



Finance
par



Cofinancé par
l'Union européenne



FAIRE DU NUMÉRIQUE
UNE CHANCE POUR TOUS

MON ORDI SOUS LINUX MINT



Les bons gestes à adopter
En cas de soucis, garantie et SAV
Equipement en fin de vie



avec



MON ATTESTATION DE PAIEMENT

Gardez, dans ce livret, l'attestation de paiement remise par Emmaüs Connect au moment de la vente. Elle vous permettra de faire valoir la garantie en cas de réclamation durant la période légale.

Si votre équipement est réparé ou remplacé, pensez à conserver la facture pour les mêmes raisons.



En achetant ce PC, vous avez
fait un geste pour la planète
et pour l'économie locale.

L'équipe Emmaüs Connect

 A partir d'octobre 2025, les mises à jour de sécurité s'arrêteront sur les ordinateurs équipés de Windows 10. Cela signifie qu'un ordinateur encore sur cette version serait potentiellement susceptible d'attraper de nombreux virus, quelques mois, voire quelques semaines après cette date.

POURQUOI LINUX ?

Un certain nombre d'ordinateurs ne peut pas faire la mise à jour vers Windows 11, ce qui nous laisse théoriquement deux choix :



**JETER
L'ORDINATEUR**

**RACHETER UN
ORDINATEUR**



Heureusement, une troisième solution existe :



 **Gratuit**

 **Fonctionne sur de vieux ordinateurs**

 **Plus sécurisé (moins de virus)**

 **Beaucoup de logiciels gratuits**

 **Pas de publicité**

 **Pas de collecte de données**

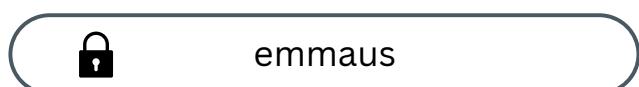
 **Plus rapide**

 **Plus simple à utiliser**

Avec **Linux** , vous faites un geste pour votre **porte-monnaie** , mais aussi pour la **planète**  !

UTILISATION DE LINUX

Si, lors du démarrage de l'ordinateur, on vous demande un mot de passe, vous devrez rentrer :



Si vous souhaitez changer le mot de passe :



1- Il faudra vous rendre dans les "Paramètres système"



2- Puis cliquer sur "Détails du compte"



3- Et enfin, entrer le mot de passe actuel puis saisir le nouveau

Maintenez votre système à jour :

Il est recommandé d'effectuer des mises à jour régulièrement sur votre ordinateur, afin de maintenir l'intégrité du système, et appliquer les derniers correctifs en matière de sécurité.

Lorsque ce logo apparaît, accompagné d'une petite pastille orange ou rouge dans votre barre des tâches (en bas à droite), il suffit de cliquer dessus, puis d'installer les dernières mises à jour :



UTILISATION DE LINUX

Linux s'utilise exactement de la même manière que Windows : vous ne devriez donc pas être trop dépayssé(e)s.

