



FORMATION

EBIOS Risk Manager

V.2.04 • Mai 2024





Avant de commencer...



Présentations

- Qui êtes vous ?
- Qu'attendez vous de la formation?



Objectif pédagogique

Être capable de réaliser une étude des risques selon la méthode EBIOS Risk Manager



Horaires

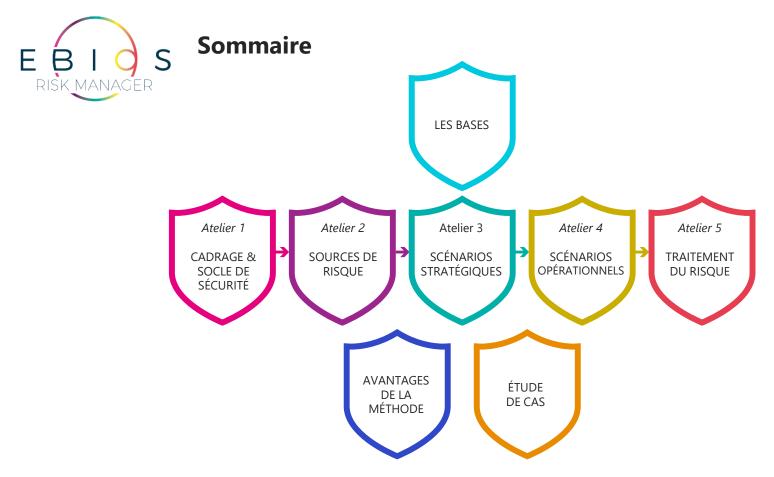
- 9h15 12h00
- 13h45 17h00 (2 pauses)



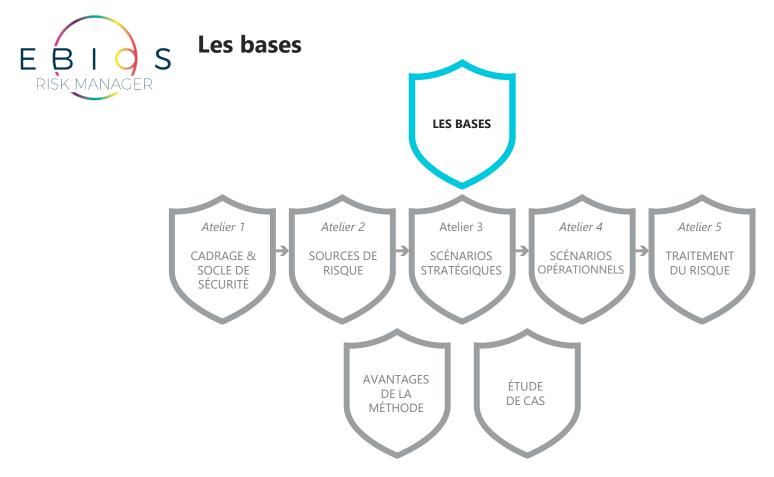
Approche pédagogique

- · Acquisition des prérequis nécessaires à la conduite d'une étude EBIOS Risk Manager
- Application successive des 5 ateliers pour comprendre les mécanismes
- Cas pratique traitant une étude EBIOS Risk Manager de bout en bout











Discussion de groupe

Quelle est votre définition du risque ?





Les fondamentaux de la gestion des risques

Qu'est-ce qu'un risque?

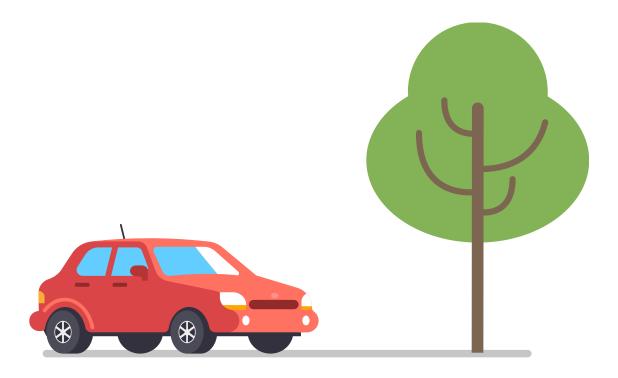
- **Risque (LAROUSSE) :** Danger, inconvénient plus ou moins probable auquel on est exposé.
- Risque (ISO 31000:2010): Effet de l'incertitude sur l'atteinte des objectifs.
 Un risque est souvent exprimé en termes de combinaison des conséquences d'un événement et de sa vraisemblance.
- Risque (EBIOS Risk Manager): Possibilité qu'un événement redouté survienne et que ses effets perturbent les missions de l'objet de l'étude.





