

**台灣人壽**  
**個人保險首/續期繳費暨保單貸款還款息作業手冊**  
**(113 年 7 月版)\_業務通路版**



## 目錄

壹、 繳交保險費應注意事項 .....	1
貳、 繳款人相關規定 .....	3
一、 繳款人身份 .....	3
二、 繳費方式及受理應檢附文件 .....	3
三、 自動轉帳及信用卡付款授權書作業規範【加強身分驗證機制】 .....	4
參、 首期保險費繳交方式及相關規定 .....	6
一、 首期保險費-採金融機構轉帳作業 .....	6
二、 首期保險費-採信用卡扣款作業 .....	7
三、 首期保險費-採自行匯款作業 .....	8
四、 首期保險費-採自行匯款管道 .....	8
(一) 台幣-首期匯款帳號【業務通路適用】 .....	8
(二) 外幣-首期匯款帳號【業務通路適用】 .....	9
(三) WEB 立即繳費 .....	10
(四) 中信 ATM 繳費(操作方式詳官網) .....	10
肆、 續期保險費繳交方式及相關規定 .....	11
一、 續期保險費-採金融機構轉帳作業 .....	11
二、 續期保險費-採信用卡扣款作業 .....	13
三、 續期保險費-採自行繳費作業 .....	15
四、 高齡關懷電訪作業 .....	17
五、 續期保險費扣款不成通知方式 .....	18
伍、 各金融機構核印、扣款時間及相關規定 .....	21
陸、 保單貸款還款息 .....	23
一、 保單貸款之繳息通知 .....	23
二、 保單借款之還款息帳號 .....	24
柒、 行動保全續期保費服務說明(僅適用業務通路) .....	25

## 壹、繳交保險費應注意事項

一、因應「保險業保險經紀人公司及保險代理人公司防範保險業務員挪用侵占保戶款項相關內控作業規定」，考量現行保險費繳納管道及方式多元，基於維護客戶權益及避免保險費繳納之爭議，本公司訂有業務人員不得代為收受保戶款項之規範：

- (一) 不得代收以現金、支票繳納新契約首期保險費。
- (二) 不得代收以現金、支票繳納續期保險費(含保全保險費、保單補發工本費)、保單還款金額。
- (三) 不得代收以現金、客票繳納團體保險及旅行平安險之保險費。
- (四) 惟業務人員為該保單之保單關係人除外，其他未經授權代收款項亦同上述規範。

二、新契約投保於核保通過且繳交首期保險費，保險始生效力；續期繳費方式應於新契約投保時由要保人於要保書約定，並依繳費方式檢附相關文件(請參照[繳費方式及受理應檢附文件](#))。首期及續期保險費可約定不同繳費方式，續期繳費方式可隨時申請變更，因金融機構轉帳作業須送銀行或郵局核印；信用卡扣款作業須完成信用卡身份驗證機制，請於應繳費日前 20 天申請並檢附「保險費暨保險單借款利息自動轉帳付款授權書」/「保險費信用卡付款授權書」。

三、繳別：

- (一) 傳統型商品：躉繳、分期繳(月繳、季繳、半年繳、年繳)。
- (二) 投資型商品：躉繳、分期繳(月繳、季繳、半年繳、年繳)、彈性繳(適用於超額保險費)。
- (三) 月繳件首期應繳交 2 個月保險費(商品或特定通路另有規定者除外)。
- (四) 附約之繳費方式原則上同主約，惟商品另有規定者除外。
- (五) 躉繳商品、投資型商品若可附加附約者，其附約之繳費方式依商品投保規則辦理。

四、繳別係數：

- (一) 傳統型商品：分期繳納保險費若採半年繳、季繳、月繳者，須依繳別係數換算每期應繳保險費。(商品另有規定者除外)

繳別	繳別因子
半年繳	0.520
季繳	0.262
月繳	0.088

- (二) 投資型商品：目標保險採分期繳納者，無須依繳別係數換算。

五、保單生效日期規定：

- (一) 依主管機關函令，生效日期不得溯前。
- (二) 保單生效日不得早於要保申請日期。

(三) 生效日期之認定原則：依繳費方式或商品性質做認定

1. 業務/保經/保代通路適用

首期保險費 繳費方式	保單生效日期之認定原則	
	壽險(繳費日當日)	傷害險主約(繳費日翌日零時)
金融機構自動轉帳	「自動轉帳授權書」之申請日期	「自動轉帳授權書」之申請日期+1
信用卡扣款	「保險費信用卡付款授權書」之申請日期	「保險費信用卡付款授權書」之申請日期+1
匯款件	依繳款憑證上之交易日期	依繳款憑證上之交易日期+1
【註】信用卡扣款/金融機構自動轉帳：核保通過後始進行扣款/轉帳作業，且不得指定扣款/轉帳日期。		

2. 電話行銷通路適用：請詳閱「新契約個人保險投保規則手冊-核保及行政篇」。

六、新契約首期保險費繳費管道異動之繳費日認定原則：

(一) 新契約首期保險費繳費管道異動，應檢附「新契約要保內容變更申請書」及授權書 / 繳費文件及相關證明文件。

(二) 本項認定原則適用於：

1. 為核保中主動變更繳費管道。
2. 核印失敗或扣款失敗後變更繳費管道。

(三) 以下表可以用原授權書之申請日認定為繳費日者，新授權書之申請日務必與原授權書之申請日一致，若不一致將以新授權書之申請日為繳費日。

(四) 募集型商品、停售商品或個別商品若另有規定者從其約定，若未有另行約定則依下表規定辦理。

原指定 繳費管道	變更後 繳費管道	於一照期限內 完成【註1】	繳費日認定原則【註2】
金融機構	改自行匯款	是，於一照期限內完成匯款	可以用原授權書之申請日為繳費日
		否，未於一照期限內完成匯款	以實際匯款日為繳費日
	改他行金融機構轉帳	不限	可以用原授權書之申請日為繳費日
	改信用卡	不限	以新信用卡授權書之申請日為繳費日
信用卡	改自行匯款	不限	以實際匯款日為繳費日
	改金融機構轉帳	不限	以新金融機構轉帳授權書之申請日為繳費日
	改同銀行其他信用卡或改他行信用卡	不限	可以用原信用卡授權書之申請日為繳費日
【註1】一照：意指核印/扣款失敗的第一次照會通知，期限為14天，或案件考量時效個別調整為7天者。			
【註2】停售商品變更繳費管道後之繳費日若等於或晚於商品停售日，應予以退件。			

七、變更要保人時，須確認續期保險費授權人是否須辦理變更。

## 貳、繳款人相關規定

### 一、繳款人身分

繳款人身分說明		
自然人	保單關係人	要保人、被保險人、受益人(係指於受益人指定欄位有載明人名之受益人)。
	非保單關係人	要保人或被保險人之配偶、子女、父母、(外)祖父母、兄弟姐妹及法定代理人/監護人/輔助人。
法人		法人、法人負責人及該企業員工。
境外匯款/OIU 保單		繳款人限保單關係人。

### 二、繳費方式及受理應檢附文件

繳費方式		金融機構轉帳	信用卡繳費	自行匯款	支票
應檢附文件 V:表示須檢附 X:表示無須檢附		保險費暨保險單 借款利息自動轉 帳付款授權書	保險費信用卡 付款授權書	匯款憑證	支票
保單 關係人	身分/關係證明文件	X	X	X	X
	繳款聲明書	X	X	要/被保人:X 受益人:V	要/被保人:X 受益人:V
非保單 關係人	身分/關係證明文件	V【註】	V【註】	V【註】	V【註】
	繳款聲明書	X	X	V	V
法人、 法人負 責人及 該企業 員工	身分/關係證明文件或 法人出具之聲明書	V	V 【註】法人未開放信用卡繳費	V	V
	公司章程、議事錄	V	V	V	V
	防制洗錢及打擊資恐 風險辨識問卷(法人及 信託受託人適用)	V	V	V	V
	繳款聲明書	X	X	V	V
其他		若案件狀況需再確認了解時，得向客戶補徵「繳款聲明書」進行後續相關審查作業。			
相關規定		1. 使用金融機構轉帳，需待核印成功(另新契約需待核保通過)後，始進行扣款作業。 2. 請務必親視並確認授權書各項資料、簽名、印章及帳號填寫完整及正確。	1. 使用信用卡，信用卡卡號及授權人身分證統一編號須送「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」，經驗證成功始得進行首期保險費信用卡扣款作業。 2. 首期使用信用卡繳費，需待核保通過後，始進	首期保險費為自行繳費且同時附「保險費暨保險單借款利息自動轉帳付款授權書」，首期保險費即與續期保險費同享有1%之保費折扣。(個別商品另有規定者除外)。	業務人員無代收保戶支票之授權。



