



ВВЕДЕНИЕ

справляться

и маркетинг





Контактная информация

Лидер: dr inż. Моника Роман

Электронное письмо: monikaroman@pjwstk.edu.pl

Онлайн-дежурство: Четверг 17:15 - 18.00 (после предварительного уведомления преподавателя)

Материалы: "Команды MC"



Литература

- **Основная литература**

- Кисельницкий Дж. Менеджмент. Как управлять и быть управляемым., PWE, Варшава 2013

- **Дополнительная литература**

- Гриффин Р., Основы управления организацией., PWN, Варшава 2004 г.
- Козминьски А., Пиотровски В. (ред.), Менеджмент. Теория и практика. PWN, Варшава 2007 г.
- Стоунер, Дж., Фриман, Р. Э., Гилберт, Д., Режиссура., PWE, Варшава 2001



Условия прохождения

- **Посещаемость** - приемлемы **макс.2**
пропуски занятий
- **Итоговая оценка за упражнения состоит из:**
 - активность (20%)
 - результаты тестов (80%)
- **Те, кто сдал экзамен, освобождены от уплаты налогов.**
из упражнений 4.5 и 5.0



Содержание учебной программы 1/2

Кол-во классов	Тема
1.	Роли и управленческие навыки; Моббинг
2.	Организационная культура
3.	Основные направления развития теории менеджмента.
4.	Основные элементы организации.
5-6.	Основные элементы управления человеческими ресурсами: подбор и оценка сотрудников
7.	Мотивация; межкультурный менеджмент
8.	И среднесрочный тест



Содержание учебной программы 2/2

Кол-во классов	Тема
9.	Управление как процесс решения проблем и принятия решений
10.	Управление качеством: кайдзен
11.	Управление процессом
12.	Стратегическое планирование
13.	Контролирующий
14.	II промежуточный тест
15.	Улучшение тестов



