

ỦY BAN NHÂN DÂN

HUYỆN ĐẮK SONG

Số: 646/BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Song, ngày 13 tháng 11 năm 2019

## **BÁO CÁO**

**Công tác thanh tra, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đắk Song tháng 11/2019**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THANH TRA, CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác Thanh tra:**

Thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách; việc thu – chi các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh tại trường Trung học cơ sở Lý Thường Kiệt, xã Đắk N'Drung.

Thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách; việc thu – chi các khoản phí, lệ phí và thu huy động đóng góp tại UBND xã Đắk Môl.

Thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách; việc thu – chi các khoản phí, lệ phí và thu huy động đóng góp tại UBND xã Đắk N' Drung.

Thanh tra việc đầu tư xây dựng công trình: Cải tạo, sửa chữa đường thôn 4 đi bon B'lâm xã Đắk Môl.

#### **2. Công tác tiếp công dân:**

Trong tháng 11 năm 2019, tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 19 lượt với 22 người đến khiếu nại, tố cáo. Trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 19 lượt với 22 người;

+ Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ: không

Nội dung: Kiến nghị việc giao đất rừng cảnh quan quốc lộ 14 khiếu nại Quyết định cưỡng chế khu đất rừng cảnh quan quốc lộ 14, tranh chấp đất đai

Căn cứ vào nội dung các vụ việc, Chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

#### **3. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:**

**a. Tiếp nhận:** Trong tháng 11 năm 2019, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 33 đơn với 29 vụ việc gồm:

Trong đó: Nhận trực tiếp qua công tác tiếp công dân: 16 đơn

Nhận từ các cơ quan gửi đến: 13 đơn



18 đơn/18 vụ kiến nghị; 05 đơn/ 05 vụ khiếu nại; 10 đơn/06 vụ tố cáo.

**b. Nội dung đơn gồm:** Nội dung chủ yếu khiếu nại các Quyết định cưỡng chế đất rừng cảnh quan quốc lộ 14; kiến nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai.

**c. Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:**

Căn cứ vào nội dung đơn, đã chỉ đạo Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban tiếp công dân huyện trực tiếp chuyển đơn, tham mưu UBND huyện chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

**Kết quả xử lý đơn:**

- Đơn thuộc thẩm quyền các cơ quan ban, ngành 07 đơn/07 vụ (01 đơn kiến nghị, 03 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo)

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 21 đơn/ 21 (17 đơn kiến nghị, 02 đơn tố cáo, 02 đơn khiếu nại)

- 02 đơn: Đơn mạo danh không đủ điều kiện giải quyết. (lưu đơn)

**\* Công tác giải quyết đơn kiến nghị: 18 đơn/18 vụ việc.**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: không

+ Đơn thuộc thẩm quyền của Phòng TN&MT: 01 đơn/01 vụ, Nguyễn Thanh Sơn

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 17 đơn/ 17 vụ

+ UBND xã Trường Xuân: Hoàng Trí Biên, Nguyễn Doãn Đạt, Trần Quang Châu, Lê Thị Thúy,

+ UBND xã Năm N'Jang: Phạm Văn Đoàn, Nguyễn Minh Sơn, Vũ Văn Hạnh, Nông Văn Đường, Phạm Mười, Nguyễn Nam,

+ UBND xã Nam Bình: Đào Thị Thanh, Nguyễn Văn Trọng,

+ UBND xã Thuận Hà: Phạm Thị Thành, Lê Thị Miên, Vũ Văn Tiễn,

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác: không

**\* Công tác giải quyết đơn Tố cáo: 10 đơn/06 vụ tố cáo**

- Ủy ban kiểm tra huyện ủy: 03 vụ việc

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 02 đơn/02 vụ tố cáo.

+ UBND xã Năm N'Jang: 01 vụ việc

+ UBND xã Thuận Hạnh: 01 vụ việc



*\* Công tác giải quyết đơn Khiếu nại: 05 đơn/ 05 vụ*

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 03 đơn / 03 vụ:  
Gồm các đơn do Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu: Trần Thị Vân,  
Mai Văn Hào, Nguyễn Thị Hoa.

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: 02 đơn/ 02 vụ.

+ UBND xã Trường Xuân: 01 vụ việc

+ UBND xã Nam Bình: 01 vụ việc

- Đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan khác:

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

##### ***a. Việc triển khai các cuộc thanh tra:***

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: không

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra:

##### ***b. Kết quả thanh tra, kiểm tra:***

#### **6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### ***1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:***

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người cố tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

### ***2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo***

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các cơ quan chức năng trong huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí trụ sở tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương vẫn chưa thực sự chủ động, tích cực; việc giải quyết còn mang tính sự vụ, công tác quản lý Nhà nước dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế; việc phối hợp xử lý khiếu kiện đông người, phức tạp ở một số xã, thị



trần chưa chặt chẽ; công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo còn nhiều sai sót về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết.

### ***3. Những hạn chế, yếu kém trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân hạn chế, yếu kém***

- Công tác tiếp công dân ở một số đơn vị chưa thật sự hiệu quả, chưa gắn việc tiếp dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc bố trí cán bộ tiếp dân chưa đảm bảo về năng lực, trình độ nên hiệu quả tiếp dân còn hạn chế; thủ trưởng đơn vị chưa thực hiện thường xuyên lịch tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo; việc xử lý đơn thư chưa theo quy định của pháp luật.

- Một số đơn vị chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân về khiếu kiện mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa đúng quy định.

- Vai trò của các cấp chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế. Mặt khác sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong triển khai còn thiếu đồng bộ, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp không cao.

### ***4. Một số vướng mắc hiện nay***

- Việc xử lý các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, làm mất trật tự công cộng và tố cáo sai chưa được xử lý nghiêm minh. Nguyên nhân do pháp luật chưa có chế tài quy định cụ thể để xử lý vấn đề này.

## **III. Một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 12/2019:**

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 14/12/2016 của Huyện ủy Đắk Song về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện;

- Triển khai Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 08/08/2019 của UBND huyện Đắk Song về việc tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc làm thứ XII của Đảng.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai các đoàn thanh tra kinh tế - xã hội đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt;

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện còn tồn đọng và mới phát sinh;





- Chỉ đạo UBND các xã và thị trấn Đức An thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

- Chỉ đạo Ban tiếp công dân phối hợp các phòng, ban trực thuộc tiếp tục duy trì tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Triển khai các công tác khác.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết hợp với rà soát, chỉ đạo hướng dẫn giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Quá trình thanh tra, kiểm tra cần phối hợp với Ủy ban kiểm tra để xem xét trách nhiệm những nơi làm không đúng.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11/2019 và nhiệm vụ công tác tháng 12/2019, UBND huyện Đắk Song báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông biết để có ý kiến chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh Đắk Nông;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Vp HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Lưu VT.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Phò**