

 Add cover

Paramétrage de l'environnement sur tablette

L'environnement sur tablette est très important car c'est le seul outil dont on dispose sur place pour dérouler le dispositif du DRT. Il doit en priorité avoir une navigation fluide et réactive, être à jour des réservations du site web, pouvoir prendre des réservations en direct aussi.

Sans oublier que le rôle principal de la tablette d'accueil est d'avoir une vue d'ensemble des essais de la date et d'agir dessus (valider la présence des clients ayant réservé un essai ou faire leur inscription, leur faire signer les docs nécessaires, lancer les essais, les arrêter et ainsi de suite tout au long de la journée).

Voici comment je vois les choses :

1. En ouvrant le site sur la tablette, on commencerait par sélectionner la date (le week-end) du DRT concerné.
2. On tomberait directement sur le planning de la première journée (un bouton quelque part permettrait de basculer sur la deuxième journée). Sur ce planning, on aurait deux blocs de lignes avec les motos, un bloc pour le premier groupe et un autre pour le second. À chaque fois, on préciserait le numéro de la moto car toutes les motos sont numérotées (un sticker est apposé sur chacune des motos pour les identifier, les compter et les indiquer aux clients), le nom du modèle et une image (pour que l'hôtesse repère la moto plus rapidement ou la montrer au client). Ensuite, en face de chaque moto, en colonnes, nous aurions les

créneaux d'essais (attention ils sont décalés entre le groupe 1 et le groupe 2), et dans chaque case, le nom du client ayant réservé l'essai.

3. Ce qui est important à ce stade c'est qu'on puisse voir visuellement :
 - Les clients ayant réservés un essai mais qui n'est pas encore venu confirmer sur place
 - Les clients ayant réservés un essai et ayant confirmé leur présence sur place
 - Les clients en cours d'essai/de roulage
 - Les créneaux passés dont les essais sont terminés
 - IMPORTANT : les créneaux qui sont encore disponibles à la réservation (il faut qu'ils soient bien visibles pour qu'on ne perde pas de temps à chercher quel modèle on peut proposer à un client qui vient essayer, on doit pouvoir lui dire en un coup d'oeil les modèles encore disponibles et sur quel créneau).

Pour tous ces éléments, je ne sais pas s'il faut prévoir des boutons qui permettent de mettre en avant certains critères ou des couleurs ou apporter des précisions dans les cases. Probablement, un mélange des trois. Ce qu'il faut c'est que cette vue soit la plus claire et intuitive possible, pas de couleurs vives dans tous les sens.

4. Une fois que le client arrive, l'hôtesse cherche le nom du client sur la vue générale en prenant le permis du client, il clique sur la case contenant son nom, clique sur "valider la présence de l'essayeur"/"confirmer l'essai" ou autre formulation type "compléter les documents", puis le client signe les décharges, on prend en photo le permis si on ne l'a pas déjà, on donne au client un dossard ect... on suit le processus habituel décrit dans l'onglet "Dispositif DRT".

5. On clique sur la colonne qui contient le même créneau d'essais et on fait partir les clients en essai sur la tablette pour que les modèles soient notés comme étant en train de rouler. Au retour des clients, on fait la même opération mais cette fois-ci pour passer le groupe dans un autre statut,

celui des essais terminés.

Il faudra penser à ce qu'on puisse indiquer dans la tablette si un modèle a chuté, si on le bloque et qu'on ne puisse plus prendre de réservation sur ce véhicule et si tel est le cas, il faudra que ça envoie des mails automatiques aux clients pour les informer que le modèle n'est plus dispo et lui en proposer d'autres.

À chaque date, il faudra avec une des tablettes prendre des photos de toutes les animations, promotions et communications faites dans la concession pour qu'elles viennent compléter le dossier associé à chaque concession et participer à la notation.

Enfin, il faudra prévoir aussi pour les tablettes de mettre les formulaires de satisfaction client.