Les bases

Qu'est-ce qu'un risque : exemple de la voiture





Les bases

Qu'est-ce qu'un risque : exemple de la voiture

Risque

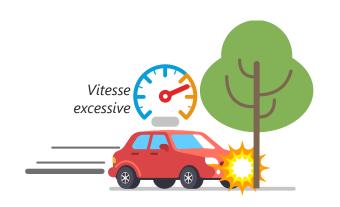
Possibilité qu'un événement redouté survienne et que ses effets perturbent les missions de l'objet de l'étude.

Evénement redouté : la voiture percute un arbre





Quelle est la gravité de ce risque ?







La gravité varie selon la taille de l'arbre



La gravité varie selon la valeur de la voiture (prix, robustesse...)

La gravité varie selon le nombre d'impacts et leur niveau, mais aussi selon la valeur de l'objet étudié



Quelle est la vraisemblance de ce risque?



La vraisemblance varie selon le nombre d'arbres



La vraisemblance varie selon le niveau d'attention du conducteur



La vraisemblance varie selon les panneaux de signalisation en place

La vraisemblance varie selon l'exposition aux menaces, le niveau de vulnérabilité et les mesures de sécurité

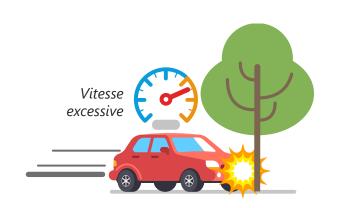


Risque

Possibilité qu'un événement redouté survienne et que ses effets perturbent les missions de l'objet de l'étude.

Evénement redouté : le système embarqué se fait pirater et la voiture percute un arbre









La gravité varie selon la vitesse de la voiture

La gravité varie selon la taille de l'arbre

La gravité varie selon la valeur de la voiture (prix, robustesse...)

La gravité varie selon le nombre d'impacts et leur niveau, mais aussi selon la valeur de l'objet étudié





La vraisemblance varie selon l'exposition aux menaces, le niveau de vulnérabilité et les mesures de sécurité



Comment évaluer le niveau d'un risque?



Niveau de risque (EBIOS Risk Manager)

Mesure de l'importance du risque, exprimée par la combinaison de la gravité et de la vraisemblance.





Gravité

Estimation du niveau et de l'intensité des effets d'un risque.

Vraisemblance

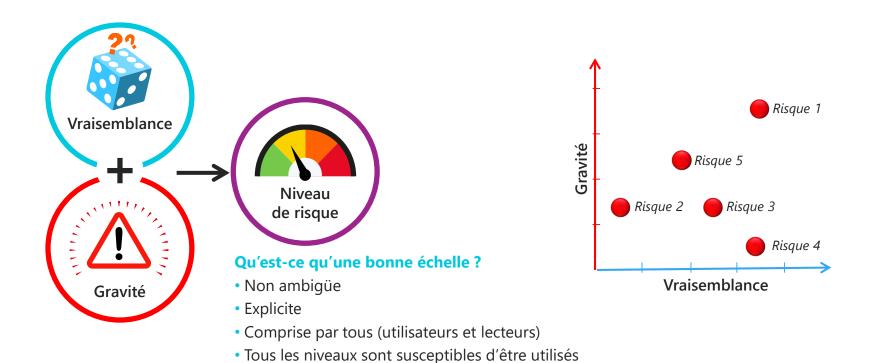
Estimation de la faisabilité ou de la probabilité qu'un risque se réalise.



L'estimation de la gravité et de la vraisemblance sont réalisées grâce à des échelles définies par l'organisation si elles existent.

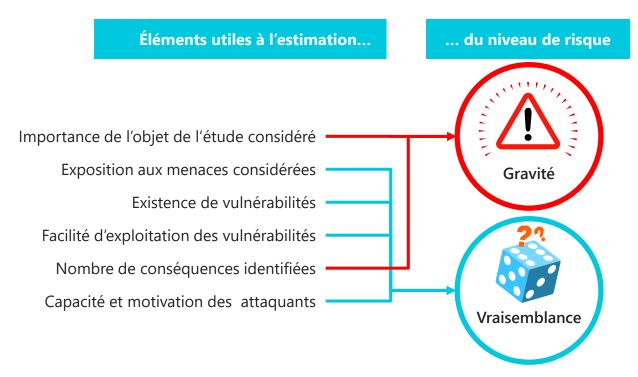
Comment évaluer le niveau d'un risque?

• Privilégie un nombre de niveaux pair.





Exercice : éléments utiles à l'estimation de la gravité et la vraisemblance





Rappel sur les fondamentaux de la sécurité numérique

Les besoins de sécurité : Disponibilité, Intégrité et Confidentialité



Disponibilité

Propriété d'être accessible et utilisable à la demande par une entité autorisée.



Intégrité

Propriété d'exactitude et de complétude.



Confidentialité

Propriété selon laquelle l'information n'est pas diffusée ni divulguée à des personnes, des entités ou des processus non autorisés.

Rappel sur les fondamentaux de la sécurité numérique

Les actifs

Il est crucial de savoir ce qui a de la valeur dans son organisation...

