

Senaryo ID	UC21 (Ebrar Kadir Çetin)
Senaryo Adı	Ürünü Favorilere Ekleme
Ana Aktör	Kayıtlı Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, hesabına giriş yapmış olmalıdır ve sistem tarafından tanınmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">Kullanıcı, istediği ürünü favorilere eklemiş olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, sistemdeki ürünler arasında gezinir.Kullanıcı, favori olarak eklemek istediği ürünü bulur.Kullanıcı, ürünün üzerine tıklar veya bir seçenek menüsünden "Favorilere Ekle" seçeneğini seçer.Sistem, müşterinin favorilere eklemesini onaylar ve bu işlemi kaydeder.Kullanıcı, işlemi tamamlar ve istediği ürünü favorilere eklemiş olarak devam eder.	
Genişlemeler	
2a: Kullanıcı, favori olarak eklemek istediği ürünü bulamaz. <ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, arama işlevini kullanarak ürünü bulmaya çalışır.Sistem, aranan ürünü gösterir.Kullanıcı, ürünü favorilere ekler.	
3a: Kullanıcı, yanlışlıkla ürünü favorilere ekler. <ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, favori olarak eklediği ürünü kaldırmak ister.Sistem, favorilerden ürünü kaldırır.Kullanıcı, doğru ürünü favorilere ekler.	
4a: Kullanıcı, favorilere eklemek için giriş yapmamıştır. <ol style="list-style-type: none">Sistem, müşteriye giriş yapma sayfasına yönlendirir.	

2. Kullanıcı, başarılı bir şekilde giriş yaptıktan sonra favori ekleme işlemine devam eder.

5a: Kullanıcı, daha önce favorilere eklediği ürünü tekrar eklemek ister.

1. Sistem, müşteriye uyarır ve daha önce eklenen ürünü tekrar favorilere eklemesi gerektiğini belirtir.
2. Kullanıcı, işlemi tekrarlayarak ürünü favorilere ekler.

Senaryo ID	UC22 (Ebrar Kadir Çetin)
Senaryo Adı	Favorileri Listeleme
Ana Aktör	Kayıtlı Kullanıcı
Ön Koşullar	<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, hesabına giriş yapmış olmalıdır ve sistem tarafından tanınmalıdır.2. Kullanıcı, favorilere en az bir ürün eklemiş olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı, favorilere eklediği ürünleri başarılı bir şekilde listeleyebilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, favorilerini görüntülemek için gerekli ekrana erişir.2. Kullanıcı, sistemdeki favorilerini listelemek için ilgili seçeneği seçer.3. Sistem, müşterinin favori ürünlerini başarılı bir şekilde listeler.4. Kullanıcı, listede bulunan her bir ürüne erişebilir ve detaylarını görüntüleyebilir.	
Genişlemeler	
1a: Kullanıcı, favori listesinde hiçbir ürün bulamaz.	

1. Kullanıcı, bir ürünü favorilere eklemek için uygun sayfaya yönlendirilir.
2. Kullanıcı, istediği ürünü favorilere ekler.

2a: Kullanıcı, favorilerini düzenlemek veya silmek ister.

1. Kullanıcı, listede bulunan bir ürünü düzenlemek veya silmek için ilgili seçeneği kullanır.
2. Sistem, müşterinin isteğini başarılı bir şekilde işler.
3. Kullanıcı, işlemi tamamladıktan sonra favori listeleme ekranını kapatır.

3a: Kullanıcı, favori listesini güncellemek ister ancak sistem hatasıyla karşılaşır.

4. Kullanıcı, sistem hatasını fark eder ve durumu admine bildirir.
5. Admin, sistemi düzeltir ve müşteriye bilgi verir.
6. Kullanıcı, işlemi tekrarlamak için uygun bir zamanda favori listeleme ekranına geri döner.

Senaryo ID	UC23 (Ebrar Kadir Çetin)
Senaryo Adı	Favorilerden Kaldırma
Ana Aktör	Kayıtlı Kullanıcı
Ön Koşullar	1. Kullanıcı hesabına giriş yapmış olmalıdır ve sistem tarafından tanınmalıdır. 2. Kullanıcı favorilere en az bir ürün eklemiş olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı, istemediği bir ürünü favorilerden başarılı bir şekilde kaldırmış olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
1. Kullanıcı, favori listesini görüntülemek için gerekli ekrana erişir. 2. Kullanıcı, listede bulunan bir ürünü kaldırmak istediğini belirtir. 3. Sistem, müşterinin isteğini doğrular ve belirtilen ürünü favorilerden kaldırır.	