WSTĘP

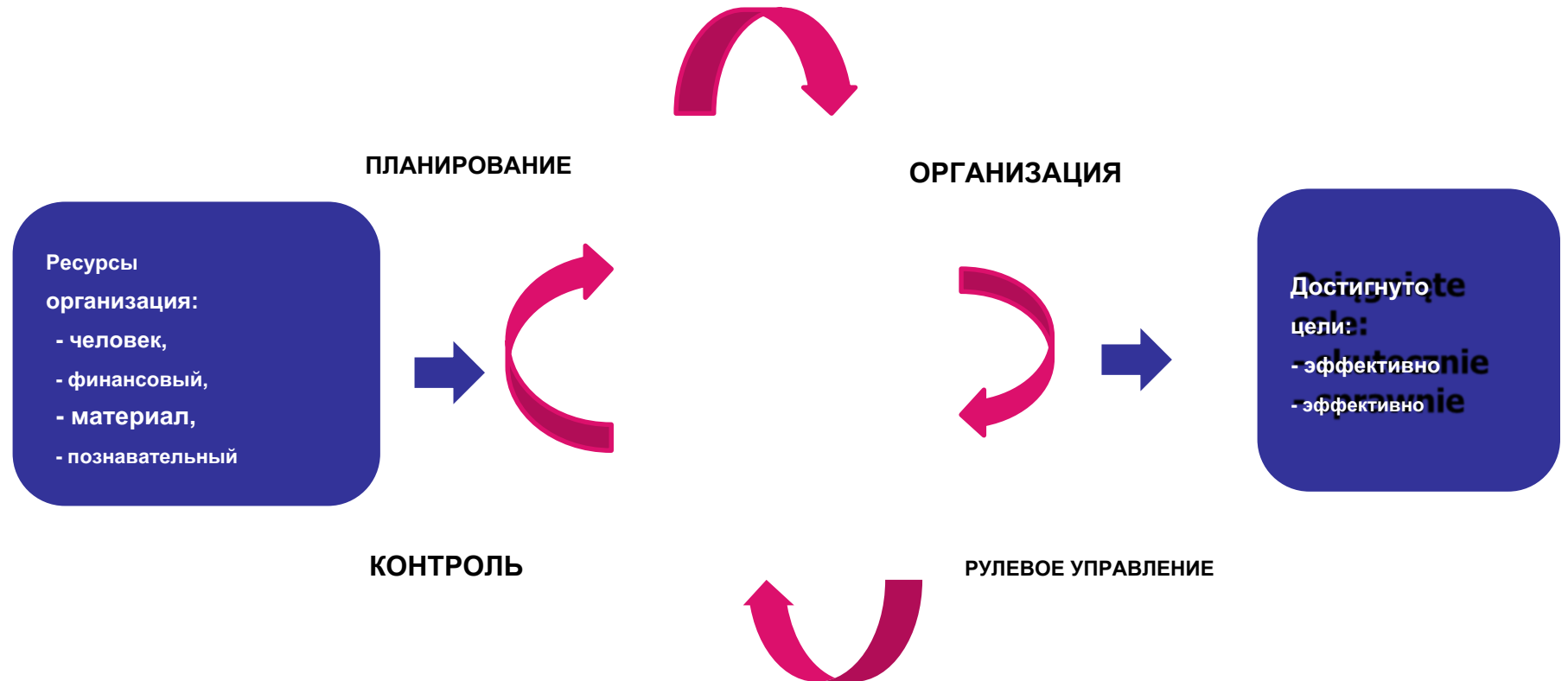
do zarządzania

i marketingu



«Роли и навыки
«Role i umiejętności
управленческий»
kierownicze»

Менеджмент - определение 1/2





Управление - определение 2/2

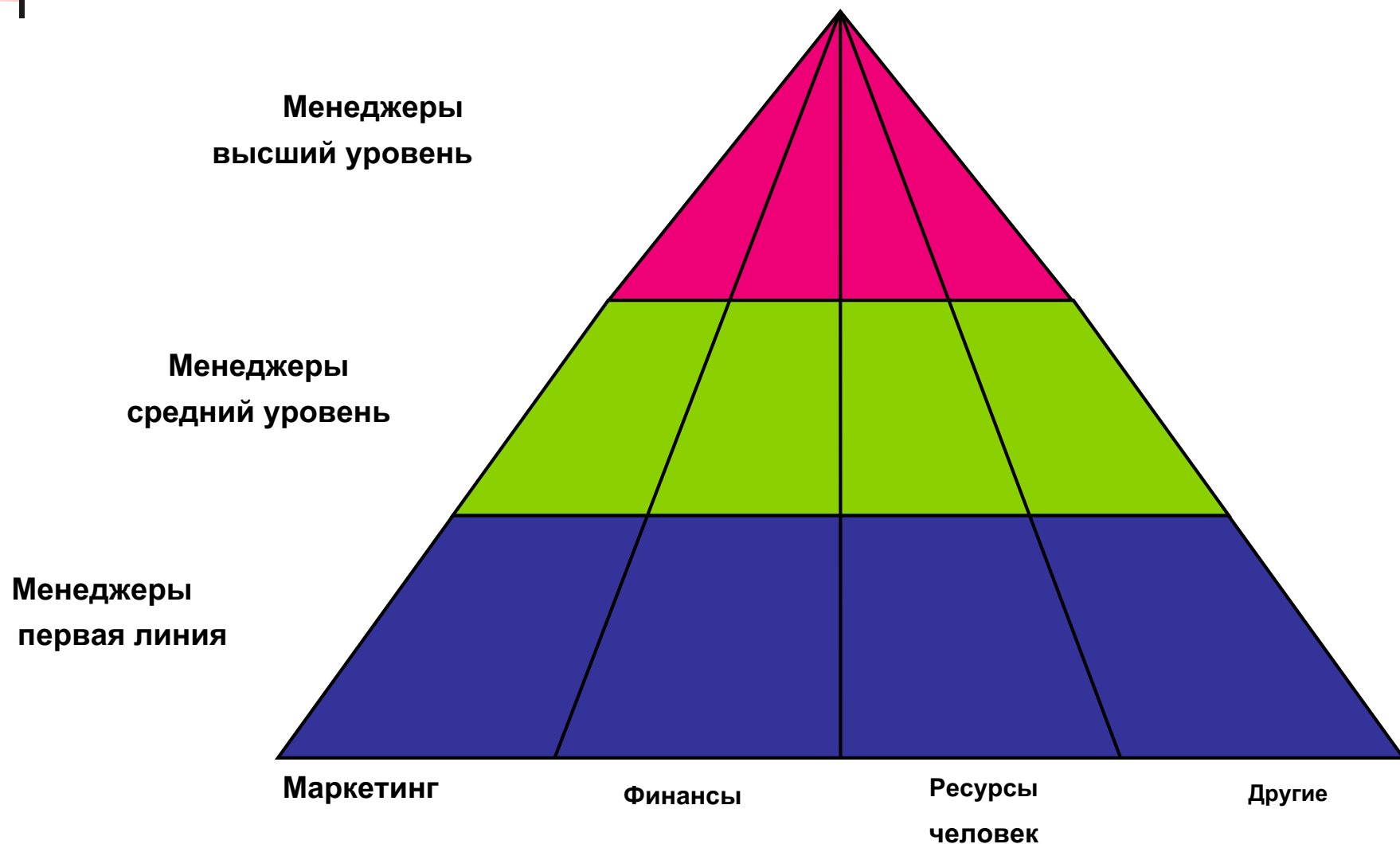
- **УПРАВЛЕНИЕ** - набор действий (включая **планирование** и принятие решений, **организация, управление** а также **контроль**) нацеливание на ресурсы организации (**человек, материал финансовый а также Информация**) и выполняется с целью достижения целей организации способом **эффективный** а также **эффективный**.



