

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2020;
Phương hướng, nhiệm vụ năm 2021**

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư 06/2014/TT-TTCT ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân xã Nam Bình báo cáo kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ NĂM 2020

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Trong tháng năm 2020 UBND xã tiếp công dân 16 lượt. Trong đó lãnh đạo tiếp định kỳ 08 lượt. Cán bộ tiếp công dân thường xuyên 08 lượt.

b) Nội dung tiếp công dân trong năm:

- Tranh chấp đất đai: 16 lượt.
- Đề nghị ngăn chặn, tạm ngưng giao dịch: 00
- Văn hóa – Xã hội: 00

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

- Số việc đã giải quyết: 15
- Số việc đang giải quyết: 00

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận tổng số đơn: Trong năm: 26 đơn đơn;

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn:
- + Khiếu nại: 00



- + Tổ cáo: 00
- + Kiến nghị: 26 đơn.
- + Phản ánh: 00
- Theo nội dung:
- + Hành chính: 00
- + Tư pháp: 02
- + Văn hóa – xã hội: 00
- + Đất đai: 24
- Theo thẩm quyền:
- + Thuộc thẩm quyền: 24
- + Không thuộc thẩm quyền: 02
- Theo trình tự giải quyết:
- + Đã được giải quyết: 00
- + Đang được giải quyết: 00

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Số đơn chuyển đến đơn vị có thẩm quyền: 00
- Số lượng văn bản đôn đốc giải quyết: 00
- Số đơn trả lại và hướng dẫn: 00
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 00
- Số đơn lưu do trùng lặp: 00

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- UBND xã đã triển khai tuyên truyền, thực hiện các văn bản pháp luật có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo khi thực hiện các giao dịch thủ tục hành chính.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục những tồn tại hạn chế của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo qua thanh tra.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ NĂM 2020

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư:

- 100% đơn thư, khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng quy trình.
- Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các đơn thư, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

2. Một số nội dung khác:

Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức để thực hiện tốt các kế hoạch đề ra.

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, cơ quan có thẩm quyền để giải quyết đơn thư theo thẩm quyền.

Triển khai tốt công tác hòa giải cơ sở, triển khai có hiệu quả cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2020, phương hướng nhiệm vụ năm 2021 của UBND xã Nam Bình./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu VT, TCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Ngọc Dương

