

Riyad EL HAJJAR

Spécialiste en Stratégie Digitale | Expert Média Numérique

Résident permanent

r.elhajjar@gmail.com

+1 (343) 987 3977

www.linkedin.com/in/riyadelhajjar

www.riyadelhajjar.com

Ottawa, ON K1N 8P5

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Gestion de Projet Stratégique
- Gestion Ressources & Budgets
- Connaissance Technique Avancée
- Formation et Développement
- Orientation des Clients
- Conduite de Réunions Efficace
- Gestion de la Créativité
- Force de Proposition
- Adaptabilité aux Changements
- Forte Capacité d'Adaptation
- Esprit Entrepreneurial

COMPÉTENCES TECHIQUES

- Stratégie digital & Média
- Webanalytics et Reporting
- Conception site web
- Wireframe Creation
- Design UX & UI
- Ecommerce
- woocommerce & spotify
- Gestion des Réseaux Sociaux
- Email Marketing & Automation
- SEO & SEM
- IA (Intelligence Artificielle)
- Photoshop & Webdesign

PROFILE

Directeur de Clientèle avec 16 ans d'expérience dans les domaines du média et du numérique. Expert en gestion des relations clients, élaboration de stratégies média innovantes et optimisation des campagnes digitales. Compétences avancées en leadership, analyse de données et collaboration interfonctionnelle. Engagé à atteindre les objectifs commerciaux par une approche stratégique et une compréhension approfondie des tendances numériques.

Spécialités : Analytics & Reporting, Acquisition de trafic, Stratégie Digitale, Media Planning Digital, Display, SEO, Veille technique et concurrentielle.

EXPERIENCE

DIRECTEUR DE CLIENTÈLE MÉDIA

16 mois | Juin 2022 – Oct 2023

MEDIAMATIC | Casablanca – Maroc

En qualité de Directeur de Clientèle Média chez Mediamatic, j'ai cultivé des relations durables et élaboré des stratégies médiatiques performantes, façonnant ainsi des campagnes publicitaires à succès.

- **Relations Client Distinguées :** Établir des relations durables avec les clients, créer une confiance solide et favoriser une collaboration fructueuse.
- **Stratégies Média Innovantes :** Concevoir, en collaboration étroite avec les clients, des stratégies médiatiques innovantes, générant des résultats tangibles et renforçant leur notoriété.
- **Optimisation des Campagnes :** Stimuler l'engagement, favoriser les conversions et assurer un impact concret grâce à des plans médiatiques, soutenant ainsi le succès continu des initiatives publicitaires.
- **Approche Axée sur les Résultats :** S'engager envers des résultats concrets, constituant un moteur constant pour le succès et l'évolution des objectifs publicitaires.

DIRECTOR OF ACCOUNT MANAGEMENT

6 Ans | Juin 2016 – Juin 2022

Leadz | Casablanca – Maroc

En tant que Director of Account Management chez Leadz, j'ai orchestré une équipe performante et piloté la gestion des comptes majeurs avec une passion pour assurer la satisfaction client et propulser leur visibilité en ligne.

- **Leadership Fructueux :** Guider mon équipe pour délivrer des résultats exceptionnels, surpassant les attentes, grâce à un leadership efficace.
- **Gestion Stratégique des Comptes :** Piloter efficacement la gestion des comptes majeurs, assurant une relation client solide et obtenant des résultats probants.
- **Stratégies Personnalisées :** Développer, en collaboration étroite avec mon équipe, des stratégies personnalisées renforçant la fidélité des clients et maximisant leur impact en ligne.
- **Innovation Continue :** Anticiper les besoins des clients et introduire des solutions novatrices pour améliorer considérablement leur expérience, contribuant ainsi à notre succès continu.

Riyad EL HAJJAR

Spécialiste en Stratégie Digitale | Expert Média Numérique

Résident permanent

r.elhajjar@gmail.com

+1 (343) 987 3977

www.linkedin.com/in/riyadelhajjar

www.riyadelhajjar.com

Ottawa, ON K1N 8P5

EDUCATION

Licence Webmastering

Licence Science et Technologie de l'information appliquée à la gestion des entreprises

ESR - Ecole supérieure de Rabat

Baccalauréat

Série Technique électronique

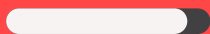
Lycée Technique - Salé

CERTIFICATION

- **Google Ads Certification**
Skillshop
- **Google Analytics Certification**
Google Analytics Academy
- **Google Tag Manager Certification**
Google Analytics Academy
- **Google Analytics 360 Certification**
Google Analytics Academy
- **Certification Digital Active**
Ateliers numériques Google certification
- **Certification .Net Framework**
Microsoft Visual Studio Certification

LANGUE

Français



Anglais



Arabe



EXPERIENCE

Senior Account Project Manager

3 mois | Avr 2016 - Juin 2016

The Next Clic | Casablanca - Maroc

En tant que Senior Account Project Manager chez The Next Clic, j'ai dirigé des équipes multidisciplinaires pour livrer des projets de manière efficace et stratégique, avec une implication clé dans la gestion de comptes stratégiques.