Actifs d'information et de processus

Fichiers de données, processus, base de données, procédure et manuels d'utilisateurs, archives...

Actifs physiques

Serveurs informatiques, PC portables, matériels de communication, PABX, unité de climatisation...



... pour savoir quoi protéger!

Actifs applicatifs

Progiciels, logiciels spécifiques, systèmes d'exploitation, outils de développement, utilitaires...

Actifs humains

Personnels de direction, techniciens, développeurs, administrateurs...



Rappel sur les fondamentaux de la sécurité numérique

La menace



Terme générique utilisé pour désigner toute intention hostile de nuire dans le cyber espace. Une menace peut être ciblée ou non sur l'objet de l'étude.



Interne ou externe, cyber, humaine et délibérée

Exemple de menaces relatives aux actifs (délibérées ou humaines)



Menaces sur les actifs personnels :

- Vol ou usurpation d'identité en ligne
- Accès non autorisé aux informations financières d'une personnes – vol d'argent à une personne et fraude.



Menaces sur les actifs organisationnels :

- Défiguration de site web ou classifiées de défense
- Vol de nom de domaine par des cybersquatteurs
- Accès non autorisé à des rapports financiers
- Accès non autorisé à des informations sensibles.



Rappel sur les fondamentaux de la sécurité numérique

La vulnérabilité



Vulnérabilité

Faute, par malveillance ou maladresse, dans les spécifications, la conception, la réalisation, l'installation ou la configuration d'un système, ou dans la façon de l'utiliser. Une vulnérabilité peut être utilisée par un code d'exploitation et conduire à une intrusion dans le système.

Type Exemples

Matériel	 Maintenance insuffisante/ mauvaise installations des supports de stockage Manque de prudence lors de la mise au rebus
Logiciel	 Tests de logiciels absents ou insuffisants Interface utilisateurs compliquée
Réseau	 Voies de communication non protégées Architecture réseau non sécurisée
Personnel	 Formation insuffisante à la sécurité Travail non surveillé d'une équipe extérieure ou d'une équipe d'entretien
Site	 Utilisation inadaptée ou négligente du contrôle d'accès physique aux bâtiments et salles Emplacement situé dans une zone sujette aux inondations
Organisme	 Absence de politique relative à l'utilisation des courriels Absence de responsabilités en sécurité de l'information dans les descriptions de postes



Rappel sur les fondamentaux de la sécurité numérique

Relation entre vulnérabilité et menace



Vulnérabilités	Menaces
Entrepôt non protégé et sans surveillance	> Vol
Procédures compliquées de traitement de données	> Erreur d'entrée de données par le personnel
Pas de séparation de tâches	> Fraude, utilisation non autorisés d'un système
Données non chiffrées	> Vol d'information
Utilisation de logiciels piratés	> Poursuite judiciaire, virus
Pas de revue des droits d'accès	> Accès non autorisé par des personnes qui ont quitté l'organisation
Pas de procédures de sauvegarde	> Perte d'information



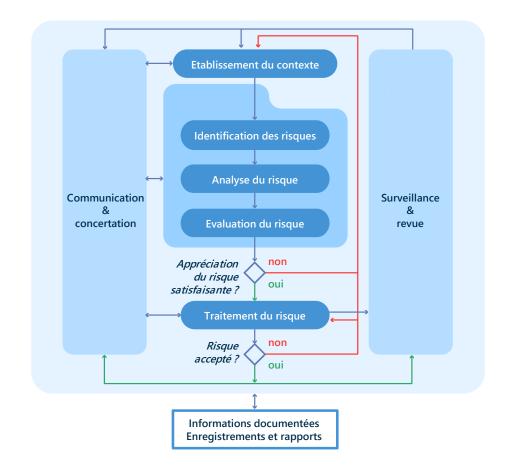
En soi, la présence d'une vulnérabilité ne produit pas de dommage ; une menace doit exister pour l'exploiter.

Corollaire : une menace qui n'est pas en lien avec une vulnérabilité ne représente pas un risque.



Les bases

Processus de l'analyse de risque





L'analyse de risque



Si je ne sais pas ce que je dois protéger, comment le protéger?

Une analyse de risque a pour but de :

- Identifier, évaluer et couvrir les principaux risques qui peuvent peser sur le SI
- Gérer durablement les risques dans le temps.



Une analyse de risque ne vous protège pas des risques. Elle vous permet d'en faire prendre conscience aux décideurs.

Carte d'identité de la méthode EBIOS *Risk Manager*



Vision

Offrir une compréhension partagée des risques cyber entre les décideurs et les opérationnels.

Utilisateurs de la méthode

Risk managers, RSSI, Chefs de projet, experts en cybersécurité et personnes souhaitant manager les risques sur un système.

