ابراهیم بیاگوی

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| سیستم‌ها | نهادها | خصیصه‌ها | فعالیت‌ها | پیشامدها | متغییرهای حالت |
| تعمیرگاه وسایل برقی خانگی | وسایل برقی خانگی | نوع وسیله و مشکل | تعمیر دستگاه | آوردن وسیله  تحویل وسیله | تعداد کارهای تمام نشده  تعداد تعمیرکاران |
| کافه‌تریا (رستوران) | غذای سفارش‌داده‌شده | نوع غذای سفارش‌داده‌شده  تعداد سفارشات | آوردن غذا  خالی‌کردن میز | سفارش‌دادن  پرداخت | تعداد غذاهای داده نشده  تعداد میزهای پر |
| فروشگاه مواد غذایی | مشتریان | تعداد کالاهای موجود | حساب‌رسی مشتریان | انتخاب کالا توسط مشتری  انتظار برای حساب‌رسی | تعداد مشتریان در صف  تعداد حساب‌رس‌ها |
| لباسشویی عمومی | لباس‌های کثیف | حجم لباس‌ها | شستن لباس‌ها | اجارهٔ ماشین لباسشویی  تمام‌شدن کار لباسشویی | تعداد لباسشویی‌ها |
| غذاخوری سرپایی (فست‌فود) | مشتریان | نوع غذای سفارش‌داده‌شده  تعداد سفارشات | گرفتن‌سفارش  دادن غذا | سفارش‌دادن  پرداخت‌کردن | تعداد مشتریان منتظر  تعداد مغازه‌دارها |
| اتاق اورژانس بیمارستان | بیمارهای اورژانسی | سطح بیماری بیمار و رسیدگی مورد نیاز | اقدامات اورژانسی موردنیاز | رسیدن بیمار  مرخص‌شدن بیمار | تعداد بیمارهای اورژانسی  تعداد دکترها |
| شرکت تاکسیرانی با ۱۰ دستگاه خودرو (آژانس) | مسافران آژانس | مبدأ مسافر  مقصد مسافر | منتقل‌کردن مسافران | سوارکردن مسافر  رساندن مسافر به مقصد | تعداد مسافران در نوبت  تعداد ماشین‌های مشغول |
| خط مونتاژ خودرو | بدنه‌ها | سرعت مونتاژ  تعداد قطعات مونتاژ | مونتاژ | ورود بدنهٔ خالی به خط  پایان‌کار برای یک بدنه | تعداد ردیف‌های دستگاه‌های مونتاژ |