

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo
tháng 11 năm 2019 (Từ ngày 11/10/2019 đến ngày 10/11/2019)**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- a) Kết quả tiếp công dân thường xuyên 02 lượt với 02 người; số vụ việc đông người: 0.
- b) Nội dung tiếp công dân: 02 vụ việc đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 03 vụ việc, đã được giải quyết: 05 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo

- a) Tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 02 đơn thư, phản ánh, khiếu nại. Số đơn kỳ trước chuyển qua: 06 đơn thư.
- b) Phân loại đơn:
 - Theo loại đơn: 0 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 08 đơn kiến nghị, phản ánh.
 - Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 08 đơn, lĩnh vực dân sự 0 đơn. Theo thẩm quyền: 08 đơn thuộc thẩm quyền, 0 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: 03 đơn đang được giải quyết; 05 đơn đã được giải quyết.
- c) Kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo nhận được: 0 đơn thuộc thẩm quyền

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 0 đơn khiếu nại; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 số vụ việc đã giải quyết (thông qua giải quyết bằng quyết định hành chính).
- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: 0, số vụ việc khiếu nại sai: 0, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0.
- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật 0 quyết định đã thực hiện xong.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:



- Tổng số: 0 đơn tố cáo; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 số vụ việc đã giải quyết.
- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng 0, số vụ việc tố cáo sai: 0, số vụ việc tố cáo đúng một phần 0.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 05/9/2016 của UBND xã Trường Xuân về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; Thông Báo số 11/TB-UBND, ngày 09/01/2019 về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã năm 2019.
- Số tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức lồng ghép tại các hội nghị tại UBND xã và các thôn, bon tổng số: 50 người tham gia.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng phản ánh, kiến nghị.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

b) Đánh giá

- Thuận lợi:

Được sự chỉ đạo, điều hành sâu sát của Thường trực Đảng ủy, HĐND xã và sự lãnh đạo của Ủy ban nhân dân xã mà kết quả giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền trong thời gian quan đã đạt được kết quả đáng khích lệ, đã giải quyết toàn bộ vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài qua các năm, trong tháng chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện trên địa bàn xã.

Cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết phản ánh, kiến nghị đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền, tập huấn nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân.

- Khó khăn: Bên cạnh những kết quả đạt được thì cũng còn những tồn tại, hạn chế:

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện nhưng chưa được sự quan tâm rộng rãi của quần chúng nhân dân mà chủ yếu

trong các hội nghị giao ban đối tượng chủ yếu là cán bộ, công chức, trưởng hoặc phó thôn, còn trong các buổi tuyên truyền tại các thôn thì hầu như rất ít có sự tham gia của quần chúng nhân dân trên địa bàn xã. Chính vì thế sự nhận thức của quần chúng nhân dân về khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện còn hạn chế dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn diễn ra trên địa bàn xã.

2. Dự báo

Tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo có xu hướng tăng chủ yếu là liên quan đến lĩnh vực đất đai, do giá cả đất đai trên địa bàn ngày một tăng cao và tình hình chuyển nhượng QSDĐ của nhân dân số lượng nhiều nên sẽ dẫn đến xảy ra tranh chấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THÁNG TIẾP THEO:

- Cần tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên cấp trên.

- Tiếp tục rà soát thực hiện trong việc theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn đối với các vụ việc còn lại.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của thôn, ban trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ban ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật; Triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 03/2013/TT-TTCT ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị có cấp thẩm quyền tăng cường công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố



cáo, phản ánh, kiến nghị cũng như tập huấn kỹ năng cho công chức tiếp nhận đơn thư trong công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư.

Bổ sung kinh phí để chi trả cho hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo về công tác giải quyết đơn thư, Khiếu nại, Luật Tố cáo tháng 11 năm 2019 của UBND xã Trường Xuân. *Ưm*

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện(b/c);
- ĐU-HĐND-UBND(b/c);
- Lưu: VP.

T.M ỦY BAN NHÂN DÂN



Ưm
CHỦ TỊCH
Dinh Cao Cường

ỦY BAN NHÂN DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

XÃ TRƯỜNG XUÂN

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Số liệu tính từ ngày 11/10/2019 đến ngày 10/11/2019)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tổ cáo					Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết			
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hình chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có kết quả giải quyết	Đã có KQ giải quyết	Đã có bản án của Tòa								
														Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC															
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Trường Xuân, ngày 11 tháng 11 năm 2019

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH
Dinh Cao Cường

ỦY BAN NHÂN DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

XÃ TRƯỜNG XUÂN

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO
(Số liệu tính từ ngày 11/10/2019 đến ngày 10/11/2019)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo						Ghi chú
	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung													Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền			
						Khiếu nại						Tố cáo							Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Khiếu nại	Tố cáo		
						Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng g	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác														
						Tổng g	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH																						
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Trường Xuân, ngày 11 tháng 11 năm 2019

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH
Dinh Cao Cường

ỦY BAN NHÂN DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

XÃ TRƯỜNG XUÂNĐộc lập – Tự do – Hạnh phúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
(Số liệu tính từ ngày 11/10/2019 đến ngày 10/11/2019)

Tổng số		Đối tượng gửi đơn phát sinh trong kỳ		Thuộc thẩm quyền giải quyết	Nội dung giải quyết			Kết quả giải quyết				
Nhận trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua	Đơn một người	Đơn nhiều người		Lĩnh vực đất đai	Lĩnh vực dân sự	Lĩnh vực khác	Hòa giải thành	Hòa giải không thành	Rút đơn	Chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết	Chưa được giải quyết
02	06	02	0	08	08	0	0	0	05	0	0	02

Trường Xuân, ngày 11 tháng 11 năm 2019

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH
Dinh Cao Cường