



ශ්‍රී ලංකා මැතිවරණ කොමිෂන් සභාව
இலங்கை தேர்தல் ஆணைக்குழு
Election Commission of Sri Lanka

தேர்தல் பிணக்குகளை தீர்க்கும் கையடக்க செயலி (EC-EDR Mobile App)

பதிப்பு 1.0

தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பிரிவு
தேர்தல் ஆணைக்குழு

உள்ளடக்கம்

தேர்தல் பிணக்குகளை தீர்க்கும் கையடக்க செயலி பற்றிய அறிமுகம்.....	2
1. முதன் முறையாக செயலியை ஆரம்பிக்கும் போது மொழியை மாற்றியமைத்தல்	3
2. புதிய பயனர் பதிவு மற்றும் பிரவேசம்	3
3. முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கையை சமர்ப்பித்தல்	5
3.1 புதிய முறைப்பாடு / கோரிக்கையை ஆரம்பித்தல்	5
3.2 புதிய முறைப்பாடொன்றை உள்ளிடுதல்	6
3.2 புதிய கோரிக்கையொன்றை சேர்த்தல்	7
4. புதிய முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கையை காண்பித்தல்	7
5. முன்னைய முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை பார்வையிடல்	8
6. விசேட சிறப்பம்சங்கள்.....	9
6.1. மொழியை மாற்றியமைத்தல் மற்றும் உதவி வழிகாட்டல்	9
7. செயலியிலிருந்து நீங்குதல் (Logout).....	10

தேர்தல் பிணக்குகளை தீர்க்கும் கையடக்க செயலி பற்றிய அறிமுகம்.

தேர்தல் பிணக்குகளை தீர்க்கும் கையடக்க செயலி தேர்தலுடன் தொடர்புடைய முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை வினைத்திறனுடன் சமர்ப்பிப்பதற்கு பொதுமக்களுக்கு வசதியளிக்கும் வகையிலும் அமைதியான மற்றும் சரியான தேர்தல் செயன்முறையொன்றை உறுதிசெய்யும் பொருட்டும் உருவாக்கப்பட்டுள்ள செயலியாகும். இந்த பயனர் நேயமிக்க செயலியின் மூலம் பிரஜைகளுக்கு அவர்களது பிரச்சினைகளை நேரடியாக சமர்ப்பிப்பதற்கு சந்தர்ப்பம் வழங்கப்பட்டுள்ளது.

பிரதான சிறப்பம்சங்கள்:

- முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை சமர்ப்பித்தல்: தேர்தல் சட்டங்களை மீறுதல், பிணக்குகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை இலகுவாக சமர்ப்பிக்க முடியும்.
- தற்போதைய நிலவரத்தைப் பரீட்சித்தல்: சமர்ப்பிக்கப்பட்ட முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகள் தொடர்பில் உரிய அதிகாரிகளினால் எடுக்கப்பட்டுள்ள நடவடிக்கைகள் குறித்து தற்போதைய நிலைமையை அறிந்துகொள்ள முடியும்.
- தடையின்றிய ஒருங்கிணைப்பு : முறைப்பாடுகள் சுயமாக தேர்தல் ஆணைக்குழுவின் அலுவலர்கள் மற்றும் பொலிஸ் அலுவலர்கள் போன்ற பொருத்தமான அலுவலர்களிடம் முன்னளிக்கப்படும். அத்தோடு துரித நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.
- பயனர் - நேயமிக்க முகப்பு : சரளமான மற்றும் எந்தவொரு நபரும் இலகுவாகப் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய வகையிலான பயனர் இடைமுகம் காரணமாக இலகுவாகப் பயன்படுத்த முடியும்.

EDR கையடக்க செயலி பிரஜைகளுக்கு சுதந்திரமானதும் நியாயமானதுமான தேர்தல் செயன்முறையொன்றுக்கு நேரடியான மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மையுடன் பங்களிப்புச் செய்ய முடியுமான நம்பகமான வழியைக் காட்டுகின்றது.

இந்த வழிகாட்டல்கள் தங்களுக்கு EDR செயலியின் பிரதான சிறப்பம்சத்தை இலகுவாக அடையாளம் காண்பதற்கு துணைப் புரியும்.