		行扣款作業。 3. 請務必親視並 確認卡號及持 卡人資訊正確 並填寫完整。	
--	--	---	--




### 三、自動轉帳及信用卡付款授權書作業規範【加強身分驗證機制】

(一) 新契約投保時之自動轉帳及信用卡付款授權書(下稱授權書)，不得為空白授權且需依下列規範辦理：

1. 投保當下已取得「保單號碼」者，行動投保件遞交時系統即產生保單號碼，請於授權書填寫「保單號碼」。
2. 投保當下無法取得「保單號碼」者，授權書須填寫「授權書繳費號碼」，以足資連結保戶欲授權範圍。授權書填寫原則說明如下：
  - (1) 一份要保書填寫一份授權書，不可多份要保書共同使用一份授權書。
  - (2) 「授權書繳費號碼」不得重覆。
  - (3) 授權書之「授權書繳費號碼」，須同時寫在「業務人員招攬報告書」上，且上述兩份表單之「授權書繳費號碼」必須一致。
  - (4) 「授權書繳費號碼」之編碼規則為要保人 ID 末 4 碼 + 要保書申請日之年月日(7 碼) + 時分(4 碼)，共計 15 碼。

舉例：要保人 ID 末 4 碼為 1234，於 110 年 01 月 01 日 13 點 15 分填寫授權書，其「授權書繳費號碼」即為 1234-1100101-1315。

	中國信託金融 <b>台灣人壽</b>	業務人員招攬報告書	 *4101011* 資安等級：內部
主約險種/保單號碼：_____ 要保人：_____ 被保險人：_____ 本次投保首期(表定)保險費合計為：_____元 ( <input type="checkbox"/> 新臺幣 <input type="checkbox"/> 美元 <input type="checkbox"/> 人民幣 <input type="checkbox"/> 其他：_____) 專案代碼：_____ 是否為立即繳？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，繳費日期：_____ 授權書繳費號碼：□□□□-□□□□□□-□□□□			
◎本契約已於「e化網路報備專區」完成報備，報備編號： ◎錄音編號：要保人：_____ / 被保險人：_____ / 繳交保險費之人：_____			

	中國信託金融 <b>台灣人壽</b>	保險費暨保險單借款利息自動轉帳付款授權書	 4E01011
※本授權書如有塗改，請授權人於塗改處簽章，簽章樣式須與金融機構帳戶留存之印鑑樣式一致※ 立授權書人(以下簡稱授權人)茲授權銀行/郵局/農漁會/合作社及台灣人壽保險股份有限公司，得自授權人所指定之帳戶內逕行自動轉帳，以交付本授權書所載保險單之應繳保險費及保險單借款利息。 <input type="checkbox"/> 首期及續期保險費 <input type="checkbox"/> 首期保險費 <input type="checkbox"/> 續期保險費 (新投保件、已投保件請分開填寫授權書)			
申請日期：_____年_____月_____日			
要保人姓名 _____		要保人身分證字號/統一編號 _____ 要保人行動電話 _____	
※授權書繳費號碼(新契約未取得保單號碼時填寫) (編碼：要保人 ID 末 4 碼+要保日期 7 碼+要保時間 4 碼共計 15 碼 ex：1234-1111201-1315) ※保單號碼(僅適用同一要保人之保單)		要保人/法定代理人(監護人/輔助人)確認欄 要保人簽章 _____ (未滿 7 足歲由法定代理人代簽) 法定代理人/監護人/輔助人簽章 _____ 關係 _____ ※本人已詳閱及瞭解「蒐集、處理及利用個人資料告知事項」，並同意本授權書背面之約定條款。 ※以上簽章應由要保人本人親自為之且簽章樣式需與要保文件相同；若要保人未成年或受有監護宣告/輔助宣告尚未撤銷者，需其法定代理人(監護人/輔助人)簽章確認；要保人、被保險人及法定代理人簽章樣式與原要保書件不符時，須同時辦理變更簽章樣式。	
請選擇一填寫  掃描 QR code 查看填寫範例  掃描 QR code 查看申請書回寄地址			

3. 授權書未填寫「授權書繳費號碼」或「保單號碼」時，將照會重補授權書。



## (二) 授權書填寫內容之審核：

1. **保單服務人員(含業務員)：**辦理新契約或有效契約之首/續期自動轉帳或信用卡作業時，須核對授權書填寫之內容審核無誤，包含保單號碼/授權書繳費號碼、帳號/卡號、授權人姓名/身分證統一編號、信用卡有效期限、授權人和要保人簽章等資訊。
2. **保險公司(含授權書鍵檔人員、核保人員)：**全面核對授權書之要保人簽章是否與要保文件或簽章樣式相符，並核對授權書的留存印鑑或存戶簽章之姓名是否與授權人姓名相符，如對要保人簽章有疑慮時，得以電訪要保人確認其辦理真意。

(三) 自動轉帳核印授權成功或信用卡身分證統一編號檢核驗證無誤，將發送簡訊通知要保人，簡訊發送內容如下：包含授權銀行、授權日期、保單號碼或授權書繳費號碼。

繳費方式	簡訊發送內容
金融機構 自動轉帳	親愛的台灣人壽保戶您好，您保單號碼***** (授權書繳費號碼為***** ) 近日申請 XXXX{銀行名稱} 帳號***1235 已於***年**月**日核印成功，如有疑問請洽服務人員或本公司客服專線 0800-099-850 查詢，謝謝。
信用卡	親愛的台灣人壽保戶您好，您保單號碼***** (授權書繳費號碼為***** ) 近日申請 XXXX{發卡機構} 卡號***1235 信用卡授權已於***年**月**日驗證成功，如有疑問請洽服務人員或本公司客服專線 0800-099-850 查詢，謝謝!



## 參、首期保險費繳交方式及相關規定

### 一、首期保險費-採金融機構轉帳作業

#### (一) 首期保險費採金融機構轉帳作業應注意事項

1. 首期保險費由保戶約定於本公司簽約之金融機構所開立之活期帳戶扣款。
2. 申請金融機構轉帳繳交首期保險費，需填寫「保險費暨保險單借款利息自動轉帳付款授權書(下稱授權書)」，繳款人為非保單關係人時須檢附關係證明文件。相關規定請參照[繳費方式及受理應檢附文件](#)。
3. 要保人須於授權書要保人欄位簽章並與要保書簽章相同，授權人須留存金融機構之印鑑或簽章樣式。
4. 授權書須送予授權之金融機構核對授權人身分證統一編號及印鑑/簽章，經核印成功(且同意承保)始得進行首期保險費轉帳扣款作業。核印、扣款時間請參照[各金融機構核印、扣款時間及相關規定](#)。
5. 數位帳戶請至各銀行臨櫃留存印鑑、核印成功便能授權扣款(土地銀行、合作金庫、第一銀行此三家銀行無法授權扣款)。
6. 生效日認定：
  - (1) 保單生效日認定依「[生效日期之認定原則](#)」辦理。
  - (2) 因核印失敗、請款失敗或新契約於核保中主動異動繳費管道者，其生效日認定依「[新契約首期保險費繳費管道異動之繳費日認定原則](#)」辦理。
7. 保費折扣：以金融機構轉帳繳交保險費，保費折扣適用規定依各險種投保規則辦理。
8. 新契約投保時授權書不得為空白授權，應依是否取得保單號碼填寫相關欄位，未填寫完整須重新檢附授權書。相關規定請參照[自動轉帳及信用卡付款授權書作業規範\(加強身分驗證機制\)](#)。

