

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư, khieu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I/2020**

(Từ ngày 01/01/2020 đến 12/03/2020)

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân tiếp thường xuyên **01 lượt** với **01 người**; số vụ việc đông người: 00;

b) Nội dung tiếp công dân : **02 vụ việc đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai**; đơn khiếu nại; 00 đơn tố cáo; 00 vụ việc khác;

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 0 vụ việc, đã được giải quyết: 00 vụ việc; Rút đơn: 00 vụ việc.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận : Số đơn tiếp nhận trong kỳ **03 đơn thư**, phản ánh, khiếu nại. Số đơn kỳ trước chuyển qua: 0 đơn thư

b) Phân loại đơn :

- Theo loại đơn: 00 đơn khiếu nại, 00 đơn tố cáo, **03 đơn kiến nghị, phản ánh**.

- Theo nội dung: **lĩnh vực đất đai: 02 đơn**, lĩnh vực dân sự **01 đơn**; 00 đơn xin ly hôn; 00 đơn bạo lực gia đình. Theo thẩm quyền: **03 đơn** thuộc thẩm quyền, 00 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: **01 đơn** đang được giải quyết; **01 đơn** đã được giải quyết; rút đơn: 01 vụ.

c) Kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo nhận được: 0 đơn thuộc thẩm quyền;

#### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 00 đơn khiếu nại; 00 vụ việc thuộc thẩm quyền; đang giải quyết;

- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: 0 , số vụ việc khiếu nại sai: 0, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0;

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật 00 số quyết định đã thực hiện xong.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 00 đơn tố cáo; 00 vụ việc thuộc thẩm quyền; 00 số vụ việc đã giải quyết;

- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng 0, số vụ việc tố cáo sai: 00, số vụ việc tố cáo đúng một phần 0;

#### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Quyết định số: 20/QĐ-UBND ngày 7 tháng 02 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Đăk Môt về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân;

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

b) **Thuận lợi:** Nhờ sự chỉ đạo, điều hành sâu sát của Đảng bộ và Ủy ban nhân dân xã mà kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền trong thời gian quan đã đạt được kết quả đáng khích lệ, đã giải quyết toàn bộ vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài qua nhiều năm, trong những năm qua cũng chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện trên địa bàn xã.

Các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân;

- **Khó khăn:** Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó thôn, còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn thì hầu như rất ít sự tham gia của quần chúng nhân dân trên địa bàn xã. Chính vì thế sự nhận thức của quần chúng nhân dân về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện còn hạn chế dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn diễn ra trên địa bàn xã..

## **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có xu hướng tăng.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ CÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THÁNG 04 NĂM 2020**

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng Tiếp công dân của xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Chỉ đạo giải quyết dứt điểm đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, kết quả giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích cho công dân.

3. Tổ chức thực hiện xin việc lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính quá hạn (nếu có).

4. Khi công dân khiếu kiện vượt cấp, đông người cần tập trung chỉ đạo xử lý kịp thời, báo cáo UBND huyện, các phòng ban chuyên môn huyện xin ý kiến chỉ đạo và giúp đỡ nhằm ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn./.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, Luật Tố cáo, kiến nghị phản ánh Quý I/2020 của UBND xã Đăk Mól báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Thanh tra huyện được biết.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Lưu: VT./.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Giang

