# Solicitação de Cancelamento de Serviços de Turismo

Ipatinga, 2 de setembro de 2010

À GAIA Viagens e Turismo Ltda

Aos Cuidados: Departamento Administrativo - SAC

Prezados Senhores,

Solicito através desta, o cancelamento do serviço turístico adquirido através da empresa supracitada e de acordo com as informação abaixo, referentes ao detalhamento do serviço. Declaro estar ciente das devidas multas e condições de reembolso(s) citadas nas cláusulas contratuais, das condições gerais da empresa prestadora do serviço conforme citado no detalhamento abaixo no item "informações detalhadas do serviço", bem como também declaro estar ciente do termo de aceitação de serviços de turismo, por mim assinado no ato da compra do serviço.

Declaro estar ciente que, em caso de solicitação do reembolso integral(reembolso do valor pago com desconto da(s) multa(s) se houver) nas vendas feitas com cartão de crédito, o valor gasto para adquirir o serviço será estornado como crédito de acordo com o prazo estabelecido pela administradora do cartão de crédito. Nas vendas feitas com dinheiro ou cheque, será devolvido o valor pago ou valor dos cheques compensados (em caso de parcelamento no cheque), os demais cheques do financiamento (se houver) já descontados da(s) multa(s) se houver.Nos casos de solicitações de Carta de Crédito, o valor de face da mesma será o valor referente ao que foi pago descontado de taxas ou multas, se houver. O prazo mínimo estabelecido para estorno do(s) valor(s) ou entrega da carta de crédito, é de, no mínimo de 30 (trinta) dias corridos a partir do próximo dia útil ao do cancelamento até 180 (cento e oitenta) dias corridos ou primeiro dia útil após. Em caso de estorno de valores, este poderá ser feito através de deposito bancário em nome do titular da compra ou através de cheque nominal ao mesmo, e será feito dentro do horário comercial estabelecido pelo departamento administrativo - SAC da GAIA Viagens e Turismo Ltda. Após a liberação da documentação ou valores, o cliente será comunicado pela GAIA.

## Dados Da Venda

|  |  |
| --- | --- |
| Número da Venda | [@IdVenda] |
| Cliente | [@Nome1] |
| Telefones | [@Telefones] |
| CPF | [@CPF] |
| Data | [@DataV] |

## Informações Detalhadas do Serviço

|  |  |
| --- | --- |
| Produto | [@Produto] |
| Descrição | [@DescProduto] |
| Operadora | [@Operadora] |
| Destino | [@PaisD] |
| Data de Embarque | [@DataE] |
| Data de Retorno | [@DataR] |

## Dados dos Passageiros

[@ValoresPorPassageiro]

Sem mais para o momento, assino esse termo em 2 vias, sendo uma da GAIA Viagens e Turismo Ltda e outra do cliente.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[@Vendedor] [@Nome1]