1. முதன் முறையாக செயலியை ஆரம்பிக்கும் போது மொழியை மாற்றியமைத்தல்

- தாங்கள் முதன் முறையாக செயலியை திறக்கும்போது மொழியொன்றை தெரிவுசெய்துகொள்ளல் முடியும்.
- வழங்கப்பட்டுள்ள பட்டியலில் (உதாரணமாக, ஆங்கிலம், சிங்களம், தமிழ்) தாங்கள் விரும்பிய மொழியை தெரிவுசெய்யவும்.



1.Language Page

2. புதிய பயனர் பதிவு மற்றும் பிரவேசம்

- பிரவேச திரையில் “பதிவுசெய்க” மீது கிளிக் செய்க.
- பின்வரும் தேவையான தகவல்களை உள்ளடக்குக.
 - பயனர் பெயர்
 - கையடக்க தொலைபேசி இலக்கம்
 - தேசிய அடையாள அட்டை இலக்கம் (NIC)
 - கடவுச்சொல்
- தங்களது கணக்கை தயாரிப்பதற்கு “பதிவுசெய்க” மீது கிளிக் செய்யவும்.
- தேர்தல் பிணக்குகளைத் தீர்க்கும் (EDR) கையடக்க செயலியை முதன் முறையாக ஆரம்பிக்கும் போது தங்களுக்கு பயனர் உடன்பாட்டு ஒப்பந்தம் சமர்ப்பிக்கப்படும். அதனை மீளாய்வுசெய்து ஏற்றுக்கொள்வதா இல்லையா என்பதை உள்ளிடுக.

- தாங்கள் வழங்கிய கையடக்க தொலைபேசி இலக்கத்திற்கு உறுதிப்படுத்தும் கடவுச்சொல் (OTP) அனுப்பப்படும். பதிவை பூரணப்படுத்துவதற்கு அந்தக் கடவுச்சொல்லை உள்ளிடுக.
- தாங்கள் பதிவுசெய்துள்ள பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லை உள்ளிடுக.
- செயலியினுள் பிரவேசிப்பதற்கு “பிரவேசிக்கவும்” மீது கிளிக்கசெய்க.



2. Landing Page



3. Registration Page



4. Consent Page



5. Verification Page



6.Registration Successfully Notification



7. login Page

3. முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கையை சமர்ப்பித்தல்

3.1 புதிய முறைப்பாடு / கோரிக்கையை ஆரம்பித்தல்

- "முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கையை சேர்க்க" மீது கிளிக் செய்யவும்.



