

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư;  
giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk Song quý II năm 2020**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân:**

Trong quý II năm 2020,

Tại UBND các xã, thị trấn đã tiến hành tiếp 42 lượt với 47 người đến khiếu nại, tố cáo

Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 34 lượt với 47 người đến khiếu nại, tố cáo. Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 32 lượt với 40 người;
- Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 02 lượt/07 người;

Nội dung chủ yếu là Kiến nghị việc đền bù hỗ trợ giải phóng mặt bằng, kiến nghị việc cưỡng chế giải tỏa đất, tố cáo hành vi chiếm đoạt tài sản và tranh chấp đất đai.

Căn cứ vào nội dung các vụ việc, Chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

#### **2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:**

##### **a. Tiếp nhận:** Trong quý II năm 2020

- UBND các xã đã tiếp nhận 43 đơn/ 43 vụ việc (32 đơn/32 vụ kiến nghị; 10 đơn/ 10 vụ tranh chấp).

- UBND huyện đã tiếp nhận 82 đơn với 67 vụ việc gồm: 02 đơn/ 02 vụ khiếu nại, 03 đơn/ 03 vụ tố cáo, 65 đơn/53 vụ kiến nghị, 09 đơn/ 06 vụ phản ánh, 03 đơn/03 vụ tranh chấp.

**b. Nội dung đơn gồm:** Nội dung chủ yếu là tố cáo hành vi cướp đoạt tài sản, lấn chiếm rừng thông cảnh quan Quốc lộ 14, kiến nghị về việc xem xét việc cấp chồng giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cưỡng chế giải tỏa đất và tranh chấp đất đai.



**c. Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:**

Căn cứ vào nội dung đơn, đã chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện trực tiếp chuyển đơn, tham mưu UBND huyện chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

**\* Đơn khiếu nại: 02 đơn/ 02 vụ, gồm**

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 01 đơn/01 vụ
- + Thanh tra tham mưu giải quyết xong : Nguyễn Xuân Thanh (giải quyết tại Quyết định số 470/QĐ-CTUBND, ngày 24/4/2020) kết quả khiếu nại sai.
- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: không
- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 01 đơn/ 01 vụ do Tòa án nhân dân tỉnh xem xét giải quyết;

**\* Đơn tố cáo: 03 đơn/ 03 vụ việc, gồm:**

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: không
- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: không
- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 01 đơn/ 01 vụ;
- Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 02 đơn/02 vụ
- \* Đơn kiến nghị: 65 đơn/ 53 vụ việc.**
- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 27 đơn/ 20 vụ;
- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 20 đơn/ 16 vụ;
- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 18 đơn/ 17 vụ;

**\* Đơn phản ánh: 09 đơn/ 06 vụ việc.**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 07 đơn/05 vụ;
- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 02 đơn/01 vụ;

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: không

**\* Đơn tranh chấp: 03 đơn/03 vụ**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: không;
- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 02 đơn/02 vụ;
- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 01 đơn/01 vụ, do Tòa án nhân dân huyện giải quyết.

**3. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**



**a. Công tác giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:** Thanh tra tham mưu giải quyết xong : Nguyễn Xuân Thanh (giải quyết tại Quyết định số 470/QĐ-CTUBND, ngày 24/4/2020) kết quả khiếu nại sai.

**b. Công tác giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:** không

**c. Công tác giải quyết đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền:**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 27 đơn/ 20 vụ, đã giải quyết xong 16 vụ, còn lại 04 vụ đang giải quyết;

**d. Công tác giải quyết đơn tranh chấp thuộc thẩm quyền:** không phát sinh

**e. Công tác giải quyết đơn phản ánh thuộc thẩm quyền:** 07 đơn/05 vụ, đã giải quyết xong

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

**a. Việc triển khai các cuộc thanh tra:**

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 01 đơn vị (UBND xã Trường Xuân)

- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

**b. Kết quả thanh tra, kiểm tra:**

- Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra:

- Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra:

+ UBND xã không lập sổ tiếp công dân để công dân được tiếp ký tên xác nhận là thực hiện không đúng quy định tại Điều 16 Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân.

+ Việc tiếp công dân của Chủ tịch xã thực hiện chưa đúng với quy định của Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

+ Một số vụ việc UBND xã không ban hành thông báo thụ lý đơn và Thông báo hòa giải thành, quyết định đình chỉ giải quyết vụ việc khi công dân có đơn xin rút nội dung khiếu kiện là thực hiện không đúng theo quy định của Luật Khiếu nại và các quy định khác có liên quan.

+ UBND xã chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm về công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo là thực hiện không đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP ngày



10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 01/4/2014 của UBND huyện Đắk Song

- Kiến nghị: kiểm điểm rút kinh nghiệm.

