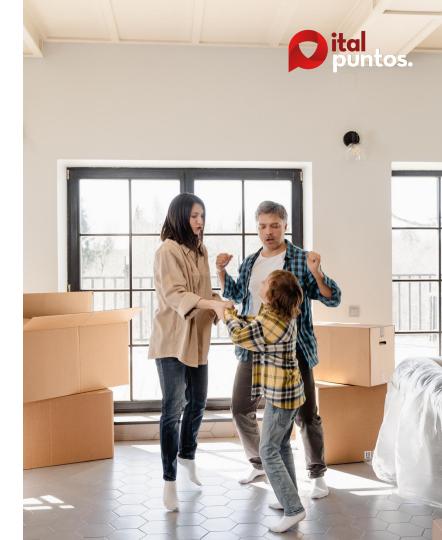


# ITALPUNTOS: CONSTRUYENDO JUNTOS UN HOGAR DE BENEFICIOS

En Cerámica Italia, creemos que cada espacio refleja los sueños y el esfuerzo de quienes lo crean. Por eso, con ITALPUNTOS, premiamos a quienes eligen renovar hogares y proyectos con nosotros, convirtiendo cada elección en una experiencia aún más gratificante.

Más que una plataforma de incentivos, ITALPUNTOS es nuestro agradecimiento a quienes confían en la calidad, el diseño y la innovación para construir ambientes que inspiran. Porque nuestro propósito es claro:

Construir el mejor hogar para ti.















#### ¿Quién puede participar en ITALPUNTOS?

Italpuntos es el programa de incentivos de Cerámica Italia, diseñado para reconocer y premiar a quienes hacen posible la transformación de espacios. a través de diferentes categorías, cada profesional suma y disfruta beneficios:

- **<u>IEsclub:</u>** Arquitectos, diseñadores, interioristas, ingenieros y transformadores de producto (especialistas) acumulan puntos con compras de productos de Cerámica Italia y referir a sus clientes.
- **Supermaestro:** Maestros instaladores ganan puntos con sus compras y referir a sus clientes.
- **3talpartners:** Asesores Comerciales (vendedores) de Aliados Estratégicos (distribuidores) suman por sus ventas de productos de Cerámica Italia.

Cada paso que das con cerámica italia te acerca a nuevas recompensas, porque juntos construimos el mejor hogar para ti.



# **†** Categorías de Incentivos

En ITALPUNTOS, puedes redimir tu acumulado por **Gift Cards (bonos digitales)** en una amplia variedad de categorías, permitiéndote elegir la opción que mejor se adapte a tus necesidades y estilo de vida. Aquí te presentamos todas las opciones disponibles:

# 🎁 Redención por Gift Cards (Bonos digitales)

 Supermercados y Minimarkets, Farmacia, Grandes Tiendas, Automotriz, Vuelos y Experiencias, Salud y Belleza, Entretenimiento y Tiempo Libre, eCommerce, Moda y Accesorios, Servicios, Mascotas, Gastronomía, Educación, Diseño y Decoración.

¡Elige la categoría que más te guste y disfruta tus recompensas con ITALPUNTOS y Cerámica Italia!

#### ¡Bienvenido a ITALPUNTOS!

Si eres maestro de obra o especialista (arquitecto, diseñador, interiorista, ingeniero y transformador de productos) y perteneces a Esclub o Supermaestro de Cerámica Italia, puedes pertenecer a ITALPUNTOS.

#### Para comenzar a acumular puntos, sigue estos sencillos pasos:

**Dirígete a nuestra sala de ventas:** Solicita a uno de nuestros asesores que quieres unirte a ITALPUNTOS para que te cree en el sistema (SAP) como cliente.

**NOTA IMPORTANTE:** El número de **teléfono debe tener WhatsApp** y el **correo debe disponer de espacio para recibir mails**, ya que toda la comunicación se realizará por estos medios directamente desde el sistema.

