

Documentation Facteur Humain



Projet	Projet Transpromotion - Généalogies
Clients / Tuteur	
Date de début	01/10/2018

Auteurs/Elèves/Équipe
1A - Eva Beziau - Hélène Escoda - Orlanne Fleury
2A - Jules Civel - Mathilda Devaux - Nathan Trouvain

TABLE DES MATIÈRES

I. Introduction	3
II. Recueil initial du besoin : questionnaire des attentes des potentiels utilisateurs	3
III. Itération 1 : première version de la maquette	4
III.1 Protocole du test utilisateur	4
III.2 Scénario Etudiant 1	4
III.3 Scénario Association	6
III.4 Résultats & Analyse	7
IV. Itération 2 : deuxième version de la maquette	8
IV.1 Scénario Étudiant 2	8
IV.2 Résultats & Analyse	8
IV.3 Remarques isolées	10
V. Pistes et perspectives	10
VI. Annexe	11
VI.1 Questionnaire	11
VI.2 Description de la version actuelle de la maquette	15

I. Introduction

Le projet Transpromotion Généalogie a pour but d'améliorer le format de l'arbre généalogique des parrainages entre l'ensemble des élèves de l'Ecole Nationale Supérieure de Cognitique. La seule version existante de l'arbre étant en format papier, ce projet a pour but de proposer une version numérique apportant une lecture et une utilisation plus ergonomique de l'interface.

Afin de créer une interface de l'arbre des familles la plus proche des besoins des utilisateurs, un protocole pour valider notre visuel et les attentes de ces utilisateurs a été mis en place. Les pages web ainsi modélisées ont ensuite pour but d'être implantées sur le site associations de l'ENSC. Dans un premier temps, un questionnaire a été créé pour récolter les attentes et les besoins des futurs utilisateurs. A partir des résultats des questionnaires, une première version d'une maquette a été créée pour valider les aspects de nos futures pages Web. Enfin suite à des tests utilisateurs, une deuxième version de la maquette a vu le jour pour répondre à d'autres remarques et attentes émises par les testeurs. Cette seconde version de la maquette ayant aussi été testées par des tests utilisateurs, certaines de ses fonctionnalités ont pu être améliorées et des pistes de poursuites de projets ont pu être identifiées. Des retours du pôle technique ont aussi été effectués pendant la création et modification des maquettes.

II. Recueil initial du besoin : questionnaire des attentes des potentiels utilisateurs

Format du questionnaire : Google Form (visible dans son entièreté en annexe)

Public visé par le questionnaire : les trois promotions actuelles de l'ENSC (2019, 2020 et 2021)

Moyen de communication utilisé : Envoi du questionnaire aux adresses mail @ensc.fr

Résultats :

Concernant les fonctionnalités générales, trois sont ressorties et sont demandées par toutes les personnes ayant répondu au questionnaire :

- Consulter l'arbre dans son intégralité
- Accéder à une famille particulière (sans voir les autres)
- Accéder à une lignée en cliquant sur un nom

De plus, d'autres fonctionnalités sont demandées par la majorité des sondés :

- Statistiques par famille (blason, points depuis la création du jeu, nombre de victoires de coupe des familles, nombre de personnes dans la famille)
- Informations présentes sur le profil d'une personne :
 - sa promotion

- son poste au sein d'une association
- son parcours scolaire
- ascendant ou descendant direct

Suite à l'analyse des réponses de ce questionnaire, nous avons pu créer une première version de la maquette de nos pages Web avec les fonctionnalités premières attendues.

III. Itération 1 : première version de la maquette

Pour tester les différentes pages de notre maquette, un protocole avec un scénario de test a été mis en place.

III.1 Protocole du test utilisateur

Mise en place des tests utilisateurs

De préférence salle informatique neutre, sans interactions avec d'autres personnes que les testeurs, peu de bruit ambiant.

Test in situ des maquettes mobiles possible, dans un environnement plus animé.