## 二、首期保險費-採信用卡扣款作業

### (一) 首期保險費採信用卡扣款作業應注意事項

1. 凡持有 VISA、MASTER、JCB、AE 卡均可申請信用卡繳交保險費，本公司於同意承保後進行信用卡扣款作業，保戶收到銀行信用卡繳款帳單於期限內繳款即可。
2. 申請以信用卡繳交首期保險費，請檢附「保險費信用卡付款授權書」，繳款人為非保單關係人時須檢附關係證明文件。相關規定請參照[繳費方式及受理應檢附文件](#)。
3. 要保人須於授權書要保人欄位簽章並與要保書簽章相同，授權人應留存信用卡上之簽名樣式。
4. 依強化保險業透過信用卡或金融機構轉帳扣款收取保險費之身份驗證機制，保險公司及保單服務人員(含業務員、授權書建檔人員、核保人員等)，均應全面核對要保人簽章、授權人簽名、信用卡卡號/有效期限/姓名/身分證統一編號。相關規定請參照[自動轉帳及信用卡付款授權書作業規範\(加強身分驗證機制\)](#)。
5. 信用卡卡號及授權人身分證統一編號須送「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」，經驗證成功(且同意承保)始得進行首期保險費信用卡扣款作業。
6. 生效日認定：
  - (1) 保單生效日認定依「[生效日期之認定原則](#)」辦理。
  - (2) 因核印失敗、請款失敗或新契約於核保中主動異動繳費管道者，其生效日認定依「[新契約首期保險費繳費管道異動之繳費日認定原則](#)」辦理。
7. 保費折扣：
 

以信用卡繳交保險費，保費折扣適用規定依各險種投保規則辦理。
8. 一張保單號碼限使用一張信用卡繳費。

### (二) 電話行銷業務透過信用卡扣繳保險費者，須符合控管機制

1. 要保人與授權人同一人時
  - (1) 電銷人員於招攬過程中依下列方式進行身分確認：
    - A. [電話錄音留存](#)信用卡卡號、授權人姓名、身分證統一編號、信用卡有效期限等資訊。
    - B. 以複誦信用卡卡號及有效期限供授權人確認，並以電話錄音方式留存。
  - (2) 再行確認之機制：
    - A. 指派非銷售人員以電話回訪方式向授權人確認其姓名、身分證統一編號、信用卡卡號、有效期限等資訊是否正確。
    - B. 向銀行驗證授權人身分證統一編號、信用卡卡號、有效期限等資訊是否正確。經銀行驗證後始向銀行請款並寄發保單。
2. 要保人與授權人不同一人時，電話行銷人員應取得授權人簽名之紙本「保險費信用卡付款授權書」之正本或影本。

### 三、首期保險費-採自行匯款作業

(一)首期保險費採自行匯款者，可透過銀行/郵局以匯款/劃撥方式繳交，並可利用 e-bill 首期立即繳費及中信 ATM 繳費。

(二)首期保險費採自行匯款作業注意事項

1. 首期保險費以匯款或劃撥繳交者，請依送件通路及幣別匯入公司指定帳戶，並檢附匯款單據或劃撥單收執聯，註明要保人姓名、要保人身分證統一編號及保單號碼。
2. 外幣保單請依「繳費通知單」上「應繳保險費」之金額「全額到匯」公司指定銀行之收款帳號，避免保險費匯款金額不足。
3. 自 106 年 01 月 16 日起新契約全面停止受理現金；自 106 年 07 月 01 日起新契約首期保險費以匯款方式繳交者，不再開立「壽險首期保險費送金單」。

### 四、首期保險費-採自行匯款管道

(一)台幣-首期匯款帳號【業務通路適用】

※ 請將台幣首期保險費依轄屬分公司匯入以下指定台幣實體帳號。

分公司	匯款戶名	匯款銀行	匯款帳號	劃撥帳號
台北	台灣人壽保險股份有限公司 台北分公司	中國信託商業銀行 城中分行	822- 107118347202	1185-1115
新竹	台灣人壽保險股份有限公司 新竹分公司	土地銀行 新竹分行	005- 016-001-035413	0110-3183
台中	台灣人壽保險股份有限公司 台中分公司	中國信託商業銀行 台中分行	822- 026540322963	0021-9012
嘉義	台灣人壽保險股份有限公司	合作金庫 北嘉義分行	006- 1520717100015	0035-3812
台南	台灣人壽保險股份有限公司 台南分公司	中國信託商業銀行 西台南分行	822- 222118015202	0031-1131
高雄	台灣人壽保險股份有限公司 高雄分公司	台灣中小企業銀行 三民分行	050- 87012125575	0041-3321
東部	台灣人壽保險股份有限公司 東部分公司	元大銀行 花蓮分行	806- 20962000018558	0643-0636

(二)外幣-首期匯款帳號【業務通路適用】

※ 共有 11 個虛擬帳號及 1 個實體帳號



類型	合作銀行	企業 識別碼	swift code	承辦分行	外幣 繳款書	銀行 表單	保戶負擔費用	
							自行繳款	跨行匯款
虛擬 帳號	中國信託	95301	CTCBTWTPXXX	城中分行	Y	X	0 元	依銀行規定
	兆豐銀行	88601	ICBCTWTP	城中分行	Y	X	0 元	依銀行規定
	第一銀行	12101	FCBKTWTP	建成分行	Y	X	新台幣 100 元	依銀行規定
	彰化銀行	90558	CCBCTWTP	總部	Y	X	0 元	依銀行規定
	台新銀行	96116	TSIBTWTP	建北分行	Y	X	0 元	依銀行規定
	元大銀行	98373	APBKTWTH	城中分行	Y	X	0 元	依銀行規定
	永豐銀行	80181	SINOTWTP	營業部	Y	X	0 元	無跨行服務
	匯豐銀行 (美金)	70171	HSBCTWTP	匯豐(台灣)	○	自行轉帳 申請書	0 元	依銀行規定
	華南銀行	95240	HNBKTWTP	營業部	○	匯出匯款 申請書	0 元	依銀行規定
	國泰世華	96373	UWCBTWTP	館前分行	○	外匯活期存 款取款憑條	0 元	無跨行服務
	合作金庫	92501	TACBTWTP505	世貿分行	○	外匯存摺 存款申請書	新台幣 100 元	依銀行規定
實體 帳號	土地銀行 營業部	帳號：088101162189 摘要請填寫要保人姓名或 ID				外匯活期存 款存入憑條	保費萬分 之五且最 低新台幣 200 元最 高新台幣 800 元	X
※ 外幣繳款書欄位為 Y：表示繳款文件為建議書產生之外幣繳款書，保戶不需再另填銀行任何文件。								
※ 外幣繳款書欄位為○：表示外幣繳款書僅當銀行附件，需依銀行規定再填寫相關表單。								

### (三) WEB 立即繳費

1. 保戶可透過全國繳費網平台繳納首期保險費，可以「非約定帳戶」或「晶片金融卡」(網路 ATM)繳費。僅開放台幣保單且繳款人應為要保人。
2. 網路 ATM 繳費金額上限及操作流程：

繳費方式	繳費金額上限	操作流程
非約定帳戶 繳費	(1) 當日累計最高新台幣 10 萬元。 (2) 每月同一帳戶累計最高新台幣 20 萬元。	登入台灣人壽官網→保戶服務→繳費服務→首期繳費→線上繳費→e-bill 首期立即繳費→輸入身分證統一編號及驗證碼按送出→輸入行動電話點選 <b>非約定銀行帳戶繳費</b> →輸入首期保險費金額按送出→進入 e-Bill 全國繳費網→確認交易金額→選擇轉出銀行及轉出帳號→驗證碼→確認付款→確認完成交易。
晶片金融卡 繳費	(1) 單筆單次最高新台幣 200 萬元。 (2) 當日累計不可超過新台幣 300 萬元。	登入台灣人壽官網→保戶服務→繳費服務→首期繳費→線上繳費→e-bill 首期立即繳費→輸入身分證統一編號及驗證碼按送出→輸入行動電話點選 <b>晶片金融卡繳款</b> →輸入首期保險費金額按送出→進入 e-Bill 全國繳費網→確認交易金額及繳費方式→驗證碼→確認付款→輸入晶片卡密碼→驗證碼→確認轉出帳號→確認付款→轉出銀行/交易金額→確認→完成轉帳。