- **Leadership Efficace** : Diriger efficacement des équipes multidisciplinaires pour garantir le succès de projets complexes par une direction efficace et une coordination stratégique.
- **Gestion de Comptes Clés** : Définir des objectifs précis et coordonner les activités pour assurer le succès de multiples projets liés à des comptes stratégiques.
- **Plans de Projet Performants** : Créer des plans de projet détaillés, superviser leur mise en œuvre, garantir la satisfaction constante des clients par une communication transparente et résoudre de manière proactive les défis.
- **Résultats Exceptionnels** : Contribuer à des résultats exceptionnels à chaque étape du processus en combinant une expertise en gestion de projet à une compréhension approfondie des besoins des clients.

Chef de Projet Webmarketing

6 Ans | Avr 2010 - Mars 2016

Pyxicom | Rabat - Maroc

En tant que Chef de Projet Webmarketing chez Pyxicom, j'ai dirigé des initiatives clés visant à renforcer la présence en ligne et à optimiser les performances, contribuant ainsi à l'évolution positive des stratégies webmarketing de l'entreprise.

- **Coordination Stratégique** : Coordonner des équipes multidisciplinaires en tant que leader pour atteindre des objectifs ambitieux dans le domaine du webmarketing.
- **Planification Meticuleuse** : Superviser la planification stratégique, assurer une mise en œuvre méthodique et réaliser une analyse approfondie des résultats pour chaque projet, garantissant des résultats mesurables.
- **Excellence Opérationnelle** : Jouer un rôle décisif dans le succès continu des initiatives webmarketing en apportant une passion pour l'excellence opérationnelle et l'optimisation, renforçant ainsi la présence en ligne de Pyxicom.
- **Six Ans de Contribution Consistante** : Apporter une contribution constante et significative à la croissance et à l'efficacité des stratégies webmarketing de Pyxicom sur une période de six ans.

BÉNÉVOLAT

Bénévole à la banque alimentaire

Oct 2023 - à présent

Centre communautaire de la basse ville - Ottawa

Bénévole aux initiatives de INWI

Oct 2016 - Mars 2018

Dir Iddik | Maroc-Casablanca

Bénévole aux nettoyage des plages

Mai 2012 - Mars 2014

Association Bahri | Maroc-Rabat

Riyad EL HAJJAR

**Digital Strategy Specialist |
Digital Media Expert**

Permanent resident

r.elhajjar@gmail.com

+1 (343) 987 3977

www.linkedin.com/in/riyadelhajjar

www.riyadelhajjar.com

Ottawa, ON K1N 8P5

GENERAL COMPETENCIES

- Strategic Project Management
- Resource & Budget Management
- Advanced Technical Knowledge
- Training & Development
- Customer Orientation
- Effective Meeting Management
- Creativity Management
- Proposal Force
- Adaptability to Change
- Strong adaptability
- Entrepreneurial spirit

TECHNICAL SKILLS

- Digital & Media Strategy
- Webanalytics & Reporting
- Website Design
- Wireframe Creation
- UX & UI Design
- Ecommerce
- woocommerce & spotify
- Social Networking
- Email Marketing & Automation
- SEO & SEM
- AI (Artificial Intelligence)
- Photoshop & Webdesign

PROFILE

Client Director with 16 years' experience in media and digital. Expert in customer relationship management, innovative media strategy development and digital campaign optimization. Advanced leadership skills, data analysis and cross-functional collaboration. Committed to achieving business objectives through a strategic approach and in-depth understanding of digital trends.

Specialties: Analytics & Reporting, Traffic Acquisition, Digital Strategy, Digital Media Planning, Display, SEO, Technical and Competitive Intelligence.

EXPERIENCE

MEDIA ACCOUNT MANAGER

16 months | June 2022 - Oct 2023

MEDIAMATIC | Casablanca - Morocco

As Media Account Director at Mediamatic, I cultivated lasting relationships and developed effective media strategies, shaping successful advertising campaigns.