Deux testeurs minimum nécessaires. Seul un est autorisé à donner les directives. Les testeurs se répartissent les métriques et les attitudes à observer. Ils se doivent d'adopter un comportement neutre vis à vis du sujet.

Directives générale :

“Dans le cadre de ce test, vous ne serez ni noté ni évalué. Il vous sera demandé d'effectuer différentes tâches à l'aide de la maquette. Nous vous demanderons, dans la mesure du possible, de les effectuer en autonomie.”

Scénarii proposés

2 scénarii ont été créés pour les tests utilisateurs (avec possibilité de les adapter en version mobile) :

- Scénario étudiant 1 : premier test de la maquette, destiné aux étudiants extérieurs des associations
- Scénario association 1 : destinés aux utilisateurs spécifiques des associations étudiantes pour modifier et mettre à jour des données

III.2 Scénario Etudiant 1

Population : étudiants extérieurs aux associations.

Format maquette utilisé : Maquette Axure

Directive : *“Vous êtes étudiant et vous cherchez à vous renseigner sur la lignée d’un ami. Vous utilisez donc notre solution pour tenter d’obtenir des informations.”*

> Tâche 1 : Navigation dirigée I

“Recherchez Bob l’éponge dans l’arbre des familles. Donnez différentes informations sur son parcours à l’école.”

| Départ : Accueil

| Arrivée pour réussite : Profil de Bob l’éponge

| Métriques et observations standards.

> Tâche 2 : Navigation dirigée II

“Recherchez le parrain de Bob. Donnez différentes informations sur son parcours à l’école.”

| Départ : Profil de Bob

| Arrivée pour réussite : Profil du parrain de Bob

| Métriques et observations standards.

> Tâche 3 : Navigation dirigée III

“Recherchez la promotion du Dalaï Lama. Organisez la par famille.”

| Départ : profil du parrain de Bob

| Arrivée pour réussite : liste de la promotion

| Métriques et observations standards.

> Tâche 4 : Navigation dirigée IV

“Recherchez la famille Rouge. Donnez différentes informations sur cette famille.”

| Départ : liste de la promotion du Dalaï Lama.

| Arrivée pour réussite : Présentation de la famille Rouge.

| Métriques et observations standards.

> Tâche 5 : Navigation libre

“Baladez vous dans l’interface. Toutes vos remarques seront écoutées.”

| Récolte de données qualitatives uniquement.

> Entretien :

- *Difficultés rencontrées ? Pour quelle tâche ? Pourquoi ?*
- *Fonctionnalité manquante ? Superflue ?*
- *Sentiment global ?*
- *Remarques diverses*

III.3 Scénario Association

Population : étudiants membres des associations, siégeant au Bureau Des Familles.

Format maquette utilisable : Maquette Axure

Directives : *“Vous souhaitez donner des points de famille en utilisant la maquette, à XX, XX et XX pour XXX raison.”*

> Tâche 1 : Connexion

“Connectez-vous en tant que membre d’association. Accédez à la page d’administration”

| Départ : Accueil

| Arrivée pour réussite : Accueil connecté.

| Métriques et observations standards.

> Tâche 2 : Navigation libre

“Baladez-vous dans l’interface, cherchez à la prendre en main.”

| Récolte de données qualitatives uniquement.

| Temps limite : 2 minutes environ ou jusqu’à sollicitation de la part du sujet ou jusqu’à ce que le sujet tente de distribuer les points de famille.

> Tâche 3 : Navigation dirigée

“Tentez d’administrer le site pour ajouter des points de famille à XX, XX et XX.”

| Départ : page d’administration

| Arrivée pour réussite : page d’administration, mise à jour des points de famille.

| Métriques et observations standards.

