



Paieiment sur internet

Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop 1.5 et 1.6

Version 1.2f

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.2f	Lyra-Network	24/06/2014	Redirection vers la page de sélection de moyen de paiement après annulation ou refus de paiement (cette modification ne concerne pas les versions 1.5.0.x, impossible car bug Prestashop)
1.2e	Lyra-Network	13/06/2014	Ajout de la langue allemande
1.2d	Lyra-Network	16/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> Compatible avec l'option réduction du code HTML sur Prestashop 1.6 Correction d'un problème de récupération du panier lors de l'appel serveur (uniquement sur les versions antérieures à la 1.5.2.0 en mode mono boutique)
1.2c	Lyra-Network	11/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> Correction d'un problème sur les statuts de commandes quand un produit est en rupture de stock Vérification du SSL avant l'activation de l'option "Saisie des données de carte sur le site marchand" Ajout d'une icône pour le statut « En attente Oney » Possibilité d'activer ou de désactiver les logs Ajout message sur le contrôle de risque
1.2b	Lyra-Network	02/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> Compatibilité avec Prestashop 1.6 Ajout du point Erreur 22 – CUST_COUNTRY dans le chapitre problèmes fréquents. Correction afin d'éviter les messages d'avertissement sur les sites en HTTPS. Ajout de logs
1.2a	Lyra-Network	09/10/2013	<ul style="list-style-type: none"> Modification de la gestion des transporteurs Compatibilité avec le module TNT de Prestashop Oney devient FacilyPay oney Modification de la sélection des types de cartes proposés lors du paiement.
1.2	Lyra-Network	26/09/2013	<ul style="list-style-type: none"> Ajout du moyen de paiement Oney
1.1	Lyra-Network	19/08/2013	<ul style="list-style-type: none"> Refonte du module Gère paiement simple et multiple dans le même module Possibilité de proposer le choix de type de carte sur la boutique Prestashop Possibilité de proposer la saisie des données de la carte sur le site marchand (si option activée). Possibilité de renommer le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues. Configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activé) Permet de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois.
1.0c	Lyra-Network	22/04/2013	Modification pour le champ 3DS Sélectif. Si le champ n'est pas renseigné, le 3DS est activé pour toutes les transactions.
1.0b	Lyra-Network	12/03/2013	Compatibilité avec les options des statuts : <ul style="list-style-type: none"> Considérer la commande associée comme validée Marquer la commande associée comme payé
1.0a	Lyra-Network	17/01/2013	Modification module pour compatibilité avec Prestashop 1.5.3 (La documentation n'est plus à la racine du module)
1.0	Lyra-Network	25/10/2012	Création

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

1. Présentation du module	4
1.1 : Objectif	4
1.2 : Fonctionnalités du module	4
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	5
3. Fonctionnalités du paiement multiple	6
4. Problèmes fréquents	7
5. Pré-requis.....	10
6. Installation du module de paiement	10
6.1 : Description du package.....	10
6.2 : Mise à jour du module	11
6.3 : Ajout du module de paiement	12
6.4 : Installation du module de paiement	12
7. Paramétrage du module de paiement	14
7.1 : Configuration générale	14
7.2 : Paiement en une fois.....	19
7.3 : Paiement en plusieurs fois	20
7.3 : Paiement FacilyPay Oney (Banque Accord)	22
8. Exemples d'utilisation du module de paiement	25
8.1 : Paiement comptant	25
8.2 : Paiement en plusieurs fois	28
8.3 : Paiement en 3 ou 4 fois Oney (Banque Accord)	29
9. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique	32
9.1 : URL serveur à la fin du paiement	32
9.2 : URL serveur sur annulation	34
9.3 : URL serveur sur modification par batch (Paiement Oney)	36
9.4 : Test de l'URL serveur	37
10. Gestion du numéro de commande Prestashop	38
11. Personnalisation du logo de la méthode de paiement.....	39
12. Passage d'une boutique en mode production	39
13. Mise à jour de la documentation.....	41
14. Support.....	41

1. PRESENTATION DU MODULE

1.1 : Objectif

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme PRESTASHOP pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage de votre offre est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *PayZen_prestashop_1.5.0.X_v1.2f.zip* a été validée avec la plateforme Prestashop version 1.5 et 1.6.

1.2 : Fonctionnalités du module

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec les versions 1.5 et 1.6 de Prestashop
- Gère le paiement en une fois et plusieurs fois
- Possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...)
- Permet le paiement en 3 ou 4 fois avec la solution FacilyPay Oney de Banque Accord
- Configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activé)
- Possibilité de définir le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues.
- Possibilité de choisir le type de carte sur le site marchand
- Possibilité de saisir les données cartes sur le site marchand (si l'option est activée)
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour le paiement par carte,
- Gestion des paiements échoués (possibilité d'enregistrer les commandes dont le paiement a échoué),
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url serveur)
- Compatible avec la fonction de réécriture d'URL de Prestashop,
- Compatible multi langue,
- Compatible multi devise,
- Compatible multi boutique, avec possibilité de paramétrer un nom et une url différente à afficher sur la page de paiement,
- Possibilité d'activer les logs du module

2.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant à la plateforme PayZen de vous notifier de la fin du paiement.

Le chapitre 9 doit être lu avec attention et les indications données respectées.

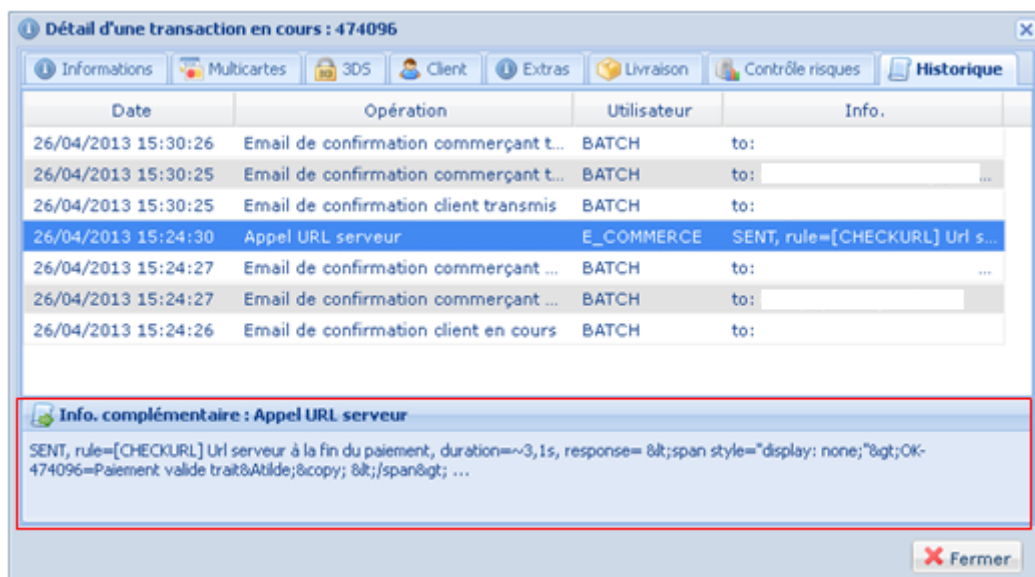
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Prestashop est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



3.FONCTIONNALITES DU PAIEMENT MULTIPLE

Ce module vous permet de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jour entre chaque échéance. Le montant de toutes les échéances est **identique**.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre back office Prestashop une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL serveur n'est plus appelée, car Prestashop ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL serveur depuis le back-office.

Vous trouverez un exemple d'utilisation du module dans ce document au **chapitre 8**.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module

La plateforme de paiement Payzen permet dans le cas d'un paiement multiple de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.

Affichage du moyen de paiement en fonction du montant

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour lequel vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

4. PROBLEMES FREQUENTS

Lors de l'installation Prestashop affiche que le module n'est pas vérifié :



Vous êtes sur le point d'installer "PayZen", un module qui n'a pas pu être identifié en toute sécurité par PrestaShop.

