ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TRƯỜNG XUÂN

Số:236/BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Trường Xuân, ngày 10 tháng 8 năm 2019

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2019 (Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 9/9/2019)

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- 1. Công tác tiếp công dân
- a) Kết quả tiếp công dân thường xuyên 23 lượt với 23 người; số vụ việc đông người: 0.
- b) Nội dung tiếp công dân: 22 vụ việc đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai. 01 vụ việc khiếu nại liên quan đến đất đai.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 03 vụ việc, đã được giải quyết: 20 vụ việc.
 - 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo
- a) Tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 23 đơn thư, phản ánh, khiến nghị. Số đơn kỳ trước chuyển qua: 0 đơn thư.
 - b) Phân loại đơn:
 - Theo loại đơn: 01 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 22 đơn kiến nghị, phản ánh.
- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 23 đơn, lĩnh vực dân sự 0 đơn. Theo thẩm quyền: 23 đơn thuộc thẩm quyền, 0 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: 03 đơn đang được giải quyết; 20 đơn đã được giải quyết.
 - 3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền
 - a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:
- Tổng số: 01 đơn khiếu nại; 01 vụ việc thuộc thẩm quyền; 01 vụ việc đã giải quyết (thông qua giải quyết bằng quyết định hành chính).
- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: 0, số vụ việc khiếu nại sai: 01, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0.
- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật 01 quyết định đã thực hiện xong.
 - b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 0 đơn tố cáo; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 số vụ việc đã giải quyết.
- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng 0, số vụ việc tố cáo sai: 0, số vụ việc tố cáo đúng một phần 0.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 05/9/2016 của UBND xã Trường Xuân về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; kế hoạch tuyên truyền luật kiếu nại, tố cáo; Thông Báo số 11, ngày 09/01/2019 về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã năm 2019.
- Số tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức lồng ghép tại các hội nghị tại UBND xã và các thôn, bon tổng số: 500 người tham gia.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng phản ánh, kiến nghị.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

b) Đánh giá

- Thuận lợi:

Được sự chỉ đạo, điều hành sâu sát của Thường trực Đảng ủy, HĐND xã và sự lãnh đạo của Ủy ban nhân dân xã mà kết quả giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền trong thời gian quan đã đạt được kết quả đáng khích lệ, đã giải quyết toàn bộ vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài qua các năm, trong tháng chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện trên địa bàn xã.

Cán bô, công chức, các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết phane ánh, kiến nghị đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân.

- Khó khăn: Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó thôn, còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn thì hầu như rất ít có sự tham gia của quần chúng nhân dân trên địa bàn xã. Chính vì thế sự nhận thức của quần chúng nhân dân về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện còn hạn chế dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn diễn ra trên địa bàn xã.

2. Dự báo

Tình tình đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có xu hướng tăng chủ yếu là liên quan đến lĩnh vực đất đai, do giá cả đất đai trên địa bàn ngày một tăng cao và tình hình chuyển nhượng QSDĐ của nhân dân số lượng nhiều nên sẽ dẫn đến xảy ra tranh chấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THÁNG TIẾP THEO:

- Cần tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên cấp trên.
- Tiếp tục rà soát thực hiện trong việc theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn đối với các vụ việc còn lại.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của thôn, bon trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.
- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ban ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.
- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật; Triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham những.

IV. KIẾN NGHI VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị có cấp thẩm quyền tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo,

phản ánh, khiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác giải quyết đơn thư, Khiếu nại, Luật Tố cáo 9 tháng đầu năm 2019 của UBND xã Trường Xuân.

Nơi nhân:

- Thanh tra huyện(b/c);

- ĐU-HĐND-UBND(b/c);

- Luu: VP.

