



# **Plan de Mejoras de la carrera de Administración de Empresas Facultad de Administración 2021**



**Universidad Laica  
VICENTE ROCAFUERTE  
de Guayaquil**

## Índice

1.	Introducción.....	3
2.	Antecedentes.....	3
3.	Marco Legal.....	3
4.	Información General.....	4
4.1	Misión de la ULVR.....	4
4.2	Visión de la ULVR .....	4
4.3	Valores .....	4
4.4	Oferta Académica .....	5
4.5	Población Estudiantil .....	5
5.	Objetivos del Plan de Mejoras.....	5
5.1	Objetivo General.....	5
5.2	Objetivos específicos .....	5
6.	Autoevaluación 2020.....	6
7.	Análisis situacional (Análisis FODA) .....	7
8.	Plan de Acción.....	10
9.	Monitoreo y Evaluación .....	13
10.	Anexo .....	14

## 1. Introducción

La Evaluación de la Educación Superior es un proceso cuyo objetivo principal es garantizar la mejora continua de esta actividad, lo que se logra cuando los actores principales de tal actividad: docentes y estudiantes, evalúan los criterios que el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), ha determinado para tal efecto, los que son: Pertinencia, Plan Curricular, Academia, Ambiente Institucional y Estudiantes.

## 2. Antecedentes

El Departamento de Planificación y Evaluación de Carreras de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil basado en estos indicadores y siempre en miras a la excelencia académica, aquellos resultados que no se han cumplido en el período anterior, deberán ser analizados y puestos a consideración de la Subcomisión de Autoevaluación Interna de la Carrera de Ingeniería Comercial conformado por: Dr. William Quimi Delgado -director de Administración de Empresas, los docentes: Mgtr. Guido Mantilla Buenaño, Mgtr. Monica Rovira Diaz, Mgtr. Julio Pérez Peñafiel, y una estudiante de quinto semestre “A” diurno: Srta. Laura Echeverria Montesdeoca; para que sean analizadas las debilidades y falencias con el objetivo de que sean mejoradas en el siguiente período 2021-2022.

## 3. Marco Legal

La Constitución del Ecuador establece en el Art. 27 en el Título II, Capítulo Segundo, Sección quinta Educación que “...La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”

Art. 351, Título VII, Capítulo Primero, Sección Primera Educación dice “El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.”

La Ley Orgánica de Educación Superior LOES, en la Disposición Quinta establece que “Las Universidades y escuelas politécnicas elaborarán planes operativos y planes estratégicos de desarrollo institucional concebidos a mediano y largo plazo, según sus propias orientaciones. Estos planes deberán contemplar las acciones en el campo de la investigación científica y establecer la articulación con el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, y con el Plan Nacional de Desarrollo.

Cada Institución deberá realizar la evaluación de estos planes y elaborar el correspondiente informe, que deberá ser presentado al Consejo de Educación Superior, al Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y para efecto de la inclusión en el Sistema Nacional de Información para la Educación Superior, se remitirá a la secretaria nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación”. Con base a estos antecedentes legales se propone el Plan de Mejoras de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Administración para el año 2021-2022.

## **4. Información General**

### **4.1 Misión de la ULVR**

La Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil es una institución de educación superior particular; que forma estudiantes, genera y difunde conocimientos a través de sus programas académicos, culturales, de investigación y de vinculación con la sociedad, sirviendo así a la comunidad en su conjunto.

### **4.2 Visión de la ULVR**

Ser una Universidad en docencia de referencia nacional por su calidad en aplicación de modelos pedagógicos actualizados, docentes altamente formados, integridad y liderazgo de sus graduados basando su gestión en los principios del laicismo, del Sistema de Educación Superior y operando con humanismo, excelencia, ética y compromiso.

### **4.3 Valores**

El planteamiento de los valores se lo ha realizado desde la perspectiva del talento humano que forma parte de la institución. En tal sentido, los valores descritos a continuación han sido considerados como primordiales dentro de un ser humano, estos son:

Humanismo: La Real Academia Española define a humanismo como “Doctrina o actitud vital basada en una concepción integradora de los valores humanos”. En tal sentido, se aspira a que el talento humano de la universidad guíe su accionar en los valores humanos.

Excelencia: el talento humano de la universidad debe realizar sus actividades con una calidad superior.

Ética: el talento humano debe operar sobre la base del conjunto de normas morales que rigen la conducta humana.

Compromiso: la Real Academia la define como obligación contraída o palabra dada. Por lo tanto, para este contexto, compromiso debe ser entendido como el vínculo adecuado que debe existir entre el personal y la institución para conseguir los mejores resultados posibles.

