

智能时代的大数据用户分析 ——分析场景的扩展、回归与变革

易观 CTO 郭炜



郭炜 易观 CTO

资深大数据领域专家，北大毕业后，在 Teradata，IBM，中金负责大数据方向架构师及研发总监，后任万达电商数据部总经理，联想研究院大数据总监。

现任易观CTO，负责易观整体技术架构及分析产品线。在电商、移动互联网、商业地产、百货、移动通信、零售等多个业务领域大数据方面具有搭建团队、系统以及分领域的分析与算法经验。



数据是新能源



●所有的企业都会成为数字企业

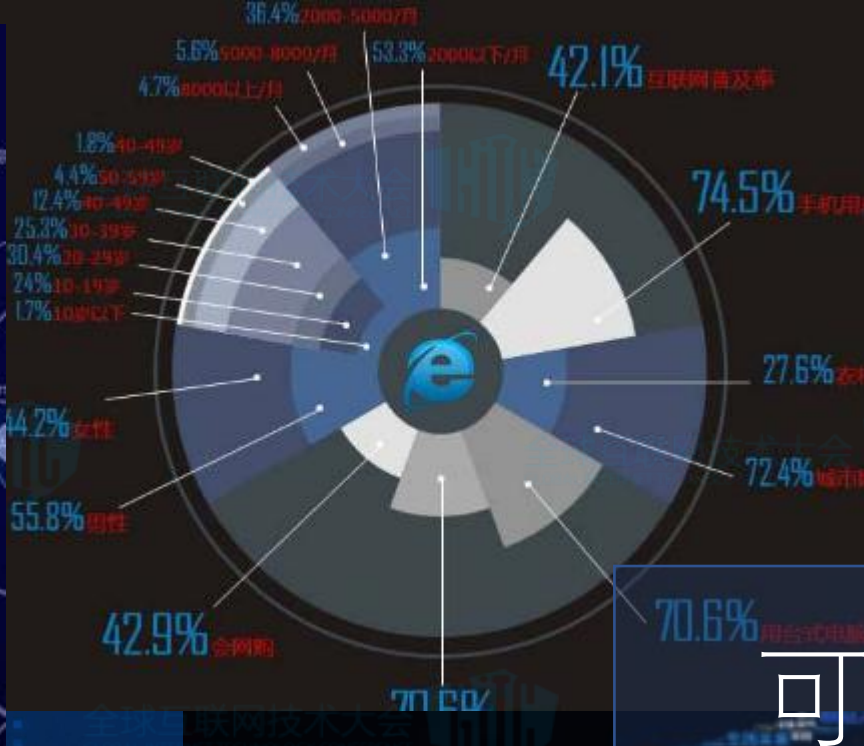
●数据是企业的基础设施

01

场景扩展



千人千面



可视化的扩展



3,567,798
实时活跃设备数

18,567,898,148
当日回传累计数据量

21.9亿

累计装机覆盖量

251万+

全检测APP数量

297+个

领域覆盖数

261亿

每日处理数据条数

5.2亿

移动端月活跃用户

7600万+

移动端日活跃用户

Analysys 易观
你要的数据分析

实时性的提升



性别

♀ 女

年龄

22



雷鹏	17:11:43
大林	18:21:02
王琚	18:21:18
刘怡	18:13:33
牛玉增	17:09:43
鲁迅	17:53:22
葛洋	17:38:26
吴朋	17:06:39

