

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, quý II năm 2020**

Trong quý II năm /2020 UBND xã Thuận Hà tiếp nhận 06 đơn đề nghị giải quyết, lãnh đạo tiếp tục chỉ đạo xử lý 06 theo đúng quy định.

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân:

Căn cứ Luật tiếp công dân và các quy định có liên quan UBND xã triển khai thực hiện theo kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại. Trong quý II công tác tiếp công dân được tiến hành thường xuyên, Chủ tịch UBND xã trực tiếp công dân thường xuyên vào Thứ 5 hằng tuần.

Công tác tiếp công dân thường xuyên: UBND xã giao bộ phận tiếp nhận đơn thư của UBND xã trực tiếp và hướng dẫn nhân dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tiếp công dân tại phòng tiếp công dân.

b) Nội dung tiếp công dân trong quý II, bộ phận tiếp công dân tiếp nhận 06 đơn thư trong đó:

- Tranh chấp đất đai: 02
- Hành chính: 02
- An ninh trật tự
- ngăn chặn 02 đơn

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

- Số việc đã giải quyết: 04.
- Số việc đang giải quyết: 02 đơn tính cả đơn tồn từ kỳ trước (0 đơn quá hạn giải quyết).

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận tổng số đơn: 02 đơn;

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn:

+ Khiếu nại: 0

- + Tố cáo: 00
- + Kiến nghị: 01
- + Phản ánh: 0
- Theo nội dung:
- + Hành chính: 01
- + Tư pháp: 00
- + Văn hóa – xã hội: 00
- + Đất đai: 0
- + An ninh trật tự: 00
- Theo thẩm quyền:
- + Thuộc thẩm quyền: 06
- + Không thuộc thẩm quyền: 0
- Theo trình tự giải quyết:
- + Đã được giải quyết: 0
- + Đang được giải quyết: 02 tính cả đơn từ kỳ trước
- c) Kết quả xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo nhận được:
- Số đơn chuyển đến đơn vị có thẩm quyền: 0
- Số lượng văn bản đơn đốc giải quyết: 0
- Số đơn trả lại và hướng dẫn: 0
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 0 đơn trong tháng và 0 đơn chuyển từ kỳ trước.
- Số đơn lưu do trùng lặp: 0

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

- a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:
- Tổng số: đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đang giải quyết: 01
- b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:
- Tổng số đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 0.

### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- UBND xã đã triển khai tuyên truyền, thực hiện các văn bản pháp luật có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo.

- UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khắc phục những tồn tại hạn chế của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phê bình những cá nhân để tình trạng đơn thư quá hạn giải quyết.

- Triển khai rà soát đơn thư tồn đọng quá hạn giải quyết và đơn độc giải quyết; rà soát đơn thư khiếu nại kéo dài vượt cấp;

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

- Đất đai màu mỡ, phù hợp với nhiều loại cây trồng có giá trị cao do đó giá trị đất tăng bên cạnh đó tình trạng mua, bán và sử dụng không rõ biên, mô, mốc; tình trạng mua, bán, lấn chiếm đất rừng trái phép diễn ra phức tạp, tranh chấp giữa các hộ dân với doanh nghiệp, những sai sót như cấp chồng, chéo; ... là những nguyên nhân chủ yếu dẫn đến tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo phát sinh.

- Do tác động của kinh tế khó khăn dẫn đến tình làng, nghĩa xóm ngày một mờ nhạt dễ phát sinh mâu thuẫn; các tệ nạn xã hội gia tăng,

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã đạt được những kết quả tiến bộ hơn là do các cấp ủy Đảng, chính quyền thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo; sự phối hợp chặt chẽ, đồng thuận của cả hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

Những hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân:

Công tác phối hợp, tham mưu giải quyết của các bộ phận chuyên môn còn chậm; Quy trình giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo chưa thực hiện đúng theo quy định.

Lãnh đạo phụ trách giải quyết đơn chưa chỉ đạo giải quyết dứt điểm đơn thư theo quy định.

### **2. Dự báo:**

Tình trạng tranh chấp đất đai, dân sự có chiều hướng giảm do tình trạng sử dụng đất đang dần ổn định.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III**

### **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- 100% đơn thư, khiếu nại, tố cáo mới tiếp nhận được giải quyết đúng quy trình, xử lý dứt điểm đơn thư tồn đọng.

- Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các đơn thư, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn.

- Xử lý nghiêm cán bộ, công chức không kịp thời giải quyết đơn thư để tình trạng đơn thư quá hạn xử lý.

## **2. Một số nội dung khác:**

Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức để thực hiện tốt các kế hoạch đề ra.

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, cơ quan có thẩm quyền cấp trên để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

Triển khai tốt công tác hòa giải cơ sở, triển khai có hiệu quả cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo quý II và một số nhiệm vụ, giải pháp quý III năm 2020 của UBND xã Thuận Hà./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Bộ phận chuyên môn;
- Lưu VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Tiền**