3. 使用立即繳費繳交首期保險費，應於「業務人員招攬報告書」是否為立即繳欄位勾選為是，並填寫繳費日期。

 中國信託金控 <b>台灣人壽</b>		<b>業務人員招攬報告書</b>		 *4101011* 資安等級：內部	
主約險種/保單號碼：_____ 要保人：_____ 被保險人：_____					
本次投保首期(表定)保險費合計為：_____元 ( <input type="checkbox"/> 新臺幣 <input type="checkbox"/> 美元 <input type="checkbox"/> 人民幣 <input type="checkbox"/> 其他：_____ )					
專案代碼：_____ 是否為立即繳？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，繳費日期：_____					
授權書繳費號碼：□□□□-□□□□□□□□-□□□□					
◎本契約已於「e化網路報備專區」完成報備，報備編號：_____					
◎錄音編號：要保人：_____ /被保險人：_____ /繳交保險費之人：_____					

### (四) 中信 ATM 繳費(操作方式詳官網)

1. 至中信銀 ATM 自動櫃員機→點選繳費→選擇首期保費→輸入身分證統一編號及金額→確認完成交易。
2. 繳費限額：單筆單次最高新台幣 200 萬元，當日累計不可超過新台幣 300 萬元，惟仍須視各銀行規定。
3. 交易手續費：使用中國信託銀行金融卡不須支付手續費，它行金融卡則須支付跨行交易手續費。



## 肆、續期保險費繳交方式及相關規定

### 一、續期保險費-採金融機構轉帳作業

#### (一) 續期保險費採金融機構轉帳作業應注意事項：

1. 新契約投保時同時約定續期繳費方式，可於授權書上勾選「首期及續期保險費」、「續期保險費」，於本公司簽約金融機構或媒體交換自動轉帳業務金融機構所開立之活期帳戶約定扣款。
2. 外幣保單限用本公司指定銀行之外幣帳號，指定銀行及適用幣別請參照企業網站-代收保費機構。
3. 保費折扣：
  - (1) 以金融機構轉帳繳交續期保險費，享有 1%之保費折扣。(相關規定依各險種投保規則辦理)
  - (2) 投資型商品、原繳費方式已提供優惠者及保單借款利息等不適用。
4. 集體彙繳保件續期繳費變更為非金融機構自動轉帳，則自變更後下一期開始不再享有集體彙繳費保費折扣。
5. 保險公司及保單服務人員(含業務員、授權書建檔人員、核保人員等)，均應全面核對授權書填寫內容。相關規定請參照[自動轉帳及信用卡付款授權書作業規範【加強身分驗證機制】](#)。
6. 繳費完成後，續期保險費送金單一律由本公司郵寄於保戶。

#### (二) 申請續期繳費方式變更及注意事項說明：

1. 申請繳費方式為金融機構轉帳或更換金融機構扣款帳號者，請於當期繳費日前 20 天提出書面申請，若未能於繳費日前 20 天前申請變更，則自下期應繳日起生效。各金融機構核印時間請參照[各金融機構核印、扣款時間及相關規定](#)。
2. 以金融機構轉帳繳交續期保險費時，需符合限定授權人關係，請檢附「保險費暨保險單借款利息自動轉帳授權書」並檢附關係證明文件。(授權人為保單關係人可免檢附)相關規定請參照[繳費方式及受理應檢附文件](#)。
3. 填寫「保險費暨保險單借款利息自動轉帳授權書」須注意台/外幣適用欄位。
4. 要保人須於授權書要保人欄位簽章並須與要保書簽章相同，授權人須留存金融機構之印鑑或簽章樣式。
5. 若欲以數位帳戶為扣款帳號者，請先洽詢開戶銀行是否可扣繳保費，並請至開戶銀行臨櫃留存印鑑，待核印成功便能授權扣款(土地銀行、合作金庫、第一銀行此三家銀行無法授權扣款)。

#### (三) 終止自動轉帳授權：

1. 需於保險費應繳日 7 天前填具「終止轉帳(信用卡)付款授權申請書」書面通知終止，逾期通知者，則自下期始生變更效力；公司電訪要保人確認後始執行終止作業。
2. 台幣保單終止授權後，繳費方式即變更為自行繳費(含郵局劃撥、ATM 轉帳、統一/全家/OK/萊爾富超商繳費)。
3. 外幣保單若終止授權後，繳費方式變更為自行繳費(限銀行匯款)。

(四) 續期保險費金融機構轉帳扣款時程及規則：

項目		VLIFE/LIS 系統進件 (保單號碼非屬右述編碼之保單)		LSP 系統進件 (保單號碼為 10 碼且為 00、02、06、09、60 開頭之保單)	
應繳日期		前月 26 日~ 當月 10 日	當月 11 日~ 當月 25 日	當月 16 日~ 當月 31 日	當月 1~ 當月 15 日
扣款日期		當月 10 日午夜扣款	當月 25 日午夜扣款	次月 7 日扣款	當月 22 日扣款
		遇例假日順延。			
扣款次數		扣款至寬限期約 3 次。			
保費折扣		台幣及外幣傳統型保單享 1%折扣。 台幣及外幣投資型保單及借款利息無 1%折扣。 實際轉帳折扣請參閱各險種投保規則。			
送金單		扣款後 10 個工作天後寄送。			
失敗通知	催告寄送時間	應繳費日+25 天掛號寄出		第一次扣款失敗時寄出	
	第一次扣款失敗	扣/請款未成功通知單		催告+簡訊通知	
	第二次扣款失敗	簡訊通知		簡訊通知	
	最後一次扣款失敗	簡訊通知，同時提供 WEB 立即繳 URL 連結(僅適用台幣傳統型保單) 【註】僅餘額不足者，方有通知。		簡訊通知，同時提供 WEB 立即繳 URL 連結(僅適用台幣傳統型保單)。	

(五) 投資型商品依條款約定定期超額保險費時，每次繳交保險費皆需符合「投資型人壽保險商品死亡給付對保單帳戶價值之最低比率規範」如下表，每期保險費於列印繳費通知單時重新計算，其含當次繳費後之比率不得低於被保險人當時到達年齡應符合之最低比率，若不符合規範則當次不扣款(包含定期保險費/不定期保險費/目標保險費/超額保險費)。

1. 保單生效日為 109 年 7 月 1 日(不含)以前

被保險人到達年齡	0 歲~40 歲	41~70 歲	71 歲以上
死亡給付÷保單帳戶價值	≥ 130%	≥ 115%	≥ 101%

2. 保單生效日為 109 年 7 月 1 日(含)以後

被保險人到達年齡	0 歲~30 歲	31 歲~40 歲	41 歲~50 歲	51 歲~60 歲
死亡給付÷保單帳戶價值	≥ 190%	≥ 160%	≥ 140%	≥ 120%
被保險人到達年齡	61 歲~70 歲	71 歲~90 歲	91 歲以上	-
死亡給付÷保單帳戶價值	≥ 110%	≥ 102%	≥ 100%	-



## 二、續期保險費-採信用卡扣款作業

### (一) 續期保險費採信用卡扣款作業應注意事項

1. 凡持有 VISA、MASTER、JCB、AE 卡，可於新契約投保時同時約定續期繳費方式，授權書上勾選「首期及續期保險費」、「續期保險費」，本公司於約定日期進行信用卡扣款作業，保戶收到銀行信用卡繳款帳單於期限內繳款即可，公司於扣款成功後 10 個工作天後寄送送金單。
2. 依強化保險業透過信用卡或金融機構轉帳扣款收取保險費之身份驗證機制，保險公司及保單服務人員(含業務員、授權書建檔人員、核保人員等)，均應全面核對要保人簽章、授權人簽名、信用卡卡號/有效期限/姓名/身分證統一編號。相關規定請參照[自動轉帳及信用卡付款授權書作業規範【加強身分驗證機制】](#)。
3. 信用卡卡號及授權人身分證統一編號須送「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」，經驗證成功，始得進行續期保險費扣款作業。
4. 保費折扣：  
以信用卡繳交續期保險費，無保費折扣適用規定依各險種投保規則辦理。
5. 一張保單號碼限使用一張信用卡繳費。
6. 外幣保單繳費方式不得變更為信用卡扣款。
7. 繳費完成後，續期保險費送金單一律由本公司郵寄於保戶。