முறைப்பாட்டை
அல்லது
கோரிக்கையை
உள்ளிடுதல்

3.2 புதிய முறைப்பாடொன்றை உள்ளிடுதல்

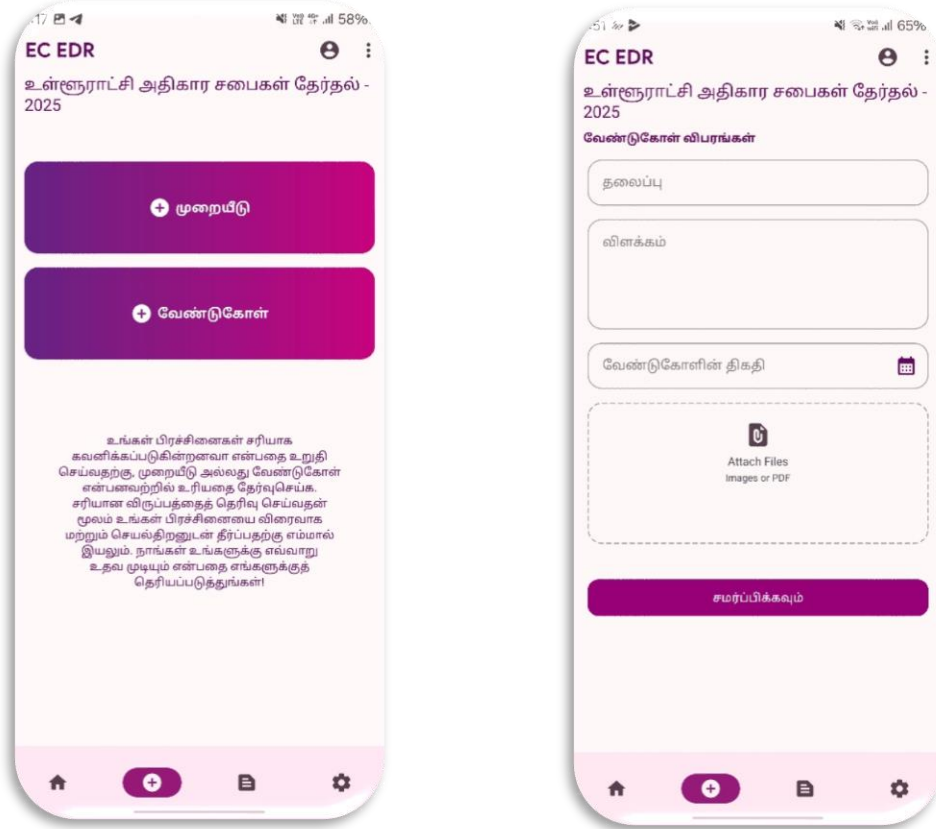
- "முறைப்பாடு" பகுதியை தெரிவுசெய்க.
- பூரணப்படுத்துவதற்கு எந்தவொரு உதவி புகைப்படம் அல்லது வீடியோவை (கட்டாயம் அல்ல எனினும் பரிந்துரைக்கப்படுகின்றது) உள்ளிடுக.
- சம்பவம் நிகழ்ந்த இடத்தின் விபரங்களை வழங்குதல் (மாவட்டம் மற்றும் சம்பவம் நிகழ்ந்த இடத்தை குறிப்பிட முடியும் அல்லது GPS இடத்தைப் பயன்படுத்த முடியும்.)
- ஏனைய முறைப்பாடுகள் பற்றிய தகவல்கள் (உதா- தலைப்பு, விபரம்) நிரப்புக.
- படிவத்தை சமர்ப்பிக்க. தொடர்பிலக்கத்துடன் உறுதிப்படுத்தும் அறிவித்தல் தங்களுக்கு கிடைக்கும்

The screenshots show the following steps in the 'EC EDR' app:

- Step 1:** Main menu with 'முறைப்பாடு' (Complaint) and 'வேண்டுகோள்' (Request) buttons. A disclaimer text is shown below.
- Step 2:** Camera interface to take a photo of the complaint. Text: 'புகைப்படங்கள் அல்லது வீடியோவை எடுக்கவும்' (Take photos or videos).
- Step 3:** Form to fill out details: 'முறைப்பாடு விபரங்கள்' (Complaint Details). Fields include: 'இடம்' (Location), 'சம்பவம் நடந்த இடம்' (Location of incident), 'மாவட்டம்' (District), 'தலைப்பு' (Subject), 'விவரம்' (Details), 'சம்பவ திகதி' (Date of incident), 'சம்பவ நேரம்' (Time of incident), and 'சமர்ப்பிக்கவும்' (Submit).
- Step 4:** Selection of complaint type from a list: 'சம்பவ திகதி' (Date of incident), 'சம்பவ நேரம்' (Time of incident), 'சமர்ப்பிக்கவும்' (Submit).
- Step 5:** Calendar view to select the date: '21 பிப்ரவரி 2025' (21 February 2025).
- Step 6:** Confirmation screen: 'சமர்ப்பித்தமைக்கு நன்றி' (Thank you for reporting). It displays the complaint ID: 'EDRAPPLAE202566' and the date: '21 பிப்ரவரி 2025'.

