

Trabalho sobre CMM e MPS-BR

Faculdade de Tecnologia Senac Rio
Erick Calazães

Respostas sobre artigo CMM

1. O objetivo da implementação do SW-CMM nível 2 foi melhorar os processos de desenvolvimento de software no Brazil Global Development Center da Dell Computer Corporation.
2. A implementação foi realizada no Brazil Global Development Center da Dell Computer Corporation, uma unidade de desenvolvimento de software offshore.
3. A implementação contou com o apoio de uma empresa de consultoria especializada em CMM, além da participação ativa da Universidade em parceria com a equipe interna.
4. A estratégia utilizada na implementação incluiu a contratação de uma empresa de consultoria especializada, o desenvolvimento de um plano de melhoria do processo de software e a criação de um SEPG desde o início do processo.
5. Os principais desafios da implementação incluíram a falta de planejamento inicial, a necessidade de treinamento não-técnico, a comunicação interna e a falta de visão clara das atividades envolvidas.
6. Os benefícios esperados com a implementação incluíram a melhoria nos processos de software, a redução de não-conformidades, o fortalecimento do relacionamento com a matriz e outras unidades offshore, e a participação ativa no estabelecimento do CMM como padrão global da empresa.

Trabalho sobre CMM e MPS-BR

Faculdade de Tecnologia Senac Rio
Erick Calazães

Respostas sobre artigo MPS.BR

1. O objetivo da implementação do modelo MPS.BR nível G foi a busca por reconhecimento no mercado, visando o marketing e a padronização dos processos.
2. O perfil das empresas onde a implementação foi realizada variou em termos de tamanho da equipe e tempo necessário para implementar o processo, com empresas A, B, C e D apresentando diferentes números de pessoas e durações de implementação.
3. As empresas contaram com o apoio de consultores das instituições implementadoras durante a implementação do modelo MPS.BR, além da participação de colaboradores internos.
4. Durante a implementação do modelo MPS.BR, as empresas criaram uma metodologia de desenvolvimento com o auxílio da instituição implementadora, o que se mostrou fundamental para orientar os colaboradores nas atividades. Essa metodologia foi desenvolvida de forma colaborativa, envolvendo tanto os consultores externos quanto os membros internos da equipe de implementação. A criação dessa metodologia permitiu uma abordagem mais estruturada e eficiente para a implementação do modelo, garantindo que as práticas e processos fossem adequadamente definidos e seguidos por todos os envolvidos. Além disso, a metodologia contribuiu para a padronização das atividades, facilitando a comunicação e a execução das tarefas ao longo do processo de implementação do MPS.BR.
5. Os principais desafios/dificuldades enfrentados durante a implementação do modelo MPS.BR incluíram a falta de definição e documentação dos processos anteriores, a falta de participação integral dos colaboradores na equipe de implementação, resistência às mudanças por parte dos colaboradores, e a necessidade de lidar com consultorias que nem sempre estavam presentes em tempo integral.
6. Os benefícios obtidos/esperados com a implementação do modelo MPS.BR incluíram o reconhecimento no mercado, a padronização dos processos, a definição de uma metodologia de desenvolvimento, e a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas empresas.