> Entretien :

- *Difficultés rencontrées ? Pour quelle tâche ? Pourquoi ?*
- *Fonctionnalité manquante ? Superflue ?*
- *Sentiment global ?*

- Remarques diverses

III.4 Résultats & Analyse

D'un point de vue des métriques, les cinq participants ont eu le moins de clics possibles. C'est à dire qu'ils ont effectué le chemin le plus court et rapide pour les différentes tâches demandées.

Le temps moyen est de 35s35 pour effectuer les quatre tâches. Le temps minimal est de 19s68, le temps maximal est de 1min09s26. La médiane est de 29s19.

Pour les données qualitatives, le manque relevé par presque tous les participants était une vue globale de l'arbre avec les cinq familles. De plus, une explication de certains termes a été demandée (que représentait le nombre de points total par exemple).

Ci-joint, un tableau récapitulant les manques et modifications à changer sur la première maquette.

Manques perçus lors du test 1	Modifications retenues
<ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir voir l'arbre en entier, où l'on peut se balader et cliquer sur une famille - Ajouter des commentaires, liens professionnels, photos, semestre à l'étranger (voire les ajouter soi-même par connexion) à un profil - Pouvoir se déplacer d'une famille à l'autre depuis les pages famille - Pouvoir voir toutes les familles ensemble - Avoir un chemin plus intuitif pour arriver sur la famille - Avoir le nom des familles sur la page d'accueil - Pouvoir se rajouter soi-même ses points de famille - Page promotion : ajouter le logo des familles en tri par couleur - Page famille : bouton retour vers profil - Vision dézoomée de la famille - Page famille : ronds peu compréhensibles, l'arbre n'est pas assez explicite, ça ne ressemble pas à un arbre de famille 	<ul style="list-style-type: none"> - Les deux boutons de tri peuvent apparaître à côté, grisés sur la page promotion - Expliciter : Points accumulés et Nombre de victoires (page famille) ; Points de famille & Parcours scolaire (page profil) ; - Précision pour aller sur une promotion par la page d'accueil - Réorganiser la fiche profil en mettant certains éléments plus en valeur - Centrer le profil depuis lequel on vient dans la famille (à voir avec le pôle technique) - Page profil : centrer la personne dans sa lignée (à voir avec le pôle technique)

Lors des premiers tests, une vue globale de l'arbre a été très fortement demandée. Nous n'avions pas jugé pertinent d'en mettre une sur la première version car elle nous semblait illisible. Nous avons privilégié des vues avec moins de données (lignée, promotion et/ou par famille...). Pour répondre à la demande des utilisateurs, nous avons décidé d'ajouter une vue de l'arbre global qui pourrait être zoomée pour accéder aux données. Nous avons également pensé à une vue qui ne serait pas interactive mais qui permettrait seulement de se rendre compte des tailles des différentes familles.

IV. Itération 2 : deuxième version de la maquette

Une deuxième version de la maquette a donc été créée pour pallier ces différentes demandes. Ci dessous sont développées les différences entre la première version et les résultats des tests utilisateurs mis en place.

IV.1 Scénario Étudiant 2

Des pages et fonctionnalités ayant été ajoutées, un troisième scénario a été mis en place, en conservant le même protocole (mise en place du test utilisateurs, directives et chemins) que pour la première version. Il conserve les quatre premières tâches du premier scénario mais en ajoute une cinquième avant la navigation libre dans la maquette pour accéder aux pages rajoutées :

> Tâche 5 : Navigation dirigée

“Retrouvez tous les membres de la famille rouge depuis la création des familles.”

| Départ : Présentation de la famille Rouge.

| Arrivée pour réussite : Arbre de la famille rouge.

| Métriques et observations standards.

IV.2 Résultats & Analyse

Les différents utilisateurs qui ont testé la deuxième version de cette maquette ont bien apprécié la vue de l'arbre global (et des fonctionnalités liées) ainsi que la vue de tous les membres d'une même famille. Ces deux vues semblaient répondre aux remarques effectuées par les utilisateurs de la première maquette. En effet, une vue de l'arbre global a été très sollicitée et il nous semblait pertinent de trier ces vues par famille pour que les données soient plus lisibles. De plus, après confirmation du pôle technique quand à la faisabilité de ce type d'arbre, nous l'avons intégré à notre maquette. Celle-ci permettrait ainsi de contenir une vue globale des familles par interactions directes sur la même page.

