

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK SONG**

Số: 1388/QĐ - UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Song, ngày 12 tháng 10 năm 2017

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số chi phí thời gian thực hiện  
các quy định của Nhà nước trên địa bàn huyện Đắk Song năm 2018**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐẮK SONG**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 381/KH-UBND ngày 07/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số chi phí thời gian thực hiện các quy định của Nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2020;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ tại Tờ trình số 453/TTr-NV ngày 02/10/2017,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “ Kế hoạch cải thiện Chỉ số chi phí thời gian thực hiện các quy định của Nhà nước trên địa bàn huyện Đắk Song năm 2018”.

**Điều 2.** Các đơn vị được giao chủ trì thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để triển khai thực hiện; định kỳ hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao về Ủy ban nhân dân huyện (phòng Nội vụ tổng hợp).

Giao phòng Nội vụ đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Quyết định này, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện định kỳ hàng quý, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện; Trưởng phòng Nội vụ; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Như Điều 3;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, VP, NV.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Thanh**





## KẾ HOẠCH

**Cải thiện Chỉ số chi phí thời gian thực hiện các quy định của Nhà nước trên địa bàn huyện năm 2018**

(Kèm theo Quyết định số 138/QĐ-UBND, ngày 02/10/2017 của UBND huyện Đắk Song)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả đầu ra	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Công tác tuyên truyền, công khai các quy định của Nhà nước tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp</b>					
1	<p>- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch cải thiện Chỉ số chi phí thời gian thực hiện các quy định của Nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị trên địa bàn huyện; đồng thời đăng tải trên Công thông tin điện tử của đơn vị.</p> <p>- 100% các văn bản quy định mới của pháp luật liên quan đến doanh nghiệp được thông tin, tuyên truyền đến các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện và được đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng.</p>	<p>Các phòng: Văn phòng HĐND &amp; UBND huyện; Văn hóa và Thông tin; UBND các xã, thị trấn</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện</p>	
2	<p>Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp các kỹ thuật trong sản xuất kinh doanh, thông tin giá cả thị trường và các chính sách, các quy định của pháp luật như: Cải cách hành chính; Thuế và cuộc sống; Pháp luật và đời sống...</p>	<p>Văn phòng HĐND &amp; UBND huyện; Đài Truyền thanh huyện</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị có liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Các chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền</p>	
3	<p>- Tuyên truyền việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và rút ngắn thời gian đăng ký kinh doanh, giảm thời gian giải quyết</p>	<p>Phòng Tài chính - Kế</p>	<p>Văn phòng</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Báo cáo kết quả triển</p>	



	thủ tục hành chính đối với lĩnh vực đầu tư, kinh doanh. - Phổ biến tuyên truyền Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành.	hoạch; Phòng Kinh tế và Hạ tầng	HĐND & UBND; Đài Truyền thanh và các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn		khai	
4	Tuyên truyền Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản thi hành Luật Đất đai đến người dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân liên quan.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Báo cáo kết quả triển khai	
5	Tuyên truyền Luật Xây dựng năm 2014 và các văn bản thi hành Luật Xây dựng đến người dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân liên quan.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Báo cáo kết quả triển khai	
<b>II. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước giảm phiền hà cho tổ chức, doanh nghiệp trong công tác thanh tra, kiểm tra</b>						
1	- Thanh tra huyện thống nhất chương trình, kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm đối với doanh nghiệp, đảm bảo mỗi năm 01 doanh nghiệp chỉ làm việc với một đoàn thanh tra, kiểm tra (trừ các trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi doanh nghiệp có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc theo sự chỉ đạo của cấp có	Thanh tra huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	- Kế hoạch của UBND huyện về việc thanh tra, kiểm	