#### 4.4 Oferta Académica

*Tabla No. 1*

*Información General de la Carrera*

No.	CARRERA	TÍTULO	CÓDIGO SENESCYT	DURACIÓN DE LA CARRERA		CRÉDITOS	
				SEMESTRES CON TESIS	SEMESTRES SIN TESIS	CON TESIS	SIN TESIS
1	Administración de Empresas	Licenciado en administración	650413B02	Nueve	Nueve	180	180

#### 4.5 Población Estudiantil

*Tabla No. 2*

*Población estudiantil de la carrera durante el período 2021 - A*

No.	FACULTAD	CARRERA	ESTUDIANTES DE LA CARRERA
1	Administración	Administración de Empresas	2021 A: 556

### 5. Objetivos del Plan de Mejoras

#### 5.1 Objetivo General

Elaborar un plan de acciones cuyo fin sea una mayor cohesión entre la parte académica y lo aplicado en las jornadas de vinculación con la sociedad, ajustado al perfil profesional y a las necesidades de la colectividad

#### 5.2 Objetivos específicos

1. Elaborar un análisis situacional en el que se determine las fortalezas y debilidades de la carrera de Administración de Empresas.
2. Elaborar un plan de acción donde se establezcan las estrategias y acciones de mejoras en base al informe de autoevaluación de la carrera
3. Elaborar estrategias que estén encaminadas a un constante monitoreo y evaluación de la carrera.

## 6. Autoevaluación 2020

Tabla No. 3  
Autoevaluación Carrera

CRITERIO		INDICADOR	RESULTADO	OBSERVACIONES
Pertinencia	1	Misión y Visión	Satisfactorio	
	2	Estudios Prospectivos y Planificación	Satisfactorio	
	3	Gestión del Aseguramiento Interno de la Calidad	Satisfactorio	
	4	Programas/Proyectos de Vinculación con la Sociedad	Satisfactorio	
Organización y Recursos	5	Coordinación de Procesos Académicos	Satisfactorio	
	6	Seguimiento a Graduados	Poco satisfactorio	La evidencia cargada no permite verificar lo solicitado por el elemento fundamental
	7	Políticas de Admisión y Nivelación	Satisfactorio	
	8	Políticas de Titulación	Cuasi satisfactorio	
	9	Recursos Bibliográficos	Cuasi satisfactorio	
	10	Ambientes de Aprendizaje Práctico	5	
Profesores	11	Afinidad de Formación de Posgrado	1.01	
	12	Composición del Cuerpo Académico	1.00	
	13	Actividad Investigadora de los Profesores	Cuasi satisfactorio	Cabe mencionar que la cantidad de proyectos desarrollados por la carrera no es suficiente en relación a los docentes que tienen actividad investigadora (3 de 10); razón por la cual, no se cumple con el elemento fundamental
	14	Titularidad a Tiempo Completo	61.00%	
	15	Evaluación integral del profesor	Satisfactorio	
	16	Actualización científica y pedagógica	18%	



	17	Producción Científica en revistas indexadas de impacto mundial	0.01	Para el cálculo de este indicador se consideró al docente Gallegos Erazo Franklin quién publicó el artículo "Business-career transition of poor people with disabilities in ecuador: an exploratory study" (2019) en la revista "The International Journal of interdisciplinary social and community studies" que se encuentra indexada en la base "SCIMAGO Journal Rank..
	18	Producción Científica en revistas indexadas de impacto regional	0.15	Para el cálculo de este indicador se consideraron los siguientes docentes: Gallegos Erazo Franklin Antonio García Hinojosa Karina Soraya Iturralde Solórzano Rafael Alberto Mantilla Buenaño Guido Mesías Ordoñez Iturralde Darwin Daniel Pérez Peñafiel Julio Rene
	19	Libros y/o capítulos de libros revisados por pares	0.44	
<b>Currículo</b>	20	Perfil de Egreso	Satisfactorio	
	21	Plan de Estudios	Satisfactorio	
	22	Sílabo	Satisfactorio	
	23	Tutorías Académicas	Satisfactorio	
	24	Evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Satisfactorio	

CRITERIO	INDICADOR	RESULTADO	OBSERVACIONES
<b>Estudiantes</b>	25	Bienestar Universitario	Satisfactorio
	26	Sistema de becas y apoyos financieros	Satisfactorio
	27	Estudiantes por profesor TC o equivalente	30
	28	Tasa de Retención	33%
	29	Tasa de Titulación	14.37%