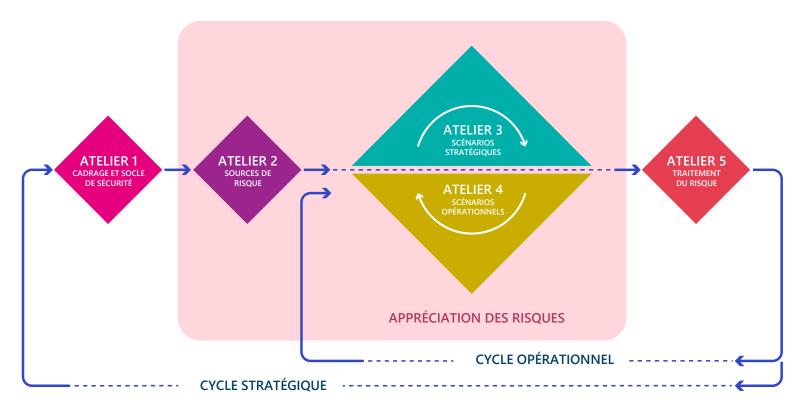
Fondamentaux

- 1. Une démarche structurée en ateliers, adaptable selon l'objectif de l'étude,
- 2. Une synthèse entre conformité et scénarios de risques,
- 3. Une alternance entre point de vue de l'organisation et celui de l'attaquant,
- 4. Une prise en compte de l'écosystème,
- 5. Une approche efficace plutôt qu'exhaustive.





