

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong 9 tháng đầu năm 2018, UBND xã Thuận Hà tiếp nhận 26 đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tăng 02 đơn so với năm 2017. Được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp, các ngành, của Đảng ủy xã năm 2018 có chuyển biến tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Tình trạng khiếu kiện vượt cấp vẫn còn xảy ra dù đã được các cơ quan giải quyết theo quy định nhưng các đối tượng không chấp nhận với kết quả giải quyết và tiếp tục khiếu kiện vượt cấp. Bên cạnh đó tình trạng lấn chiếm, sang nhượng đất rừng trái phép dẫn đến tình trạng tranh chấp đất rừng xảy ra nhiều mà công tác giải quyết gặp nhiều khó khăn.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Căn cứ Luật tiếp công dân và các quy định có liên quan UBND xã xây dựng nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân và phân công công chức trực tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã. Trong năm qua công tác tiếp công dân được tiến hành thường xuyên, Chủ tịch UBND xã trực tiếp công dân thường xuyên vào Thứ 5 hằng tuần. Trong 9 tháng tiếp nhận 26 đơn thư, khiếu nại, tố cáo và triển khai xử lý theo Luật tiếp công dân.

b) Nội dung tiếp công dân trong năm bộ phận tiếp công dân tiếp nhận 26 đơn thư, khiếu nại, tố cáo trong đó:

- Tư pháp: 09

- Đất đai: 11

- Tố cáo: 05

- Khiếu nại: 01

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

- Số việc đang giải quyết: 09

- Số việc đã được giải quyết: 17

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận tổng số đơn: 26 đơn;

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn:

+ Khiếu nại: 01

+ Tố cáo: 05

+ Kiến nghị: 20

+ Phản ánh: 00

- Theo nội dung:

+ Tư pháp: 15

+ Đất đai: 11

- Theo thẩm quyền:

+ Thuộc thẩm quyền: 24

+ Không thuộc thẩm quyền: 02

- Theo trình tự giải quyết:

+ Đã được giải quyết: 17

+ Đang được giải quyết: 09

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: (số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền; số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết; số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền; số đơn thuộc thẩm quyền; số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh....).

- Số đơn chuyển đến đơn vị có thẩm quyền: 02

- Số lượng văn bản đôn đốc giải quyết: 26

- Số đơn trả lại và hướng dẫn: 00

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 24

- Số đơn lưu do trùng lặp: 00

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: đơn khiếu nại; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 01

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo; vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc đã giải quyết: 05.

- Kết quả giải quyết:

- + 01 đơn tố cáo người tố cáo xin rút đơn;
- + 02 đơn trả lời và hướng dẫn người tố cáo chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.
- + 02 đơn chuyển cơ quan thẩm quyền.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- UBND xã đã triển khai tuyên truyền, thực hiện các văn bản pháp luật có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo.
- Căn cứ vào quy định của pháp luật UBND xã đã triển khai xây dựng và thực hiện: Quyết định số 119/QĐ-UBND, ngày 05/9/2016 về ban hành nội quy tiếp công dân, Thông báo số 31/TB-UBND ngày 05/9/2016 thông báo lịch tiếp công dân, Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 05/9/2016 về việc phân công công chức trực tiếp công dân thường xuyên và thường xuyên chỉ đạo làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo qua các cuộc giao ban UBND xã.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

- Đất đai màu mỡ, phù hợp với nhiều loại cây trồng có giá trị cao do đó giá trị đất tăng bên cạnh đó tình trạng mua, bán và sử dụng không rõ biên, mô, mốc; tình trạng mua, bán, lấn chiếm đất rừng trái phép diễn ra phức tạp, ... là những nguyên nhân chủ yếu dẫn đến tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo phát sinh.

- Do tác động mặt trái nền kinh tế thị trường dẫn đến tình làng, nghĩa xóm ngày một mờ nhạt dễ phát sinh mâu thuẫn; các tệ nạn xã hội gia tăng,...

- Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo chưa đảm bảo đúng quy trình, giải quyết chưa kịp thời, triệt để cũng ảnh hưởng đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã đạt được những kết quả tiến bộ hơn năm trước là do các cấp ủy Đảng, chính quyền thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo; sự phối hợp chặt chẽ, đồng thuận của cả hệ thống chính trị trên địa bàn xã.

Trong quá trình giải quyết, các ban ngành và người có thẩm quyền giải quyết rất quan tâm đến công tác tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, bảo đảm công khai, dân chủ, làm rõ nội dung vụ việc, xem xét đầy đủ pháp lý và thực tế của vụ việc để có các biện pháp giải quyết dứt điểm; báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền và các cơ quan chức năng cấp trên về những vấn đề vướng mắc, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

Những hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân:

Công tác phối hợp, tham mưu giải quyết của các bộ phận chuyên môn còn chậm; Quy trình giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo chưa thực hiện đúng theo quy định.

Tình hình khiếu nại trong lĩnh vực đất đai vẫn còn xảy ra nhiều. Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đạt được những kết quả nhưng chủ yếu nặng về hình thức, tuyên truyền chủ yếu thông qua các buổi họp dân. Công tác hòa giải ở cấp cơ sở chưa được quan tâm đúng mức.

Kinh phí chi cho công tác hòa giải cơ sở chưa được đảm bảo; UBNDTTQ xã và các đoàn thể, Tư pháp xã chưa phối hợp tốt trong công tác hòa giải và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

2. Dự báo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tới có chiều hướng gia tăng tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người vẫn có thể tiếp tục (trên địa bàn xã có các đối tượng khiếu kiện đã được nhiều cơ quan giải quyết, trả lời tuy nhiên không chấp nhận và tiếp tục khiếu kiện vượt cấp).

Tình trạng tranh chấp, lấn chiếm đất rừng thuộc diện tích các công ty giải thể diễn biến phức tạp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 03 THÁNG CUỐI NĂM 2018

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng thời tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện Quyết định số 1763/QĐ- UBND, ngày 20/11/2014 của UBND tỉnh Đắk Nông, Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18-5-2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/6/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quyết định số 858/QĐ- TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới công tác tiếp công dân; duy trì lịch tiếp công dân của Lãnh đạo, tăng cường đối ngoại trực tiếp với dân, thực hiện quy trình tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư giải quyết tổng động kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu

nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, nhân dân, tăng cường vai trò hòa giải của thôn, trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

- 100% đơn thư, khiếu nại, tố cáo được giải quyết đúng quy trình.

- Phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các đơn thư, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

2. Một số nội dung khác:

Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức để thực hiện tốt các kế hoạch đề ra.

Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, cơ quan có thẩm quyền cấp trên để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

Triển khai tốt công tác hòa giải cơ sở, triển khai có hiệu quả cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND huyện xem xét tổ chức tập huấn chuyên môn nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo;

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 9 tháng đầu năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2018 của UBND xã Thuận Hà./.

Nơi nhận:

- Sở ngoại vụ;
- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Tiền