



AssistAI - API Public

Guía de Uso para Desarrolladores

Microservicio de Gestión de Agentes y Conversaciones

Fecha de generación: September 02, 2025 | Versión de la API: 1.0

Soporte: futridan@assistai.lat

Tabla de Contenidos

| | |
|---|-----------|
| Tabla de Contenidos | 2 |
| Resumen Ejecutivo | 3 |
| Información General de la API | 3 |
| URL de Producción y Prefijos | 3 |
| Autenticación y Headers globales | 3 |
| Códigos de respuesta HTTP estándar | 3 |
| Cómo obtener tu API Token | 3 |
| Endpoints | 6 |
| Agents | 6 |
| Crear agente | 6 |
| Actualizar agente | 6 |
| Listar agentes | 7 |
| Conectar WhatsApp Web y obtener QR | 8 |
| Desconectar WhatsApp Web | 8 |
| Conversations | 9 |
| Listar conversaciones | 9 |
| Obtener mensajes de una conversación | 9 |
| Webhooks | 10 |
| Webhook WhatsApp Web | 10 |
| Consideraciones Técnicas | 10 |

Resumen Ejecutivo

Guía de integración del microservicio PUBLIC: autenticación con API Token (Bearer), headers requeridos, y endpoints para Agentes, conexión WhatsApp Web (QR), desconexión y consultas de conversaciones.

Información General de la API

URL de Producción y Prefijos

| Campo | Detalle |
|-----------------------|---|
| Base URL (producción) | https://public.assistai.lat |
| Prefijo de API | /api/v1 (todas las rutas usan este prefijo) |

Ejemplo: <https://public.assistai.lat/api/v1/agents>

Autenticación y Headers globales

Incluye tu API Token como Bearer y los headers multi-tenant:

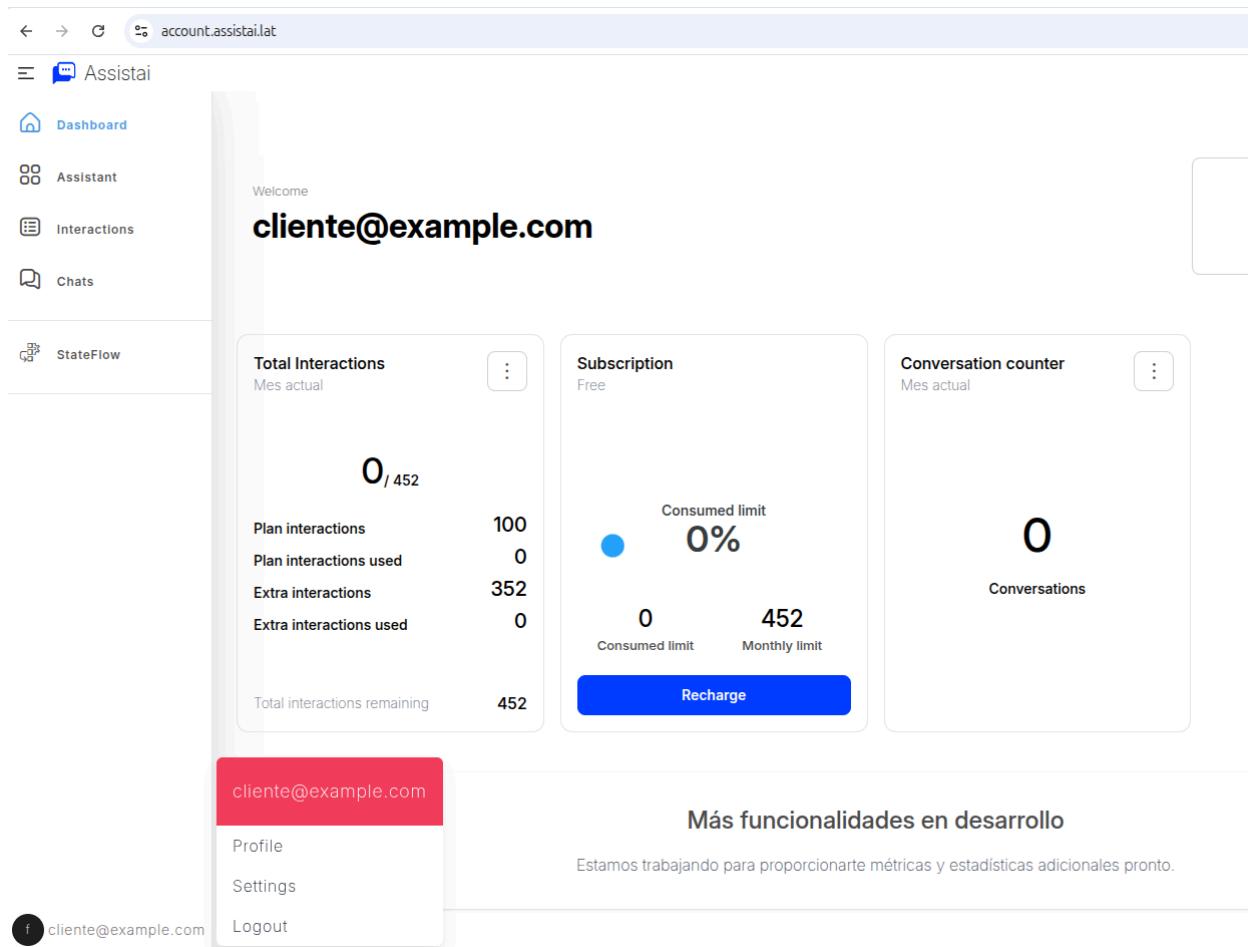
| Campo | Detalle |
|---------------------|---------------------|
| Authorization | Bearer <API_TOKEN> |
| x-tenant-domain | <tenant-domain> |
| x-organization-code | <organization-code> |

