

Eric VIVIANI

From: helpdesk@eteknovared.com.br
Sent: terça-feira, 26 de novembro de 2019 14:25
To: Eric VIVIANI
Subject: [Etek Novared Brasil] Re: Chamado McAfee Web Gateway

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Sua solicitação (20195975) foi atualizada. Para adicionar outros comentários, responda a este email.



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

26 de nov 14:25 -03

Eric, boa tarde!

Segue as informações:

O time chegou a conclusão de que essa abordagem de bloqueio não é viável, pois a construção do site possui ícones dinâmicos e códigos javascripts que devem ser estudados para criar ação em cima disso e que é muito trabalhoso e possui pontos negativos que eu citei, como por exemplo, o usuário ainda assim pode pegar um arquivo/foto e arrastar para conversa e o mesmo seria enviado.

Com as informações citadas, gostaria de saber se podemos encerrar este ticket ou se possui alguma dúvida.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

26 de nov 08:51 -03

Erick, bom dia!

Conforme ligação, eu estou no aguardo de uma última questão pendente e já te repasso as informações que conversamos.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

26 de nov 08:41 –03

Bom dia Murilo,

Alguma atualização? Esta demanda já está a muitos dias aberta.

Por favor pode entrar em contato para eu tirar algumas dúvidas.

Obrigado.

Att,

Anexo(s)

[image001.png](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

25 de nov 14:26 –03

Eric, bom dia!

Sim, claro. Estou verificando diariamente por um parecer neste caso e assim que houver a resposta eu te atualizo.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

21 de nov 14:16 –03

Boa tarde,

Por favor se puder priorizar.

Att,

Anexo(s)

[image001.png](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

21 de nov 10:56 -03

Eric, bom dia!

Para lhe atualizar, ainda estou conversando com o responsável na McAfee, assim que houver novidades eu te atualizo novamente.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

18 de nov 17:13 -03

Eric, boa tarde!

Obrigado, vou repassar os arquivos.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

18 de nov 17:03 -03

Boa tarde Murilo,

Arquivos foram enviados:

Att,

Anexo(s)

[image001.png](#)

[image002.png](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

18 de nov 10:05 -03

Eric, bom dia!

Conseguiu verificar essa questão dos arquivos?

Fico no aguardo.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

14 de nov 14:16 -03

Eric, boa tarde!

Conforme conversa por telefone, então fico no aguardo das informações solicitadas. Obrigado!

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

13 de nov 16:23 -03

Eric, boa tarde!

Eu havia tirado alguns prints, mas o suporte me solicitou por um arquivo de feedback do equipamento e também o arquivo de rule tracing.

Feedback file: Acessar UI > Troubleshooting > Feedback > Create Feedback file.

Obs: Deixar a opção **Pause running McAfee Web Gateway to create a backtrace** marcado.

O arquivo estará em "Feedback file".

Rule Tracing: Troubleshooting > Rule Tracing Central > Escolha o equipamento e faça o filtro para o seu IP. Realize o teste de envio do arquivo no chat do LinkedIn. Após o teste, clique para fazer o "export" do arquivo.

Você pode enviar os arquivos para o nosso cloud, na pasta **McAfee Web Gateway – LinkedIn:**

cloud.eteknovared.com.br

cardif

3NbR\$caRdIf

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

13 de nov 11:43 -03

Eric, bom dia!

Estou cobrando a McAfee referente a um retorno, assim que houver uma resposta eu atualizo o caso.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

12 de nov 12:22 -03

Obrigado Murilo,

Fico no aguardo.

Att,

Anexo(s)

[image001.jpg](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

12 de nov 12:03 -03

Eric, bom dia!

Para atualização, estou verificando com a McAfee essa questão, assim que houver novidades eu atualizo o caso.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

7 de nov 16:48 -03

Eric,

Conforme conversamos, criei um caso com a McAfee para tirar umas dúvidas.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

7 de nov 14:16 -03

Não estava na mesa, se quiser me retornar em 10 min.

Obrigado.

Att,

[Etek Novared Brasil] Re: Chamado McAfee Web Gateway

(Internet)

helpdesk

Para:

Eric BAITZ

07/11/2019 13:59

Responda a helpdesk

Anexo(s)

[unnamed_attachment_1.gif](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

7 de nov 13:59 -03

Eric, boa tarde!

Tentei entrar em contato agora, mas sem sucesso. Por favor me informe o horário do retorno para realizarmos mais um teste.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

6 de nov 15:38 -03

Eric,

Conforme conversamos por telefone, agendamos o acesso para amanhã 07/11 por volta das 10hrs.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

6 de nov 15:20 -03

Eric, boa tarde!

Por gentileza, poderia acessar o logmein:

www.logmein123.com.br

803978

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

6 de nov 14:05 -03

Eric,

estou terminando um acesso, já entro em contato com você.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil
www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

6 de nov 11:21 -03

Eric,

Sim, podemos. Entrarei em contato neste horário.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil
www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

6 de nov 11:19 -03

Bom dia Murilo,

podemos fazer as 14:00?

Att,

[Etek Novared Brasil] Re: Chamado McAfee Web Gateway

(Internet)

helpdesk

Para:

Eric BAITZ

06/11/2019 10:02

Responda a helpdesk

Anexo(s)

[unnamed_attachment_1.gif](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

6 de nov 10:02 -03

Eric, bom dia!