D'un point de vue des métriques, le temps reste sensiblement dans le même ordre de grandeur que pour les tests précédents, avec quelques secondes (environ 3) en plus pour la dernière tâche ajoutée. Les modifications n'ont donc pas fait perdre de temps aux différents utilisateurs de notre maquette.

Ci-joint, un tableau récapitulant les manques et modifications à changer sur la deuxième maquette.

Manques perçus lors du test 2	Modifications retenues
<ul style="list-style-type: none"> - Ajouter les stages sur un profil (par l'utilisateur lui même ?) - Blason des familles à ajouter à la place de notre logo blason noir - Onglet Arbre des familles non visible sur le bandeau du site des associations 	<ul style="list-style-type: none"> - Modification du logo blason noir unique des pages de familles pour le caractériser à chaque famille (possibilité de confondre avec un retour vers l'accueil) - Ajout du logo de l'arbre des famille au bandeau du site des associations pour rendre l'onglet plus visible et permettre un retour direct plus visible à l'accueil de l'arbre des familles - Centrer le profil depuis lequel on vient dans la famille (à voir avec le pôle technique) - Page profil : centrer la personne dans sa lignée (à voir avec le pôle technique) - Bouton retour qui ramène au "domaine" précédent plutôt qu'à la page précédente

Durant le test de la deuxième version de la maquette, plusieurs utilisateurs ont effectué une remarque concernant le bouton retour. En effet, le bouton retour proposé par Axure ramène à la page consultée juste avant la page actuelle. Or, beaucoup de nos utilisateurs auraient aimé retourner non pas à la page précédente mais à la grande fonction précédente (après avoir consulté quatre profils, retourner à la famille entière et pas aux trois profils précédents consultés entre temps). Le développement de ce type de bouton retour se fera au niveau du pôle technique.

De plus, plusieurs utilisateurs ont essayé de cliquer sur le blason des familles qui n'était pas interactif. Nous avons conclu à un biais de notre maquette car nous avons copié notre logo de transpromotion au lieu des vrais blasons des familles. Nous supposons que si nous changions d'image, les utilisateurs ne chercheraient plus à cliquer sur ce blason pour retourner à l'accueil.

IV.3 Remarques isolées

Des remarques isolées ont été faites pendant les tests. Une d'entre elles est de rajouter le nombre de points par promotion (exemple : la promotion 2009 de la famille bleue a gagné x points pendant leurs trois ans à l'école). Nous avons choisi de ne pas rajouter cette information à la page où sont représentés les membres d'une famille, à côté des informations déjà existantes car cette information est déjà accessible sur le site des associations de l'ENSC. Cela ne nous semblait pas pertinent car aurait surchargé la page pour une information qui n'est pas recherchée par nos testeurs.

Une seconde a été de renseigner les stages effectués par les membres sur leur profil. Un projet transpromo cette année porte entièrement sur les stages réalisés par les élèves de l'ENSC et semble donc plus adéquat pour répondre à cette demande. Il évite de la même manière une surcharge d'informations dans sur le profil.

V. Pistes et perspectives

Nous présentons dans cette partie les éléments de notre maquette à améliorer et quelques pistes émises par des utilisateurs lors des tests effectués pour une éventuelle poursuite de projet.

Sur les trois scénarii écrits, seul le scénario 2 n'a pas été mis en place et testé. Il concernait les administrateurs et est à tester sur des membres du BDE. Nous n'avons pas pu effectuer les tests par manque de temps. Nous avons préféré nous concentrer sur le premier scénario pour avoir la maquette la plus appropriée aux utilisateurs finaux majoritaires.

