

# MANUAL DE CONSULTA EXTERNA



Ingresamos al Modulo consulta externa y desplegamos la opción CITAS



Para asignar una cita le damos clic en la opción Asignar Citas



Al entrar a este menú ingresamos el tipo y numero de documento del paciente, si es primera vez requiere llenar todos los datos demográficos, ingresamos el nombre, apellidos, tipo de afiliación, nivel cotizante, estado civil, fecha de nacimiento, departamento y municipio, genero, teléfono, correo, nombre de la entidad al cual pertenece, por ultimo le damos Ingresar, como muestra la figura

Menu Principal-Consulta Externa -Asignacion-Asignar Cita

Tipo Documento: CC Numero Documento: 1045709987 Buscar

**DATOS DEMOGRAFICOS**

Primer Apellido	ESTRADA *	Segundo Apellido	DORIA
Nombres	KATIANA *	Estado Civil	Soltero(a) *
Tipo Afiliacion	Particular *	Fecha Nacimiento(ddmmaaaa)	27/09/1992 *
Departamento	ATLANTICO *	Nivel Cotizante	I *
Genero	Femenino *	Municipio	BARRANQUILLA *
Telefono	3433399	E-mail	tati_20@hotmail.com *
Nombre Entidad	PARTICULAR *		

Campos Requeridos\*

Ingresar

Luego de ingresar los datos nos muestra otra ventana que debemos llenar con los datos de la cita que vamos a asignar, ingresamos el número de autorización, el cual es asignado por la EPS del paciente, en la casilla sucursal seleccionamos la opción de la unidad donde será asignada la cita e igual seleccionamos el centro y subcentro de costo, ingresamos el código del programa depende el tipo de cita que se vaya a asignar, en la casilla especialidad escogemos la opción según el tipo de cita que este requiriendo el paciente ya sea cardiología, pediátrica, urología entre otras, luego seleccionamos el medico que atenderá al paciente y por ultimo asignamos la fecha en que será asignada la cita

Cuando escogemos la fecha en que se va asignar la cita, el sistema nos genera la disponibilidad que tiene el médico para ese día, nos muestra las horas en que puede atender al paciente, la imagen nos muestra resaltados en verde los días que el médico tiene disponibilidad para atender la cita, es decir solo se le puede asignar la cita en los días que están resaltados

Menu Principal-Consulta Externa -Asignacion-Asignar Cita

Tipo Documento: CC Numero Documento: 1045709987 Buscar

**DATOS DEL PACIENTE**  
 Nombre Usuario: KATIANA ESTRADA DORIA Fecha de Nacimiento: 1992-09-27  
 Genero: Femenino Entidad: PARTICULAR \*-SOAT 2011

**DATOS DE LA CITA**  
 N° Autorizacion: 0827 Diagnostico: Z719 CONSULTA, NO ESPECIFICADA. Cod Programa: 190810 Copago: 0 Moderacion: 0  
 Sucursal: CLINICA DE LA COSTA LTDA Centro de costo: CONSULTA EXTERNA Subcentro de costo: CONSULTA EXTERN.

Especialidad: PEDIATRIA Medico: Ronaldo andres Guerrero Nieto Año: 2013 Mes: Noviembre

Resultado del Filtro para el día 28 de Noviembre de 2013

N°	Hora	Tipo Cita	Observacion	Nombre Paciente
1	07:00:AM	Seleccione		Click para asignar
2	07:15:AM	Seleccione		Click para asignar
3	05:15:PM	Seleccione		Click para asignar
4	05:30:PM	Seleccione		Click para asignar

La anterior imagen nos muestra las horas disponibles y en la columna tipo de citas seleccionamos si es cita por primera vez o es control, en la parte que esta resaltada en verde le damos clic para asignar la cita, y nos muestra un mensaje donde confirmamos que si deseamos asignar la cita

Menu Principal-Consulta Externa -Asignacion-Asignar Cita

Tipo Documento: CC Numero Documento: 1045709987 Buscar

**DATOS DEL PACIENTE**  
 Nombre Usuario: KATIANA ESTRADA DORIA Fecha de Nacimiento: 1992-09-27  
 Genero: Femenino Entidad: PARTICULAR \*-SOAT 2011

**DATOS DE LA CITA**  
 N° Autorizacion: 0827 Diagnostico: Z719 CONSULTA, NO ESPECIFICADA. Cod Programa: 190810 Copago: 0 Moderacion: 0  
 Sucursal: CLINICA DE LA COSTA LTDA Centro de costo: CONSULTA EXTERNA Subcentro de costo: CONSULTA EXTERN.

