

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk Song tháng 4/2020

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THANH TRA, CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác Thanh tra:

Kết luận thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại UBND xã Trường Xuân (Kết luận số 02/KL-TTr, ngày 16/3/2020).

Thanh tra việc hỗ trợ hạn hán năm 2016 theo Quyết định số 506/QĐ-UBND, ngày 01/4/2016 của UBND tỉnh tại UBND xã Đắk Hòa, huyện Đắk Song.

2. Công tác tiếp công dân:

Trong tháng 4 năm 2020:

Tại trụ sở UBND xã: đã tiến hành tiếp 18 lượt với 18 người đến khiếu nại, tố cáo.

Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 04 lượt với 08 người đến khiếu nại, tố cáo. Trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 04 lượt với 08 người;

+ Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ và đột xuất: không;

Nội dung chủ yếu là kiến nghị việc giải quyết việc đền bù giải phóng mặt bằng khi xây dựng Cửa xả công thoát nước đường Quốc lộ 14.

Căn cứ vào nội dung các vụ việc, Chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

a. Tiếp nhận: Trong tháng 4 năm 2020:

- UBND các xã đã tiếp nhận 14 đơn/ 14 vụ việc (01 đơn / 01 vụ khiếu nại; 10 đơn/ 10 vụ tranh chấp; 03 đơn/03 vụ kiến nghị).

- UBND huyện đã tiếp nhận 29 đơn với 22 vụ việc gồm: 02 đơn/ 02 vụ khiếu nại, 02 đơn/ 02 vụ tố cáo, 22 đơn/15 vụ kiến nghị, 02 đơn/ 02 vụ phản ánh, 01 đơn/ 01 vụ tranh chấp.

b. Nội dung đơn gồm: Nội dung chủ yếu khiếu nại Quyết định hành chính; kiến nghị giải quyết việc đền bù giải phóng mặt bằng, việc cưỡng chế tài sản, tố cáo hành vi san lấp mặt bằng.

c. Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

Căn cứ vào nội dung đơn, đã chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện trực tiếp chuyển đơn, tham mưu UBND huyện chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

*** Công tác giải quyết đơn khiếu nại: 02 đơn/02 vụ:**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 01 đơn/01 vụ

+ Thanh tra đang tham mưu giải quyết: Nguyễn Xuân Thanh (đang giải quyết theo Quyết định số 341/QĐ-UBND, ngày 18/3/2020)

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 01 đơn/ 01 vụ

+ UBND xã Nam Bình: Lê Thị Huệ

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: không

*** Công tác giải quyết đơn tố cáo: 02 đơn/ 02 vụ**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: không

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 02 đơn/ 02 vụ

+ UBND xã Đắc Môl: Phan Văn Sáng

+ UBND xã Trường Xuân: Trần Văn Truyền

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: không

*** Công tác giải quyết đơn kiến nghị: 22 đơn/15 vụ.**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 11 đơn/ 07 vụ, đang giải quyết:

+ Thanh tra huyện tham mưu giải quyết: Trần Văn Chuyên, Ngô Hùng Đông, Đào Thị Vy, Lê Công Lượng, Bùi Văn Dương (đã giải quyết xong) Đặng Văn Tấn (đang giải quyết).

+ Phòng Tài nguyên và Môi trường: Từ Tấn Thành (đang giải quyết).

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 06 đơn/04 vụ, đang giải quyết:

Hiệp + UBND xã Năm N'Jang: Nguyễn Nam, Nguyễn Minh Sơn, Đặng Nhơn

+ UBND thị trấn Đức An: Nguyễn Văn Bằng.

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: 05 đơn/ 04 vụ

+ Chi cục Thi hành án dân sự: Tống Quang Sinh;

+ Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy: Phạm Thị Nhung;

+ Công an huyện: Nguyễn Thị Ngọc Tuyết.

+ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện: Nguyễn Thị Ngọc Tuyết.

*** Công tác giải quyết đơn phản ánh: 02 đơn/02 vụ**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 02 đơn/ 02 vụ

+ Thanh tra huyện tham mưu giải quyết: Đinh Ngọc Chuân, Trần Văn

Biện.

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: không

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: không

*** Công tác giải quyết đơn tranh chấp: 01 đơn/01 vụ**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: không

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 01 đơn/01

vụ

+ UBND xã Thuận Hà: Công ty THHH Xây dựng Trường Hải.

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: không

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 01 đơn vị (UBND xã Trường Xuân)

- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc

b. Kết quả thanh tra, kiểm tra:

Qua thanh tra đã chỉ ra những sai phạm:

- Việc UBND xã không lập sổ tiếp công dân để công dân được tiếp ký tên xác nhận là thực hiện không đúng quy định tại Điều 16 Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân.

- Việc tiếp công dân của Chủ tịch xã thực hiện chưa đúng với quy định của Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

- Một số vụ việc UBND xã không ban hành thông báo thụ lý đơn và Thông báo hòa giải thành, quyết định đình chỉ giải quyết vụ việc khi công dân có đơn xin rút nội dung khiếu kiện là thực hiện không đúng theo quy định của Luật Khiếu nại và các quy định khác có liên quan.

- UBND xã chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm về công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo là thực hiện không đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Thông tư số 03/2013/TT-TTCT ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 01/4/2014 của UBND huyện Đắk Song.

6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người cố tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương vẫn chưa thực sự chủ động, tích cực; việc giải quyết còn mang tính sự vụ, công tác quản lý Nhà nước dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế; việc phối hợp xử lý khiếu kiện đông người, phức tạp ở một số xã, thị trấn chưa chặt chẽ; công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo còn nhiều sai sót về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết.

3. Những hạn chế, yếu kém trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân hạn chế, yếu kém

- Công tác tiếp công dân ở một số đơn vị chưa thật sự hiệu quả, chưa gắn việc tiếp dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc bố trí cán bộ tiếp dân chưa đảm bảo về năng lực, trình độ nên hiệu quả tiếp dân còn hạn chế; thủ trưởng đơn vị chưa thực hiện thường xuyên lịch tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo; việc xử lý đơn thư chưa theo quy định của pháp luật.

- Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

- Vai trò của các cấp chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế. Mặt khác sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong triển khai còn thiếu đồng bộ, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp không cao.

4. Một số vướng mắc hiện nay

- Việc xử lý các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, làm mất trật tự công cộng và tố cáo sai chưa được xử lý nghiêm minh. Nguyên nhân do pháp luật chưa có chế tài quy định cụ thể để xử lý vấn đề này.

III. Một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 5/2020:

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện;

- Chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai các đoàn thanh tra kinh tế - xã hội đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt;

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện còn tồn đọng và mới phát sinh;

- Chỉ đạo UBND các xã và thị trấn Đức An thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân phối hợp các phòng, ban trực thuộc tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Triển khai các công tác khác.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;
- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;
- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Quá trình thanh tra, kiểm tra cần phối hợp với Ủy ban kiểm tra để xem xét trách nhiệm những nơi làm không đúng.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4/2020 và nhiệm vụ công tác tháng 5/2020, UBND huyện Đắk Song báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông biết để có ý kiến chỉ đạo.

Nơi nhận

- Thanh tra tỉnh Đắk Nông;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Phò