Rechercher une application

Navigateur Internet

Magasin d'applications

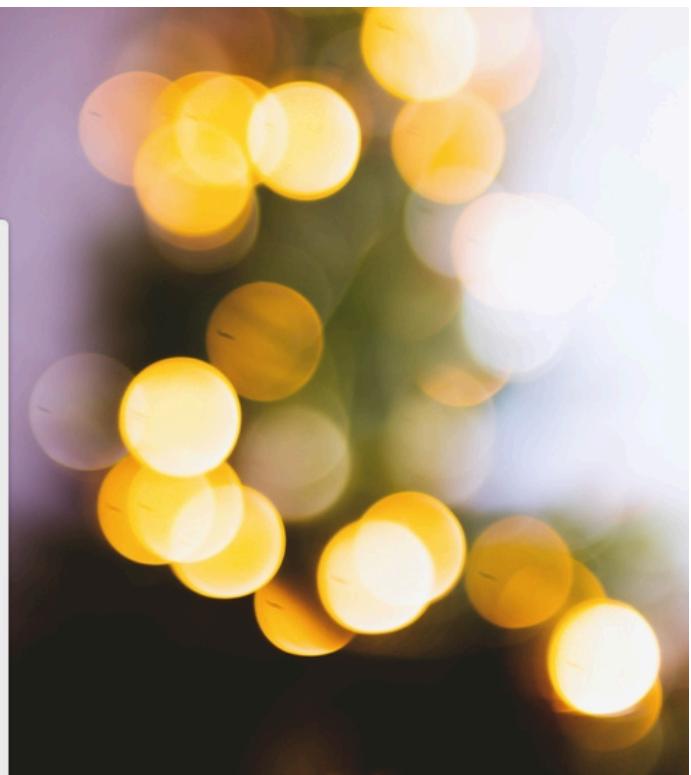
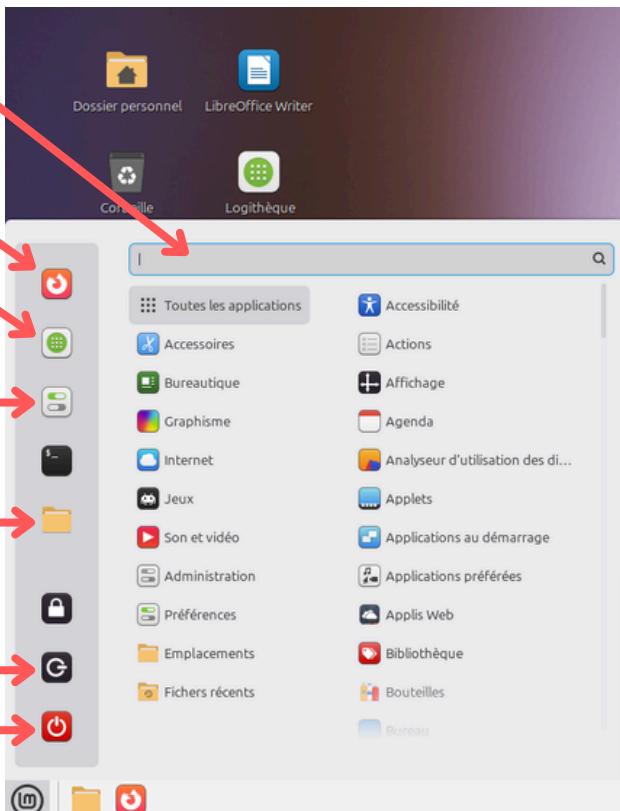
Paramètres

Explorateur de fichiers

Redémarrer

Éteindre

Menu Démarrer



Mise à jour

Wifi

Date et heure

Son

LES FONCTIONNALITÉS

Linux propose, de base, beaucoup d'applications déjà installées, mais vous pouvez en ajouter si vous le souhaitez. Linux fonctionne exactement de la même manière qu'un téléphone lorsqu'il s'agit de télécharger de nouvelles applications. Voici quelques exemples d'applications déjà installées :



Magasin d'applications (Logithèque) : c'est ici que vous trouverez de nouvelles applications à télécharger. Il vous suffira de choisir votre application, et de cliquer sur "Installer".



Navigateur Internet (Firefox) : Permet de faire des recherches sur Internet, consulter ses mails, regarder des vidéos, faire de l'administratif etc



Paramètres : tous les paramètres de l'ordinateur. C'est également ici que vous pourrez changer votre mot de passe par exemple.



Mise à jour : Ici, vous pourrez maintenir votre système à jour, mais aussi vos applications et appliquer les correctifs de sécurité.



Suite bureautique (Libre Office) : Cet ensemble de logiciels vous permettra d'écrire des documents, de créer des tableurs et de réaliser des diapositives pour vos présentations.



Gestionnaire de fichiers : Vous pourrez gérer vos dossiers, documents et fichiers personnels grâce à cette application.

LES APPLICATIONS

Beaucoup d'applications que vous connaissez déjà sont disponibles sur Linux, en voici quelques exemples :



Google Chrome/Chromium : le célèbre navigateur Internet de Google.



Microsoft Edge : le navigateur Internet de Microsoft.



Spotify : pour écouter de la musique gratuitement ou avec un abonnement.



VLC : lecture de films, vidéos et musiques.