- **Accede a la plataforma:** Una vez creado en el sistema SAP, ingresa a <a href="https://italpuntos.ceramicaitalia.com">https://italpuntos.ceramicaitalia.com</a>. Inicia sesión con tu número de documento; recibirás un PIN en tu teléfono de confirmación jy listo! Así de fácil.
- **Acepta los Términos y Condiciones:** Lee y acepta los términos y condiciones del programa ITALPUNTOS. Es importante que estés de acuerdo con las reglas y beneficios del plan.
- Autoriza el uso de tus datos: Autoriza el uso de tus datos personales para recibir información relacionada con el programa de puntos y otros beneficios de Cerámica Italia.
- **Secibe el correo de confirmación:** Después de aceptar los T&C y autorizar el uso de tus datos, recibirás un correo electrónico de confirmación con la activación de tu cuenta en ITALPUNTOS.

¡Listo! El registro está completo y puedes comenzar a disfrutar de los beneficios de ITALPUNTOS.

**<u>Nota:</u>** Si ya eres cliente de Cerámica Italia, no es necesario realizar el primer paso; solo valida tu cédula directamente en ITALPUNTOS.







#### **© ESCLUB Y SUPERMAESTRO**

Si eres parte de **Esclub** (arquitectos, diseñadores, interioristas, ingenieros y transformadores de producto) o **Supermaestro** (maestros instaladores), tienes **dos formas de sumar puntos** y disfrutar grandes beneficios:

- Compras a nombre propio: Cada vez que adquieres productos de Cerámica Italia, acumulas puntos automáticamente en tu cuenta.
- Compras de tus referidos: Recomienda Cerámica Italia a tus clientes o contactos y, cuando ellos realicen compras, también sumarán puntos.

¡Cuanto más participes, más ganas! Porque con ITALPUNTOS, tu preferencia y recomendaciones tienen recompensa. 🎻







## PASO A PASO PARA:

#### **ACUMULAR PUNTOS POR COMPRAS A NOMBRE PROPIO**

Una vez registrado en ITALPUNTOS, como **SUPERMAESTRO o ESCLU**B, puedes empezar a sumar puntos con cada **compra que realices en los Puntos de Fábrica de Cerámica Italia**. Sigue estos pasos para asegurarte de acumular correctamente:

#### Realiza una compra en un Punto de Fábrica de Cerámica Italia

Dirígete a cualquiera de los Puntos de Fábrica de Cerámica Italia y adquiere los productos que necesitas para tus proyectos. Importante: Las compras en Aliados estratégicos o Distribuidores no generan puntos.

#### D2Usa el mismo número de documento registrado en ITALPUNTOS

Al momento de la compra, asegúrate de que la factura se emita con el mismo número de documento que usaste en tu registro en ITALPUNTOS. Esto es fundamental para que los puntos se asignen correctamente a tu cuenta y el pedido debe estar marcado como un cliente fidelizado, para esto deberá informar al ejecutivo que eres miembro de italpuntos cuando se esté creando el pedido.

## **፯**3 Espera la actualización de tus puntos

Una vez se empiece a facturar el el pedido (parcial o totalmente) se irá viendo reflejado la acumulación de los puntos en la plataforma.

#### ✓ 4 Consulta tu saldo de puntos

Ingresa a ITALPUNTOS para verificar que los puntos de tu compra se hayan acreditado correctamente y sigue acumulando para disfrutar de increíbles beneficios.





#### PASO A PASO PARA:

#### ACUMULAR PUNTOS A TRAVÉS DE LAS COMPRAS DE TU REFERIDO

Además de acumular puntos con tus propias compras, en Italpuntos también puedes **sumar puntos cuando refieres** a alguien que compre en los puntos de fábrica de cerámica italia si eres un SUPERMAESTRO O ESCLUB. sigue estos pasos para asegurarte de recibir tus puntos correctamente:

#### Refiere a una persona para comprar en cerámica italia

Invita a un cliente, amigo o conocido a realizar su compra en los puntos de fábrica de cerámica italia.

- Importante: Las compras en aliados estratégicos o distribuidores no generan puntos para el programa.
- 2 El referido debe informar al asesor comercial

Cuando tu referido realice su pedido, debe decirle al asesor comercial que va referido por ti (tu nombre).

