**Examen Teórico de Base de Datos I – Modelo Relacional y su proceso de normalización.**

Nombre: Fecha:

NOTA: Realizar la resolución con letra totalmente legible, el modelo debe ser fácil de entender.

Caso contrario no se tomará en cuenta el examen.

**1 Parte teórico sobre 6 puntos**

Actualmente existen varias cadenas de hoteles en nuestro país y con el avance tecnológico en su mayoría ya tienen páginas web y algunas ya incursionaron con reservas y pagos ONLINE.

1. Existe una cadena de hoteles (Estelar) que aún no tiene un sistema de administración de reservas de sus habitaciones y si bien los registros lo realizan en hojas Excel, por cada mes, existe confusión al momento tanto de que una habitación es reservada como también si está libre, provocando información inconsistente y mas que todo causando inconformidad en los clientes y para esta cadena perdidas de dinero.
2. La cadena de hoteles por el momento tiene sus hoteles en Santa Cruz, La Paz, Cochabamba y Sucre. A futuro sus inversionistas piensan abrir en otros departamentos. Entonces los clientes ingresando al sitio general de la cadena de hoteles puede buscar cada hotel por departamento y ver si de un hotel hay habitaciones reservadas o no y de que tipos existen y sus precios.
3. La cadena de hoteles, según a su crecimiento de clientes tiene de uno o mas hoteles en un mismo departamento, por ejemplo, en Santa Cruz tiene cuatro hoteles en diferentes lugares del mismo departamento, de estos se almacenan el nombre, teléfono y dirección.
4. Cada hotel se encuentra clasificado obligatoriamente en una categoría, por ejemplo: tres estrellas, cuatro estrellas, cinco estrellas del cual estas pueden subir o bajar de categoría y entonces se maneja fecha inicio, fecha fin, y observaciones por el cual se les está subiendo y bajando la categoría. (Esto con el fin de mantener un historial). Cada nombre de cada hotel es de acuerdo a la ciudad donde se encuentra y van siendo enumeradas a la misma vez. Ejemplo: en el Departamento de Santa Cruz

1. Estelar Santa Cruz 1

2. Estelar Santa Cruz 2, etc.

1. Cada hotel, tiene diferentes clases de habitaciones (suites, dobles, individuales, matrimoniales, familiar.) y están enumeradas fácilmente de acuerdo a la planta en la que se encuentran, esta enumeración es precisamente el nombre de la habitación. (Ejemplo si son habitaciones del segundo piso: 2B-1, 2B-2,2B-3, etc.)
2. De cada habitación se desea guardar su código único, nombre, precio, descripción y tipo de habitación al cual corresponde.
3. Existen diferentes clientes en cada hotel de los cuales se desea almacenar, su nombre completo, carnet de identidad, teléfono, genero, fecha de nacimiento.
4. Estos clientes pueden realizar su reserva de manera personal o por agencia de viaje, de cada reserva independiente por cual haya sido registrado se almacenará: nombre del cliente, usuario que registro la reserva, fecha inicio y fecha fin de reserva, si fue por agencia o no, monto total de acuerdo a la cantidad de días y si fue por agencia el nombre de la agencia.
5. Considerar que, si se realizó por agencia la reserva, también se desea almacenar el nombre de la persona que trabaja para esa agencia quien está haciendo la reserva, ya que esto es imprescindible si existiese alguna confusión o registro erróneo.
6. También dentro del registro de la reserva, se debe registrar si la reserva fue online, y si fue online, está obligado a pagar. El otro tipo de reserva, es cuando la persona llega al hotel y realiza su reserva de manera personal.
7. Considerar en una reserva, pueden estar una o mas personas registradas porque si seleccionan una habitación matrimonial, muy posible que estén dos personas y si es una reserva familiar entonces también existen mínimamente 2 o más personas para esa reserva y de esa reserva fijar quien de ese grupo es el titular de la reserva.

La reserva individual como su nombre lo indica, es solamente para una persona, y por ende este mismo es el titular.

1. Cada hotel tiene un respectivo administrador y recepcionista, de los cuales se almacenará por el momento sus datos básicos como nombre completo, carnet de identidad, usuario, contraseña, activo.
2. (1 punto) Listar cuantas reservas realizo el cliente con ci ‘11A’, en el año 2019 entre los meses de enero a julio.
3. (5 puntos extras)Consulta: Mostrar un reporte dado el ci del cliente ‘11A’ y numero de reserva 1280, que realizo su hospedaje por agencia de viaje “Viajero Club”, listar todo el detalle de la reserva como numero de reserva, nombre del hotel, a que departamento pertenece, que numero de habitación reservo, tipo de habitación, precio de la habitación, fecha inicio, fecha fin, quien fue el usuario que atendió la reserva, monto total de la reserva, nombre de la agencia y quien fue el agente turístico que solicito esta reserva.