



EMMA AYALA SILVA

DISEÑADORA GRÁFICA

 emmaayala201@gmail.com  +34 611 41 84 36  Azpeitia (Guipúzcoa)



ACERCA DE MÍ

Diseñadora gráfica con formación sólida y experiencia en entornos digitales. Especializada en diseño y desarrollo web, con conocimientos en HTML, CSS, WordPress y diseño responsive. Comprometida con la mejora continua de mis habilidades. También cuento con experiencia en atención al cliente y apoyo en marketing digital, incluyendo la gestión de redes sociales. Me considero una persona creativa, responsable y en constante evolución profesional.

EDUCACIÓN

Máster en Diseño y Programación Web 2025

Área Escuela, San Sebastián

FP Grado Superior en Diseño Gráfico 2019 - 2021

CEINPRO, San Sebastián

CURSOS

Social Media Marketing y Gestión de Reputación Online

Ceinpro

Creación de Blogs con WordPress

Ceinpro

IDIOMAS

- Español (nativo)
- Euskera (B2 – Avanzado)
- Inglés (B1 – Intermedio)

OTROS INTERESES

- Carnet de conducir Tipo B
- Disponibilidad para viajar

PORTAFOLIOS

En los siguientes links se pueden ver mis portafolios y algunos de mis trabajos

 [Portafolio web](#)  [Behance](#)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DEPENDIENTA

Irureta, Zarautz (Nov 2022 – Actualidad)

Atención al cliente y gestión de cobros. Mantenimiento general del punto de venta, incluyendo recepción de mercancía, organización y reposición de productos. Preparación de escaparates y vitrinas para campañas y promociones.

MARKETING DIGITAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE

ETK Informatika, Azkoitia (Jul 2021 – Jun 2022)

Desarrollé una estrategia de contenidos anual para Instagram y Facebook, combinando la promoción de productos informáticos con la divulgación de información relevante sobre la nueva ley TicketBai. Supervisé el crecimiento de la comunidad digital y fomenté la interacción en redes sociales.

- Venta de equipos informáticos y atención al cliente.
- Estrategias de marketing digital y redes sociales.

ENCUESTADORA

Ikerfel (Lurraldebus), Bilbao (Jun 2021)

Trato personal con el ciudadano a través de un cuestionario online utilizando la aplicación e-NQUEST Survey Mobile.

CAJERA

Eroski, Azkoitia (Oct 2020 – Mar 2021)

Rapidez y amabilidad en la atención al cliente. Eficiencia y capacidad en el manejo de cobros.

PRÁCTICAS LABORALES

Diseñadora Gráfica

Graphic's, Azkoitia (Marzo - Mayo 2021)

- Retoque fotográfico y edición de imágenes.
- Diseño de carteles y materiales impresos.
- Maquetación digital para proyectos corporativos.
- Apoyo en procesos creativos.

HABILIDADES

- Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere, After Effects
- HTML5, CSS3, JavaScript
- Bootstrap 5 (personalización mediante SCSS)
- WordPress, interfaz de diseño visual Divi
- UX/UI: Diseño de interfaces y experiencia de usuario con Figma
- Marketing digital: Gestión y diseño de contenido para redes sociales