- **Distinguished Customer Relations:** Establishing lasting relationships with customers, building trust and fostering fruitful collaboration.
- **Innovative Media Strategies:** Working in close collaboration with our customers, we design innovative media strategies that generate tangible results and boost brand awareness.
- **Campaign Optimization:** Stimulate engagement, drive conversions and ensure tangible impact through media plans, supporting the ongoing success of advertising initiatives.
- **Results-based approach:** Commitment to concrete results, providing a constant driving force for the success and evolution of advertising objectives.

DIRECTOR OF ACCOUNT MANAGEMENT

6 Ans | Juin 2016 - Juin 2022

Leadz | Casablanca - Morocco

As Director of Account Management at Leadz, I orchestrated a high-performance team and steered the management of major accounts with a passion for ensuring customer satisfaction and propelling their online visibility.

- **Fruitful Leadership:** Guiding my team to deliver exceptional results, surpassing expectations, through effective leadership.
- **Strategic Account Management:** Effectively steer the management of major accounts, ensuring strong customer relationships and delivering compelling results.
- **Customized Strategies:** Develop, in close collaboration with my team, customized strategies that strengthen customer loyalty and maximize their online impact.
- **Continuous Innovation:** Anticipating customer needs and introducing innovative solutions to significantly enhance their experience, contributing to our ongoing success.

Riyad EL HAJJAR

**Digital Strategy Specialist |
Digital Media Expert**

Permanent resident

r.elhajjar@gmail.com

+1 (343) 987 3977

www.linkedin.com/in/riyadelhajjar

www.riyadelhajjar.com

Ottawa, ON K1N 8P5

EDUCATION

Webmastering license

*Bachelor of Science and Technology
applied to business*

ESR - Rabat Higher School

Baccalaureate

Electronic engineering series

Technical High School - Salé

CERTIFICATION

- **Google Ads Certification**
Skillshop
- **Google Analytics Certification**
Google Analytics Academy
- **Google Tag Manager Certification**
Google Analytics Academy
- **Google Analytics 360 Certification**
Google Analytics Academy
- **Certification Digital Active**
Ateliers numériques Google certification
- **Certification .Net Framework**
Microsoft Visual Studio Certification

LANGUAGE

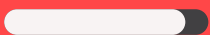
French



English



Arabic



EXPERIENCE

Senior Account Project Manager

3 months | Apr 2016 - June 2016

The Next Clic | Casablanca - Morocco

As Senior Account Project Manager at The Next Clic, I led multidisciplinary teams to deliver projects effectively and strategically, with key involvement in strategic account management.

- **Effective Leadership:** Effectively lead multi-disciplinary teams to ensure the success of complex projects through effective leadership and strategic coordination.
- **Key Account Management:** Define precise objectives and coordinate activities to ensure the success of multiple projects linked to strategic accounts.
- **Effective Project Planning:** Create detailed project plans, oversee their implementation, ensure ongoing customer satisfaction through transparent communication, and proactively resolve challenges.
- **Outstanding Results:** Contribute to outstanding results every step of the way by combining project management expertise with a deep understanding of customer needs.

Webmarketing Project Manager

6 Years | Apr 2010 - Mar 2016

Pyxicom | Rabat - Morocco

As Webmarketing Project Manager at Pyxicom, I led key initiatives to strengthen online presence and optimize performance, contributing to the positive evolution of the company's webmarketing strategies.

- **Strategic Coordination:** Coordinate multidisciplinary teams as a leader to achieve ambitious webmarketing goals.
- **Meticulous Planning:** Oversee strategic planning, ensure methodical implementation and perform in-depth results analysis for each project, guaranteeing measurable results.
- **Operational Excellence:** Play a decisive role in the ongoing success of webmarketing initiatives by bringing a passion for operational excellence and optimization, strengthening Pyxicom's online presence.
- **Six Years of Consistent Contribution:** Make a consistent and significant contribution to the growth and effectiveness of Pyxicom's webmarketing strategies over a six-year period.

VOLUNTEER WORK

Food bank volunteer

Oct 2023 - present

Lower Town Community Centre - Ottawa

Volunteer for INWI initiatives

Oct 2016 - March 2018

Dir Iddik | Casablanca - Morocco

Beach clean-up volunteer

May 2012 - March 2014

Association Bahri | Rabat - Morocco