

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song (từ 16/8/2019 đến 15/8/2020)

Thực hiện Công văn số 670/TTr-P2 ngày 03/9/2020 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020. Ủy ban nhân dân huyện Đắk Song báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn.

- Việc xây dựng kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ và công bố trên trang thông tin điện tử của UBND huyện:

Ngày 09/01/2020, UBND huyện đã xây dựng Thông báo số 01/TB-UBND, V/v lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND huyện Đắk Song 6 tháng đầu năm 2020.

Ngày 20/5/2020, UBND huyện ban hành Công văn số 30/VP HĐND & UBND đơn đốc triển khai cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện, Theo đó UBND các xã, thị trấn gửi lịch tiếp công dân, kết quả giải quyết đơn thư của công dân về UBND huyện để theo dõi và đăng tải trên trang thông tin điện tử của UBND huyện

- Việc bố trí cán bộ tiếp công dân tại UBND huyện: thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân, UBND huyện ban hành quyết định số 535/QĐ-UBND, ngày 13/5/2020 về việc kiện toàn Ban tiếp công dân huyện Đắk Song do đồng chí Chánh thanh tra huyện làm Trưởng ban và 04 thành viên gồm: Phó Chánh Thanh tra huyện, chuyên viên của Văn phòng HĐND&UBND huyện, 02 công chức Thanh tra huyện, trong đó có 03 đồng chí được đào tạo chuyên ngành luật; UBND huyện thường xuyên cử các cán bộ cả Ban tiếp công dân huyện tập huấn kỹ năng làm công tác tiếp công dân.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân

Trong thời gian qua, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Đăk Song vẫn có những diễn biến phức tạp, số lượt công dân và lượng đơn thư công dân tăng so với cùng kỳ. Các cấp các ngành đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết các vụ việc mới phát sinh và các vụ việc tồn đọng; Tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, bức xúc, phức tạp tại địa phương trong thời gian qua liên quan đến việc thi công công thoát nước đường Quốc lộ 14 gây ảnh hưởng đến đất đai và cây cối hoa màu của các hộ dân.

3. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện đã tiến hành tiếp 180 lượt/162 vụ việc; (Số lượt được hướng dẫn, giải thích trực tiếp: 72 lượt, số lượt có văn bản hướng dẫn 95 lượt, số lượt tiếp có nhận đơn, thư: 108 lượt

- Nội dung chủ yếu là kiến nghị về việc đền bù giải phóng mặt bằng liên quan đến công trình Đường Vành đai phía đông huyện, kiến nghị việc công thoát nước đường Quốc lộ 14 gây ảnh hưởng đến đất đai và cây cối hoa màu của các hộ dân, việc giữ lại lều quán rừng Cảnh quan Quốc lộ 14.

- Số đoàn đông người: 03 đoàn/03 vụ khiếu nại, tố cáo đông người; trong kỳ vừa qua tại địa phương không có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài.

- Số ngày Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân: 09 ngày/24 ngày theo định kỳ, với 07 vụ việc/ 46 người, qua đó sau mỗi đợt tiếp đều có thông báo yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết từng vụ việc cụ thể và báo cáo UBND huyện để theo dõi, chỉ đạo; UBND huyện đã công khai tại phòng tiếp công dân và trên trang thông tin điện tử của UBND huyện.

4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện

4.1. Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: trên địa bàn huyện đã tiếp nhận gồm: 14 đơn/ 11 vụ khiếu nại, 29 đơn/ 22 vụ tố cáo, trong đó

- Số vụ việc thụ lý giải quyết:

+ Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 06 đơn/ 04 vụ

+ Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: không

4.2 Kết quả giải quyết:

4.2.1 Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết: 06 đơn/ 04 vụ việc

+ Hình thức giải quyết: 04 vụ ban hành quyết định

+ Phân tích kết quả giải quyết: 04 vụ việc công dân khiếu nại sai.

- Số vụ việc đang giải quyết: 0 vụ;

- Số vụ việc chưa giải quyết: 0 vụ;
- Số vụ việc đang kiểm tra, rà soát lại: 0 vụ.

4.2.2. Số vụ việc tố cáo đã giải quyết: 0 vụ

+ Phân tích kết quả giải quyết:

+ Số vụ việc từ khiếu nại không được chuyển sang tố cáo người giải quyết khiếu nại:

+ Kết quả giải quyết tố cáo:

- Số vụ việc đang giải quyết: không
- Số vụ việc chưa giải quyết: không

4.2.3. Số vụ việc công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính: không

5. Đánh giá chung:

- Đánh giá việc chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

+ Việc tiếp nhận, thụ lý và thời hạn giải quyết, trả lời: UBND huyện chấp hành đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật.