02

场景回归

事件分析

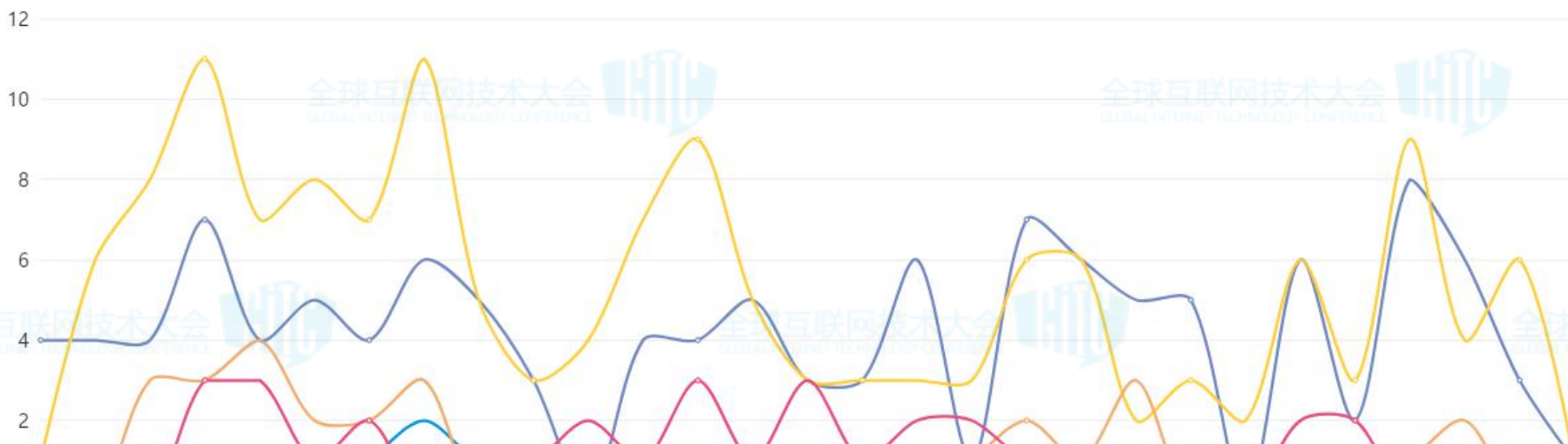


- 指标 **A** 首次启动 的 触发用户数 ×
- B** 退出
- 条件 筛选
- 按 屏幕
- 2017/05
- 提交试用
- 点击收藏

- 人群 **1** 所有用户
- 2** 请选择人群

开始计算

查询时代的回归





SQL时代的回归

领域Top

易观千帆
Analysys.cn

领域	活跃人数(万)	1st	1nd	3rd	4th	5th
综合电商	92,142.89	淘	京东	58	堆糖	
生活服务	62,132.12	淘	京东	58	堆糖	
新闻	13,222.45	淘	京东	58	堆糖	
互联网金融	8,964.32	淘	京东	58	堆糖	
直播	142.89	淘	京东	58	堆糖	

装机SDK实时回传数据

易观千帆
Analysys.cn2,085,847
实时活跃设备数18,092,300,925
当日回传累计数据量

21.9亿

累计装机设备量

251万+

检测APP数量

297+个

领域覆盖数

261亿

每日处理数据量

5.2亿

移动端月活用户

7600万+

移动端日活用户

综合电商Top5应用

易观千帆
Analysys.cn

场景偏好App

易观万像
Analysys.cn

性别

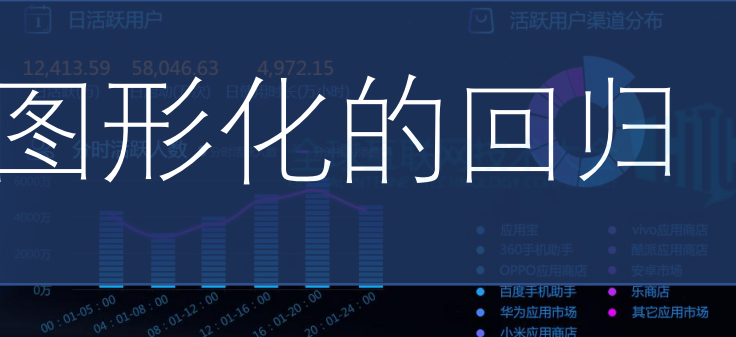
♀ 男

年龄

25

Analysys 易观
实时分析驱动用户资产成长

淘宝App应用日活指数

易观千帆
Analysys.cn

所选人群性别/年龄/消费能力分布

易观万像
Analysys.cn

性别分布

45%

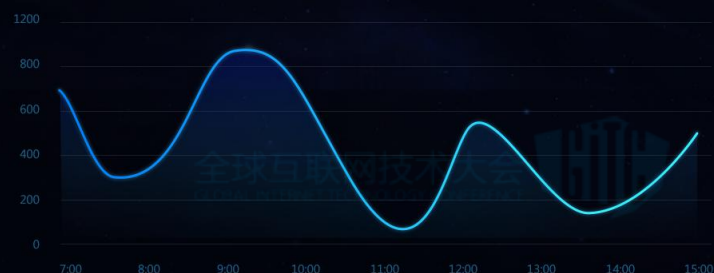
55%

消费能力

年龄分布



综合电商月度领域指数

易观千帆
Analysys.cn12,413.59
月活跃(万)58,046.63
月启动(万次)4,972.15
月使用时长(万小时)

SDK实时回传数据地图

易观方舟
ark.analysys.cn

03

场景变革

Bai Goo Hoo!

搜索

Analysys 易观
你要的数据分析

你好，请问需要什么帮助？

查询的变革

- 精简化的查询
- 更自然的交流
- 上下文式的场景





感知的变革

- 智能设备
- 视频识别
- 情绪的判断



AI升级



推荐引擎

根据过去用户过去点击行为推荐用户感兴趣的产品/新闻

场景引擎

分析给出用户此时此刻此地的需求

引擎的升级

情感引擎

用户日常行为与习惯结合用户的生理特征分析用户所处的情感状态，赋予合适的心情诱导与抚慰

心境引擎

将用户的意识与潜意识构建模型，帮助用户解决心理潜在需求、给出或诱导用户得到符合用户心理预期的服务



THANKS