

# 한울한울

## 학교폭력 피해학생 일상복귀 지원 서비스

기획자/ 디자이너

이영서

프론트엔드 개발자

이보경 이상돈

백엔드 개발자

안석환 정민주 홍석주



# 한울: 학교폭력 피해학생 일상복귀 지원 서비스

TEAM 올타리

프로젝트 명	한울
제안 배경	학교폭력 피해학생 상담 서비스는 많지만 사건 종결 후 일상으로 복귀한 학생의 적응을 돕는 서비스는 현저히 적으며 가해자 교화와 피해사실 입증에 집중되어 있음
프로젝트 목적 / 참가 목적	학교폭력 피해학생의 일상복귀 및 후유증 치유 지원
공공성	가장 큰 사회적 문제 중 하나인 학교폭력 이슈 내 기존에 없던 피해학생에게 집중한 일상복귀 지원 서비스로 피해학생에게 새로운 유형의 도움을 줄 수 있음
핵심 타겟	만 9세 ~ 19세 학교폭력 피해학생
주요 기능	1. 감정 비우기 / 나누기: 감정을 작성하고 삭제할 수 있다. 타 사용자가 작성한 감정에 ‘공감해요’를 누를 수 있다 2. 질문 일기: 매일 주어지는 질문에 답하고 이전 달과 비교할 수 있다 3. 일일 미션: 후유증 유형에 따른 미션을 제공하여 회복을 돕는다 4. 친구 상담: 또래 사용자 간 1:1 고민 상담이 가능하다 5. 상담소 정보: 추가 상담이 필요한 경우 국가자격증을 소유한 상담소를 검색할 수 있다
기대 효과	1. 익명으로 운영되어 접근성은 좋고 부담이 적음 2. 긍정적 일화를 환기하는 질문에 답하며 감정 표현 및 자기 표현 연습을 통한 긍정적 자아상 확립 3. 미션 수행을 통한 후유증 회복과 진취적 생활 촉진 4. 같은 고민을 가진 또래 사용자와의 소통으로 고민 해소 및 사회성 확립
저작물의 형식	웹사이트
활용 기술	프론트엔드: React, JavaScript 백엔드: Spring boot, Spring security, Spring validation, Spring data JPA. Java11, MySQL, docker, Amazon RDS, S3

## 목차

### 1 문제 정의

1-1 학교폭력 실태

1-2 학교폭력 후유증

### 2 서비스 역할 정의

2-1 서비스 아이덴티티

2-2 벤치마킹

2-3 서비스 방향성 및 기대효과

### 3 사용자 분석

3-1 페르소나

3-2 전문가 심층 인터뷰

### 4 기능 소개

4-1 감정 비우기

4-2 감정 나누기

4-3 질문 일기

4-4 일일 미션

4-5 친구 상담

4-6 상담소 정보

4-7 컬러 커스터마이징

### 5 프로토타이핑

5-1 정보 구조도

5-2 서비스 흐름도

5-3 와이어프레임

5-4 스토리보드

5-5 디지털 프로토타입

### 6 기능 구현

6-1 사용 기술

6-2 통신 규약

6-3 시연 영상

## 학교폭력의 실태

## 전면 등교로 학교폭력 피해 9년 만에 최고치 피해 학생의 일상 복귀 지원은 미비

국내의 가장 심각한 사회문제 중 하나는 단연 학교폭력일 것입니다. 코로나19로 줄었던 학교폭력이 대면 수업 확대와 함께 다시 증가하고 있습니다. 교육부의 '연도별 학교폭력 피해 응답률'에 따르면 2022년 학교폭력 피해 학생 수는 약 5천 3800명으로 전체 응답자의 1.7%에 달합니다. 이는 전수조사가 처음 시행된 2013년 이후 9년 만에 최고치입니다.

날이 갈수록 심각해지는 학교폭력에 더 엄중한 처벌을 해야 한다는 목소리는 높아지고 있지만 사건 종결 후 피해자의 회복과 사회 복귀에 대한 의견은 현저히 적습니다. 열린교육연구의 2022년 「학교폭력 피해 학생 치유 프로그램의 효과 분석」 논문 따르면 현재의 제도적 환경에서는 학교폭력에 대한 해결방안이 양적으로 다수인 가해 청소년에 대한 처벌과 대처 중심으로 치우쳐 있다고 말합니다. 또한 학교폭력 피해 학생 전담의 학교 폭력 대안 교육 시설은 국내에 한 곳 밖에 없는 현실입니다.

이제는 사건 종결 후 남겨진 피해자의 일상복귀와 회복에 집중해야 할 때입니다.

연도별 학교폭력 피해 응답률

출처: 교육부



## 유대 형성의 중요성

# 정신적 후유증으로 이어지는 학교폭력 청소년들이 선호하는 고민상담 창구는 전문가보다 또래

「학교폭력 피해 청소년의 정신의학적 후유증에 관한 사례 연구」 논문에 따르면, 학교폭력 후유증으로 공포심, 우울감, 분노감, 자존심의 저하, 자살, 그리고 만성적으로는 인격장애 등이 나타날 수 있습니다. 이는 학교폭력 피해 경험은 그것으로서 피해일 뿐만이 아니라 사회불안을 높여 사회적 수행과 관계를 방해하여 이후 회복과 적응을 어렵게 한다는 뜻입니다.

학교폭력 피해 경험이 많다고 보고한 청소년일수록 고민 상담 상대의 중요성이 우울 및 불안에 통계적으로 큰 영향을 줍니다. 이는 학교폭력의 위험도가 높은 청소년들에게 고민을 의논할 수 있는 다양한 유대 기관이 필요하다는 것을 시사합니다. 그렇다면 청소년들은 누구에게 가장 많은 고민을 털어놓을까요? 통계청에서 2020년 13~18세를 대상으로 ‘청소년 고민 상담 대상’을 조사한 결과 36.7%가 또래인 친구, 동료, 선후배를 선택하여 1위를 차지하였습니다. 그에 비해 전문 상담사는 0.3%로 학생들은 전문가와 깊은 상담보다는 유대감을 가진 또래 친구들과의 가벼운 소통을 선호한다는 것을 알 수 있습니다.



서비스 아이덴티티

## 학교폭력 피해학생 일상복귀 지원 서비스, **한울**

한울은 ‘큰 울타리처럼 사람들을 포근하게 안아주어라’의 순 우리말로  
피해자들이 포근히 안겨 의지할 수 있는, 피해자들을 보듬는 서비스가 되겠다는 뜻입니다.

처벌과 피해 입증에  
치중된  
현존 피해자 체제

피해자 후유증 치유와  
일상 복귀에 초점

공유하기 힘든 기억  
또래를 고민 상담자로  
선택하는 학생들

익명 커뮤니티에  
최소한 정보로 가입 후  
사용자 간 소통 가능

회복과 일상복귀를  
어렵게 하는  
학교폭력 후유증

후유증 유형에 따라  
맞춤화 된  
회복 가이드 제공

벤치마킹

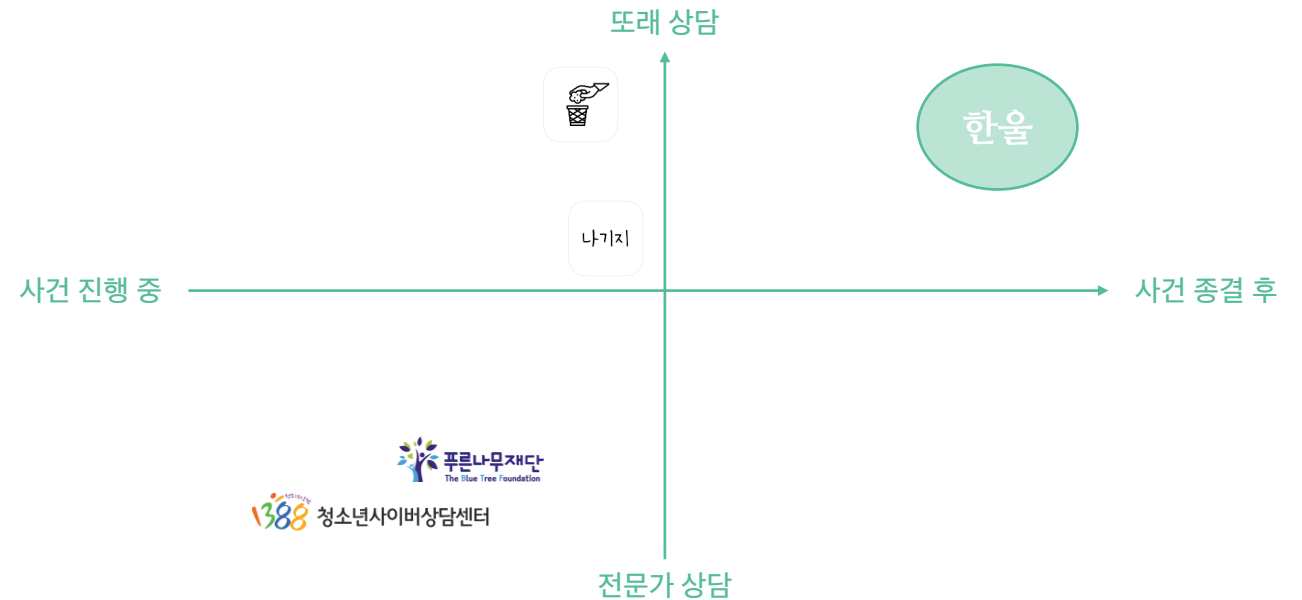
단순 스트레스 해소 또는 상담 서비스는 존재하나  
사건 종결 후의 일상 복귀를 돕는 서비스는 없는 것이 현실



서비스 명	아무것도 아니야	나가지	감정 쓰레기통
서비스 차별점	인지행동치료 기반의 감정일기 쓰기	익명친구의 위로, 또래상담, 고민을 라디오 사연처럼	회원가입이 없어 익명으로 고민 공유 가능
주요 기능	PHQ-9 테스트로 매주 자가진단 사건-감정-생각으로 일기를 쓰면서 높이는 메타인지 내가 버린 감정 쓰레기로 감정 기억하기	고민을 글로 쓰고 익명 친구들의 댓글로 위로 받기 전문가 또는 또래상담사인 ‘메이트’와 1:1 채팅 고민을 사연으로 보내고 음성으로 위로 받기	잡담, 연애, 학교 등 카테고리에 따른 감정 적기 힘내요와 댓글로 소통
참고할 점	하루의 사건과 감정을 돌아보며 생각 정리 근거와 공신력 있는 테스트지와 일기 문항	익명 소통을 통한 정보 공개 부담감 감소 전문가와 또래 상담사의 선택지를 준 채팅	회원가입 단계를 없애 사용자 부담감 최소화
보완할 점	한 번 입력한 답변 수정 불가	필터링 기능의 부재로 성희롱, 욕설이 빈번	커뮤니티 게시판과 적은 차별점 필터링 기능의 부재로 성희롱, 욕설이 빈번

서비스 방향성 및 기대효과

## 웹사이트의 좋은 접근성과 익명 또래 상담으로 사건 종결 후 피해학생의 후유증 치유와 일상 복귀를 돕는 서비스

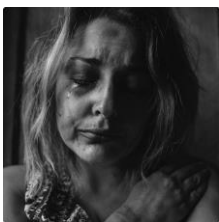


한울은 가입 과정에서 최소한의 정보만 받아 사용자의 부담을 줄이고,  
또래 사용자 간 활발한 소통을 유도하는 커뮤니티 성격의 웹사이트로 운영되어 별도 예약, 방문이 필요 없습니다.  
또한 사건이 종결된 후 피해학생의 감정 해소와 트라우마 극복을 도와 일상 복귀를 촉진합니다.



