

Số: 157/BC-UBND

Trường Xuân, ngày 11 tháng 6 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
tháng 6 năm 2020 (Từ ngày 10/5/2020 đến ngày 09/6/2020)**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

- a) Kết quả tiếp công dân thường xuyên 0 lượt với 0 người; số vụ việc đông người: 0.
- b) Nội dung tiếp công dân: 0 vụ việc.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 0 vụ việc, đã được giải quyết: 0 vụ việc.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo**

- a) Tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 01 đơn thư, phản ánh, kiến nghị. Số đơn kỳ trước chuyển qua: 0 đơn thư.

Đơn Thanh tra huyện chuyển 0 đơn.

##### **b) Phân loại đơn:**

- Theo loại đơn: 0 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 0 đơn kiến nghị, phản ánh.
- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 04 đơn, lĩnh vực dân sự 0 đơn. Theo thẩm quyền: 04 đơn thuộc thẩm quyền, 0 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: 02 đơn đang được giải quyết; 02 đơn đã được giải quyết.

#### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

##### **a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số: 0 đơn khiếu nại; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 vụ việc đã giải quyết.
- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: 0, số vụ việc khiếu nại sai: 0, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0.
- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật 0 quyết định đã thực hiện xong.

##### **b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số: 0 đơn tố cáo; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 số vụ việc đã giải quyết.

- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng 0, số vụ việc tố cáo sai: 0, số vụ việc tố cáo đúng một phần 0.

#### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 05/9/2016 của UBND xã Trường Xuân về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; Thông Báo số 02/TB-UBND, ngày 10/01/2020 về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã năm 2020.

- Số tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo: trong tháng UBND không thực hiện việc phổ biến tuyên truyền.

### **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THÁNG TIẾP THEO:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của thôn, bon trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ban ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật; Triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Trên đây là báo cáo về công tác giải quyết đơn thư, Khiếu nại, Luật Tố cáo tháng 6 năm 2020 của UBND xã Trường Xuân.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- ĐU-HĐND-UBND;
- Lưu: VT.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**  
(Số liệu tính từ ngày 10/5/2020 đến ngày 09/6/2020)

| Đơn vị | Tiếp thường xuyên |       |         |               |                 |       |    |               | Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo |       |         |       |                 |               |         |       | Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)            |               |                 |                  |                          |                     |                  |            |                           |                      | Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc) |                     |                      |                  |    | Ghi chú |
|--------|-------------------|-------|---------|---------------|-----------------|-------|----|---------------|---------------------------------------|-------|---------|-------|-----------------|---------------|---------|-------|--|---------------|-----------------|------------------|--------------------------|---------------------|------------------|------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|----------------------|------------------|----|---------|
|        | Lượt              | Người | Vụ việc |               | Đoàn đông người |       |    |               | Lượt                                  | Người | Vụ việc |       | Đoàn đông người |               |         |       | Khiếu nại                                      |               |                 |                  |                          | Tố cáo              |                  |            | Phản ánh, kiến nghị, khác | Chưa được giải quyết | Đã được giải quyết                |                     |                      |                  |    |         |
|        |                   |       | Cũ      | Mới phát sinh | Số đoàn         | Người | Cũ | Mới phát sinh |                                       |       | Số đoàn | Người | Cũ              | Mới phát sinh | Số đoàn | Người | Lĩnh vực hành chính                            |               |                 |                  | Lĩnh vực CT, VH, XH khác | Lĩnh vực hình chính | Lĩnh vực tư pháp | Tham nhũng |                           |                      | Chưa có kết quả giải quyết        | Đã có KQ giải quyết | Đã có bản án của Tòa |                  |    |         |
|        |                   |       |         |               |                 |       |    |               |                                       |       |         |       |                 |               |         |       | Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa... | Về chính sách | Về nhà, tài sản | Về chế độ CC, VC |                          |                     |                  |            |                           |                      |                                   |                     |                      | Lĩnh vực tư pháp |    |         |
| MS     | 1                 | 2     | 3       | 4             | 5               | 6     | 7  | 8             | 9                                     | 10    | 11      | 12    | 13              | 14            | 15      | 16    | 17   | 18            | 19              | 20               | 21                       | 22                  | 23               | 24         | 25                        | 26                   | 27                                | 28                  | 29                   | 30               | 31 |         |
| Tổng   | 0                 | 0     | 0       | 0             | 0               | 0     | 0  | 0             | 0                                     | 0     | 0       | 0     | 0               | 0             | 0       | 0     | 0  | 0             | 0               | 0                | 0                        | 0                   | 0                | 0          | 0                         | 0                    | 0                                 | 0                   | 0                    | 0                | 0  |         |