Fondement 1 : une démarche structurée en ateliers

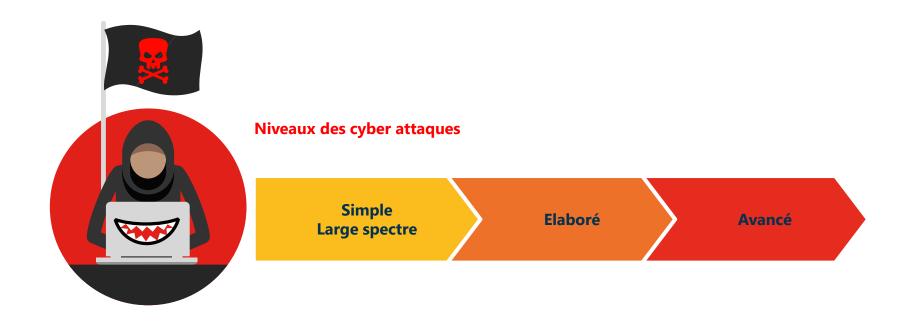




Les bases

Fondement 2 : une synthèse entre conformité et scénarios de risques

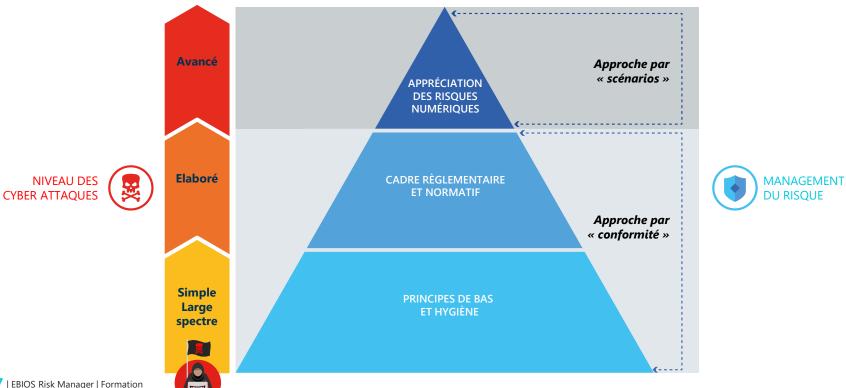
La pyramide du management du risque





Fondement 2 : une synthèse entre conformité et scénarios de risques

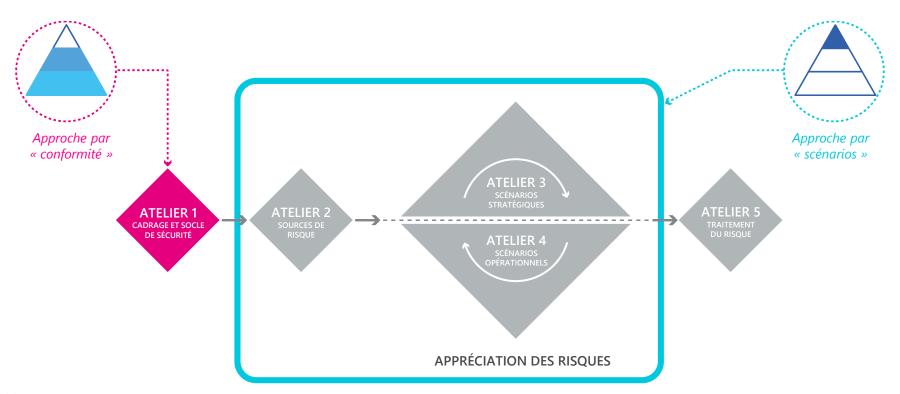
La pyramide du management du risque





Fondement 2 : une synthèse entre conformité et scénarios de risques

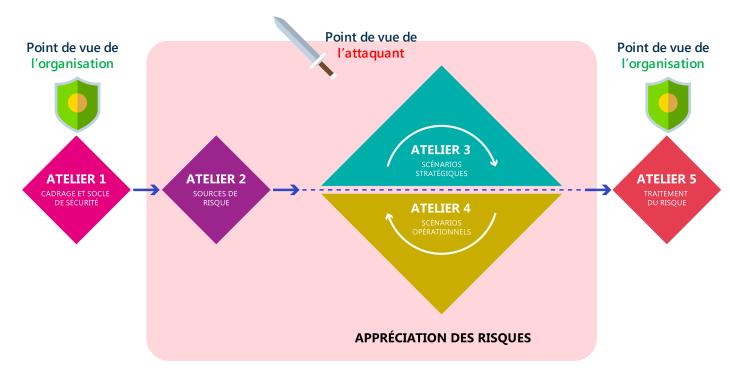
La pyramide du management du risque



Les bases

Fondement 3 : une alternance entre points de vue

Organisation versus attaquant





Fondement 4 : une prise en compte de l'écosystème

Ensemble des parties prenantes en interaction avec l'objet de l'étude

Quelles parties prenantes de l'écosystème peuvent exposer le SI par leur faible fiabilité cyber et du fait de ma forte dépendance ?

Légende



Source de Risque



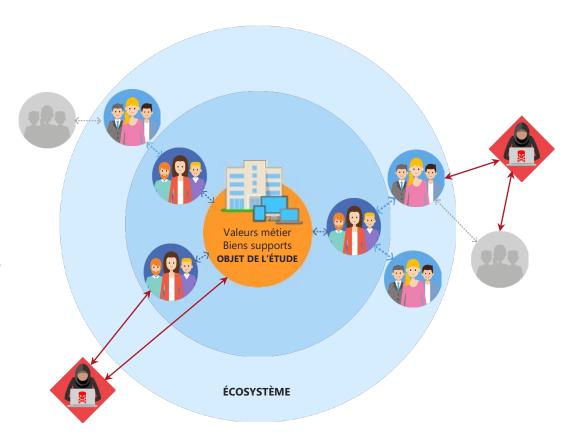
Partie prenante directement reliée au système (1er niveau de relation)



Partie prenante reliée à une autre partie prenante (2ème niveau de relation)



Partie prenante de 3^{ème} niveau





Fondamentaux 5 : une approche efficace plutôt qu'exhaustive

Un outil de gestion de risque

 Focalisation sur les éléments les plus importants / urgents / graves

- Production d'un document efficace et accessible plutôt qu'exhaustif
- ⇒ EBIOS RM est un outil de gestion de risque efficace et utile.





Les bases

Ce que vous devez être capable de faire à ce stade





Atelier 1

Cadrage & socle de sécurité



Atelier 3



SOURCES DE RISQUE

Atelier 2

SCÉNARIOS STRATÉGIQUES

SCÉNARIOS OPÉRATIONNELS

Atelier 4

TRAITEMENT **DU RISQUE**

Atelier 5

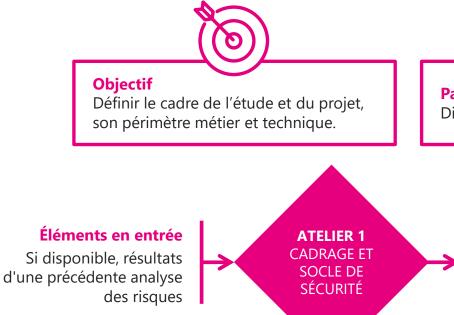
AVANTAGES DE LA MÉTHODE

ÉTUDE DE CAS



Cadrage & socle de sécurité

Atelier 1





Participants

Direction, Métiers, RSSI, DSI.

Éléments en sortie

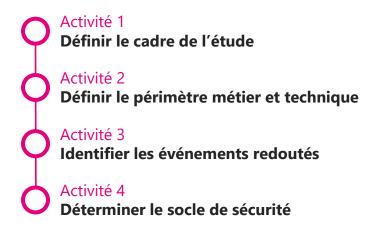
- Éléments de cadrage de l'étude : participants, planning...
- Périmètre métier et technique : missions, valeurs métier, biens supports,
- Événements redoutés et leur niveau de gravité,
- Socle de sécurité : liste des référentiels applicables, état d'application, identification des écarts et leurs justifications.



