

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK SONG**

Số: 663 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Song, ngày 17 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk Song năm 2021

I. CÔNG TÁC THANH TRA

1. Thanh tra theo kế hoạch:

a. Kỳ trước chuyển sang: 0

b. Triển khai trong kỳ:

Kết luận Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại UBND xã Nam Bình (Kết luận số 01/KL-TTr, ngày 18/01/2021 của Thanh tra huyện);

Kết luận Thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách; việc thu - chi các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh tại trường THCS Nguyễn Tất Thành, thị trấn Đức An (Kết luận số 02/KL-TTr, ngày 25/02/2021 của Thanh tra huyện);

Kết luận thanh tra việc thực hiện chính sách của pháp luật, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng; Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; quyết định xử lý về thanh tra giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND xã Đắk N'Dung (Kết luận số 03/KL-TTr, ngày 23/4/2021 của Thanh tra huyện);

Kết luận thanh tra quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo Quyết định số 15/2020/QĐ-TTr, ngày 24/4/2020 của Chính phủ tại UBND xã Trường Xuân (Kết luận số 04/KL-TTr, ngày 30/7/2021 của Thanh tra huyện);

Kết luận thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách; việc thu - chi các khoản phí, lệ phí và huy động đóng góp tại UBND thị trấn Đức An (Kết luận số 05/KL-TTr, ngày 27/9/2021 của Thanh tra huyện);

Thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách; việc thu - chi các khoản phí, lệ phí và huy động đóng góp tại UBND Nâm N'Jang (Quyết định số 05/QĐ-TTr, ngày 01/11/2021).

2. Thanh tra đột xuất:

a. Kỳ trước chuyển sang:

Kết luận thanh tra đột xuất việc quản lý, sử dụng ngân sách Nhà nước cấp tại

Trường tiểu học Nguyễn Bình Khiêm, xã Nam Bình (Kết luận số 03/KL-TTr, ngày 25/12/2020 của UBND huyện Đắk Song).

b. Triển khai trong kỳ:

Thanh tra đột xuất việc chấp hành pháp luật thu, chi tài chính và hoạt động giáo dục tại trường tiểu học Võ Thị Sáu, xã Trường Xuân (Quyết định số 1389/QĐ-UBND, ngày 16/9/2021 của UBND huyện);

3. Kết quả Thanh tra:

- + Số đơn vị được thanh tra: 08;
- + Số đơn vị đã ban hành Kết luận thanh tra: 06
- + Số đơn vị có sai phạm: 02
- Về kinh tế: thu hồi 149.916.000 đồng. Trong đó:
- + Nộp trả ngân sách nhà nước: 149.916.000 đồng;
- Về hành chính: 01.
- Về hình sự: Không.

II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: đã tiến hành tiếp 553 lượt với 558 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 530 vụ (tiếp lần đầu: 515 vụ, tiếp nhiều lần: 15 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn: 01 đoàn, số người: 05 người, tiếp lần đầu: 0 vụ, tiếp nhiều lần: 01 vụ), trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn tiếp 309 lượt với 313 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 309 vụ (tiếp lần đầu: 309 vụ, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0

+ Tiếp thường xuyên: 230 lượt với 233 người;

+ Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ và đột xuất: 79 lượt với 80 người

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 244 lượt với 245 người đến khiếu nại, tố cáo; số vụ việc: 221 vụ (tiếp lần đầu: 206 vụ, tiếp nhiều lần: 15 vụ); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn: 01 đoàn, số người: 05 người, tiếp lần đầu: 0 vụ, tiếp nhiều lần: 01 vụ).

+ Tiếp thường xuyên: 228 lượt với 225 người;

+ Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: 16 lượt với 20 người

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 530 đơn/ 530 vụ

+ Khiếu nại: 01 đơn/01 vụ

- + Tố cáo: 03 đơn/ 03 vụ
- + Phản ánh, kiến nghị: 526 đơn/ 526 vụ
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền: 188 đơn/ 188 vụ việc
- + Không thuộc thẩm quyền: 342 đơn/ 342 vụ việc

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: trên địa bàn huyện tiếp nhận 722 đơn/634 vụ việc, gồm: 05 đơn/ 05 vụ khiếu nại, 09 đơn/ 07 vụ tố cáo, 708 đơn/ 622 vụ kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn đã xử lý: 722 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 722 đơn;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 634 đơn/634 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 05 đơn/ 05 vụ
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 07 đơn/ 07 vụ tố cáo
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 622 đơn/ 622 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 493 đơn/ 493 vụ
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 141 đơn/ 141 vụ
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 vụ