D'un point de vue des métriques, nous avons chronométré les différentes tâches pour nous donner un ordre d'idée du temps d'exécution des tâches mais les testeurs n'ont pas été assez nombreux pour avoir des données exploitables. Une piste à explorer est donc de poursuivre les tests pour avoir des données temporelles exploitables.


Enfin, une version de la maquette pour mobile a été développée pour la première version. Une piste à explorer est donc de mettre à jour la maquette pour mobile.

VI. Annexe

VI.1 Questionnaire

Arbre des familles de l'ENSC

Votre adresse e-mail (ofleury@ensc.fr) sera enregistrée lorsque vous enverrez ce formulaire. Vous n'êtes pas cette personne ? [Changer de compte](#)



Rubrique 2 sur 4

Ce qui existe déjà...

Description (facultative)

L'arbre des familles actuel

Description (facultative)

Sais-tu où se trouve l'arbre des familles actuel ?

☐ Oui

☐ Non

Combien de fois l'as-tu consulté ?

- ☐ Jamais
- ☐ 1 fois
- ☐ Plusieurs fois
- ☐ Je ne sais pas

Si tu l'as déjà consulté, le trouves-tu...

- ☐ Accessible
- ☐ Lisible
- ☐ Utile
- ☐ Rien de tout ça..
- ☐ Je ne l'ai jamais consulté
- ☐ Autre...

Le site Assos

Description (facultative)

Connais-tu le site de la vie étudiante de l'ENSC : <http://assosensc.fr> ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, le trouves-tu utile ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 sur 4



La renaissance de l'arbre

Description (facultative)

Un nouvel arbre des famille serait-il utile ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Penses-tu qu'héberger l'arbre sur le site Assos serait une bonne idée ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

A quelles fonctionnalités aimerais-tu avoir accès ?

- ☐ Consulter l'arbre dans son intégralité
- ☐ Accéder à une lignée en cliquant sur un nom
- ☐ Accéder à une famille en cliquant sur une couleur
- ☐ Autre...

A quelles informations aimerais-tu avoir accès lorsque tu cliques sur un nom ?

- ☐ La couleur de sa famille
- ☐ Le nombre de point(s) qu'il a rapporté à sa famille
- ☐ Son parcours scolaire
- ☐ Autre...

As-tu d'autres idées pour révolutionner la généalogie de ton école ?

Réponse courte

Rubrique 4 sur 4

Pour finir..

Description (facultative)

En quelle année es-tu ?

☐ 1A

☐ 2A

☐ 3A

☐ Autre...

Souhaites - tu être recontacté pour la suite de notre projet ?

☐ Oui avec plaisir

☐ Non ça ne m'intéresse pas

VI.2 Description de la version actuelle de la maquette

1. Page d'accueil du site des associations

Les prochains évènements

Date	Evénement	Prix
17 Nové Samedi	Gala Edition 2018 - Mystères et Bulles de Champagne 2000 - La Ferme de Compostelle - 759 Cours de la Libération, 33600 Bordeaux.	35€
7 Mars	WES	240€

Classement Des Familles

Famille	Classement
Famille JAUNE	157
Famille VERTE	140
Famille ORANGE	105
Famille ROUGE	62
Famille BLEUE	51

2. Page d'accueil de l'Arbre des Famille : présentation du site, accès aux cinq familles, à la vue globale de l'arbre et barre de recherche.

Bienvenue sur l'arbre des familles de l'ENSC !
Vous y trouverez différentes informations concernant les 5 familles de l'ENSC, ainsi que des informations sur les membres qui les composent.