Ceci se produit généralement lorsque le module n'est pas distribué via notre place de marché officielle PrestaShop Addons, ou quand votre serveur n'arrive pas à communiquer avec PrestaShop Addons. Comme vous n'avez pas téléchargé le module depuis PrestaShop Addons nous ne pouvons pas certifier qu'il est conforme à nos exigences de sécurité (notamment, nous ne pouvons pas certifier qu'il n'ajoute pas de fonctionnalités cachées comme un cheval de troie, des publicités, des liens cachés, du spam, etc.). **Vous l'utilisez à vos propres risques.**

Depuis une des dernières versions de Prestashop, ce message s'affiche lorsque vous essayez d'installer une version qui ne provient pas de Prestashop Addons.

Prestashop essaye de vous orienter vers une version payante mais le module que vous avez téléchargé est bien la version officielle de PayZen et est parfaitement compatible avec Prestashop.

Vous pouvez donc cliquer sur le bouton « Continuer l'installation » en toute sécurité.

PayZen n'apparaît pas dans les méthodes de paiement :

Il arrive parfois que le module de paiement Payzen n'apparaisse pas dans la liste des méthodes de paiement (côté Front Office).

Ce cas peut se produire dans les conditions suivantes :

- **Vous avez paramétré un montant maximum / minimum**

Vérifiez que vous n'avez pas configuré de restrictions sur le montant dans le module PayZen.

Pour cela rendez-vous dans la Configuration du module puis cliquez sur l'onglet « Paiement en une fois » :

RESTRICTIONS SUR LE MONTANT

Montant minimum
Montant minimum pour lequel cette méthode de paiement est disponible

Montant maximum
Montant maximum pour lequel cette méthode de paiement est disponible

- **Option « Désactiver les modules non développés par PrestaShop »**

Vérifiez que l'option « Désactiver les modules non développés par PrestaShop » ne soit pas sur OUI. Cette option se situe dans le menu Paramètres avancés / Performances :

Désactiver les modules non développés par
PrestaShop

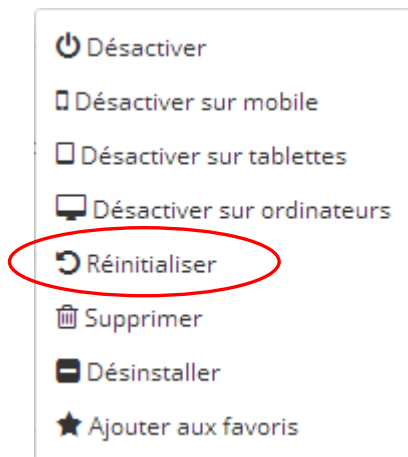
OUI

NON

- **Votre module a besoin d'être réinitialisé**

Ceci intervient notamment quand de nombreuses modifications ont été effectués depuis votre boutique Prestashop. Réinitialiser le module va permettre de reprendre les configurations de votre boutique avec les nouveaux paramètres.

Pour effectuer une réinitialisation du module faites comme ci-dessous:



ATTENTION : Si vous avez déjà paramétré le module, n'oubliez pas de relever l'identifiant de site et le certificat avant la réinitialisation.

Lors de l'appel à l'URL serveur j'obtiens une erreur 404 :

Après une migration de Prestashop 1.4 vers 1.5 ou 1.6, il arrive fréquemment que l'on obtienne une erreur 404. Cette erreur est liée au fait que l'URL serveur a changé depuis la version 1.3d (compatible avec Prestashop 1.4) de notre module de paiement.

Vérifiez donc que l'URL serveur n'est plus :

<http://www.votresite.com/modules/vads/validation.php>

Et qu'elle a bien été remplacée par :

<http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>

Le paramétrage de l'URL serveur est décrit au chapitre 9 de la documentation.

Lors de l'appel à l'URL serveur j'obtiens une erreur 500 :

Il arrive parfois qu'une erreur 500 apparaisse lors de l'appel à l'URL serveur. Cette erreur est un bug applicatif et ne signifie pas que le problème vienne de notre module.

Pour avoir le détail de l'erreur, vous devez activer les logs apache sur votre serveur puis rechercher l'appel en question qui a posé problème.

Le plus souvent, l'erreur 500 est générée par le module SoColissimo. Cette erreur apparaît d'ailleurs sur tous les modules de paiement. Vous trouverez plus d'information sur le lien suivant :

http://www.prestashop.com/forums/topic/241589-resolu-erreur-500-lors-dun-paiement/page_p_1194749 hl_colissimo%20500 fromsearch_1#entry1194749

Certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes :

Si certaines commandes remontent avec un écart de quelques centimes, ce n'est pas lié au module de paiement mais à Prestashop qui ne calcule pas correctement l'arrondi entre le HT et le TTC.

Ce problème à été évoqué à de nombreuses reprises sur le forum Prestashop comme ici :

<http://www.prestashop.com/forums/topic/205770-erreur-mention-total-ht-sur-prestashop-152/>

Erreur 22 – CUST_COUNTRY lors d'un paiement :

Si vous recevez un e-mail de PayZen avec l'erreur 22 – CUST_COUNTRY, c'est que le code pays que vous avez saisi dans Prestashop ne respecte pas le code ISO 3166.

Pour modifier le code ISO, vous devez vous rendre sur Prestashop dans le menu Localisation / Pays et saisir un code valide.

Pour plus d'informations sur le code ISO 3166, veuillez vous rendre sur le lien suivant :

http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/country_codes.htm

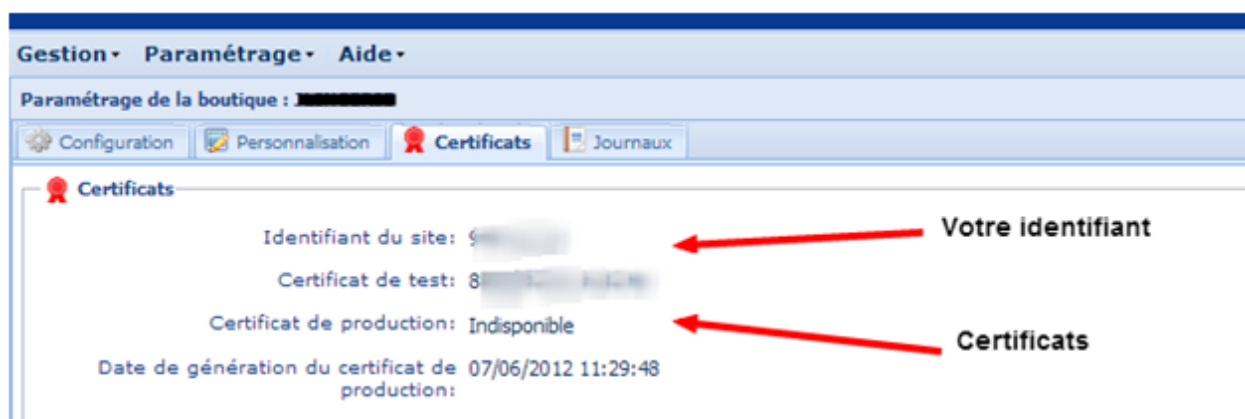
5. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen_prestashop_1.5.0.x_v1.2f.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).
- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

Rappel de votre url back office marchand.

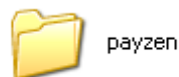
<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>



6. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

6.1 : Description du package

Dézipper le fichier *PayZen_prestashop_1.5.0.x_v1.2f.zip*. Vous devez visualiser le répertoire payzen:



Il est impératif de conserver le fichier *PayZen_prestashop_1.5.0.x_v1.2f.zip*, celui-ci sera ensuite utilisé pour l'intégration dans la plateforme Prestashop.

