



AssistAI - API Public

Guía de Uso para Desarrolladores

Microservicio de Gestión de Agentes y Conversaciones

Fecha de generación: September 02, 2025 | Versión de la API: 1.0

Soporte: futridan@assistai.lat

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	2
Resumen Ejecutivo	3
Información General de la API	3
URL de Producción y Prefijos	3
Autenticación y Headers globales	3
Códigos de respuesta HTTP estándar	3
Cómo obtener tu API Token	3
Endpoints	6
Agents	6
Crear agente	6
Actualizar agente	6
Listar agentes	7
Conectar WhatsApp Web y obtener QR	8
Desconectar WhatsApp Web	8
Conversations	9
Listar conversaciones	9
Obtener mensajes de una conversación	9
Webhooks	10
Webhook WhatsApp Web	10
Consideraciones Técnicas	10

Resumen Ejecutivo

Guía de integración del microservicio PUBLIC: autenticación con API Token (Bearer), headers requeridos, y endpoints para Agentes, conexión WhatsApp Web (QR), desconexión y consultas de conversaciones.

Información General de la API

URL de Producción y Prefijos

Campo	Detalle
Base URL (producción)	https://public.assistai.lat
Prefijo de API	/api/v1 (todas las rutas usan este prefijo)

Ejemplo: <https://public.assistai.lat/api/v1/agents>

Autenticación y Headers globales

Incluye tu API Token como Bearer y los headers multi-tenant:

Campo	Detalle
Authorization	Bearer <API_TOKEN>
x-tenant-domain	<tenant-domain>
x-organization-code	<organization-code>

Códigos de respuesta HTTP estándar

200 OK, 201 Created, 204 No Content, 400 Bad Request, 401 Unauthorized, 403 Forbidden, 404 Not Found, 500 Internal Server Error.

Cómo obtener tu API Token

- 1) Inicia sesión con tu correo y contraseña en <https://account.assistai.lat/>.
- 2) Haz clic en tu correo (abajo a la izquierda) para abrir el menú de perfil.
- 3) En el menú desplegable, selecciona **Settings**.
- 4) En Settings, haz clic en **GENERAR API TOKEN**.
- 5) Presiona **Copy to clipboard** y úsalo como Authorization: Bearer <API_TOKEN>.