Atelier 1 Cadrage & socle de sécurité

Cadrage & socle de sécurité

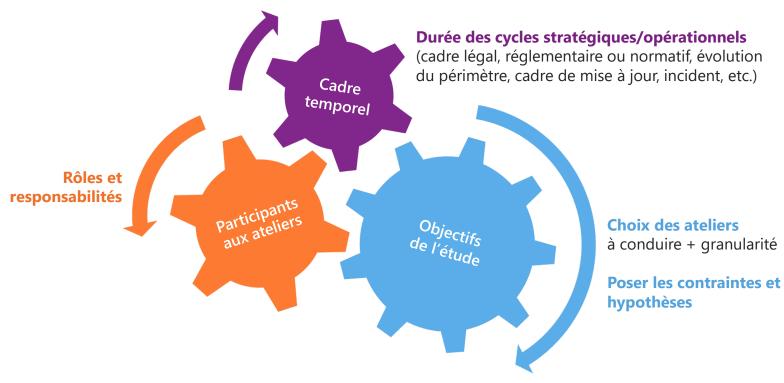
Atelier 1





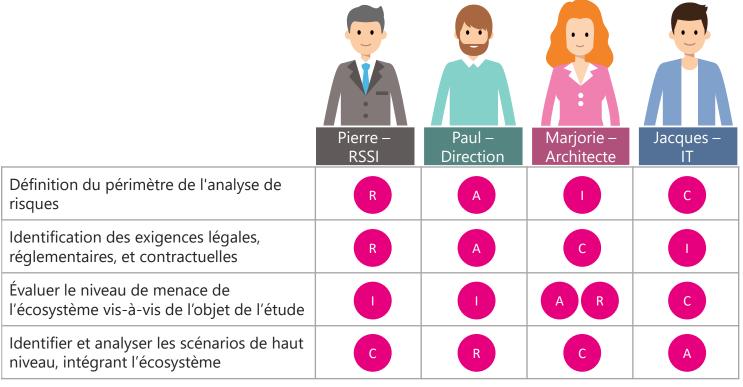
Définir le cadre de l'étude

Activité 1-1



Exemple d'un RACI

Activité 1-1





Activité 1-2 • Les questions à se poser

Quelles sont les **valeurs métier** (processus et *informations majeures)* permettant à l'objet étudié de réaliser ses missions?

Quels sont les biens supports (services numériques, réseaux *informatiques, ressources* humaines, locaux) qui permettent de mener à bien ces processus ou traiter ces informations?

Quels sont les événements redoutés (atteintes aux valeurs métier préjudiciables pour l'organisation)? Quelle est la gravité du préjudice?

A quoi sert l'objet de l'étude ? Quelles sont ses missions principales, ses finalités?





Activité 1-2 • Quelques définitions



Missions

Fonction, finalité, raison d'être de l'objet de l'étude.



Valeurs métier

Composante importante pour l'organisation dans l'accomplissement de sa mission :

- un service,
- une fonction support,
- une étape dans un projet,
- information ou savoir-faire.



Biens supports

Composante du système d'information sur laquelle repose une ou plusieurs valeurs métier :

- numérique,
- physique, ou
- organisationnelle.



Activité 1-2 • Focus sur la mission

Mission

Fonction, finalité, raison d'être de l'objet de l'étude.

Pour vous aidez à identifier la mission de l'organisation, vous pouvez...

- Vous demander à quoi sert l'objet de l'étude ?
- Vous demander quelle est sa finalité pour le métier de l'organisation?





Activité 1-2 • Focus sur les valeurs métiers

Valeur métier

Composante importante pour l'organisation dans l'accomplissement de sa mission. Cela peut être un service, une fonction support, une étape dans un projet et toute information ou savoir-faire associé.

Pour vous aider à identifier les valeurs métiers, vous pouvez commencer par regarder le fonctionnement de l'organisation, ses macro-processus.

Vous pouvez aussi identifier des **informations** qui seraient transverses à l'organisation.

Conseils!



- Toujours se positionner dans l'objectif de la réussite de la mission.
- Cela doit être une valeur métier pour la maitrise d'ouvrage / direction métier.



Activité 1-2 • Focus sur les biens supports

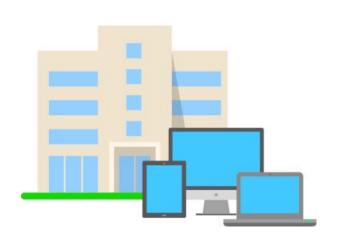
Bien support

Composante du système d'information sur laquelle repose une ou plusieurs valeurs métier. Peut être de nature numérique, physique ou organisationnelle.

Pour vous aider à identifier les biens support de l'objet de l'étude, vous pouvez identifier ...

- les services numériques,
- les applications,
- · les réseaux informatiques,
- les structures organisationnelles,
- les ressources humaines.
- les locaux,
- etc.

qui permettent de mener à bien les processus ou de traiter les informations, c'est-à-dire les valeurs métiers.