La documentation « *Integration_PayZen_prestashop_1.5.0.x_v1.2f.pdf* » correspond à cette documentation et est disponible dans *payzen/installation_doc/*

6.2 : Mise à jour du module

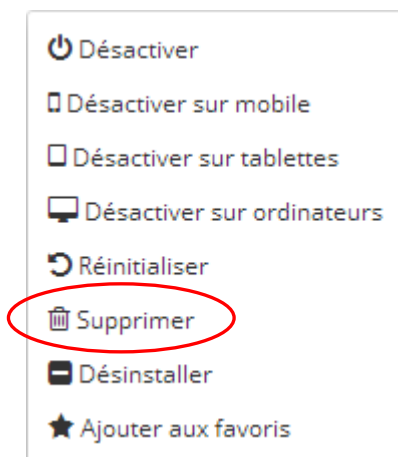
Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez désinstaller puis supprimer l'ancienne version.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever le certificat de production qui n'est plus visible dans l'outil de gestion de caisse.

Pour désinstaller le module de paiement cliquez sur désinstaller :



Cliquez ensuite sur Supprimer afin de supprimer le module




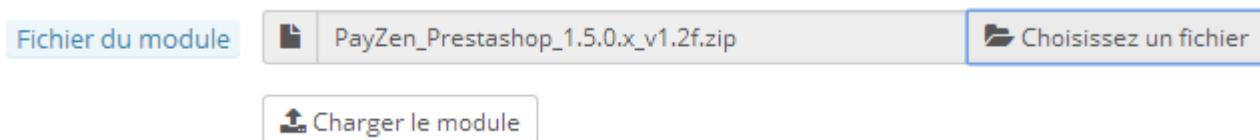
Une fois le module supprimé, vous pouvez installer le nouveau. Cette étape est décrite à la page suivante.

6.3 : Ajout du module de paiement

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement PayZen :

Installation automatique :

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office Prestashop. Dans l'interface d'administration de votre boutique, dans le menu module, sélectionnez «  Ajouter un nouveau module » puis sélectionnez le fichier zip du module de paiement. Cliquez ensuite sur « Charger le module ».

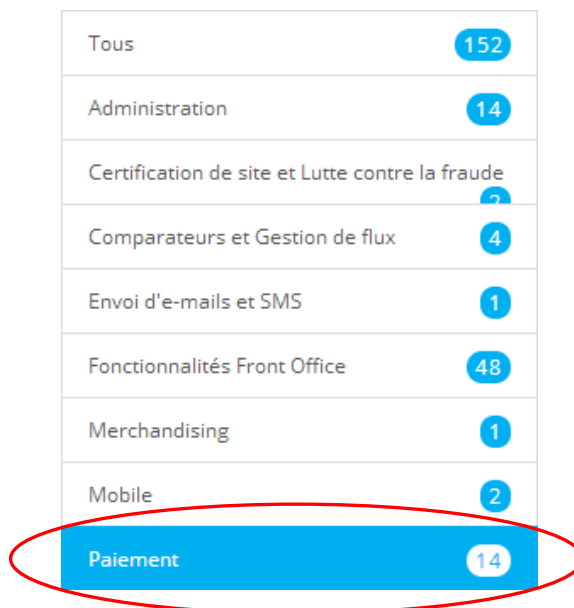
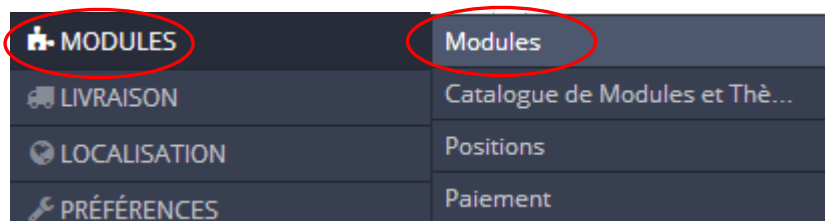


Installation manuelle :

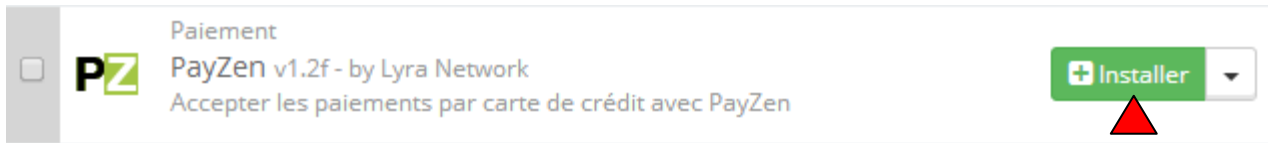
La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire payzen dans le répertoire modules de Prestashop.

6.4 : Installation du module de paiement

Dans le menu MODULES, cliquez sur Modules puis sélectionnez la catégorie « Paiement » :



Sur le module de paiement PayZen cliquez sur Installer :



Cliquez sur Continuer l'installation :

Ce module n'est pas vérifié



Vous êtes sur le point d'installer "PayZen", un module qui n'a pas pu être identifié en toute sécurité par PrestaShop.

Ceci se produit généralement lorsque le module n'est pas distribué via notre place de marché officielle PrestaShop Addons, ou quand votre serveur n'arrive pas à communiquer avec PrestaShop Addons. Comme vous n'avez pas téléchargé le module depuis PrestaShop Addons nous ne pouvons pas certifier qu'il est conforme à nos exigences de sécurité (notamment, nous ne pouvons pas certifier qu'il n'ajoute pas de fonctionnalités cachées comme un cheval de troie, des publicités, des liens cachés, du spam, etc.). **Vous l'utilisez à vos propres risques.**

Que devrais-je faire ?

Si vous comprenez ce que fait ce module et que vous êtes certain qu'il est sûr, vous pouvez continuer l'installation.

Si vous avez des doutes quant à la sécurité de ce module, vous pouvez chercher des modules similaires sur notre place de marché officielle. [Cliquez ici pour parcourir le catalogue de PrestaShop Addons.](#)


Je ne veux pas prendre de risques

Continuer l'installation

Pour plus d'informations sur ce message reportez vous au chapitre Problèmes fréquents de la documentation.

7. PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Pour configurer le module de paiement, sélectionnez Configurer :



Paielement

PayZen v1.2f - by Lyra Network

Accepter les paiements par carte de crédit avec PayZen

Configurer

La configuration du module de paiement est divisée en 4 parties sous forme d'onglets :

- **Configuration Générale** : Concerne la configuration générale du module
- **Paielement en une fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en une fois.
- **Paielement en plusieurs fois** : Permet d'activer et de configurer le paiement en plusieurs fois.
- **Paielement FacilyPay Oney** : Permet de configurer le moyen de paiement FacilyPay Oney.

7.1 : Configuration générale

CONFIGURATION GENERALE			
CONFIGURATION GÉNÉRALE	PAIEMENT EN UNE FOIS	PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS	PAIEMENT FACILYPAY ONEY
Paramètres de base			
Logs			
Logs <input type="text" value="Activé"/>		Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponible dans le répertoire log du serveur. Par défaut ce paramètre est activé.	
Accès à la plateforme			
Identifiant du site			
Identifiant de votre site <input type="text" value="12345678"/>		Saisissez l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office (cf. Chapitre 5).	
Certificat en mode test			
Certificat en mode test <input type="text" value="1111111111111111"/>		Indiquez le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. Chapitre 5).	
Certificat en mode production			
Certificat en mode production <input type="text" value="2222222222"/>		Indiquez le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. Chapitre 5). <u>Attention</u> : Le certificat de production est disponible immédiatement après avoir demandé sa génération depuis l'onglet certificat du back office marchand.	
Mode			
Mode <input type="text" value="TEST"/>		Indiquez dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.	
URL de la page Paiement			
URL de la plateforme <input type="text" value="https://secure."/>		Par défaut, elle est renseignée : https://secure.payzen.eu/vads-payment/	