## 페르소나

## 후유증으로 고통받는 만 9~19세 학교폭력 피해학생을 타겟으로 선정



이름 김나빈 (만 13세 / 중학생)

후유증 형태

불면증

식욕부진

불안감

반복적 회상

## 시놉시스

중학교 1학년인 나빈에게는 남모름 비밀이 있다. 3년 전, 선배에게 반말로 인사했다는 이유로 시작된 따돌림은 집단 구타로 이어졌다. 가해 학생들의 사과와 강제 전학으로 사건이 종결되긴 했지만 그 뒤로도 끊임 없는 불안감과 불면증, 식욕 부진에 시달리고 있다. 진학한 중학교에서도 새로운 친구를 사귀지 못해 고민을 나눌 상대 없어 지난 날들과 마찬가지로 혼자 눈물을 흘리는 일이 많다. 후유증 심리 상담을 알아보았으나 학교폭력을 전담하는 곳은 거의 없었고 그마저도 가격이 너무 비싸 포기할 수 밖에 없었다. 오늘도 나빈이는 친구들을 마주할 때마다 과거가 반복적으로 떠오르며 이번에도 같은 일을 당하지 않을까 노심초사하며 매일을 보낸다.

## 니즈 &amp; 원츠

고민을 편하게 나눌 수 있는 상대 필요

불면증, 식욕부진 해소

금전적 문제에 구애 받지 않고 치유를 받을 기회

## 기능 제안

사용자 간 채팅 기능

후유증 유형에 따른 회복 가이드 제공

온라인 웹 서비스로 운영



이름 박현우 (만 17세 / 고등학생)

후유증 형태

분노

무력감

자존감 저하

## 시놉시스

고등학교 2학년인 현우는 선배들에게 금품갈취와 구타에 시달렸다. 겁이나 신고조차 하지 못해 2년간 괴롭힘이 이어졌고 지속적으로 돈을 달라는 선배들 때문에 학원비를 몰래 환불하다 부모님께 발각되며 사건이 드러났다. 가해 학생들이 정학 처분을 받고 학폭위가 마무리되었지만 현우는 아직도 무력감과 자존감 저하로 자기 혐오 증세가 심하게 나타났다. 세상에 내 편은 없다고 느껴지고 보복이 두려워 누구에게도 털어놓지 못하고 처절한 외로움에 시달린다. 하지만 막상 심리 상담을 받으려니 부담을 느껴 혼자 고민하고 있다.

## 니즈 &amp; 원츠

분노감을 건전하게 푸는 방법 터득

무력감, 자존감 저하 해소

가볍고 부담 적은 심리 치유 서비스 필요

## 기능 제안

감정을 비울 수 있는 게시판

후유증 유형에 따른 회복 가이드 제공

시간과 장소에 무관한 웹 서비스 제공

전문가 심층 인터뷰

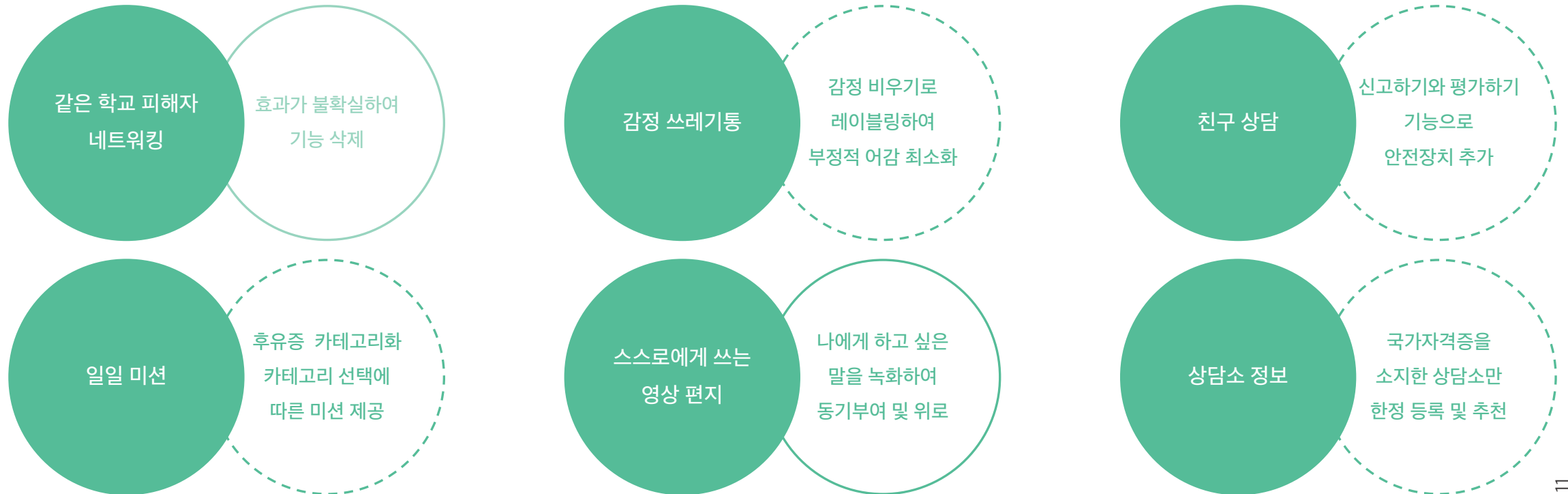
심층 인터뷰를 통한 서비스 초안의 전문가 자문 후  
서비스 기능 삭제, 수정 및 추가

인터뷰 대상	한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터 신보람 연구원님
인터뷰 일시	2022-08-08
인터뷰 방법	이메일을 활용한 비대면 심층 인터뷰
질문 내용	<div>1. 기존 학교폭력 피해자 일상 복귀 프로그램의 필수 키워드는 무엇이 있나요? 실제 상담 과정에서 어떤 부분을 중점적으로 다루시나요?</div> <div>2. 본인이 원한다면 같은 학교에 다니는 학교 폭력 피해자끼리 연결해주는 기능도 치유 과정에서 의미가 있을까요? 피해자 본인의 신상이 노출되는 것을 꺼릴 수도 있을 것이란 걱정이 있는데 학교에서 비슷한 감정을 가진 피해자들끼리 연결해주는 것이 하나의 치유의 과정이 될 수 있을까요?</div> <div>3. 학교 폭력 피해자의 ‘감정 표현 연습’을 위해 대략 30개의 질문을 하루에 하나씩 제공하여 사용자가 그 질문에 답을 할 수 있도록 하고, 해당 답변을 n년 전 오늘의 답변과 비교해볼 수 있도록 하는 ‘질문일기’ 기능을 기획 중인데 감정 표현 연습에 도움이 될 만한 질문 주제가 있나요?</div> <div>4. ‘나에게 쓰는 영상 편지’ 기능을 생각 중인데, 실제 트라우마 치료 과정에 자신에게 쓰는 영상 편지 치료가 있는지, 효과가 있을지 궁금합니다.</div> <div>5. ‘한울’의 기능들이 실제 학교 폭력 피해자의 일상 복귀 과정에 적합한지 전문가의 관점에서 조언 부탁드립니다.</div> <div>6. 피해자의 ‘일상 복귀’와 ‘치유’를 위한 필수적 키워드와 현존하는 복귀 도움 프로그램에서 가장 부족하고 추가 및 보완이 필요한 부분이 궁금합니다.</div> <div>7. ‘한울’과 같은 학교 폭력 피해자 일상 복귀 서비스가 있다면 실제 피해자 분들이 사용하실 것 같나요?</div>

## 전문가 심층 인터뷰

인터뷰 답변을 바탕으로 서비스의 기존 기능을 수정, 삭제 및 추가하였습니다.

서비스에 근거를 더하고 피해자의 입장에서 더 의미 있고 효과적인 도움을 줄 수 있도록 발전할 수 있었습니다.



## 감정 비우기

## 해소되지 못한 내면의 감정들을 밖으로 적어내고 울타리 밖으로 던져 삭제하여 해소하는 ‘감정 비우기’

불필요한 부정적 감정을 배출하는 현존 서비스들의 ‘감정 쓰레기통’ 기능을 벤치마킹하되  
부정적인 레이블링으로 욕설, 자기 혐오를 유도할 수 있는 ‘쓰레기통’ 대신 ‘감정 비우기’로 레이블링 하였습니다.  
감정을 작성한 뒤 마우스로 드래그 시 감정 카드가 구겨지고,  
울타리 밖으로 던지는 행위를 통해 밖으로 비우는, 실제 행위와 유사한 사용자 경험을 제공합니다.



#### 4. 기능 소개

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

### 감정 나누기

## 타인의 감정에 공감하고 서로를 위로할 수 있는 ‘감정 나누기’

‘감정 비우기’ 페이지에서 공개로 설정하여 작성한 감정 카드를 모아볼 수 있습니다.

롤링페이퍼에서 영감을 받아 디자인하여

타인과 감정을 보며 공감하고 위안을 얻을 수 있습니다.

매주 가장 많은 ‘공감하기’를 얻은 감정카드 3개를 뽑아 ‘이번 주 공감 TOP 3’로 고정합니다.

한울

서비스 소개

감정 비우기

감정 나누기

질문 찾기

일일 미션

친구 상담

상담소 정보

감정 나누기

감정 비우기

감정 나누기

감정 나누기

비우기 전에 나누고 싶은 감정이 있나요? 공개 설정으로 업로드 된 감정들을 확인할 수 있어요. 공감 버튼을 눌러 지지를 보내주세요!

