

Số: 74/BC-UBND

Đắk Hòa, ngày 11 tháng 4 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2019**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT- TTCp, ngày 10/6/2013 của Thanh tra chính phủ về quy định chế độ công tác Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; công văn số 4393/UBND- TTr, ngày 02/11/2017 về việc gửi báo cáo kết quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Ủy ban nhân dân xã Đắk Hòa báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2019 cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

\* Tổng số lượt được tiếp:

Tổng số người được tiếp là 0 lượt, 0 lượt người tham dự

\* Tiếp thường xuyên:

Tổng lượt tiếp là: 0 lượt với 0 lượt người tham dự

\* Tiếp định kỳ và đột xuất

Tổng số lượt tiếp: 0 lượt với 0 lượt người tham dự

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

**a. Tiếp nhận**

- Số đơn tiếp nhận trong tháng 02 đơn

- Đơn chưa xử lý kỳ trước chuyển sang; 0

**b. Phân loại đơn:**

\* Theo loại đơn:

- Khiếu nại, tố cáo: 01 đơn

- Kiến nghị, phản ánh: 01 đơn

- Đơn khác; 0

\* Theo nội dung:

- Lĩnh vực hành chính: 0 đơn

- Lĩnh vực tư pháp: 0 đơn

- Lĩnh vực khác : 02 đơn

**c. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh :**

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 02 đơn

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Số vụ việc được giải quyết: 0 vụ việc

- Số vụ việc đang giải quyết : 02 vụ việc

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại tố cáo:

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành : 0 văn bản

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo được sửa đổi, bổ sung: 0 văn bản

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức : 0 lớp; tổng số người tham gia : 0 người

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. Đánh giá

*a. Nguyên nhân dẫn tới tình trạng khiếu nại, tố cáo:*

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do việc tranh chấp giữa các hộ gia đình với nhau về vấn đề đất đai.

b.Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Được sự quan tâm chỉ đạo của cấp cấp ủy đảng, chính quyền trong việc vận động, tuyên truyền nên trong tháng không xảy ra vụ việc nào về khiếu nại, tố cáo của người dân.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương vẫn chưa thực sự chủ động, tích cực; việc giải quyết còn mang tính sự vụ, công tác quản lý Nhà nước dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế; chưa chặt chẽ; công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo còn nhiều sai sót về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết.

- Vai trò của các đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp chưa cao.

2. Dự báo:

Tuy trong tháng không có vụ việc khiếu nại, tố cáo nào xảy ra nhưng các các đồng chí lãnh đạo cũng như các bộ phận chuyên môn cần chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo có thể xảy ra trong tháng tiếp theo. Cần tập trung xử lý kịp thời các vụ việc tránh tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp...

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ CÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THÁNG 5 NĂM 2019:**

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng Tiếp công dân của xã để tiếp nhận



đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Chỉ đạo giải quyết kịp thời đúng pháp luật đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, kết quả giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích cho công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư.

3. Tổ chức xin thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính quá hạn (nếu có).

4. Khi công dân khiếu kiện vượt cấp, đồng người cần tập trung chỉ đạo xử lý kịp thời, báo cáo UBND huyện, các phòng ban chuyên môn huyện xin ý kiến chỉ đạo và giúp đỡ nhằm ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn./.

**Nơi nhận:**

- HĐND, UBND huyện;
- Thanh tra huyện ( B/c);
- CT, Các PCT UBND xã;
- Ban tiếp công dân xã;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Ngọc Công**