	thẩm quyền). - Công bố công khai Kế hoạch kiểm tra các doanh nghiệp trên các phương tiện đại chúng. Lắp đặt số điện thoại đường dây nóng để doanh nghiệp phản ánh việc các đơn vị tiến hành kiểm tra nhưng không có trong chương trình, kế hoạch thanh tra đã được phê duyệt hoặc chưa được sự đồng ý của cơ quan có thẩm quyền.				tra các doanh nghiệp. - Báo cáo kết quả kiểm tra.	
2	- Xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra Thuế cho phù hợp, tránh tình trạng thanh tra chồng chéo, gây mất thời gian của doanh nghiệp. - Hỗ trợ và trả lời trực tiếp hoặc bằng văn bản cho tổ chức, cá nhân về các vấn đề liên quan đến thuế.	Chi cục thuế huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Kế hoạch thanh tra, kiểm tra các doanh nghiệp; Báo cáo kết quả triển khai.	
3	Các hiệp hội, hợp tác xã, các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp phản ánh các hiện tượng thanh tra, kiểm tra trùng lặp gây phiền hà cho doanh nghiệp về UBND huyện để kịp thời xử lý.	Các hiệp hội, tổ chức đại diện cho doanh nghiệp	Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Thanh tra huyện; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Phản ánh, kiến nghị những sai phạm trong công tác thanh tra, kiểm tra (nếu có)	
4	Thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra, đánh giá tình hình triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính và việc giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Quý III	Quyết định thành lập Đoàn, Kế hoạch kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện	
<b>III</b>	<b>Nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức</b>					



1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cao hiệu quả hoạt động Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả tại cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Giải quyết dứt điểm các hồ sơ đã tiếp nhận của người dân, doanh nghiệp.</li> </ul>	Văn phòng HĐND&UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Văn bản triển khai; Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.	
2	Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện có trách nhiệm triển khai, thực hiện tốt việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định (xin lỗi bằng văn bản) trong trường hợp giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trễ hẹn. Đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp công chức, viên chức vi phạm các quy định trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 10/02/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Đắk Song.	Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Bản cam kết chất lượng; Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã.	
3	Nâng cấp và tổ chức bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao chất lượng quản lý, vận hành và sử dụng phần mềm Quản lý điều hành văn bản.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Quý III	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện	
<b>IV</b>	<b>Về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn huyện</b>					
1	Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 2039/QĐ-UBND ngày 16/12/2015 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	Các phòng, ban thuộc	Phòng Nội vụ, các cơ	Thường xuyên	Các văn bản triển khai; báo	



	theo Quyết định 09/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 601/QĐ-UBND ngày 22/4/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy định về cơ chế hoạt động và tiêu chuẩn công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh. Công văn số 22/UBND-TH ngày 05/01/2016 về nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp huyện. Đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước đạt trên 80%.	huyện; UBND các xã, thị trấn	quan, đơn vị có liên quan		Báo cáo kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	
2	Tổ chức điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với việc cung cấp dịch vụ công của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Quý III	Quyết định của UBND huyện công bố kết quả điều tra	
<b>V</b>	<b>Đơn giản hóa thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp</b>					
1	Công bố kịp thời thủ tục hành chính liên quan đến giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, doanh nghiệp; công khai các Bộ thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.	Văn phòng HĐND & UBND huyện; phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Văn bản triển khai thực hiện Quyết định của UBND tỉnh công bố Bộ thủ tục hành chính	
2	Kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính phục vụ hội nhập kinh tế quốc tế, thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực trọng tâm như: Đầu tư, đất đai, đăng ký kinh doanh...	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị	Thường xuyên	Báo cáo kết quả triển khai	



			trần			
<b>VI</b>	<b>Công khai các mức phí, lệ phí rõ ràng tạo điều kiện cho tổ chức, doanh nghiệp</b>					
1	Thực hiện cập nhật thường xuyên các quy định của Nhà nước, của tỉnh về các mức phí, lệ phí; 100% các mức phí, lệ phí liên quan đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công khai trên Cổng thông tin điện tử.	Văn phòng HĐND& UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện	
<b>VII</b>	<b>Ứng dụng công nghệ thông tin và giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thực hiện các quy định của Nhà nước</b>					
1	Triển khai phần mềm Quản lý và điều hành văn bản cho 100% các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn để rút ngắn thời gian xử lý văn bản, hồ sơ, tăng cường chia sẻ thông tin, giảm chi phí, phục vụ tốt việc quản lý, điều hành.	Văn phòng HĐND& UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Văn bản triển khai; Báo cáo kết quả thực hiện	
2	<p>Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm rút ngắn thời gian thực hiện nhiệm vụ và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; triển khai phát triển nhân rộng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân đầu đến hết năm 2018, 90% dịch vụ cung cấp dịch vụ công mức độ 3, thí điểm một số dịch vụ công mức độ 4.</li> <li>- Tăng cường kiểm tra, theo dõi tình hình hoạt động Trang thông tin điện tử nhằm nâng cao chất lượng hoạt động và việc cung cấp thông tin phục vụ tốt hơn nhu cầu thông tin của người dân và doanh nghiệp</li> </ul>	Văn phòng HĐND& UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; báo cáo kết quả triển khai thực hiện	

