

Số: ~~156~~ /BC-UBND

Năm N'Jang, ngày 10 tháng 08 năm 2022

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại,
tổ cáo trên địa bàn xã Năm N'Jang tháng 8 năm 2022**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Trong tháng 8 năm 2022:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND xã Năm N'Jang tiếp 05 lượt với 05 người đến phản ánh, kiến nghị; số vụ việc: 05 vụ (tiếp lần đầu: 05, tiếp nhiều lần: 00); số đoàn đông người được tiếp: 00

- Tiếp thường xuyên: 03 lượt với 03 người;

- Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn tiếp định kỳ và đột xuất: 02

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: 05 đơn/ 05 vụ việc

+ Khiếu nại: 0

+ Tổ cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 05 vụ việc phản ánh trực tiếp (05 phản ánh miệng), 00 vụ có đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 05 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền: 00 đơn/ 00 vụ việc

2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh:

a) Tổng số đơn: trong tháng 08 năm 2022, UBND xã Năm N'Jang đã tiếp nhận 09 đơn với 09 vụ việc gồm:

- Số đơn đã xử lý: 00 đơn/ Tổng số đơn tiếp nhận: 09 đơn;

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 09 đơn/09 vụ

b) Phân loại, xử lý đơn:



- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 09 đơn/09 vụ.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 00 đơn/ 00 vụ

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 09 đơn/ 09 vụ

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 00

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 09 đơn/ 09 vụ

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00 đơn/ 00 vụ

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

UBND xã đã giải quyết 00 vụ việc, đang giải quyết 09 vụ việc.

a). Kết quả giải quyết khiếu nại: 00

b). Kết quả giải quyết tố cáo: 00

c). Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: đã giải quyết 00 vụ việc, đang giải quyết 09 vụ việc.

Nội dung đơn gồm: đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, tranh chấp ranh giới đường đi...;

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo hiện nay:

Dự kiến không phát sinh.

2. Nhận xét đánh giá về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo

Chủ yếu liên quan đến việc giải quyết tranh chấp đất đai (mâu thuẫn giữa người dân với nhau). Sự hiểu biết về pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên xảy ra những mâu thuẫn cần đến sự can thiệp của pháp luật.

3. Những hạn chế, yếu kém trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và nguyên nhân hạn chế, yếu kém

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, BTQ thôn, bản; còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn, bản thì hầu như rất ít sự tham gia của quần chúng nhân dân.

III. Một số nhiệm vụ trọng tâm tháng 9 năm 2022:

- Tăng cường công tác giáo dục phổ biến pháp luật với nhiều hình thức; đổi mới phong phú, đa dạng các hình thức tuyên truyền. Nâng cao nhận thức về vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Lãnh đạo UBND xã thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở bộ phận chuyên môn thực hiện tốt công tác tiếp dân, làm tốt công tác tuyên truyền cho nhân dân hiểu rõ Luật Tiếp Công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tháng 8 năm 2022 của UBND xã Nậm N'Jang./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nông Văn Cường



