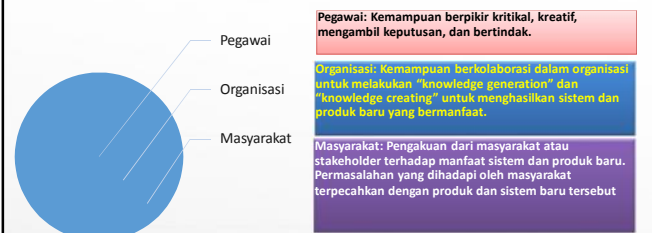


52



50

ESENSI INOVASI



53

TIPE INOVASI

• (Davila, Epstein, Shelton, Profit-making Innovation, 2009 :45)



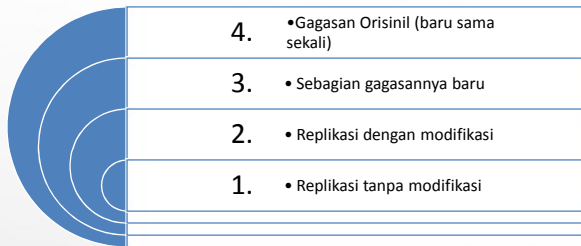
51

Inovasi itu MUDAH



54

KUALITAS JENIS INOVASI



55

MODEL BERPIKIR KREATIF UNTUK MENYELESAIKAN ISU

Model	Contoh	
	Standar Normatif / Kondisi Sekarang	Inovasi Norma / Kondisi
Inversi / Pembalikan	Masyarakat mendatangi instansi pemerintah untuk mendapat layanan	Aparat yg mendatangi masyarakat
Integrasi	Pelayanan dilakukan di tempat berbeda & prosedur berbeda.	Layanan terpadu (tempat, jenis, prosedur, dll)
Ekstensi	Layanan hanya diberikan pada jam kerja.	Tersedia pilihan layanan diluar jam kerja.
Diferensiasi / Pembeadaan	Perlakuan yg sama untuk jenis layanan yg berbeda, pelanggan yg berbeda dll.	Pelayanan <i>segmented</i> .
Adisi / Penambahan	Instansi memberi layanan perizinan.	Perizinan + garansi + ganti rugi + reward bagi warga yg patuh.
Substraksi / Pengurangan	Layanan tertentu tidak menghasilkan manfaat.	Hapuskan.
Translasi / Asosiasi	Bandara dan RS memberi pelayanan yg berbeda. Naker di Kelurahan beda.	Layanan RS di bandara. Layanan Naker di Kelurahan, dll.
Eksagerasi / Penekanan	Sekolah hanya terjadi di tempat dan waktu yg ditentukan.	Menciptakan proses belajar spt sekolah dimana & kapan saja.

(Sumber: Tri Widodo Utomo)

58

APAKAH INOVASI HARUS BESAR ?



Tidak, inovasi itu cukup kecil namun berdampak ...

56

MODEL TEMPLATE LAINNYA

Menambahkan KATA tertentu yang secara semantik dapat memberi nilai tambah:

1. Responsif ≈ responsive gender, responsif difable, dll;
2. Ramah ≈ ramah lingkungan, ramah anak, ramah pelanggan, ramah orang tua, dan lain-lain.
3. Berbasis ≈ Berbasis IT, berbasis sumber daya alam, berbasis sumber daya hayati, berbasis tradisional, berbasis kinerja, dan lain-lain
4. Tidak/Anti ≈ Tidak macet, tidak banjir, anti lelet, anti peluru, anti radiasi, dan lain-lain;
5. Green ≈ Go Green, Green Apartement, Green Office, Green Market, dan lain lain.
6. Dan KATA lain yang dapat menimbulkan nilai tambah.

Diadaptasi dari Tri Widodo Utomo)

59

FAKTA



HARAPAN



INOVASI?

57

Masalah + Template

- Kemiskinan perkotaan.
- Kesenjangan pendapatan.
- Kontradiksi pasar tradisional v.s. pasar modern/mall.
- Citra pasar tradisional yang semakin buruk.



- Kampanye "Belanja ke Pasar" (murah, aman, nyaman, ramah & bersahabat).
- "Local Wisdom" (pohon Waru: bungkus daun waru).
- "Green Market" (penghijauan, bebas limbah kantong plastik).
- "Market Tourism".

(Sumber: Tri Widodo Utomo)

60

Saya sudah punya ide perubahan, apakah lantas disebut inovasi?

Ide	Kriteria Inovasi
Baru	Kegiatan memberi unsur kebaruan yang belum pernah dilaksanakan di instansi pemerintah yang bersangkutan.
Bermanfaat	Dapat memberi kemanfaatan yang dirasakan langsung oleh masyarakat dan/ atau stakeholder lainnya.
Berdampak	Dapat memberi dampak pada peningkatan integritas, kompetensi pegawai, akuntabilitas dan capaian kinerja.
Kontes-tual	Merupakan bagian utama dari peran tugas instansi pemerintah yang bersangkutan.
Berkesinambungan	Program direncanakan secara periodik dan berkelanjutan.
Efisien	Dapat dilaksanakan dengan sumber daya yang terbatas.
Selaras	Tidak bertentangan dengan regulasi, dikeluarkan dalam keputusan formal yang mendasari pelaksanaan program.
Replikatif	Inisiatif tersebut berpotensi untuk diterapkan di tempat lain baik secara ide, sistem pengelolaan atau teknologi

61



64

TUGAS MANDIRI.....(PADA TAHAP I-BTI)

- TENTUKAN MASALAH YANG ANDA HADAPI DALAM PELAKSANAAN TUGAS ANDA
- TENTUKAN AKAR MASALAH YANG MENJADI PENYEBABNYA
- TENTUKAN IDE/GAGASAN DALAM PENYELESAIAN MASALAH TERSEBUT
- TENTUKAN KEGIATAN KREATIF UNTUK MENJAWAB MASALAH TERSEBUT

62



63