Менеджеры

- **УПРАВЛЯЮЩИЙ ДЕЛАМИ** - любое лицо, которое несет ответственность за других людей и для других ресурсов в распоряжении организации
- **УПРАВЛЯЮЩИЙ ДЕЛАМИ** - любой человек, чья основная задача реализация процесса управления
- **УПРАВЛЯЮЩИЙ ДЕЛАМИ** - человек, который выполняет поставленные цели в основном благодаря сотрудничеству с другими людьми

Типы менеджеров по уровню управления и виду деятельности





Роли и управленческие навыки

- **Роль** - деятельность, связанная с работой, которую человек должен выступать ради ее положение в группе или организации.
- **Навыки и умения** - умение хорошо выполнять отведенную роль.

Управленческие роли по Минцбергу

Категории ролей	Роли участников	Описание роли
Межличностный (ХОТЕТЬ)	▪ Представитель	церемониальные функции, создание надлежащего климата внутри и вне организации
	▪ Лидер	постановка целей, мотивация сотрудников, создание организационных и материальных условий работы коллектива
	▪ Коннектор	облегчение и организация контактов, важных для правильного функционирования компании
Познавательный (ЗНАТЬ)	▪ Наблюдатель / Монитор	поиск важной информации в окружающей среде и интерьере организации
	▪ Пропагатор	предоставление подчиненным важной информации
	▪ Пресс-секретарь	удовлетворение информационных потребностей начальства и общение с окружающей средой
Решительный (СИЛА)	▪ Предприниматель	внедрять инновации и брать на себя просчитанные риски
	▪ Противодействие беспорядки	реакции на неконтролируемые ситуации
	▪ Хранитель ресурсов	решения о том, сколько, кому и какие ресурсы
	▪ Переговорщик	ведение переговоров и заключение договоров



Проверь, понимаешь?

Мари, как инспектор бумажной фабрики, он должен явиться в местный отдел водоснабжения, чтобы отреагировать на утверждения о том, что фабрика загрязнила воды близлежащей реки. **Оливер**, Главному инженеру завода поручено согласовать работу своего отдела с планами отдела маркетинга. **Ральф**, руководитель производственного контроля только что получил информацию о том, что у поставщика, от которого ежедневная поставка упаковки зависит от работы всего завода, произошел серьезный пожар и он не сможет доставить товар как минимум в течение месяца. Завод по упаковке хочет знать, что с этим делать. Ральф говорит, что позаботится об этой проблеме. И наконец, **Роза**, начальника отдела офисного обслуживания ее попросили разрешить спор между ее сотрудниками о том, кто должен занимать самое тихое рабочее место, наиболее удаленное от принтеров.

