# Zielbestimmung

Ziel des Projektes ist das Erstellen eines CRM-System-Prototypen. Die Lösung wird es Anwendern ermöglichen, Kunden zu verwalten und zu strukturieren. Zusätzlich wird die Lösung Anwendern helfen, seine Kundenbeziehungen zu pflegen und zu dokumentieren.

Muss-Kriterien

Kann-Kriterien

2.1.3 Abgrenzungskriterien

# Einsatz

## Anwendungsbereiche

## Zielgruppen

## Betriebsbedingungen

# Umgebung

# Funktionalität

# Daten

# Leistungen

# Benutzeroberfläche

# Qualitätsziele