

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, nhận và giải quyết đơn thư,  
kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 04/2020**  
(Từ ngày 11/3/2020 đến 10/04/2020)

### **1. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

- a) Kết quả tiếp công dân tiếp thường xuyên **02** lượt với **02** người; số vụ việc đông người: 00;
- b) Nội dung tiếp công dân: Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xác định bờ ranh thửa đất, kiến nghị giải quyết tranh chấp đất đai.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Bộ phận tiếp công dân đã nhận đơn và xử lý theo quy định của pháp luật

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp**

- a) Tiếp nhận : Số đơn tiếp nhận trong kỳ **02**.
- b) Phân loại đơn :
  - Theo loại đơn: 01 đơn tranh chấp, 01 đơn kiến nghị
  - Theo nội dung: Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xác định bờ ranh thửa đất, kiến nghị giải quyết tranh chấp đất đai
- c) Kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp: 02 đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã;

#### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp thuộc thẩm quyền**

- a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:
  - Tổng số: 00 đơn khiếu nại; 00 vụ việc thuộc thẩm quyền;
  - Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: 0; 0 số vụ việc khiếu nại sai: 0, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0;
  - Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật 0.



b) *Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:*

- Tổng số: 00 đơn tố cáo; 00 vụ việc thuộc thẩm quyền; 00 số vụ việc đã giải quyết;
- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng 0, số vụ việc tố cáo sai: 00, số vụ việc tố cáo đúng một phần 0;

c. *Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp thuộc thẩm quyền*

Đơn thuộc thẩm quyền 03 đơn, với 03 vụ việc (01 vụ kỳ trước chuyển qua), đã giải quyết xong 01 vụ; đang giải quyết 02 vụ.

#### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: trong tháng tình hình dịch bệnh Covid – 19 diễn biến phức tạp và thực hiện Chỉ thị số 16 của Chính phủ lên công dân không phản ánh vấn đề gì.

### **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

b) **Thuận lợi:** Nhờ sự chỉ đạo, điều hành sâu sát của Đảng bộ và Ủy ban nhân dân xã mà kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền trong thời gian qua đã đạt được kết quả đáng khích lệ, đã giải quyết toàn bộ vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài qua nhiều năm, trong những năm qua cũng chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện trên địa bàn xã.

Các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân;

- **Khó khăn:** Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó thôn, còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn thì hầu như rất ít sự tham gia của quần chúng nhân dân trên địa bàn xã do dịch bệnh Covid - 19. Chính vì thế sự nhận thức của quần chúng nhân dân về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện còn hạn chế dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp không còn diễn ra trên địa bàn xã.



## 2. Dự báo

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có xu hướng giảm do dịch bệnh Covid – 19 ảnh hưởng tới tất cả các mặt đời sống của người dân.

## IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho các cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, Luật Tố cáo, kiến nghị phản ánh tháng 04/2020 của UBND xã Đắk Mól.

### Nơi nhận:

- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Lưu: VT./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH



NGUYỄN VĂN GIẢNG