- ₱ Este paso es clave: El asesor debe registrar en el sistema tu nombre en la sección de interlocutor del pedido.
- Recuerda: Para que puedas acumular puntos, debes estar previamente registrado en Italpuntos. Si no estás registrado, el sistema no permitirá que te asignen los puntos.
- Confirmación de la referencia por mensaje de texto

Después de que el pedido haya sido ingresado, **recibirán un mensaje de texto tanto tu referido como tú**. en el número de teléfono que registraste en Italpuntos. **Ejemplo de mensajes de validación:** 

- Para ti (quien refiere): "Fabio, usted está referenciando a Jesús para acumular puntos en italpuntos? sí o no"
- Para el referido: "Jesús, usted está siendo referido por Fabio para acumular puntos en italpuntos? sí o no"
- Primero debe aceptar el cliente el mensaje y seguidamente debe aceptar el referido (en ese orden para que no genere error)

  Ambos deben responder "sí" para que la referencia sea válida y los puntos se acumulen. Importante: la validación tiene una vigencia de 4 horas, si no se confirma dentro de este tiempo, se perderá la oportunidad de acumular puntos con ese pedido.
- **₫**Acumulación de puntos

Una vez se empiece a facturar el el pedido (parcial o totalmente) se irá viendo reflejado la acumulación de los puntos en la plataforma.

🎉 ¡Así de fácil! **Refiere, confirma y sigue acumulando** para disfrutar de increíbles beneficios con Cerámica Italia. 🚀



## A CÁLCULO DE PUNTOS EN ITALPUNTOS

La acumulación de puntos en ITALPUNTOS se basa en el valor de la compra antes de impuestos y con descuentos aplicados. SOLO DEL VALOR DE PRODUCTOS DE REVESTIMIENTO. A continuación, te explicamos en detalle cómo funciona el cálculo:

## 12 ¿Cómo se calculan los puntos?

Cada compra que realices en los **Puntos de Fábrica de Cerámica Italia** te permitirá acumular el **1% del valor de la compra** antes de aplicar IVA, después de descuentos en caso que exista y sin tener en cuenta el valor del flete.

#### Fórmula de cálculo:

Puntos acumulados = (Valor de la compra antes de IVA menos descuentos menos flete) x 1%

# Qué valores no generan puntos?

Existen algunos conceptos dentro de la compra que no generan puntos, como:

- **X El IVA** (Impuesto sobre el Valor Agregado).
- **Los descuentos aplicados** (si la compra tiene algún descuento especial, los puntos se calcularán sobre el valor incluyendo el descuento).
- **X** El valor del flete (si tu compra incluye costos de transporte, este valor no se tiene en cuenta para la acumulación de puntos).

# **★**3 EJEMPLO DE CÁLCULO

#### Imagina que realizas una compra con los siguientes valores:

- Valor total antes de IVA: \$5,500,000
- Descuento aplicado: \$500,000
- IVA (19%): \$855,000
- Flete: \$100,000

# \* Cálculo de puntos:

- **✓** Se toma el valor antes de IVA y menos el descuento: \$5,000,000
- ✓ Se aplica el 1%:
- \$5,000,000 x 1% = 50,000 puntos

SOLO DEL VALOR DE PRODUCTOS DE REVESTIMIENTO.

# 📌 No se incluyen en el cálculo:

- X El descuento de \$500,000
- X EI IVA de \$855,000
- X El flete de \$100,000
- XValor de productos como sanitarios, lavamanos, pegantes, entre otros. €

# 🎉 Así de fácil acumulas puntos!

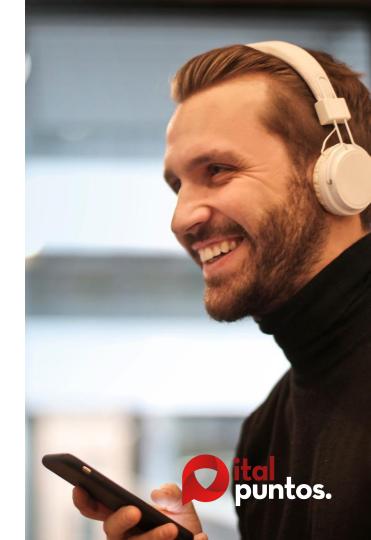
Recuerda que los puntos se reflejarán en tu cuenta de ITALPUNTOS aproximadamente 24 horas después de la compra. ¡Sigue acumulando y disfruta de grandes recompensas con Cerámica Italia!



