

KẾT LUẬN

**Thanh tra việc chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân,
Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại UBND xã Trường Xuân**

CHÁNH THANH TRA HUYỆN ĐẮK SONG

Thực hiện Quyết định số 02/QĐ-TTr, ngày 26/02/2020 của Chánh thanh tra huyện Đắk Song về thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại UBND xã Trường Xuân, huyện Đắk Song. Từ ngày 05 tháng 3 năm 2020 đến ngày 16 tháng 03 năm 2020, Đoàn thanh tra đã tiến hành làm việc với đại diện Ủy ban nhân dân xã, các Đoàn thể và các cá nhân có liên quan để xác minh làm rõ các nội dung thanh tra đồng thời kiểm tra thực tế các nội dung thanh tra tại UBND xã.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 18/3/2020 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra.

Chánh thanh tra kết luận như sau:

I. Đặc điểm tình hình khiếu nại, tố cáo:

Trong các năm gần đây, xã Trường Xuân phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo ngày càng tăng cả về số lượng lẫn tính chất phức tạp liên quan đến lấn, chiếm đất. Đây là hậu quả tất yếu của việc buông lỏng quản lý về đất đai trong thời gian trước của chính quyền địa phương cũng như các Công ty lâm nghiệp đã để người dân lấn, chiếm đất trái phép trong thời gian dài nhưng không xử lý triệt để.

Do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao. Đây là những nguyên nhân chính phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo. Nhưng với nỗ lực, cố gắng của toàn thể cán bộ, Đảng viên trong xã nên trong thời gian qua luôn hoàn thành kế hoạch được giao.

II. Kết quả thanh tra

1. Công tác tiếp công dân:

a. Việc công khai, niêm yết Nội quy tiếp công dân:

- UBND xã thực hiện công khai, niêm yết Nội quy, quy chế tiếp công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ của xã (Quyết định 127/QĐ-UBND ngày

05/9/2016 của UBND xã Trường Xuân về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân).

b. Việc công khai lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã:

- Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã được quy định vào ngày thứ 6 hàng tuần (Thông Báo số 06/TB-UBND, ngày 01/02/2018 về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã năm 2018; Thông Báo số 11/TB-UBND, ngày 09/01/2019 về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã năm 2019).

- Lịch tiếp công dân của các Phó Chủ tịch UBND xã được thực hiện theo từng lĩnh vực phân công.

c. Việc bố trí cán bộ tiếp công dân, phòng tiếp công dân:

- Việc bố trí cán bộ tiếp công dân: UBND xã phân công cán bộ Tư pháp, Địa chính, Văn phòng làm công tác thường trực tiếp công dân.

- Việc bố trí phòng tiếp công dân: UBND đã bố trí được phòng tiếp công dân chung với Văn phòng Hội đồng nhân dân xã, đảm bảo đầy đủ trang thiết bị phục vụ tiếp công dân.

d. Kết quả tiếp công dân:

Qua kiểm tra hồ sơ lưu trữ tại UBND xã cho thấy: UBND xã không lập sổ theo dõi tiếp công dân hàng năm mà ghi chung vào sổ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

Việc tiếp công dân của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã được thực hiện theo lịch tiếp công dân, tuy nhiên không ghi vào sổ theo dõi nên không tổng hợp được số lượt tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã.

2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư:

Qua kiểm tra hồ sơ, sổ sách lưu trữ tại UBND xã Trường Xuân cho thấy: UBND xã có lập sổ theo dõi tiếp nhận và xử lý đơn thư nhưng trong sổ không thể hiện nội dung đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Từ ngày 01/01/2018 đến ngày 31/12/2019 tại UBND xã tiếp nhận 85 đơn thư, cụ thể như sau:

- Năm 2018: tiếp nhận 32 đơn/26 vụ việc (26 đơn liên quan đến tranh chấp đất đai); Trong đó:

+ Hòa giải thành 06 vụ việc tranh chấp đất đai, 12 vụ việc hòa giải không thành hướng dẫn hồ sơ đến Tòa án nhân dân huyện giải quyết theo quy định; 06 đơn đã ban hành thông báo trả lời; 02 đơn công dân rút đơn khiếu nại.

- Năm 2019: tiếp nhận 53 đơn/ 42 vụ việc (01 đơn khiếu nại quyết định hành chính; 41 đơn liên quan đến tranh chấp đất đai); Trong đó:

+ Khiếu nại: 01 đơn/ 01 vụ, đã giải quyết xong (QĐ số 76/QĐ-UBND, ngày 07/8/2019 về việc giải quyết đơn khiếu nại của ông Nguyễn Anh Linh), thực hiện đúng trình tự thủ tục nhưng quá thời hạn theo quy định.

+ Hòa giải thành 05 vụ việc và 14 vụ việc hòa giải không thành hướng dẫn hồ sơ đến Tòa án nhân dân huyện giải quyết theo quy định; 09 đơn đã ban hành thông báo trả lời; 14 đơn công dân rút đơn khiếu nại.

Qua kiểm tra hồ sơ cho thấy: UBND xã thực hiện cơ bản đúng trình tự, thủ tục giải quyết đơn của công dân tuy nhiên còn thiếu một số thủ tục như: không ban hành Thông báo công nhận hòa giải thành, không ban hành thông báo thụ lý đơn, báo cáo kết quả giải quyết đơn...vv.

3. Công tác giải quyết đơn do các cơ quan cấp huyện chuyển đến:

Trong thời gian từ 01/01/2018 đến ngày 31/12/2019, có 28 đơn do các cơ quan cấp trên chuyển đến, UBND xã đã giải quyết xong 27 đơn, còn lại 01 đơn đã tổ chức hòa giải, kết quả hòa giải không thành. Tuy nhiên công dân đề nghị tự thỏa thuận do đó UBND xã chưa ban hành Thông báo giải quyết đơn (đơn Trần Quang Châu).

