

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK SONG**

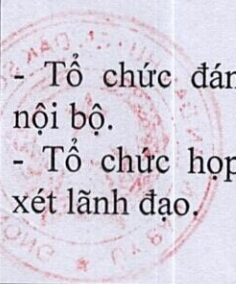
Số: 38 /KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đắk Song, ngày 29 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thực hiện Mục tiêu chất lượng
Theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021

Thực hiện Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song; Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021 như sau:

Stt	Mục tiêu	Nội dung thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
1	Tiếp tục xây dựng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, đề xuất việc sửa đổi, bổ sung và loại bỏ các quy định hết hiệu lực liên quan đến TTHC	Các cơ quan, đơn vị; công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND huyện	Thường xuyên khi có sự thay đổi	Quy trình giải quyết TTHC theo TCVN ISO 9001
2	Tích cực triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	 <ul style="list-style-type: none">- Tổ chức đánh giá nội bộ.- Tổ chức họp xem xét lãnh đạo.	Ban chỉ đạo ISO	Một lần/năm	Báo cáo hoặc Thông báo kết luận
3	Tăng cường thực hiện xử lý văn bản trên phần mềm Hệ thống quản lý văn bản điều hành (ioffice).	<ul style="list-style-type: none">- Duy trì thực hiện phần mềm Hệ thống quản lý văn bản điều hành trong công việc.- Nghiên cứu, áp dụng các quy định về văn bản điện tử,	Các cơ quan, đơn vị; công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND huyện	Thường xuyên	Việc thực hiện sử dụng tài liệu, văn bản hồ sơ được số hóa trao đổi và lưu trữ trên môi trường mạng

		lưu trữ văn bản điện tử.			
--	--	--------------------------	--	--	--

BIỆN PHÁP THEO DÕI, KIỂM SOÁT VIỆC THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Ủy ban nhân dân huyện Đăk Song đề ra các biện pháp theo dõi, kiểm soát việc thực hiện Mục tiêu chất lượng như sau:

- Thực hiện công khai, niêm yết các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND huyện; rà soát việc sửa đổi, bổ sung, loại bỏ các quy định hết hiệu lực có liên quan đến TTHC; sửa đổi quy trình phù hợp.

- Thường xuyên phổ biến, đào tạo hướng dẫn cho các cán bộ thực hiện nghiêm túc đúng quy trình công việc và có thái độ phục vụ đúng mực đối với người dân và doanh nghiệp.

- Duy trì thực hiện phần mềm Hệ thống quản lý văn bản điều hành trong công việc; Nghiên cứu, áp dụng các quy định về văn bản điện tử, lưu trữ văn bản điện tử.

- Thông qua các cuộc họp giao ban, báo cáo của Thư ký Ban chỉ đạo ISO và các cơ quan, đơn vị.

- Thông qua việc kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất của Lãnh đạo.

Trên đây là nội dung Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Song./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP(L).

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Phò

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

1. Tiếp tục xây dựng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

2. Tích cực triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015

3. Tăng cường thực hiện xử lý văn bản trên phần mềm Hệ thống quản lý văn bản điều hành (ioffice)./.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Phò