



Eric Nguetchang

EBONG.FR

Eric souhaite vendre ses œuvres via la plateforme Ebong.fr

Pré-lancement Ebong.fr

Lancement Ebong.fr

Post-lancement Ebong.fr

Formation/Informations

Inscription/Utilisation

Commande/Livraison

Étapes

1

Eric assiste à la conception de la plateforme Ebong.fr

2

Eric assiste à une présentation des fonctionnalités de la plateforme

3

Eric recoit un lien WhatsApp pour créer son compte sur Ebong.fr avec l'assistance d'un membre de l'équipe en remplissant un formulaire d'inscription

4

Eric suit une formation sur l'utilisation des fonctionnalités de la plateforme Ebong.fr

5

Eric crée son profil d'artisan en renseignant ses informations personnelles

6

L'équipe d'Ebong.fr télécharge les photos de ses œuvres et rédige les fiches produits

7

Eric peut consulter son tableau de bord sur Ebong.fr pour visualiser ses œuvres mises en ligne

8

Lorsque des commandes sont passées, Eric reçoit des notifications via le tableau de bord

9

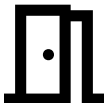
Eric se charge de la logistique pour ses commandes, en emballant les œuvres et en organisant la livraison.

10

Eric consulte les avis des clients sur ses œuvres via le tableau de bord. Il peut également interagir avec ses clients



Regard
Observation



Réunion
Présentiel



WhatsApp
Réseaux sociaux



Vidéo
Petite vidéo explicative avant inscription



Ebong.fr
Espace artisans



Ebong.fr
Back office



Ebong.fr
Espace artisans



Ebong.fr
Espace artisans



Emballage
Logistique



Ebong.fr
Espace artisans

"Nous allons enfin avoir une plateforme où vendre nos produits en ligne à nos clients"

"J'ai hâte de voir ce que je vais pouvoir faire avec Ebong, mais j'appréhende de ne pas y arriver"

"Je m'y retrouve en plus avec l'aide de l'équipe, ça va plus vite"

"On est vraiment très bien accompagnés"

"Super, j'ai un profil ! Je vais maintenant pouvoir vendre "

" Je suis content de ne pas avoir a me soucier de cette partie, les produits seront bien présentés par des professionnels"

"C'est très pratique, ça va me permettre de tout gérer "

"Je reçois mes commandes sans avoir a me déplacer au centre "

"Je suis assez stressé. Je n'ai jamais fait livrer mes articles "

"Je trouve ça vraiment bien de pouvoir parler avec mes clients "

Voir document qui s'appelle " Explication plateforme " dans le site : <https://jojobrandy.github.io/ebongdata/>

Mdp :
ebongtgvdy547398

Joelle

Suggestion : Proposer une assistance plus directe pour la logistique, comme des kits d'emballage standardisés ou des partenariats privilégiés avec des transporteurs spécialisés

Courbe émotionnelle & réflexions



Pistes d'amélioration

Éventuellement fournir des guides manuels (a voir en fonction des budgets) et/ou des tutoriels vidéo supplémentaires pour faciliter la prise en main et l'assimilation des fonctionnalités de la plateforme par les artisans.