URL serveur	
URL serveur à copier dans le back-office de votre boutique	<p>URL= http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php</p> <p>Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette étape est décrite au chapitre 9 de la documentation.</p>
Page de paiement	
Langue	
<p>Langue par défaut Français ▼</p> <p>Langue par défaut de</p>	<p>Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Prestashop ne serait pas connue par PAYZEN.</p> <p>Si la langue/les langues utilisées par Prestashop sont implémentées dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Prestashop au moment où l'internaute clique sur payer.</p>
Langues disponibles	
<p>Langues disponibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Allemand Anglais Chinois Espagnol Français Italien Japonais Néerlandais 	<p>Cette option permet de faire afficher des drapeaux permettant ainsi à l'internaute de changer la langue sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue alors tous les drapeaux seront apparents sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquer sur les langues souhaitées.</p>
Délai de remise en banque	
<p>Délai <input type="text"/></p> <p>Délai avant remise en banque (en jours)</p>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.</p>
Validation du paiement	
<p>Validation du paiement Configuration</p> <p>En mode manuel,</p>	<p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Configuration back-office :</u> Si ce paramètre est « configuration back-office » alors la configuration par défaut du site définie dans le back office sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « configuration back-office » sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><u>Attention :</u> Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>

Type de carte	
<p>Cartes disponibles</p> <div> CB Visa Visa Electron Mastercard Maestro E-Carte bleue </div>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand.</p> <p>Par défaut les moyens suivants sont sélectionnés : CB/VISA/VISA ELECTRON/MASTERCARD/MAESTRO/E-CARTEBLEUE.</p> <p>Au moins un type de carte doit être sélectionné.</p>
Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	
<p>Configuration du thème</p> <div> <input type="text"/> Configuration </div>	<p>Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques.</p> <p>La liste des mots clé est disponible dans le guide d'implémentation « Personnalisation avancée » Cette fonctionnalité est particulièrement utile si vous souhaitez afficher un logo différent par magasin</p> <p>Attention : L'utilisation de certains mots clé est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée »</p>
Nom de la boutique	
<p>Nom de la boutique</p> <div> <input type="text"/> Nom affiché : </div>	<p>Vous pouvez définir le nom votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de boutique qui apparaîtra sur l'email sera celui enregistré dans l'outil de gestion de caisse PayZen.</p>
URL de la boutique	
<p>URL de la boutique</p> <div> <input type="text"/> URL affichée sur la page </div>	<p>Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'email de conformation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors l'url de boutique qui apparaîtra sur la page de Paiement et dans l'email sera celle enregistrée dans l'outil de gestion de caisse PayZen.</p> <p>Il est conseillé de ne pas modifier ce champ.</p>
3D-Secure Sélectif	
Montant minimum	
<p>Montant minimum pour lequel activer 3DS</p> <div> <input type="text"/> Nécessite </div>	<p>Ce champ permet de spécifier le montant à partir duquel l'authentification 3D-Secure sera demandée.</p> <p>ATTENTION : La valeur de ce champ ne sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Payzen.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
<p>Redirection automatique</p> <div> Désactivé ▼ </div>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre acheteur vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.</p>





Délai en cas de succès	
<p>Délai en cas de succès <input type="text" value="5"/></p> <p>Temps</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre acheteur soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message avant redirection en cas de succès	
<p>Message avant redirection en cas de succès <input type="text" value="Redirection vers la boutique dans quelques instants"/></p> <p>Message</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre acheteur soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Délai en cas d'échec	
<p>Délai en cas d'échec <input type="text" value="5"/></p> <p>Temps en</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre acheteur soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.</p>
Message avant redirection en cas d'échec	
<p>Message avant redirection en cas d'échec <input type="text" value="Redirection vers la boutique dans quelques instants"/></p> <p>Mes</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre acheteur soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	
<p>Mode de retour <input type="text" value="GET (paramètres dans l'URL)"/></p> <p>Façon dont le client transmettra le résu</p>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST.</p> <p>Le mode GET est plus confortable pour le acheteur car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>
Gestion des paiements échoués	
<p>Gestion des paiements échoués <input type="text" value="Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut)"/></p> <p>Comment</p>	<p>Configuration du comportement du module en cas d'échec de paiement :</p> <p>Deux options disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut) Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique <p>Dans le deuxième cas la commande apparait dans l'historique avec un état « Erreur de paiement » ou « Annulé ».</p>
Paramètres GET additionnels	
<p>Paramètres GET additionnels <input type="text" value=""/></p> <p>Para</p>	<p>Ne rien renseigner Paramètres à usage utilisateur avancé.</p>

Paramètres POST additionnels	
<div>Paramètres POST additionnels</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>Parar</div>	<div>Ne rien renseigner</div> <div>Paramètres à usage utilisateur avancé.</div>

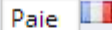




N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre 9 et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

7.2 : Paiement en une fois

PAIEMENT EN UNE FOIS	
CONFIGURATION GÉNÉRALE	PAIEMENT EN UNE FOIS
Option du module	
Titre de la méthode	
<p>Titre de la méthode</p> <p>Paie </p> <div> <p>Choose language:</p>   </div>	<p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement.</p> <p>L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.</p>
Activation	
<p>Activation</p> <p>Activé ▼</p> <p>Sélectionner pour</p>	<p>Afin d'activer la méthode de paiement en une fois sélectionnez 'Activé'.</p> <p>Par défaut ce mode est activé.</p>
Restrictions sur le montant	
Montant minimum	
<p>Montant minimum</p> <input type="text"/> <p>Montant</p>	<p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer PayZen pour le paiement en une fois.</p>
Montant maximum	
<p>Montant maximum</p> <input type="text"/> <p>Montant</p>	<p>Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer PayZen pour le paiement en une fois.</p>
Entrée des données de carte	
Mode de saisie	
<p>Mode de saisie des données de la carte</p> <p>Ac </p> <p>Séle d'av</p>	<p>Le module vous propose 3 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement PayZen.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u> Le choix du type de carte se fera lorsque le acheteur sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire » La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte)</p> <p><u>Acquisition des données sur le site marchand</u> Cette option permet le choix du type de carte et la saisie du numéro de carte directement sur le site marchand. Nécessite la souscription de l'option Acquisition carte.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p>

7.3 : Paiement en plusieurs fois

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS			
CONFIGURATION GÉNÉRALE	PAIEMENT EN UNE FOIS	PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS	PAIEMENT FACILYPAY ONEY
Option du module			
Titre de la méthode			
<p>Titre de la méthode </p> <div> <p>Choose language:</p>   </div>	<p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement pour le paiement en plusieurs fois. L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.</p>		
Activation			
<p>Activation <input type="button" value="Désactivé"/></p> <p>Sélectionner pour</p>	<p>Afin d'activer la méthode de paiement en plusieurs fois sélectionnez 'Activé'.</p> <p>Par défaut ce mode est désactivé.</p>		
Restrictions sur le montant			
Montant minimum			
<p>Montant minimum <input type="text"/></p> <p>Montant minimum</p>	<p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois avec PayZen.</p>		
Montant maximum			
<p>Montant maximum <input type="text"/></p> <p>Montant maximum</p>	<p>Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois avec PayZen.</p>		
Option du paiement multiple			
Options du paiement			
<p></p> <p>Cliquer sur le bouton Ajouter pour configurer une ou plusieurs options de paiement.</p> <p>Libellé : Texte décrivant l'option de paiement multiple.</p> <p>Montant mini : Montant minimum pour proposer l'option.</p> <p>Montant maxi : Montant maximum pour proposer l'option.</p> <p>Contrat : ID du contrat à utiliser avec l'option (Laissez vide de préférence).</p> <p>Nombre : Nombre total d'échéances.</p> <p>Période : Délai entre deux échéances (en jours).</p> <p>1er paiement : Montant de la première échéance en pourcentage du total. Si vide, toutes les échéances auront le même montant.</p>	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquer sur le bouton </p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton "Enregistrer" afin de sauvegarder vos modifications.</p>		
Libellé de l'option			
<p>Libellé</p> <input type="text"/>	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée pendant le checkout.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p> <div> <input checked="" type="radio"/> Payer en 3 fois sans frais </div> <div> <input type="radio"/> Payer en 4 fois sans frais </div>		

Montant minimum	
Montant min <input type="text"/>	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	
Montant max <input type="text"/>	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	
Contrat <input type="text"/>	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. Laissez vide de préférence.
Nombre d'échéances	
Nombre <input type="text"/>	Nombre d'échéances d'un paiement: 3 pour du paiement en 3 fois 4 pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	
Période <input type="text"/>	Période (en jours) entre chaque échéance.
Montant de la première échéance	
1er paiement <input type="text"/>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir 50. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

Exemple de configuration

Libellé	Montant min	Montant max	Contrat	Nombre	Période	1er paiement	
2x sans frais	<input type="text"/>	200	<input type="text"/>	2	15	<input type="text"/>	Supprimer
3x sans frais	200	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3	30	50	Supprimer
4x sans frais	400	<input type="text"/>	<input type="text"/>	4	30	50	Supprimer
10x sans frais	600	<input type="text"/>	<input type="text"/>	10	30	20	Supprimer
							Ajouter




Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton

Enregistrer

7.3 : Paiement FacilyPay Oney (Banque Accord)

L'activation de ce moyen de paiement suppose que vous ayez au préalable :

- souscrit un contrat d'acceptation auprès de Banque Accord,
- souscrit à l'option « paiement FacilyPay Oney » auprès de Payzen,
- transmis le numéro de contrat FacilyPay Oney délivré par Banque Accord à Payzen.

