

# Términos y condiciones de uso

Este texto establece los términos y condiciones por las que rige el uso de [www.conecta-digital.com](http://www.conecta-digital.com) (en adelante, “Conecta Digital” o la “Web”), propiedad de SMART WISHLIST, S.L. (en adelante “nosotros”), cuyo domicilio social está en CALLE PIRINEOS 31 - 28040 Madrid; con CIF B86092301, y siendo nuestro canal de contacto el e-mail [hola@conecta-digital.com](mailto:hola@conecta-digital.com)

## I. Identificación

- Titular: SMART WISHLIST, S.L. (en adelante, “Conecta Digital”)
- NIF/CIF: B86092301
- Domicilio: c/Pirineos 31- 28040 Madrid
- Correo electrónico: [hola@conecta-digital.com](mailto:hola@conecta-digital.com)
- Sitio Web: [conecta-digital.com](http://conecta-digital.com)
- Condiciones de uso

## II. Condiciones de uso

### 1. Qué es y cómo funciona Conecta Digital

Conecta Digital es una plataforma que ha surgido a raíz de la crisis del COVID-19 cuyo objetivo es poner en contacto a negocios cuya actividad ha disminuido por el confinamiento que necesitan su ayuda con voluntarios dispuestos a ayudarles a digitalizar su negocio.

Se consideran “**Solicitantes del servicio**” a empresarios cuya actividad se haya visto disminuida en el contexto de la crisis económica derivada del COVID-19. Se consideran “**Voluntarios**” a aquellas personas que proporcionan sus datos para ponerse en contacto y prestar ayuda a los Usuarios del servicio. En adelante, al conjunto de Voluntarios y Solicitantes los denominaremos “**Usuarios**”.

El uso de la plataforma es gratuito y los profesionales que ayudan a los negocios también lo hacen de forma altruista y gratuita.

Los Solicitantes de ayuda se registran, ponen una descripción de su negocio y la situación en la que está. Una vez completada, su caso aparecerá en la web de [conecta-digital.com](https://conecta-digital.com) para que los Voluntarios dispuestos a ayudar valoren el caso. Para poder prestar ayuda, cuando los voluntarios eligen un caso para ayudar también se registran en [conecta-digital.com](https://conecta-digital.com).

El servicio prestado por los Voluntarios se realiza siempre de forma externa e independiente a Conecta Digital.

El uso de la Plataforma es gratuito y los Voluntarios que ayudan a los Solicitantes también lo hacen de forma altruista y gratuita. Por lo tanto, su desarrollo, puesta en marcha y gestión no proporciona ningún tipo de ingreso económico a Conecta Digital.

## 2. Acceso, registro y baja de la plataforma

El acceso a la Plataforma se realizará a través de la Web. Para poder utilizar la Plataforma será necesario aceptar las presentes **Condiciones de Uso y la Política de Privacidad**. En caso contrario, únicamente se podrá navegar por la Plataforma sin utilizar los servicios de solicitud y prestación de ayuda. Para poder mostrar su caso, los solicitantes deberán registrarse y facilitar los siguientes datos:

- Datos identificativos.
- Datos de contacto.
- Datos económicos y financieros del negocio.
- Otros datos facilitados por los propios Solicitantes en los campos abiertos de los formularios dispuestos en la Plataforma.

El Solicitante podrá retirar su caso de la Plataforma en cualquier momento enviando un e-mail a [hola@conecta-digital.com](mailto:hola@conecta-digital.com)

### 3. Funcionamiento de la plataforma.

La Plataforma ofrece a los Solicitantes la posibilidad de abrir un Caso con el nombre, el sector, la descripción, la situación de su negocio y un e-mail de contacto para que los Voluntarios se pongan en contacto para ayudarle.

Los Solicitantes reconocen y garantizan la veracidad y precisión de la información proporcionada. En cualquier caso, Conecta Digital no será responsable de la veracidad de la información proporcionada.