T.M ỦY BAN NHÂN DÂN

H.DZHÓ CHỦ TỊCH

Nauven Nhat Trinh

aulalio

UY BAN NHÂN DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

XÃ TRƯỜNG XUÂN

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

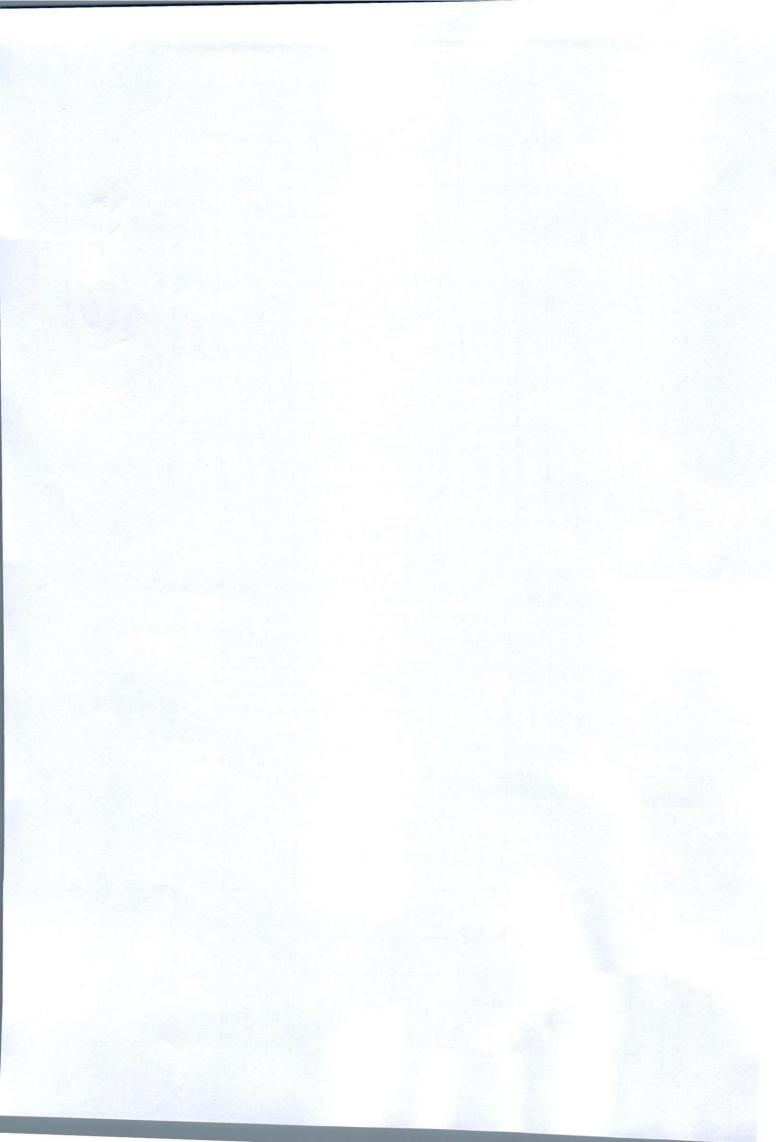
(Số liệu tính từ ngày 01/01/2019 đến ngày 09/9/2019)

			Ghi chú	31	
Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)	giai		Đã có bản án của Tòa	30	0
	Đã được giải quyết		Chu a Chu Bā có có giải kết KQ bản quyế quả giải án t giải án t giải quyết của t t	29	0
os) u	Đŝ		Chu a Chu a tược a có giải kết quyế quả t giải t quyế	28	
Kếr			Chư a được giải quyế t	27	0 0
			hàr nh iểr liếr hác hác	14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	0
Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)	0		tranh chấp, dôi Về chế vực CT, vực vực Tham ng từ phát đấtcũ, chính tài CC, pháp XH chính pháp bù, giải tòa	25	0
số vụ	Tố cáo		Lĩnh vực tư pháp	24	0
ân (s			Cřính vực hình thính	23	0
ng d			CT, VH, VH, Vhác bhác	22	0 0 0 0 0 0 0 0
p cô			Linh vực tư tư hháp	21	0
g tiế	nại	inh	vè I ché đô CC, P	20	0
dung	Khiếu nại	nh ch	Về nhà, tài sản	61	0
Nội	Х	ực hà	Về chính sách	18	0
		Vụ việc Lĩnh vực hành chính	Về tranh chấp, đời đấtcũ, đền bù, giải tòa	17	
Ia.	Đoàn đông người	việc	Mới phát sinh	16	0 0 0
it ci		ν̈́	Cũ	15	0
Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo			si Số h đoàn Người h	14	0
वे पे वे			Số	13	0
kỳ và đột Lãnh đạo	Vụ việc		Mới Cũ phát sinh	11 12	0
f -	n' >		Cũ	=	0
ép d	Lượt Người			10	0
E	Cuột				_
	:5	iệc		6 8	0
	ngu s	Vụ việc	Cũ ph sin h	7	0 0 0
Tiếp thường xuyên	Đoàn đông người		Cũ phát đoàn Người Cinh	9	0
x Su		Số		S	0
hườ	Vụ việc	Mới phát sinh		4	0
êp t	ήΛ	Cũ		c	0
Ţ		2	0		
	Lượt Người				0
			vi vi	MS	Tổn 0