## 7. Análisis situacional (Análisis FODA)

Para establecer nuestro análisis situacional usamos la herramienta FODA, identificando factores externos e internos que atañen en el accionar de la carrera de Administración de Empresas analizando sus características internas, y su situación externa con el objetivo de conocer la situación real en que se encuentra la carrera y, a partir de ahí, planificar una estrategia para el futuro, recordando que nuestras fortalezas serán nuestros puntos de apoyo para el éxito; mientras que nuestras debilidades serán aquellas características que pueden impedir el éxito de la misma y que deben ser contrarrestadas. según se detalla a continuación:

*Tabla No. 4*  
*Análisis FODA*

	<b>POSITIVO</b> <b>Para alcanzar los Objetivos.</b>	<b>NEGATIVO</b> <b>Para alcanzar los Objetivos</b>
	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<b>ORÍGEN INTERNO</b>	F1. Dirección, Coordinación de Carrera y Delegados comprometidos para cumplir con gestiones propias de la carrera como seguimiento de: edición de texto, syllabus, graduados, formación de prácticas pre profesionales.	D1. Existe baja participación en proyectos de investigación por parte de los docentes.
	F2. Docentes conscientes de la importancia de la producción científica	D2. Baja tasa de docentes con producción científica en revistas de alto impacto.
	F2. Participación de la Carrera en actividades complementarias	D3. La carrera cuenta con pocos docentes titulares con grado de PhD para las asignaturas impartidas
	F3. La aplicación de un sistema de evaluación docente para la toma de decisiones respecto al mejoramiento del desempeño del profesor y la calidad de la enseñanza en cada período	D4. Baja actualización científica y/o pedagógica de 32 horas o más afín al área en la que ejerce la cátedra.
<b>ORÍGEN EXTERNO</b>	F4. Capacitación de los docentes semestre a semestre en competencias generales y específicas.	
	<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
	O1. Renovación de convenio para proyectos de Vinculación con FENEDIF	A1. La cantidad de libros no es suficiente para satisfacer las necesidades bibliográficas de los estudiantes
	O2. Cantidad de Congresos Nacionales e Internacionales en aumento en los cuales los docentes	A2. El ausentismo de los estudiantes posiblemente evidencia que están siendo



	pueden participar con ponencias y presentar sus artículos científicos.	atraídos por otras carreras o centros de estudios locales
	O3. Capacitaciones y talleres para actualización de escritura científica realizados por el INPIN y la ULVR	A3. La desmotivación estudiantil para desarrollar los proyectos de titulación

*Elaborado por: Subcomisión de Evaluación Interna.*

## 8. Plan de Acción

Plan de Mejoras 2021 de la carrera de Administración de Empresas							
Plan de Acción							
No.	Indicador a mejorar	Acciones de mejora	Meta	Cronograma		Documentos de verificación del cumplimiento de la meta	Responsables
				Fecha inicio	Fecha fin		
1	Producción científica en revistas indexadas de impacto mundial.	Promover la participación en la producción de artículos académicos científicos de los profesores/investigadores de la Carrera, en revista que figuran en la base de datos SCIMAGO (SCOPUS), o ISI Web.	obtener al menos 0,10% como calificación total en este indicador.	15 sep 2021	29 abr 2022	<p>Archivo digital de cada artículo académico científico, conforme a las exigencias de las revistas</p> <p>Notificación de aceptación del artículo para ser publicado en una revista de las bases de datos</p> <p>Matriz de producción mundial.</p>	Delegada de Investigación de la línea de investigación, Departamento de Investigación- Director de Carrera- Docentes investigadores
2	Producción científica en revistas indexadas de impacto regional.	Promover la participación de docentes en producción de artículos académicos científicos relacionados con las líneas, programas y proyectos de investigación articulados en redes académicas nacionales e internacionales, publicados de forma impresa o electrónica en las revistas a nivel regional (Esmerald, Proquest, EBSCO, JSTOR, SCIELO, REDALYC, LILACS, OAJI, DOAJ).	obtener al menos 0,20% como calificación total en este indicador.	15 sep 2021	29 abr 2022	<p>Archivo digital de cada artículo académico científico, conforme a las exigencias de las revistas regionales. (Yachana)</p> <p>Notificación de aceptación del artículo para ser publicado en una revista de las bases de datos regionales. (Yachana)</p> <p>Matriz de producción regional</p>	Delegada de Investigación de la línea de investigación, Departamento de Investigación- Director de Carrera- Docentes investigadores