## **© TU PANEL EN ITALPUNTOS**

En la plataforma de **ITALPUNTOS**, tendrás acceso a un panel personalizado donde podrás gestionar y visualizar toda tu información de acumulación y redención de puntos. **Desde tu usuario**, **podrás ver**:

- ✓ Total de puntos disponibles Consulta cuántos puntos tienes listos para redimir.
- ✓ Total de puntos acumulados Revisa cuántos puntos has sumado a lo largo del programa.
- ✓ Total de puntos redimidos Lleva el control de los puntos que has canjeado por increíbles beneficios.
- ✓ **Historial de compras** Visualiza todas las compras que te han generado puntos, ya sean propias o de tus referidos.
- ✓ **Historial de redenciones** Accede a un registro detallado de los premios y beneficios que has obtenido.
- ✓ Solicitar redención de puntos Canjea tus puntos fácilmente en nuestro amplio catálogo de recompensas.
- Con ITALPUNTOS, cada compra y recomendación te acerca a más beneficios. ¡Revisa tu panel y empieza a disfrutar! 🊀



# 🎉 ¡Más formas de ganar con ITALPUNTOS! 🎉

¡En ITALPUNTOS siempre hay nuevas oportunidades para sumar puntos y disfrutar de increíbles recompensas! 

Además de acumular con tus compras, también puedes ganar participando en nuestras actividades y capacitaciones.

**¡ Aprende, participa y sigue sumando!** Mantente atento a nuestras comunicaciones para descubrir todas las formas en las que puedes seguir creciendo en el programa.

Cada experiencia con Cerámica Italia te acerca más a lo que quieres. ¡Sigue acumulando y disfrutando al máximo!







#### ¡Bienvenido a ITALPUNTOS!

Si eres asesor de ventas de nuestros aliados estratégicos y perteneces a Italpartners de Cerámica Italia, puedes pertenecer a ITALPUNTOS.

#### Para comenzar a acumular puntos, sigue estos sencillos pasos:

- Accede a la plataforma: ingresa a <a href="https://italpuntos.ceramicaitalia.com">https://italpuntos.ceramicaitalia.com</a>. Redistrate llenando los datos del formulario.
- 2 Inicia sesión con tu número de documento; recibirás un PIN en tu teléfono de confirmación ¡y listo! Así de fácil.
- **3**Acepta los Términos y Condiciones: Lee y acepta los términos y condiciones del programa ITALPUNTOS. Es importante que estés de acuerdo con las reglas y beneficios del plan.
- Autoriza el uso de tus datos: Autoriza el uso de tus datos personales para recibir información relacionada con el programa de puntos y otros beneficios de Cerámica Italia.
- **Recibe el correo de confirmación:** Después de aceptar los T&C y autorizar el uso de tus datos, recibirás un correo electrónico de confirmación con la activación de tu cuenta en ITALPUNTOS.

**Público objetivo del programa:** El programa Italpuntos está dirigido **exclusivamente a asesores comerciales** activos de los aliados estratégicos de Cerámica Italia.

- No podrán participar ni acumular puntos los propietarios, gerentes, administradores, socios o representantes legales de las empresas aliadas.
- La acumulación de puntos está condicionada a la validación del rol comercial del participante, el cual podrá ser verificado por Cerámica Italia en cualquier momento.

¡Listo! El registro está completo y puedes comenzar a disfrutar de los beneficios de ITALPUNTOS.

# PASO A PASO PARA: ACUMULAR PUNTOS EN ITALPUNTOS SI ERES PARTE DE ITALPARTNERS

Si eres **Asesor de un aliado estratégico** y perteneces a ITALPARTNERS, puedes acumular puntos siguiendo estos pasos:

- Ingresa a tu perfil de ITALPUNTOS
- Accede a tu cuenta en ITALPUNTOS utilizando tu usuario y contraseña.
- Recuerda: Debes estar previamente registrado en la plataforma para poder participar.
- **2** Carga la factura electrónica en formato PDF

Para que la venta sea válida dentro del programa ITALPUNTOS, debes subir la factura electrónica en formato PDF.