Discord : pour discuter en vocal ou en visio avec ses amis et sa famille



Zoom : logiciel de visoconférence pour le travail, les amis ou la famille



Audacity : réaliser des enregistrements audio (montage, mixage, effets)



VS Code/Codium : coder des applications et sites web



Vous pouvez accéder aux plateformes de streaming musicales et vidéos par le biais de votre navigateur Internet (Firefox, Edge, Chrome)

LES ALTERNATIVES

Même si Linux est très similaire à votre précédent ordinateur, certains logiciels n'existent parfois pas, et il faudra alors trouver des alternatives.

Pour ça, Linux propose, comme sur votre smartphone, un magasin d'applications.

Retouche photo



Photoshop



GIMP

Montage vidéo



Premiere



DaVinci Resolve



Kdenlive

Suite bureautique



Office



Libre Office

Lecteur PDF



Acrobat Reader



Okular



Firefox



HYGIÈNE NUMÉRIQUE ET PREVENTION

Linux est plus sécurisé que Windows, notamment grâce à la manière dont il a été conçu à la base.

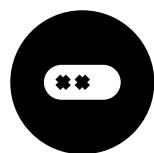
Cela n'empêche pas d'adopter quelques règles d'hygiène numérique, dont en voici quelques exemples :



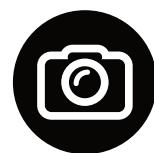
Ne cliquez pas sur les liens ou ne téléchargez pas de pièces jointes dans les emails dont vous ne connaissez ni la provenance, ni l'auteur.



Ne téléchargez pas vos logiciels n'importe où. Préférez les magasins d'applications ou les sites officiels des éditeurs de logiciels.



Réinitialisez régulièrement vos mots de passe, surveillez les fuites de données et utilisez de préférence un gestionnaire de mots de passe.



Ne publiez jamais d'informations sensibles sur vous ou vos proches en ligne.



Faites attention aux hameçonnages par emails ou par messages.

BESOIN D'AIDE ?

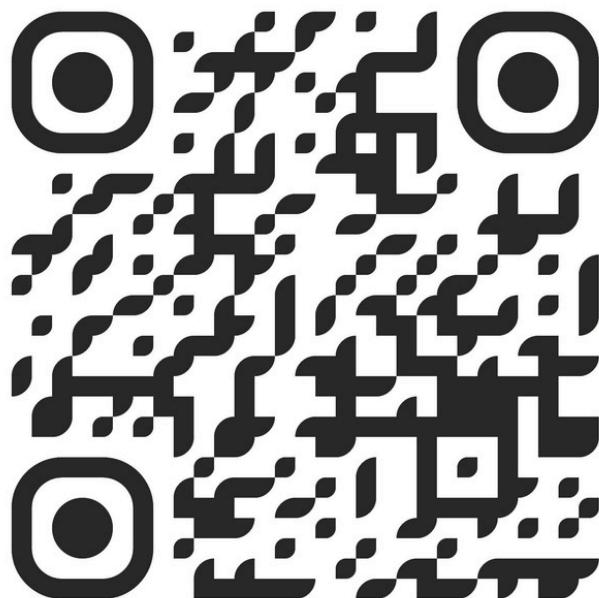
Beaucoup de problèmes peuvent être réglés rapidement, et par vous-même ! C'est pourquoi nous avons mis en place un site support afin de vous guider à régler les soucis techniques les plus courants.

Deux manières pour y accéder :

1°) En entrant dans votre navigateur Internet l'adresse suivante :

<https://ec-cvdl.github.io/faq/>

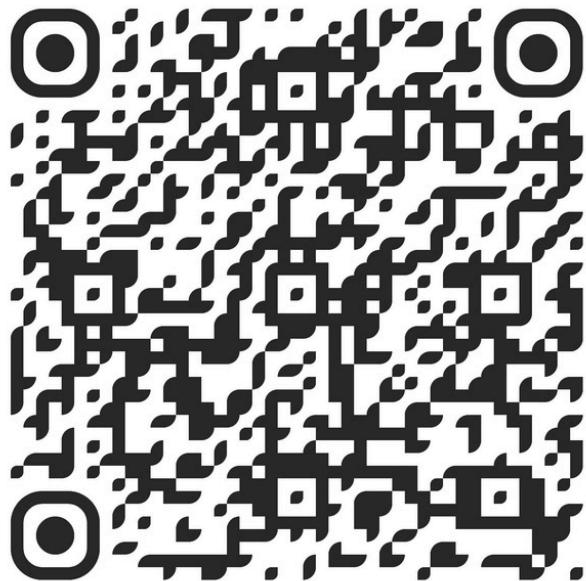
2°) En scannant le QR-code ci-dessous :



BESOIN D'AIDE ?

