### ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN ĐỨC AN

### CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 03/BC-UBND

Đức An, ngày 7 tháng 1 năm 2021

# **BÁO CÁO**

Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 1/2021

(Từ ngày 7/12/2020 đến 7/1/2021)

# I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIỀU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân tiếp thường xuyên 01 lượt với 01 người; số vụ việc đông người: không;

b) Nội dung tiếp công dân: Không có công dân.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết không vụ việc; đã được giải quyết: không vụ việc; Rút đơn: không vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận: 03 đơn

b) Phân loai đơn:

- Theo loại đơn: 03 đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai.

- Theo nội dung: 03 đơn thuộc lĩnh vực đất đại.

Theo thẩm quyền: 03 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (Đang trong thời gian giải quyết);

c) Kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo nhận được: Không.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền: Không.

- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng, số vụ việc khiếu nại sai, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: Không;
- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật không số quyết định đã thực hiện xong.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: Không.
- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng, số vụ việc tố cáo sai, số vụ việc tố cáo đúng một phần: Không.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Thông báo số: 01/TB – UBND ngày 4 tháng 01

năm 2021 của UBND thị trấn Đức An về lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND thị trấn Đức An năm 2021.

## II. KIÉN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- 1. Tăng cường công tác tập huấn năng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho các cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.
- 2. Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, khiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Luật Tố cáo, kiến nghị phản ánh tháng 1/2021 của UBND thị trấn Đức An./.

#### Nơi nhận:

- Trang thông tin ĐT;
- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Luu: VT.TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN KT.CHỦ TỊCH PHÓ CHỦ TỊCH

VŨ VĂN DŨNG