PAIEMENT ONEY			
CONFIGURATION GÉNÉRALE	PAIEMENT EN UNE FOIS	PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS	PAIEMENT FACILYPAY ONEY
Option du module			
Titre de la méthode			
<p>Titre de la méthode</p> <p>Paiement </p> <div><p>Choose language:</p><div></div></div>		<p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement pour le paiement en plusieurs fois.</p> <p>L'internaute verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue en cliquant sur le drapeau.</p>	
Activation			
<p>Activation</p> <p>Désactivé ▼</p> <p>Sélectionner pour</p>		<p>Afin d'activer la méthode de paiement en plusieurs fois sélectionnez 'Activé'.</p> <p>Par défaut ce mode est désactivé.</p> <p>Remarque : ce moyen de paiement n'est pas compatible avec l'option multi shipping (Menu Préférences > Commandes > Autoriser l'envoi multiple).</p>	
Restrictions sur le montant			
Montant minimum			
<p>Montant minimum</p> <p><input type="text"/></p> <p>Montant minimum</p>		<p>Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement FacilyPay Oney.</p> <p>Ce champ doit obligatoirement être renseigné avec le montant le plus bas autorisé, toutes options commerciales confondues, par votre contrat Oney.</p> <p>En général ce montant est de 100€.</p>	
Montant maximum			
<p>Montant maximum</p> <p><input type="text"/></p> <p>Montant maximum</p>		<p>Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement FacilyPay Oney.</p> <p>Ce champ doit obligatoirement être renseigné avec le montant le plus haut autorisé, toutes options commerciales confondues, par votre contrat Oney</p> <p>En général le montant maximum est de 2000€.</p>	

Option de livraison FacilyPay Oney				
Options de livraison FacilyPay Oney				
Nom	Libellé	Type	Vitesse	Adresse
Vincents	<input type="text" value="Vincents"/>	Compagnie de livraison ▼	Standard ▼	
My carrier	<input type="text" value="My carrier"/>	Compagnie de livraison ▼	Standard ▼	
<p>Définir les informations FacilyPay Oney sur toutes les méthodes de livraison.</p> <p>Libellé : Le libellé de la méthode de livraison.</p> <p>Type : Le type de la méthode de livraison.</p> <p>Vitesse : Sélectionner si la livraison est en mode STANDARD ou EXPRESS.</p> <p>Adresse : Entrer une adresse s'il s'agit d'un retrait en magasin.</p> <p>N'oubliez pas de cliquer sur le bouton "Enregistrer" afin de sauvegarder vos modifications.</p>				
Nom				
Nom <input type="text" value="Retrait au magasin"/>		Le module de paiement va détecter automatiquement tous les transporteurs disponibles sur votre site. Vous devrez ensuite les configurer en renseignant les champs ci-dessous.		
Libellé				
Libellé <input type="text" value="Retrait au magasin"/>		Permet de définir modifier le libellé d'un transporteur lorsque la valeur du champ n'est pas compatible avec le moyen de paiement Oney. Les seuls caractères spéciaux autorisés sont : espace, slash, tiret, apostrophe.		
Type				
Type <input type="text" value="Retrait en magasin"/> ▼		Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : Compagnie de livraison : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...) Retrait en magasin : Retrait de marchandise chez le marchand. Point Relais : utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...) Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.		
Vitesse				
Vitesse <input type="text" value="Standard"/> ▼		Rapidité de livraison : Express (-de 24heures) ou standard.		
Adresse				
Adresse <input type="text" value="109 rue de l'innovation 31670 Labège"/>		Dans le cas d'un retrait en magasin vous devez renseigner ce champ comme suit : NOM du POINT RETRAIT + CODEPOSTAL + VILLE		

Configuration des catégories											
Mapping des catégories											
<input checked="" type="checkbox"/> Utiliser la même catégorie pour tous les produits Audio,photo,vidéo dom▼											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Catégorie du produit</th> <th>Catégorie FacilyPay Oney</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Accueil</td> <td>Alimentation et épicerie▼</td> </tr> <tr> <td>iPods</td> <td>Alimentation et épicerie▼</td> </tr> <tr> <td>Accessoires</td> <td>Alimentation et épicerie▼</td> </tr> <tr> <td>Portables</td> <td>Alimentation et épicerie▼</td> </tr> </tbody> </table> <p>Sélectionner une catégorie pour tous les produits ou faire la correspondance entre chaque catégorie</p>		Catégorie du produit	Catégorie FacilyPay Oney	Accueil	Alimentation et épicerie▼	iPods	Alimentation et épicerie▼	Accessoires	Alimentation et épicerie▼	Portables	Alimentation et épicerie▼
Catégorie du produit	Catégorie FacilyPay Oney										
Accueil	Alimentation et épicerie▼										
iPods	Alimentation et épicerie▼										
Accessoires	Alimentation et épicerie▼										
Portables	Alimentation et épicerie▼										
<input type="checkbox"/> Utiliser la même catégorie pour tous les produits Alimentation et épicerie ▼	<p>Vous permet d'associer en deux clics une catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue.</p>										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Catégorie du produit</th> <th>Catégorie FacilyPay Oney</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Accueil</td> <td>Alimentation et épicerie ▼</td> </tr> <tr> <td>Femme</td> <td>Alimentation et épicerie ▼</td> </tr> <tr> <td>Hauts</td> <td>Alimentation et épicerie ▼</td> </tr> <tr> <td>Robes</td> <td>Alimentation et épicerie ▼</td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie du produit	Catégorie FacilyPay Oney	Accueil	Alimentation et épicerie ▼	Femme	Alimentation et épicerie ▼	Hauts	Alimentation et épicerie ▼	Robes	Alimentation et épicerie ▼	<p>Le module détecte automatiquement l'ensemble des catégories disponibles sur votre site marchand.</p> <p>Pour chaque catégorie vous devez associer un type produit parmi la liste disponible.</p>
Catégorie du produit	Catégorie FacilyPay Oney										
Accueil	Alimentation et épicerie ▼										
Femme	Alimentation et épicerie ▼										
Hauts	Alimentation et épicerie ▼										
Robes	Alimentation et épicerie ▼										

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton

Enregistrer

Remarque :

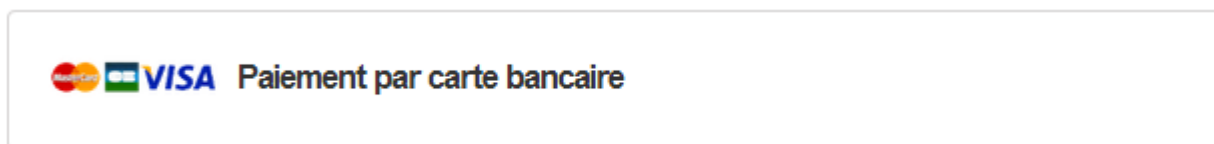
Si vous ajoutez un nouveau transporteur ou une nouvelle catégorie de produit après l'installation du module de paiement Payzen, vous devrez retourner dans la configuration du moyen de paiement Oney afin de compléter le paramétrage.

