

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2018**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT- TTCp, ngày 10/6/2013 của Thanh tra chính phủ về quy định chế độ công tác Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; công văn số 4393/UBND- TTr, ngày 02/11/2017 về việc gửi báo cáo kết quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Ủy ban nhân dân xã Đắk Hòa báo công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2018 cụ thể như sau:

### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2018;**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của lãnh đạo UBND xã. Các bộ phận chuyên môn tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND xã. Tăng cường công tác hướng dẫn về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ, công chức UBND xã.

Chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua hội nghị giao ban UBND xã, các buổi tiếp xúc cử tri, họp thôn ..., Trong 9 tháng đầu năm bộ phận tư pháp xã kết hợp với ban tự quản 02 thôn, Ban công an xã tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, bảo hiểm y tế tình nguyện, luật phòng chống tra tấn ...được 3 buổi với 150 lượt người tham gia; thông qua công tác tuyên truyền giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật

#### **2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

2.1. Công tác tiếp công dân Lãnh đạo UBND xã, người đứng đầu cơ quan, đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định; bố trí thời gian trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đảm bảo quyền lợi cho công dân.

- Trong 9 tháng đầu năm 2018, Lãnh đạo UBND xã tiếp tại Trụ sở tiếp công dân 15 lượt với 15 người.

- Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, chế độ chính sách, chế độ đền bù, bảo hiểm y tế và một số nội dung khác.

- Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Lãnh đạo HĐND, UBND xã, các bộ phận chuyên môn tiếp nhận và giải quyết kịp thời. Đồng thời qua công tác tiếp công dân tuyên truyền, giải thích về chế độ, chính sách để người dân hiểu và chấp hành đúng các quy định của pháp luật.

#### **2.2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn**



**a. Tiếp nhận đơn:**

Tổng số đơn nhận được của UBND xã 10 đơn, tăng 4 đơn so với cùng kỳ năm 2017;

**b. Phân loại đơn:**

Đơn kiến nghị 10 đơn; tranh chấp dân sự 01 đơn (không có đơn khiếu nại, tố cáo).

- Theo nội dung:

+ Kiến nghị về tranh chấp Đất đai: 9 đơn.

- Đơn thứ nhất: tranh chấp giữa ông Phan Trọng Ngự với ông Nguyễn Đình Tĩnh đất tại thôn Rừng Lạnh;

- Đơn thứ 2: tranh chấp giữa ông Từ Tấn Thành với ông Từ Mộng Ai đất tại thôn Đắc Sơn 2;

- Đơn thứ 3: Ông Nguyễn Đình Tế thôn Đắc Sơn 3 với Ông Nguyễn Đình Tuế thôn Đắc Sơn 3;

- Đơn thứ 4: Ông Lê Châu Khanh thôn Hòa Phong xã Đắc Sắk với đoàn thể thôn 9 xã Nam Bình và đoàn thể thôn 3 Rừng Lạnh xã Đắc Hòa;

- Đơn thứ 5: Bà Ngô Thị Hồng Anh thôn kẻ Động xã Đứk Minh với Ông Nguyễn Hữu Thọ thôn 3 Rừng Lạnh xã Đắc Hòa;

- Đơn thứ 6: Ông Đình Văn Tinh thôn Rừng Lạnh xã Đắc Hòa với các hộ liên canh xâm chiếm;

-Đơn thứ 7: Ông Đặng Văn Hòa, Trần Văn Mùi, Nguyễn Văn Hùng thôn Rừng Lạnh với Ông Hà Minh Quân thôn Rừng Lạnh xã Đắc Hòa;

- Đơn thứ 8: Ông Phan Trọng Ngự thôn 5 Đắc Mol với Ông Nguyễn Đình Tĩnh thôn Rừng Lạnh;

Đơn thứ 9: Ông Đình Văn Tinh thôn Rừng Lạnh với Ông Tài thôn Rừng Lạnh xã Đắc Hòa;

+ Tranh chấp dân sự: 01 đơn.

Tranh chấp Giữa ông Phan Thanh Lâm và ông Cao Minh Lượng tại thôn Tân Bình 2.

**c. Kết quả giải quyết**

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết. Tuy nhiên trong quá trình giải quyết, hoàn giải cả hai bên không thống nhất với nội dung đã kiên nghị nên Ủy ban nhân dân xã đã chuyển 5 hồ sơ lên Tòa án nhân dân huyện Đắc Song, 01 đơn đang hoàn tất hồ sơ để chuyển tòa, 02 đơn đã giải quyết và 02 đơn đang tiếp tục giải quyết.

**II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:**

Nguyên nhân dẫn đến việc phát sinh khiếu nại, tố cáo là do nhận thức của một số người dân đối với pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người có tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

**2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, nhưng các bộ phận thuộc UBND xã luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, cụ thể đã bố trí phòng tiếp dân ở địa điểm thuận tiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất tương đối đảm bảo các điều kiện cần thiết để công dân



đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi. Quy định rõ thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương vẫn chưa thực sự chủ động, tích cực; việc giải quyết còn mang tính sự vụ, công tác quản lý Nhà nước dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế; chưa chặt chẽ; công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo còn nhiều sai sót về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết.

### **3. Những hạn chế, yếu kém trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân hạn chế, yếu kém**

- Vai trò của các đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả còn hạn chế, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp chưa cao.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2018:**

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng Tiếp công dân của xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Chỉ đạo giải quyết kịp thời đúng pháp luật đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, kết quả giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích cho công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo Công văn số 2563/ UBND – VP ngày 21/6/2018 của UBND nhân dân huyện Đắk Song. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn của xã phối hợp với các ban ngành đoàn thể xã, xử lý, giải quyết những vụ việc phức tạp, kéo dài xảy ra trên địa bàn.

5. Tổ chức xin thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết thủ tục hành chính quá hạn.

6. Khi công dân khiếu kiện vượt cấp, đồng người cần tập trung chỉ đạo xử lý kịp thời, báo cáo UBND huyện, các phòng ban chuyên môn huyện xin ý kiến chỉ đạo và giúp đỡ nhằm ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn./

#### **Nơi nhận:**

- HĐND, UBND huyện;
- Thanh tra huyện ( B/c);
- CT, Các PCT UBND xã;
- Ban tiếp công dân xã;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**LÂM VĂN KIÊN**