

| Модули | Функциональность | Пакеты Carbook.pro | | | | |
|---------------------------------|---|--------------------|-------|------------|--------|-------|
| | | Free | Basic | Specialist | Master | Profi |
| 0. Веб-сайт | | + | + | + | + | + |
| | <ul style="list-style-type: none">• уникальный домен (имя)• хостинг (размещение) на серверах в Германии• современный адаптивный дизайн (удобно смотреть на мобильном)• автоматический бекап (система резервного копирования) | + | + | + | + | + |
| | Индивидуальные настройки сайта и параметров CTC | + | + | + | + | + |
| | Онлайн запись клиентов через свой сай | + | + | + | + | + |
| 1. Планировщик | | - | + | ++ | ++ | ++ |
| | Базовый планировщик | - | + | + | + | + |
| | Интуитивное планирование по дням и по поста | + | + | + | + | + |
| | Резервирование времени на посту в два клика | - | + | + | + | + |
| | Мобильный планировщик | - | + | + | + | + |
| | Расширенный планировщик | - | - | + | + | + |
| | Автоматический расчет дневной загрузки, работа с буферам | - | - | + | + | + |
| | Работы на нескольких поста | - | - | + | + | + |
| | Планирование дня | - | - | + | + | + |
| 2. Документы | | - | - | + | ++ | +++ |
| | Базовые документы | - | - | + | + | + |
| | Работа с воронкой обслуживания клиентов | - | - | + | + | + |
| | Оформление наряд-заказов, счетов и калькуляций | - | - | + | + | + |
| | Внутренние документы (акт диагностики, н/з в цех и т.д.) | - | - | + | + | + |
| | Детальные справочники клиентов и автомобилей | - | - | + | + | + |
| | Работы и з/ч в документах | - | - | - | + | + |
| | Автоматическое заполнение запчастей по выбранным работам | - | - | - | + | + |
| | Расширенный модуль запчастей (замены, картинки, ...) | - | - | - | + | + |
| | - Нормо-часы по работам и автомобилям (OE + история | - | - | - | + | + |
| | - Документы с НДС | - | - | - | + | + |
| | BackUp и 1С Коннектор | - | - | - | - | + |
| | BackUp (клиенты, н/з, оплаты, склад) в CSV формат | - | - | - | - | + |
| | 1С Коннектор (синхронизация клиентов, н/з, запчастей, оплат | - | - | - | - | + |
| 3. CRM | | - | + | + | ++ | +++ |
| | Клиенты | - | + | + | + | + |
| | Полный справочник клиентов и автомобилей | - | + | + | + | + |
| | Заполнение авто по номерному знаку | - | + | + | + | + |
| | Сервисная книжка для клиентов | - | + | + | + | + |
| | Базовая CRM | - | - | - | + | + |
| | Быстрые фильтры по авто, работам, мастерам, датам и т.д. | - | - | - | + | + |
| | Приглашение клиентов на CTC | - | - | - | + | + |
| | Отзывы и NPS | - | - | - | + | + |
| | СМС (подтверждение заказа, инфо о выполнении, запрос на отзыв | - | - | - | + | + |
| | Расширенная CRM | - | - | - | - | + |
| | Регистрация всех звонков, включая звонки на мобильны | - | - | - | - | + |
| | Подключение SIP телефонии | - | - | - | - | + |
| | Массовые рассылки СМС и мейлов по шаблонам | - | - | - | - | + |
| 4. Управление СТО | | - | - | ++ | +++ | +++ |
| | Базовый функционал | - | - | + | + | + |
| | Роли и права доступа | - | - | + | + | + |
| | Отчёты по входящим и исходящим звонкам | + | + | + | + | + |
| | Отчёты и контроллинг | - | - | + | + | + |
| | Динамические показатели СТО в режиме онлайн | - | - | + | + | + |
| | Контроллинг (операции, прибыль, сотрудники | - | - | + | + | + |
| | Сотрудники и ФОТ | - | - | - | + | + |
| | Справочник сотрудников | - | - | - | + | + |
| | Настройки и расчеты ФОТ по сотрудника | - | - | - | + | + |
| | Задачи | - | - | - | - | + |
| | Задачи, управление процессами на CTC | - | - | - | - | + |
| | Напоминания, индикаторы, алармы | - | - | - | - | + |
| 5. Запчасти, склад, бухгалтерия | | - | - | + | ++ | ++ |
| | Бухгалтерия | - | - | + | + | + |
| | Расчеты с контрагентами, аналитика, задолженности | - | - | + | + | + |
| | Касса и банк | - | - | + | + | + |
| | Отчёты по cashflow и прибыли | - | - | + | + | + |
| | Запчасти и склад | - | - | - | + | + |
| | Справочник запчастей и групп с привязкой к OE кода | - | - | - | + | + |
| | Поставщики, документооборот | - | - | - | + | + |
| | Склад, оприходование и списание з/ч | - | - | - | + | + |
| 6. Сети и Флит-менеджмент | | - | - | - | - | ++ |
| | Сети СТО | - | - | - | - | + |
| | Управление сетями CTC | - | - | - | - | + |
| | Передача работ на субподряд (бизнес-партнёры | - | - | - | - | + |
| | Флит-менеджмент | - | - | - | - | + |
| | Гарантия внутри сеть | - | - | - | - | + |
| | Сервисная книжка для флитов, управление флитами | - | - | - | - | + |
| | Коммуникация с флит-менеджерами, водителями, СТО | - | - | - | - | + |