### (二) 申請續期繳費方式變更及注意事項說明：

1. 變更繳費方式為信用卡繳費或更換信用卡卡號者，請於當期繳費日前 20 天提出書面申請，若未能於繳費日前 20 天前申請變更，則自下期應繳日起生效。
2. 以信用卡繳交續期保險費時，需符合限定授權人關係，請檢附「保險費信用卡付款授權書」並檢附關係證明文件。(授權人為保單關係人可免檢附)相關規定請參照[繳費方式及受理應檢附文件](#)。
3. 要保人須於授權書要保人欄位簽章並須與要保書簽章相同，授權人應留存信用卡上之簽名樣式。

### (三) 信用卡有效期限更改：信用卡有效期限到期，請要保人立即通知本公司或登入本公司會員網站-網路會員專區(保戶的家)進行線上變更，因效期扣款失敗請立即電洽本公司客服專線 0800-099-850/(02)8170-5156。

### (四) 終止信用卡扣款授權：

1. 需於保險費應繳日 7 天前填具「終止轉帳(信用卡)付款授權申請書」書面通知終止，逾期通知者，則自下期始生變更效力；公司電訪要保人確認後始執行終止作業。
2. 終止授權後，繳費方式即變更為自行繳費(含郵局劃撥、ATM 轉帳、統一/全家/OK/萊爾富超商繳費)。

## (五) 續期保險費信用卡扣款時程及規則：

項目		VLIFE/LIS 系統進件 (保單號碼非屬右述編碼之保單)	LSP 系統進件 (保單號碼為 10 碼 且為 00、02、06、09、60 開頭之保單)		
應繳日期		前月 24 日~ 當月 8 日	當月 9 日~ 當月 23 日	前月 26 日 ~當月 5 日	當月 6 日~ 當月 15 日 當月 16~ 當月 25 日
扣款日期		當月 8 日午夜	當月 23 日午夜	當月 5 日	當月 15 日 當月 25 日
		遇例假日順延。			
扣款次數		扣款至寬限期約 3 次。			
保費折扣		無保費折扣。(請參閱各險種投保規則)			
失敗通知	催告寄送時間	應繳費日+25 天掛號寄出		第二次扣款失敗時寄出	
	第一次扣款失敗	扣/請款未成功通知單		簡訊通知	
	第二次扣款失敗	簡訊通知		催告+簡訊通知	
	最後一次扣款失敗	簡訊通知，同時提供 WEB 立即繳 URL 連結(僅適用台幣傳統型保單)。		簡訊通知，同時提供 WEB 立即繳 URL 連結(僅適用台幣傳統型保單)。	

### 三、續期保險費-採自行繳費作業

#### (一) 續期保險費採自行繳費應注意事項

1. 自行繳費通知單：每月約 25 日寄發次月「繳費通知單」，保戶可採以下任一繳費管道繳交續期保險費。
2. 外幣保單請依「繳費通知單」上「應繳保險費」之金額「全額到匯」公司指定銀行之收款帳號，避免保險費匯款金額不足。
3. 繳費完成後，續期保險費送金單一律由本公司郵寄於保戶。
4. 未繳費通知：

項目	VLIFE/LIS 系統進件 (含宏利 CAS 系統)	LSP 系統進件
催告寄送時間	應繳費日+25 天掛號寄出	應繳費日+20 天掛號寄出
將屆寬限期	簡訊通知	簡訊通知

#### (二) 續期保險費繳費管道

繳費管道	金額上限及相關規定
便利商店	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 繳交保險費金額限新台幣50,000元(不含)以下。</li> <li>2. 持本公司繳費通知單至全台7-11、全家、OK、萊爾富等便利商店繳納。</li> <li>3. 無保險費通知單者，可透過「網路會員專區」或「多元繳費專區」查詢超商繳費條碼。(查詢繳費條碼僅開放繳費方式為「自行繳費」之傳統型及保單號碼為9開頭之投資型保單使用)</li> </ol>
lbon繳費	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 繳交保險費金額限新台幣50,000元(不含)以下。</li> <li>2. 開放保單號碼為10碼且為00、02、06、09、60、90開頭之傳統型台幣保單使用。</li> </ol>
郵局特戶	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不限繳交保險費金額。</li> <li>2. 持本公司繳費通知單至郵局繳納。</li> </ol>
中信ATM繳費	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 適用傳統型台幣商品。</li> <li>2. 至全台中信ATM繳費專區進行繳費，可依需求選擇多筆保單一次繳款或特定保單繳款。</li> <li>3. 繳交保險費金額上限同設定約定轉帳帳號。(約定轉帳限額：單筆單次最高新台幣200萬元，當日累計不可超過新台幣300萬元，惟仍須視各銀行規定)。</li> </ol>
網路/ATM轉帳	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 限台幣保單使用。</li> <li>2. 依「保險費通知單」上所列示之轉帳帳號進行繳費。</li> <li>3. 單筆/單日轉帳限額最高為3萬元。(依各家銀行規定為準)</li> <li>4. 無保險費通知單者，可透過「網路會員專區」或「多元繳費專區」查詢專屬帳號。(查詢帳號僅開放繳費方式為「自行繳費」之傳統型及保單號碼為9開頭之投資型保單使用)</li> </ol>
活期帳戶扣款	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需登入「網路會員專區」或點選繳費連結「多元繳費專區」進行繳費<sup>【註】</sup>。</li> <li>2. 僅開放繳費方式為「自行繳費」之傳統型台幣保單。</li> <li>3. 當日累計最高新台幣10萬元，每月同一帳戶累計最高20萬。</li> </ol>
晶片金融卡繳費	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需登入「網路會員專區」或點選繳費連結「多元繳費專區」進行繳費<sup>【註】</sup>。</li> <li>2. 僅開放繳費方式為「自行繳費」之傳統型台幣保單。</li> <li>3. 單筆單次最高新台幣200萬元，當日累計不可超過新台幣300萬元。</li> </ol>
線上信用卡繳費	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需登入「網路會員專區」或點選繳費連結「多元繳費專區」進行繳費<sup>【註】</sup>。</li> <li>2. 僅開放繳費方式為「自行繳費」之傳統型台幣保單。</li> <li>3. 信用卡持卡人限要保人本人。(美國運通卡不適用)</li> </ol>
【註】操作流程請詳官網:(請參照保戶服務→繳費服務→自行繳費)	

## (三) 續期保險費自行匯款帳號- VLIFE/LIS 系統

※ 台幣續期保險費依轄屬分公司匯入以下指定台幣實體帳號。

分公司	匯款戶名	匯款銀行	匯款帳號	劃撥帳號
台北	台灣人壽保險股份有限公司 台北分公司	中國信託商業銀行 城中分行	822- 107118347202	1185-1115
新竹	台灣人壽保險股份有限公司 新竹分公司	土地銀行 新竹分行	005- 016-001-035413	0110-3183
台中	台灣人壽保險股份有限公司 台中分公司	中國信託商業銀行 台中分行	822- 026540322963	0021-9012
嘉義	台灣人壽保險股份有限公司	合作金庫 北嘉義分行	006- 1520717100015	0035-3812
台南	台灣人壽保險股份有限公司 台南分公司	中國信託商業銀行 西台南分行	822- 222118015202	0031-1131
高雄	台灣人壽保險股份有限公司 高雄分公司	台灣中小企業銀行 三民分行	050- 87012125575	0041-3321
東部	台灣人壽保險股份有限公司 東部分公司	元大銀行 花蓮分行	806- 20962000018558	0643-0636