Códigos de respuesta HTTP estándar

200 OK, 201 Created, 204 No Content, 400 Bad Request, 401 Unauthorized, 403 Forbidden, 404 Not Found, 500 Internal Server Error.

Cómo obtener tu API Token

- 1) Inicia sesión con tu correo y contraseña en <https://account.assistai.lat/>.
- 2) Haz clic en tu correo (abajo a la izquierda) para abrir el menú de perfil.
- 3) En el menú desplegable, selecciona **Settings**.
- 4) En Settings, haz clic en **GENERAR API TOKEN**.
- 5) Presiona **Copy to clipboard** y úsalo como Authorization: Bearer <API_TOKEN>.

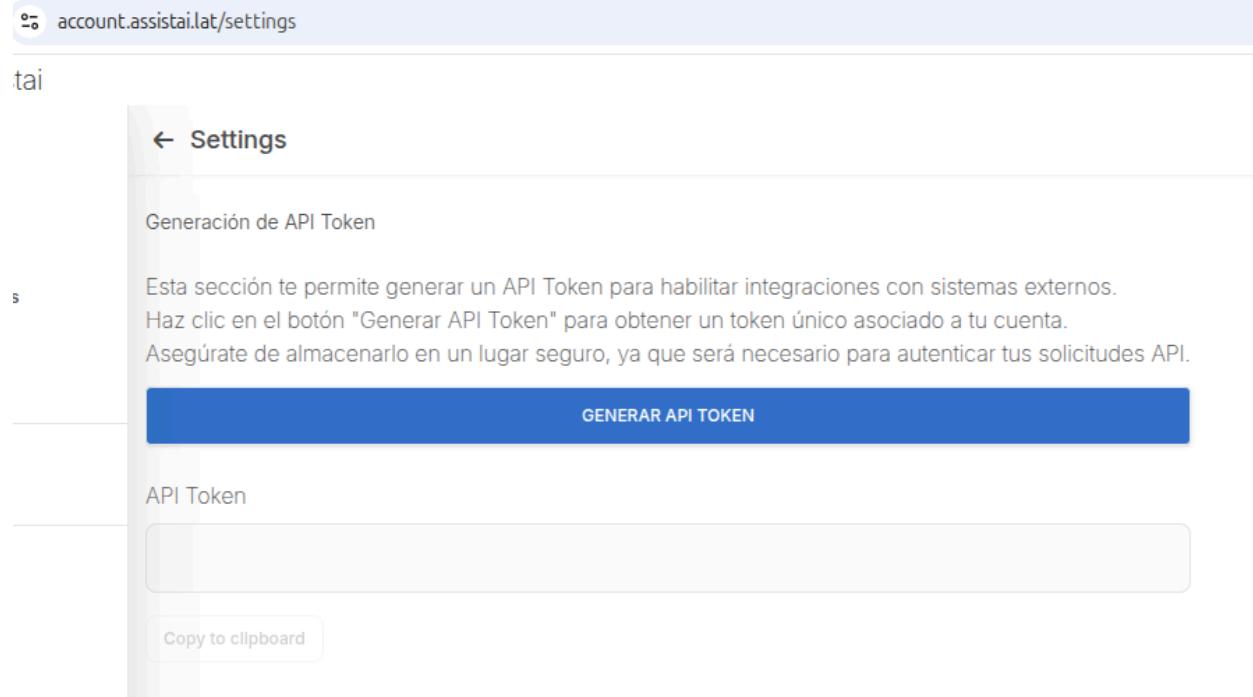


The screenshot shows the Assistai dashboard for the user **cliente@example.com**. The top navigation bar includes back, forward, and search icons, and the URL `account.assistai.lat`. The sidebar on the left lists sections: Assistant, Interactions, Chats, and