Trường Xuân, ngày 10 tháng 9 năm 2019 TM. ỦY BANINHÂN DÂN

TM. UY BANKNHAN DAN

Nguyễn Mại Krinh



ỦY BAN NHÂN DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

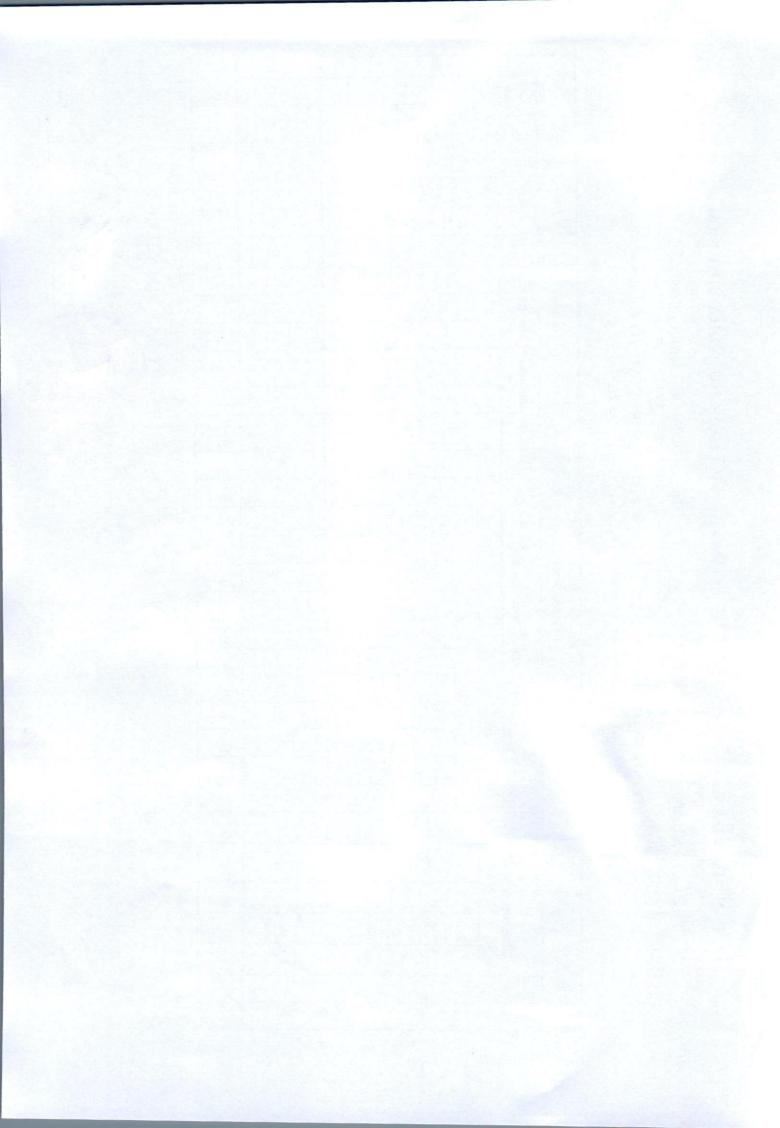
XÃ TRƯỜNG XUÂN

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TÔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ, KHIỀU NẠI, TỐ CÁO (Số liệu tính từ ngày 01/01/2019 đến ngày 09/9/2019)