- **★** Importante:
  - ✓ Solo se aceptan facturas electrónicas como comprobante de venta.
  - ✓ La factura debe incluir el CUFE y/o el QR que redirige a la página de la DIAN para su validación.
- **3** Esperar la validación de la factura

Una vez que subas la factura, el equipo de Cerámica Italia la revisará para confirmar su autenticidad.

- ★ Para que la factura sea aceptada:
  - ✓ Los valores en la factura deben coincidir con los que aparecen en la plataforma de la DIAN.
- X No se aceptarán facturas que:
  - XNo sean electrónicas. No estén en formato PDF. No tengan CUFE o QR visible. No coincidan con los valores registrados en la DIAN.
  - No se pueden subir facturas duplicadas. Una misma factura no puede ser subida por varios asesores. Si una factura ya ha sido utilizada, no se validará nuevamente.
- ¡Listo! Si cumples con todos los requisitos, **la validación se aprobará y los puntos se sumarán** a tu cuenta en ITALPUNTOS.



# **TALPARTNERS TALPUNTOS PARA ITALPARTNERS**

Si eres Asesor de un Aliado Estratégico y perteneces a ITALPARTNERS, acumularás puntos en ITALPUNTOS de acuerdo con la cantidad de metros cuadrados vendidos en los Formatos Premium de Cerámica Italia en calidad primera.

# 

El cálculo se realiza con base en los metros cuadrados vendidos en los siguientes formatos:

- Formato PREMIUM 58.4x 118.4 cm en calidad primera
- Formato PREMIUM 19.3x 118.4 cm en calidad primera
  - Por cada metro cuadrado vendido en estos formatos recibirás

# 500 puntos.

- **V** Formato 60x60 cm en calidad primera
  - Por cada metro cuadrado vendido en estos formatos recibirás

250 puntos.

Formato 30x60 cm en calidad primera

100 puntos.



# **VITALE DE CÁLCULO FORMATO PREMIUM**

Si realizas una venta de 50 m² de cualquiera de los formatos PREMIUM mencionados en calidad primera, la acumulación de puntos será la siguiente:

#### Cálculo:

- 50 m<sup>2</sup> 58,4X118,4 x 500 puntos/m<sup>2</sup> = 25,000 puntos
- Si vendes más metros, acumulas más puntos y accedes a mejores recompensas.

# Consideraciones importantes:

- ✓ El cálculo se basa exclusivamente en los metros cuadrados facturados y validados en la plataforma de la DIAN.
- ✓ Debes cargar la factura electrónica correctamente siguiendo los pasos establecidos para que los puntos sean validados y acreditados en tu cuenta.
- ¡Así de fácil! Cuantos más metros cuadrados vendas, más puntos ganas en ITALPUNTOS. Acumula y redime grandes beneficios con Cerámica Italia. ?



#### CORTES DE ACUMULACIÓN DE PUNTOS EN ITALPUNTOS

Para garantizar un proceso ordenado y transparente en la acumulación de puntos, el equipo de Cerámica Italia realizará cortes de acumulación en las siguientes fechas:

★ Los días 15 y 30 de cada mes.

# ₹ ¿Qué significa esto para ti?

- Todas las facturas aprobadas antes del corte (hasta 4 días antes) se verán reflejadas en tu cuenta en ese mismo corte.
- Si subes una factura dentro de los 4 días previos a un corte, deberás esperar al siguiente corte para visualizar los puntos en tu cuenta.

# **★**EJEMPLO:

Si subes una factura el **día 13**, no verás reflejado estos puntos en el corte del 15 de ese mes, sino en el corte del 30. ¡Tranquilo! Todos tus puntos se sumarán, podrás verlos reflejados en tu perfil.



