

Análisis de Fuga de Clientes - Resumen

6.418

Total Clientes

411

new joiners

1.732

Total Churn

27,0 %

Churn Rate

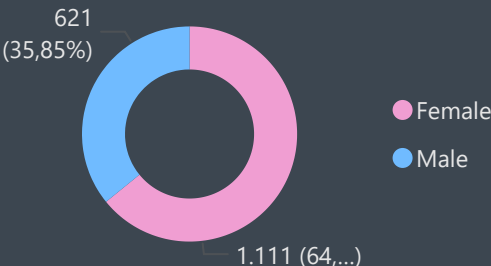
Estado del cargo mensual

Todas

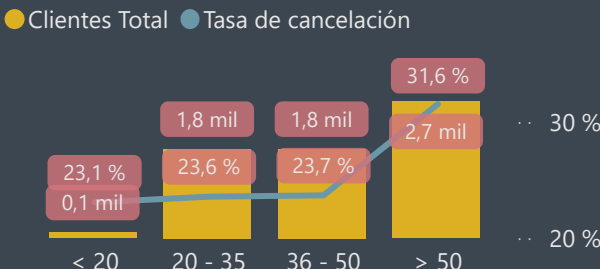
Casado/a

Todas

Total cancelación por Genero

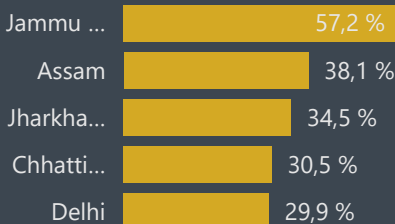


Cientes Total y Tasa de cancelación por grupo etario



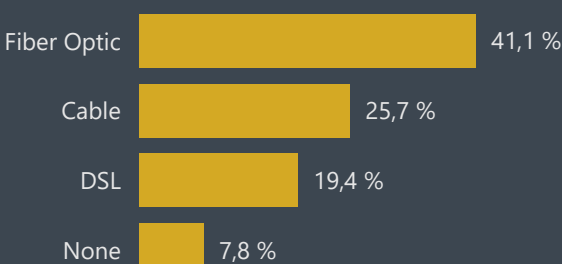
Geografía

Top 5 Tasa de cancelación por estado



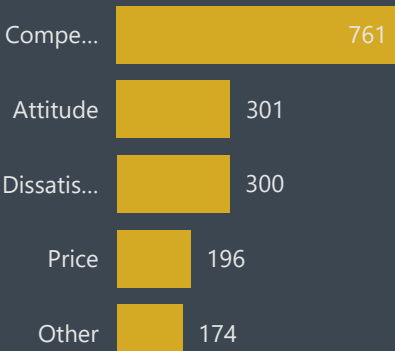
Servicios

Tasa de cancelación por tipo de internet

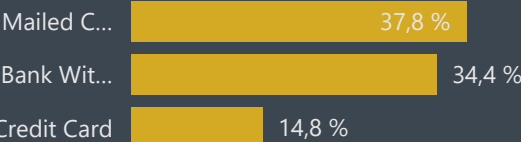


Distribución de fuga

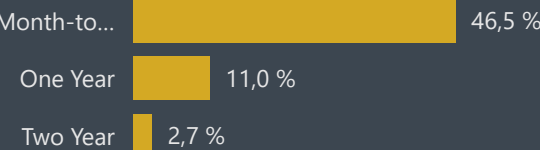
Total cancelación por categoría



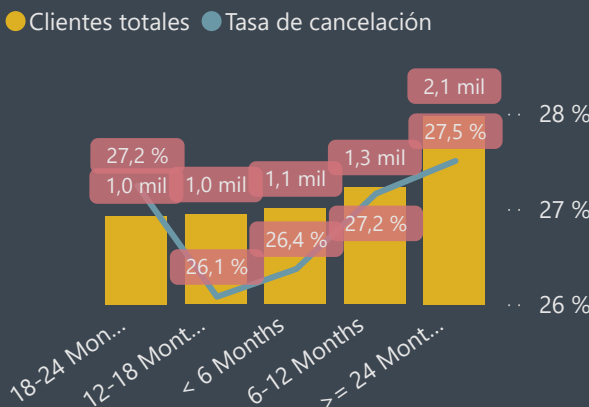
Tasa de cancelación por método de pago



Tasa de cancelación por contrato



Cientes totales y Tasa de cancelación por grupo de tendencia



Cancelación por servicios

Servicios	No	Yes
device_protection_plan	71,0%	29,0%
internet_service	6,3%	93,7%
multiple_lines	54,8%	45,2%
online_backup	71,9%	28,1%
online_security	84,6%	15,4%
paperless_billing	25,4%	74,6%
phone_service	9,4%	90,6%
premium_support	83,5%	16,5%