3.2 புதிய கோரிக்கையொன்றை சேர்த்தல்

- "புதிய கோரிக்கையை சேர்த்தல்" தெரிவுசெய்க
- கோரிக்கை பற்றிய தகவல்கள் (உதா- தலைப்பு, விபரம்) நிரப்புக.
- தேவையெனில் புகைப்படம் அல்லது கடிதங்களை (கட்டாயம் அல்ல எனினும் பரிந்துரைக்கப்படுகின்றது) உள்ளிடுக.
- படிவத்தை சமர்ப்பிக்க. தொடர்பிலக்கத்துடன் உறுதிப்படுத்தும் அறிவித்தல் தங்களுக்கு கிடைக்கும்



10. Add New Request

4. புதிய முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கையை காண்பித்தல்

- ஆரம்ப திரையின் மீது "புதிய முறைப்பாடு / கோரிக்கை" பகுதிக்குச் செல்லவும்.
 - இந்தப் பகுதி தங்களது புதிய முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கையை காண்பிக்கும்.
- முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கை "விபரம்" மீது கிளிக் செய்க.
- நிலைமை மற்றும் விபரத்தை பரீட்சிக்கவும்.
 - முறைப்பாட்டின் அல்லது கோரிக்கையின் தற்போதைய நிலைமை (Pending, In Progress, Resolved, போன்ற.) மற்றும் அதற்கு ஏற்படைய முழுமையான விபரத்தை இங்கே பார்வையிட முடியும்.

இந்தப் படிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் தங்களது புதிய முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கையின் முன்னேற்ற நிலைமையை இலகுவாக மேற்பார்வை செய்ய முடியும்.