Los Voluntarios pueden escoger Casos de los Solicitantes para prestarles ayuda en alguno de los siguientes aspectos:

- la creación de webs
- la venta online
- el marketing online
- la infraestructura para hacer reparto a domicilio
- el análisis de datos
- la imagen de marca
- cualquier otro que pueda ser interesante para ayudar al negocio del Solicitante a estar preparado para hacer frente a esta crisis

Cuando seleccionan un caso, la Plataforma les facilita el e-mail del Solicitante para que se pongan en contacto con él.

Los Voluntarios se comprometen a:

- Tratar con confidencialidad toda la información relacionada con los Solicitantes a la que puedan tener acceso
- Utilizar la información con el fin único de prestar el servicio que corresponda

## 4. Responsabilidad de la Plataforma

Conecta Digital no se responsabiliza de ninguna manera de las condiciones en que finalmente se preste (o no se preste) el servicio o del resultado que se espere o se obtenga del mismo.

Mediante el uso del formulario de los Solicitantes (“Tengo un negocio”) o el registro como Voluntario los Usuarios expresan su voluntad de querer, a posteriori y de forma externa e independiente a la Web, o ser beneficiario de un servicio gratuito conforme a lo indicado en el formulario enviado y a lo establecido en los Términos y Condiciones o a ser prestador de dicho servicio sin esperar retribución alguna.

Conecta Digital no se hace responsable en ningún caso de los acuerdos o litigios que puedan tener lugar a partir de la puesta en contacto entre dos o más Usuarios dentro de la Web.

Si algún Usuario hace un uso indebido de la Web, los Usuarios pueden comunicárnoslo a través de [hola@conecta-digital.com](mailto:hola@conecta-digital.com) y realizaremos las acciones que correspondan y estén a nuestro alcance como la denegación del acceso al Usuario.

## 5. Protección de Datos Personales

Conecta Digital hace uso de los datos personales del Usuario para el funcionamiento de la Web, según te informamos en nuestra Política de Privacidad, disponible aquí.

## 6. Normas de Uso de Conecta Digital

Los Usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma de acuerdo con las siguientes normas:

- Abstenerse de su uso si no se necesita ayuda o no se tiene intención de prestar servicios de forma voluntaria, según lo establecido en los Términos y Condiciones.
- Queda prohibido usar la Plataforma de manera que constituya una vulneración de los derechos de Conecta Digital o de cualquier tercero.
- Queda prohibido enviar comunicaciones comerciales a través de la Web.
- Queda prohibido recopilar contenido o información de otros Usuarios.
- Queda prohibido registrarse con una identidad falsa, suplantando a terceros o realizando cualquier otra acción que pueda dar lugar a confusión sobre la identidad del origen de un mensaje.
- Queda prohibido introducir datos falsos, siendo o no el Usuario conocedor de dicha circunstancia.
- Queda prohibido publicar información o contenidos a través de la Plataforma que puedan ser considerados como una vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad.
- Queda prohibido usar la Plataforma para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus o código malintencionado de ningún tipo ni contenido que pueda ser considerado calumnioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, abusivo, injurioso, ofensivo, amenazante, que contengan virus u otros componentes que al revelarse puedan perjudicar al Usuario o la Web; que viole derechos de terceros, como

derechos de autor, marcas, patentes, secretos industriales o comerciales, o derechos personales, o que viole cualquier legislación nacional o internacional aplicable.

- Queda prohibido producir por cualquier medio cualquier destrucción, alteración, inutilización o daños de los datos, programas o archivos de Conecta Digital, de sus proveedores o de terceros.
- Queda prohibido descompilar, desenscriptar, realizar ingeniería inversa o desmontar o modificar cualquier contenido, tecnología o herramientas de Entrebalcones.

Conecta Digital no se responsabiliza en ningún caso de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar la falta de disponibilidad de la Web, la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas para evitarlo, o del mal uso que se realice de ellos, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que accede a ellos o los utilice.

Como Usuario te comprometes a defender, indemnizar y eximir a Conecta Digital y a sus colaboradores de y contra todas y cada una de las pérdidas, reclamaciones, acciones, obligaciones y daños, incluyendo honorarios de abogados, que surjan de o relacionados con tu acceso o uso ilícito de Conecta Digital, cualquier falsa acusación que se nos haga o el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, o de nuestra Política de Privacidad.