Qual a sua disponibilidade para o acesso hoje?

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

5 de nov 16:49 -03

Eric,

Conforme nosso acesso remoto, as configurações realizadas não surtiram efeito, deste modo marcamos uma nova sessão para amanhã.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

5 de nov 12:39 -03

Eric,

Entraremos em contato as 14h

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

5 de nov 12:08 -03

Boa tarde Murilo,

pode ser as 14:00?

Att,

[Etek Novared Brasil] Re: Chamado McAfee Web Gateway

(Internet)

helpdesk

Para:

Eric BAITZ

05/11/2019 09:00

Responda a helpdesk

Anexo(s)

[unnamed_attachment_1.gif](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

5 de nov 09:00 -03

Eric, bom dia!

Por gentileza, qual seria a sua disponibilidade na parte da manhã?

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

4 de nov 16:46 -03

Boa tarde Murilo,

podemos marcar um horário amanhã na parte da manhã para verificar esse caso?

Att,

[Etek Novared Brasil] Re: Chamado McAfee Web Gateway

(Internet)
helpdesk

Para:
Eric BAITZ

04/11/2019 13:46

Responda a helpdesk

Anexo(s)
[unnamed_attachment_1.gif](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

4 de nov 13:46 -03

Eric,

Na parte de rule criteria, tente criar um filtro igual a este;

HTML_Element.Name equals "div" AND
HTML_Element.HasAttribute("id").equals true AND
HTML_Element.Attribute("id") equals "ember2066"

Esse ID ember2066 é a informação que obtive ao fazer verificação de anexar arquivo, acredito que seja o que você procura.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil
www.eteknovared.com.br



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

4 de nov 11:50 -03

Eric,

Já que não é possível bloquear o chat, estou verificando a possibilidade de algum outro meio de bloqueio, te retorno assim que houver uma informação sobre.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

4 de nov 10:45 -03

Bom dia Murilo,

consigo fazer um filtro de tipo de arquivo baseado em uma url?

Não podemos bloquear o chat pois é utilizado.

Att,

[Etek Novared Brasil] Re: Chamado McAfee Web Gateway

(Internet)

helpdesk

Para:

Eric BAITZ

04/11/2019 09:50

Responda a helpdesk

Anexo(s)

[unnamed_attachment_1.gif](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

4 de nov 09:49 -03

Eric, bom dia!

Eu estava verificando essa questão de bloqueio de troca de arquivos e pelo o que eu vi, seria necessário fazer o bloqueio do chat em si... Você pode fazer isto com o Application Control, pegando a informação de nome da aplicação que consta no **Policy -> List -> System List -> Application Name -> Social Networking -> Linkedin Sent Messages**.

Gostaria que desse também uma olhada na sub-categoria **File Sharing** ao invés de **Social Networking**, pode ser que tenha algo mais específico que somente o chat.

Por favor me informe se possui mais alguma dúvida.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

1 de nov 18:13 -03

Obrigado,

fico no aguardo.

Att,

[Etek Novared Brasil] Re: Chamado McAfee Web Gateway

(Internet)

helpdesk

Para:

Eric BAITZ

01/11/2019 17:29

Responda a helpdesk

Anexo(s)

[unnamed_attachment_1.gif](#)



Murilo Silva (Etek Novared Brasil)

1 de nov 17:29 -03

Eric, boa tarde!

Vou precisar verificar essa questão e te dou um retorno.

Murilo Silva – Information Security Analyst

Phone: 0800 606 5052 Option 1

E-mail: helpdesk@eteknovared.com.br

Address: Avenida Brigadeiro Luís Antonio, 487 – 11º andar – Bela Vista – São Paulo – Brasil

www.eteknovared.com.br



Eric Baitz

1 de nov 16:58 -03

Boa tarde,

por favor precisamos realizar o bloqueio de troca de arquivos ou upload via messenger do LinkedIn.

Possuímos o site do LinkedIn liberado porém precisamos realizar o bloqueio somente de troca de arquivos via messenger interno do site.

Fico à disposição.

Att,

Aviso Legal

Esta mensagem e quaisquer anexos (a mensagem) são exclusivos para os destinatários intencionais e são confidenciais. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor apague-a e notifique imediatamente o autor. Qualquer uso em desacordo com essa regra, qualquer distribuição ou qualquer divulgação, tanto da mensagem inteira ou parte, é proibida, exceto com aprovação formal. A Internet não pode garantir a integridade desta mensagem. Portanto, o BNP PARIBAS (e suas subsidiárias) não é responsável legal por qualquer modificação.

Disclaimer

This message and any attachments (the message) are intended solely for the addressees and are confidential. If you receive this message

.....

in error, please delete it and immediately notify the sender. Any use not in accord with its purpose, any dissemination or disclosure, either whole or partial, is prohibited except formal approval. The Internet cannot guarantee the integrity of this message. BNP PARIBAS (and its subsidiaries) shall (will) not therefore be liable for the message if modified.

Anexo(s)

[unnamed_attachment_1.gif](#)

]

Este email é um serviço de Etek Novared Brasil. Fornecido por [Zendesk](#) | [Política de privacidade](#)