4. Kullanıcı, işlemi tamamladıktan sonra favori listeleme ekranını kapatır.
Genişlemeler
1a: Kullanıcı, favori listesinde hiçbir ürün bulamaz. 1. Kullanıcı, favori olarak eklemek için uygun sayfaya yönlendirilir. 2. Kullanıcı, istediği ürünü favorilere ekler. 3. Kullanıcı, bu ürünü kaldırmak ister. 4. İşlem devam eder. 2a: Kullanıcı, favorilerini düzenlemek veya silmek ister. 1. Kullanıcı, listede bulunan bir ürünü düzenlemek veya silmek için ilgili seçeneği kullanır. 2. Sistem, müşterinin isteğini başarılı bir şekilde işler. 3. Kullanıcı, işlemi tamamladıktan sonra favori listeleme ekranını kapatır.

Senaryo ID	UC24 (Ebrar Kadir Çetin)
Senaryo Adı	Favoriler Listesi Oluşturma
Ana Aktör	Kayıtlı Kullanıcı

Ön Koşullar	<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, hesabına giriş yapmış olmalıdır ve sistem tarafından tanınmalıdır.2. Kullanıcı favorilere en az bir ürün eklemiş olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı, istemediği bir ürünü favorilerden başarılı bir şekilde kaldırmış olmalıdır.• Sistem, kullanıcının favori ürünlerini doğru bir şekilde saklamalı ve güncellemelere izin vermelidir.
Ana Başarısı Senaryosu <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, favori olarak eklemek istediği ürünleri seçmek için ilgili ekranı açar.2. Kullanıcı, seçtiği ürünleri favorilere eklemek için "Favorilere Ekle" veya benzeri bir seçeneği kullanır.3. Sistem, kullanıcının isteğini doğrular ve belirtilen ürünleri favorilere ekler.4. Kullanıcı, işlemi tamamladıktan sonra favori listeleme ekranını kapatır.	
Genişlemeler	
1a: Kullanıcı, favori listesi oluşturmak için gerekli ekranı bulamaz. <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, arama veya menü seçeneklerini kullanarak favori listesi oluşturma ekranına ulaşmaya çalışır.2. Sistem, kullanıcıyı doğru ekranı bulmaya yönlendirir.3. Kullanıcı, istediği ürünleri favorilere eklemeye başlar. 2a: Kullanıcı, favorilere eklemek istediği ürünleri bulamaz. <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, arama işlevini kullanarak istediği ürünleri bulmaya çalışır.2. Kullanıcı, istediği ürünleri favorilere eklemeye başlar.	

Senaryo ID	UC25 (Ebrar Kadir Çetin)
Senaryo Adı	Yorum Yazma
Ana Aktör	Kayıtlı Kullanıcı
Ön Koşullar	1. Kullanıcı, hesabına giriş yapmış olmalıdır ve sistem tarafından tanınmalıdır. 2. Kullanıcı, ilgili ürünü sipariş vermiş olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">Kullanıcı, istediği ürün veya hizmet için başarılı bir şekilde yorum yazmış olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu <ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, ürün veya hizmetin sayfasını açar.Kullanıcı, yorum bölümünü bulur ve yeni bir yorum yazmak için ilgili seçeneği seçer.Kullanıcı, yorum alanına istediği yorumu girer.Kullanıcı, yorumu göndermek için "Gönder" veya benzeri bir seçeneği kullanır.	
Genişlemeler	
2a: Kullanıcı, yorum alanına yazdığı yorumu yanlışlıkla siler veya kaybeder. <ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, yorumunu tekrar yazmaya devam eder. 3-4a: Kullanıcı, ürün veya hizmeti satın almamışsa yorum yazamaz. <ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, yorum bölümüne eriştiğinde sistem, kullanıcının ürün veya hizmeti satın almadığını tespit eder.Sistem, kullanıcıyı yorum yazma işlemine devam edemeyeceğine dair uyarır.Kullanıcı, işlemi iptal eder veya başka bir işlem yapmak için sayfadan ayrılır.	