- Kết quả thực hiện các kiến nghị:

**5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:**

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người có tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

### **2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương vẫn chưa thực sự chủ động, tích cực; việc giải quyết còn mang tính sự vụ, công tác quản lý Nhà nước dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế; việc phối hợp xử lý khiếu kiện đông người, phức tạp ở một số xã, thị trấn chưa chặt chẽ; công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo còn nhiều sai sót về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết.

### **3. Những hạn chế, yếu kém trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân hạn chế, yếu kém**

- Công tác tiếp công dân ở một số đơn vị chưa thật sự hiệu quả, chưa gắn việc tiếp dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc bố trí cán bộ tiếp dân chưa đảm bảo về năng lực, trình độ nên hiệu quả tiếp dân còn hạn chế; thủ trưởng đơn vị chưa thực hiện thường xuyên lịch tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo; việc xử lý đơn thư chưa theo quy định của pháp luật.

- Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới



phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

- Nguyên nhân cơ bản là do việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tuy có chuyển biến nhưng chưa cao. Vai trò của các cấp chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế. Mặt khác sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong triển khai còn thiếu đồng bộ, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp không cao.

#### **4. Một số vướng mắc hiện nay**

- Trong thực tế, có nhiều vụ khiếu nại đã được Chủ tịch UBND tỉnh đã giải quyết lần hai có hiệu lực pháp luật, nhưng công dân vẫn có đơn tiếp tục khiếu nại đến cơ quan Nhà nước ở Trung ương, địa phương và cơ quan báo chí. Do sự phối hợp chưa chặt chẽ nên thường xử lý chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền tạo nên sự hiểu lầm cho người khiếu nại để kéo dài vụ việc, đây là vấn đề vướng mắc khi xử lý những vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

- Việc xử lý các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, làm mất trật tự công cộng và tố cáo sai chưa được xử lý nghiêm minh. Nguyên nhân do pháp luật chưa có chế tài quy định cụ thể để xử lý vấn đề này.

### **III. Một số nhiệm vụ trọng tâm quý III năm 2020:**

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện;

- Chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai các đoàn thanh tra kinh tế - xã hội đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt;

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện còn tồn đọng và mới phát sinh;

- Chỉ đạo UBND các xã và thị trấn Đức An thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân phối hợp các phòng, ban trực thuộc tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Triển khai các công tác khác.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**



- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Quá trình thanh tra, kiểm tra cần phối hợp với Ủy ban kiểm tra để xem xét trách nhiệm những nơi làm không đúng.

- Các ngành có liên quan tham mưu cho UBND tỉnh xem xét bố trí cán bộ chuyên trách công tác tiếp công dân cấp huyện để đảm bảo nhiệm vụ công tác tiếp công dân.

Trên đây là kết quả công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II/2020 và nhiệm vụ công tác quý III/2020, UBND huyện Đắk Song báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông biết để có ý kiến chỉ đạo.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Phò**



Biểu số 2b

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ II NĂM 2020**  
(số liệu tính từ ngày 13/3/2020 đến 12/6/2020)

