



CASO DE ESTUDIO DE CLIENTE

Cómo Veolia Water Technologies impulsa la innovación y las mejoras operacionales sustentables en la Nube

Nombre de la empresa - Veolia Water Technologies
Industry - Agua y Aguas Residuales

Objetivos

- Conectar equipos de ingeniería repartidos por los 5 continentes
- Mejorar el entendimiento operacional y la eficiencia
- Contribuir a los objetivos estratégicos de Veolia de operaciones hídricas sustentables de próxima generación y ser el punto de referencia en la transformación ecológica
- Unificar los datos de ingeniería de la empresa en una plataforma compartida

Desafíos

- Reducir la participación de TI y el aprovisionamiento e implementación diarios de software para respaldar diversas unidades de negocio
- Estandarizar más de 260 cuentas de ingeniería en una ingeniería global en el mismo entorno
- Unificar datos dispares, con todas las herramientas de ingeniería en una plataforma compartida y una base de datos común con acceso las 24 horas en todo el mundo
- Conectar los equipos de ingeniería y las mejores prácticas

Solución AVEVA

- AVEVA™ Ingeniería Unificada en la nube - AVEVA™ E3D Design, AVEVA™ Diagrams, AVEVA™ P&ID, AVEVA™ Electrical & Instrumentation, AVEVA™ Visualización de Activos
- AVEVA™ Connect

Resultados

- 20% de mejora en la agilidad de TI y liberación de recursos
- Mayor eficiencia y colaboración unificando a los ingenieros multidisciplinarios en una plataforma única, centrada en datos, basada en la nube
- Mejora de la visibilidad y el mantenimiento de los datos de ingeniería a lo largo del ciclo de vida de los activos
- Transparencia mejorada del proyecto y seguimiento del estatus, impulsando mejoras en la agilidad y eficiencia empresarial
- Se está implementando un plan de acción para la excelencia operacional y la estandarización en todo el mundo



Enfoque en la sustentabilidad y la innovación en grupo Veolia

Grupo Veolia es el líder mundial en la gestión optimizada de recursos y aspira a ser la marca de referencia para la transformación ecológica. Con cerca de 179,000 empleados en todo el mundo, el grupo ofrece soluciones de gestión de agua, residuos y energía que contribuyen al desarrollo sustentable de comunidades e industrias en todo el mundo.

Impact 2023, el programa estratégico de cuatro años de Grupo Veolia, está alineado con su misión de “dotar de recursos al mundo” al tiempo que ayuda a cumplir su ambición de ser el estándar en la transformación ecológica. Los pilares del programa se centran en el desempeño multifacético, desarrollando operaciones en línea con la experiencia especializada, reinventando las actividades comerciales centrales e imaginando soluciones innovadoras para el mañana. A través de sus tres actividades comerciales complementarias, Veolia ayuda a desarrollar el acceso a los recursos, preservar los recursos disponibles y reponerlos. Solo en 2019, el grupo suministró agua potable a más de 98 millones de personas, servicios de aguas residuales a 67 millones de personas y convirtió 50 millones de toneladas métricas de residuos; al mismo tiempo que impulsaba la eficiencia en las operaciones de agua de Veolia y creaba valor para sus clientes.

Veolia Water Technologies es una subsidiaria de Veolia que proporciona la gama completa de servicios necesarios para diseñar, entregar, mantener y actualizar instalaciones y sistemas de tratamiento de agua y aguas residuales para clientes industriales y autoridades públicas. La extensa cartera de tecnologías de la empresa incluye soluciones tales como diagnósticos en línea, soluciones de evaporación y cristalización, tratamiento de lodos, productores de energía, desalinización

de última generación, agua de grado laboratorio y servicios de agua móviles. Al optimizar tanto los procesos como el monitoreo, Veolia Water Technologies ayuda a los clientes a reducir su huella hídrica mientras genera ahorros considerables en el consumo de energía y químicos.

