

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------|
| <i>Versión</i> | <i>Hecha por</i> | <i>Revisada por</i> | <i>Aprobada por</i> | <i>Fecha</i> | <i>Motivo</i> |
| 1.0 | ST | GB | EM | 7-03-2010 | Versión Original |
| | | | | | |

ESTRATEGIA DE GESTION DE STAKEHOLDERS

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| INVENTA | FacPOS |

| STAKEHOLDER (PERSONAS O GRUPOS) | INTERES EN EL PROYECTO | EVALUACION DEL IMPACTO | ESTRATEGIA POTENCIAL PARA GANAR SOPORTE O REDUCIR OBSTÁCULOS | OBSERVACIONES Y COMENTARIOS |
|------------------------------------|--|---------------------------|---|--------------------------------|
| Gerente General | Mejorar el proceso de distribución | Muy alto | Dar a conocer los beneficios de una distribución de productos organizada, como parte de la estrategia de fidelización de la Empresa y su impacto sobre las ventas | |
| Sponsor | Que el proyecto finalice exitosamente, a fin de generar mayores ingresos para la Empresa | Muy alto | Informar sobre el nivel de avance del proyecto y los resultados obtenidos a la fecha de corte. | |
| Líder del Proyecto | Que el proyecto finalice exitosamente, cumpliendo con los objetivos para los cuales se | Muy alto | Informar continuamente sobre el estado del proyecto, los problemas observados, las | |

LA EMPRESA S.A.

| | | | | |
|----------------------------------|--|------|---|--|
| | implemento el proyecto | | solicitudes de cambio emitidas y los entregables completados | |
| Gerente de TI | Que la solución móvil sea implementada exitosamente | Alto | Informar sobre el estado en el que se encuentra el análisis, diseño e implementación de la solución móvil | |
| Especialista de TI | Que la implementación de la solución móvil y de los equipos se realicen en los plazos establecidos y que se realice de acuerdo a las necesidades de La Empresa | | Informar sobre el estado de la implementación de la solución móvil, equipos y suministros. | |
| Gerente de distribución y ventas | Que el distribuidor este de acuerdo y participe activamente en la implementación de la solución y el uso adecuado de los equipos | Alto | Coordinar y efectuar las capacitaciones al trainer del distribuidor en el uso del aplicativo móvil y los equipos. | |
| Gerente de logística | Que el proveedor seleccionado cumpla con los requisitos señalados para el logro de los objetivos del proyecto | Alto | Informar sobre el estado de la licitación de proveedores, así como las ofertas presentadas por los mismos. Solicitar la aprobación del equipo del proyecto para el proveedor elegido. | |

LA EMPRESA S.A.

| | | | | |
|------------------------------------|---|---------|---|--|
| Trainer del distribuidor | Que los transportistas se encuentren capacitados para que se cumplan con los objetivos de venta del distribuidor. | Mediano | Informar sobre el nivel en el que se encuentra la capacitación de los transportistas en el uso de la solución móvil y los equipos. | |
| Proveedor de equipos y suministros | Proveer con equipos que cumplan con los requisitos establecidos por La Empresa | Mediano | Proporcionar la oferta técnica y económica adecuada que se encuentre dentro de las condiciones de mercado y que satisfagan los requisitos de la en los plazos establecidos. | Se necesita de un proceso de licitación de acuerdo a las políticas de La Empresa |
| Proveedor de solución móvil | Proveer la solución móvil que cumplan con los requisitos establecidos por La Empresa | Alta | Proporcionar la oferta técnica y económica adecuada que se encuentre dentro de las condiciones de mercado y que satisfagan los requisitos de la en los plazos establecidos. | Se necesita de un proceso de licitación de acuerdo a las políticas de La Empresa |