

Số: 100/BC-UBND

Đức An, ngày 08 tháng 5 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư,  
kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 5/2020  
(Từ ngày 10/4/2020 đến 08/5/2020)**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

- a) Kết quả tiếp công dân tiếp thường xuyên 0 lượt với 0 người; số vụ việc đông người: không;
- b) Nội dung tiếp công dân : Không có công dân.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết không vụ việc; đã được giải quyết: không vụ việc; Rút đơn: không vụ việc.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- a) Tiếp nhận : Số đơn tiếp nhận trong kỳ không đơn thư tranh chấp, không phản ánh, kiến nghị. Số đơn kỳ trước chuyển qua: 01 đơn thư đang trong thời gian giải quyết.

##### **b) Phân loại đơn :**

- Theo loại đơn: 01 đơn tranh chấp; đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh: Không.
- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 01 đơn; đơn lĩnh vực dân sự; đơn xin ly hôn; đơn bạo lực gia đình: Không.

Theo thẩm quyền: 01 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết tranh chấp đất đai (**Đang trong thời gian giải quyết**); Theo trình tự giải quyết: đơn đã được giải quyết, rút đơn: không vụ.

- c) Kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo nhận được: không.

#### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

- a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:
- Tổng số: đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền: Không.
  - Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng, số vụ việc khiếu nại sai, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: không;
  - Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật không số quyết định đã thực hiện xong.

##### **b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số: đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: Không.
- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng, số vụ việc tố cáo sai, số vụ việc tố cáo đúng một phần: Không.


#### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Thông báo số: 01/TB – UBND ngày 02 tháng 01 năm 2020 của UBND thị trấn Đức An về lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND thị trấn Đức An 6 tháng đầu năm 2020. Kế hoạch tuyên truyền quý I/2020 trong đó có nội dung tuyên truyền Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

## II. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

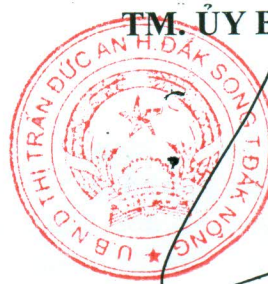
Tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho các cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Luật Tố cáo, kiến nghị phản ánh tháng 05 của UBND thị trấn Đức An./. 

### Nơi nhận:

- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Lưu: VT.TP.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

PHÓ CHỦ TỊCH  
Vũ Văn Dũng