Accède à une vue globale de l'arbre :

Clique sur une couleur pour accéder aux familles actuelles :

Famille BLEUE

Famille JAUNE

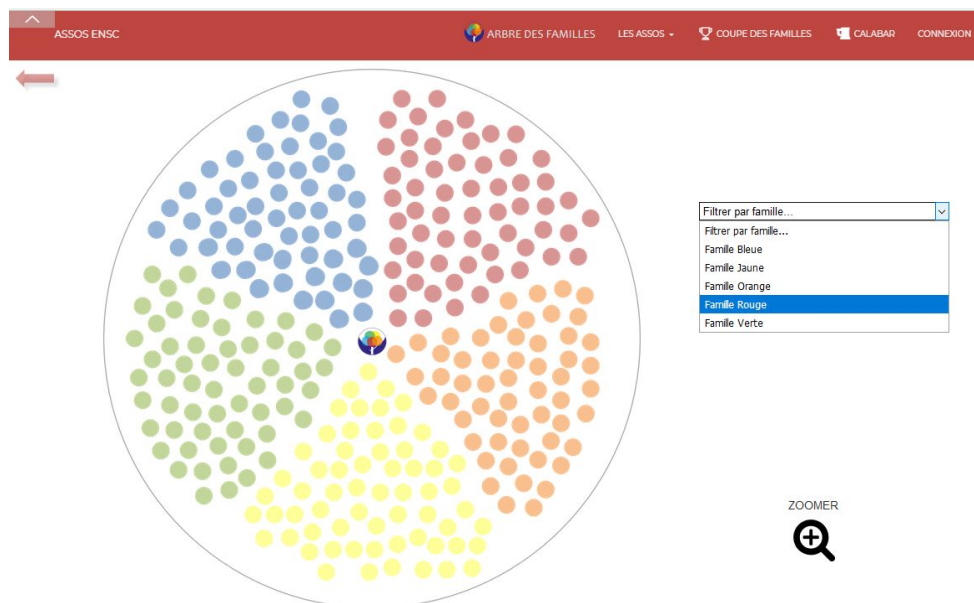
Famille ORANGE

Famille ROUGE

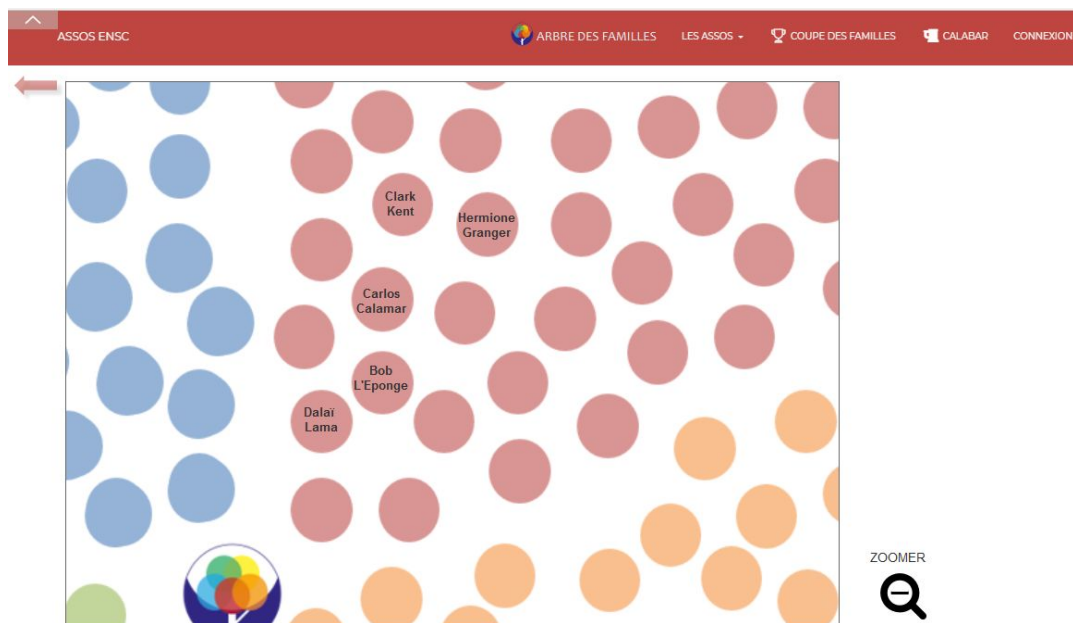
Famille VERTE

Recherche un nom, un prénom, une couleur, une année :