| Đơn vị         | Tiếp nhận   |                             |                        |                             |                        | Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn) |                     |                       |                 |                             |                         |                  |         |                   |                     |                  |                                    |                             |                  |                          |                            |                              |                      |                                     | Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nhắc danh) | Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo |                      |        |            |         | Ghi chú |               |
|----------------|-------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|--|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------|------------------|---------|-------------------|---------------------|------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|----------------------|--------|------------|---------|---------|---------------|
|                | Tổng số đơn | Đơn tiếp nhận trong kỳ      |                        | Đơn ký trước chuyển sang    |                        | Đơn đủ điều kiện xử lý                   | Theo nội dung       |                       |                 |                             |                         |                  |         |                   |                     |                  | Theo thẩm quyền giải quyết         |                             |                  | Theo trình tự giải quyết |                            |                              | Số văn bản hướng dẫn | Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền |   | Số công văn đơn đốc việc giải quyết | Đơn thuộc thẩm quyền |        |            |         |         |               |
|                |             | Đơn có nhiều người đứng tên | Đơn một người đứng tên | Đơn có nhiều người đứng tên | Đơn một người đứng tên |  | Khiếu nại           |                       |                 |                             |                         | Tố cáo           |         |                   |                     |                  | Của các cơ quan hành chính các cấp | Của cơ quan tư pháp các cấp | Của cơ quan Đảng | Chưa được giải quyết     | Đã được giải quyết lần đầu | Đã được giải quyết nhiều lần |                      |                                     |   |                                     | Khieu nại            | Tố cáo |            |         |         |               |
|                |             |                             |                        |                             |                        |  | Lĩnh vực hành chính |                       |                 |                             |                         | Lĩnh vực tư pháp | về Đảng | Tổng              | Lĩnh vực hành chính | Lĩnh vực tư pháp |                                    |                             |                  |                          |                            |                              |                      |                                     |   |                                     |                      |        | Tham nhũng | Về Đảng |         | Lĩnh vực khác |
|                |             |                             |                        |                             |                        |  | Tổng                | Liên quan đến đất đai | Về nhà, tài sản | Về chính sách, chế độ CC,VC | Lĩnh vực CT,VH, XH khác |                  |         |                   |                     |                  |                                    |                             |                  |                          |                            |                              |                      |                                     |   |                                     |                      |        |            |         |         |               |
| MS             | 1=2+3+4+5   | 2                           | 3                      | 4                           | 5                      | 6  | 7=8+9+10+11         | 8                     | 9               | 10                          | 11                      | 12               | 13      | 14=15+16+17+18+19 | 15                  | 16               | 17                                 | 18                          | 19               | 20                       | 21                         | 22                           | 23                   | 24                                  | 25  | 26                                  | 27                   | 28     | 29         | 30      | 31      | 32            |
| huyện Đắk Song | 82          | 2                           | 80                     |                             |                        | 80                                       | 2                   | 0                     | 0               | 1                           | 0                       | 1                |         | 1                 | 0                   | 1                | 0                                  | 0                           | 0                | 1                        | 2                          | 0                            | 0                    | 0                                   | 0   | 77                                  | 0                    | 0      | 2          | 1       | 0       |               |
| Tổng           | 82          | 2                           | 80                     | 0                           | 0                      | 80                                       | 2                   | 0                     | 0               | 1                           | 0                       | 1                | 0       | 1                 | 0                   | 1                | 0                                  | 0                           | 0                | 1                        | 2                          | 0                            | 0                    | 0                                   | 0   | 77                                  | 0                    | 0      | 2          | 1       | 0       |               |





**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN QUÝ II NĂM 2020**  
(số liệu tính từ ngày 13/3/2020 đến 12/6/2020)

| Đơn vị         | Tiếp thường xuyên |       |         |               |                 |       |         |    | Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo |       |               |         |                 |    |               |  | Nội dung tiếp công dân (số vụ việc) |                 |                 |                  |                          |                     |                  |            |                           |                      | Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc) |  |                      |    |    | Ghi chú |
|----------------|-------------------|-------|---------|---------------|-----------------|-------|---------|----|---------------------------------------|-------|---------------|---------|-----------------|----|---------------|--|-------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------------|---------------------|------------------|------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|--|----------------------|----|----|---------|
|                | Lượt              | Người | Vụ việc |               | Đoàn đông người |       |         |    | Lượt                                  | Người | Vụ việc       |         | Đoàn đông người |    |               |  | Khiếu nại                           |                 |                 |                  |                          | Tố cáo              |                  |            | Phản ánh, kiến nghị, khác | Chưa được giải quyết | Đã được giải quyết                |  |                      |    |    |         |
|                |                   |       | Cũ      | Mới phát sinh | Số đoàn         | Người | Vụ việc | Cũ |                                       |       | Mới phát sinh | Số đoàn | Người           | Cũ | Mới phát sinh | Lĩnh vực hành chính                            |                                     |                 |                 | Lĩnh vực tư pháp | Lĩnh vực CT, VH, XH khác | Lĩnh vực hành chính | Lĩnh vực tư pháp | Tham nhũng |                           |                      | Chưa có QĐ giải quyết             | Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng) | Đã có bản án của Tòa |    |    |         |
|                |                   |       |         |               |                 |       |         |    |                                       |       |               |         |                 |    |               | Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa... | Về chính sách                       | Về nhà, tài sản | Về chế độ CC,VC |                  |                          |                     |                  |            |                           |                      |                                   |  |                      |    |    |         |
| MS             | 1                 | 2     | 3       | 4             | 5               | 6     | 7       | 8  | 9                                     | 10    | 11            | 12      | 13              | 14 | 15            | 16   | 17                                  | 18              | 19              | 20               | 21                       | 22                  | 23               | 24         | 25                        | 26                   | 27                                | 28                                       | 29                   | 30 | 31 |         |
| huyện Đắk Song | 34                | 47    | 0       | 34            | 0               | 0     |         | 0  | 2                                     | 7     | 0             | 2       | 1               | 6  | 0             | 1  | 0                                   | 0               | 0               | 0                | 0                        | 0                   |                  | 0          |                           | 34                   | 0                                 | 0  | 0                    | 0  |    |         |
| Tổng           | 34                | 47    | 0       | 34            | 0               | 0     | 0       | 0  | 2                                     | 7     | 0             | 2       | 1               | 6  | 0             | 1  | 0                                   | 0               | 0               | 0                | 0                        | 0                   | 0                | 0          | 0                         | 34                   | 0                                 | 0  | 0                    | 0  |    |         |