StateFlow. The main area displays a welcome message and the user's email address. Three key metrics are shown in cards:

- Total Interactions**: Mes actual. Value: **0 / 452**. Sub-values: Plan interactions (100), Plan interactions used (0), Extra interactions (352), Extra interactions used (0). Total interactions remaining: 452.
- Subscription**: Free. Shows a progress bar at 0% consumed limit (0 to 452).
- Conversation counter**: Mes actual. Value: **0** Conversations.

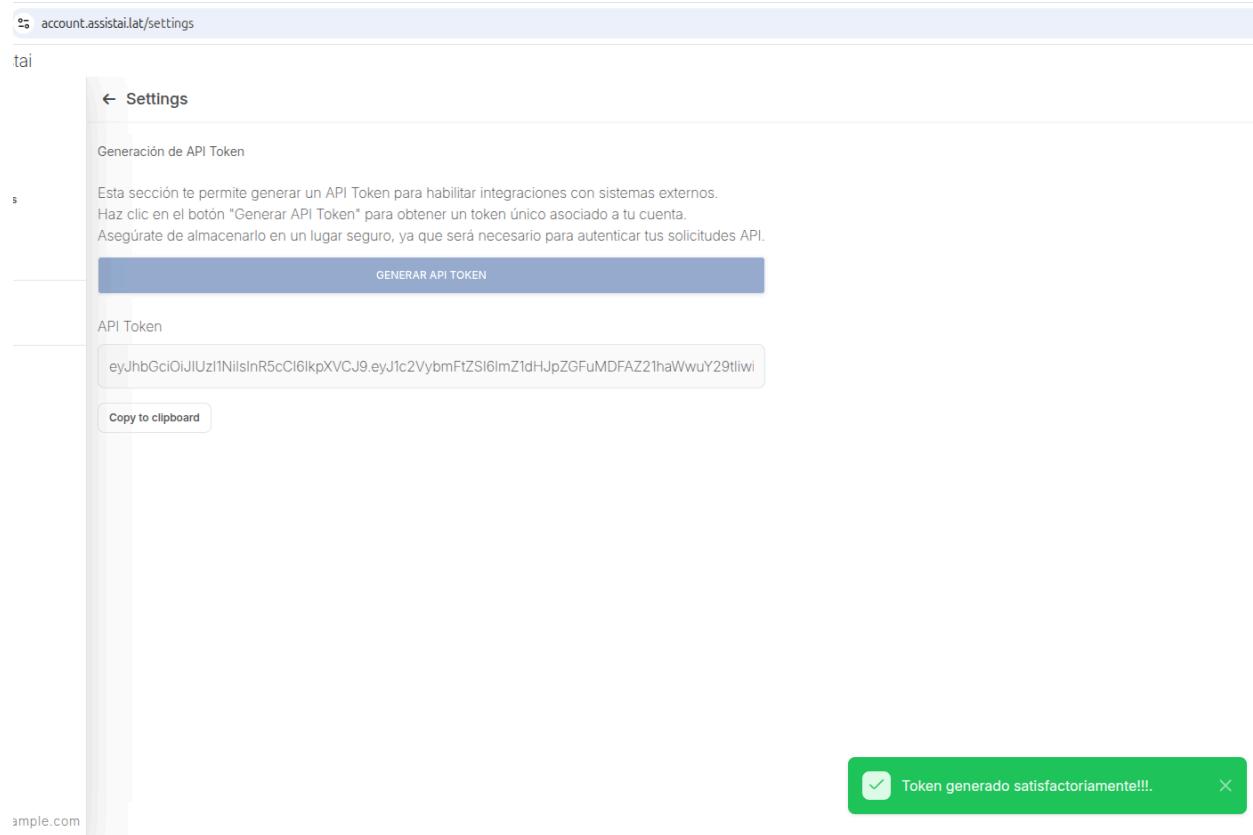
A red callout box highlights the user's email address **cliente@example.com**. Below the cards, there is a section titled "Más funcionalidades en desarrollo" with the text: "Estamos trabajando para proporcionarte métricas y estadísticas adicionales pronto." A "Logout" button is visible at the bottom of the sidebar.