이번 주 공감 TOP 3

2022.08.09

방학도 어느덧 거의 끝나가는데 한게 없는 기분이다. 막대한 노력이 들어 더 무기력해지는 것 같다. 내일부터는 미뤄둔 계획을 다시 꺼내보고 실천해보려고 한다. 늦었다고 생각할 때가 가장 빠른 법이니까!

응원해요 7,562 개

2022.08.01

오늘은 너무 누워있었다. 동아랑 허리가 아파.. 무기력하게 있으면 더 우울해지는 것 같은데 움직여가야 쉽지 않다.. 내일부터는 더 활동적으로 생활해야지.

응원해요 3,250 개

2022.08.09

잘 하고 싶어도 마음처럼 잘 되지 않는 일이 많다. 나는 왜 이렇게 실수만 할까.. 오늘도 목표한 공부량을 끝내지 못했다. 떠올리고 싶지 않아도 계속 떠오르는 악몽이 나를 힘들게 한다. 언제쯤 잊을 수 있을까?

응원해요 685 개

실시간 고민 나누기

2022.08.09

방학도 어느덧 거의 끝나가는데 한게 없는 기분이다. 막대한 노력이 들어 더 무기력해지는 것 같다. 내일부터는 미뤄둔 계획을 다시 꺼내보고 실천해보려고 한다. 늦었다고 생각할 때가 가장 빠른 법이니까!

일부러 아플부터 부지런히 움직여려고 노력한다. 6시에 일어나 운동화를 신고 가볍게 산책을 한다. 새벽 공기에 허리가 쑤어지는 기분이다. 돌아와서 아픔을 먹고 있으면 창문 사이로 따스한 햇빛이 들어온다. 가만히 보고 있으면 마음이 차분해지는 기분이다. 하루를 일찍 시작하는 착각이랄까?

내일은 새로 생긴 공원을 산책해보려고 한다. 계획까지 남은 안달, 일하게 되어서!

응원해요 7,562 개

2022.08.12

잘 하고 싶어도 마음처럼 잘 되지 않는 일이 많다. 나는 왜 이렇게 실수만 할까.. 오늘도 목표한 공부량을 끝내지 못했다. 떠올리고 싶지 않아도 계속 떠오르는 악몽이 나를 힘들게 한다. 언제쯤 잊을 수 있을까?

응원해요 685 개

2022.08.19

이유 없이 피곤한 오늘.. 오늘까지만 참게요.

응원해요 685 개

2022.08.30

잘 하고 싶어도 마음처럼 잘 되지 않는 일이 많다. 나는 왜 이렇게 실수만 할까.. 오늘도 목표한 공부량을 끝내지 못했다. 떠올리고 싶지 않아도 계속 떠오르는 악몽이 나를 힘들게 한다. 언제쯤 잊을 수 있을까?

그때도 피곤했지 않고 열정이 노련한 것이다. 언젠가 좋은 날이 오겠지. 나는 나를 믿으니까.

응원해요 685 개

2022.09.12

이유 없이 우울해질 뻔한 랜디 언 소리로 되직은 한다. 뭔가 좋은 일이 일어날 것 같아! 그럴 생각만해도 좋은 일이 정말 생긴다. 저런의 삶을 여러분께 공유합니다!

오늘은 힘겹게 맞았는지 나온다! 피치니가 정말 제가 가장 좋아하는 메뉴가 나왔어요! 뭔가 알지지만 기분이 너무 너무 좋아져요!~ 일상에서 이런 사소한 행복을 찾게 해가 긍정적으로 생활하는 방법입니다. 여러분도 사소한 행복으로 가득하길!

응원해요 7,562 개

2022.09.15

노련한 만큼 결과가 나오지 않는 날도 있는 법.

응원해요 5 개

2022.09.11

오늘은 사소한 실수가 떨어져서 커져버린 날이다. 그렇지만 저력 가진 일이라고 한다. 확실한 판단을 할었으니 절대 변복하지 않을 것이다. 모든 실수는 교훈이 있기 마련이고 배움은 더 큰 법이니까. 내일도 파이팅!

응원해요 823 개

2022.09.12

친구들 하여 오늘 다들 어떤 하루를 보냈니. 난 조금은 힘들었고 조금은 즐거웠어. 늦은 시간이지만 잠이 오지 않네 오늘도. 여기서 어떻게 다들 볼 수 있는 글을 올릴 수 있어서 좋다.

다들 힘든 하루를 보냈구나. 우리 서로 응원하자! 잘 될거야 모두들. 힘내자!

응원해요 41 개

2022.09.13

무력감을 없애기 위해서 새로운 취미를 시작했는데 그 취미를 배워나가는 과정에서 또 스트레스를 받고 있다.

뭔가 온전히 몰입할 수 있는게 좋겠다 싶어서 피를 맞추기를 하고 있는데 활동이 생각보다 오래하니까 힘들다. 정말 나아지겠지? 좀 쉬고 다시 해보자.

응원해요 19 개



#### 4. 기능 소개

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

#### 질문 일기

## 매일 질문에 답하며 하루를 되돌아보고 자아 표현과 감정 표현을 자연스럽게 익혀가는 ‘질문 일기’

매 달 같은 날에 같은 질문을 제공하고 답변을 입력할 수 있습니다.

질문은 실제 전문 상담사들이 중시하는 ‘왜?’와 ‘어떻게 되었으면 하는지’에 초점을 뒀 감정 성찰을 유도하며

심리치료에 자주 사용되는 심리치료 보드게임을 참고하여

부정적 감정을 긍정적 감정보다 더 많이 경험하였을 피해자들의 긍정적 자아상 정립을 돕습니다.

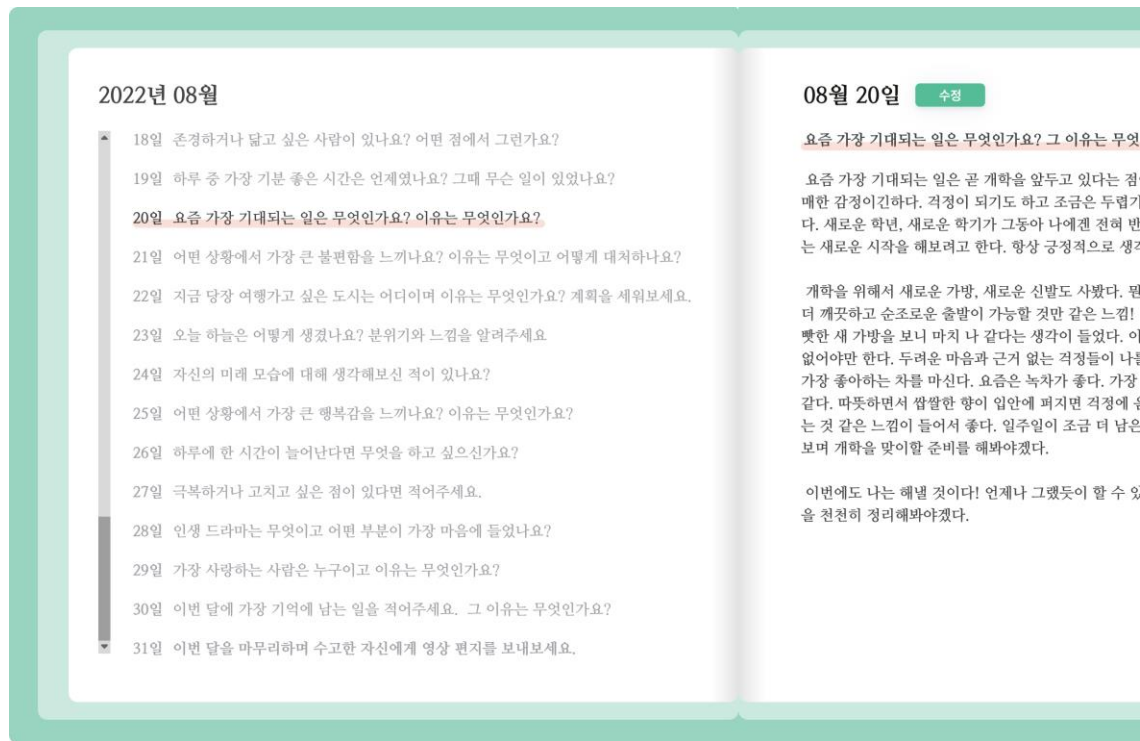
매 달의 마지막 날은 스스로에게 영상 편지를 보내 동기 부여와 위로를 전할 수 있습니다.

#### 오늘의 질문

오늘 하루 중 가장 행복했던 순간은 언제인가요? 그 이유는 무엇인가요?

질문에 자유롭게 답해주세요.

작성 완료



#### 4. 기능 소개

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

#### 일일 미션

## 개인의 후유증에 맞춰 제시되는 미션을 해결해가며 성취감을 느끼고 자존감을 회복하는 ‘일일 미션’

불면증, 자신감 회복, 불안감, 식욕부진, 무력감, 반복적 회상, 분노 중

자신의 후유증에 해당하는 키워드를 선택하고 키워드 당 하나의 미션을 매일 받아볼 수 있습니다.

미션 완료 성과를 그래프로 한 눈에 확인할 수 있고 달성율에 따른 격려와 칭찬 문구를 제공합니다.

불면증

자신감 회복

불안감

식욕 부진

무력감

반복적 회상

분노

**불면증**  
오늘은 명상을 해볼게요. 편안한 자세로 눈을 감고 호흡이 코로 들어와서 입으로 나가는 감각을 느껴 보아요. 잡념이 사라져 마음이 편안해질거예요.  
미션 완료

**무력감**  
새로운 곳으로 여행을 떠나보아요. 새로운 경험을 통해서 다양한 영감을 얻을 수 있을거예요! 계획만이라도 좋으니 적극적으로 탐색해보세요.  
미션 완료

한울

서비스 소개

일일 미션

일일 미션

일일 미션

일일 미션

일일 미션

일일 미션

로그아웃

**일일 미션**  
고민 카테고리를 복수 선택하고 매일 매일 주어지는 미션을 수행해보세요!  
작금 작금 따라하다보면 활기찬 하루를 보낼 수 있을거예요.

불면증

자신감 회복

불안감

식욕 부진

무력감

반복적 회상

분노

**불면증**  
오늘은 명상을 해볼게요. 편안한 자세로 눈을 감고 호흡이 코로 들어와서 입으로 나가는 감각을 느껴 보아요. 잡념이 사라져 마음이 편안해질거예요.  
미션 완료

**식욕 부진**  
집에서 나와 가장 먼저 보이는 식당을 방문해보세요. 숨겨진 맛집을 수도 있잖아요? 행운을 빌어요!  
미션 완료

**무력감**  
새로운 곳으로 여행을 떠나보아요. 새로운 경험을 통해서 다양한 영감을 얻을 수 있을거예요! 계획만이라도 좋으니 적극적으로 탐색해보세요.  
미션 완료

**달성 기록**  
오늘의 달성율은 어떨까요? 매일 매일 100%를 목표로 합시다!

날짜	달성률 (%)
1일 월요일	40%
2일 화요일	60%
3일 수요일	20%
4일 목요일	80%
5일 금요일	40%
6일 토요일	60%
7일 일요일	20%

기호지, 디자인이나  
프론트엔드 개발자  
백엔드 개발자

이영희, 디자인  
이영희, 프론트엔드  
백엔드 개발자

© 2022 한울 All Rights Reserved

#### 4. 기능 소개

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

#### 친구 상담

## 또래 사용자 간 소통으로 고민을 나누고 위로와 공감을 전하는 ‘친구 상담’

통계청에서 2020년 13~18세를 대상으로 ‘청소년 고민 상담 대상’을 조사한 결과,  
36.7%가 또래인 친구, 동료, 선후배를 선택하여 1위를 차지하였습니다.  
친구 상담을 통해 ‘상담해주세요’와 ‘상담해드려요’로 나뉜 소통방을 개설하고 사용자간 소통할 수 있습니다.