Con más de 260 cuentas de ingeniería conectadas en los cinco continentes, Veolia Water Technologies buscó una plataforma de ingeniería de próxima generación como base para impulsar la agilidad empresarial y la colaboración entre equipos. Adicionalmente, en los mercados más activos de la empresa, los clientes necesitaban soluciones que abarcaran la ingeniería y las operaciones, lo cual requería que Veolia Water Technologies implementara rápidamente nuevas aplicaciones de software y mejorara las habilidades de su fuerza laboral en todo el mundo.

“La ingeniería centrada en datos y basada en la nube de AVEVA permite a nuestros equipos de todo el mundo trabajar de forma remota, pero en conjunto, en una plataforma que abarca todos nuestros datos de ingeniería. Es fundamental que nuestro personal trabaje de forma colaborativa, en tiempo real, a lo largo de las fases de diseño y construcción. El acceso eficiente a los datos es clave para impulsar el desempeño operacional y alcanzar nuestros objetivos estratégicos.”

—
Thomas Cheylan, Director de Ejecución de Proyectos,
Veolia Water Technologies

Ingeniería mundial de próxima generación en la Nube

Luego de una competitiva licitación, Veolia Water Technologies identificó las soluciones de ingeniería de AVEVA que abarcan todo el ciclo de vida del proyecto y están disponibles en una plataforma de nube común a través de AVEVA Connect, como el habilitador ideal para sus equipos remotos y distribuidos.

AVEVA es un socio tecnológico estratégico desde hace mucho tiempo para Veolia Water Technologies con AVEVA Unified Engineering implementada en cientos de sitios locales en todo el mundo. Con AVEVA Connect, Veolia ahora puede aprovechar su inversión y aplicaciones existentes para conectar y empoderar a los equipos de proyectos, desbloquear la eficiencia y permitir la flexibilidad para escalar o adaptar el uso del software para los proyectos de los clientes a nivel mundial.

Veolia Water Technologies identificó tres impulsores clave para pasar a una plataforma de ingeniería basada en la nube:

- Reducir la participación de TI y la gestión de turnos del aprovisionamiento y la implementación de software para respaldar las unidades de negocio
- Estandarizar más de 260 cuentas de ingeniería en una ingeniería global en el mismo entorno
- Conectar los datos y las mejores prácticas de ingeniería, con todas las herramientas de ingeniería en plataformas de nube compartidas y dentro de una base de datos común, para desbloquear la eficiencia de la ingeniería y el acceso las 24 horas en todo el mundo

La plataforma en la nube AVEVA Connect brinda a los equipos una plataforma de ingeniería ratificada por TI que pone el poder en manos de los ingenieros para seleccionar y emplear herramientas AVEVA de forma independiente.

Anteriormente, los equipos de ingeniería tenían que esperar días para aprovisionar software y colaborar. Con la implementación en la nube, el proceso se reduce a unos cuantos minutos.

Implementación en la nube en días

A los pocos días de implementar AVEVA Connect, las unidades de negocio y los equipos de todo el mundo estaban colaborando en un entorno común, utilizando datos compartidos y habilidades y experiencia centralizadas para impulsar la eficiencia operacional y compartir las mejores prácticas.

La empresa planea una implementación por fases en sus sitios globales, incluidos Francia, Reino Unido, India y Brasil, y se espera la implementación completa en la nube para las operaciones del grupo dentro de los siguientes 18 meses.

La suite de software incluye la implementación basada en la nube de las soluciones AVEVA Unified Engineering, que incluyen AVEVA E3D Design, AVEVA Diagrams, AVEVA P&ID, AVEVA Electrical & Instrumentation, junto con la solución de Visualización de Activos de AVEVA.