Activité 1-2 • Exemple



Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. [...]

[Sources Internet : Le Point.fr et ZDNet]

Commanditaire de l'analyse de risque	Le collège	$\frac{5}{20} \rightarrow \frac{17}{20}$
Mission		
Valeur métier		
Bien support		



Activité 1-2 • Exemple

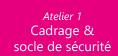


Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. [...]

[Sources Internet : Le Point.fr et ZDNet]

Commanditaire de l'analyse de risque	Le collège	
Mission	Gestion des résultats scolaires pour évaluer les élèves	
Valeur métier	Notes des élèves (information)	
Bien support	Système d'information du collège	



Pourquoi et comment limiter le nombre de valeurs métier et de biens supports?

Activité 1-2

Il ne s'agit PAS dans cette étape de lister l'intégralité des valeurs métier et biens supports de l'organisation.

Nous ne sommes pas dans une démarche de cartographie du système d'information.

Les valeurs métier qui n'auront pas été retenues pourront hériter des mesures prises pour protéger les autres valeurs métier



- Considérer des ensembles d'informations plutôt que des informations isolées
- > 5 à 10 valeurs métiers constituent généralement une base suffisante
- > Ne conserver que les valeurs métiers identifiées comme les plus pertinentes ou sensibles (les classer par exemple selon leurs besoins de sécurité).

Premières notions

Activité 1-2 • Synthèse

Mission > Distribuer des billets de banque

DAB > Bien support

Processus "délivrer les billets" > Valeur métier



Faille au niveau du terminal > Vulnérabilité

Hacker > Attaquant (Source de risques)



Cas fictif • Société de biotechnologies

Activité 1-2



Société de biotechnologie fabriquant des vaccins

Estimation d'un niveau de maturité faible en matière de sécurité numérique

Sensibilisation basique à la sécurité du numérique à la prise de poste des salariés

Existence d'une charte informatique



Exercice

Activité 1-2

Mission: ???? DÉNOMINATION DE LA VALEUR MÉTIER Nature de la valeur métier (processus ou information) **DU/DES BIENS SUPPORTS**



Activité 1-2

Mission · Identifier et fahriquer des vaccins

DÉNOMINATION DE LA VALEUR MÉTIER	Recherche & développement (R&D)	Fabriquer des vaccins	Traçabilité et contrôle
Nature de la valeur métier (processus ou information)			
Description			
Propriétaire (interne/externe)			
DÉNOMINATION DU/DES BIENS SUPPORTS ASSOCIÉS			
Description			
Propriétaire (interne/externe)			



Activité 1-2

Mission : Identifier at fabriques des vassins

Mission : Identifier et fabriquer des vaccins							
DÉNOMINATION DE LA VALEUR MÉTIER	Recherche & développen	nent (R&D)	Fabriquer des vaccins	Traçabilité et contrôle			
Nature de la valeur métier (processus ou information)	Processus		Processus	Information			
Description	l'identification des antila production des antig	pènes (vaccin vivant atténu purification, inactivation, f	Activité consistant à réaliser : • le remplissage de seringues (stérilisation, remplissage) • le conditionnement (étiquetage et emballage)	Informations permettant d'assurer le contrôle qualité et la libération de lot (ex : antigène, répartition aseptique, conditionnement, libération finale)			
Propriétaire (interne/externe)	Pharmacien de biotechnologies			Responsable production	Responsable qualité		
DÉNOMINATION DU/DES BIENS SUPPORTS ASSOCIÉS	Serveurs bureautiques (internes) Serveurs bureautiques (externes) Systèmes de production des antigènes		Systèmes de production	Serveurs bureautiques (internes)			
Description	Serveurs bureautiques permettant de stocker l'ensemble des données de R&D	ermettant de stocker permettant de stocker et équipements ensemble des données une partie des données informatiques pour		Ensemble de machines et équipements informatiques permettant de fabriquer des vaccins à grande échelle	Serveurs bureautiques pour stocker les données relative à la traçabilité et au contrôle des différents processus		
Propriétaire (interne/externe)	DSI	Laboratoires	Laboratoires	DSI + Fournisseurs de matériel	DSI		

Identifier les événements redoutés

Activité 1-3 • Les questions à se poser

Quels sont les valeurs métier (processus et informations *majeures*) *permettant* à l'objet étudié de réaliser ses missions?

Quels sont les biens supports (services numériques, réseaux *informatiques, ressources* humaines, locaux) qui permettent de mener à bien ces processus ou traiter ces informations?

Quels sont les événements redoutés (atteintes aux valeurs métier préjudiciables pour l'organisation)? Quelle est la gravité du préjudice?

A quoi sert l'objet de l'étude ? Quelles sont ses missions principales, ses finalités?