8. EXEMPLES D'UTILISATION DU MODULE DE PAIEMENT

8.1 : Paiement comptant


Exemple d'une commande d'un montant de 100€. Voici le choix qui sera proposé à l'acheteur en fonction de la configuration du mode de saisie des données de sa carte :

Acquisition par la plateforme de paiement :




Si l'internaute sélectionne « **Paiement par carte bancaire** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :


PayZen - Paiement Sécurisé





Identifiant du commerçant :
Numéro de transaction : 629767
Numéro de commande : 20
Montant : 100,00 EUR


Choisissez votre moyen de paiement :



☒ CB


☐ Maestro


☐ e-carteBLEUE


☐ Mastercard


☐ Visa


☐ Visa Electron

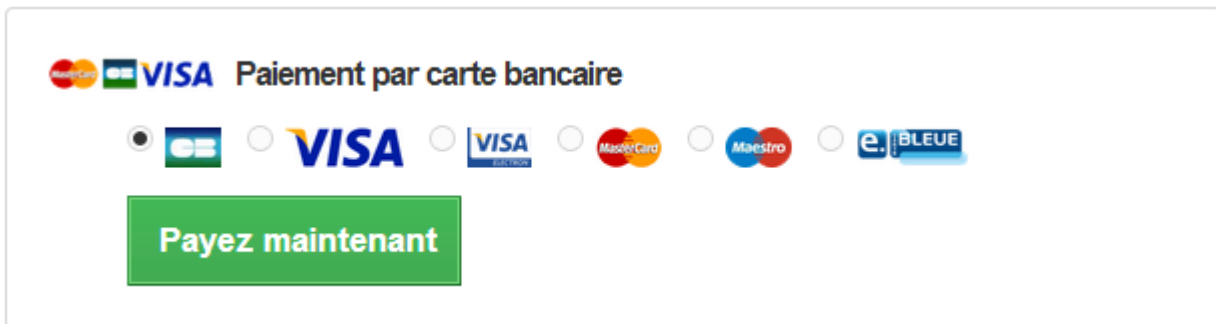
> Valider

> Annuler et retourner à la boutique

Payzen –
Guide d'intégration du module de paiement Prestashop

25/41

Sélection du type de carte sur le site marchand :



Paielement par carte bancaire

☒ CB ☐ VISA ☐ VISA Electron ☐ MasterCard ☐ Maestro ☐ e.BLEUE

Payez maintenant

Si l'internaute sélectionne un « **Paielement par carte bancaire** » avec une carte **CB**, il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :



PayZen - Paiement Sécurisé

Identifiant du commerçant :
Numéro de transaction : 629767
Numéro de commande : 20
Montant : 100,00 EUR

Paiement sécurisé




L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Numéro de carte : Expire fin : mois année


Cryptogramme visuel de la carte : ?


> Valider


Acquisition des données carte sur le site marchand :





Paiement par carte bancaire


☒ 

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

Numéro de carte

CW




Date d'expiration

Mois ▼

Année ▼

Payez maintenant

Après avoir renseigné les informations de la carte, l'acheteur ne sera pas redirigé vers la plateforme de paiement. La page ci-dessous sera affichée le temps du paiement :



Paiement par carte bancaire


Veuillez patienter SVP. Le paiement de votre commande est en cours.

Si rien ne se passe dans 10 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous.

Payer


8.2 : Paiement en plusieurs fois

Exemple d'une commande d'un montant de 650€. Avec notre configuration, l'acheteur pourra choisir parmi les modes de paiement ci-dessous :

**Paiement par carte bancaire en plusieurs fois**
☒ 3x sans frais
☐ 4x sans frais
☐ 10x sans frais

[Payez maintenant](#)


Si l'internaute sélectionne un paiement en « **3x sans frais** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :


PayZen - Paiement Sécurisé


Paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	28/03/2014	325,00 EUR
2	27/04/2014	162,50 EUR
3	27/05/2014	162,50 EUR


Identifiant du commerçant :
Numéro de transaction : 632828
Numéro de commande : 20
Montant : 650,00 EUR
Payable en 3 échéances détaillées ci-contre.


Choisissez votre moyen de paiement :

 ☒ CB

 ☐ e-carteBleue

 ☐ Mastercard

 ☐ Visa

 ☐ Visa Electron

[> Valider](#)

[> Annuler et retourner à la boutique](#)

Les montants et les dates de vente de chaque échéance sont rappelés à chaque étape du paiement :

Paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	28/03/2014	325,00 EUR
2	27/04/2014	162,50 EUR
3	27/05/2014	162,50 EUR

8.3 : Paiement en 3 ou 4 fois Oney (Banque Accord)

Le acheteur choisi sa méthode de livraison :


Choisissez votre mode de livraison

CHOISISSEZ UNE OPTION DE LIVRAISON POUR L'ADRESSE : MON ADRESSE

<input checked="" type="radio"/>		TNT Express à domicile TNT 24h Chez Moi + d'infos Le meilleur prix et meilleur note	Gratuit !
<input type="radio"/>		TNT Express Relais Colis® TNT 24h Relais Colis® + d'infos	Gratuit !
<input type="radio"/>		Retrait en Magasin Retrait en magasin	Gratuit !

Conditions générales de vente
☒ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))


Si la commande le permet, le moyen de paiement Oney sera proposé :

**Paiement avec FacilityPay Oney**

En sélectionnant ce moyen de paiement l'internaute sera redirigé sur la plateforme de paiement Payzen.

Il devra ensuite choisir la facilité de paiement avec laquelle il souhaite régler son achat :

PayZen - Paiement Sécurisé



Identifiant du commerçant :
Numéro de transaction : 636763
Numéro de commande : 20
Montant : 650,00 EUR

Paiement sécurisé
L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.
Veuillez sélectionner une option de paiement
☒ paiement en 4 fois gratuit par carte bancaire
☐ Paiement en 3 fois par carte bancaire

> Valider

Après avoir validé son choix, l'acheteur est redirigé vers la page de paiement Oney (cf. exemple ci-dessous)

Étape 1 : validation du récapitulatif de la commande :

Financement de votre achat par **oney.fr**
Votre crédit sur le Net

1 Demande **2 Confirmation**

Votre paiement en 4 fois par carte bancaire

Récapitulatif de la demande

Test Payzen test.payzen@gmail.com 0567223324	Adresse de facturation avenue d'italie BAT F 31000 labège	• Référence de la commande : 4 • Montant de la commande : 291,39 € Apport (prélevé à la validation de la commande) : 72,87 € Suivi de 3 mensualités de : 72,84 € Frais de dossier (coût du crédit) : 0,00 € Soit un crédit de 218,52 € au TAEG ? fixe de 0%
---	--	---

Je souhaite recevoir ma commande au plus vite et bénéficier du paiement en 4 fois avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours

et revenir au site marchand

Vous devez valider ce récapitulatif pour finaliser votre demande de paiement en 4 fois



Étape 2 : Saisie des informations personnelles

Pour payer votre commande en 4 fois, merci de compléter les informations suivantes (les champs suivis d'une * sont obligatoires).

Les informations personnelles et bancaires que vous saisissez dans ce formulaire sécurisé sont nécessaires à l'étude de votre demande ; elles nous permettent de vous protéger contre toute tentative de fraude.

Afin de bénéficier du paiement échelonné, vous devez :

☒ Être majeur ☒ Résider en France métropolitaine ☒ Être titulaire d'une carte bancaire

Votre identité

Civilité *	Choisissez	Pièce d'identité *	
Prénom	test	N° *	
Nom	payzen	Delivrée le *	-- -- --
Date de naissance *	-- -- --		
Lieu de naissance *			
Pays de naissance *	France		
Département de naissance *	Choisissez		

Vos informations bancaires

N° de carte	Date d'expiration	Cryptogramme ?	  
	-- --		

☐ Je souhaite recevoir gratuitement les propositions commerciales de Oney par courrier électronique.

