

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK SONG**

Số: 210 /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đắk Song, ngày 29 tháng 01 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến  
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
tại Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song năm 2021**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐẮK SONG**

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính Phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song năm 2021.

**Điều 2.** Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch đề ra.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.



Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn Chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

*Nơi nhận:*

- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Phò**





## **KẾ HOẠCH**

**Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý  
chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
tại Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song năm 2021**

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Áp dụng, duy trì và cải tiến phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động của UBND huyện, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hộ lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; hướng tới xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính và cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho người dân.

#### **2. Yêu cầu**

- Duy trì và áp dụng HTQLCL đối với tất cả các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân;

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo, các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL;

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phải gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

### **II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

*(có bản phụ lục kèm theo)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Chỉ đạo ISO huyện Đắk Song**

- Làm đầu mối liên hệ với Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng và các cơ quan, đơn vị áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 để tham mưu UBND huyện chỉ đạo việc triển khai thực hiện.



- Các thành viên Ban chỉ đạo ISO huyện Đắc Song căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc kiểm tra các cơ quan chuyên môn trong việc triển khai Kế hoạch; báo cáo, đề xuất phương án quản lý, chỉ đạo với Trưởng ban nhằm thực hiện tốt Kế hoạch.

## **2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn**

- Nghiêm túc tổ chức áp dụng, triển khai hoạt động duy trì và cải tiến HTQLCL trong toàn đơn vị.

- Thực hiện tốt các mục tiêu chất lượng; chính sách chất lượng đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình, kiểm tra giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các bộ phận trong đơn vị; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả của cán bộ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan, đơn vị./.

---



PHỤ LỤC

CHI TIẾT NỘI DUNG, NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH XÂY DỰNG, ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐẮK SONG NĂM 2021

| STT | Nội dung  | Cơ quan chủ trì  | Thời gian thực hiện  | Khối Lượng | Ghi chú |
|-----|---|--|--|------------|---------|
| 1   | Ban hành Mục tiêu chất lượng  | Văn phòng HĐND&UBND huyện; các cơ quan chuyên môn              | Tháng 01/2021  |            |         |
| 2   | Kiểm toàn Ban chỉ đạo ISO của UBND huyện  | Thư ký Ban chỉ đạo ISO   | Khi có thay đổi  |            |         |
| 3   | - Rà soát cập nhập các thay đổi của Văn bản quy phạm pháp luật có liên quan vào Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 | Các cơ quan chuyên môn, Ban chỉ đạo ISO                        | Thường xuyên   |            |         |
| 4   | Thực hiện đánh giá nội bộ các cơ quan chuyên môn  | Đoàn đánh giá được phê duyệt theo chương trình đánh giá nội bộ | Quý IV /2021   |            |         |
| 5   | Thực hiện xem xét Lãnh đạo  | Ban chỉ đạo ISO  | - Thường xuyên đối với các nội dung phát sinh đơn lẻ;<br>- Quý IV / 2021, sau khi thực hiện đánh giá nội bộ. |            |         |
| 6   | Thực hiện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN  | Ban chỉ đạo ISO  | Khi có sự thay đổi về phạm vi áp dụng, sau   |            |         |



|   |  |  |               |   |  |  |
|---|--|--|---------------|---|--|--|
|   | ISO 9001:2015  |  |               | khi lãnh đạo thực hiện<br>xác nhận hiệu lực của<br>Hệ thống |  |  |
| 7 | Báo cáo thực hiện tình hình thực<br>hiện Mục tiêu chất lượng, tình hình<br>thực hiện các quy trình đã xây dựng | Các cơ quan<br>chuyên môn,<br>Ban chỉ đạo<br>ISO | Quý IV / 2021 |   |  |  |





**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK SONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Đắk Song, ngày 29 tháng 01 năm 2021*

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

Với phương châm:

**“ĐƠN GIẢN – THUẬN TIỆN – ĐÚNG LUẬT – ĐÚNG THỜI HẠN”**

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước về các mặt trên địa bàn huyện Đắk Song. Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song công bố chính sách chất lượng thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong dịch vụ hành chính công như sau:

1. Xây dựng, thực hiện các quy trình xử lý, giải quyết công việc đơn giản, rõ ràng, chính xác, mang lại hiệu quả và đúng pháp luật.
2. Chú trọng đến ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính gắn với quy trình giải quyết công việc.
3. Đào tạo, bồi dưỡng và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo hướng tinh gọn, có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ. Có thái độ đúng mực trong giao tiếp, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân.
4. Xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là phương châm áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong dịch vụ hành chính công của UBND huyện Đắk Song./.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Phò**