Figura 1. Menú de perfil en Assistai.



The screenshot shows the 'Settings' page of the AssistAI API Public interface. The URL in the address bar is 'account.assistai.lat/settings'. The main content area is titled 'Generación de API Token'. It contains a descriptive text about generating an API Token for external integrations, a 'GENERAR API TOKEN' button, and a text input field for the generated token. Below the input field is a 'Copy to clipboard' button.

Figura 2. Settings → Generar API Token.



The screenshot shows the 'Settings' page of the AssistAI API Public interface. The URL in the address bar is 'account.assistai.lat/settings'. The main content area is titled 'Generación de API Token'. It contains a descriptive text about generating an API Token for external integrations, a 'GENERAR API TOKEN' button, and a text input field containing a generated API token. Below the input field is a 'Copy to clipboard' button. A green success message at the bottom right says 'Token generado satisfactoriamente!!!' with a checkmark icon.

Figura 3. Token generado y Copy to clipboard.

Endpoints

Agents

Crear agente

| | |
|---------------------------|---|
| Método | POST |
| URL | /agents |
| Descripción | Crea un assistant y configura (opcionalmente) su integración con WhatsApp Web. |
| Headers requeridos | Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code> |
| Parámetros URL | — |
| Query Params | — |
| Body (JSON) | { "name": "Mi Agente", "description": "Opcional", "purpose": "Opcional", "instructions": "Instrucciones iniciales", "tone": "neutral", "voice": "default" } |
| Respuestas | 201 Created { "code": "<código-del-agente>" } |
| Códigos HTTP | 201, 400, 401, 500 |
| Errores | Estructura común de error (ver Apéndice A). |

cURL

```
curl -X POST "https://public.assistai.lat/api/v1/agents" -H "Authorization: Bearer <API_TOKEN>" -H "x-tenant-domain: <tenant>" -H "x-organization-code: <org-code>" -H "Content-Type: application/json" -d '{
  "name": "Mi Agente",
  "description": "Opcional",
  "purpose": "Opcional",
  "instructions": "Instrucciones iniciales",
  "tone": "neutral",
  "voice": "default"
}'
```

Actualizar agente

| | |
|---------------------------|---|
| Método | PATCH |
| URL | /agents/:code |
| Descripción | Actualiza campos de un assistant identificado por su código. |
| Headers requeridos | Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code> |
| Parámetros URL | code: string (código del agente) |
| Query Params | — |
| Body (JSON) | { "name": "Mi Agente Actualizado", "description": "Nueva descripción", "purpose": "Nuevo propósito", "instructions": "Instrucción única o concatenada", "tone": "amigable", "voice": "female" } |
| Respuestas | 204 No Content |
| Códigos HTTP | 204, 400, 401, 404, 500 |
| Errores | Estructura común de error (ver Apéndice A). |

cURL

```
curl -X PATCH "https://public.assistai.lat/api/v1/agents/<code>" -H "Authorization: Bearer <API_TOKEN>" -H "x-tenant-domain: <tenant>" -H "x-organization-code: <org-code>" -H "Content-Type: application/json" -d '{
  "name": "Mi Agente Actualizado",
  "description": "Nueva descripción",
  "purpose": "Nuevo propósito",
  "instructions": "Instrucción única o concatenada",
  "tone": "amigable",
  "voice": "female"
}' -i
```