			-	S N	32]
nại,	Đơn thuộc thẩm quyền			Tổ	31	0
ı Khiéu			Khiếu Tổ nại cáo		30	01
Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tổ cáo	Số			văn đôn dôc việc giải quyết	59	0
lua xi		Sô	don	28	0	
Kết			Số	văn ên co ban quan hướ có ng thẩm dẫn quyề	27	0
	Don	knac (kiến	26			
		Khac (kiến nghị,		Đả được giải quyế t t nhiề u lần	25	0 01 0 0
	Theo trình tự giải quyết		Đã được giải quyể t lần đầu đầu		24	01
			Chu Đã phản văn chuy dược giải được giải đuyể tầu hiệ) dan dẫn quyế tầu hiệ) dan dẫn quyề t lần hiệ) an quyề có t đầu u lần		23	0
	Theo thẩm quyền giải quyết		Của Của Chư Đã Bhàn các cơ cơ có Cưa a được giải đơn hình tư quan giải quyế t lần hìc sực các các các các các các các các các c		22	0
, (u	eo thẩm qu giải quyết		3	co quan tr pháp các cáp	21	0
	Theo t		Của Của các cơ quan hành tư chính pháp các các các các		20	01
(số đo				Lĩnh vực khác	19	0 0 01
cáo (Tổ cáo		Về Đản g	18	0
Phân loại đơn khiểu nại, tổ cáo (số đơn)				nh rc Về Tổn hành tư nhữn g áp hành tư nhữn g áp hành tư nhữn g	17	
				Lĩnh vực tư pháp	91	0 0 0
				Lĩnh vực hành chín h	15	0
	Theo nội dung			Tổn	14= 15+1 6+ 17+1 8+19	0
Phâ	o nội			Về Đảng	13	0
	The			Lĩnh vực tư pháp	12	0
		nại	inh	Lînh vực CT, VH, XH	=	0
		Khiếu nại	Lĩnh vực hành chính	Vè chín h sách , chế độ CC,	10	
		Х	rc hà	Về nhà, tài	6	01 0 0
			inh v	Liêr quar đến đất đại	∞	
				Tổn g	7= 8+9 + 110+ 111	0
Tiếp nhận	Đơm điều Kiện xử lý				9	0
	Don tiếp Đơn kỳ nhân trong trước chuyển	sang		Bom có một nhiều người đứng tên tên tên Đơn điều ch người đứng tên tên Đơn điều ch người đứng tên tên Đơn điều ch người đứng tên tên Đơn điều chi người đứng tên tên Liên họ chín Lĩnh họ vực họ vực tư trai chế VH, pháp tại chế VH, pháp tại sản độ XH	'n	0
	Bor trước (sa		Don có nhiều người đứmg tên	4	0
	Đơn tiếp hân trong)	Tồn Đơn Đơn đơn nhiều mộ t người đứng đứng tên		8	0
	Đơn nhân	Kỳ	Don có nhiều người đưng tên		2	0
			Tổn 3 số đơn đơn		1= MS 2+3 +4+ 5	0
			Pom		MS	Tổ 0

Trường Xuân, ngày 10 tháng 9 năm 2019 TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



ỦY BAN NHÂN DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

XÂ TRƯỜNG XUÂN

Độc lập – Tự do – Hạnhphúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ, PHẢN ÁNH, KIÊN NGHỊ (Số liệu tính từ ngày 01/01/2019 đến ngày 09/9/2019)

	Chưa được giải quyết	03
uyết	Chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyểt	0
Kết quả giải quyết	Rút đơn	03
Kê	Hòa giải không thành	15
	Hòa giải thành	01
quyết	Lĩnh vực khác	0
Nội dung giải quyết	Lĩnh vực dân sự	0
Nội d	Lînh vực đất đai	22
Thuộc	22	
gửi đơn trong kỳ	Đơn nhiều người	0
Đối tượng gửi đơn phát sinh trong kỳ	Đơn một người	22
g sộ	Kỳ trước chuyển qua	0
Tổng số	Nhận trong kỳ	22

Trường Xuân, ngày 10 tháng 9 năm 2019

TM. ŮY BANNHÂN DÂN KT. CHU TỊCH Nguyễn Mhát Binh

