

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021

Thực hiện Công văn số 237/VPUBND-NCKSTT ngày 11/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021; Ủy ban nhân dân huyện tổng hợp, báo cáo kết quả như sau:

I. Tình hình, kết quả kiểm soát Thủ tục hành chính quý I năm 2021:

1. Về công bố, công khai TTHC:

Thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo, hướng dẫn các phòng, ban và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cập nhật các văn bản QPPL có quy định về TTHC đã được UBND tỉnh ban hành.

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện đúng quy định về việc đánh giá tác động của quy định về TTHC trong quy trình soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); tăng cường trách nhiệm giải trình của cơ quan chủ trì soạn thảo, nhằm giảm thiểu thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ công tại địa phương.

Thực hiện việc niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện; niêm yết công khai tại đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận, tìm hiểu thực hiện và giám sát việc thực hiện.

Thực hiện hướng dẫn tổ chức, cá nhân tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân theo dõi, kiểm tra kết quả giải quyết hồ sơ.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Toàn huyện đã tiếp nhận 6.789 hồ sơ thủ tục hành chính; đã giải quyết được 6.141 hồ sơ, số hồ sơ đang giải quyết là 648 hồ sơ (*chi tiết mẫu 02 đính kèm theo*)

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính: tính đến ngày 15/3/2021, không có tổ chức hoặc cá nhân có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính (*cụ thể có biểu mẫu 01 kèm theo*)

4. Về công tác xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sai sót, trễ hạn trong giải quyết TTHC: Đối với hồ sơ trễ hạn, UBND huyện đã theo dõi và chỉ đạo các đơn vị trực tiếp xin lỗi đến các tổ chức, công dân (*cụ thể có biểu mẫu số 06 kèm theo*).

II. Đánh giá chung:

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được:

Hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện trong thời gian qua đã dần đi vào nền nếp, hướng đến mục tiêu xây dựng một nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp và hiệu quả, đơn giản hóa TTHC, tạo môi trường thông thoáng cho hoạt động kinh doanh và đời sống của người dân.

Quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện đạt được những mục tiêu và kế hoạch đề ra, xác định rõ trách nhiệm của từng đơn vị, cá nhân, các biện pháp, giải pháp tổ chức thực hiện nhằm bảo đảm thực hiện thành công công tác cải cách TTHC.

Công tác kiểm soát việc thực hiện TTHC tại một số phòng, ban và một số xã chưa thực sự nghiêm túc; còn có đơn vị chưa kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC theo quy định.

III. Phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2021:

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban và ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường chỉ đạo công tác kiểm soát TTHC, kịp thời bố trí, kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC khi có sự biến động về cán bộ.

2. Thường xuyên rà soát các quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính.

3. Kịp thời công bố, công khai TTHC để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định pháp luật.

4. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC; chấn chỉnh, khắc phục tình trạng để hồ sơ quá hạn trên phần mềm; chấm dứt tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết mà không đúng quy định của pháp luật; khắc phục tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận dịch vụ công, không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần để giải quyết một vụ việc và các tồn tại, vướng mắc khác.

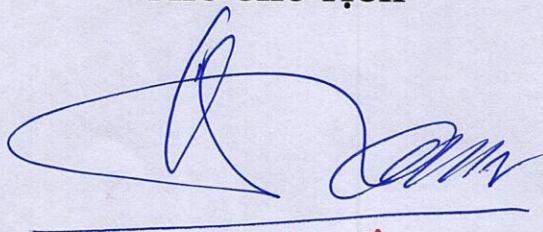
5. Thường xuyên chấn chỉnh nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tiếp xúc với người dân, tổ chức khi cung cấp dịch vụ hành chính và thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021 và triển khai nhiệm vụ quý II năm 2021 của UBND huyện Đăk Song./

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- Bộ phận TN&HTKQ cấp huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Quốc Tuấn

**TỈNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI UBND HUYỆN QUÝ LINH NĂM 2021**
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/3/2021)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Đăk Song
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát TTHC)

ST T	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết			Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông							
		Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết							
		Tổng số tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận chuyển qua địa chỉ bưu chính)	Số ký trước hoặc qua dịch vụ	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số đúng thời hạn	Quá hạn					
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	-11	-12	-13	-14	-15	-16
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	3972	0	798	3174	3561	3561	0	411	411	0	3834	3432	0	402
1	Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch	15	0	0	15	15	0	0	0	0	15	15	0	0	
2	Lĩnh vực Lao động - TBXH	125	0	0	125	125	125	0	0	0	125	125	0	0	
3	Lĩnh vực Xây dựng - Đầu thầu	9	0	3	6	8	8	0	1	1	0	9	8	0	1
4	Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường- Đất đai	2191	0	769	1422	1804	1804	0	387	387	0	2191	1804	0	387
5	Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch	67	0	0	67	67	67	0	0	0	67	67	0	0	
6	Lĩnh vực Y tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	
8	Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng	17	0	0	17	17	17	0	0	0	0	0	0	0	
9	Lĩnh vực Giao dịch bảo đảm	1427	0	5	1422	1413	1413	0	14	14	0	1427	1413	0	14
10	Lĩnh vực Tiếp công dân, xử lý đơn thư	115	0	21	94	106	106	0	9	9	0	0	0	0	
11	Lĩnh vực Cấp giấy phép kinh doanh karaokê, vũ trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tổng số đơn vị cấp xã, ví dụ: 12 đơn vị cấp xã)	2817	0	102	2715	2580	2575	5	237	236	1	2324	2093	3	228

MẪU SỐ 05

NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2021

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/3/2021)

Đơn vị báo cáo:
Huyện Đăk Song

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Số tự	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực Tu pháp, hộ tịch	1	Hồ sơ liên quan đến tranh chấp đất đai, quá hạn do đang xác minh nguồn gốc đất	
	Tổng số			

Đơn vị tính: Số
hồ sơ TTHC

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH TẠI UBND HUYỆN QUÝ I/NĂM 2021
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/3/2021)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Đăk Song
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

MẪU SỐ 06

TÌNH HÌNH XIN LỖI CÁ NHÂN, TỎ CHỨC VÌ SỰ
CHẬM TRỄ, SAI SỐT TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH QUÝ I/NĂM 2021

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/3/2021)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Đăk Song

STT	LĨNH VỰC, CÔNG VIỆC GIẢI QUYẾT	SỐ HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT	TÌNH HÌNH XIN LỖI CÁ NHÂN, TỎ CHỨC				
			Tổng	Đề nghị bổ sung lần thứ nhất	Đề nghị bổ sung lần thứ hai	Chậm trễ lần thứ nhất	Chậm trễ lần thứ hai
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0