

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo  
tháng 04/2021 (Từ ngày 10/03/2021 đến 10/04/2021)**

Trong tháng 04/2021 UBND xã Nam Bình có phát sinh 04 đơn thư phản ánh, kiến nghị liên quan đến tranh chấp đất đai, tranh chấp hợp đồng chuyển nhượng...

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

Căn cứ Luật tiếp công dân và lịch tiếp công dân năm 2021 của UBND xã Nam Bình. Trong tháng 04/2021 không có công dân nào có nhu cầu tiếp. Trong tháng tiếp nhận 04 đơn thư kiến nghị, phản ánh liên quan đến tranh chấp đất đai, tranh chấp hợp đồng chuyển nhượng.

**2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 0 đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số 0 đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00.

**3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- UBND xã đã triển khai tuyên truyền, thực hiện các văn bản pháp luật có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo khi thực hiện các giao dịch thủ tục hành chính.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục những tồn tại hạn chế của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo qua thanh tra.

**II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THÁNG 5/2021**



### **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- 100% đơn thư, khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng quy trình.
- Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các đơn thư, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

### **2. Một số nội dung khác:**

Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức để thực hiện tốt các kế hoạch đề ra.

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, cơ quan có thẩm quyền cấp trên để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

Triển khai tốt công tác hòa giải cơ sở, triển khai có hiệu quả cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 04 và một số nhiệm vụ, giải pháp tháng 05/2021 của UBND xã Nam Bình./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**



**Đoàn Văn Tài**