Especialidad: PEDIATRIA Medico: Ronaldo andres Guerrero Nieto Año: 2013 Mes: Noviembre

Resultado del Filtro para el día 28 de Noviembre de 2013

N°	Hora	Tipo Cita	Observacion	Nombre Paciente
1	07:00:AM	Primera Vez		Click para asignar
2	07:15:AM	Seleccione		Click para asignar
3	05:15:PM	Seleccione		Click para asignar
4	05:30:PM	Seleccione		Click para asignar

Mensaje de página web: ¿Desea Asignar Esta Cita ?  
 Aceptar Cancelar

Por último el sistema nos muestra un mensaje de aviso donde dice que la cita fue asignada satisfactoriamente, de esta manera terminamos el proceso.

- ❖ Para asignar una cita a un paciente que ya ha sido atendido con anterioridad, ingresamos de igual manera a la opción asignar citar e ingresamos el tipo y numero de documento, nos mostrara la siguiente ventana ya con los datos demográficos del paciente y solo debemos proceder a llenar los datos con respecto a la cita, como muestra la siguiente imagen

Ingresamos el número de autorización que da la EPS, el código del programa según la cita que se vaya asignar, seleccionamos la especialidad según la cita que requiere el paciente, escogemos el médico que atenderá la cita y la fecha en que será asignada, en la imagen nos muestra resaltados en verde los días que el médico tiene disponibilidad para atender la cita, es decir solo se le puede asignar la cita en los días que están resaltados.

Menu Principal-Consulta Externa -Asignacion-Asignar Cita

---

Tipo Documento  Número Documento

EL PACIENTE TIENE UNA **CITA ACTIVA** CON EL MEDICO Ronaldo andrés Guerrero Nieto-PEDIATRIA PARA EL DIA 2013-11-28/07:00:AM

DATOS DEL PACIENTE			
Nombre Usuario:	KATIANA ESTRADA DORIA	Fecha de Nacimiento	1991-09-27
Genero	Femenino	Entidad	PARTICULAR *-SOAT 2011

DATOS DE LA CITA			
Nº Autorizacion	<input type="text" value="0810"/>	Diagnostico	<input type="text" value="2719"/>
		Cod Programa	<input type="text" value="autocompleta programa"/>
		Copago	<input type="text" value="0"/>
		Moderacion	<input type="text" value="0"/>
Sucursal	<input type="text" value="CLINICA DE LA COSTA LTDA"/>	Centro de costo	<input type="text" value="CONSULTA EXTERNA"/>
		Subcentro de costo	<input type="text" value="CONSULTA EXTERNA"/>

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Especialidad  Medico  Año  Mes

Resultado del Filtro para el día 29 de Noviembre de 2013

Nº	Hora	Tipo Cita	Observacion	Nombre Paciente
1	07:00:AM	<input type="text" value="Control"/>		Click para asignar
2	07:15:AM	<input type="text" value="Seleccione"/>		Click para asignar
3	05:15:PM	<input type="text" value="Seleccione"/>		Click para asignar
4	05:30:PM	<input type="text" value="Seleccione"/>		Click para asignar

Al seleccionar la hora, por ser segunda vez en la columna tipo de cita seleccionamos la opción Control, y en la parte resaltada le damos clic en asignar, confirmamos que si deseamos asignar, por último el sistema te muestra el aviso que la cita ha sido asignada satisfactoriamente, le damos aceptar así termina el proceso

Menu Principal-Consulta Externa -Asignacion-Asignar Cita

Tipo Documento  Numero Documento

EL PACIENTE TIENE UNA **CITA ACTIVA** CON EL MEDICO Ronaldo andres Guerrero Nieto-PEDIATRIA PARA EL DIA 2013-11-28/07:00:AM

---

**DATOS DEL PACIENTE**

Nombre Usuario: KATIANA ESTRADA DORIA Fecha de Nacimiento: 1992-09-27  
 Genero: Femenino Entidad: PARTICULAR \*-SOAT 2011

---

**DATOS DE LA CITA**

N° Autorizacion: 0810 Diagnostico: Z719 Cod Programa: 190920 Copago: 0 Moderacion: 0  
 Sucursal: CLINICA DE LA COSTA LTDA Centro de costo: CONSULTA EXTERNA Subcentro de costo: CONSULTA EXTERNA

**Mensaje de página web**

Cita Asignada Exitosamente.

