

Số: 53 /BC - UBND

Thuận Hà, ngày 13 tháng 3 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 3**

Trong tháng 3/2019 UBND xã Thuận Hà tiếp nhận 04 đơn và tham mưu xử lý 05 đơn chuyển từ kỳ trước.

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

###### **a) Kết quả tiếp công dân:**

Căn cứ Luật tiếp công dân và các quy định có liên quan UBND xã triển khai thực hiện theo kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại. Trong tháng qua công tác tiếp công dân được tiến hành thường xuyên, Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân thường xuyên vào Thứ 5 hằng tuần trong tháng không có công dân có nhu cầu Chủ tịch UBND tiếp công dân.

Công tác tiếp công dân thường xuyên: UBND xã giao Văn phòng UBND xã trực tiếp và hướng dẫn nhân dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tiếp công dân tại phòng tiếp công dân trong tháng tiếp nhận 04 đơn tranh chấp đất đai (01 đơn theo dõi, 01 đơn hướng dẫn, 02 đơn đang thụ lý giải quyết).

b) Nội dung tiếp công dân trong tháng 3 bộ phận tiếp công dân tiếp nhận 04 đơn thư trong đó:

- Tranh chấp đất đai: 03

- Ngăn chặn không chuyển nhượng, thế chấp QSD đất: 01

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

- Số việc đã giải quyết: 02.

- Số việc đang giải quyết: 02 và 05 đơn tồn từ kỳ trước.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận tổng số đơn: 04 đơn;

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn:

+ Khiếu nại: 00

+ Tố cáo: 00

- + Kiến nghị: 04
- + Phản ánh: 00
- Theo nội dung:
  - + Hành chính: 00
  - + Tư pháp: 00
  - + Văn hóa – xã hội: 00
  - + Đất đai: 04
- Theo thẩm quyền:
  - + Thuộc thẩm quyền: 04
  - + Không thuộc thẩm quyền: 00
- Theo trình tự giải quyết:
  - + Đã được giải quyết: 02
  - + Đang được giải quyết: 02

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Số đơn chuyển đến đơn vị có thẩm quyền: 00
- Số lượng văn bản đơn đốc giải quyết: 03
- Số đơn trả lại và hướng dẫn: 00
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 03
- Số đơn lưu do trùng lặp: 00

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00.

### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- UBND xã đã triển khai tuyên truyền, thực hiện các văn bản pháp luật có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục những tồn tại hạn chế của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo qua thanh tra.

- Tiếp tục triển khai xây dựng hoàn thiện quy chế tiếp công dân.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

- Đất đai màu mỡ, phù hợp với nhiều loại cây trồng có giá trị cao do đó giá trị đất tăng bên cạnh đó tình trạng mua, bán và sử dụng không rõ biên, mô, mốc; tình trạng mua, bán, lấn chiếm đất rừng trái phép diễn ra phức tạp, những sai sót như cấp chồng, chéo; kinh... là những nguyên nhân chủ yếu dẫn đến tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo phát sinh.

- Do tác động mặt trái nền kinh tế thị trường dẫn đến tình làng, nghĩa xóm ngày một mờ nhạt dễ phát sinh mâu thuẫn; các tệ nạn xã hội gia tăng,...

- Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo chưa đảm bảo đúng quy trình, giải quyết chưa kịp thời, triệt để cũng ảnh hưởng đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã đạt được những kết quả tiến bộ hơn là do các cấp ủy Đảng, chính quyền thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo; sự phối hợp chặt chẽ, đồng thuận của cả hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

Những hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân:

Công tác phối hợp, tham mưu giải quyết của các bộ phận chuyên môn còn chậm; Quy trình giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo chưa thực hiện đúng theo quy định.

### **2. Dự báo:**

Tình trạng tranh chấp đất đai, dân sự có chiều hướng giảm do tình trạng sử dụng đất đang dần ổn định.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO THÁNG 4**

### **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- 100% đơn thư, khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng quy trình.

- Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các đơn thư, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

### **2. Một số nội dung khác:**

Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức để thực hiện tốt các kế hoạch đề ra.

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, cơ quan có thẩm quyền cấp trên để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

Triển khai tốt công tác hòa giải cơ sở, triển khai có hiệu quả cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 3 và một số nhiệm vụ, giải pháp tháng 4 của UBND xã Thuận Hà./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Bộ phận chuyên môn;
- Lưu VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Tiền**