#### TU PANEL EN ITALPUNTOS: TODO LO QUE PUEDES VISUALIZAR

En la plataforma de ITALPUNTOS, tendrás acceso a un panel personalizado donde podrás **gestionar tu historial de facturas y el estado de tu acumulación de puntos.** Desde tu usuario, podrás ver:

- ✓ **Historial de facturas aprobadas** Consulta todas las facturas que han sido validadas exitosamente.
- Cantidad de puntos aprobados por cada factura Visualiza cuántos puntos generó cada una de tus facturas aprobadas.
- **Total de metros vendidos por factura** − Accede al detalle de los metros cuadrados vendidos que contribuyeron a la acumulación de puntos.
- ▼ Total de puntos disponibles Consulta cuántos puntos tienes listos para redimir.
- ▼ Total de puntos acumulados Revisa cuántos puntos has sumado en total dentro del programa.
- **▼ Total de puntos redimidos** Lleva el control de los puntos que has canjeado por increíbles beneficios.
- Toda esta información te permitirá hacer un **seguimiento detallado de tu participación** en ITALPUNTOS y optimizar tu acumulación de puntos.
  - ¡Revisa tu panel y sigue acumulando para disfrutar de grandes recompensas con Cerámica Italia!

# 🎉 ¡Más formas de ganar con ITALPUNTOS! 🎉

¡En ITALPUNTOS siempre hay nuevas oportunidades para sumar puntos y disfrutar de increíbles recompensas! 🎻 Además de acumular con tus ventas, también puedes ganar participando en nuestras actividades y capacitaciones .

**¡ Aprende, participa y sigue sumando!** Mantente atento a nuestras comunicaciones para descubrir todas las formas en las que puedes seguir creciendo en el programa.

Cada experiencia con Cerámica Italia te acerca más a lo que quieres. ¡Sigue acumulando y disfrutando al máximo!



#### 1. **# Importante:**

En el siguiente enlace encontrará la **lista de precios oficiales** de los productos de Cerámica Italia que aplican para la acumulación de puntos dentro del programa Italpuntos:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/15\_CnVOB3T2BmHqtEajH7UXnvMmZpKvnR/edit?usp=sharing&ouid=1117 14331783369128875&rtpof=true&sd=true]

- 2. Esta lista está sujeta a actualizaciones periódicas. Se recomienda consultarla antes de realizar cualquier redención o acumulación de puntos para verificar las condiciones vigentes,
- 3. Las referencias que no se encuentren en este listado NO ACUMULAN PUNTOS.

#### Nota:

Los productos incluidos en el programa Italpuntos **no aplican con otras promociones, descuentos ni ofertas vigentes.**La acumulación de puntos está limitada a compras realizadas bajo condiciones de precio regular, según la lista oficial publicada por Cerámica Italia.

- 1. **Naturaleza del programa:** Italpuntos es un programa de incentivos promovido por Cerámica Italia S.A.S., cuyo objetivo es reconocer y recompensar a personas naturales o jurídicas que promuevan, recomienden o faciliten la comercialización de productos de la marca. Este programa tiene un carácter voluntario, temporal y promocional
- No se configura relación laboral ni contractual: La participación en Italpuntos no genera vínculo laboral, civil, comercial ni societario entre el participante
  y Cerámica Italia S.A.S.
  - a. Los incentivos entregados no constituyen salario, remuneración, honorarios ni contraprestación económica.
  - b. No se genera obligación alguna por parte de Cerámica Italia en cuanto a afiliación a seguridad social, pago de prestaciones sociales, aportes parafiscales, indemnizaciones, ni ningún otro beneficio laboral o contractual.
  - c. La participación no confiere derecho a estabilidad, continuidad, exclusividad, ni prioridad en futuras convocatorias, actividades o beneficios.
- 8. **Naturaleza de los incentivos:** Los incentivos que entrega el programa Italpuntos pueden consistir en productos, bonos, premios, experiencias, viajes u otros beneficios definidos por Cerámica Italia.
  - a. La entrega de los incentivos está sujeta a verificación de cumplimiento de condiciones específicas definidas previamente en cada campaña o mecánica promocional.
  - Los incentivos no son transferibles, canjeables por dinero ni acumulables con otras promociones, salvo autorización expresa de la marca.

#### 4. Registro y validación de datos:

Los participantes deberán registrar sus datos personales y de contacto de manera veraz y completa. Cerámica Italia se reserva el derecho de solicitar documentación adicional para validar la identidad, las condiciones de participación y la entrega de premios.

a. El suministro de información falsa, incompleta o fraudulenta será causal de exclusión inmediata del programa y pérdida de beneficios acumulados.

