

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk Song tháng 3/2021

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THANH TRA, CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác Thanh tra:

+ Kết luận Thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách; việc thu - chi các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh tại trường THCS Nguyễn Tất Thành, thị trấn Đức An;

+ Kết luận Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại UBND xã Nam Bình.

2. Công tác tiếp công dân:

Trong tháng 3 năm 2021:

- Tại UBND các xã, thị trấn đã tiến hành tiếp: 08 lượt/08 người
- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 13 lượt với 17 người đến khiếu nại, tố cáo. Trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 11 lượt với 15 người;

+ Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 02 lượt với 02 người

Nội dung chủ yếu là kiến nghị việc giải quyết việc thi công công thoát nước đường Quốc lộ 14, kiến nghị việc đền bù giải phóng mặt bằng và tranh chấp đất đai

Căn cứ vào nội dung các vụ việc, Chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

a. Tiếp nhận: Trong tháng 3 năm 2021:

- UBND các xã, thị trấn tiếp nhận 10 đơn/ 10 vụ việc (06 đơn/06 vụ tranh chấp, 04 đơn/ 04 vụ kiến nghị).

- UBND huyện đã tiếp nhận 07 đơn với 07 vụ việc gồm: 05 đơn/ 05 vụ kiến nghị, 01 đơn/ 01 vụ tố cáo, 01 đơn/ 01 vụ tranh chấp.

b. Nội dung đơn gồm: Nội dung chủ yếu kiến nghị giải quyết việc đền bù giải phóng mặt bằng, việc cưỡng chế tài sản và tranh chấp đất đai.

c. Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

Căn cứ vào nội dung đơn, đã chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện trực tiếp chuyển đơn, tham mưu UBND huyện chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

* Công tác giải quyết đơn khiếu nại: không phát sinh

* Công tác giải quyết đơn tố cáo: 01 đơn/01 vụ

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: không

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: không

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 01 đơn/ 01 vụ

+ Ủy ban kiểm tra huyện ủy đang giải quyết: Đoàn Thị Hiên

* Công tác giải quyết đơn kiến nghị: 05 đơn/ 05 vụ

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 03 đơn/ 03 vụ, đã giải quyết:

+ Thanh tra huyện đã tham mưu giải quyết: Nguyễn Thanh Nga, Các hộ dân thôn Đắc Kual 3, xã Đắc N'Drung, Nguyễn Thị Thu

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: không

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 02 đơn/ 02 vụ

+ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện: Trần Thị Toan

+ Công ty TNHH MTV Đắc N'Tao: Vũ Đình Hạnh

* Công tác giải quyết đơn phản ánh: không phát sinh

* Công tác giải quyết đơn tranh chấp: 01 đơn/01 vụ

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: không

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 01 đơn/ 01

vụ

+ UBND xã Thuận Hà: Hoàng Văn Chấn

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: không

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 01 đơn vị (UBND xã Nam Bình)

- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

b. Kết quả thanh tra, kiểm tra:

- Ủy ban nhân dân xã Nam Bình có bố trí phòng tiếp công dân và trang bị trang thiết bị đảm bảo cho việc tiếp công dân theo quy định tại Điều 19, Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Có phân công công chức Văn phòng – Thống kê thường trực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân; có ban hành nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã.

- Có phân công Lãnh đạo tiếp công dân, tiếp định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần; có xếp lịch tiếp dân, niêm yết lịch tiếp dân theo quy định.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng theo quy định tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

Tuy nhiên bên cạnh những mặt làm được, Ủy ban nhân dân xã Nam Bình vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần chấn chỉnh, khắc phục như sau:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nam Bình có tổ chức tiếp công dân nhưng số ngày tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân chưa đảm bảo theo quy định tại điểm d, khoản 2, Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

- Một số vụ việc UBND xã không ban hành thông báo thụ lý đơn và Thông báo hòa giải thành, quyết định đình chỉ giải quyết vụ việc khi công dân có đơn xin rút nội dung khiếu kiện là thực hiện chưa đúng theo quy định của Luật Khiếu nại và các quy định khác có liên quan.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn mang tính hình thức; việc phối hợp xử lý khiếu kiện chưa chặt chẽ; còn sai sót về trình tự, thủ tục giải quyết.

- Chưa phát huy vai trò của các đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn; chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế. Mặt khác sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong triển khai còn thiếu đồng bộ, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp không cao.

6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người có tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

3. Những hạn chế, yếu kém trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân hạn chế, yếu kém

- Vai trò của các cấp chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế. Mặt khác sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong triển khai còn thiếu đồng bộ, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp không cao.

4. Một số vướng mắc hiện nay

- Việc xử lý các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, làm mất trật tự công cộng và tố cáo sai chưa được xử lý nghiêm minh. Nguyên nhân do pháp luật chưa có chế tài quy định cụ thể để xử lý vấn đề này.

III. Một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 4/2021:

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện;

- Chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai các đoàn thanh tra kinh tế - xã hội đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt;

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện còn tồn đọng và mới phát sinh;

- Chỉ đạo UBND các xã và thị trấn Đức An thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân phối hợp các phòng, ban trực thuộc tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Triển khai các công tác khác.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;
- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;
- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Quá trình thanh tra, kiểm tra cần phối hợp với Ủy ban kiểm tra để xem xét trách nhiệm những nơi làm không đúng.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 3/2021 và nhiệm vụ công tác tháng 4/2021, UBND huyện Đắk Song báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông biết để có ý kiến chỉ đạo. /s/

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Đắk Nông;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Quốc Tuấn