● 상담해드려요

답답한 마음을 모두 털어 놓아요. 하나 하나 진심으로 듣고 조언해드릴게요!

수고했어 | 62 명 추천

상담받기

● 상담해주세요

악몽이 매일 반복돼요. 언제쯤 벗어날 수 있을까요? 비슷한 경험 해보신 분 계신가요?

좋은날이올거야 | 48 명 추천

상담하기

한울

서비스 소개 | 상담 배우기 | 질문하기 | 활동이전 | 친구 상담 | 상담소 정보

로그인

친구 상담

고민과 위로, 그리고 용원을 나눌 수 있는 상담방을 개설하거나 참여해보세요!  
사용자 간 1:1로 상담을 해주거나 받을 수 있어요.

내 소통방

● 상담사님과 상담 중

헛지 모르게 올게한 새벽, 혼자 뒤척이지 말고 함께 이야기 나눠요.  
방문 | 124 명 추천

소통방 가기

참여 중인 소통방

○ 상담 진행 중

하고 싶은 말 모두 다 할 수 있는 방. 누구든지 들어주세요.  
방문 | 45 명 추천

소통방 가기

○ 상담 진행 중

계만 아는 고민이 있어요. 들어주세요?  
방문 | 192 명 추천

소통방 가기

소통방 목록

모두 | 상담해주세요 | 상담 해주세요

○ 상담 진행 중

사소한 것도 정감하는 방! 정감이 필요한 모든 분들 환영합니다.  
방문 | 97 명 추천

방문하기

● 상담해드려요

답답한 마음을 모두 털어 놓아요. 하나 하나 진심으로 듣고 조언해드릴게요!  
방문 | 5 명 추천

상담받기

● 상담해주세요

악몽이 매일 반복돼요. 언제쯤 벗어날 수 있을까요? 비슷한 경험 해보신 분 계신가요?  
방문 | 62 명 추천

상담하기

● 상담해드려요

인간 관계는 정말 어려운 것 같아요... 자꾸만 포기하고 싶어요  
방문 | 62 명 추천

상담받기

● 상담해드려요

악몽이 매일 반복돼요. 언제쯤 벗어날 수 있을까요? 비슷한 경험 해보신 분 계신가요? 같이 이야기 나눠요  
방문 | 2 명 추천

상담받기

● 상담해드려요

위로가 필요한 당신을 위한 공간  
방문 | 41 명 추천

상담받기

[출처] 통계청, '청소년 고민 상담 대상', 2021-05-21, [https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT\\_1SSFA150R&conn\\_path=12](https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1SSFA150R&conn_path=12)

#### 4. 기능 소개

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

#### 친구 상담

## 또래 사용자 간 소통으로 고민을 나누고 위로와 공감을 전하는 ‘친구 상담’

욕설 입력 시 자동으로 블라인드 처리되며  
신고하기와 평가하기를 통해 신고하기 3회 누적 시 소통방 개설을 제한하여  
2차 피해를 막기 위해 노력하고 있습니다.

소통방개설자

님의 소통, 어떠셨나요?  
솔직한 평가는 서비스 개선에 큰 도움이 됩니다.

추천해요

아쉬워요

저장하고 소통방 나가기

소통방개설자

님의 어떤 점이 불편하셨나요?  
신고 3회 누적 시 사용자의 계정이 정지됩니다.

내용을 입력해주세요

저장하고 소통방 나가기

안녕하세요! 처음 뵙겠습니다. 제 이름은 한울이에요

오전 4:58

안녕하세요! 들어와주셔서 감사해요..

오전 4:59

아니에요 감사하긴요ㅠㅠ 제가 더 감사하죠! 오늘은 꼭 이야기 할 사람이 필요했거든요!

오전 5:00

그렇게 말씀해주시니 정말 감사하면서도 걱정이 되네요.. 어떤 일이 있으셨는지 여쭙봐도 될까요?

오전 5:00

## 상담소 정보

# 국가자격증을 보유한 전문 상담사의 상담소 한정 위치 기반 검색이 가능한 ‘상담소 정보’

상담 자격증에는 국가자격증과 민간자격증이 있습니다.

전문가와의 추가 상담이 필요한 경우

국가자격증을 보유한 상담사가 상주하는 상담소를 필터링하여 위치 및 지역 기반 검색이 가능합니다.



A

### 한울 심리상담

서울 강남구 선릉로31길 율타리빌딩, 1동 201호  
02-1234-5678

B

### 심리상담소 율타리 공간

서울 강남구 남부순환로 2801, 5동 128호  
010-9876-5432

C

### 한울 학교폭력 전문 상담소

서울 강남구 역삼로 31, 희망상가 2차 828호  
02-4567-8901



#### 4. 기능 소개

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

#### 컬러 커스터마이징

## 5가지 힐링 컬러 테마 중 취향에 따라 컬러 커스터마이징 가능

#55BC98 휴식 초록	#F1A6A0 꽃길 분홍	#FFC659 희망 노랑	#92A4E3 씩씩 하늘	#B19EE8 미래 보라
------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

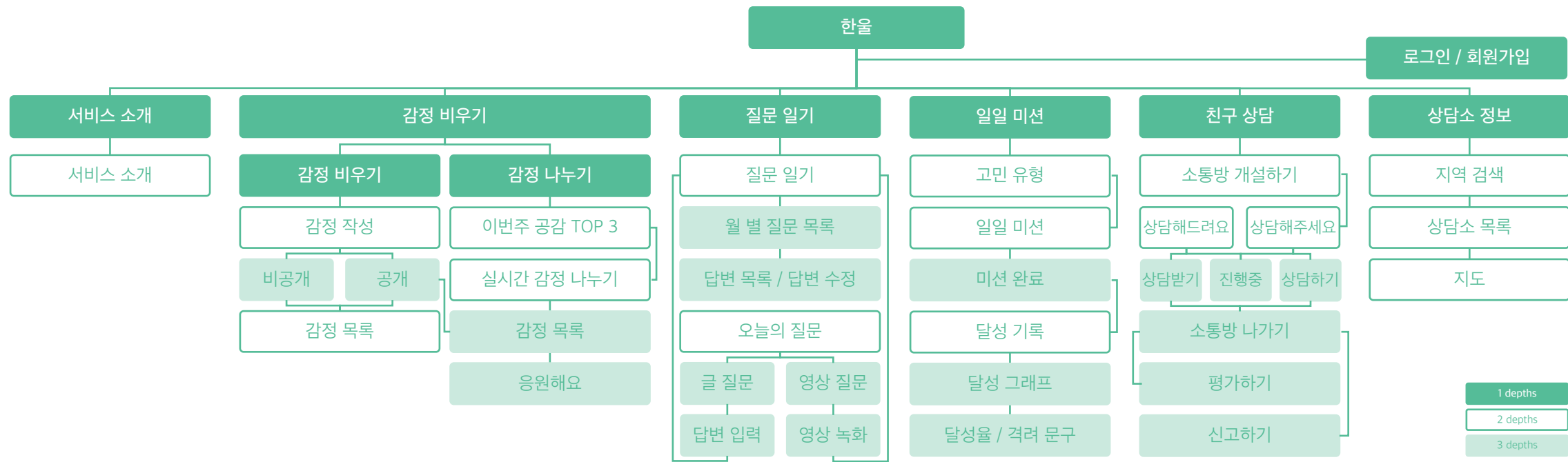
‘힐링’과 ‘치유’ 서비스라고 해서 꼭 초록색일 필요는 없죠.

그날 그날의 기분에 따라, 개인의 취향에 따라 자신만의 힐링 컬러로 컬러 테마를 바꿀 수 있습니다.