※ 外幣續期保險費匯款帳號

匯款戶名	匯款銀行	虛擬帳號	SWIFT CODE
TAIWAN LIFE INSURANCE CO.,LTD.	CTBC Bank Co.,Ltd.	95303+保單號碼 10 碼+檢查碼 (共 16 碼)	CTCBTWTXXX

※ 匯款單請載明『繳費用途』、『要保人姓名』、『保單號碼』及『應繳日期』。

※ 匯款後請傳真至(02)6603-1909客戶服務部-作業一科，傳真後請保戶來電客服專線0800-099-850協助確認。

※ 虛擬帳號轉換碼：請電洽分公司、客服中心或上本公司會員網站-網路會員專區(保戶的家)查詢帳號轉換碼。

#### (四) 續期保險費匯款帳號- LSP 系統

※ 帳戶如下表：

戶名		台灣人壽保險股份有限公司 Taiwan Life Insurance Co., Ltd.					
幣別	銀行代號	銀行名稱	英文名稱	分行名稱	SWIFT CODE	虛擬帳號(代號+虛擬編號)	
						代號	虛擬編號
外幣	822	中國信託商業銀行	CTBC Bank Co., Ltd.	-	CTCBTWTXXX	95265	保單號碼10碼(共15碼)
	013	國泰世華銀行	Cathay United Bank, Taipei, Taiwan	館前分行	UWCBTWTP	96201	要保人身分證統一編號後9碼(共14碼)
台幣	822	中國信託商業銀行	—	城中分行	—	502	1. 保單號碼10碼(共13碼) 2. 要保人身分證統一編號後11碼(共14碼)含英文轉換碼
	822	中國信託商業銀行	—	城中分行	—	3562	需電洽分公司、客服中心提供帳號轉換碼(可快速入帳)
	013	國泰世華銀行 (僅提供投資型保單及原宏利保單)	—	館前分行	—	8071	保單號碼10碼(共14碼)【投資型】
	700	郵局劃撥	首期保險費不適用，另請於劃撥單載明下列資訊： 1. 「保單號碼」 2. 「要保人姓名」 3. 「繳費用途」 4. 「聯絡電話」				50120507
※ 注意事項：							
1. 匯款單須載明『保單號碼』、『要保人姓名』、『繳費用途』、『聯絡電話』。							
2. 為了保戶匯入款項可以即時銷帳避免延誤時效，由銀行匯入款項請務必傳真至 (02)6603-1909至客戶服務二部-作業一科，傳真後請保戶來電客服專線0800-099-850協助確認。							
※ 增加客專受理傳真貼心服務：							
1. 服務範圍：續期保費相關匯款單(首期保費不適用)。							
2. 檢附文件：匯款單(須載明保單號碼、要保人姓名、繳費用途、聯絡電話)。							
3. 受理時間：下午3點前完成受理者，匯款單分兩批次傳真至客戶服務二部-作業一科於當日入帳(逾3點受理者，列為次一工作日傳真件。)							
4. 傳真時間：第1批次早上11點、第2批次下午3點。							
5. 入帳查詢：業務人員於業務e平台查詢(受理日T+1)。							

#### 四、高齡關懷電訪作業

(一) 適用時間：授權書申請日/匯款日為民國 111 年 10 月 01 日(含)起。

(二) 若續期繳款人異動且新繳款人為高齡者，公司將於信用卡／銀行轉帳完成授權前或匯款入帳前，向高齡客戶進行電訪確認。



## 五、續期保險費扣款不成通知方式

續期保險費採信用卡、金融機構轉帳作業，扣款不成通知方式如下：

(一) 簡訊通知(簡訊發送內容及發出日)：

分類	簡訊內容	簡訊發出日	系統
媒體扣款(失敗)- 金融機構轉帳	親愛的台灣人壽保戶您好，本公司將於【扣款日期】午夜自【扣款行名稱】帳戶扣款共【扣款幣別】【金額】，謝謝。	扣款日前五個工作日	Vlife
	親愛的台灣人壽保戶您好，本公司將於【扣款日期】午夜自【扣款行名稱】帳戶扣款共【扣款幣別】【金額】元，提醒您記得檢查並存入外幣帳戶，謝謝。		
	親愛的台灣人壽保戶您好：保單【保單號碼】本公司依您的定帳號於【日期】凌晨，【銀行名稱】扣款未成，原因為存款金額不足，我們將於【日期】(遇例假日順延)再次扣款，金額共【幣別】【金額】元，謝謝。	扣款四週次日	LSP
媒體扣款(失敗)- 金融機構轉帳 (最後一次扣款簡訊)	親愛的保戶您好：保單【保單號碼】本公司依您的定帳號於【日期】凌晨，【銀行名稱】扣款未成，我們將於【日期】(遇例假日順延)再次扣款，金額共【幣別】【金額】元，謝謝。	扣款失敗次日	LIS
	親愛的台灣人壽保戶您好：保單【保單號碼】依您的定帳號於【最後一次扣款日期】【扣款行名稱】扣款未成，您可登入 <a href="http://www.taiwanlife.com">www.taiwanlife.com</a> 透過【立即做專區】進行線上繳費(若您已繳費，則請忽略本通知)。	扣款四週次日 (傳統型)	Vlife
	親愛的台灣人壽保戶您好：保單【保單號碼】本公司依您的定帳號於【日期】，【銀行名稱】扣款未成，若有疑問請撥客服02-81705156為您服務，謝謝。	扣款四週次日 (投資型)	LSP
	<傳統型台幣保單> 親愛的保戶您好，保單【保單號碼】本公司依您的定帳號於【日期】凌晨，【銀行名稱】扣款未成，您可登入 <a href="http://www.taiwanlife.com">www.taiwanlife.com</a> 透過【立即做專區】進行線上繳費(若您已繳費，則請忽略本通知)。	扣款失敗次日	LIS
媒體扣款失敗- 信用卡授權	<外幣、投資型保單> 親愛的保戶您好，保單【保單號碼】本公司依您的定帳號於【日期】凌晨，【銀行名稱】扣款未成或將不再扣款(若您已繳費，則請忽略本通知)。		
	親愛的台灣人壽保戶您好，本公司於【原扣款日】【授權銀行】信用卡扣款未成，金額共【扣款金額】元，將於【下一個扣款日】再次扣款，謝謝。	扣款四週次日	Vlife
	親愛的台灣人壽保戶您好：保單【保單號碼】本公司依您的定信用卡於【原扣款日】，【授權銀行】扣款未成，原因為【失敗原因】，相關信用卡問題，請再與發卡銀行諮詢，我們將於【下一個扣款日】(遇假日順延)再次扣款，金額共新台幣【金額】元，謝謝。	扣款四週次日	LSP
媒體扣款失敗- 信用卡授權 (最後一次扣款簡訊)	親愛的保戶您好，保單【保單號碼】本公司依您的定信用卡於【日期】凌晨，【銀行名稱】扣款未成，原因為【扣款失敗原因】，相關信用卡問題，請再與發卡銀行諮詢，我們將於【日期】(遇假日順延)再次扣款，金額共【幣別】【扣款金額】元，謝謝。	扣款失敗次日	LIS
	親愛的台灣人壽保戶您好：保單【保單號碼】依您的定帳號於【最後一次扣款日期】【扣款行名稱】扣款未成，您可登入 <a href="http://www.taiwanlife.com">www.taiwanlife.com</a> 透過【立即做專區】進行線上繳費(若您已繳費，則請忽略本通知)。	扣款四週次日 (傳統型)	Vlife
	親愛的台灣人壽保戶您好：保單【保單號碼】本公司依您的定帳號於【日期】，【銀行名稱】扣款未成，若有疑問請撥客服02-81705156為您服務，謝謝。	扣款四週次日 (投資型)	LSP
	<傳統型台幣保單> 親愛的保戶您好，保單【保單號碼】依您的定信用卡於【日期】凌晨，【銀行名稱】扣款未成，您可登入 <a href="http://www.taiwanlife.com">www.taiwanlife.com</a> 透過【立即做專區】進行線上繳費(若您已繳費，則請忽略本通知)。	扣款失敗次日	LIS
	<外幣、投資型保單> 親愛的保戶您好，保單【保單號碼】依您的定信用卡於【日期】凌晨，【銀行名稱】扣款未成或將不再扣款(若您已繳費，則請忽略本通知)。		

