

Số: 87 /BC-UBND

Trường Xuân, ngày 9 tháng 4 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
tháng 4 năm 2020 (Từ ngày 10/3/2020 đến ngày 09/4/2020)**

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

- a) Kết quả tiếp công dân thường xuyên 0 lượt với 0 người; số vụ việc đông người: 0.
- b) Nội dung tiếp công dân: 00 vụ việc đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: số vụ việc đang được giải quyết 0 vụ việc, đã được giải quyết: 00 vụ việc.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo**

- a) Tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 0 đơn thư, phản ánh, khiếu nại. Số đơn kỳ trước chuyển qua: 0 đơn thư.

Đơn Thanh tra huyện chuyển 01 đơn.

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn: 0 đơn khiếu nại, 0 đơn tố cáo, 01 đơn kiến nghị, phản ánh.
- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 0 đơn, lĩnh vực dân sự 01 đơn. Theo thẩm quyền: 01 đơn thuộc thẩm quyền, 0 đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: 01 đơn đang được giải quyết; 0 đơn đã được giải quyết.

#### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

**a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số: 0 đơn khiếu nại; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 vụ việc đã giải quyết (thông qua giải quyết bằng quyết định hành chính).
- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng: 0, số vụ việc khiếu nại sai: 0, số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0.
- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật 0 quyết định đã thực hiện xong.

**b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- Tổng số: 0 đơn tố cáo; 0 vụ việc thuộc thẩm quyền; 0 số vụ việc đã giải quyết.
- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng 0, số vụ việc tố cáo sai: 0, số vụ việc tố cáo đúng một phần 0.

#### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 05/9/2016 của UBND xã Trường Xuân về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; kế hoạch tuyên truyền luật khiếu nại, tố cáo; Thông Báo số 02/TB-UBND, ngày 10/01/2020 về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã năm 2020.

- Số tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo: do tình hình dịch bệnh Covid – 19, trong tháng UBND xã không tổ chức tuyên truyền.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THÁNG TIẾP THEO:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của thôn, bon trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa các ban ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật; Triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Trên đây là báo cáo về công tác giải quyết đơn thư, Khiếu nại, Luật Tố cáo tháng 4 năm 2020 của UBND xã Trường Xuân.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- ĐU-HĐND-UBND;
- Lưu: VP.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**  
(Số liệu tính từ ngày 10/3/2020 đến ngày 09/4/2020)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú	
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tố cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết						
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính			Lĩnh vực CT, VH, XH khác			Lĩnh vực hình chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có kết quả giải quyết	Đã có KQ giải quyết		Đã có bản án của Tòa
																					Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản										
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

Trường Xuân, ngày 09 tháng 4 năm 2020

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**  
(Số liệu tính từ ngày 10/01/2020 đến ngày 09/02/2020)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn độc việc giải quyết		Đơn thuộc thẩm quyền					
		Khiếu nại					Tố cáo						Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Khiếu nại	Tố cáo												
		Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng số	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng									Về Đảng	Lĩnh vực khác										
		Tổng số	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC																						Lĩnh vực CT, VH, XH					
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Trường Xuân, ngày 09 tháng 4 năm 2020  
**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**XÃ TRƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**  
*(Số liệu tính từ ngày 10/3/2020 đến ngày 09/4/2020)*

Tổng số		Đối tượng gửi đơn phát sinh trong kỳ		Thuộc thẩm quyền giải quyết	Nội dung giải quyết			Kết quả giải quyết				
Nhận trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua	Đơn một người	Đơn nhiều người		Lĩnh vực đất đai	Lĩnh vực dân sự	Lĩnh vực khác	Hòa giải thành	Hòa giải không thành	Rút đơn	Chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết	Chưa được giải quyết
01	0	01	0	01	0	01	0	0	0	0	0	01

*Trường Xuân, ngày 09 tháng 4 năm 2020*  
**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**