



# **PROPUESTA COMERCIAL**

Solución Fibra Óptica (FO)



Bogotá, 02 de Marzo del 2017

Respetado Señor:

Ante todo reciba un cordial saludo de cada una de las personas que hacemos parte de Telmex en Colombia, así como nuestro agradecimiento por darnos la oportunidad de presentarle nuestro portafolio de servicios.

Atendiendo su solicitud, le estamos haciendo llegar información del primer servicio de internet banda diseñado especialmente para empresas, gracias a este servicio, desarrollamos una propuesta comercial ajustada a las necesidades reales de su compañía. Además con esta propuesta ponemos a su disposición la más moderna tecnología en telecomunicaciones, la cual nos permite atender las necesidades de comunicación de su empresa con los más altos estándares de calidad.

Con el compromiso de atender de la mejor manera cualquier inquietud que usted tenga,

Cordialmente,



**Consultor Corporativo TMK**  
**Brenda Estefania Gomez Riaño**  
**Claro Colombia**

Teléfono: 3005328734

Teléfono PBX: 7437921

Correo: [brenda.gomezr.ext@claro.com.co](mailto:brenda.gomezr.ext@claro.com.co)



## Claro en el mundo

Claro es la compañía privada más importante de América Latina, que ofrece servicios de telecomunicaciones. Actualmente opera en México, Colombia, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Venezuela, Uruguay y Estados Unidos. Ha realizado una grandes inversiones en el desarrollo de su plataforma tecnológica, bajo la cual operan hoy más de 18 millones de líneas telefónicas, 2.2 millones de líneas para la transmisión de datos y 1.4 millones de cuentas de acceso a Internet; utilizando una moderna red de fibra óptica de 80.000 Km. en la región.

Claro brinda soluciones integrales de telecomunicación a través de un completo portafolio de servicios, el cual es soportado por un equipo humano altamente calificado. Equipo que funciona bajo un esquema de mejoramiento continuo de procesos, que lo orienta hacia el servicio y le permite estar al tanto de la constante innovación tecnológica.

## Claro en Colombia

En Colombia cuenta con amplia experiencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones de última generación, entre los cuales se encuentran: servicios de transmisión de datos MPLS Avanzado, Acceso Dedicado a Internet de Banda Ancha, Telefonía Local, Telefonía IP corporativa, Videoconferencia Administrada, Servicios de Datacenter y Servicios Administrados de Seguridad.

Su gran experiencia en soluciones de telecomunicaciones en el sector empresarial, la ubica como la compañía líder del mercado en la prestación de este tipo de servicios y le ha permitido ampliar su base de clientes y complementar su portafolio de productos, brindando soluciones avanzadas de telecomunicaciones.

## Nuestros servicios

Claro ha revolucionado la forma de comunicar a las empresas con sus clientes y proveedores, gracias a que cuenta con la más moderna tecnología para Internet y telefonía, permitiendo así ofrecer planes que se adaptan a las necesidades reales de su oficina. Obtenga los mejores beneficios para su negocio con Telmex. Los expertos en Internet y telefonía local para empresas.



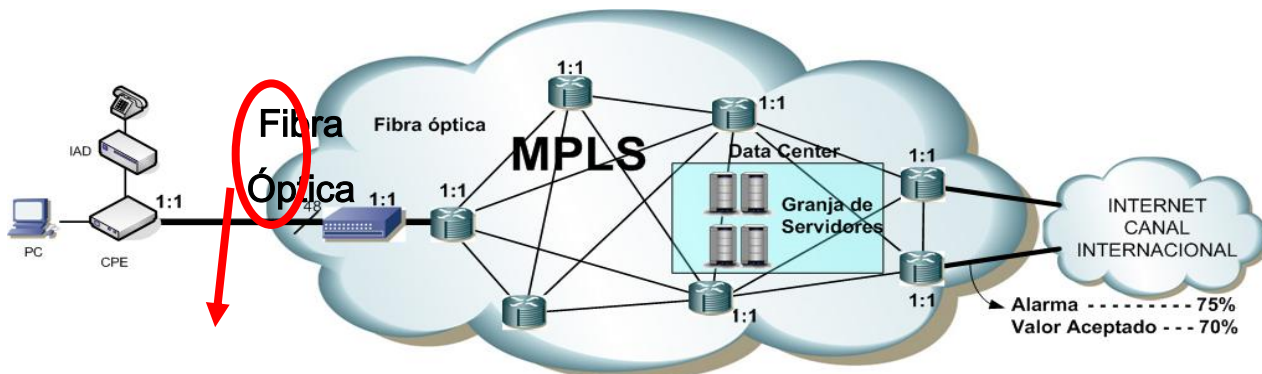
## Internet Banda Ancha Claro

El servicio de Internet Banda Ancha Telmex está diseñado para que usted y su empresa, puedan disfrutar todos los beneficios que brinda la verdadera banda ancha y esto lo hacemos posible, porque soportamos nuestro servicio sobre una red de fibra óptica extremo a extremo soportada sobre tecnología MPLS IP de última tecnología.