Linux est simple d'utilisation, mais parfois, il arrive que l'on ne trouve pas forcément toutes les réponses à ses questions.

Des structures et associations sont là pour vous aider et vous accompagner dans votre apprentissage de ce nouveau système d'exploitation, dont voici quelques noms en région Centre Val-de-Loire :



Retrouvez plus de détails sur ces structures en scannant le QR-code.



PRENDRE SOIN DE SON MATERIEL INFORMATIQUE

Pour garantir une longue durée de vie à votre matériel informatique et prévenir les risques de panne, il faut l'utiliser de manière adaptée. Nous vous conseillons vivement d'adopter ces quelques recommandations.

Un ordinateur est un objet fragile, veillez à en prendre le plus grand soin !



Manipulation de l'ordinateur portable

 Pendant l'utilisation, évitez de bloquer les grilles d'aération situées en dessous et sur le côté de l'ordinateur pour éviter la surchauffe. Ne placez pas l'ordinateur sur un coussin, un lit ou tout autre surface non plane, et si possible surélevez-le légèrement avec un outil adapté (il en existe plusieurs modèles à différents tarifs sur internet).

Eteignez complètement l'ordinateur quand vous avez fini de vous en servir, pour éviter son  usure prématuée.

 Lorsque vous devez transporter votre matériel, éteignez-le complètement, placez le dans un sac de transport adapté à sa taille et surtout évitez les chocs.

Ne placez jamais de liquide (thé, café, verre d'eau etc) à côté de votre ordinateur, un accident est vite arrivé ! Ne le laissez pas non plus à portée des enfants en bas âge ou des animaux domestiques. 

 Nettoyez régulièrement le clavier avec un chiffon sec, tout comme l'écran et les aérations de l'ordinateur, la saleté et la poussière peuvent avoir un impact sur la durée de vie.



Optimisation de la batterie

 Lorsque l'ordinateur est complètement chargé (batterie à 100%), débranchez le chargeur. De même, lorsque l'ordinateur est éteint et n'a pas besoin d'être rechargé, débranchez-le du chargeur. De même, pas besoin d'attendre que la batterie soit vide (0%) pour recharger le PC, l'idéal étant de brancher le chargeur autour de 30 à 40 % d'autonomie restante. Cela permet d'éviter une usure prématuée de la batterie.

N'enroulez pas le fil du chargeur autour de l'adaptateur et évitez de tordre les extrémités, vous risqueriez de l'abîmer. 



Petites astuces pour faire durer la batterie lorsque l'ordinateur n'est pas branché sur secteur :

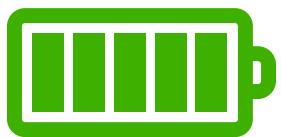
- Réduire les tâches en cours (nombreux logiciels qui tournent en même temps)
- Régler la luminosité de l'écran (un écran lumineux est très énergivore)
- Désactiver le WIFI (si les tâches en cours ne nécessitent pas de connexion à internet)
- Débrancher les périphériques externes
- Paramétrier un système de mise en veille (automatique, en fonction d'un temps d'inactivité défini)

Parfois, la batterie d'un ordinateur peut ne pas fonctionner correctement.