Al adoptar la estrategia EPC 4.0 centrada en datos de AVEVA en la nube, los equipos de Veolia adquirieron la capacidad de:

- Mejorar la agilidad de TI en un 20% y liberar recursos
- Permitir que todos los ingenieros de la disciplina trabajen en una única plataforma centrada en datos
- Mejorar la colaboración organizacional y entre equipos
- Mejorar la transparencia del proyecto y el seguimiento del estatus
- Estandarizar las mejores prácticas en todo el mundo
- Mantener los datos de ingeniería libres de problemas a lo largo del ciclo de vida de los activos



“En nuestra experiencia, descubrimos que mudarnos a AVEVA Connect no fue un ‘Big Bang’ o un cambio dramático con respecto a cómo usábamos el software AVEVA anteriormente. Además, no se requirió un cambio importante de mentalidad para alcanzar el éxito. El software de ingeniería de AVEVA en la nube es la evolución de cómo nuestros equipos usarán el software de Ingeniería y esto será transformador para nuestro negocio”.

–
Serge Mascarell, CIO Adjunto,
Veolia Water Technologies

Flexibilidad a través del Software como Servicio

La solución de Software como Servicio (SaaS, por sus siglas en inglés) flexible de AVEVA ofreció beneficios inmediatos al equipo de Veolia Water Technologies con el programa de suscripción AVEVA Flex que ayudó a Veolia a identificar el retorno inmediato de la inversión, lo cual fue especialmente importante en tiempos de precios y disponibilidad fluctuantes.

Los modelos comerciales de AVEVA Flex proporcionaron una flexibilidad comercial completa a Veolia Water Technologies, lo cual permitió a los equipos consumir lo que necesitaban, cuando lo necesitaban y a la escala que necesitaban.

El grupo puede beneficiarse del acceso por adelantado a tecnologías líderes y responder con mayor rapidez a las demandas cambiantes del mercado. Ayudar al grupo a mejorar la agilidad y la eficiencia empresarial al tiempo que contribuye a sus ambiciones de innovación y transformación.

“Al utilizar los datos de forma más proactiva, podemos impulsar el rendimiento operacional y lograr nuestros objetivos estratégicos”.

–
Serge Mascarell, CIO Adjunto,
Veolia Water Technologies

La implementación en la nube y SaaS brindan beneficios tempranos

- La solución integrada ayuda al equipo a abordar de manera proactiva las necesidades del cliente y responder con agilidad a los cambios en la demanda
- Los ingenieros ahora tienen acceso rápido y seguro a información confiable del proyecto, incluso cuando trabajan de forma remota
- El software de AVEVA se adapta a cada etapa del ciclo de vida del activo y al segmento de la cartera
- Los servicios están diseñados para ayudar a Veolia Water Technologies a obtener el máximo beneficio de cada producto, utilizando datos unificados para identificar oportunidades de eficiencia
- La plataforma en la nube AVEVA Connect y el enfoque SaaS brindan al equipo de Veolia una mayor flexibilidad técnica y comercial para aumentar y disminuir los servicios relevantes a lo largo del ciclo de vida de su cartera de purificación de agua

Ingeniería de próxima generación en cualquier momento y en cualquier lugar

Con productos habilitados para la nube en AVEVA Connect, Veolia Water Technologies puede mejorar la disponibilidad de datos en todo su equipo global, permitiendo que todos los ingenieros se beneficien de recursos flexibles que pueden adoptar según sea necesario, sin problemas de seguridad o acceso de TI adicional.

Además, la implementación en la nube permite a los equipos de Veolia distribuidos por todo el mundo aprovisionar y acceder a software compartido utilizando una solución revisada y aprobada por su departamento de TI corporativo. El resultado neto es una ingeniería mejorada y agilidad de operaciones con menor costo de TI y mantenimiento, y al mismo tiempo pone el poder del software en manos de los equipos de ingeniería.

Veolia ahora puede obtener el máximo beneficio de cada gota de agua producida. Empoderar a sus equipos y aprovechar su experiencia colectiva con datos unificados para identificar oportunidades de eficiencia de recursos y ahorro de energía mientras impulsa la innovación y las mejoras operacionales sustentables.