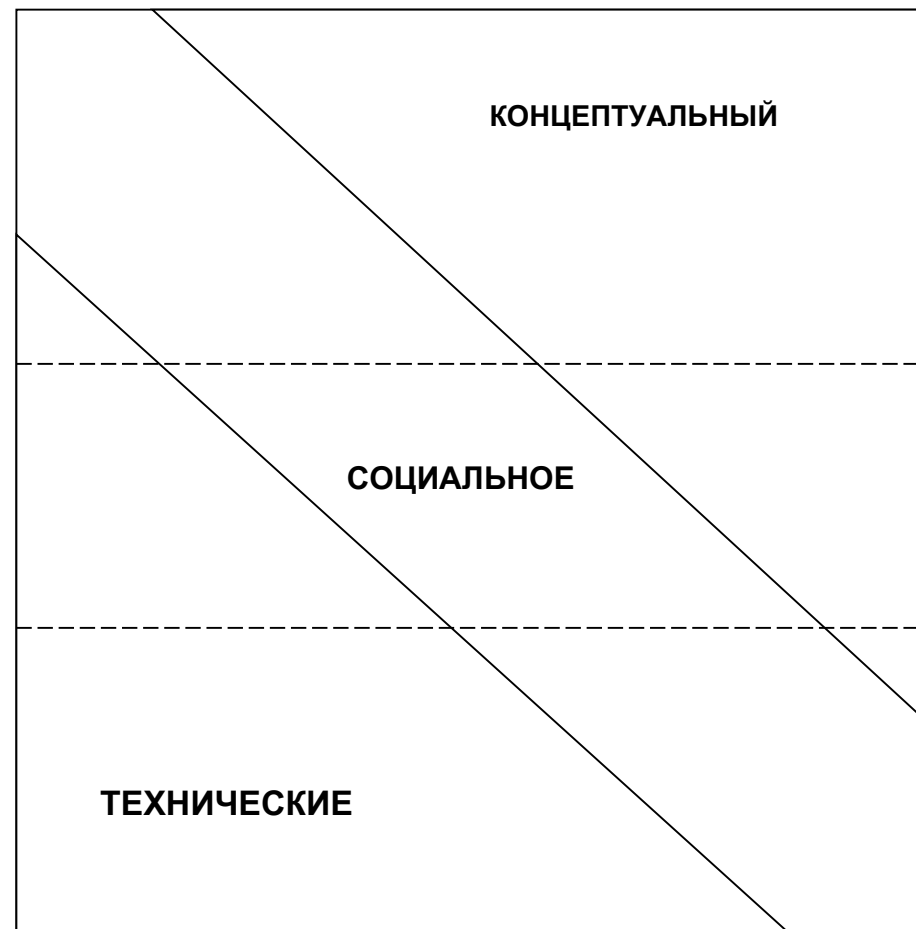
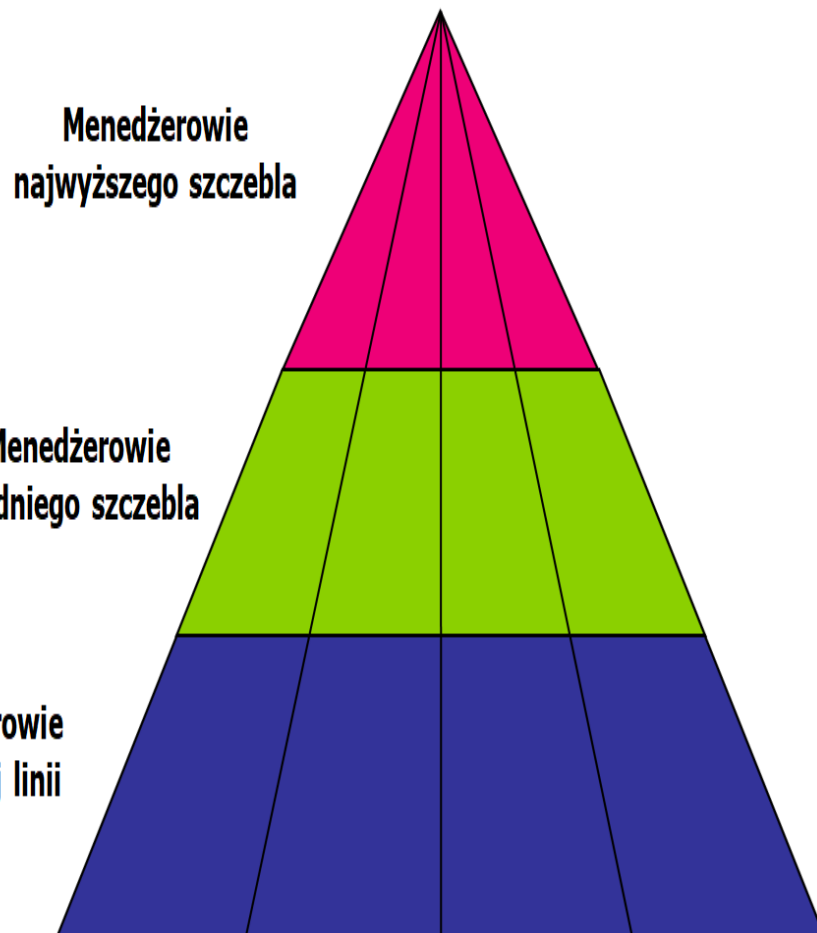
Вопрос: Какие роли в организации играют Мари, Оливер, Ральф и Роуз?