Listar agentes

| | |
|---------------------------|--|
| Método | GET |
| URL | /agents |
| Descripción | Lista assistants (campos: code, name, model, description, createdAt). |
| Headers requeridos | Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code> |
| Parámetros URL | — |
| Query Params | page=number (default 1), take=number (default 10), order=ASC DESC, orderBy=string (e.g., createdAt), criteria=string (free text filter) |
| Body (JSON) | — |
| Respuestas | 200 OK { "data": [{ "code": "A-001", "name": "SalesBot", "model": "gpt-4o-mini", "descriptio n": "...", "createdAt": "..." }], "meta": { "...": "..." } } |
| Códigos HTTP | 200, 401, 500 |
| Errores | Estructura común de error (ver Apéndice A). |

cURL

```
curl  
"https://public.assistai.lat/api/v1/agents?orderBy=createdAt&order=DESC&page=1&take=1  
0" -H "Authorization: Bearer <API_TOKEN>" -H "x-tenant-domain: <tenant>" -H  
"x-organization-code: <org-code>"
```

Conejar WhatsApp Web y obtener QR

| | |
|---------------------------|--|
| Método | GET |
| URL | /agents/:code/integrations/whatsappweb/qr |
| Descripción | Intenta conectar al agente y devuelve el QR (image/png) o un JSON si ya está conectado. |
| Headers requeridos | Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code> |
| Parámetros URL | code: string (código del agente) |
| Query Params | — |
| Body (JSON) | — |
| Respuestas | 200 OK (image/png) — QR 200 OK (application/json) { "status": "connected", "phoneNumber": "584221234567", "message": "Agente ya está conectado a WhatsApp" } 404 Not Found — No hay integración WhatsApp |
| Códigos HTTP | 200, 404, 401, 500 |
| Errores | Estructura común de error (ver Apéndice A). |

cURL (pedir PNG)

```
curl -H "Accept: image/png"      -H "Authorization: Bearer <API_TOKEN>"      -H
"x-tenant-domain: <tenant>"    -H "x-organization-code: <org-code>""
"https://public.assistai.lat/api/v1/agents/<code>/integrations/whatsappweb/qr"
--output qr.png
```

Desconectar WhatsApp Web

| | |
|---------------------------|---|
| Método | DELETE |
| URL | /agents/:code/integrations/whatsappweb |
| Descripción | Desconecta al agente del servicio de WhatsApp. |
| Headers requeridos | Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code> |
| Parámetros URL | code: string (código del agente) |
| Query Params | — |
| Body (JSON) | — |
| Respuestas | 200 OK { "message": "Agente desconectado exitosamente de WhatsApp" } 404 Not Found — No existe integración |
| Códigos HTTP | 200, 404, 401, 500 |
| Errores | Estructura común de error (ver Apéndice A). |

Conversations

Listar conversaciones

| | |
|---------------------------|---|
| Método | GET |
| URL | /conversations |
| Descripción | Obtiene una lista de conversaciones. |
| Headers requeridos | Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code> |
| Parámetros URL | — |
| Query Params | page=number (default 1), take=number (default 10), order=ASC DESC, orderBy=string (e.g., createdAt), criteria=string (free text filter) |
| Body (JSON) | — |
| Respuestas | 200 OK { "data": [{ "uuid": "<uuid>", "title": "...", "createdAt": "..." }], "meta": { "...": "..." } } |
| Códigos HTTP | 200, 401, 500 |
| Errores | Estructura común de error (ver Apéndice A). |

Obtener mensajes de una conversación

| | |
|---------------------------|---|
| Método | GET |
| URL | /conversations/:uuid/messages |
| Descripción | Devuelve los mensajes de la conversación indicada por UUID. |
| Headers requeridos | Authorization: Bearer <API_TOKEN> x-tenant-domain: <tenant-domain> x-organization-code: <organization-code> |
| Parámetros URL | uuid: string (UUID de la conversación) |
| Query Params | page=number (default 1), take=number (default 10), order=ASC DESC, orderBy=string (e.g., createdAt), criteria=string (free text filter) |
| Body (JSON) | — |
| Respuestas | 200 OK { "data": [{ "id": 1, "sender": "user agent", "content": "...", "timestamp": "..." }], "meta": { "...": "..." } } |
| Códigos HTTP | 200, 401, 404, 500 |
| Errores | Estructura común de error (ver Apéndice A). |