

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau**  
**địp Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 10/01/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song về việc tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020.

Để đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn xã trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Canh Tý. Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm kịp thời nắm bắt, chủ động tiếp, xử lý các vụ việc phát sinh; đảm bảo ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn xã; tại Ủy ban nhân dân xã, phòng Tiếp công dân xã hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tập trung lên huyện và lên tỉnh, tạo thành điểm “nóng” trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Canh Tý.

2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảm bảo có cán bộ, công chức thường trực tiếp công dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020.

3. Tăng cường công tác phối hợp, kịp thời xử lý các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo đông người, các trường hợp khiếu kiện vượt cấp.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Để đảm bảo thực hiện tốt mục đích, yêu cầu đã đề ra, yêu cầu các ban ngành đoàn thể, các bộ phận chuyên thuộc UBND xã tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

**1. Đối với Ban tiếp công dân xã:**

- Tổ chức tốt việc tiếp dân tại phòng Tiếp công dân xã trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020.

- Phân công cán bộ, công chức trực trước, trong thời gian nghỉ Tết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, cần làm tốt công tác hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền, để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đối với các vụ việc tập trung đông người, phức tạp cần tăng cường làm công tác vận động, thuyết phục; có phương án phối hợp, giải thích và giải quyết theo quy định của pháp luật.

**2. Mặt trận Tổ quốc, các ban ngành đoàn thể xã:**

Phối hợp chặt chẽ để nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân trên địa bàn, để chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Trên cơ sở đó xây dựng



phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội. Bố trí, sắp xếp tiếp công dân tại phòng tiếp công dân khi có yêu cầu.

### **3. Công an, quân sự xã**

- Phối hợp chặt chẽ với Công an cấp huyện, có biện pháp ứng phó kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra. Vận động và đưa công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn về phòng Tiếp công dân UBND xã để phân loại, tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương, tránh diễn biến phức tạp.

- Sắp xếp, bố trí lực lượng trực, nắm tình hình, sẵn sàng, kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân xã chủ động xây dựng các phương án xử lý khi có tình huống phức tạp xảy ra, tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người gây phức tạp về an ninh trật tự và trật tự an toàn xã hội.

### **3. Chế độ thông tin, báo cáo**

- Thực hiện việc báo cáo tình hình tiếp công dân trong thời gian nghỉ Tết theo quy định. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ nhân dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các ban ngành đoàn thể, các bộ phận chuyên môn xã trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công, xây dựng kế hoạch của từng bộ phận và nghiêm túc tổ chức thực hiện; thường xuyên theo dõi báo cáo tổng hợp về UBND xã các trường hợp khẩn cấp, đột xuất để kịp thời chỉ đạo giải quyết..

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020 theo quy định.

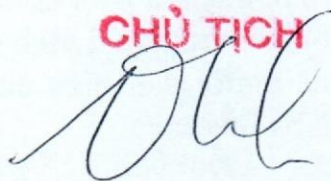
Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Canh Tý, yêu cầu các bộ phận liên quan nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận**

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện (B/c);
- TT Đảng ủy – HĐND;
- UBMTTQ VN xã;
- Các ban ngành đoàn thể xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- Công an, Quân sự xã;
- Lưu VT, VP.

**TM ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



**Trần Công Nhất**