Упражнение 1

- Управленческие роли менеджера
Квятковски

Управленческие навыки vs. уровень управления



Технические навыки

- **Технические навыки** - навыки, необходимые для выполнения и понимания задач, связанных с организацией. Они особенно важны для менеджеров первого уровня. Они тратят много времени

работа над обучением подчиненных и ответами на сопутствующие вопросы с проблемами на работе.

- **Пример:** Директор компании по разработке программного обеспечения, умеющий писать и тестировать правильные коды и применять их.



Менеджер проверяет масштабирование важной машины. Один из его сотрудников делал это раньше, но менеджер контролирует его, потому что неправильная настройка машины может привести к большим убыткам для компании.

Навыки общения

- **Навыки общения** - способность общаться как с людьми, так и с группами, понимать их и мотивировать их. Это также навыки, связанные с эффективной передачей идей и информации.

еще один.

- **Пример:** Менеджер, который может сделать кому-то выговор за плохую работу, сохраняя при этом хорошие отношения сотрудничества с этим человеком.



Менеджер решает межличностный конфликт между своими сотрудниками.

Концептуальные навыки

- **Концептуальные навыки** - навыки, зависящие от умения абстрактно мыслить. Менеджеры должны обладать интеллектуальным потенциалом, позволяющим им понимать общее функционирование организации и ее среды, находить путь в как отдельные части организации объединяются в единое целое.
- **Пример:** Первый менеджер, который обнаружил новый рынок для существующего продукта; менеджер, который точно прогнозирует технологии следующего поколения.



Менеджер и ее команда готовят стратегию конкуренции на ближайшие годы.

Источники управленческих навыков





WSTĘP

do zarządzania

i marketingu



"Моббинг"



Моббинг

Systematyczne pękanie, trwające co najmniej kilka miesięcy, zachowania mające na celu izolowanie pracownika od społecznej otoczenia, porzucenie go, godności, pokazanie mu, że jest nikim, rozbicie jego dotychczasowej tożsamości, doprowadzenia go do całkowitej bezradności i bezsilności. Zachowania nieetyczne, mściwe



Моббинг

- Тактика унижения
- Тактика запугивания
- Тактика снижения компетенций





Моббинг

- **Кристина:**

- Мой босс вторгается в мою частную жизнь. Я ищу свой стол он подслушивает телефонные звонки. Он спрашивает, когда я планирую беременность.

- **Босс:**

- Сотрудники не могут скрыть ничего, что их касается работать в компании. На работе нет места для личных дел.



Моббинг

- **Босс в присутствии товарищей по команде кричит на**

Грегори:

- Господь идиот! Этот отчет безнадежно глуп! Я всегда
Я должен исправить твои ошибки !!! Чтобы писать такие отчеты,
нужно быть полным идиотом! Кто дал тебе диплом ?!



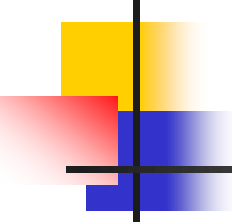
Моббинг

- Кшиштоф является объектом злонамеренных комментариев со стороны своих коллег. За ночь они перестали звать его, чтобы выкурить сигарету и вместе пообедать. Когда она входит в комнату, разговоры тихие. Никто не хочет с ним разговаривать на корпоративе. Руководитель группы не поручает ему запускать прибыльные проекты. Коллеги не сообщают о телефонных звонках клиентов. Они негативно комментируют все его действия и решения. Каждый день он находит в своем электронном письме неизбирательные шутки о гомосексуалистах от анонимного отправителя.



Факторы, способствующие подверженности моббингу

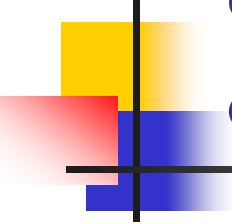
- индивидуальный
- организационная



Факторы, способствующие вовлечению в моббинг

- индивидуальные

- **" устранение угрозы, конкуренция "**
- дезадаптация **требования** вниз
навыки и умения рабочий
- конкретный **жизненная ситуация**
- обнаружение нарушений или **мошенничество**



Факторы, способствующие уязвимости организационного моббинга

- организационная **беспорядок**
- **автократический** стиль управления
- **либеральный** стиль управления
- **атмосфера** межличностные отношения
- применение вознаграждения **независимо**
из полученные результаты Работа
- **отсутствие признания** в виде положительного
удовлетворения

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

