

| FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC RIO | | | |
|--|--|--|--|
| Curso: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | | Semestre letivo: 2024.2 | |
| Unidade Curricular: Gerência de Projetos | | Módulo: 4 | |
| Professor: Reinaldo José de Freitas | | Data: | |
| Competências a serem avaliadas: <ul style="list-style-type: none"> Gerenciar projetos utilizando metodologias e boas práticas reconhecidas no mercado. | | Indicadores de Competência: <ul style="list-style-type: none"> Identifica e avalia uma demanda de TI determinando quando ela deve ser tratada como um projeto Elabora template de acompanhamento de um projeto de TI Calcula custo de um projeto de TI | |
| Aluno: | | Conceito: | |

Estudo de caso

Você trabalha como gerente de projeto na empresa XPTO, presidida pelo Sr. Fridundino, sendo designado pelo Sr. Himineu, gerente de TI da empresa, para gerenciar um projeto de desenvolvimento de software para uma agência de marketing chamada FQN (Fazemos qualquer negócio). A agência vende serviços de criação e gestão de campanhas de vendas em redes sociais dos seus clientes, sendo utilizadas as plataformas Facebook Ads e Google Ads.

A agência deseja um sistema que permita a abertura de propostas dos seus clientes pela sua área de vendas, sendo que as propostas precisam ser aprovadas pelo gerente de vendas da empresa. As propostas são abertas por vendedores que ficam espalhados por todo o país. O sistema deverá estar desenvolvido em 3 meses. Após aprovação das propostas, o sistema deverá emitir faturas para cada tipo de serviço da proposta com a respectiva emissão de nota fiscal. Cada fatura poderá ser paga em diversas parcelas de acordo com a proposta aprovada. Os pagamentos inicialmente serão feitos por boleto. O sistema deverá também controlar os pagamentos realizados pelos clientes.

Atualmente a sua empresa não possui solução para emissão de notas fiscais e boletos, assim, por conta do pouco tempo para desenvolvimento do sistema, deverá ser contratada uma ou mais soluções no formato SaaS (Software as a Service) que permitam a emissão de notas fiscais e boletos. Considere que a agência emite uma média de 40 notas fiscais e 100 boletos por mês.

Por conta do novo padrão de arquitetura de TI da empresa XPTO, o sistema precisará ser desenvolvido em Java e deverá ficar hospedado na nuvem AWS da empresa que está em processo de contratação. A sua equipe terá liberdade para utilizar os frameworks que acharem necessários para que o projeto seja entregue no prazo. Deverá ser escolhido um banco de dados relacional open source.

Uma preocupação colocada pela equipe de arquitetura de TI da empresa é que o processo de contratação da nuvem AWS está atrasado e que provavelmente só estará disponível daqui a dois meses. O custo desta contratação é de responsabilidade da equipe de arquitetura de TI. Uma alternativa sugerida pela equipe é a utilização de servidores on premise da empresa. Outro problema é que os desenvolvedores Java da empresa foram contratados recentemente pela concorrência, assim, desenvolvedores precisarão ser terceirizados exclusivamente para este projeto, enquanto novos desenvolvedores não são contratados para a empresa.

Em grupo, elabore um Termo de Abertura do Projeto (TAP) de forma que seja definido o custo estimado do projeto. Todos os membros do grupo deverão fazer parte da equipe do projeto, assim como os desenvolvedores Java que serão terceirizados. Custos

deverão ser estimados para todos os membros da equipe, conforme a especialidade de cada um, além dos custos das soluções de emissão de notas fiscais e boletos.

O Termo de Abertura de Projeto (TAP) deve conter:

- Justificativa do projeto
- Objetivo do projeto
- Escopo do Projeto
- Custo estimado do projeto
- Prazo do projeto (data de início e término)
- Premissas do projeto
- Restrições do projeto
- Principais partes interessadas (Nome e Influência / interesse)
- Patrocinador (Nome, responsabilidade e assinatura)
- Gerente do Projeto (Nome, responsabilidade e assinatura)

OBS: Enviar a base para a estimativa definida.