

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo
tháng 07/2019 (Từ ngày 10/7/2019 đến 10/8/2019)**

Trong tháng 8/2019 UBND xã Nam Bình phát sinh 02 đơn thư phản ánh, kiến nghị liên quan đến tranh chấp đất đai, 01 đơn đề nghị ngăn chặn, tạm ngừng giao dịch.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Căn cứ Luật tiếp công dân và lịch tiếp công dân năm 2019 của UBND xã Nam Bình. Trong tháng 8/2019 cán bộ tiếp công dân tiếp 00 lượt.

Công tác tiếp công dân thường xuyên: UBND xã giao Văn phòng UBND xã trực tiếp và hướng dẫn nhân dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và tiếp công dân tại phòng tiếp công dân, trong tháng tiếp nhận 02 đơn thư kiến nghị, phản ánh.

b) Nội dung tiếp công dân trong tháng 08 bộ phận tiếp công dân tiếp nhận 02 đơn thư trong đó:

- Tranh chấp đất đai: 01
- Ngăn chặn không chuyển nhượng, thế chấp QSD đất: 01
- Văn hóa – Xã hội: 00

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

- Số việc đã giải quyết: 0.
- Số việc đang giải quyết: 01

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận tổng số đơn: 02 đơn;

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn:
- + Khiếu nại: 00

- + Tố cáo: 00
- + Kiến nghị: 02
- + Phản ánh: 00
- Theo nội dung:
- + Hành chính: 00
- + Tư pháp: 00
- + Văn hóa – xã hội: 00
- + Đất đai: 03
- Theo thẩm quyền:
- + Thuộc thẩm quyền: 02
- + Không thuộc thẩm quyền: 00
- Theo trình tự giải quyết:
- + Đã được giải quyết: 00
- + Đang được giải quyết: 01

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Số đơn chuyển đến đơn vị có thẩm quyền: 00
- Số lượng văn bản đơn đốc giải quyết: 00
- Số đơn trả lại và hướng dẫn: 00
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 02
- Số đơn lưu do trùng lặp: 00

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 00.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- UBND xã đã triển khai tuyên truyền, thực hiện các văn bản pháp luật có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo khi thực hiện các giao dịch thủ tục hành chính.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục những tồn tại hạn chế của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo qua thanh tra.



II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO THÁNG 8

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- 100% đơn thư, khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng quy trình.
- Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các đơn thư, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

2. Một số nội dung khác:

Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức để thực hiện tốt các kế hoạch đề ra.

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, cơ quan có thẩm quyền cấp trên để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

Triển khai tốt công tác hòa giải cơ sở, triển khai có hiệu quả cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 8 và một số nhiệm vụ, giải pháp tháng 9 của UBND xã Nam Bình./

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu VT, TCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đoàn Văn Tài

