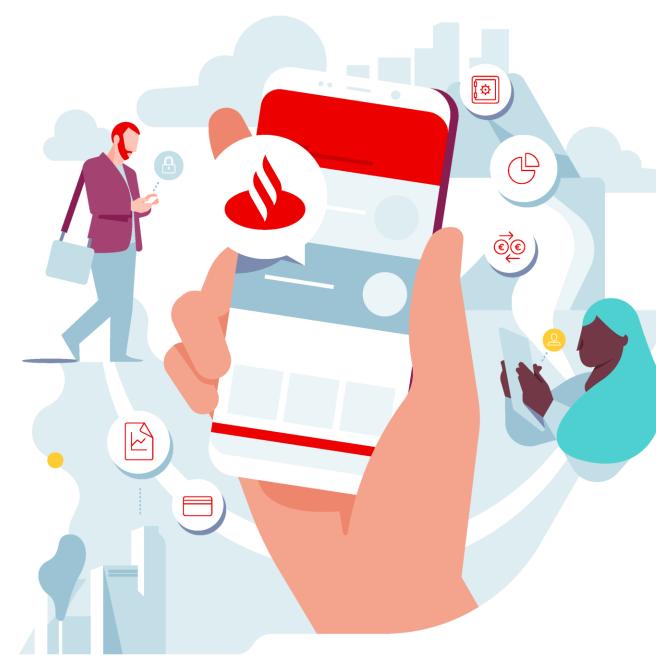
# Estatus de Pruebas Santander Personal





### Información General

#### **Alcance**

#### Cliente (Maquetado ):

Chat Contratos Documentos

#### **Gerente (Maquetado):**

Chat Login Contratos Documentos Usuarios

#### Supervisor (Maquetado):

Login Chat Bitacoras Contratos

#### **Administrador (Maquetado)**

Login Chat Bitacoras Usuarios

#### Fase de Pruebas:

Preparación





Santander Personal

Fecha:

30 Abril 2020

#### **Notas:**

El progreso general muestra la cantidad de casos exitosos vs la ejecución planeada a la fecha (Exitosos vs planeados exitosos)

Los colores en el semáforos de estatus indica lo siguiente:

- Verde: La desviación planeada vs la real es menor al 5%
- Amarillo: La desviación planeado vs. real tiene una desviación mayor al 5% y menor al 25%
- Rojo: La desviación planeado vs. real tiene una desviación mayor al 25%





Ejecución Funcionales

Reporte y Cierre

Planeación

## Fase de Prueba – Preparación- Sprint 12

#### **Highlights**

- Inicio de Sprint 11 20/Abril/2020
- Cierre de Sprint 11 01/Mayo/2020
- Se tiene dependencia con 11 tareas por falta de entrega de maquetado
- Aun no se cuenta con un aversión IOS
- Se tiene problemas con el ambiente de preproducción y no se puede acceder a la super móvil
- Ser revisa auto corrector de chat web
- · Se realiza revision del apk
- · Se cierran 4 tareas.
- · Se realiza revisión del mock Carga Masiva
- Se generan 3 defectos nuevos
- Se cierran 4 Defectos p4

#### **Detalle de las Tareas**

Total de Sub-tareas 20

8 Cerradas (40%)

1 Progreso (5.00%)

**11** No ejecutada (55.00%)

**11** Dependencias(55.00%)

#### **Defectos**

#### Cerrados:

		Funcionalidad			
Estatus	Chat Gerente	Citas Cliente	Chat Cliente	Chat Administrador	Chat Supervisor
Nuevo	4	2	1	5	6
Cerrado	64	20	2	0	0
En progreso	0	0	0	0	0
Reopen	1	0	0	0	0
No aplica	0	0	0	0	0
Total	64	22	2	5	6

#### **Defectos Globales**

#### Preparación:

i i opai aoioiii							
		Defectos					
Funcionalidad	Total	Nuevos	Cerrados	En Progreso	Re Abiertos	No Aplica	
Sprint 8							
1. Chat Gerente	69	4	64	0	1	0	
2. Citas Cliente	22	2	20	0	0	0	
3.Chat Administrador	5	5	0	0	0	0	
4.Chat Supervisor	5	4	1	0	0	0	
5. Chat Cliente	3	1	2	0	0	0	
Total	104	16	87	0	1	0	

#### Notas:

El progreso general muestra la cantidad de casos exitosos vs la ejecución planeada a la fecha (Exitosos vs planeados exitosos)

Los colores en el semáforos de estatus indica lo siguiente:

- Verde: La desviación planeada vs la real es menor al 5%
- Amarillo: La desviación planeado vs. real tiene una desviación mayor al 5% y menor al 25%
- Rojo: La desviación planeado vs. real tiene una desviación mayor al 25%

Planeación





Ejecución

Reporte y Cierre

## Detalle de Defectos Abiertos – Sprint 12

Chat Gerente, Administrador, Supervisor

Resumen	Clave c	de incidencia		
FRONT subdirector bitácora conversación Error al ingresar una fecha desde el campo	MXSLS	ANPER-835		
FRONT_subdirector_bitácora conversación_Error en el icono cerrar al realizar un filtro en la barra de búsqueda	MXSLS	MXSLSANPER-602		
FRONT_subdirector_bitácora conversación_Error en el avatar del subdirector y leyendas	MXSLSANPER-601			
FRONT_subdirector_bitácora conversación_Error al simular un búsqueda no se muestran el resto de componentes o	MXSLSANPER-600			
FRONT_subdirector_bitácora conversación_Error en el filtro fecha	MXSLSANPER-587			
Front_chat_Gerente_envio de espacios	MXSLS	MXSLSANPER-603		
Front_chat_Admin_Nombre admin	MXSLS	MXSLSANPER-592		
Front_chat_Admin_etiquetas de filtro	MXSLS	MXSLSANPER-591		
Front_chat_Admin_Filtro ordenar	MXSLS	MXSLSANPER-590		
Front_chat_Admin_icono borrar palabra	MXSLSANPER-588			
Front_chat_Gerente_Errores de tamaño en componentes	MXSLSANPER-387			
Front_chat_Gerente_Funcionalidad corrector	MXSLSANPER-338			
Front_chat_Gerente_corrector	MXSLS	MXSLSANPER-337		
Front_chat_Gerente_Formato de texto	MXSLS	MXSLSANPER-336		
Front_Contratos_Gerente_Cuando selecionas un componente no se queda activado con color rojo		STMXPER-9		
Front_Contratos_Gerente_El código de cliente cambia cuando deberá de ser de 8 digitos				
Front_Contratos_Gerente_Al abrir y cerrar la sesión de documentos y contratos se queda abierto lo ultimo revisado				

#### **Chat Cliente**

## Resumen Front\_chat\_cliente\_El menu chat cuenta con 3 problemas de diseiño Front\_chat\_Cliente\_No se habilita campo buscar por lo cual no realiza la funcionalidad

#### Citas

#### Resumen Front\_citas\_Cliente\_10 problemas de diseño



# Gracias