## 7. Propiedad Intelectual e Industrial

Conecta Digital es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de la Plataforma, así como de todos los contenidos ofrecidos en la misma, incluyendo, entre otros, la propia Plataforma,

textos, iconos, fotografías o ilustraciones, logos, combinaciones de colores, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido disponibles a través de la misma.

El acceso o el uso de la Web no se considerará en ningún caso como renuncia, transmisión, licencia ni cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Conecta Digital.

Al acceder a la Plataforma, el Usuario adquiere un derecho de uso limitado, revocable, intransferible y no exclusiva sobre los contenidos, servicios y/o funcionalidades de la Plataforma, durante el uso de la misma, y únicamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con estas Condiciones de Uso.

Se excluyen expresamente del derecho de uso cualesquiera derechos sobre la contenidos de Conecta Digital que no sean el de Uso tales como, a título enunciativo y no limitativo los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública.

Consiguientemente no podrás vender, alquilar, prestar, distribuir, ceder, licenciar, sublicenciar ni transferir la Web y su contenido en modo alguno a terceros, salvo lo expresamente previsto en los presentes Términos y Condiciones o que medie previa autorización expresa y por escrito de Conecta Digital.

Conecta Digital no será en ningún caso responsable frente a las reclamaciones de terceros que deriven o sean consecuencia de la vulneración de derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial por su parte o de terceros que sean imputables a los Usuarios.

## 8. Enlaces

En el caso de que se dispusiesen enlaces o hipervínculos desde Conecta Digital hacia otros sitios de Internet, no se ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso Conecta Digital asumirá responsabilidad alguna por la información o los contenidos de dichos enlaces pertenecientes a sitios web ajenos, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad y validez de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Los Usuarios realizan el acceso a los sitios web enlazados a su propio riesgo, y los sitios a que redirijan estarán sujetos a sus respectivos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad.

## 9. Garantía

Estamos comprometidos con facilitar la Web a nuestros Usuarios con toda diligencia y profesionalidad, tratando de facilitarte su uso con total disponibilidad, salvo caso fortuito, fuerza mayor o causas ajenas a nuestra voluntad y control.

## 10. Renuncia

El no ejercicio o ejecución por parte de Conecta Digital de cualquier derecho o disposición contenido en las presentes Condiciones de Uso no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

## 11. Nulidad Parcial



Si alguno de los Términos y Condiciones, o sus cláusulas, fuesen declarados nulos y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes Términos y Condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

## 12. Cambios en los Términos y Condiciones

Podremos modificar los Términos y Condiciones y cualquier política que afecte o esté relacionada con la Web, en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso a los Usuarios, para adaptarlos, entre otros, a nuevas funcionalidades que pueda tener la Web o el cumplimiento de distintas modificaciones de la legislación que puedan influir en la regulación de la Web.

Las modificaciones realizadas en los Términos y Condiciones serán publicadas en la Web indicando la fecha de entrada en vigor, a partir de la cual se entenderán aceptadas por los Usuarios que continúen utilizando la Web.

## 13. Legislación aplicable y jurisdicción

El uso de la Web y los Términos y Condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la Web, será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, salvo que la normativa en vigor establezca fuero distinto.

## 14. Contacto

Para más información, consultas o incidencias puedes contactar con nosotros a través del e-mail [hola@conecta-digital.com](mailto:hola@conecta-digital.com)

Última modificación: 27 de Abril de 2020.

---

Propiedad industrial

Marca, nombre comercial, etc.

No realizarás depósito notarial, solicitud, adquisición directa y/o indirecta ni registro de ninguna índole en España o en el extranjero respecto del software, nombre comercial, marca y cualesquier otra propiedad intelectual o industrial titularidad de XXXX ni de cualesquiera otras creaciones susceptibles de protección mediante los regímenes de propiedad intelectual o industrial que puedan entrar en conflicto con éstas o con estos Términos y Condiciones.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de XXXX o de terceros, sin que pueda entenderse que el acceso a la Web atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos. No puedes utilizar la marca Entrebalcones asociándola a ningún otro producto o servicio sin autorización de XXXX.