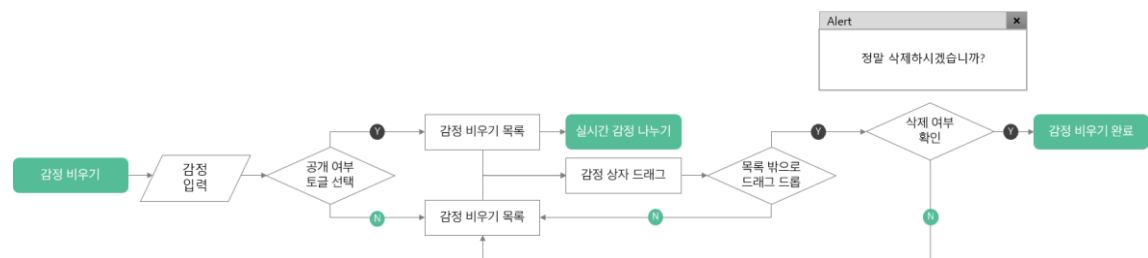
정보구조도

정보구조 설계 및 기능 레이블링 진행

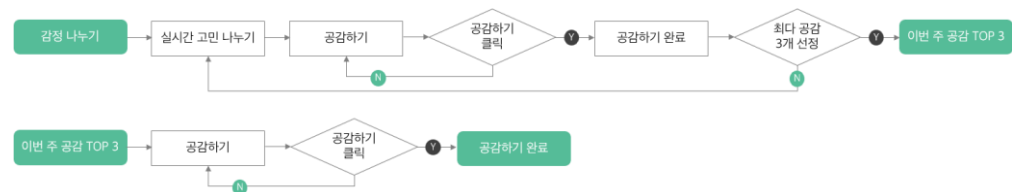


## 서비스 흐름도

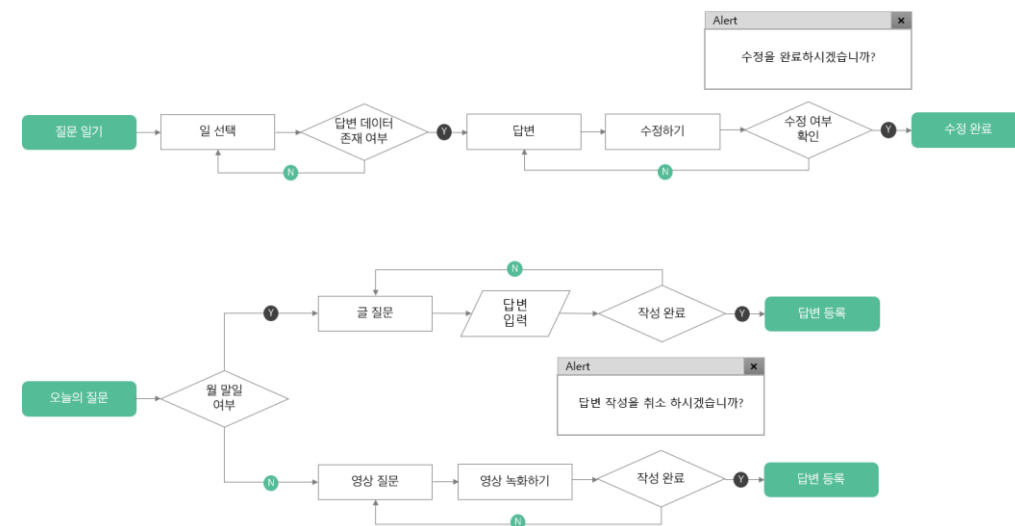
## 감정 비우기



## 감정 나누기

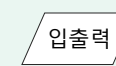


## 질문 일기



시작과 끝

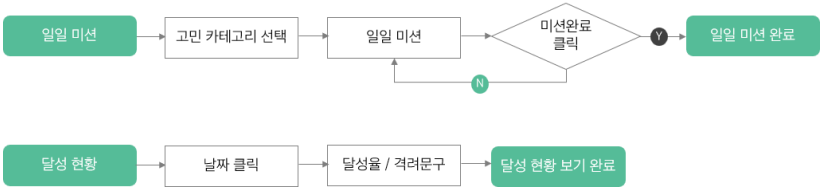
처리



연결선

서비스 흐름도

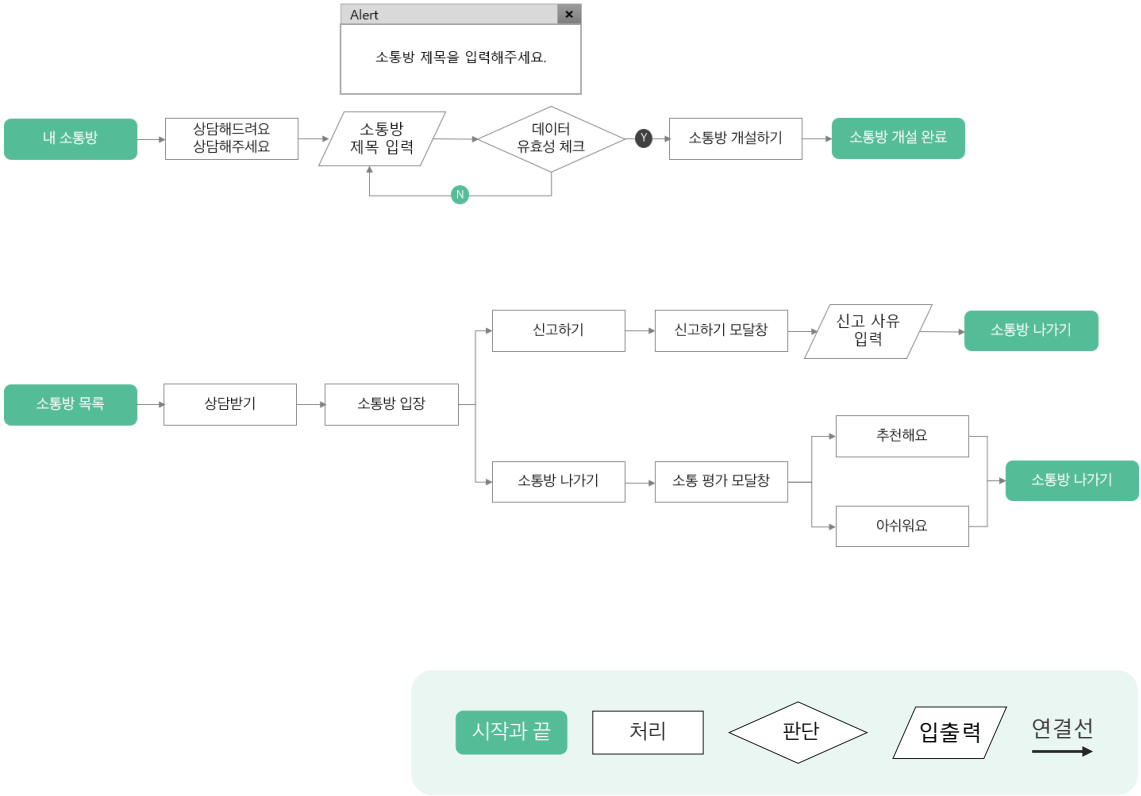
일일 미션



상담소 정보



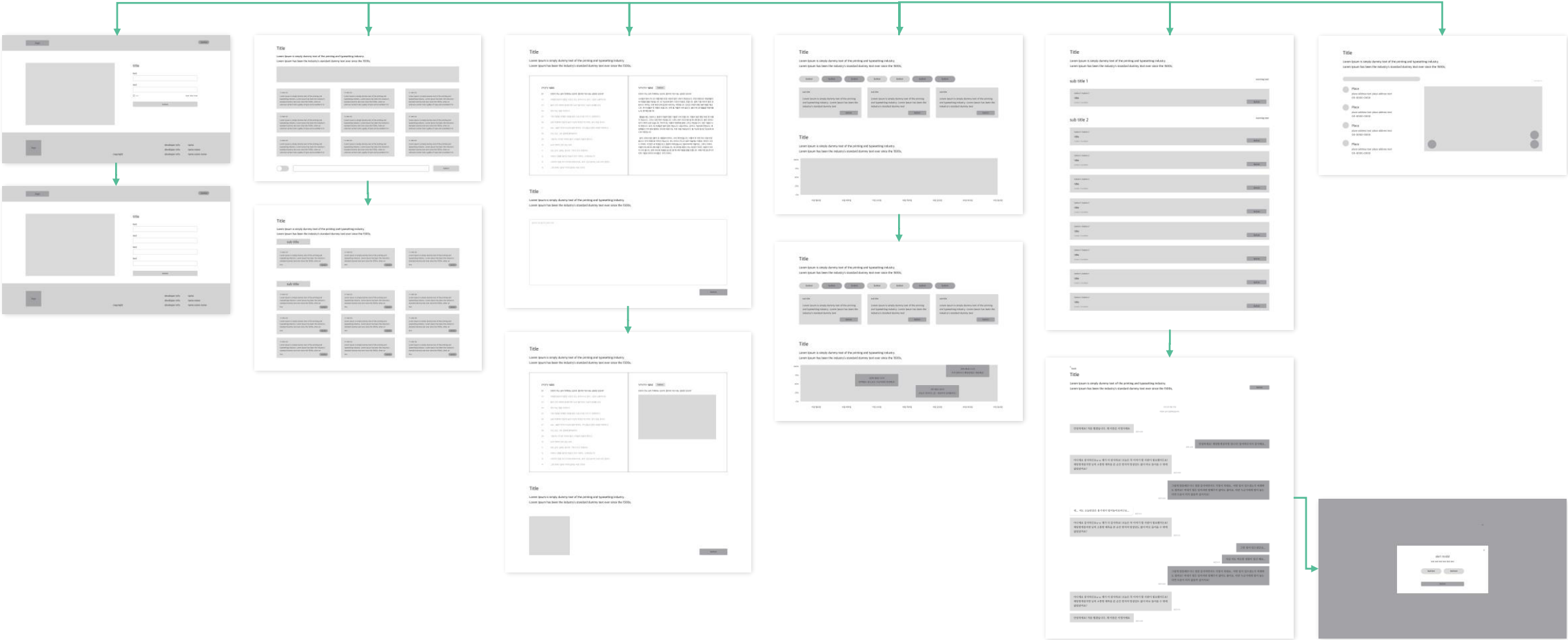
친구 상담



5. 프로토타이핑

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

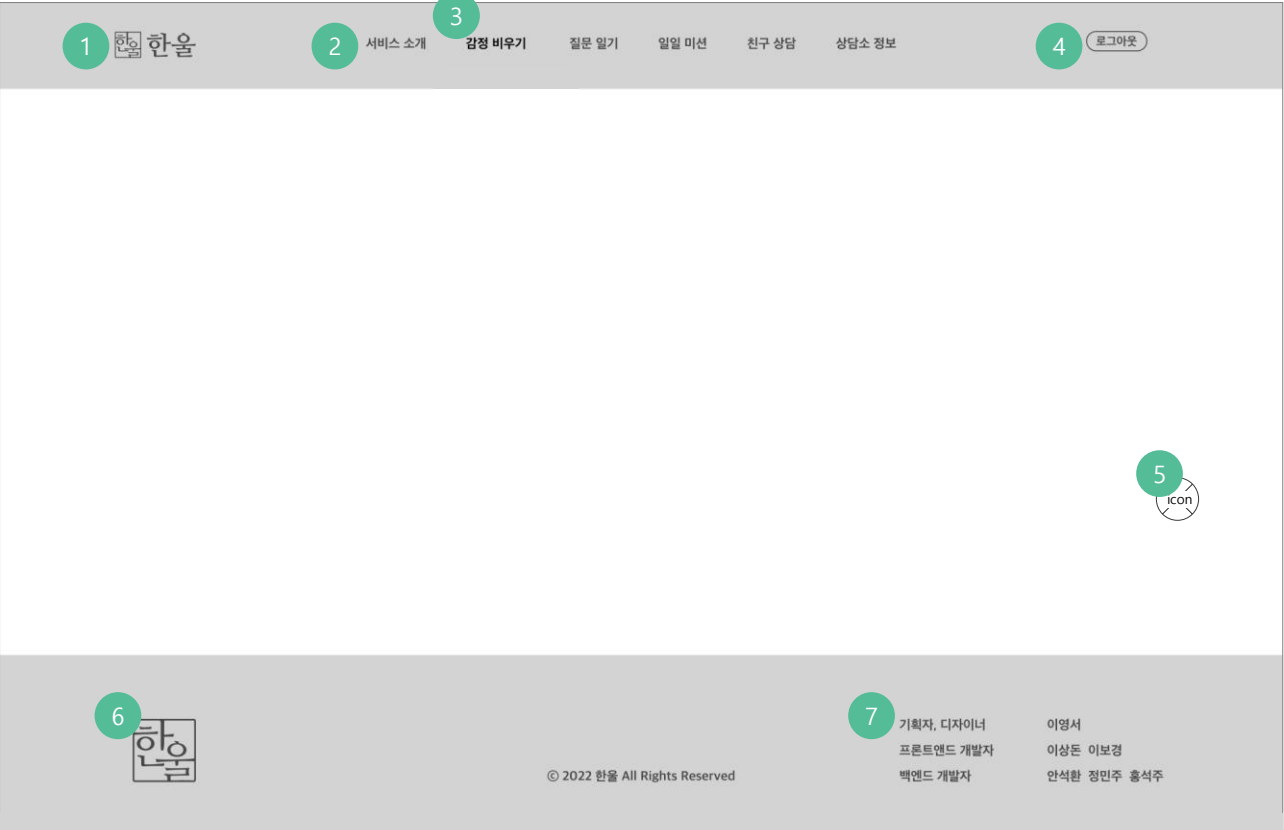
와이어프레임



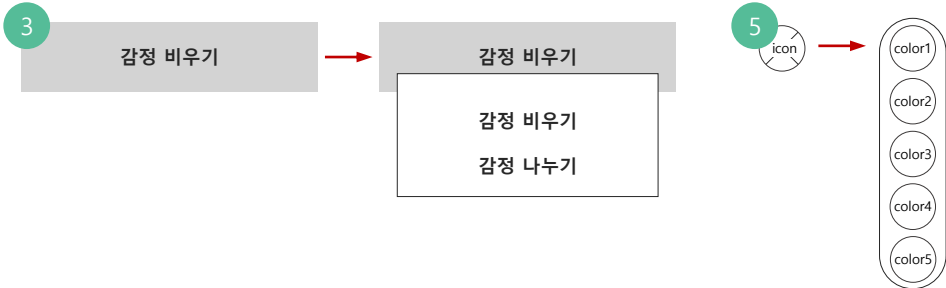


스토리보드

화면 ID	0. Global Navigation Bar / Footer	화면 명	최초 작성일	최종 수정일
페이지 경로	홈	공통 UI 정의	2022.08.20	2022.09.03

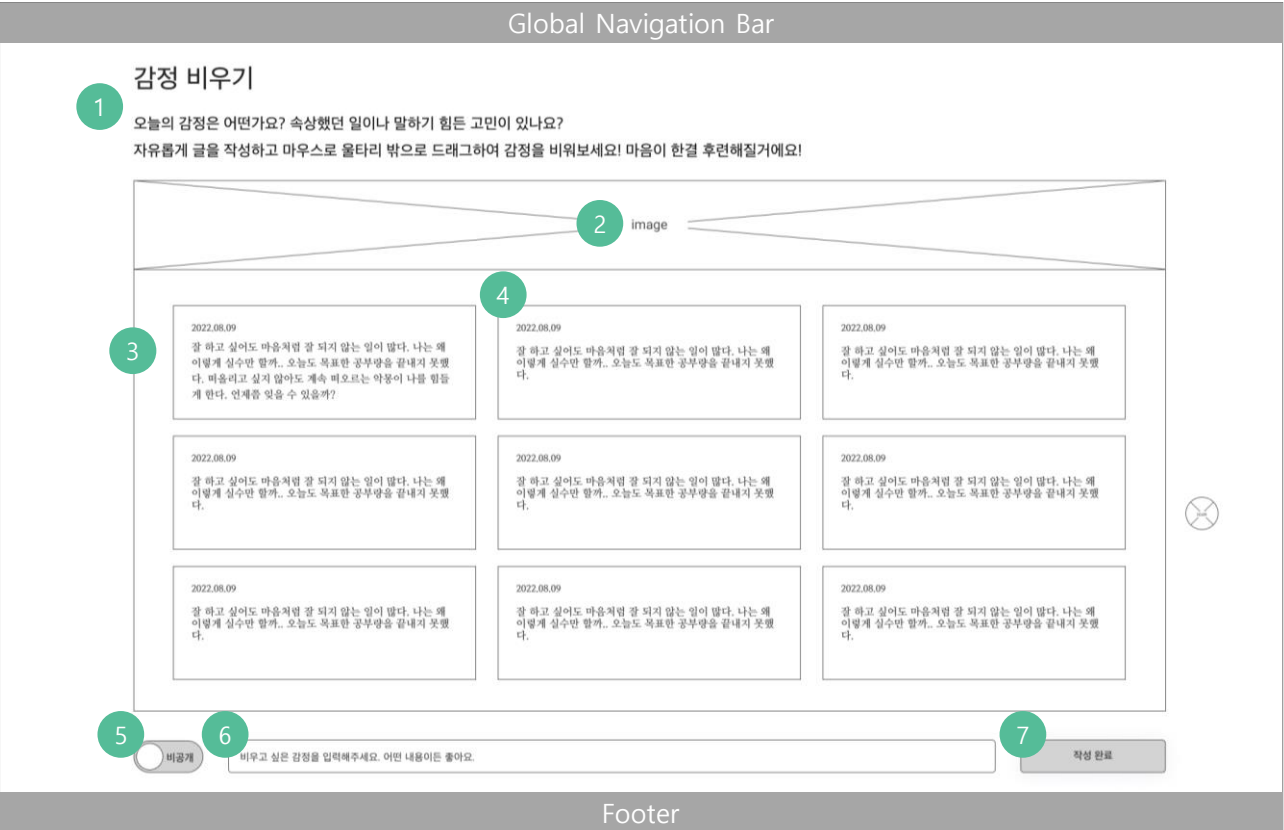


Global Navigation Bar	
아래로 scroll 시 fade out, 위로 scroll 시 나타나기	
1	logo 클릭 시 1. 서비스 소개 페이지로 이동
2	text button 형식으로 제공
3	현재 위치 bold text 형식으로 제공 감정 비우기 hover 시 drop down menu 노출
4	click 시 0-1. 로그인 페이지로 이동
5	icon button click 시 컬러 커스텀 메뉴 drop down, 5가지 컬러 커스텀 칩 제공
6	click 시 화면 최상단으로 scroll, 속도 점점 느려지게 600ms로 이동