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 296 đơn/ 296 vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 338 đơn/ 338 vụ

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Huyện đã giải quyết 277 vụ việc, đang giải quyết 19 vụ việc, tỷ lệ giải quyết: 89%

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn khiếu nại: 05 đơn/ 05 vụ, đã giải quyết xong 04 vụ, 01 vụ do UBND thị trấn Đức An đang giải quyết.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu: 01 vụ đình chỉ giải quyết khiếu nại do công dân rút đơn, 03 vụ khiếu nại sai.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: đã thực hiện xong kiến nghị

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): 02 đơn/ 02 vụ (UBND xã Đắc N'Drung đang giải quyết)

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết xong 273 vụ việc, đang giải quyết 16 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: khiếu nại kiến nghị liên quan đến việc đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng đường vành đai phía đông huyện, tố cáo hành vi của cán bộ công chức, kiến nghị liên quan đến dự án Điện gió, việc lấn chiếm đất đai của các hộ dân, việc thi công công Quốc lộ 14, thi công công trình đường vành đai phía đông huyện.

2.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

2.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ngày 30/3/2021, UBND huyện ban hành Công văn số 1290/UBND-TTTr, v/v phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Ngày 31/5/2021, Huyện ủy Đắk Song ban hành Báo cáo số 98-BC/HU về sơ kết 07 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Ngày 06/8/2021, UBND huyện ban hành Công văn số 3512/UBND-TTTr v/v thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XII về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác cải cách tư pháp và tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ:

+ Ngày 21/5/2021, UBND huyện ban hành Công văn số 2111/UBND-TTTr v/v triển khai thực hiện Thông tư số 01/2021/TT-TTCTP, ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành thanh tra và công chức làm công tác tiếp công dân.

+ Ngày 21/5/2021, UBND huyện ban hành Công văn số 2112/UBND-TTTr v/v triển khai thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCTP, ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, có hiệu lực thi hành từ ngày 10/5/2021.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc (UBND xã Nam Bình)

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 01 cuộc

- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

- Kết quả thanh tra, kiểm tra:

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nam Bình có tổ chức tiếp công dân nhưng số ngày tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân chưa đảm bảo theo quy định tại điểm d, khoản 2, Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

+ Một số vụ việc UBND xã không ban hành thông báo thụ lý đơn và Thông báo hòa giải thành, quyết định đình chỉ giải quyết vụ việc khi công dân có đơn xin rút nội dung khiếu kiện là thực hiện chưa đúng theo quy định của Luật Khiếu nại và các quy định khác có liên quan.

+ Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn mang tính hình thức; việc phối hợp xử lý khiếu kiện chưa chặt chẽ; còn sai sót về trình tự, thủ tục giải quyết.

+ Chưa phát huy vai trò của các đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn; chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế. Mặt khác sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong triển khai còn thiếu đồng bộ, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp không cao.

+ Kiến nghị: kiểm điểm rút kinh nghiệm.

+ Kết quả thực hiện các kiến nghị: đã thực hiện

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Dưới sự lãnh đạo, điều hành của Ban Thường vụ Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và UBND huyện, các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, lãnh đạo phòng, ban, ngành nhận thức đúng đắn về trách nhiệm và thẩm quyền đã chỉ đạo các cơ quan tham mưu tập trung rà soát giải quyết dứt điểm những vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng và mới phát sinh nên công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua đã bám sát được tình hình thực tiễn về khiếu nại, tố cáo và có sự tập trung, quyết liệt hơn. Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị xử lý nghiêm minh những cán bộ vi phạm, khôi phục được quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân, thu hồi được tiền và tài sản cho nhà nước. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo cũng được chú trọng.

- Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân cơ bản là do vai trò của chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động, còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đạt được hiệu quả cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk Song vẫn diễn ra phức tạp do nhận thức của người dân về thẩm quyền giải quyết đơn thư chưa đúng, dẫn đến việc gửi đơn không đúng thẩm quyền nên tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương thời gian tới vẫn diễn ra nhiều.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị 14-CT/HU, ngày 13/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Sử dụng thường xuyên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, uốn nắn kịp thời những tồn tại nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Quá trình thanh tra, kiểm tra cần phối hợp với Ủy ban kiểm tra để xem xét trách nhiệm những nơi làm không đúng.

Trên đây là báo cáo công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện Đắk Lắk.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Quốc Tuấn