

Müşteri Destek SSS

1. Soru: Siparişimi nasıl verebilirim?
Cevap: Ürünleri sepetinize ekledikten sonra, sepet sayfasına gidip "Siparişi Tamamla" butonuna tıklayarak ödeme işlemini gerçekleştirebilirsiniz.
2. Soru: Hangi ödeme yöntemlerini kabul ediyorsunuz?
Cevap: Kredi kartı, banka kartı, havale/EFT ve kapıda ödeme seçenekleri mevcuttur.
3. Soru: Siparişim ne zaman teslim edilir?
Cevap: Siparişiniz, ödeme onayından sonra 2-5 iş günü içinde kargoya verilecektir. Kargo süresi, teslimat adresine bağlı olarak değişebilir.
4. Soru: Siparişimdeki ürünleri değiştirebilir miyim?
Cevap: Siparişinizi kargoya verilmeden önce değiştirme talebinde bulunabilirsiniz. Kargoya verildikten sonra değişim yapılması mümkün değildir.
5. Soru: Ürünlerinizin garantisi var mı?
Cevap: Evet, tüm ürünlerimiz resmi distribütör garantisi ile satışa sunulmaktadır. Garanti süresi ürünün türüne göre değişir.
6. Soru: Ürün iadesi nasıl yapılır?
Cevap: Ürünü teslim aldıktan sonra 14 gün içinde iade talebi oluşturabilirsiniz. İade şartlarını site üzerinden kontrol edebilirsiniz.
7. Soru: Ürünlerim hasarlı geldi, ne yapmalıyım?
Cevap: Ürününüzü teslim aldıktan sonra 24 saat içinde bizimle iletişime geçin. Hasar tespiti yapılacak ve gerekli işlemler başlatılacaktır.
8. Soru: Ürün stokta yok, ne zaman gelir?
Cevap: Stokta olmayan ürünler hakkında bilgi almak için ürün sayfasındaki "Stok Bildirimi" seçeneğinden yararlanabilirsiniz.
9. Soru: Kargom nerede?
Cevap: Siparişinizin kargo durumunu, hesabınızda yer alan "Siparişlerim" bölümünden takip edebilirsiniz.
10. Soru: Siparişimi iptal edebilir miyim?
Cevap: Siparişinizi, kargoya verilmeden önce iptal edebilirsiniz. Kargoya verildikten sonra iptal işlemi yapılamaz.
11. Soru: Hesabımı nasıl silebilirim?
Cevap: Hesabınızı silmek için müşteri hizmetlerimizle iletişime geçebilir ya da hesap ayarlarında bulunan "Hesabı Sil" seçeneğini kullanabilirsiniz.
12. Soru: Ürünler hakkında daha fazla bilgi alabilir miyim?
Cevap: Ürün detay sayfasında, ürünün özellikleri, kullanım talimatları ve yorumları hakkında ayrıntılı bilgiye ulaşabilirsiniz.
13. Soru: Kargo ücreti ne kadar?
Cevap: Kargo ücreti, teslimat adresine ve sipariş tutarına bağlı olarak değişir. Ücretsiz kargo seçenekleri de sunulmaktadır.

14. Soru: Kampanyalar hakkında nasıl bilgi alırım?

Cevap: Kampanyalarımızı takip etmek için bültenimize abone olabilir veya siteyi düzenli olarak kontrol edebilirsiniz.

15. Soru: Siparişimi farklı adreslere gönderebilir miyim?

Cevap: Evet, siparişinizi birden fazla adrese yönlendirebilirsiniz. Sepet aşamasında adres seçeneklerini düzenleyebilirsiniz.

16. Soru: Satın aldığım ürünü nasıl iade ederim?

Cevap: İade işlemi için "Hesabım" bölümünden "İade Talebi" oluşturabilirsiniz. İade şartlarını ve prosedürleri sitemizden öğrenebilirsiniz.

17. Soru: Ürünlerinizi sadece online mı satıyorsunuz?

Cevap: Evet, ürünlerimiz yalnızca online platform üzerinden satılmaktadır.

18. Soru: Ödememi nasıl güvence altına alıyorsunuz?

Cevap: Ödemeleriniz, SSL güvenlik sertifikalarıyla şifrelenerek güvenli bir şekilde yapılmaktadır.

19. Soru: Ürünler hakkında yorum yapabilir miyim?

Cevap: Evet, satın aldığınız ürünler hakkında yorum yapabilir ve diğer müşterilere yardımcı olabilirsiniz.

20. Soru: Çocuklar için ürünleriniz var mı?

Cevap: Evet, çocuklara yönelik çeşitli ürünlerimizi "Çocuk" kategorisinde bulabilirsiniz.