

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư;  
giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Năm N'Jang tháng 3 năm 2020**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân:**

Trong tháng, tại trụ sở tiếp công dân của UBND xã đã tiến hành tiếp 02 lượt với 02 người đến phản ánh, kiến nghị. Trong đó:

UBND xã tiếp thường xuyên 01 lượt với 01 người;

Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ và đột xuất: 01 lượt với 01 người;

Nội dung chủ yếu là Kiến nghị việc tranh chấp đất đai, cưỡng chế giải tỏa đất, tố cáo hành vi chiếm đoạt tài sản.

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 00 vụ việc, đã được giải quyết: 01 vụ việc.

#### **2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:**

**a. Tiếp nhận:** Trong tháng, trên địa bàn xã đã tiếp nhận 05 đơn với 05 vụ việc, gồm: 00 đơn/ 00 vụ khiếu nại; 00 đơn/ 00 vụ tố cáo, 01 đơn/ 01 vụ kiến nghị, trong đó: Tiếp nhận 04 đơn/04 vụ việc từ Thanh tra Huyện, tiếp nhận qua đơn của công dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Năm N'Jang 01 đơn/01 vụ.

**b. Nội dung đơn gồm:** Nội dung chủ yếu là tạo điều kiện để được giữ lại lều lán quán bán nước trên hành lang Quốc lộ 14, kiến nghị về việc xem xét việc cưỡng chế giải tỏa đất và tranh chấp đất đai.

#### **c. Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:**

Căn cứ vào nội dung đơn, đã phân công các bộ phận chuyên môn phối hợp với Ban ngành đoàn thể tổ chức hòa giải, giải quyết theo quy định của pháp luật.

**\* Đơn khiếu nại: 00 đơn/ 00 vụ, gồm:**



- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 00 đơn/ 00 vụ;
- Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 00 đơn/00 vụ (đơn không ký tên)

**\* Đơn tố cáo: 00 đơn/ 00 vụ việc, gồm:**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 00 đơn/ 00 vụ
- Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 00 đơn/00 vụ (đơn không ký tên)

**\* Đơn kiến nghị: 05 đơn/ 05 vụ việc.**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 05 đơn/ 05 vụ;
- Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 00 đơn/00 vụ (đơn không ký tên)

**\* Đơn phản ánh: không phát sinh**

**\* Đơn tranh chấp: không phát sinh**

**3. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

**a. Công tác giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:** Không phát sinh.

**b. Công tác giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 00 đơn/ 00 vụ, đã giải quyết xong 00 đơn/00 vụ, còn lại 00 đơn/00 vụ đang giải quyết;

**c. Công tác giải quyết đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền:**

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã: 01 đơn/ 01 vụ, đã hòa giải thành 00 đơn, đã chuyển 00 đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, 01 đơn đang giải quyết;

**d. Công tác giải quyết đơn tranh chấp thuộc thẩm quyền:** không phát sinh

**e. Công tác giải quyết đơn phản ánh thuộc thẩm quyền:** không phát sinh

**4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: *Quyết định số: 622/QĐ-UBND ngày 29 tháng 09 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nâm N'Jang về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; Kế hoạch số 05/KH –UBND ngày 13/01/2019 tuyên truyền luật khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 18/1/2018 về việc kiện toàn tuyên truyền viên pháp luật; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 về thành lập hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai; Quyết định về việc công nhận chức danh hòa giải viên tổ hòa giải của 15/15 thôn bản...*



Việc tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức như tuyên truyền miệng, trên loa phát thanh, được tuyên truyền lồng ghép tại các hội nghị tại UBND xã và các thôn, tuyên truyền thông qua phát tờ rơi...

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

#### **a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật; Một số chính sách về đất đai thường xuyên thay đổi nên một số người cố tình khiếu nại có lợi, gây nên sự mất công bằng trong việc chấp hành pháp luật.

**b) Thuận lợi:** Nhờ sự chỉ đạo, điều hành sâu sát của Đảng bộ và Ủy ban nhân dân xã mà kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền trong thời gian qua đã đạt được kết quả đáng khích lệ, đã giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài qua nhiều năm, trong những năm qua cũng chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện trên địa bàn xã.

Các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân;

- **Khó khăn:** Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:



Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó thôn, còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn thì hầu như rất ít sự tham gia của quần chúng nhân dân trên địa bàn xã. Chính vì thế sự nhận thức của quần chúng nhân dân về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện còn hạn chế dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn diễn ra trên địa bàn xã..

## **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có xu hướng tăng.

## **III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị có cấp thẩm quyền tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

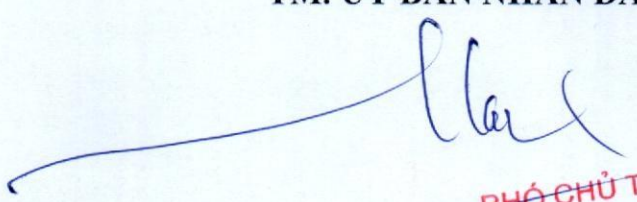
Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tháng 03 năm 2020 của UBND xã Nâm N'Jang.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện(b/c);
- CT, Các PCT UBND huyện(b/c);
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
**Phạm Quang Nam**