+ Về đảm bảo công khai trong xác minh nội dung khiếu nại: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ xác minh, các Đoàn, Tổ xác minh thực hiện việc xác minh công khai, minh bạch, đúng pháp luật.

+ Về việc thực hiện đối thoại khi giải quyết khiếu nại: Việc thực hiện đối thoại khi giải quyết khiếu nại được UBND huyện thực hiện đầy đủ theo quy định.

+ Việc giữ thông tin và bảo vệ người tố cáo: UBND huyện thực hiện việc giữ thông tin và bảo vệ người tố cáo theo đúng quy định.

+ Việc ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, gửi quyết định giải quyết khiếu nại, ban hành kết luận nội dung tố cáo: Thực hiện theo quy định tại Điều 22 Thông tư số 07/2013/TT-TTCT ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính và Điều 25 Thông tư số 06/2013/TT-TTCT ngày 30/9/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo.

+ Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo đã có hiệu lực pháp luật: Thực hiện theo quy định tại Điều 22 Thông tư số 07/2013/TT-TTCT ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính và Điều 24 Thông tư số 06/2013/TT-TTCT ngày 30/9/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo.

+ Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: trong kỳ UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành 01 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch tại UBND xã Trường Xuân, huyện Đắk Song, qua đó đã chỉ ra những sai

phạm và các biện pháp nhằm chấn chỉnh kịp thời để Lãnh đạo, công chức UBND xã nâng cao trách nhiệm trong công tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

- Việc thực hiện công tác phối hợp: Trong thời gian qua, đã phối hợp với Hội Nông dân, Mặt trận Tổ quốc huyện cùng tham gia các buổi tiếp công dân nhằm nắm bắt những bức xúc của công dân để tham gia đóng góp ý kiến vào việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Một số vụ việc, trong quá trình giải quyết UBND huyện mời Hội Nông dân huyện, Mặt trận tổ quốc cùng tham gia để đóng góp ý kiến và vận động người dân. Ngoài ra, các buổi hòa giải, giải quyết khiếu kiện tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đều có đại diện Hội Nông dân, Mặt trận tổ quốc tham gia giải quyết. Hội đồng nhân dân huyện đã thường xuyên kiểm tra, theo dõi tình hình xử lý đơn thư, khiếu kiện trên địa bàn huyện.

+ Tính công khai, minh bạch trong giải quyết, thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: UBND huyện luôn công khai, minh bạch trong kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và đăng tải các kết quả giải quyết trên Đài truyền thanh huyện, trang thông tin điện tử huyện.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CÁC CƠ QUAN CỦA QUỐC HỘI, BAN THUỘC UBTVQH, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI, ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI CHUYỂN ĐẾN

1. Về kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Ban thuộc Ủy ban thường vụ Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội và địa biểu Quốc hội chuyển đến các cấp, ngành có thẩm quyền trên địa bàn:

- Tổng số đơn nhận được: 08 đơn/06 vụ
- Số vụ việc đã giải quyết: 06 vụ;
- Đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền:
 - + Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, ngành trung ương nhưng lại chuyển về địa phương: không
 - + Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tư pháp nhưng lại chuyển cơ quan hành chính: không
 - + Số vụ việc đã hết thời hiệu: không

2. Báo cáo kết quả giải quyết một số vụ việc do Ban Dân nguyện chuyển đến địa phương

Trong kỳ, UBND huyện Đăk Song không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo của công dân do Ban Dân nguyện chuyển đến.

III. NHẬN XÉT CHUNG

1. Những kết quả đạt được:

- Dưới sự lãnh đạo, điều hành của Ban Thường vụ Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và UBND huyện, các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, lãnh đạo phòng, ban, ngành nhận thức đúng đắn về trách nhiệm và thẩm quyền đã chỉ đạo các cơ quan tham mưu tập trung rà soát giải quyết dứt điểm những vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng và mới phát sinh nên công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua đã bám sát được tình hình thực tiễn về khiếu nại, tố cáo và có sự tập trung, quyết liệt hơn. Qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị xử lý nghiêm minh những cán bộ vi phạm, khôi phục được quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân, thu hồi được tiền và tài sản cho nhà nước. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo cũng được chú trọng.

- Ủy ban nhân dân huyện đã bố trí địa điểm tiếp công dân để Lãnh đạo Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện thực hiện việc tiếp công dân. Địa điểm tiếp công dân có trang bị cơ sở vật chất, đảm bảo các điều kiện cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân. Tại địa điểm tiếp công dân có nội quy niêm yết công khai để mọi công dân biết và thực hiện.

- Đơn phát sinh được chuyển về một đầu mối phân loại, ghi chép vào sổ tiếp nhận đơn để theo dõi và xử lý theo quy định của pháp luật. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã thường xuyên chỉ đạo các phòng ban chức năng xử lý đơn kịp thời khi có phát sinh.

- Đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, tranh chấp thuộc thẩm quyền, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo các phòng ban chức năng tham mưu giải quyết cơ bản đúng nội dung vụ việc, đúng trình tự thủ tục theo quy định.

- Thời gian qua UBND huyện Đắk Song đã thực hiện tương đối tốt về công tác quản lý Nhà nước về lĩnh vực xét khiếu tố trên địa bàn và chấp hành báo cáo chuyên đề đúng thời gian theo quy định.

- UBND huyện cũng đã chú trọng đến việc tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, nhận và giải quyết khiếu tố.

2. Tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; về cơ chế chính sách; tổ chức chỉ đạo, điều hành và thực hiện; công tác phối hợp; những vấn đề từ phía người dân:

- Một số đơn vị chưa xem xét, kết luận, giải quyết kịp thời những khiếu kiện ngay tại cơ sở. Trong giải quyết chưa coi trọng việc phối hợp với các đoàn thể quần chúng, chưa làm tốt việc hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân và các khiếu nại khi mới phát sinh. Việc chấp hành quy định về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại chưa thực hiện đúng quy định.

- Một số quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật nhưng cơ quan có liên quan không tích cực triển khai thực hiện hoặc cơ quan ra quyết định giải quyết

không có biện pháp trong chỉ đạo đôn đốc thực hiện nên đã làm hạn chế hiệu quả giải quyết.

- Một số đơn vị giải quyết khiếu kiện đông người còn lúng túng, có biểu hiện né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- Một số người dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, làm mất trật tự công cộng và tố cáo sai. Thời gian qua, một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, sự lôi kéo của một số phần tử xấu, số đối tượng cầm đầu khiếu kiện trên địa bàn có sự liên kết, tác động của “*Hiệp hội dân oan Việt Nam*”, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ, bố trí tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

- Nguyên nhân cơ bản là do vai trò của chính quyền, đoàn thể chính trị và các cơ quan chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, thuyết phục, vận động, còn nặng về biện pháp hành chính nên kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đạt được hiệu quả cao.

- Mặt khác, do sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu đồng bộ, mang tính hình thức, hiệu quả phối hợp không cao.

4. Các giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung tuyên truyền, vận động, giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hạn chế đến mức thấp nhất tình hình công dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả các ban tiếp công dân; thường xuyên kiểm tra, rà soát chỉ đạo xử lý dứt điểm các kiến nghị, thỉnh cầu của công dân; xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân của ban tiếp công dân. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là đối với công tác bồi thường giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất; giải quyết kịp thời các quyền lợi chính đáng của người dân có đất bị thu hồi nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về hoàn thiện pháp luật, tổ chức thực hiện pháp luật:

- Tiếp tục quán triệt sâu rộng tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật, việc tuyên truyền giáo dục phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có chiều sâu; trách hình thức không đem lại hiệu quả cao; các hình thức tuyên truyền giáo dục pháp luật cũng phải đổi mới phong phú, đa dạng, có sức thuyết phục. Chú trọng tập trung bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ thanh tra nhân dân ở xã, phường để tổ chức Thanh tra nhân dân phát huy được tác dụng trong việc giám sát, kiểm tra tại chỗ việc chấp hành chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại cơ sở, góp phần thúc đẩy công tác hoà giải những bức xúc của công dân ở cơ sở được kịp thời và có hiệu quả.

- Các Bộ, ngành Trung ương tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung những quy định về khiếu nại và giải quyết khiếu nại hành chính trong các luật chuyên ngành, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, phù hợp trong hệ thống quy phạm pháp luật về khiếu nại và giải quyết khiếu nại; đổi mới tư duy, đổi mới cách thức ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo hướng nâng cao tính ổn định, tránh phải sửa đổi, bổ sung nhiều lần; đẩy nhanh hoàn thiện các quy phạm pháp luật về quản lý Nhà nước trong từng lĩnh vực, phù hợp với thực tiễn trong xu thế hội nhập.

2. Việc xử lý, chuyển đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan của Quốc Hội, cơ quan của Ủy ban thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và Đại biểu Quốc hội:

Trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư cần kiểm tra cụ thể nội dung vụ việc, trao đổi với cơ quan chức năng của huyện để tránh tình trạng chuyển đơn không đúng thẩm quyền giải quyết hoặc vụ việc đã được giải quyết, có hiệu lực pháp luật nhưng vẫn chuyển đơn và hướng dẫn công dân đến UBND huyện để được giải quyết gây khó khăn cho công tác tiếp công dân của địa phương và mất lòng tin của công dân vào chính quyền.

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 từ ngày 16/8/2019 đến ngày 15/8/2020, UBND huyện Đắk Song báo cáo Thanh tra tỉnh Đắk Nông để tổng hợp theo quy định.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT.

Q. CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Phò