Trường Xuân, ngày 09 tháng 6 năm 2020

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**  
(Số liệu tính từ ngày 10/5/2020 đến ngày 09/6/2020)

| Đơn vị | Tiếp nhận   |                        |                       |                          |                              |                        | Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn) |         |      |                     |                  |            |         |                   |                     |    |    |                                    |                             |                  |                          |                            |                              |                      |                                     | Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh) | Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo |                      |        |         |    |    |
|--------|-------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------|--|---------|------|---------------------|------------------|------------|---------|-------------------|---------------------|----|----|------------------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|----------------------|--------|---------|----|----|
|        | Tổng số đơn | Đơn tiếp nhận trong kỳ |                       | Đơn kỳ trước chuyển sang |                              | Đơn đủ điều kiện xử lý | Theo nội dung                            |         |      |                     |                  |            |         |                   |                     |    |    | Theo thẩm quyền giải quyết         |                             |                  | Theo trình tự giải quyết |                            |                              | Số văn bản hướng dẫn | Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền |  | Số công văn đơn độc việc giải quyết | Đơn thuộc thẩm quyền |        | Ghi chú |    |    |
|        |             |                        |                       |                          |                              |                        | Khiếu nại                                |         |      |                     |                  |            | Tố cáo  |                   |                     |    |    | Của các cơ quan hành chính các cấp | Của cơ quan tư pháp các cấp | Của cơ quan Đảng | Chưa được giải quyết     | Đã được giải quyết lần đầu | Đã được giải quyết nhiều lần |                      |                                     |  |                                     | Khiếu nại            | Tố cáo |         |    |    |
|        |             | Lĩnh vực hành chính    |                       |                          |                              |                        | Lĩnh vực tư pháp                         | Về Đảng | Tổng | Lĩnh vực hành chính | Lĩnh vực tư pháp | Tham nhũng | Về Đảng | Lĩnh vực khác     |                     |    |    |                                    |                             |                  |                          |                            |                              |                      |                                     |  |                                     |                      |        |         |    |    |
|        |             | Tổng                   | Liên quan đến đất đai | Về nhà, tài sản          | Về chính sách, chế độ CC, VC |                        |  |         |      |                     |                  |            |         |                   | Lĩnh vực CT, VH, XH |    |    |                                    |                             |                  |                          |                            |                              |                      |                                     |  |                                     |                      |        |         |    |    |
| MS     | 1=2+3+4+5   | 2                      | 3                     | 4                        | 5                            | 6                      | 7=8+9+10+11                              | 8       | 9    | 10                  | 11               | 12         | 13      | 14=15+16+17+18+19 | 15                  | 16 | 17 | 18                                 | 19                          | 20               | 21                       | 22                         | 23                           | 24                   | 25                                  | 26   | 27                                  | 28                   | 29     | 30      | 31 | 32 |
| Tổng   | 0           | 0                      | 0                     | 0                        | 0                            | 0                      | 0  | 0       | 0    | 0                   | 0                | 0          | 0       | 0                 | 0                   | 0  | 0  | 0                                  | 0                           | 0                | 0                        | 0                          | 0                            | 0                    | 0                                   | 0  | 0                                   | 0                    | 0      | 0       | 0  | 0  |

Trường Xuân, ngày 09 tháng 6 năm 2020  
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**  
*(Số liệu tính từ ngày 10/5/2020 đến ngày 09/6/2020)*

| Tổng số          |                              | Đối tượng gửi đơn<br>phát sinh trong kỳ |                       | Thuộc<br>thẩm<br>quyền<br>giải<br>quyết | Nội dung giải quyết    |                       |                     | Kết quả giải quyết |                            |         |  |                            |
|------------------|------------------------------|---|-----------------------|---|------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|---------|--|----------------------------|
| Nhận<br>trong kỳ | Kỳ<br>trước<br>chuyển<br>qua | Đơn một<br>người                        | Đơn<br>nhiều<br>người |   | Lĩnh<br>vực đất<br>đai | Lĩnh<br>vực<br>dân sự | Lĩnh<br>vực<br>khác | Hòa giải<br>thành  | Hòa giải<br>không<br>thành | Rút đơn | Chuyển<br>cơ quan<br>có thẩm<br>quyền<br>giải<br>quyết | Chưa<br>được giải<br>quyết |
| 04               | 0                            | 02                                      | 0                     | 04                                      | 04                     | 0                     | 0                   | 0                  | 0                          | 0       | 0  | 02                         |

*Trường Xuân, ngày 09 tháng 6 năm 2020*  
**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**