

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư;  
giải quyết khiếu nại, tố cáo xã Năm N'Jang tháng 11 năm 2019**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

- a) Kết quả tiếp công dân tiếp thường xuyên 02 lượt với 02 người; số vụ việc đông người: 00;
- b) Nội dung tiếp công dân : 01 vụ việc đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai; 00 đơn khiếu nại; 00 đơn tố cáo; 01 vụ việc khác;
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 00 vụ việc, đã được giải quyết: 02 vụ việc; Rút đơn: 0 vụ việc.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) **Tiếp nhận:** Trong tháng 11 năm 2019, trên địa bàn xã đã tiếp nhận 00 đơn với 0 vụ việc gồm: 00 đơn/ 00 vụ khiếu nại; 0 đơn/ 00 vụ tố cáo, 0 đơn/ 0 vụ kiến nghị, phản ánh.

- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 0 đơn, lĩnh vực dân sự 00 đơn, lĩnh vực khác 00 đơn. Theo thẩm quyền: 0 đơn thuộc thẩm quyền, 00 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: 0 đơn đang được giải quyết; 00 đơn đã được giải quyết.

b) **Nội dung đơn gồm :** Nội dung chủ yếu là kiến nghị, phản ánh về hành vi lấn chiếm, tranh chấp ranh giới đất đai;

#### **c) Công tác xử lý khiếu nại, tố cáo nhận được:**

- **Đơn khiếu nại: không phát sinh**
- **Đơn tố cáo: 0 đơn/ 0 vụ việc, gồm:**
  - + Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 0 đơn/ 0 vụ;
  - + Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: Không;
  - + Đơn không đủ điều kiện thụ lý: Không
- **Đơn kiến nghị: 0 đơn/ 0 vụ việc, gồm**
  - + Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 0 đơn/ 0 vụ;
  - + Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: Không;
- **Đơn phản ánh: không phát sinh**
- **Đơn tranh chấp: không phát sinh**

### **3. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**



**a) Công tác giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: Không phát sinh.

**b) Công tác giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 0 đơn/ 0 vụ

**c. Công tác giải quyết đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền:**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: Không phát sinh.

**d. Công tác giải quyết đơn tranh chấp thuộc thẩm quyền:** không phát sinh

**e. Công tác giải quyết đơn phản ánh thuộc thẩm quyền:** không phát sinh

**4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Quyết định số: 622/QĐ-UBND ngày 29 tháng 09 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Năm N'Jang về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; Kế hoạch số 07/KH –UBND ngày 25/01/2019 tuyên truyền luật khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 18/1/2018 về việc kiện toàn tuyên truyền viên pháp luật; Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 3/4/2018 về thành lập hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai; Quyết định về việc công nhận chức danh hòa giải viên tổ hòa giải của 15/15 thôn bản...

- Việc tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức như tuyên truyền miệng, trên loa phát thanh, được tuyên truyền lồng ghép tại các hội nghị tại UBND xã và các thôn, tuyên truyền thông qua phát tờ rơi...

**II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Đánh giá**

**a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người cố tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

**b) Thuận lợi:** Nhờ sự chỉ đạo, điều hành sâu sát của Đảng bộ và Ủy ban nhân dân xã mà kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền trong thời gian qua đã đạt được kết quả đáng khích lệ, đã giải quyết toàn bộ vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn



động, kéo dài qua nhiều năm, trong những năm qua cũng chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện trên địa bàn xã.

Các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân;

- **Khó khăn:** Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó thôn, còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn thì hầu như rất ít sự tham gia của quần chúng nhân dân trên địa bàn xã. Chính vì thế sự nhận thức của quần chúng nhân dân về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện còn hạn chế dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn diễn ra trên địa bàn xã..

## **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có xu hướng tăng.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho các cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2019 và nhiệm vụ công tác tháng 12 năm /2019, UBND xã Nâm N'Jang báo cáo Thanh tra huyện được biết./

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**PHÓ CHỦ TỊCH**  
**Phạm Quang Nam**