7	team info text

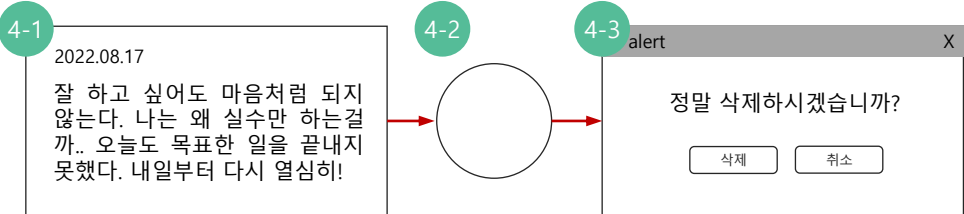


스토리보드

화면 ID	2-1. 감정 비우기	화면 명	최초 작성일	최종 수정일
페이지 경로	홈 > 감정 비우기	감정 비우기	2022.08.20	-

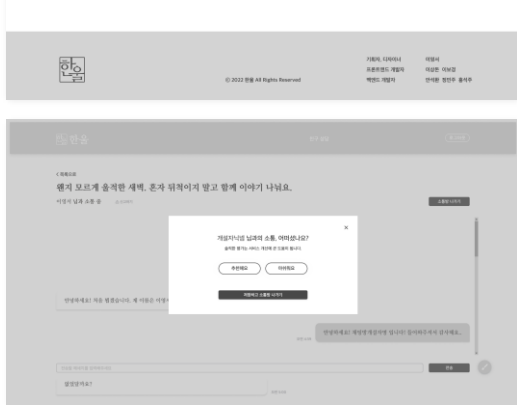
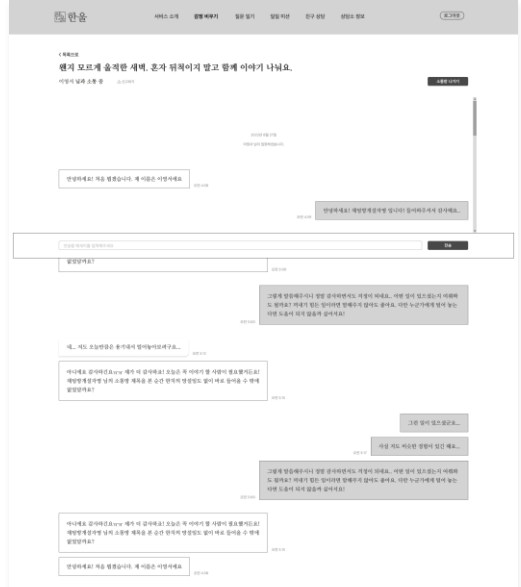
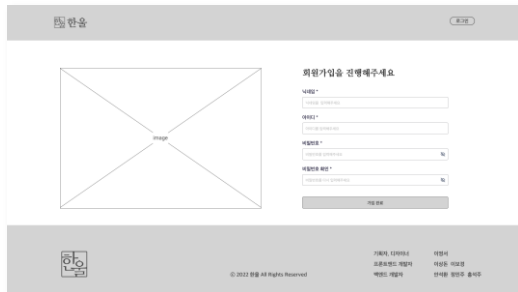
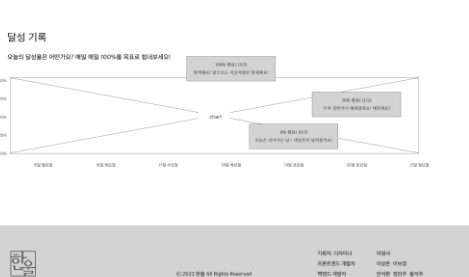
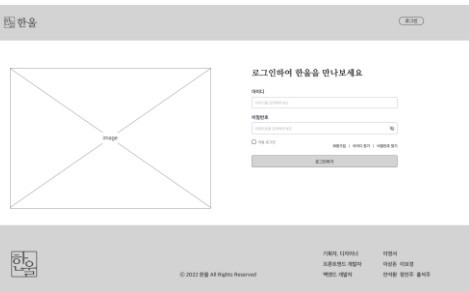


화면 설명	
1	페이지 현재 메뉴 명과 페이지 사용법 text 제공
2	울타리 일러스트 제공
3	'4'를 묶어주는 box 제공
4	4-1. YYYY.MM.DD 형식으로 작성일 표기, 작성 내용 양쪽 맞춤 text 형식 제공 4-2. while pressing: 원형으로 구겨지고 4'의 box 내에서 이동 가능 4-3. '3' 영역 밖으로 drag & drop 시 alert modal 노출, '삭제' click 시 삭제
5	toggle button 비공개: 좌측에 버튼 위치, 작성자에게만 노출 공개: 우측에 버튼 위치, 작성 내용 '3-1. 감정 나누기' 페이지에 노출
6	text input area place holder text: 비우고 싶은 감정을 입력해주세요. 어떤 내용이든 좋아요.
7	text button '6'에 내용 작성 시 활성화, click 시 '3' 영역 내 작성 내용 노출



## 5. 프로토타이핑

## 스토리보드



한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

사용자 경험 디자인 컨셉

## 가장 편안한 내 방 같은, 무엇이든 마음 편히 털어놓을 수 있는 서비스

타겟층에게 익숙한 웹 사이트의 형식이지만 오프라인의 사용자 경험을 유지하고 개인 맞춤화 하여  
이질감을 줄이고 더 편안한 환경에서 서비스를 사용할 수 있도록 유도합니다.

