

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THUẬN HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 49/BC - UBND

Thuận Hà, ngày 11 tháng 10 năm 2018

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 10

Trong tháng 10/2018 UBND xã Thuận Hà tiếp nhận 04 đơn thư, khiếu nại, tố cáo liên quan đến tranh chấp đất đai. Và tiếp tục giải quyết 05 đơn từ kỳ trước chuyển qua.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Căn cứ Luật tiếp công dân và các quy định có liên quan UBND xã xây dựng nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân và phân công công chức trực tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã, quy chế tiếp công dân. Trong tháng qua công tác tiếp công dân được tiến hành thường xuyên, Chủ tịch UBND xã trực tiếp công dân thường xuyên vào Thứ 5 hằng tuần.

Công tác tiếp công dân thường xuyên: UBND xã giao Văn phòng UBND xã trực tiếp và hướng dẫn nhân dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong tháng tiếp nhận 04 đơn thư kiến nghị.

b) Nội dung tiếp công dân trong tháng 10 bộ phận tiếp công dân tiếp nhận 01 đơn thư trong đó:

- Khiếu nại: 00
- Tố cáo: 00
- Tranh chấp đất đai: 04
- Tranh chấp dân sự: 00 đơn
- Ly hôn: 00

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

- Đã giải quyết, trả lời: 01
- Số việc đang giải quyết: 03 và 05 đơn tồn từ kỳ trước.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận tổng số đơn: 04 đơn;

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn:



- + Khiếu nại: 00
- + Tố cáo: 00
- + Kiến nghị: 04
- + Phản ánh: 00
- Theo nội dung:
- + Hành chính: 00
- + Tư pháp: 00
- + Văn hóa – xã hội: 00
- + Đất đai: 04
- Theo thẩm quyền:
- + Thuộc thẩm quyền: 3
- + Không thuộc thẩm quyền: 01
- Theo trình tự giải quyết:
- + Đã được giải quyết: 01
- + Đang được giải quyết: 8 (chuyển từ ký trước 5 đơn)

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: (số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền; số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết; số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền; số đơn thuộc thẩm quyền; số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh....).

- Số đơn chuyển đến đơn vị có thẩm quyền: 00
- Số lượng văn bản đôn đốc giải quyết: 04
- Số đơn trả lại và hướng dẫn: 00

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- UBND xã đã triển khai tuyên truyền, thực hiện các văn bản pháp luật có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục những tồn tại hạn chế của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo qua thanh tra.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng đơn thư, kiến nghị.

- Công tác hòa giải cơ sở chưa thực sự được đảm bảo.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã đạt được những kết quả tiến bộ hơn là do các cấp ủy Đảng, chính quyền thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo; sự phối hợp chặt chẽ, đồng thuận của cả hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

Những hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân:

Công tác chỉ đạo giải quyết đơn của của lãnh đạo UBND xã phụ trách chưa quyết liệt, còn tình trạng đơn thư không giải quyết theo ý kiến chỉ đạo của UBND xã.

Công tác tham mưu xử lý đơn thư của các bộ phận chuyên môn còn chậm, quy trình giải quyết chưa đảm bảo theo quy định.

Công tác phối hợp, tham mưu giải quyết của các bộ phận chuyên môn còn chậm.

2. Dự báo:

Tình trạng tranh chấp, lấn chiếm đất rừng thuộc diện tích các công ty đang trong quá trình giải thể diễn biến phức tạp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THÁNG 11

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Trên 90% đơn thư, khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng quy trình.

- Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các đơn thư, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

2. Một số nội dung khác:

Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức để thực hiện tốt các kế hoạch đề ra.

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, cơ quan có thẩm quyền cấp trên để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

Triển khai tốt công tác hòa giải cơ sở, triển khai có hiệu quả cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 10 và một số nhiệm vụ, giải pháp tháng 11 của UBND xã Thuận Hà./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Bộ phận chuyên môn;
- Lưu VT, TCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



PHÓ CHỦ TỊCH
Nguyễn Minh Tiên