Quelques compléments d'informations :

- Toutes les batteries de nos ordinateurs sont vérifiées et contrôlées par notre reconditionneur
- La batterie n'est pas comprise dans la garantie

Après plusieurs jours sans être utilisée, la batterie peut également se "désynchroniser", et engendrer des coupures inattendues durant l'utilisation de l'ordinateur. Pour la synchroniser de nouveau, veillez à respecter les étapes ci-dessous au moins une fois :



100%

Charger l'ordinateur à 100%



10%

Le laisser se décharger
jusqu'à atteindre 10%



100%

Charger l'ordinateur à 100%
à nouveau



Optimisation logicielle de l'ordinateur portable



Organisez vos fichiers. Regroupez-les dans des dossiers et sous-dossiers pour les retrouver facilement. Pour libérer de l'espace de stockage sur votre ordinateur, archivez sur un disque dur externe ou une clé USB les fichiers que vous n'utilisez plus, puis supprimez-les de l'ordinateur. Prenez aussi l'habitude de faire des copies de sauvegarde pour ne pas perdre vos fichiers en cas de panne de l'ordinateur.

Faites de la place ! Désinstallez les logiciels et programmes inutilisés pour libérer de l'espace sur votre disque dur. Pour cela, aller dans Paramètres, puis Applications, sélectionnez l'application à supprimer puis cliquez sur Désinstaller. Les fichiers placés à la corbeille continuent à prendre la place sur votre ordinateur. Pensez à la vider de temps en temps.



Nettoyez le disque dur. Supprimez les fichiers indésirables qui occupent de l'espace inutilement et ralentissent l'accès aux données. Pour cela, dans la zone de recherche du menu, tapez "Nettoyage de disque", cliquez, puis sur Nettoyer les fichiers système. Une fois la recherche finie, cliquez sur OK puis sur Supprimer les fichiers.

Optimisez le navigateur internet. Au fil du temps passé sur Internet, on accumule des données qui ralentissent la navigation. Pour accélérer la navigation, pensez à vider le cache, les fichiers temporaires et les cookies (selon le navigateur de recherche utilisé, la manipulation est différente, il existe une multitude de tutoriels en libre accès sur internet) et supprimez les extensions inutiles.



Régulièrement faites les **mises à jour** proposées. Pour cela aller dans Paramètres, puis dans Mises à jour et sécurité. Si une mise à jour est disponible, il vous sera proposé de l'installer.



En cas de SAV, voici les étapes :



Vous munir de l'attestation de paiement remise lors de l'achat du matériel



Contactez la structure accueillante ou le SAV Emmaüs Connect par mail (en bas de page)



Vérification

- de la date de fin de garantie
- que le numéro de série de l'ordinateur correspond à celui de l'attestation de paiement



Précision du problème rencontré

- le souci rencontré est il matériel ?
- condition d'apparition du désagrément



Application de la garantie ou non et

- rdv pour récupérer l'ordinateur et l'envoyer pour diagnostic approfondi
- Envoi d'une étiquette Colissimo par courrier (envoi gratuit de l'ordinateur) puis diagnostic approfondi



Intervention (réparation ou remplacement)

Renvoi de l'ordinateur à la structure accueillante ou à votre domicile



Les garanties concernant le matériel reconditionné



Conformément à la garantie légale de conformité pour les biens d'occasion, l'équipement vendu est couvert par une garantie légale de conformité de 24 mois.

- A compter de la date d'achat, vous avez 12 mois pour effectuer une réclamation sur le matériel tel que précisé sur la facture.
- Au delà des 12 premiers mois suivants l'achat, vous devrez fournir la preuve de l'existence du défaut de conformité au jour de la vente.



La garantie ne couvre que le matériel (hardware) dans son utilisation normale et exclut les logiciels (software) ainsi que les périphériques externes et la batterie.



En cas de remplacement de l'appareil par un appareil équivalent, une nouvelle garantie de deux ans s'applique avec les mêmes conditions.

En cas de réparation, une extension de garantie de 6 mois s'applique.

Le bénéficiaire du matériel est responsable de la sauvegarde de ses données en cas de remplacement ou de réparation de l'appareil.