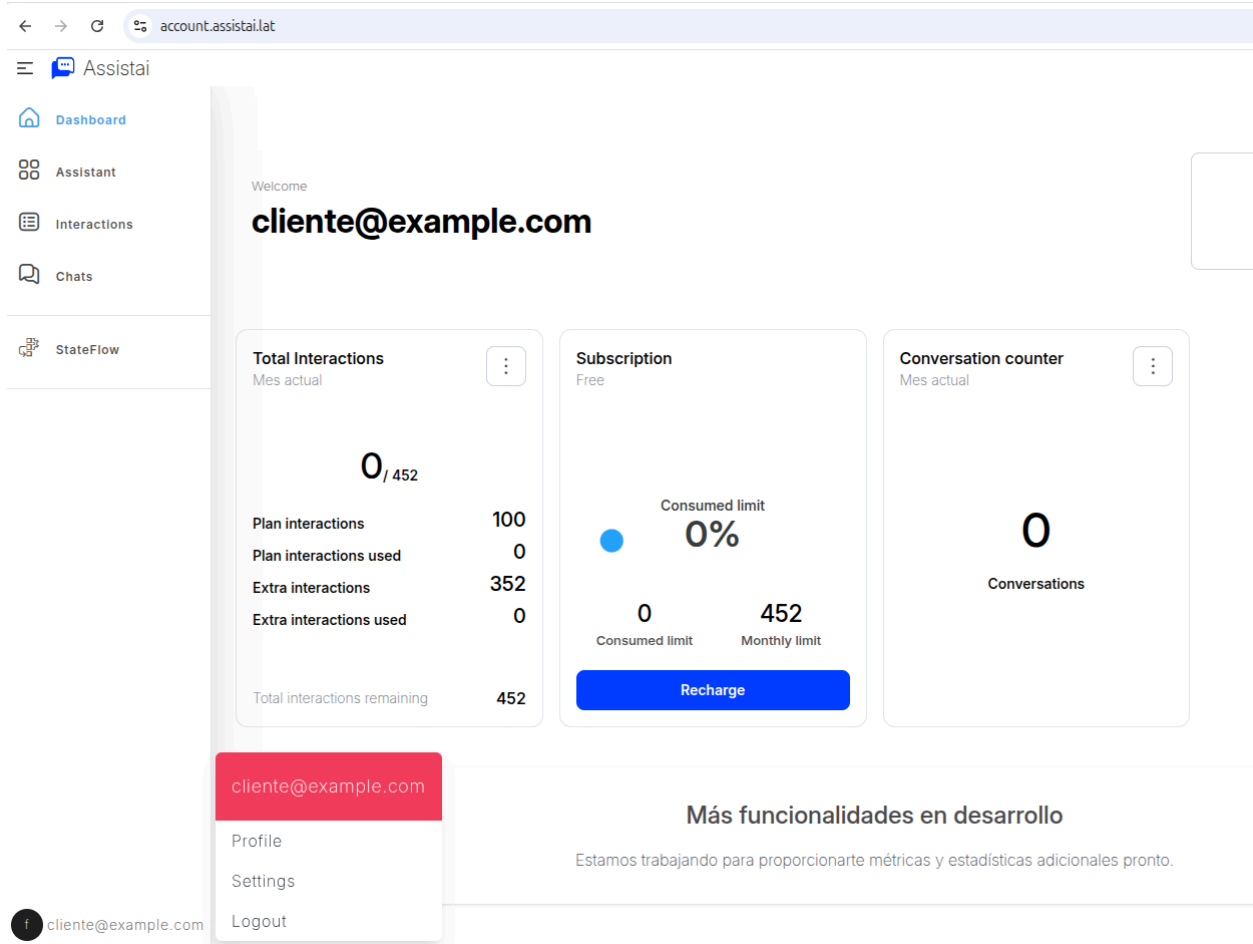


Figura 1. Menú de perfil en Assistai.

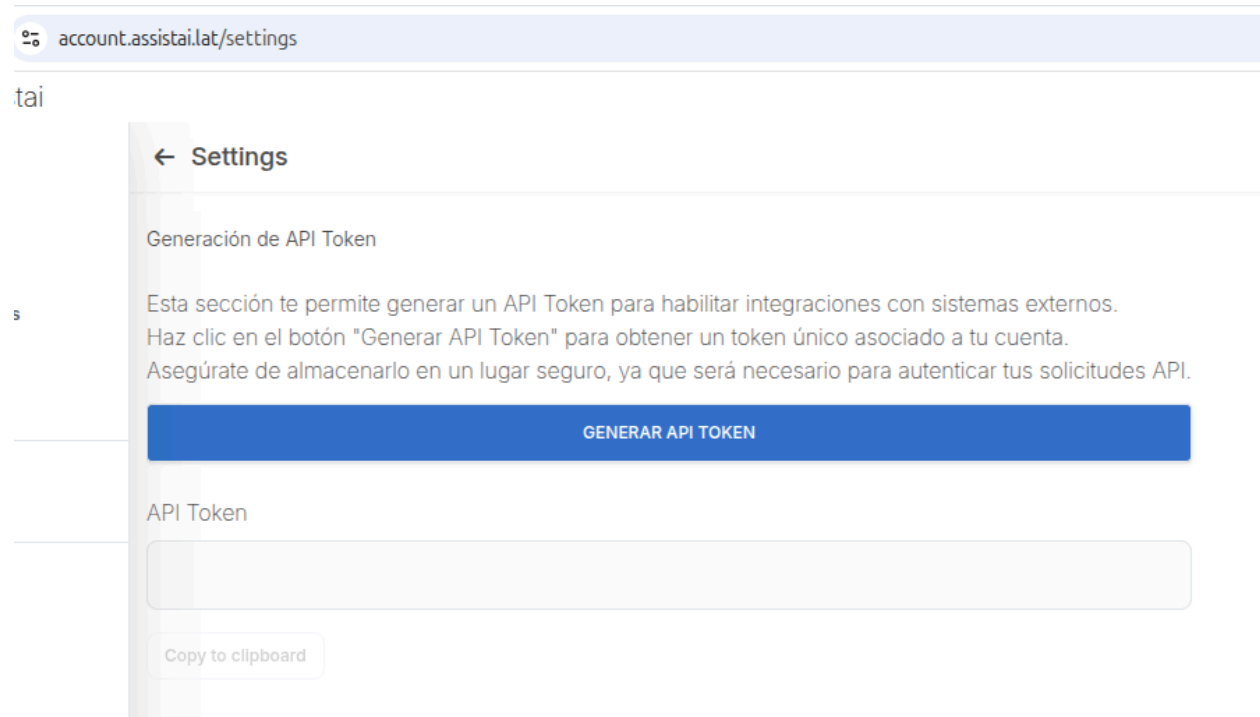


Figura 2. Settings → Generar API Token.