☐ Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales](#) de paiement en plusieurs fois.

et revenir au site marchand

A la fin de la transaction, l'acheteur est redirigé sur le site marchand.

Étape 3 : Visualisation des commandes :

Lorsque la transaction fait l'objet d'une enquête de vérification par Banque Accord, la commande est créée dans Prestashop avec un statut **DEMANDE DE FINANCEMENT EN COURS** :

PFYEMWJWH	t. payzen	250,00 €	Paielement avec Oney	ANNULÉ
VLAHKZGOM	t. payzen	150,00 €	Paielement avec Oney	DEMANDE DE FINANCEMENT EN COURS
JSMLMAWUE	t. payzen	237,00 €	Paielement avec Oney	DEMANDE DE FINANCEMENT EN COURS
KLAMNVKNE	s. test	250, 00 €	Paielement avec Oney	PAIEMENT ACCEPTE

Une fois l'enquête terminée, la commande sera

- soit acceptée et passera dans l'état PAIEMENT ACCEPTE
- soit refusée et passera dans l'état ANNULE

Remarque importante

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans Prestashop, vous devez impérativement configurer la règle de notification **Url serveur sur modification par batch** (voir chapitre Paramétrage de l'url serveur)

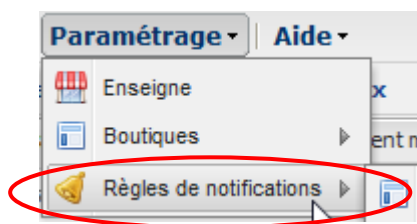
9. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

9.1 : URL serveur à la fin du paiement

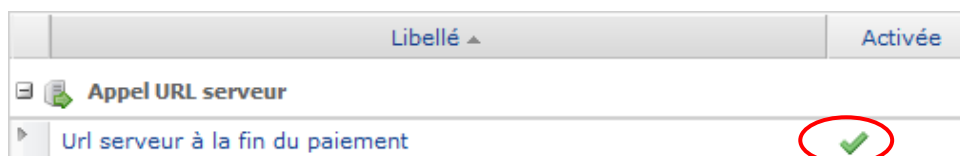
Dans le cas où votre acheteur quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, paramétrez une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre acheteur n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

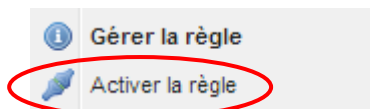
Dans l'outil de gestion de caisse positionnez-vous dans le menu **Paramétrage / Règles de notifications** :



Vérifiez que la règle est bien activée :




Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **Activer la règle** :

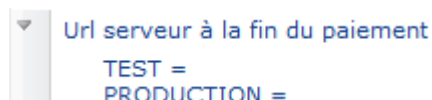


Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :

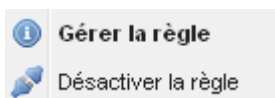


Cliquez sur 

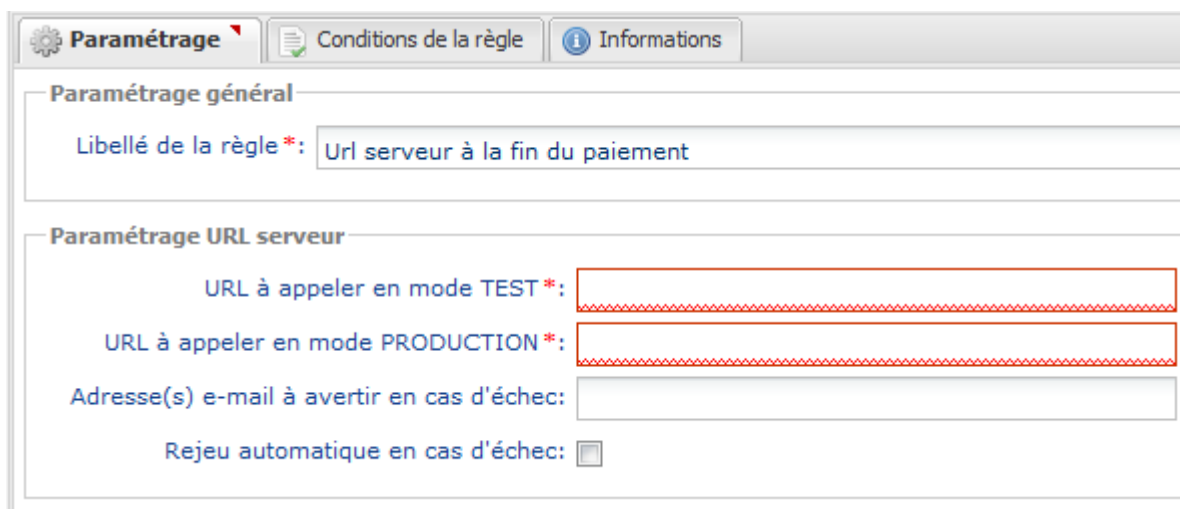
Vous visualisez les URLs serveur en mode production et en mode test (vides par défaut)



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez "Gérer la règle". (Vous pouvez également effectuer un double-clic sur la règle).



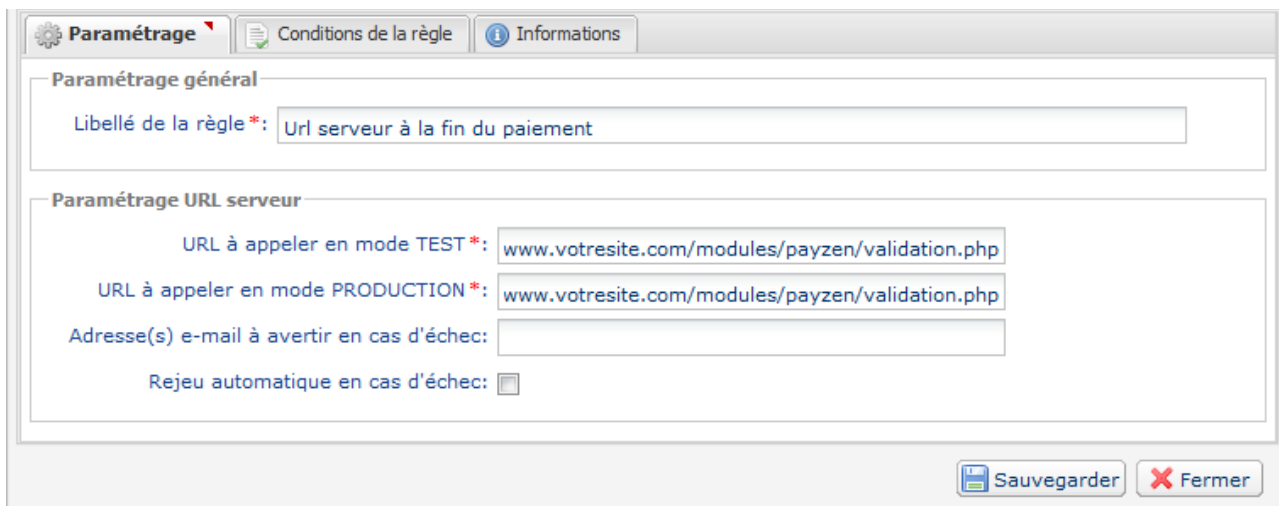
Vous verrez alors le tableau suivant :



Copiez l'URL serveur affichée dans le module de paiement (section Configuration générale):
Exemple : <http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>



Collez-la dans "URL serveur à appeler en mode TEST" et "URL serveur à appeler en mode PRODUCTION".



Cliquez sur 

Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multiboutique de PrestaShop.

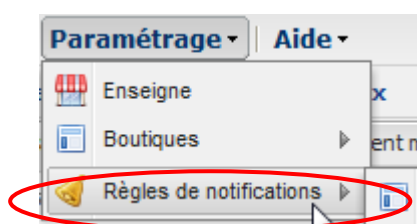
9.2 : URL serveur sur annulation

Dans le cas où vous avez configuré la gestion des paiements échoués en mode "Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique" (voir chapitre 7.1), vous avez la possibilité d'appeler l'URL serveur sur annulation.