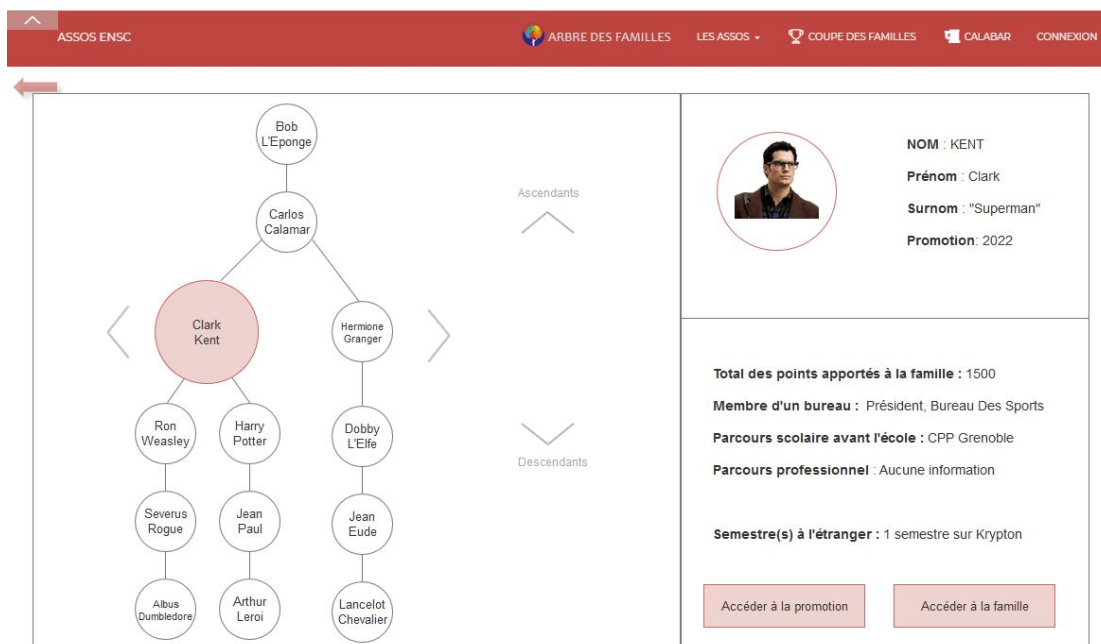
3. **Vue globale de l'arbre** : possibilité de zoomer dans l'arbre et possibilité de filtrer pour obtenir l'arbre d'une famille (vue globale d'une famille)



4. **Vue globale zoomée de l'arbre** : possibilité d'accéder au profil des membres

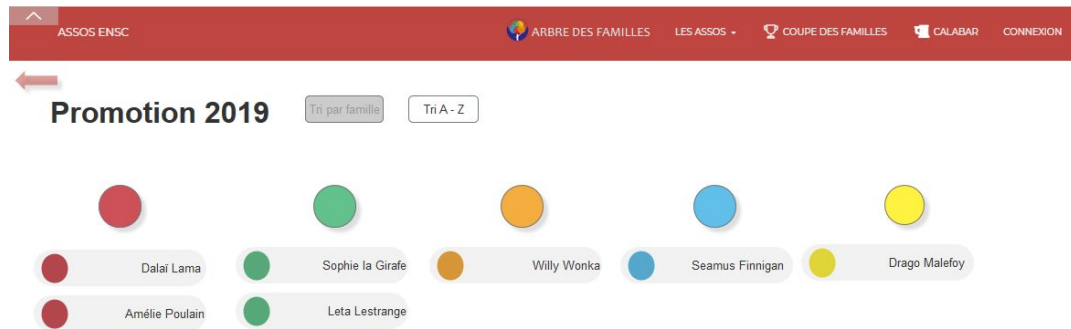


5. **Profil d'un membre** : les noms de ses ascendants et descendants (sa lignée), nom, prénom, surnom, promotion, total des points rapportés à la famille, appartenance à un bureau, parcours scolaire et professionnel, semestre(s) à l'étranger. Possibilité d'accéder à sa promotion et à sa famille ainsi qu'aux profils de ses ascendants, des ses descendants et éventuellement du co-filleul.