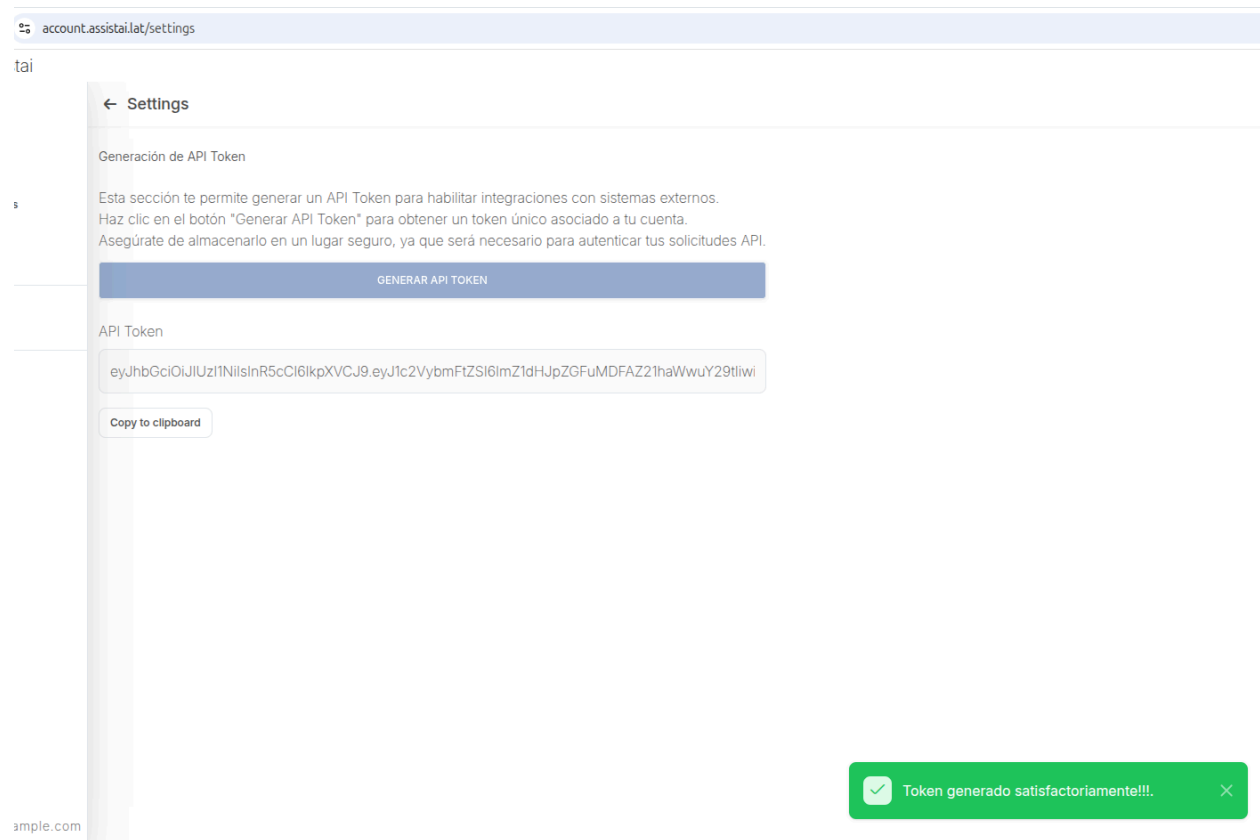


Figura 3. Token generado y Copy to clipboard.

Endpoints

Agents

Crear agente

Método	POST
URL	/agents
Descripción	Crea un assistant y configura (opcionalmente) su integración con WhatsApp Web.
Headers requeridos	Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code>
Parámetros URL	—
Query Params	—
Body (JSON)	{ "name": "Mi Agente", "description": "Opcional", "purpose": "Opcional", "instructions": "Instrucciones iniciales", "tone": "neutral", "voice": "default" }
Respuestas	201 Created { "code": "<código-del-agente>" }
Códigos HTTP	201, 400, 401, 500
Errores	Estructura común de error (ver Apéndice A).

cURL

```
curl -X POST "https://public.assistai.lat/api/v1/agents" -H "Authorization: Bearer <API_TOKEN>" -H "x-tenant-domain: <tenant>" -H "x-organization-code: <org-code>" -H "Content-Type: application/json" -d '{
  "name": "Mi Agente",
  "description": "Opcional",
  "purpose": "Opcional",
  "instructions": "Instrucciones iniciales",
  "tone": "neutral",
  "voice": "default"
}'
```

Actualizar agente

Método	PATCH
URL	/agents/:code
Descripción	Actualiza campos de un assistant identificado por su código.
Headers requeridos	Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code>
Parámetros URL	code: string (código del agente)
Query Params	—
Body (JSON)	{ "name": "Mi Agente Actualizado", "description": "Nueva descripción", "purpose": "Nuevo propósito", "instructions": "Instrucción única o concatenada", "tone": "amigable", "voice": "female" }
Respuestas	204 No Content
Códigos HTTP	204, 400, 401, 404, 500
Errores	Estructura común de error (ver Apéndice A).