L'appel s'effectuera lorsque l'acheteur clique sur Annuler et retourner à la boutique ou si il reste inactif pendant plus de 10 minutes sur la page de paiement. La commande remontera alors comme annulée dans le BO Prestashop et le panier sera vidé.

Dans le cas contraire, si la gestion des paiements échoués est configurée en mode "Retourner au choix du moyen de paiement", alors aucune action ne sera effectuée de la part de l'URL serveur sur annulation.

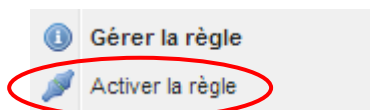
Pour configurer l'URL serveur sur annulation, dans l'outil de gestion de caisse, positionnez- vous dans le menu **Paramétrage / Règles de notifications** :



Vérifiez que la règle est bien activée :




Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **Activer la règle** :

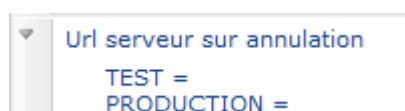


Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :

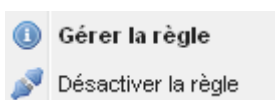


Cliquez sur 

Vous verrez les URLs serveur en mode production et en mode test (vides par défaut).



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez "Gérer la règle". (Vous pouvez également effectuer un double-clic sur la règle).



Vous verrez alors le tableau suivant :

Paramétrage
Conditions de la règle
Informations

Paramétrage général

Libellé de la règle *: Url serveur sur annulation

Paramétrage URL serveur

URL à appeler en mode TEST *:

URL à appeler en mode PRODUCTION *:

Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec:

Rejeu automatique en cas d'échec: ☐

Copiez l'URL serveur affichée dans le module de paiement (section Configuration générale):
Exemple : <http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>

URL serveur à copier dans le back-office
de votre boutique

<http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>

Collez-la dans "URL à appeler en mode TEST" et " URL à appeler en mode PRODUCTION".

Paramétrage
Conditions de la règle
Informations

Paramétrage général

Libellé de la règle *: Url serveur sur annulation

Paramétrage URL serveur

URL à appeler en mode TEST *: www.votresite.com/modules/payzen/validation.php

URL à appeler en mode PRODUCTION *: www.votresite.com/modules/payzen/validation.php

Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec:

Rejeu automatique en cas d'échec: ☐

Sauvegarder Fermer

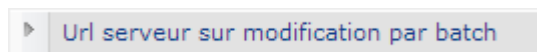
Cliquez sur  Sauvegarder

Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multi-boutique de Prestashop.

9.3 : URL serveur sur modification par batch (Païement Oney)

Dans le cas où vous avez activé le moyen de paiement Oney, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit averti de l'acceptation ou le refus des commandes de la part de Banque Accord.

Recherchez la règle **URL serveur sur modification par batch** :



Effectuez un clic droit sur la règle pour sélectionner **Activer la règle**.

Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **Gérer la règle** (vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne) :

A screenshot of a configuration form titled 'Paramétrage url serveur'. It contains several input fields: 'Libellé de la règle *' with the value 'Url serveur sur modification par batch', 'Url à appeler en mode TEST *', 'Url à appeler en mode PRODUCTION *', 'Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec', and a checkbox for 'Rejeu automatique en cas d'échec' which is currently unchecked. The fields for the URLs have red dashed borders.

Copiez l'URL serveur affichée dans le module de paiement (section Configuration générale):
Exemple : <http://www.votresite.com/modules/payzen/validation.php>



Collez-la dans "URL à appeler en mode TEST" et " URL à appeler en mode PRODUCTION".

Cette URL est également valable si vous utilisez le mode multi-boutique de Prestashop.

9.4 : Test de l'URL serveur

Pour valider le fonctionnement de l'URL serveur, suivez les étapes ci-dessous :

- Vérifiez que votre URL soit accessible depuis l'extérieur :
La boutique ne doit pas être en mode maintenance ni protégée par un fichier .htaccess,
- Assurez-vous que l'option "retour automatique" soit désactivée dans les paramètres du module,
- Vérifiez que l'URL serveur est bien renseignée dans l'outil de gestion de caisse (cf. ci-dessus),
- Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement,
- À la fin du paiement, ne cliquez pas sur le bouton "Retour à la boutique",
- Vérifiez dans le Back Office de PrestaShop que la commande a bien été enregistrée.

Pour vérifier si votre boutique est en mode maintenance, rendez-vous dans **Préférences / Maintenance** :

Activer la boutique

OUI

NON

10. GESTION DU NUMERO DE COMMANDE PRESTASHOP

Le numéro de commande de PrestaShop est généré une fois le paiement finalisé. Par conséquent, lorsque Prestashop appelle la plateforme de paiement, le numéro de commande n'existe pas. Seul le numéro de **panier** est généré et envoyé à la plateforme de paiement.

Dans le back office PAYZEN, le numéro de commande enregistré correspond donc au numéro de **panier** de prestashop.

Ainsi, il est normal de ne pas retrouver le numéro de commande dans les e-mails de confirmation de paiement envoyé par PAYZEN. Seul le numéro de **panier** apparaît.

Modification du code de Prestashop :

Nous vous proposons une modification du code Prestashop pour afficher le numéro de panier dans le tableau de commande de Prestashop.

Pour cela, ouvrez le fichier suivant : **AdminOrdersController.php** (répertoire **controllers /admin**)

Dans le code suivant (ligne 64) :

```
$this->fields_list = array(
    'id_order' => array('title' => $this->l('ID'),'align' => 'center','width' => 25),
    'reference' => array('title' => $this->l('Reference'),'align' => 'center','width' => 6
    'new' => array('title' => $this->l('New'),'width' => 25,'align' => 'center','type' =>
    'customer' => array('title' => $this->l('Customer'),'filter_key' => 'customer','tmpTab
```

Ajoutez cette ligne :

```
$this->fields_list = array(
    'id_order' => array('title' => $this->l('ID'),'align' => 'center','width' => 25),
    'id_cart' => array('title' => $this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25),
    'reference' => array('title' => $this->l('Reference'),'align' => 'center','width' => 6
    'new' => array('title' => $this->l('New'),'width' => 25,'align' => 'center','type' =>
    'customer' => array('title' => $this->l('Customer'),'filter_key' => 'customer','tmpTab
```

La ligne : 'id_cart' => array('title' => \$this->l('Panier'), 'align' => 'center', 'width' => 25), correspond au fait d'ajouter dans le tableau la visualisation du panier :

Nouvel affichage :

Dorénavant, dans le tableau de commande du back office Prestashop , vous verrez le numéro de panier :

ID ▼▲	Panier ▼▲	Référence ▼▲	Livraison ▼▲	Nouveau client	Client ▼▲	Total ▼▲	Paiement ▼▲	État ▼▲
--	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	- ▼	- ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-
<input type="checkbox"/>	6	7	KPZYUUDTB	France	1	S. test	37,18 €	Paiement par carte bancaire
								Paiement accepté

11. PERSONNALISATION DU LOGO DE LA METHODE DE PAIEMENT

Lors du choix des méthodes de paiement, Prestashop vous propose :



Question récurrente :

Si vous souhaitez changer le logo par défaut, remplacez le fichier **BannerLogo.gif**, situé dans le répertoire **modules/payzen**, par le vôtre en gardant le même nom.

Pour le logo du paiement en plusieurs fois, changez le fichier **BannerLogo2.gif**.

12. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutiques / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'.
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 9.

Une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, il est conseillé de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers du Back Office PayZen. Celui-ci ne sera donc pas remis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible après la première transaction en mode production sur votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test, suivez les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné (chapitre 5).
- Sauvegardez les modifications.

13. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de Prestashop, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop. »

14. SUPPORT

En cas de problème technique, vous pouvez contacter l'équipe support par mail : support@payzen.eu en indiquant vos coordonnées téléphoniques, **votre identifiant de site** (voir chapitre 5) ou votre numéro Siret. **Précisez la version de Prestashop** ainsi que **la version du module paiement utilisée** et n'hésitez pas à détailler la problématique rencontrée.