#### 5. Control y auditoría:

Cerámica Italia se reserva el derecho de realizar auditorías internas o externas sobre el comportamiento del programa y sus participantes.

a. Cualquier conducta considerada como fraude, manipulación del sistema, conflicto de interés o incumplimiento de los lineamientos podrá derivar en la exclusión permanente del programa y en las acciones legales correspondientes.

#### 6. Modificaciones y terminación:

Cerámica Italia podrá modificar, suspender o cancelar el programa Italpuntos, total o parcialmente, en cualquier momento y sin necesidad de motivación alguna, previa notificación con al menos 10 días calendario de antelación, mediante sus canales oficiales (correo electrónico, página web, redes sociales, entre otros).

a. Los puntos acumulados que no hayan sido redimidos dentro de los plazos definidos serán considerados vencidos y no podrán reclamarse posteriormente.

#### 7. Protección de datos personales:

La información suministrada por los participantes será tratada conforme a la **Ley 1581 de 2012** y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia.

a. Cerámica Italia actuará como responsable del tratamiento de datos y garantiza su uso exclusivo para fines del programa y comunicaciones comerciales relacionadas, previa autorización del titular.



# 🌟 ¡BIENVENIDO A ITALPUNTOS! 🌟

¡Tu oportunidad de acumular puntos y transformar Cerámica en increíbles recompensas ha llegado! \*\* Con Cerámica Italia, cada producto te acerca más a tu objetivo. Ya seas arquitecto, maestro instalador o asesor comercial, ¡todos tienen un lugar en ITALPUNTOS!

**Regístrate, acumula puntos** y redímelos por productos fantásticos en las categorías que más te gustan: ¡supermercados, moda, electrodomésticos y mucho más!

¡Haz crecer tus puntos y lleva tu experiencia con Cerámica Italia al siguiente nivel! 💪 🎁 ¡Es tu momento de brillar! Participa, acumula y disfruta de lo que te mereces con ITALPUNTOS.

# paso a Paso para Redimir tus Puntos en ITALPUNTOS

Una vez hayas acumulado suficientes puntos en ITALPUNTOS, podrás canjearlos por **increíbles incentivos de nuestro catálogo**. Sigue estos pasos para realizar la redención de manera fácil y rápida:

# Revisa nuestro catálogo de productos

Accede a la plataforma de ITALPUNTOS y explora nuestro amplio catálogo de incentivos disponibles para canje.

# **✓**2 Asegúrate de tener los puntos suficientes

Antes de realizar la redención, verifica que tu saldo de puntos es suficiente para el producto o incentivo que deseas obtener.

# Ingresa al producto de tu elección

Selecciona el producto o incentivo que quieres redimir y revisa los detalles antes de continuar con la transacción.

# 4 Haz clic en "Redimir"

Una vez confirmado tu incentivo, presiona el botón "Redimir" para procesar tu solicitud.

## Recibe tu Gift Card en el correo electrónico registrado

Después de completar la redención, recibirás un correo electrónico con la Gift Card correspondiente.

# **★** Consideraciones importantes:

- ✓ Asegúrate de tener acceso al correo registrado en ITALPUNTOS.
- ✓ Verifica que tu bandeja de entrada tenga espacio disponible para recibir el mensaje.
- ✓ Si el correo no llega a tu bandeja de entrada, revisa la carpeta de spam o correo no deseado.

#### □ 6 Verifica la Gift Card recibida

Confirma que la Gift Card que llegó a tu correo electrónico corresponde a la redimida en la plataforma.

#### **Ⅲ** Outiliza tu Gift Card en el local comercial

Puedes presentar la Gift Card desde tu teléfono, no es necesario imprimirla.



- ¡Estamos aquí para ayudarte!

Si se presenta alguna **novedad con tu redención, Gift Card y/o electrodoméstico**, nuestro equipo de atención al cliente de **APPRECIO** está totalmente disponible para brindarte asesoría. Comunícate a nuestras líneas de atención y resolveremos tu solicitud!

Para dudas sobre ITALPUNTOS, el equipo de Experiencia al Cliente de Cerámica Italia está listo para apoyarte en todo lo que necesites.

Tu satisfacción es nuestra prioridad. Escríbenos y con gusto te ayudaremos.

# **¡GRACIAS!**

Jesús Andrés Corredor Corredor Coordinador de Experiencia al cliente 318 607 28 50