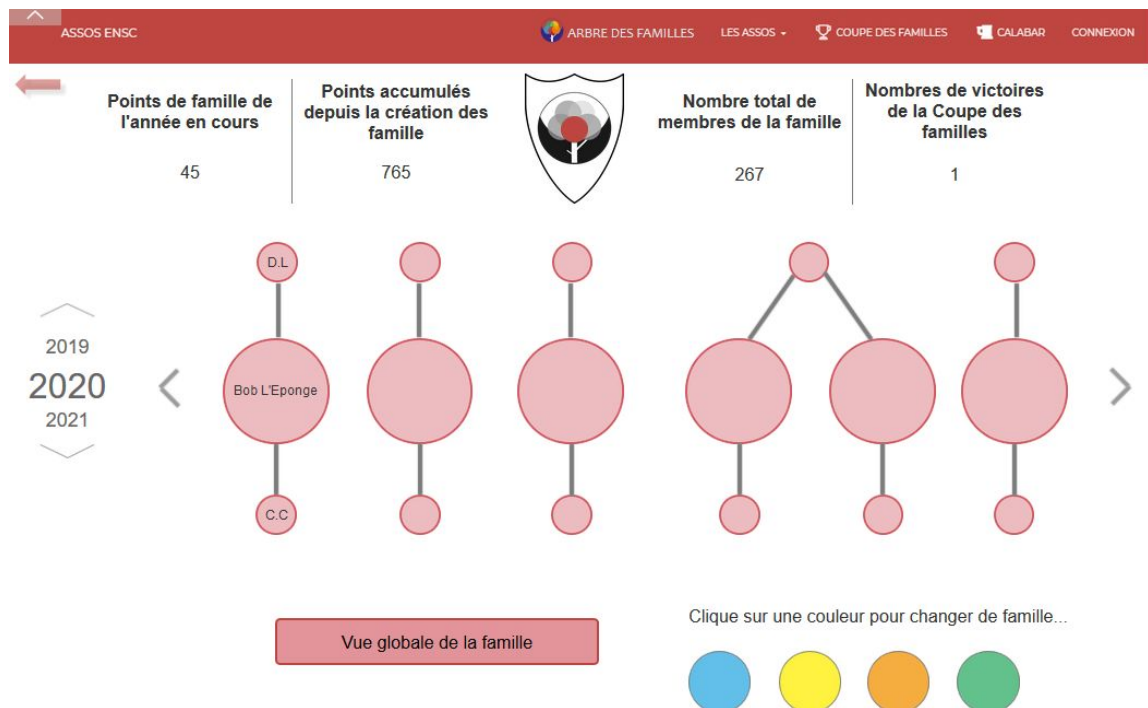


6. **Promotion à partir d'un membre** : liste des noms et de la famille de tous les membres d'une promotion. Possibilité de trier la liste par couleurs/famille ou par ordre alphabétique et d'accéder aux différentes familles.





7. **Famille à partir d'un membre** : liste des noms de tous les membres de la famille de ce membre par promotion, nombre de points de la famille pour l'année en cours, nombre total de points depuis la création des familles, nombre total de membres de la famille, nombres de victoire de la coupe des familles. Possibilité d'accéder aux lignées précédentes et suivantes, à l'arbre de la famille, aux autres familles, aux profils des membres affichés.



8. **Arbre global d'une famille** : représentation des membres d'une famille avec les liens de parenté parrain-ffillot. Possibilité de revenir à la promotion au avec les statistiques de la famille.