### 아날로그적 UX

쓰레기통, 롤링페이퍼  
등에서 영감 받아 설계

### 친절하되 깔끔한 UX

페이지마다 사용법 설명,  
깔끔하고 플랫한 컴포넌트

+

### 컬러 커스터마이징

사용자 취향 맞춤  
힐링 컬러 선택 가능

## 5. 프로토타이핑

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

### 디자인 시스템

#### 폰트

나눔 명조 ExtraBold 40px

나눔 명조 Bold 24px

나눔 명조 16px

Apple SD Gothic Neo Bold 20px

Apple SD Gothic Neo Medium 16px

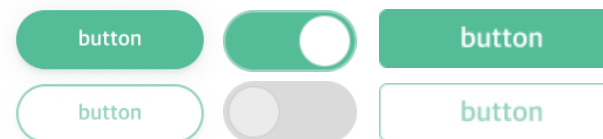
#### 컬러

#55BC98 휴식 초록	#98D4BF variant 1	#F1A6A0 꽃길 분홍	#F89790 variant 1	#FFC659 희망 노랑	#FFB21D variant 1	#92A4E3 씩씩 하늘	#788FE3 variant 1	#B19EE8 미래 보라	#917CCF variant 1
	#CBE9DE variant 2		#FBE0D9 variant 2		#FFEFC5 variant 2		#C4D1FF variant 2		#E0D5FF variant 2

#### 로고



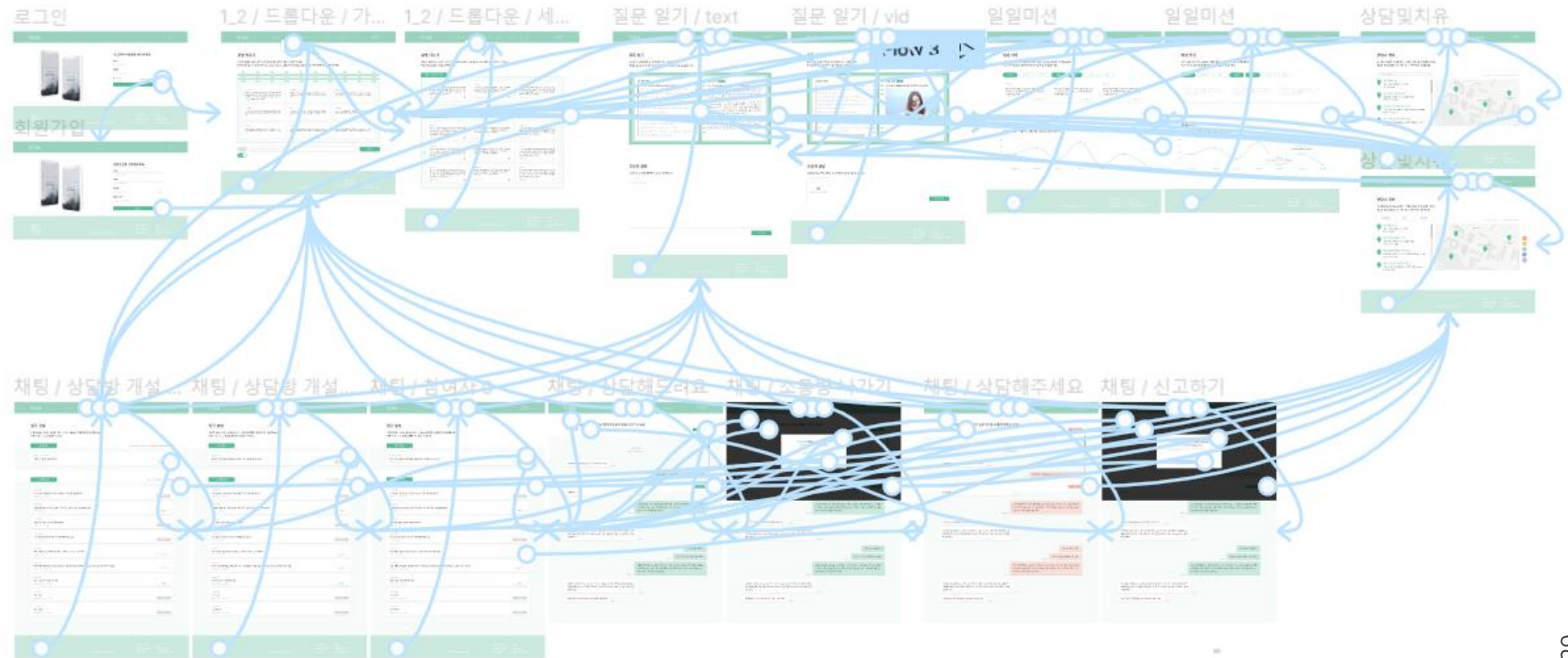
#### 컴포넌트





디지털 스토리보드

## Figma를 활용한 디지털 프로토타이핑

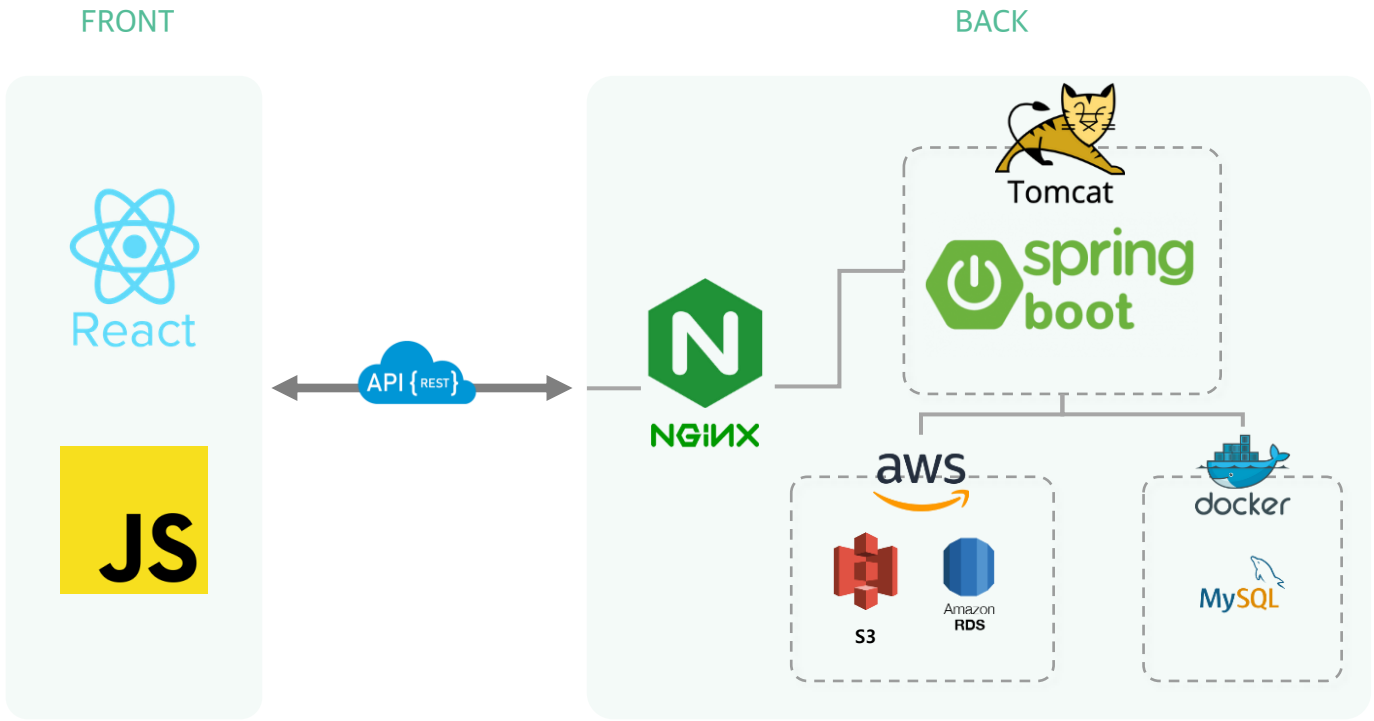


활용 기술

시스템 기술 구조도

본 프로젝트에서는 다음과 같은 기술 스택을 활용했습니다.  
오른쪽 그림과 같이 React에서 요청을 보내면 그에 알맞은 리소스를  
Spring에서 제공해주는 방식입니다.

