

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
ESCUELA CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
PROGRAMA INFORMATICA



Tarea 1  
“Análisis de Requerimientos”

3300- Ingeniería del Software

Esau Brizuela Ruiz  
Cedula: 112400268

Centro Universitario: Heredia  
Fecha de Entrega: 23-06-2017

II Cuatrimestre 2017

## Tabla de Contenidos

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>DESARROLLO .....</b>	<b>4</b>
<b>Enunciado Tarea1 .....</b>	<b>4</b>
<b>Resolución del Enunciado .....</b>	<b>5</b>
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>8</b>

## **Introducción**

Con el siguiente trabajo se pretende poner en práctica el Tema 1 de la Catedra, esto nos lleva a realizar un análisis del enunciado de la Tarea1, asimismo se evalúan requerimientos que solicitan y se clasifican los mismos.

# Desarrollo

## Enunciado Tarea1

### Instrucciones

- *Para lograr esta tarea, usted debe leer todo el material relacionado con los temas1.*
- *Luego de leído y analizado todos estos capítulos, debe realizar los siguientes ítems, y presentar todos juntos en un documento Word. Este documento debe subirlo en la sección de tarea de Moodle.*

### Enunciado

- *Para lograr esta tarea, usted debe leer todo el material relacionado con el tema 1.*
- *Luego de leído y analizado todos estos capítulos, debe realizar los siguientes ítems, y presentar todos juntos en un documento Word. Este documento debe subirlo en la sección de tarea de Moodle.*

Usted ha sido contratado para implementar un sistema de comandas en la cafetería llamada “Su cafecito” ubicada en el Mercado Central de San José. En su primera reunión con los encargados del negocio se le describen algunos comportamientos que el sistema que se va a desarrollar debe tener en cuenta:

Tienen un sistema de fidelidad para el cliente mediante una tarjeta física impresa a la cual le ponen un sello por cada café que el cliente compre y cuando llegue a 8 sellos el cliente tiene derecho a un café gratis, sin embargo los clientes les indican que la tarjeta o se les deteriora o se les pierde por lo que les gustaría que fuera electrónica y que cuando digite en el sistema la identificación del cliente les avise que tienen un café gratis o que les falta N cantidad de cafés para cumplirlo. Adicionalmente desean que la cantidad de sellos (cafés tomados) sean consultables mediante una sitio web publicado en internet, y que pueda ser accedido mediante cualquier browser, y que no se tarde más de 3 segundos al consultarlo por identificación.

Necesitan poder dividir y unir cuentas de cualquier cliente.

A Ellos los visitan muchos extranjeros por lo que necesitan que el sistema facture en colones, dólares y con tarjetas de débito o crédito.

El sistema debe ser capaz de procesar la facturación de 5 comandas a la vez.

El gerente puede consultar el reporte de ventas diarias desde cualquier parte del mundo a cualquier hora del día, y la información se le debe desplegar en menos de 1 segundo.

El sistema puede ser accedido por diferentes usuarios y para accederlo se debe solicitar una contraseña segura.

La cafetería maneja muchos secretos en sus recetas y los dueños están dispuestos a invertir en que estas recetas están cifradas mediante el sistema y solo puedan ser accedidas con la firma de dos súper usuarios del sistema.

Se le solicita listar mediante un cuadro de 10 requerimientos funcionales y 10 requerimientos no funcionales que Ud. pudo desprender del texto anterior.

Adicionalmente detalle 10 requerimientos no funcionales más que usted considere que este sistema debería de tomar en cuenta.

## **Resolución del Enunciado**

Del enunciado anterior se logran abstraer los siguientes requerimientos los cuales van a ser citados como Requerimientos Funcionales y Requerimientos No Funcionales.

### **Requerimientos Funcionales**

- Dividir Cuentas y Unir Cuentas.
- Facturación en Moneda Colones o Dólares
- Medio de Pago: Tarjeta de Crédito o Débito.
- Poder Facturar 5 Comandas al mismo tiempo.
- Sistema de Fidelidad.
- Reporte de Ventas.
- Control de Acceso (control de usuarios).
- Consulta de Puntajes vía WEB.
- Generar comandas
- Manejo de Recetas.

## **Requerimientos No Funcionales**

- Retorno de la información consultada por el Gerente en menos de 1 segundo.
- Cifrar Recetas.
- Lenguaje de Desarrollo(ASP.net)
- Hosting, acceso público (IIS o Apache).
- Tiempo de retorno de información de puntaje o cafés tomados no más de 3 segundos.
- Base de Datos de Facturación (MySQL).
- Sincronización de procesos para Facturación de al menos 5 comandas.
- Red Interna (Infraestructura).
- Impresoras.
- Autorización de Acceso a Recetas por medio de dos súper usuarios.

## **Requerimientos No Funcionales Adicionales.**

- Control de Versiones para facilitar cambios en la aplicación y documentar dichos cambios.
- Plan de Mantenimiento del Sistema (Cambios adicionales).
- Manejo de Respaldos de la Base de Datos (Respaldos Programados y periódicos).
- Ambiente de Pruebas para revisar los cambios antes de poner en producción.
- Servidor Local
- Acceso a API del Banco Central.
- Acceso API, medio de Pago.
- Manejo de Seguridad elevada, debido que el acceso es público por medio de Internet.
- Plan de Implementación: Usuarios Internos Primero, Luego Usuarios Administrativos o con Privilegios.
- Políticas de Seguridad, en la creación y manejo de Usuarios.

## **Conclusión**

Con el desarrollo de este trabajo, se consigue un cambio de visión con respecto al análisis de requerimientos, esto con ayuda del material brindado por la Catedra, se abstraen los requerimientos funcionales y no funcionales.

## Bibliografía

- Gomez Fuentes, Dra. María del Carmen (2011). Notas del Curso Análisis de Requerimientos, 6-26, Recuperado de [http://campusvirtual.uned.ac.cr/lms/pluginfile.php/122277/mod\\_folder/content/0/Notas%20del%20curso%20Análisis%20de%20Requerimientos.pdf?forcedownload=1](http://campusvirtual.uned.ac.cr/lms/pluginfile.php/122277/mod_folder/content/0/Notas%20del%20curso%20Análisis%20de%20Requerimientos.pdf?forcedownload=1)