### Beneficios:

- Le ofrecemos planes diseñados pensando en sus necesidades.
- Nuestros planes ayudan a que su negocio ahorre.
- La conexión de gran velocidad siempre está disponible (Verdadera Banda Ancha).
- Recibe el dominio.com sin costo.
- También puede solicitar dominios .co adicionales, a través del portal de cuidado al cliente de Telmex.
- Portal de cuidado al cliente, para que personalice todos los servicios asociados al dominio de su empresa.
- Asignación de dirección IP fija pública.
- Puede configurar sus cuentas de correo según el plan: personalización con dominio propio y tiene la posibilidad de adquirir cuentas adicionales, a través del portal de cuidado al cliente de Telmex.
- Mail Flex que permite administrar el tamaño de sus cuentas de correo.
- Sus cuentas de correo están protegidas contra Spam, para que pueda evitar las cadenas de correo y cuenta con antivirus que filtra los correos con virus.
- Sin costo adicional puede elegir entre el servicio de disco duro virtual para guardar la información más importante de su empresa o Hosting para su pagina Web. Además puede adquirir espacio adicional a través del portal de cuidado al cliente de Telmex.
- Puede obtener direcciones IP adicionales.
- Cuenta con soporte técnico las 24 horas del día los 365 días del año.

### Estructura de nuestra red





\*El reuso es un promedio de las muestras tomadas durante el último semestre del año.

## **Tiempo de instalación**

El tiempo estándar de entrega de los servicios contratados es de 15 a 20 días hábiles a partir de la fecha de visita de diseño.

## **Cuidado al Cliente**

La administración completa de sus servicios, tanto de una gestión proactiva como reactiva y los cambios o nuevas configuraciones, se realizará directamente en el Centro de Operaciones de Red de Claro, ubicado en la sede de Bogotá.

Se dispone de turnos con ingenieros capacitados para la gestión de la red 7 días a la semana 24 horas al día, con un sistema de información donde podrá enterarse del historial de reportes y dar ágil respuesta y solución cuando sea requerido. Las actividades a las cuales estos operadores se dedican se resumen a continuación.

- Monitoreo permanente de la red de transporte.
- Diagnosticar y coordinar el restablecimiento de servicios en caso de falla, detectados en el sistema de gestión.
- Recepción de los informes de falla por parte del Customer Care de Claro

Las herramientas de gestión empleadas, permiten el monitoreo integral de la red de servicios, desarrollar labores de inventario, diagnóstico, pruebas y reportes estadísticos sobre la operación.

Tenemos a su disposición el equipo de trabajo de Call Center quienes estarán a su lado para darle el apoyo que requiera, con el único objetivo de lograr su completa satisfacción.



## Internet Banda Ancha Fibra Óptica

SERVICIOS	VALOR
Internet 8 Megas	\$205.882
Internet 16 Megas	\$ 382.353
Internet 30 Megas	\$ 638.655
Internet 50 Megas	\$ 873.950
Internet 100 Megas	\$ 1.151.261
Velocidad de descarga: Velocidad Contratada	
Velocidad de carga: hasta 50% de la velocidad contratada	
cuentas de correo incluidas asociadas al dominio de tu negocio y con espacio de correo de # Gigas	
Gratis el dominio con el nombre de su empresa	
1 dirección IP incluida, crece hasta 5 con costo adicional	
El contacto más eficiente con sus clientes y el mundo.	
Empresas con 20 usuarios conectados simultáneamente.	
Para empresas que demandan un alto flujo de información y tráfico constante en horas hábiles sujetos a disponibilidad de la red.	
Hasta 3 cámaras para su red interna de seguridad o monitoreo.	
La más alta velocidad disponible entre las empresas del sector de Telecomunicaciones.	
Total parqueo de dominios hasta 2.	

**Los precios no incluyen IVA**

**DOCUMENTOS REQUERIDOS:**

1. Fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante Legal
2. Certificado de Cámara de Comercio vigente no mayor a 60 días de expedida.