언어	JavaScript, java11
프론트	reactJS
백엔드	spring
데이터베이스	MySQL
데브옵스	docker
협업 툴	GitHub, Notion



## 6. 기능 구현

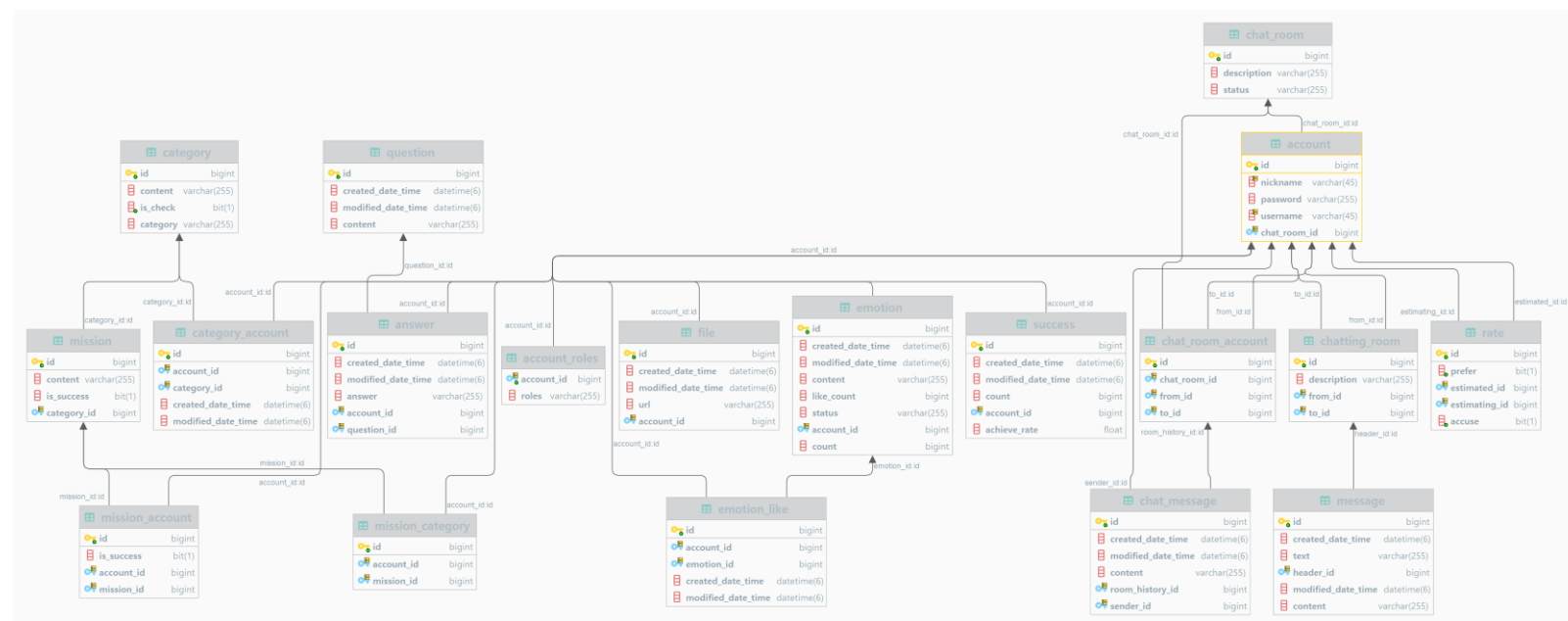
한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

### 통신 규약

# ERD(Entity Relationship Diagram)

데이터 구조는 다음과 같습니다.

ERD를 통해 본 프로젝트의 엔티티(객체) 간의 연관관계도를 한 눈에 볼 수 있습니다.



6. 기능 구현

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

통신 규약

Rest API

단순한 작동, 그 이상을 고려하여  
사용자 및 다른 개발자도 리소스에 편리하게 접근할 수 있게 Restful한 통신 명세서를 정리하며 개발을 했습니다.

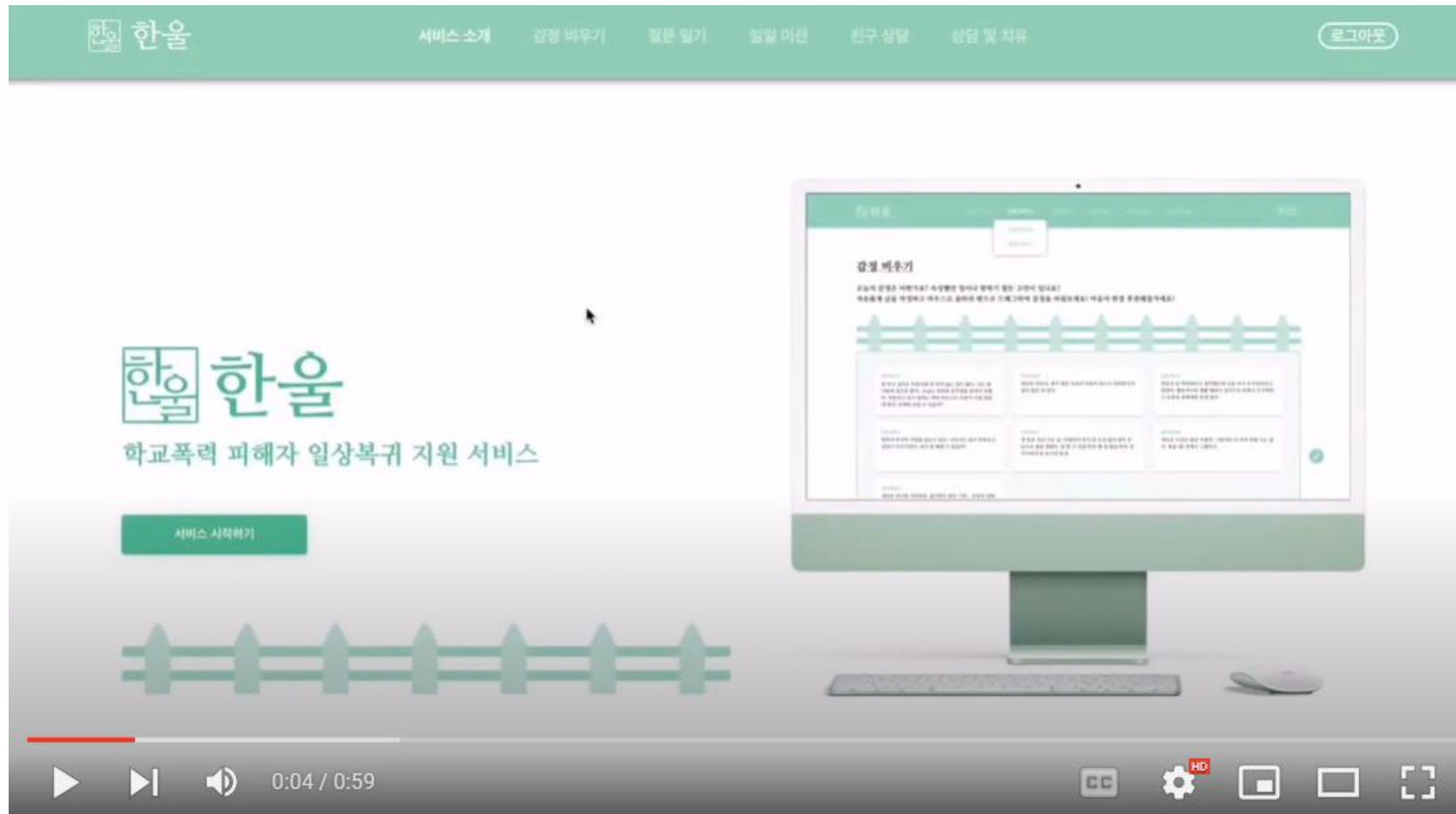
Entity	Method	URL	설명	request payload	response data	완료여부
Emotion	GET	/api/v1/emotion?type=private	감정 비우기		List<EmotionDto>	<input checked="" type="checkbox"/>
Emotion	GET	/api/v1/emotion?type=public	감정 나누기		List<EmotionDto>	<input checked="" type="checkbox"/>
Emotion	GET	/api/v1/emotion/top	감정 나누기 - 좋아요 많은 순 세 개		List<EmotionDto>	<input checked="" type="checkbox"/>
Emotion	POST	/api/v1/emotion	Create 감정	{"content": "내용", "status": ("PRIVATE" or "PUBLIC")}	Long emotion.getId()	<input checked="" type="checkbox"/>
Emotion	GET	/api/v1/emotion/{emotionId}	Read 감정		EmotionDto	<input checked="" type="checkbox"/>
Emotion	PATCH	/api/v1/emotion/{emotionId}	Update 감정		Long emotion.getId()	<input checked="" type="checkbox"/>
Emotion	DELETE	/api/v1/emotion/{emotionId}	Delete 감정		null	<input checked="" type="checkbox"/>
Emotion	GET	/api/v1/emotion/{emotionId}/like	해당 감정 "좋아요"		null	<input checked="" type="checkbox"/>
Question	GET	/api/v1/question	전체 질문 목록 가져오기		List<QuestionDto>	<input checked="" type="checkbox"/>
Answer	GET	/api/v1/answer/{answerId}	해당 ID를 가진 Answer 객체 가져오기		AnswerDto	<input checked="" type="checkbox"/>
Answer	GET	/api/v1/answer/{questionId}/{date}	date의 (년, 월)에, 해당 questionId를 가진 질문에 답변한 내용 가져오기 (( ex. /api/v1/answer/1/2022-09면 [id=1인 Question]에 대해 [2022년 9월에] 답변한 내용 가져오는 것 ))		List<AnswerDto>	<input checked="" type="checkbox"/>

Entity	Method	URL	설명	request payload	response data	완료여부
Answer	POST	/api/v1/answer/{questionId}	해당 id를 가진 Question에 답변 달기	{"answer": "[답변내용]"}	Long AnswerId	<input checked="" type="checkbox"/>
Answer	DELETE	/api/v1/answer/{answerId}	답변 삭제			<input checked="" type="checkbox"/>
Answer	PUT	/api/v1/answer/{answerId}	답변 수정	{"answer": "[답변내용]"}	Long AnswerId	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission	GET	/api/v1/missions	랜덤으로 추출된 미션 노출		List<MissionResponseDto>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission	PUT	/api/v1/missions/categories/{categoryId}	카테고리 선택		null	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission	PUT	/api/v1/mission/{missionId}/success	미션 달성여부 체크		null	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission	GET	/api/v1/mission/success	미션 성공 최근 7일치 개수 전송		List<Success>	<input checked="" type="checkbox"/>
User	POST	/api/v1/user/sign-up	회원가입	{ "username": "(유저이름)", "password": "(비밀번호)", "nickname": "(닉네임)" }		<input checked="" type="checkbox"/>
User	POST	/api/v1/user/login	로그인	{ "username": "(유저이름)", "password": "(비밀번호)" }		<input checked="" type="checkbox"/>

## 6. 기능 구현

한울: 학교폭력 피해학생 일상 복귀 지원 서비스

### 시연 영상



[영상링크] <https://youtu.be/Om8W6HnTHGE>

End of Document, Start of Beautiful Days.

모든 한울 사용자의 아름다운 미래를  
튼튼한 올타리가 되어 곁에서 응원합니다.



기획자/ 디자이너	이영서
프론트엔드 개발자	이보경 이상돈
백엔드 개발자	안석환 정민주 홍석주