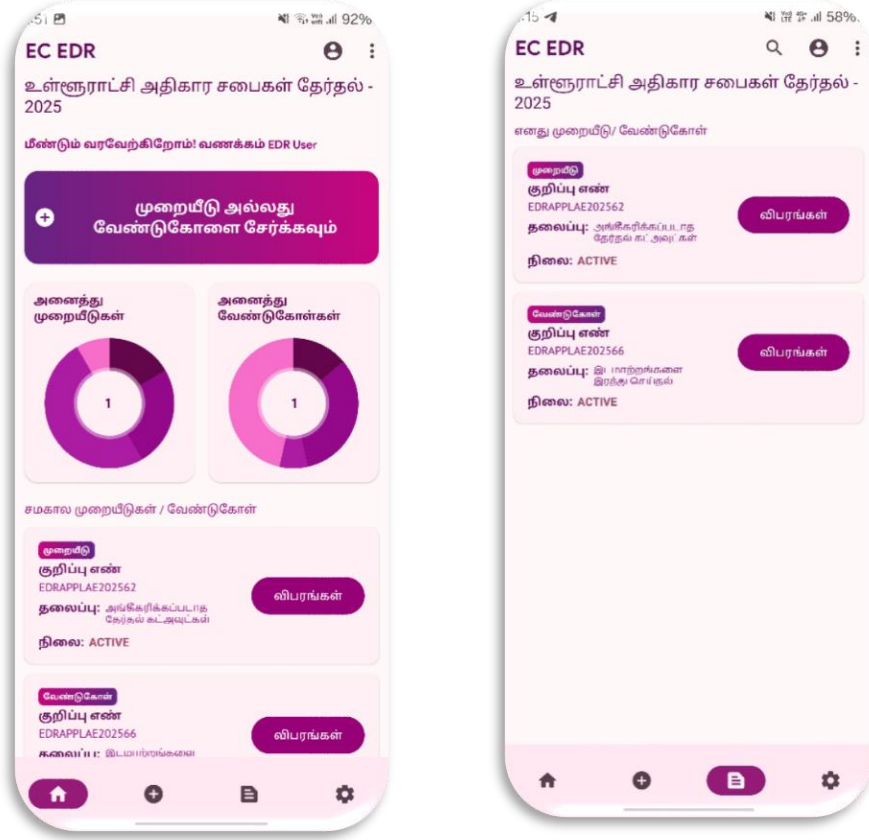


11. View Latest Complain/ Request

5. முன்னைய முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை பார்வையிடல்

- முன்னைய முறைப்பாடுகள் / கோரிக்கைகளை பார்வையிடுவதற்கு
 - ஆரம்ப திரையின் மீது " முன்னைய முறைப்பாடுகள் / கோரிக்கைகள்" பகுதிக்குச் செல்க.
- தங்களது முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகளின் வரலாற்றைப் பார்வையிடல்
 - தாங்கள் இதற்கு முன்னர் சமர்ப்பித்த அனைத்து முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகளின் பட்டியலை இங்கே பார்வையிட முடியும்.
 - அனைத்து பிரவேசங்களின் போதும் தொடர்பிலக்கம், திகதி, வகை மற்றும் தற்போதைய நிலைமை என்பவற்றை அவதானிக்க முடியும்.
- “விபரங்கள்” பார்க்க.
 - தங்களது புதிய முறைப்பாடு அல்லது கோரிக்கைக்கு அண்மையில் உள்ள “விபரம்” பொத்தானை அழுத்தவும்.
 - அதன் போது முழுமையான முறைப்பாடு / கோரிக்கை விபரங்கள் மற்றும் தற்போதைய நிலைமை பற்றிய முழுமையான தகவல்களைப் பார்வையிட முடியும்.

இதனைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் தங்களுக்கு அனைத்து முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகள் தொடர்பில் ஆய்வுசெய்து தீர்வு செயன்முறையின் வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ள முடியும்.



12. History Page

6. விசேட சிறப்பம்சங்கள்

6.1. மொழியை மாற்றியமைத்தல் மற்றும் உதவி வழிகாட்டல்

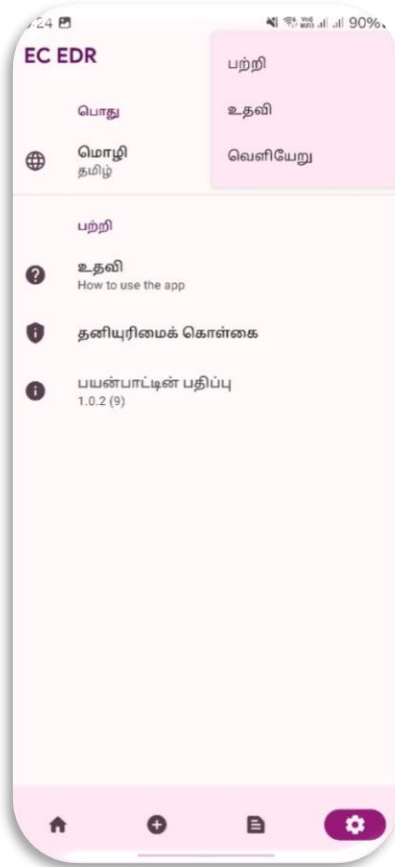
- அமைப்பு மெனுவுக்குச் செல்க
 - ஆரம்ப திரையில் “அமைப்பு” மாற்றுவழியை தெரிவுசெய்க.
- “மொழியை” தெரிவுசெய்க
 - “மொழியை” தெரிவுசெய்க
 - வழங்கப்படும் மொழியில் தாங்களுக்கு விருப்பமான மொழியை தெரிவுசெய்க.
 - புதிய மொழி அமைப்பு வழங்கப்படும்.

- “உதவியை” தெரிவுசெய்க

- சுருக்க உதவி வழிகாட்டல் – செயலியின் அடிப்படை சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் செயன்முறையை சுருக்கமாக விளக்குதல்.
- விரிவான வழிகாட்டல் - அனைத்து சிறப்பம்சங்களுக்கும் ஏற்புடையதாக படிப்படியாக அறிவுறுத்தல்கள் வழங்கப்படும்.
- உரிய வீடியோ வழிகாட்டல் - முறைப்பாடுகள் மற்றும் கோரிக்கைகளை சமர்ப்பித்தல் மற்றும் அவதானிப்புச் செய்யும் வீடியோ அடிப்படையான வழிகாட்டலை வழங்கும்.

7. செயலியிலிருந்து நீங்குதல் (Logout)

- அமைப்பு மெனுவை திறக்கவும்
- மேல் - தென் மூலையிலுள்ள மெனு ஐகனை (≡) அழுத்தவும்.
- "Logout" பொத்தானை அழுத்தி தங்களது கணக்கிலிருந்து பாதுகாப்பாக வெளியேறவும்.
- தாங்கள் மீண்டும் பிரவேசிக்க முடியுமான விதத்தில் செயலி தங்களை பிரவேச திரைக்கு மாற்றும்.



13. Logout Page