

Số: 121/BC-UBND

Năm N'Jang, ngày 10 tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo 6 tháng đầu năm 2019**

(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 07/6/2019)

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI
QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân thường xuyên 06 lượt với 06 người; số vụ việc đông người: 00.

b) Nội dung tiếp công dân: 06 vụ việc đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 0 vụ việc, đã được giải quyết: 02 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 21 đơn thư, phản ánh, kiến nghị, tố cáo. Số đơn kỳ trước chuyển qua: 0 đơn thư.

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn: 00 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 20 đơn kiến nghị.

- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 09 đơn, lĩnh vực dân sự 01 đơn, lĩnh vực khác 11 đơn. Theo thẩm quyền: 21 đơn thuộc thẩm quyền, 00 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: 08 đơn đang được giải quyết; 08 đơn đã được giải quyết, 05 đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

c) Kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo nhận được: 00 đơn thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 0 đơn khiếu nại; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 số vụ việc đã giải quyết (thông qua giải quyết bằng quyết định hành chính).

- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: 0, số vụ việc khiếu nại sai: 0, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật 0 số quyết định đã thực hiện xong.



b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 01 đơn tố cáo; 01 vụ việc thuộc thẩm quyền; 00 đơn không thuộc thẩm quyền; 01 số vụ việc đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng 0, số vụ việc tố cáo sai: 0, số vụ việc tố cáo đúng một phần 0.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 05/9/2016 của UBND xã Trường Xuân về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; kế hoạch tuyên truyền luật khiếu nại, tố cáo; Thông Báo số 06, ngày 01/02/2018 về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã năm 2018.

- Số tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức lồng ghép tại các hội nghị tại UBND xã và các thôn, bản tổng số: 60 người tham gia.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

- Do các thủ tục hành chính liên quan đến giải quyết lĩnh vực đất đai còn nhiều thủ tục, thời gian giải quyết kéo dài, trình độ truyền nôm của công chức Đại chính còn chưa đáp ứng được yêu cầu, dẫn đến tình trạng xét cấp còn dễ xảy ra cấp chồng chéo, cấp sai mục đích nên dẫn đến các vụ việc khiếu nại.

b) Đánh giá

- Thuận lợi:

Được sự chỉ đạo, điều hành sâu sát của Thường trực Đảng ủy, HĐND xã và sự lãnh đạo của Ủy ban nhân dân xã mà kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền trong thời gian quan đã đạt được kết quả đáng khích lệ, đã giải quyết toàn bộ vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài qua các năm, trong 03 tháng đầu năm 2018 chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện trên địa bàn xã. Nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại, hồ sơ giải quyết

khiếu nại nhìn chung đảm bảo chất lượng. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn xã.

Cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân.

- Khó khăn: Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó thôn, còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn thì hầu như rất ít có sự tham gia của quần chúng nhân dân trên địa bàn xã. Chính vì thế sự nhận thức của quần chúng nhân dân về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện còn hạn chế dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn diễn ra trên địa bàn xã.

2. Dự báo

Tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có xu hướng tăng chủ yếu là liên quan đến lĩnh vực đất đai, do giá cả đất đai trên địa bàn ngày một tăng cao và tình hình chuyển nhượng QSDĐ của nhân dân số lượng nhiều nên sẽ dẫn đến xảy ra tranh chấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Cần tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên cấp trên.

- Các cấp, các ngành cần tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.



- Tiếp tục rà soát thực hiện trong việc theo dõi, đôn đốc các đơn vị có liên quan đối với các vụ việc còn lại .

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân . Tăng cường vai trò hòa giải của tổ dân phố, khu phố, phường trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thủ trưởng đơn vị chủ động chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình. Xây dựng cơ cấu tổ chức hợp lý, bổ sung số lượng, nâng cao năng lực chuyên môn cho lực lượng cán bộ - công chức công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ban ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật; Triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị có cấp thẩm quyền tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác giải quyết đơn thư, Khiếu nại, Luật Tố cáo 6 tháng đầu năm 2018 của UBND xã Năm N'Jang.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Lưu: VP.

T.M ỦY BAN NHÂN DÂN

khiếu nại nhìn chung đảm bảo chất lượng. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn xã.

Cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân.

- Khó khăn: Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó thôn, còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn thì hầu như rất ít có sự tham gia của quần chúng nhân dân trên địa bàn xã. Chính vì thế sự nhận thức của quần chúng nhân dân về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện còn hạn chế dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn diễn ra trên địa bàn xã.

2. Dự báo

Tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có xu hướng tăng chủ yếu là liên quan đến lĩnh vực đất đai, do giá cả đất đai trên địa bàn ngày một tăng cao và tình hình chuyển nhượng QSDĐ của nhân dân số lượng nhiều nên sẽ dẫn đến xảy ra tranh chấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Cần tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên cấp trên.

- Các cấp, các ngành cần tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục rà soát thực hiện trong việc theo dõi, đôn đốc các đơn vị có liên quan đối với các vụ việc còn lại .

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân . Tăng cường vai trò hòa giải của tổ dân phố, khu phố, phường trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thủ trưởng đơn vị chủ động chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình. Xây dựng cơ cấu tổ chức hợp lý, bổ sung số lượng, nâng cao năng lực chuyên môn cho lực lượng cán bộ - công chức công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ban ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật; Triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 03/2013/TT-TTCT ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị có cấp thẩm quyền tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác giải quyết đơn thư, Khiếu nại, Luật Tố cáo 6 tháng đầu năm 2018 của UBND xã Năm N'Jang.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Lưu: VP.

T.M. ỦY BAN NHÂN DÂN



PHÓ CHỦ TỊCH
Phạm Quang Nam