(二) 紙本通知：

1. VLIFE/LIS

說明	通知表單																																
第一次扣款失敗： 平信寄出「扣/請款 未成功通知單」。	<div>扣/請款未成功通知單</div> <div>親愛的保戶，您好： 感謝您對本公司的支持與愛護。您本期的保險相關費用因 卡片有效期限錯誤 (註)扣款未成，本公司將於 109 年 10 月 23 日(遇例假日順延)自您指定之金融機構/信用卡帳戶再次扣款；您本份保單繳費方式為轉帳/信用卡扣款，本公司不另派員到府收取本通知單所載之保險費，感謝您的配合。敬 頌 時 祺 註：扣款未成若為ID錯誤、帳號錯誤、有效期錯誤...等非屬餘額不足/超額，請您電洽本公司查詢，我們將立即為您說明。</div> <div>要保人：許秋惠 繳費方式：信用卡 保險費扣款帳/卡號：上海銀行</div> <table><tr><th>保單號碼</th><th>主約險種名稱</th><th>應繳日期</th><th>借款息扣款帳號</th><th>主約保險費</th><th>紅利抵繳</th><th>本金/預定(宣告)利率</th><th>應繳保險費</th></tr><tr><th>被保險人</th><th>繳費狀況/繳別</th><th>主約保額</th><th>(信用卡不適用)</th><th>附約保險費</th><th>累積溢繳</th><th>計息期間</th><th>應繳利息</th></tr><tr><td>10</td><td>台灣人壽健康龍終</td><td>109/10/08</td><td></td><td>2,066</td><td>0</td><td></td><td>2,167</td></tr><tr><td>許</td><td>第09年第05次/月繳</td><td>1,000</td><td></td><td>101</td><td>0</td><td></td><td>0</td></tr></table> <div>折扣後應繳保險費(a): 2,167 應繳保單借款利息(b): 0 應繳保險相關費用總合計(a+b): 2,167</div> <div>服務單位：通訊處 服務人： (電話： ) ※團體、集體業繳保單因已經享有保險費折扣，自動轉帳不再提供保險費折扣。 ※因欄位有限，無法充分揭露附約明細、折扣金額，以及住院醫療附約因被保險人年齡增長而調整的保費金額，如您有需要，請來電查詢。 ◎『依據一百零六年六月二十八日施行之《金融機構防制洗錢辦法》第五條規定，金融機構應定期檢視其辨識客戶及實質受益人身份所取得之資訊是否足夠，並確保該等資訊之更新。依規定本公司將以電話查詢或專函向您再次確認身分、居所及財務狀況，感謝您的配合。』 ◎若有資料造假、誇大保險事故理賠金額、預謀或故意製造或捏造保險事故、陳述或提供不實資訊等相當於保險詐欺之情事發生，將可能會危害到保單持有人之權益。</div>	保單號碼	主約險種名稱	應繳日期	借款息扣款帳號	主約保險費	紅利抵繳	本金/預定(宣告)利率	應繳保險費	被保險人	繳費狀況/繳別	主約保額	(信用卡不適用)	附約保險費	累積溢繳	計息期間	應繳利息	10	台灣人壽健康龍終	109/10/08		2,066	0		2,167	許	第09年第05次/月繳	1,000		101	0		0
保單號碼	主約險種名稱	應繳日期	借款息扣款帳號	主約保險費	紅利抵繳	本金/預定(宣告)利率	應繳保險費																										
被保險人	繳費狀況/繳別	主約保額	(信用卡不適用)	附約保險費	累積溢繳	計息期間	應繳利息																										
10	台灣人壽健康龍終	109/10/08		2,066	0		2,167																										
許	第09年第05次/月繳	1,000		101	0		0																										
第二次扣款失敗： 於應繳日+25 日， 掛號寄出「保險費 催告(繳費)通知 書」。	<div>保險費催告(繳費)通知書</div> <div>親愛的保戶，您好： 感謝您對本公司的支持與愛護。因您所投保之保險，本期保險費應繳日期已屆，本公司至今未蒙您繳納本期保險費，我們深恐您因事務繁忙而延誤了繳納時間，特此通知單提醒您。應繳日起六十日內，請撥冗按您所選定之繳費方式繳費(本公司自動轉帳扣款基準日為每月10號、25號；信用卡(聯名卡)請款基準日為每月8號、23號)。</div> <div>本通知單到達後三十日為繳費寬限期，若超過寬限期仍未繳納保費，我們將依保險法及保單條款約定，除個別保險單條款另有約定外，餘按下列方式處理： 一、選擇「不同意自動墊繳」者，則保險契約自繳費寬限期間終了翌日起停止效力； 二、選擇「同意自動墊繳」者，若保單累積有保單價值準備金，則依您保險單條款之自動墊繳約定墊繳保險費；若保單尚未累積達有保單價值準備金，則自寬限期終了翌日起停止效力。 若您的保單目前正在辦理契約變更，則應繳保險費以變更後金額為準；提醒您，請務必聯絡您的服務人員，確認最新之辦理情形並儘速繳費。 若您於收到本通知時已繳納本期保費，可能是郵寄作業及入帳時間差異所致，請毋需理會本通知。</div> <div>要保人：埃 被保險人：唐 應繳日期：109/09/27</div> <table><tr><th>保單號碼</th><th>主約險種名稱</th><th>繳費狀況</th><th>繳費方式</th><th>繳別</th><th>應繳保險費</th></tr><tr><td>1</td><td>台灣人壽新健康滿分終身醫療保險</td><td>08年01次</td><td>信用卡</td><td>年繳</td><td>NTD\$22,315</td></tr><tr><td>1</td><td>台灣人壽健康加倍終身保險</td><td>08年01次</td><td>信用卡</td><td>年繳</td><td>NTD\$4,933</td></tr></table> <div>若您有繳費需求或相關事項洽詢，可致電下列人員為您提供服務： 服務人員：02-2 ；台北收費課：(02)2361-2023</div>	保單號碼	主約險種名稱	繳費狀況	繳費方式	繳別	應繳保險費	1	台灣人壽新健康滿分終身醫療保險	08年01次	信用卡	年繳	NTD\$22,315	1	台灣人壽健康加倍終身保險	08年01次	信用卡	年繳	NTD\$4,933														
保單號碼	主約險種名稱	繳費狀況	繳費方式	繳別	應繳保險費																												
1	台灣人壽新健康滿分終身醫療保險	08年01次	信用卡	年繳	NTD\$22,315																												
1	台灣人壽健康加倍終身保險	08年01次	信用卡	年繳	NTD\$4,933																												



## 2. LSP

說明		通知表單
金融機構轉帳件	第 1 次扣款失敗： 掛號寄出「保險費繳費通知書(催告)」。	<p><b>保險費繳費通知書</b></p> <p>幣 別：新臺幣 保險種類：富加值保險            保單號碼：0 保險金額：1,050,000元            要 保 人：鄒 保險費：*****4,998元            被保險人：吳 繳 別：月 繳            應繳日期：民國 109 年 9 月 30 日 繳費年次：第 9 年度第 4 次</p> <p>親愛的保戶，您好：感謝您對本公司的支持與愛護。</p> <p>依契約條款約定，自本通知書（催告）到達之翌日起三十日內為寬限期間，逾寬限期間仍未交付保險費者，本契約自寬限期間終了翌日起停止效力。</p> <p>您授權以銀行自動轉帳【金融機構：中國信託 帳號：1 繳交保險費，現因 存款不足，無法完成扣款作業；為維護您的權益，本公司將於 109/10/22 進行扣款，煩請於扣款前一營業日補足貴帳戶之存款，以完成繳費。</p> <p>若有任何疑問，歡迎電洽客服專線：0800-099-850 / (02)8170-5156，我們將竭誠為您服務。</p>
信用卡扣款件	第 2 次扣款失敗： 掛號寄出「保險費繳費通知書(催告)」。	<p><b>保險費繳費通知書</b></p> <p>幣 別：新臺幣 保險種類：全心保本防癌保險            保單號碼：0 保險金額：1,000,000元            要 保 人：邱 保險費：*****2,930元            被保險人：邱 繳 別：月 繳            應繳日期：民國 109 年 9 月 10 日 繳費年次：第 12 年度第 3 次</p> <p>親愛的保戶，您好：感謝您對本公司的支持與愛護。</p> <p>依契約條款約定，自本通知書（催告）到達之翌日起三十日內為寬限期間，逾寬限期間仍未交付保險費者，本契約自寬限期間終了翌日起停止效力。</p> <p>台端授權本公司扣款之信用卡【發卡銀行：美國運通 卡號：3 有效日期：2018/01】繳交保險費，現因 拒絕交易 未獲發卡機構付款，請您優先連繫發卡銀行，本公司將於近期内再次進行扣款，以維護您的權益。            註：若已照會本公司扣款請勿再次繳款以免重複</p> <p>若有任何疑問，歡迎電洽客服專線：0800-099-850 / (02)8170-5156，我們將竭誠為您服務。</p>