Noviembre Del 2013

D	L	M	M	J	V	S
-	-	-	-	-	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Especialidad:  Medico:  Mes:

N°	Hora	Tipo Cita	Observacion	Nombre Paciente
1	07:00:AM	<input type="text" value="Control"/>		<input type="button" value="Click para asignar"/>
2	07:15:AM	<input type="text" value="Control"/>		<input type="button" value="Click para asignar"/>
3	05:15:PM	<input type="text" value="Seleccione"/>		<input type="button" value="Click para asignar"/>
4	05:30:PM	<input type="text" value="Seleccione"/>		<input type="button" value="Click para asignar"/>

La siguiente opción que debemos realizar es Permitir cita, nos vamos al menú de consulta externa y seleccionamos la opción permitir cita.

Menu Principal-Consulta Externa

---

MENU CONSULTA EXTERNA

CITAS

Permitir Cita

Nos mostrara una ventana donde debemos seleccionar el nombre y la especialidad del médico que atenderá la cita que se está asignando como podemos ver en la figura, por ultimo le damos buscar.

Menu Principal-Consulta Externa -Citas-Permitir Cita

---

**Permitir Cita**

Medico:  Especialidad:

Nos muestra una ventana con la información sobre las citas que tiene asignada el médico para el presente día, encontramos los datos del paciente que tiene la cita y al final de la tabla hay una columna con la opción **por atender**, la marcamos.

Menu Principal-Consulta Externa -Citas-Permitir Cita

---

**Permitir Cita**

Medico:  Especialidad:

---

**Resultado De La Búsqueda**

Citas Para El Dia: 27 de Noviembre del 2013

Hora	Nombre Paciente	Especialidad	Medico	Por Atender
07:00:AM	KATIANA ESTRADA DORIA	PEDIATRIA	Ronaldo andres Guerrero Nieto	<input type="radio"/>

Cuando marcamos esa opción nos genera una tabla con la información detallada de la cita, esta nos muestra las opciones de Actualizar orden (en caso que requiera modificar algún detalle sobre la información de la cita, lo realiza y luego da clic sobre esta opción para que se realice el cambio), la otra opción es pasar lista medico (Al seleccionar esta opción, la cita quedara permitida inmediatamente), como muestra la figura

Menu Principal-Consulta Externa -Citas-Permitir Cita

Permitir Cita

Medico 

Ronaldo andres Guerrero Nieto

 Especialidad 

PEDIATRIA

Buscar

Resultado De La Búsqueda

Citas Para El Dia:27 de Noviembre del 2013

Hora	Nombre Paciente	Especialidad	Medico	Por Atender
7:00:AM	KATIANA ESTRADA DORIA	PEDIATRIA	Ronaldo andres Guerrero Nieto	EN ESPERA DE ATENCION
9:15:AM	KATIANA ESTRADA DORIA	PEDIATRIA	Ronaldo andres Guerrero Nieto	<div></div>

C# Autorizacion

08100

Diagnostico

Z719

Cod Programa

19021

Copago

0

Moderacion

0

Consultas

CLINICA DE LA COSTA LTDA

Centro de costo

CONSULTA EXTERNA

Subcentro de costo

CONSULTA EXTERNA

Actualizar Orden

Pasar Lista Medico

Al consultar nuevamente la cita nos aparecerá de esta manera (En espera de atención) hasta que sea atendida

Menu Principal-Consulta Externa -Citas-Permitir Cita

Permitir Cita

Medico 

Ronaldo andres Guerrero Nieto

 Especialidad 

PEDIATRIA

Buscar

Resultado De La Búsqueda

Citas Para El Dia:27 de Noviembre del 2013

Hora	Nombre Paciente	Especialidad	Medico	Por Atender
7:00:AM	KATIANA ESTRADA DORIA	PEDIATRIA	Ronaldo andres Guerrero Nieto	EN ESPERA DE ATENCION