Senaryo ID	UC26 (Ebrar Kadir Çetin)
Senaryo Adı	Yorum Silme
Ana Aktör	Kayıtlı Kullanıcı
Ön Koşullar	1. Kullanıcı, hesabına giriş yapmış olmalıdır ve sistem tarafından tanınmalıdır. 2. Kullanıcı, daha önce yazdığı bir yorumu silmek istemelidir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">Kullanıcı, istediği yorumu başarılı bir şekilde silmiş olmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu <ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, hesabına giriş yapar ve daha önce yazdığı yorumları görüntülemek için ilgili menüyü veya bağlantıyı bulur.Kullanıcı, silmek istediği yorumun yanındaki "Sil" veya benzeri bir seçeneği bulur ve ona tıklar.Sistem, kullanıcının yorumu silmek istediğinden emin olup olmadığını doğrulamak için bir onay iletişim kutusu görüntüler.Kullanıcı, yorumu silmek için "Evet" veya "Onayla" gibi bir seçeneği seçer.Sistem, kullanıcının seçimini doğrular ve yorumu başarılı bir şekilde kaldırır.Kullanıcı, işlemi tamamladıktan sonra yorumlarını güncellenmiş şekilde görüntüler veya sayfadan ayrılır.	
Genişlemeler	
1a: Kullanıcı, silmek istediği yorumu bulamaz. <ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, yorumlarını tekrar kontrol eder veya arama işlevini kullanarak yorumu bulmaya çalışır.	

<ol style="list-style-type: none">2. Kullanıcı, yorumu silmek için doğru menü veya bağlantıyı bulur.3. Kullanıcı, yorumu silme işlemine devam eder. <p>2a: Kullanıcı, yanlışlıkla yorumu silmek istemez.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, yorumu silme işlemi sırasında düşünür ve vazgeçmek ister.2. Kullanıcı, "Hayır" veya "Vazgeç" gibi bir seçeneği seçer.3. Sistem, kullanıcının seçimini doğrular ve yorumu silme işlemine devam etmek istemediğini onaylar.4. Kullanıcı silme işlemini tekrar gerçekleştirir.

Senaryo ID	UC27 (Ebrar Kadir Çetin)
Senaryo Adı	Yorum Listeleme
Ana Aktör	Kayıtlı Kullanıcı
Ön Koşullar	<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, hesabına giriş yapmış olmalıdır ve sistem tarafından tanınmalıdır.2. Kullanıcı, daha önce yazdığı veya diğer kullanıcıların yazdığı yorumları görüntülemek istemelidir.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı, istediği yorumu başarılı bir şekilde silmiş olmalıdır.•
Ana Başarısı Senaryosu <ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, hesabına giriş yapar ve yorumları görüntülemek için ilgili menüyü veya bağlantıyı bulur.2. Kullanıcı, görüntülemek istediği yorumları filtrelemek veya sıralamak için uygun seçenekleri kullanır.	

3. Sistem, kullanıcının seçimlerine göre yorumları doğru bir şekilde filtreler veya sıralar.
4. Kullanıcı, istediği yorumları başarılı bir şekilde görüntüler.

Genişlemeler

1a: Kullanıcı, istediği yorumları bulamaz.

1. Kullanıcı, filtreleme veya sıralama seçeneklerini değiştirerek tekrar deneme yapar.
2. Kullanıcı, arama işlevini kullanarak yorumları bulmaya çalışır.
3. Kullanıcı, yorumları bulmak için doğru menü veya bağlantıyı bulur.
4. Kullanıcı, istediği yorumları görüntüleme işlemine devam eder.

2a: Kullanıcı, belirli bir zaman aralığındaki yorumları görüntülemek istiyor.

1. Kullanıcı, belirli bir zaman aralığındaki yorumları filtrelemek için uygun seçenekleri arar.
2. Kullanıcı, istediği zaman aralığı için filtreleme seçeneğini belirler.
3. Sistem, kullanıcının seçtiği zaman aralığındaki yorumları doğru bir şekilde listeler.