La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Utilisation non adaptée, non conforme de l'appareil
- Problème lié à la batterie
- Dommage résultant du transport, d'une négligence, d'une surtension ou panne de courant
- Problème de logiciel
- Mauvais paramétrage ou réinitialisation du mot de passe
- Dysfonctionnement signalé au moment de la vente

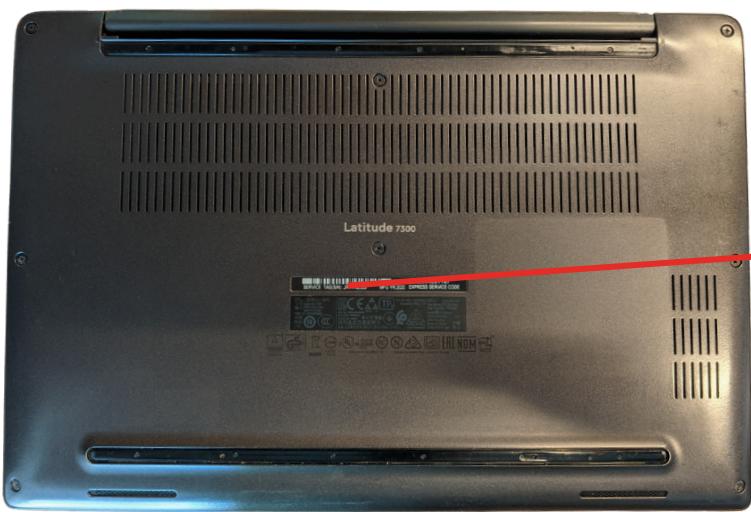
Si vous devez faire appel au SAV :

Plusieurs éléments vous seront demandés :

- Votre NOM et prénom
- La structure dans laquelle vous avez obtenu le matériel
- Le numéro de série de l'appareil (indiqué sur la facture)

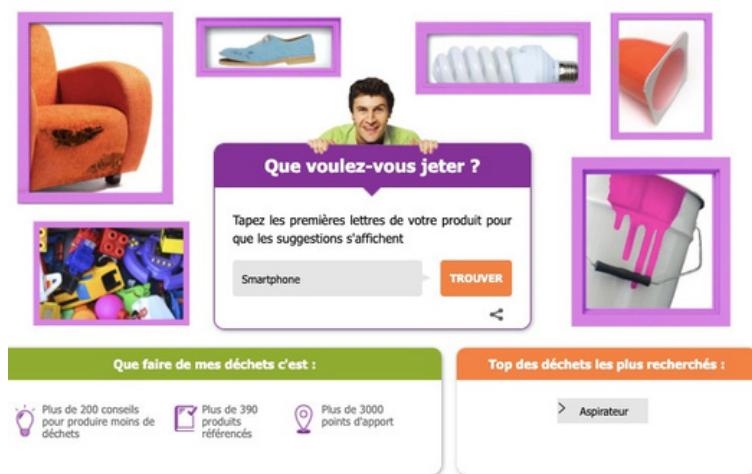


Pour trouver le numéro de série, la plupart du temps, il se trouve sous l'ordinateur, sur la coque ou sous la batterie (si celle-ci est amovible), en général précédé du texte "S/N", "Serial No" ou "Serial Number". Voici un exemple :



QUE FAIRE DE SON MATÉRIEL EN FIN DE VIE ?

Penser à recycler en fin de vie, les déchets d'équipements numériques faisant l'objet d'une collecte et d'un traitement spécifique. Il est possible de les rapporter chez un revendeur en informatique et téléphonie, ou de les déposer dans les bornes de collecte situées dans les grandes surfaces ou en déchèterie.



Nous conseillons le site de l'ADEME qui permet de trouver le point de collecte le plus proche de chez soi en fonction de l'objet à recycler !

Que faire des téléphones inutilisés ? Zoom sur l'initiative



Cet éco-organisme, à but non lucratif, propose de reprendre vos anciens téléphones gratuitement.

- **Comment faire ?** Il suffit d'imprimer directement une étiquette à coller sur une enveloppe ou de commander une enveloppe pré-affranchie.
- Cela se passe sur le site internet jedonnemontelephone.fr
- Une fois réceptionné, leurs équipes donneront une seconde vie au téléphone : soit nous ils le répareront si son état le permet, soit ils le recycleront !

NOTES



lacollecte.cvdl@emmaus-connect.org



FAIRE DU NUMÉRIQUE UNE CHANCE POUR TOUS



EMMAÜS CONNECT

Centre Val de Loire

Financé
par



Cofinancé par
l'Union européenne