## 伍、各金融機構核印、扣款時間及相關規定

一、各金融機構核印平均作業天數請參考下表，實際天數仍需依各金融機構實務作業為準，如有新增合作金融機構或調整作業頻率者，將配合更動。

二、續期保險費扣款時間，除配合合作銀行扣款時間外，另請參照續期保險費-金融機構轉帳扣款時程及規則。

三、金融機構轉帳核印及首期扣款時間表(未包含文件遞送及公司內部作業天數)

金融機構名稱	幣別		金融機構核印時間	首期扣款時間
	台幣	外幣		
郵局	√	-	7-10 天	每月 7、15、22、27 日。
中國信託	√	√	3-5 天	每一工作天。
華南銀行	√	√	5-7 天	每一工作天。
彰化銀行	√	√	3-5 天	每一工作天。
永豐銀行	√	√	3-5 天	每一工作天。
台新國際	√	√	3-5 天	每一工作天。
第一銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每一工作天。
台北富邦銀行	√	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
合作金庫	√	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
台灣企銀	√	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
台灣銀行	√	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
土地銀行	√	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
上海銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
國泰世華銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
高雄銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
兆豐國際商銀	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
台中商銀	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
京城商銀	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。 全通路不適用人民幣。
匯豐(台灣)	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。 全通路不適用澳幣及人民幣。
華泰銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。

金融機構名稱	幣別		金融機構 核印時間	首期扣款時間
	台幣	外幣		
陽信銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
板信銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
聯邦銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
遠東商銀	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
元大銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
玉山銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	5-7 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
凱基銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
星展(台灣)	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每一工作天。
安泰銀行	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。
	-	√	3-5 天	每週二次(每週二、每週四)，遇假日順延。
ACH 扣款機制	√	-	10-15 天	每一工作天(ACH)，遇假日順延。

## 陸、保單貸款還款息

### 一、保單貸款之繳息通知

系統別		VLIFE/LIS 系統	LSP 系統
繳息方式	寄發時間	每年 2 月、5 月、8 月、11 月下旬寄出台/外幣「繳息通知單」	保單週年日翌日寄發「繳息通知單」
	台幣保單自行繳費	1. 保單借款利息繳息通知單【三合一】予保戶自行繳費。 2. 繳費方式： (1) 全省中信 ATM 櫃員機 (2) 劃撥特戶 19536523 (3) 便利商店條碼繳費	1. 保單借款利息繳息通知單【三合一】予保戶自行繳費。 2. 繳費方式： (1) 全省中信 ATM 櫃員機 (2) 劃撥特戶 19536523 (3) 便利商店條碼繳費 (4) ibon 列印繳費專區-(利息)限保單週年日+14 工作天內可用此方式
	外幣保單自行繳費	保單借款利息繳息通知單予保戶自行繳費，通知書揭露繳息匯款帳號。	保單週年日翌日寄發「保單借款利息繳納通知書」，通知書揭露繳息匯款帳號。
	台/外幣保單自動轉帳扣款次數	固定於每年 3 月、6 月、9 月、12 月之 10 日午夜扣款(遇例假日順延)，如扣款未成，當月 25 日午夜再行扣款一次(遇例假日順延)，如仍扣款未成，其利息累計至次一自動轉帳基準日再進行扣款，但若逾保單借款週年日，則依保單借款約定辦理。	無開放自動轉帳

## 二、保單借款之還款息帳號

系統別			VLIFE/LIS	LSP
適用保單			保單號碼非屬右述編碼之保單	保單號碼為 10 碼 且為 00、02、06、09、60 開頭之保單
本金及 利息還款 帳號	台幣 保單	臨櫃	親自至本公司各地分公司服務櫃檯辦理還款。	
		郵局 劃撥	至郵局劃撥至本公司各地分公司之劃撥帳號：	
			分公司	郵局劃撥帳號
			台北	11851115
新竹	01103183			
台中	00219012			
嘉義	00353812			
台南	00311131			
高雄	00413321			
東部	06430636			
匯款	至郵局劃撥至本公司之郵政劃撥帳號：50120507。			
外幣 保單	匯款	匯款銀行：822 中國信託商業銀行城中分行		
		匯入帳號：3562+1 碼(類別)+10 碼(保單號碼)+1 碼(檢核碼)共計 16 碼		
註		匯款銀行：CTBC Bank Co.,Ltd(中國信託銀行)		
		戶名：台灣人壽保險股份有限公司		
		SWIFT CODE：CTCBTWPXXX		
		虛擬帳號：95432+保單號碼 10 碼+檢查碼(共 16 碼)		
		匯入帳號：95265+保單號碼 10 碼(共 15 碼)		
1. 請於劃撥單通訊欄中/匯款單載明保單號碼、要保人姓名、聯絡電話及借款/墊繳本息各自清償金額。 2. 虛擬帳號轉換碼：請電洽本公司客服專線 0800-099-850/(02)8170-5156 或上本公司會員網站-網路會員專區(保戶的家)查詢。 3. 保戶須自行負擔匯款手續費。 4. 繳款人限保單關係人，如非保單關係人，需於繳費後檢附身分/關係證明文件影本，與匯款單影本一併傳真至(02)6603-1909，傳真後請電洽客戶服務二部作業一科確認。相關規定請參照繳費方式及受理應檢附文件。 5. 繳費完成後，還款收據一律由本公司郵寄於保戶。				

## 柒、行動保全續期保費服務說明(僅適用業務通路)

步驟	說明
一、服務項目	(一) 續期保費信用卡授權 (二) 續期保費信用卡效期變更 (三) 續期保費信用卡終止授權
二、文件簽署 (確認使用 IPAD 申請保全服務)	(一) 簽署紙本「行動投保系統確認同意書」後，始得以線上簽名方式簽署要保文件。 (二) 可採一次性密碼(OTP)驗證：首次申請 OTP 驗證成功+保全變更成功+電訪成功後，下次申請保全服務時開始可以 OTP 驗證方式取代簽署紙本「行動保全系統確認同意書暨 OTP 驗證申請書」。 註：保戶使用行動保全申請保全服務之驗證方式，請詳「個人保險保單服務暨契約變更手冊」。
三、拍照上傳	(一) 拍照「台灣人壽行動保全系統確認同意書暨 OTP 驗證申請書」後，以附件方式上傳並於 1 個工作天內繳回正本，逾期繳回，則予以退件。若 OTP 驗證申請成功自下次申請保全服務時可免檢附。 (二) 文件拍照上傳時，務必清楚及完整。若內容有誤、不完整或不清楚，將照會補全。 (三) 依繳款人相關規定應檢附文件者，併同「行動保全系統確認同意書暨 OTP 驗證申請書」正本繳回。
四、簡訊通知	成功送件後及申請作業結案後，傳送簡訊至保戶留存公司之手機號碼。
五、電訪作業	(一) 申請「續期保費信用卡終止授權」項目，將電訪要保人進行確認。 (二) 首次申請 OTP 驗證或申請 OTP 驗證後透過「行動保全」變更行動電話者，須另完成電訪作業。