

Số: 52/BC-UBND

Đắk Hòa, ngày 14 tháng 03 năm 2019

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân quý I và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2019**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT- TTCp, ngày 10/6/2013 của Thanh tra chính phủ về quy định chế độ công tác Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; công văn số 4393/UBND- TTr, ngày 02/11/2017 về việc gửi báo cáo kết quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Ủy ban nhân dân xã Đắk Hòa báo công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị quý I năm 2019 cụ thể như sau:

### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC QUÝ I NĂM 2019;**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Để thực hiện nghiêm túc có hiệu quả về công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân Ủy ban nhân dân xã ra Thông báo số 04/TB-UBND ngày 07/01/2019 thông báo Lịch tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Đắk Hòa; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 21/02/2019 về việc tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã Đắk Hòa năm 2019;

#### **2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

##### **2.1. Công tác tiếp công dân**

Lãnh đạo UBND xã, người đứng đầu cơ quan, đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định; bố trí thời gian trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đảm bảo quyền lợi cho công dân.

- Trong quý I năm 2019, Lãnh đạo UBND xã tiếp tại Trụ sở tiếp công dân 0 lượt với 0 người.

- Nội dung tiếp công dân: không.

- Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: không.

##### **2.2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn**

###### **a. Tiếp nhận đơn:**

Tổng số đơn nhận được của UBND xã: không

###### **b. Phân loại đơn:**

Đơn kiến nghị: không

- Theo nội dung:

+ Kiến nghị về tranh chấp Đất đai: không.

+ Tranh chấp dân sự: không.





### **c. Kết quả giải quyết**

Trong quý I năm 2019 Ủy ban nhân dân không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nào đồng thời công tác tiếp công dân của các đồng chí lãnh đạo cũng không tiếp lượt nào.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:**

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người có tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

### **2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Mặc dù trong quý I năm 2019 không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nào xảy ra.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương vẫn phải thực sự chủ động trong công tác quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2019:**

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng Tiếp công dân của xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Chỉ đạo giải quyết kịp thời đúng pháp luật đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, kết quả giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích cho công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo Công văn số 2563/ UBND – VP ngày 21/6/2018 của UBND nhân dân huyện Đắk Song. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phần đầu đạt tỷ lệ trên 95% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn của xã phối hợp với các ban ngành đoàn thể xã, xử lý, giải quyết những vụ việc phức tạp, kéo dài xảy ra trên địa bàn.