4. Việc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất:

- Việc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm của UBND xã thực hiện đầy đủ

- Một số vụ việc UBND huyện, Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện chuyển đến, UBND xã đã giải quyết xong nhưng UBND xã không gửi báo cáo kết quả giải quyết cho cơ quan chuyển đơn theo quy định.

5. Công tác tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân:

Năm 2018, UBND xã chưa tổ chức Hội nghị tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Năm 2019, UBND xã tổ chức 02 lớp tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn xã (Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 21/01/2019 và Kế hoạch số 75/KH-UBND, ngày 25/11/2019 về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật).

6. Việc thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết, Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong năm 2018, 2019, UBND xã đã triển khai thực hiện Chỉ thị, Nghị quyết, Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Tuy nhiên chưa đảm bảo thời hạn đối với các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. Nhận xét:

1. Ưu điểm.

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng lãnh đạo Đảng ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Trường Xuân luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo,

kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Từng bước củng cố, phân định rõ trách nhiệm tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; khắc phục tình trạng chậm trễ, nửa vời, né tránh các nội dung khiếu kiện của dân; quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

2. Khuyết điểm.

Bên cạnh những mặt đã đạt được thì vẫn còn một số tồn tại như:

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn mang tính hình thức; việc phối hợp xử lý khiếu kiện chưa chặt chẽ; còn sai sót về trình tự, thủ tục giải quyết.

- Công tác tiếp công dân chưa thật sự hiệu quả, chưa gắn việc tiếp dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chưa phát huy vai trò của các đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn; chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế. Mặt khác sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong triển khai còn thiếu đồng bộ, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp không cao.

IV. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ:

1. Kết luận:

- Việc UBND xã không lập sổ tiếp công dân để công dân được tiếp ký tên xác nhận là thực hiện chưa đầy đủ theo quy định tại Điều 16 Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân.

- Việc tiếp công dân của Chủ tịch xã chưa thực hiện đầy đủ các nội dung quy định của Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

- Một số vụ việc UBND xã không ban hành thông báo thụ lý đơn và Thông báo hòa giải thành, quyết định đình chỉ giải quyết vụ việc khi công dân có đơn xin rút nội dung khiếu kiện là thực hiện chưa đúng theo quy định của Luật Khiếu nại và các quy định khác có liên quan.

- UBND xã chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm về công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo là thực hiện không đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 01/4/2014 của UBND huyện Đắk Song.



2. Kiến nghị các đơn vị liên quan:

a. Kiến nghị UBND huyện

Chỉ đạo Phòng Tài chính – Kế hoạch bố trí kinh phí tiếp công dân cấp xã để chi trả cho cán bộ làm công tác tiếp công dân theo quy định tại Điều 34 Luật Tiếp công dân năm 2013.

Chỉ đạo Phòng Nội vụ phối hợp các đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ công vụ của Chủ tịch UBND xã Trường Xuân trong đó có nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b. Kiến nghị Phòng Tư pháp

Tăng cường công tác kiểm tra và hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện công tác hòa giải các vụ việc tranh chấp tại cơ sở cho UBND các xã, thị trấn Đức An trong đó có UBND xã Trường Xuân.

c. Đối với Đảng ủy xã Trường Xuân

Đảng ủy xã Trường Xuân cần chỉ đạo sát sao hơn nữa đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND xã. Quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện và Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân đến toàn thể đảng viên trên địa bàn xã.

d. Đối với Hội đồng nhân dân xã Trường Xuân

Hội đồng nhân dân xã Trường Xuân cần tăng cường việc kiểm tra, giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã.

e. Đối với UBND xã Trường Xuân

- Đề nghị UBND xã lập sổ tiếp công dân theo mẫu số 06-TCD ban hành kèm theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân.

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện và Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu, tránh hình thức không đem lại hiệu quả cao; các hình thức tuyên truyền giáo dục pháp luật cũng phải đổi mới phong phú, đa dạng, có sức thuyết phục. Chú trọng tập trung bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ Ban thanh tra nhân dân ở xã để tổ chức Thanh tra nhân dân phát huy được tác dụng trong việc giám sát, kiểm tra tại



chỗ việc chấp hành chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại cơ sở, góp phần thúc đẩy công tác hoà giải những bức xúc của công dân ở cơ sở được kịp thời và có hiệu quả.

- Chỉ đạo các bộ phận phụ trách công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư cần kiểm tra cụ thể nội dung vụ việc, trao đổi với cơ quan chức năng của huyện, tỉnh để giải quyết các vụ việc khiếu kiện một cách hiệu quả tránh tình trạng gây mất lòng tin của công dân vào chính quyền.

- Tổ chức họp kiểm điểm rút kinh nghiệm và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã nêu trong kết luận này.

Sau 15 ngày kể từ ngày nhận kết luận này, yêu cầu Chủ tịch UBND xã Trường Xuân báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện kết luận về Thanh tra huyện.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân tại UBND xã Trường Xuân, huyện Đắk Song.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (thay b/c);
- TT Huyện Ủy (thay b/c);
- Chủ tịch, Các PCT UBND huyện (thay b/c);
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Các phòng: Tư pháp, Nội vụ, Tài chính –KH;
- Ban tiếp công dân huyện;
- ĐU, HĐND&UBND xã Trường Xuân;
- Lưu TTr.

CHÁNH THANH TRA



Trần Bảo Lâm