3	Actividad investigadora de los profesores	Promover actividad investigadora con docentes investigadores y delegaciones de la carrera	Mantenernos en cuasi satisfactorio	15 sep 2021	29 abr 2022	Evidencias de aceptación de artículos, envío de correos con los artículos, recepción de aceptación, informe de revisión de pares.	Delegada de Investigación de la línea de investigación, Departamento de Investigación- Director de Carrera- Docentes investigadores
4	Tasa de retención	Elaborar un estudio que permita detectar las principales causas por las que los estudiantes abandonan sus estudios y en base a los resultados proponer estrategias	Mantenernos en 33%	15 sep 2021	29 abr 2022	Informe del estudio y propuesta de estrategias. Evidencia de socialización a estudiantes sobre los procesos de arrastre, examen de recuperación y mejoramiento, atención de tutorías.  informe de cambio de flujos que demuestren resultados en base a la retención de los estudiantes que se encuentran actualmente en quinto semestre.  matrices de tasas de retención de estudiantes y listado de estudiantes del periodo académico.	Subcomisión de evaluación interna de la Carrera delegaciones de la carrera Director y Coordinador de Carrera

5	Seguimiento a graduados	Proponer estandarización a nivel institucional de las evidencias que se deben reunir semestralmente	Mejorar notablemente la calificación de este indicador al menos a cuasi satisfactorio.	15 sep 2021	29 abr 2022	<p>Informe de gestiones y estrategias realizadas por parte del delegado de seguimiento a graduados para cumplir con la acción de mejora.</p> <p>Informe de foros y capacitaciones con graduados. Lista actualizada de graduados contactados.</p> <p>Reporte de graduados que llenaron encuestas</p> <p>Levantamiento de información de graduados año 1, 3 y 5</p>	Delegado y Comisión de Seguimiento a Graduados de la carrera - Departamento de Vinculación - Departamento de Planificación Dirección y Coordinación de Carrera -
6	Tasa de titulación	Elaborar un estudio que permita detectar las principales causas por las que los estudiantes no se han graduado según su cohorte.	obtener al menos el 1% como calificación en la tasa de graduados en relación a cada una de sus promociones (cohortes)	15 sep 2021	29 abr 2022	<p>Informe del estudio y estrategias Planteadas Para Incrementar las tasas de graduados.</p> <p>Guía de verificación para trabajo práctico examen complejo.</p> <p>Informe de la delegada relacionada con elaboración de matriz de control de avance de tesis.</p> <p>Informe de la delegada sobre charla para promover la participación de los estudiantes por cada proyecto de titulación.</p> <p>Matriz de titulación.</p>	Comisión de delegados de la unidad de titulación Director y Coordinador de Carrera
7	Actualización científica y pedagógica	Fortalecimiento de actualización de conocimientos a docentes de la carrera en competencias científica y específicas	alcanzar al menos la calificación del 2% en capacitaciones ciclo 2021.	15 sep 2021	29 abr 2022	<p>Presentación de la planificación de capacitaciones a docentes.</p> <p>Certificados de capacitaciones pedagógicas y científicas.</p> <p>Matrices de las capacitaciones para cumplimiento de indicadores.</p> <p>Incluye certificados de exposiciones como ponentes en conferencias y congresos.</p>	Decano-Subdecana-Dirección -Coordinación de Carrera - Docentes

## 9. Monitoreo y Evaluación

La Subcomisión de Evaluación Interna de la Carrera dentro de sus reuniones periódicas efectuará monitoreos a la ejecución del plan de mejoras 2020 aprobado, a fin de alcanzar los objetivos planteados en el tiempo establecido. Al finalizar el período de ejecución del plan, éste será evaluado por el departamento de Planificación y Evaluación a quien se deberán entregar las evidencias correspondientes para efectuar la mencionada evaluación, con los resultados la Subcomisión deberá desarrollar el “**Informe de Resultados del Plan de Mejoras 2021**”.

### 9.1 Fecha: 15 Septiembre/2021



Mgtr. Julio Pérez Peñafiel

Sub- Comisión de Evaluación Interna



Mgtr. Mónica Rovira Díaz

Sub-Comisión de Evaluación Interna



Mgtr. Guido Mantilla Buenaño

Sub Comisión de Evaluación Interna



Srta. Laura Echeverría Montesdeoca

Estudiante de 5 A Diurno



Mgtr. Irma Aquino Onofre

Sub-Comisión de Evaluación Interna



Dr. William Quimí Delgado  
Director de Carrera