

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 37BC-UBND

Trường Xuân, ngày 11 tháng 12 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
năm 2020 (Từ ngày 11/12/2019 đến ngày 10/12/2020)**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân thường xuyên 20 lượt với 20 người; số vụ việc đông người: 0.

b) Nội dung tiếp công dân: 20 vụ việc đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 02 vụ việc, đã được giải quyết: 18 vụ việc.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 20 đơn thư, phản ánh, kiến nghị. Số đơn kỳ trước chuyển qua: 01 đơn thư.

Đơn Thanh tra huyện chuyển 09 đơn.

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn: 0 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 29 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai 26 đơn, lĩnh vực dân sự 02 đơn, lĩnh vực khác 01 đơn. Theo thẩm quyền: 20 đơn thuộc thẩm quyền, 0 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: 03 đơn đang được giải quyết; 27 đơn đã được giải quyết.

#### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

##### **a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số: 0 đơn khiếu nại; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 vụ việc đã giải quyết.

- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: 0, số vụ việc khiếu nại sai: 0, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật 0 quyết định đã thực hiện xong.

##### **b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:**



- Tổng số: 01 đơn tố cáo; 01 vụ việc thuộc thẩm quyền; 01 vụ việc đang giải quyết.

- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng 0, số vụ việc tố cáo sai: 0, số vụ việc tố cáo đúng một phần 0.

#### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 05/9/2016 của UBND xã Trường Xuân về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; Thông Báo số 02/TB-UBND, ngày 10/01/2020 về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã năm 2020.

- Số tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo: trong năm UBND xã tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp thôn, bon được 02 lượt với 150 người tham gia.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG NĂM TỚI:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của thôn, bon trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ban ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật; Triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Trên đây là báo cáo về công tác giải quyết đơn thư, Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2020 của UBND xã Trường Xuân.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- ĐU-HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN**



*Ước*  
**CHỦ TỊCH**  
*Đinh Lạc Lương*



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Biểu số 2a

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**  
(Số liệu tính từ ngày 11/12/2019 đến ngày 10/12/2020)

Tiếp thường xuyên										Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo										Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú
Đơn vị													Khuyến nại				Tổ cáo								Đã được giải quyết									
	Vụ việc		Đoàn đồng người		Vụ việc		Đoàn đồng người		Vụ việc		Đoàn đồng người		Vụ việc		Đoàn đồng người		Vụ việc		Đoàn đồng người		Vụ việc		Đoàn đồng người											
	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh	Mới	Số phát sinh										
	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ	Cũ									
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Tổng	21	21	01	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0	0	0	20	03	0	18	0				

Trường Xuân, ngày 10 tháng 12 năm 2020

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**CHỦ TỊCH**  
Phùng Văn Hoàng



100  
100  
100  
100  
100



100  
100  
100  
100  
100



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**  
(Số liệu tính từ ngày 11/12/2019 đến ngày 10/12/2020)

Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																				Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết		Theo trình tự giải quyết		Đơn khác (kiến nghị, phân công, phân xử, hướng dẫn)	Số đơn chuyển có quan tâm	Số công văn đôn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền		Ghi chú																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Khiếu nại					Tố cáo					Của cơ quan hành chính các cấp		Của cơ quan tư pháp các cấp		Chưa được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết lần đầu	Đơn thuộc thẩm quyền																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Về hành chính					Về lĩnh vực tư pháp					Về lĩnh vực hành chính		Về lĩnh vực hành chính				Về lĩnh vực hành chính		Đơn thuộc thẩm quyền																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Liên quan đến đất đai					Về chính sách CT, VH, pháp					Về lĩnh vực hành chính		Về lĩnh vực hành chính				Về lĩnh vực hành chính		Đơn thuộc thẩm quyền																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

Trường Xuân, ngày 10 tháng 12 năm 2020  
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH  
Đinh Khoa Hoàng



10



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ  
ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱՎԱԿԱՆ  
ԴԵՊԱՐՏԱՄԵՆ





**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**  
(Số liệu tính từ ngày 11/12/2019 đến ngày 10/12/2020)

Tổng số		Đối tượng gửi đơn phát sinh trong kỳ		Thuộc thẩm quyền giải quyết	Nội dung giải quyết			Kết quả giải quyết				
Nhận trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua	Đơn một người	Đơn nhiều người		Lĩnh vực đất đai	Lĩnh vực dân sự	Lĩnh vực khác	Hòa giải thành	Hòa giải không thành	Rút đơn	Chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết	Chưa được giải quyết
28	01	29	0	29	26	02	01	04	14	08	0	02

Trường Xuân, ngày 10 tháng 12 năm 2020  
**T.M. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**CHỦ TỊCH**  
*Đinh Văn Cường*



LA CHONG TV



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ  
ԿՐԹԱՆՈՒՅՑՈՒԹՅԱՆ ՄԻՆԻՍՏԵՐՈՒԹՅՈՒՆ