

Số: 40/BC-UBND

Đức An, ngày 11 tháng 3 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư,  
kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I/2020**  
(Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 10/3/2020)

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

- a) Kết quả tiếp công dân tiếp thường xuyên 04 lượt với 04 người; số vụ việc đông người: không;
- b) Nội dung tiếp công dân : Tranh chấp đất đai.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 0 vụ việc, đã được giải quyết: 04 vụ việc; Rút đơn: không vụ việc.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- a) Tiếp nhận : Số đơn tiếp nhận trong kỳ 02 đơn tranh chấp, 01 phản ánh, khiếu nghị. Số đơn kỳ trước chuyển qua: không đơn thư.
- b) Phân loại đơn :
  - Theo loại đơn: 01 đơn khiếu nại (Đang giải quyết), không đơn tố cáo, 0 tranh chấp, 0 đơn kiến nghị, phản ánh.
  - Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 01 đơn, lĩnh vực dân sự không đơn; không đơn xin ly hôn; không đơn bạo lực gia đình. Theo thẩm quyền: không đơn thuộc thẩm quyền, 0 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: không đơn đã được giải quyết, không đơn đang được giải quyết; rút đơn: không vụ.
- c) Kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo nhận được: không

#### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

- a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:
  - Tổng số: không đơn khiếu nại; không vụ việc thuộc thẩm quyền;
  - Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: không, số vụ việc khiếu nại sai: không, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: không;
  - Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: không số quyết định đã thực hiện xong.
- b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:
  - Tổng số: không: đơn tố cáo; không: vụ việc thuộc thẩm quyền; không: số vụ việc đã giải quyết;
  - Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng: không, số vụ việc tố cáo sai: không, số vụ việc tố cáo đúng một phần: không;

#### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Thông báo số: 01/TB – UBND ngày 02 tháng 01 năm 2020 của UBND thị trấn Đức An về lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND thị trấn Đức An 6 tháng đầu năm 2020. Kế hoạch tuyên truyền quý 1/2020 trong đó có nội dung tuyên truyền Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.



- Số tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tổ chức 01 buổi tại UBND thị trấn tổng số: 70 lượt người tham gia.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

b) Thuận lợi: Được sự chỉ đạo, điều hành sâu sát của Đảng ủy và Ủy ban nhân dân thị trấn mà kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền trong thời gian qua đã đạt được kết quả đáng khích lệ, đã giải quyết toàn bộ vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài qua nhiều năm.

Các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân;

- **Khó khăn:** Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó tổ dân phố, còn trong các buổi tuyên truyền tại các tổ dân phố nhận được rất ít sự tham gia của quần chúng nhân dân dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn diễn ra trên địa bàn thị trấn.

### **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tiếp theo có nhiều phức tạp.

## **III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho các cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, Luật Tố cáo, kiến nghị phản ánh quý I/2020 của UBND thị trấn Đức An.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**VŨ VĂN ĐŨNG**