

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk Song năm 2020

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Trong năm 2020,

UBND các xã, thị trấn đã tiến hành tiếp 120 lượt với 122 người đến khiếu nại, tố cáo.

Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 155 lượt với 187 người đến khiếu nại, tố cáo (tăng 19% so với cùng kỳ năm trước). Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 150 lượt với 171 người;
- Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 05 lượt với 16 người;

Nội dung chủ yếu là tố cáo hành vi lấn chiếm rừng thông cảnh quan Quốc lộ 14, kiến nghị về việc đền bù giải phóng mặt bằng liên quan đến công trình Đường Vành đai phía đông huyện, việc giữ lại lều quán rừng Cảnh quan Quốc lộ 14, việc thi công công thoát nước đường Quốc lộ 14 ảnh hưởng đến đất đai và tài sản của người dân và tranh chấp đất đai

Căn cứ vào nội dung các vụ việc, Chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

a. Tiếp nhận: Trong năm 2020,

UBND xã, thị trấn đã tiếp nhận 154 đơn/152 vụ việc (02 đơn/02 vụ khiếu nại; 152 đơn/150 vụ kiến nghị, tranh chấp).

UBND huyện đã tiếp nhận 288 đơn với 249 vụ việc (tăng 26% so với cùng kỳ năm trước) gồm: 10 đơn/ 09 vụ khiếu nại, 14 đơn/ 09 vụ tố cáo, 234 đơn/ 209 vụ kiến nghị, 22 đơn/ 15 vụ phản ánh và 08 đơn/ 07 vụ tranh chấp.

b. Nội dung đơn gồm: Nội dung chủ yếu là khiếu nại quyết định hành chính, tố cáo hành vi lấn chiếm rừng thông cảnh quan Quốc lộ 14, việc thi công công thoát nước đường Quốc lộ 14 ảnh hưởng đến đất đai, kiến nghị việc đền bù giải phóng mặt bằng đường vành đai phía đông huyện và tranh chấp đất đai.

c. Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

Căn cứ vào nội dung đơn, đã chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện trực tiếp chuyển đơn, tham mưu UBND huyện chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

*** Đơn khiếu nại: 10 đơn/ 09 vụ, đã giải quyết xong gồm:**

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: 03 đơn/ 02 vụ, đã giải quyết xong.

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 02 đơn/ 02 vụ, đã giải quyết xong.

+ UBND xã Đắc Mol: Nguyễn Xuân Thanh

+ UBND thị trấn Đức An: Hà Văn Bài

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 05 đơn/ 05 vụ

*** Đơn tố cáo: 14 đơn/ 09 vụ việc, đã giải quyết xong 08 vụ, đang giải quyết 01 vụ gồm:**

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện: Không.

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: không.

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 11 đơn/ 06 vụ do Công an huyện, Chi cục thi hành án dân sự huyện, Ủy ban kiểm tra huyện ủy xem xét giải quyết;

- Đơn không đủ điều kiện giải quyết: 02 đơn/ 02 vụ, do người viết đơn không ký tên, địa chỉ không rõ ràng.

*** Đơn kiến nghị: 234 đơn/ 209 vụ việc, đã giải quyết xong 195 vụ, đang giải quyết 17 vụ, gồm**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 110 đơn/ 93 vụ, đã giải quyết xong 80 vụ, đang giải quyết 13 vụ;

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 60 đơn/ 56 vụ, đã giải quyết xong 55 vụ, đang giải quyết 01 vụ;

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 63 đơn/ 61 vụ, đã giải quyết xong 48 vụ, đang giải quyết 03 vụ;

*** Đơn phản ánh: 22 đơn/15 vụ việc, đã giải quyết xong 14 vụ, đang giải quyết 01 vụ, gồm**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 14 đơn/08 vụ, đã giải quyết xong;

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 06 đơn/05 vụ, đã giải quyết xong 04 vụ, đang giải quyết 01 vụ;

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 02 đơn/ 02 vụ, đang giải quyết;

*** Đơn tranh chấp: 08 đơn/ 07 vụ việc, đã giải quyết xong 04 vụ, đang giải quyết 03 vụ gồm.**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: không;

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 07 đơn/ 06 vụ, đã giải quyết xong 03 vụ, đang giải quyết 03 vụ;

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 01 đơn/ 01 vụ, Thanh tra huyện đã hướng dẫn công dân viết đơn gửi đến Tòa án nhân dân huyện để được giải quyết theo quy định.

3. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

a. Công tác giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 03 đơn/ 02 vụ, đã giải quyết xong: Nguyễn Xuân Thanh, kết quả khiếu nại sai.

b. Công tác giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: Không phát sinh.

c. Công tác giải quyết đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền: 110 đơn/ 93 vụ, đã giải quyết xong 80 vụ, đang giải quyết 13 vụ;

d. Công tác giải quyết đơn tranh chấp thuộc thẩm quyền: không phát sinh.

e. Công tác giải quyết đơn phản ánh thuộc thẩm quyền: 14 đơn/08 vụ, đã giải quyết xong;

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 01 đơn vị (UBND xã Trường Xuân)

- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

b. Kết quả thanh tra, kiểm tra:

- Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra:

- Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra:

+ UBND xã không lập sổ tiếp công dân để công dân được tiếp ký tên xác nhận là thực hiện không đúng quy định tại Điều 16 Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân.

+ Việc tiếp công dân của Chủ tịch xã thực hiện chưa đúng với quy định của Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

+ Một số vụ việc UBND xã không ban hành thông báo thụ lý đơn và Thông báo hòa giải thành, quyết định đình chỉ giải quyết vụ việc khi công dân có đơn xin rút nội dung khiếu kiện là thực hiện không đúng theo quy định của Luật Khiếu nại và các quy định khác có liên quan.

+ UBND xã chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm về công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo là thực hiện không đúng quy định của Luật

Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 01/4/2014 của UBND huyện Đắk Song

- Kiến nghị: kiểm điểm rút kinh nghiệm.

- Kết quả thực hiện các kiến nghị:

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người có tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

3. Những hạn chế, yếu kém trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân hạn chế, yếu kém

- Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

4. Một số vướng mắc hiện nay

- Trong thực tế, có nhiều vụ khiếu nại đã được Chủ tịch UBND tỉnh đã giải quyết lần hai có hiệu lực pháp luật, nhưng công dân vẫn có đơn tiếp tục khiếu nại đến cơ quan Nhà nước ở Trung ương, địa phương và cơ quan báo chí

- Việc xử lý các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, làm mất trật tự công cộng và tố cáo sai chưa được xử lý nghiêm minh. Nguyên nhân do pháp luật chưa có chế tài quy định cụ thể để xử lý vấn đề này.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2021:

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Sử dụng thường xuyên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng.

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14/12/2016 của Huyện ủy Đăk Song về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện;

- Chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai các đoàn thanh tra kinh tế - xã hội đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt;

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện còn tồn đọng và mới phát sinh;

- Chỉ đạo UBND các xã và thị trấn Đức An thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân phối hợp các phòng, ban trực thuộc tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Triển khai các công tác khác.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Quá trình thanh tra, kiểm tra cần phối hợp với Ủy ban kiểm tra để xem xét trách nhiệm những nơi làm không đúng.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và nhiệm vụ công tác năm 2021, UBND huyện Đăk Song báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đăk Nông biết để có ý kiến chỉ đạo. /

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Đăk Nông;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Ngọc Thân

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK SONG

Biểu số 2a

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN NĂM 2020



Đơn vị	Tiếp thường xuyên										Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo										Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đồng người		Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đồng người		Khuyến nại				Tổ cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết														
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp			Tham nhũng														
													Vụ việc	Vụ việc	Về tranh chấp, đòi đất đai, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách							Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC												
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
huyện Đắk Song	155	187	0	155	3	5		3	5	16	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155	0	0	0	0	0						
Tổng	155	187	0	155	3	5		3	5	16	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	155	0	0	0	0	0						

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK SONG**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

NĂM 2020

Biểu số 2b

Tiếp nhận				Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																												Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo							Ghi chú
Đơn vị đơn	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỷ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Khuyến nại										Tố cáo							Theo thẩm quyền giải quyết				Theo trình tự giải quyết			Đơn khác (khác nghị, phân ánh, đơn danh)	Số văn bản chuyên ban hướng có thẩm quyền	Số đơn chuyên văn đơn cơ quan độc việc quyết	Số công việc giải quyết	Khuyến nại	Tố cáo			
		Đơn có nhiều người đưng tên	Đơn có một người đưng tên	Đơn có nhiều người đưng tên	Đơn có một người đưng tên		Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhưng	Đang	Lĩnh vực khác	Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần															
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH, XH khác																													
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32							
huyện Đắk Song	288	1	287			288	2	0	0	2	0	0		9	0	0	0	1	8	8	0	1	0	0	0	279	0	0	0	2	0								
Tổng cộng	288	1	287			288	2	0	0	2	0	0		9	0	0	0	1	8	8	0	1	0	0	0	279	0	0	0	2	0								