Demografía

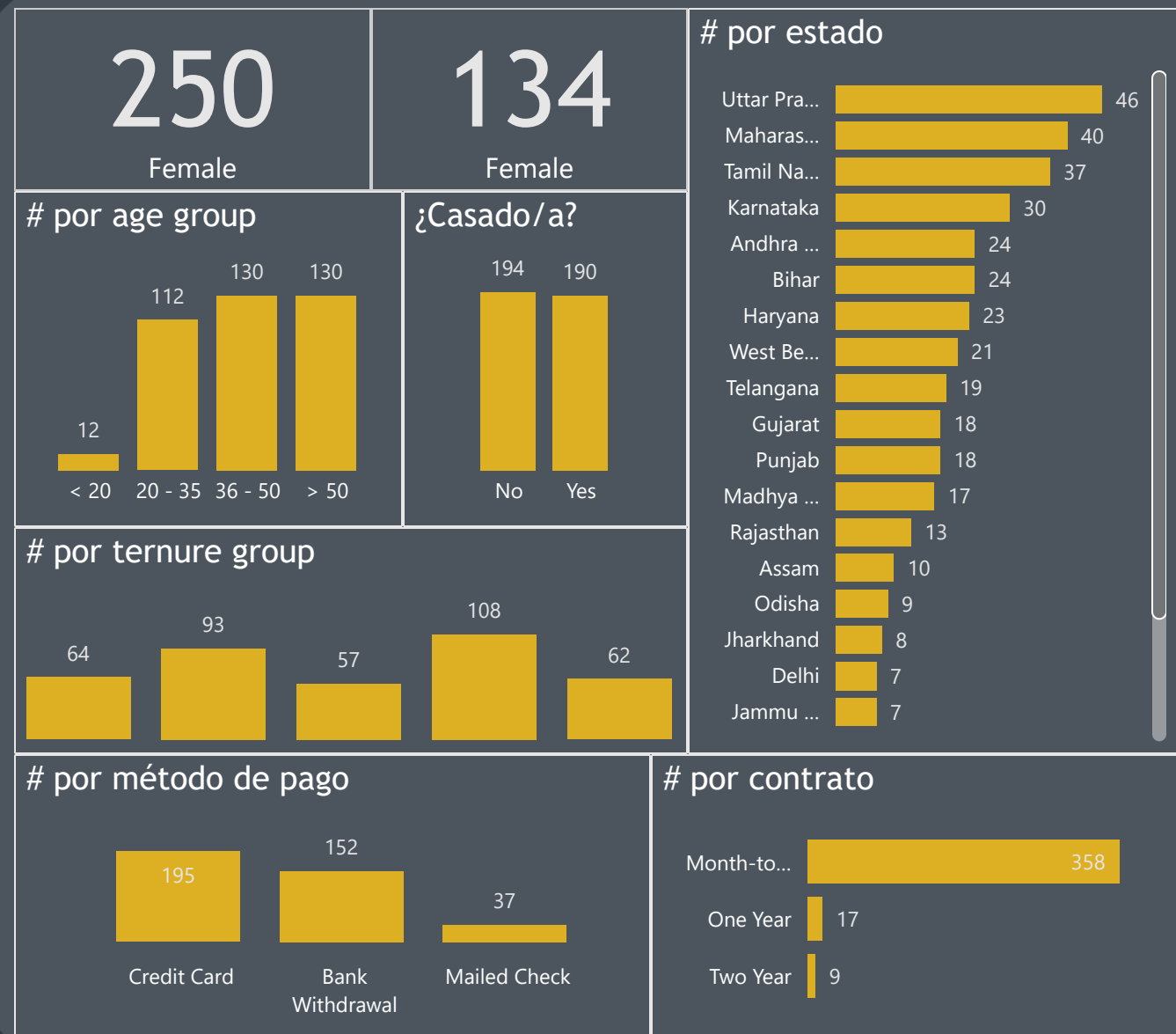
Información de cuenta

churn_reason	Total Churn
Attitude of service provider	93
Attitude of support person	208
Competitor had better devices	289
Competitor made better offer	274
Competitor offered higher download speeds	92
Competitor offered more data	106
Total	1.732

Análisis de Fuga de Clientes - Predicción

RESUMEN

Perfil de cancelación prevista



Clientes en riesgo

COUNT OF PREDICTED CHURNERS : 384

customer_id	monthly_charge	Suma de total_revenue	Suma de total_refunds	S
11751-TAM	243	3845	0	
12056-WES	904	36289	0	
12136-RAJ	199	3173	0	
12257-ASS	1955	2975	0	
12340-DEL	628	10499	0	
12469-AND	553	9199	0	
13058-MAD	461	13813	0	
13123-BIH	1002	25362	0	
13666-UTT	954	34418	0	
13744-AND	1965	335	0	
13823-TEL	245	464	0	
13946-HAR	1965	4332	0	
14567-TAM	2035	6444	0	
15349-UTT	5015	9002	0	
15591-KAR	204	6631	0	
15803-UTT	1915	4152	0	
16032-AND	466	9164	0	
16068-BIH	2525	3525	0	
16244-UTT	1955	2465	0	
16733-ODI	4585	8623	0	
16764-WES	208	6894	0	
16931-BIH	193	2796	0	
17154-HAR	188	6237	0	
Total		3831309	4498	