cURL

```
curl -X PATCH "https://public.assistai.lat/api/v1/agents/<code>" -H "Authorization: Bearer <API_TOKEN>" -H "x-tenant-domain: <tenant>" -H "x-organization-code: <org-code>" -H "Content-Type: application/json" -d '{
```

```
  "name": "Mi Agente Actualizado",  
  "description": "Nueva descripción",  
  "purpose": "Nuevo propósito",  
  "instructions": "Instrucción única o concatenada",  
  "tone": "amigable",  
  "voice": "female"
```

```
}' -i
```

Listar agentes

Método	GET
URL	/agents
Descripción	Lista assistants (campos: code, name, model, description, createdAt).
Headers requeridos	Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code>
Parámetros URL	—
Query Params	page=number (default 1), take=number (default 10), order=ASC DESC, orderBy=string (e.g., createdAt), criteria=string (free text filter)
Body (JSON)	—
Respuestas	200 OK { "data": [{ "code": "A-001", "name": "SalesBot", "model": "gpt-4o-mini", "description": "...", "createdAt": "..." }], "meta": { "..." : "..." } }
Códigos HTTP	200, 401, 500
Errores	Estructura común de error (ver Apéndice A).

cURL

```
curl
```

```
"https://public.assistai.lat/api/v1/agents?orderBy=createdAt&order=DESC&page=1&take=10" -H "Authorization: Bearer <API_TOKEN>" -H "x-tenant-domain: <tenant>" -H "x-organization-code: <org-code>"
```


Conectar WhatsApp Web y obtener QR

Método	GET
URL	/agents/:code/integrations/whatsappweb/qr
Descripción	Intenta conectar al agente y devuelve el QR (image/png) o un JSON si ya está conectado.
Headers requeridos	Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code>
Parámetros URL	code: string (código del agente)
Query Params	—
Body (JSON)	—
Respuestas	200 OK (image/png) — QR 200 OK (application/json) { "status": "connected", "phoneNumber": "584221234567", "message": "Agente ya está conectado a WhatsApp" } 404 Not Found — No hay integración WhatsApp
Códigos HTTP	200, 404, 401, 500
Errores	Estructura común de error (ver Apéndice A).

cURL (pedir PNG)

```
curl -H "Accept: image/png" -H "Authorization: Bearer <API_TOKEN>" -H  
"x-tenant-domain: <tenant>" -H "x-organization-code: <org-code>"  
"https://public.assistai.lat/api/v1/agents/<code>/integrations/whatsappweb/qr"  
--output qr.png
```

Desconectar WhatsApp Web

Método	DELETE
URL	/agents/:code/integrations/whatsappweb
Descripción	Desconecta al agente del servicio de WhatsApp.
Headers requeridos	Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code>
Parámetros URL	code: string (código del agente)
Query Params	—
Body (JSON)	—
Respuestas	200 OK { "message": "Agente desconectado exitosamente de WhatsApp" } 404 Not Found — No existe integración
Códigos HTTP	200, 404, 401, 500
Errores	Estructura común de error (ver Apéndice A).

Conversations

Listar conversaciones

Método	GET
URL	/conversations
Descripción	Obtiene una lista de conversaciones.
Headers requeridos	Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code>
Parámetros URL	—
Query Params	page=number (default 1), take=number (default 10), order=ASC DESC, orderBy=string (e.g., createdAt), criteria=string (free text filter)
Body (JSON)	—
Respuestas	200 OK { "data": [{ "uuid": "<uuid>", "title": "...", "createdAt": "...", "meta": { " ...": " ..." } }], "meta": { " ...": " ..." } }
Códigos HTTP	200, 401, 500
Errores	Estructura común de error (ver Apéndice A).

Obtener mensajes de una conversación

Método	GET
URL	/conversations/:uuid/messages
Descripción	Devuelve los mensajes de la conversación indicada por UUID.
Headers requeridos	Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code>
Parámetros URL	uuid: string (UUID de la conversación)
Query Params	page=number (default 1), take=number (default 10), order=ASC DESC, orderBy=string (e.g., createdAt), criteria=string (free text filter)
Body (JSON)	—
Respuestas	200 OK { "data": [{ "id": 1, "sender": "user agent", "content": "...", "timestamp": "...", "meta": { " ...": " ..." } }], "meta": { " ...": " ..." } }
Códigos HTTP	200, 401, 404, 500
Errores	Estructura común de error (ver Apéndice A).