Quel est le socle de sécurité applicable? (exigences contractuelles / règlementaires / PSSI)



Identifier les événements redoutés

Activité 1-3

Événement Redouté (ER)

Un événement redouté est associé à une valeur métier et porte atteinte à un critère ou besoin de sécurité de la valeur métier. Chaque événement redouté est évalué selon le niveau de gravité des conséquences, à partir d'une métrique.

Conseils!

- > Se situer du point de vue de l'organisation
- ✔ Identifier les événements qui font « le plus peur »
- Les événements redoutés doivent formuler / traduire les craintes des métiers :
 - Un événement redouté est décrit sous la forme d'une expression courte ou d'un scénario permettant une compréhension facile du préjudice lié à l'atteinte de la valeur métier concernée
 - Il n'est pas nécessaire d'être exhaustif.
 - Les événements redoutés doivent conserver du sens pour le métier.







Comment estimer l'impact d'un événement redouté ?

QUIZ



Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. [...]

[Sources Internet: Le Point.fr et ZDNet]

Evènement redouté possible	Modification des notes	$\frac{3}{20}$ $\frac{1}{20}$
Impacts		



Comment estimer l'impact d'un événement redouté?

QUIZ



Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. [...]

[Sources Internet: Le Point.fr et ZDNet]

Evènement redouté possible	Modification des notes	20
Impacts	 Impact opérationnel (la poursuite d'étude des collégiens) Impact d'image (vis à vis des autres établissements scolaires) 	X



Activité 1-3 • Vue globale

Impacts sur les missions et service de l'organisation

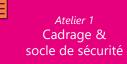
Impacts humains, matériels ou environnementaux

Impacts sur la gouvernance

Impacts financiers

Impacts juridiques

Impacts sur l'image et la confiance



Activité 1-3

Impacts sur les missions et service de l'organisation

Conséquences directes ou indirectes sur la réalisation des missions et services



Activité 1-3

Impacts sur les missions et service de l'organisation

Impacts humains, matériels ou environnementaux

Conséquences directes ou indirectes sur l'intégrité physique de personnes

Dégâts matériels ou destruction de biens supports

Conséquences écologiques à court ou long terme, directes ou indirectes



Activité 1-3

Impacts sur les missions et service de l'organisation

Impacts humains, matériels ou environnementaux

Impacts sur la gouvernance

Conséquences directes ou indirectes sur la qualité des liens sociaux au sein de l'organisation

Conséquences directes ou indirectes sur la liberté de décider, de diriger, de mettre en oeuvre la stratégie de développement

Conséquences directes ou indirectes sur les connaissances non-explicites accumulées par l'organisation, sur le savoir-faire, sur les capacités d'innovation, sur les références culturelles communes



Activité 1-3

Impacts sur les missions et service de l'organisation

Impacts humains, matériels ou environnementaux

Impacts sur la gouvernance

Impacts financiers

Conséquences pécuniaires, directes ou indirectes



Activité 1-3

Impacts sur les missions et service de l'organisation

Impacts humains, matériels ou environnementaux

Impacts sur la gouvernance

Impacts financiers

Impacts juridiques

Conséquences suite à une non-conformité légale, réglementaire, normative ou contractuelle



Activité 1-3

Impacts sur les missions et service de l'organisation

Impacts humains, matériels ou environnementaux

Impacts sur la gouvernance

Impacts financiers

Impacts juridiques

Impacts sur l'image et la confiance

Conséquences directes ou indirectes sur l'image de l'organisation, la notoriété, la confiance des clients

Définir une échelle de gravité

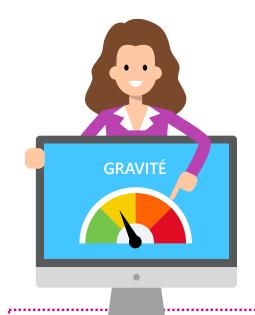
Activité 1-3

Echelle	Définition
G1 • Mineur	Aucun impact opérationnel ni sur les performances de l'activité ni sur la sécurité des personnes et des biens. La société surmontera la situation sans trop de difficultés (consommation des marges)
G2 • Significatif	Dégradation des performances de l'activité sans impacts sur la sécurité des personnes et des biens. La société surmontera la situation malgré quelques difficultés (fonctionnement en mode dégradé)
G3 • Important	Forte dégradation des performances de l'activité, avec d'éventuels impacts significatifs sur la sécurité des personnes et des biens. La société surmontera la situation avec de sérieuses difficultés (fonctionnement en mode très dégradé)
	Incapacité pour la société d'assurer tout ou partie de son activité,

situation (sa survie est menacée)

avec d'éventuels impacts graves sur la sécurité des personnes et

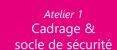
des biens. La société ne surmontera vraisemblablement pas la



Conseil!

Il est recommandé de reprendre une échelle de gravité déjà définie dans l'organisation ou lors de l'étude des risques précédente.

G4 • Critique



Exemple d'échelle de gravité

Niveaux	Impacts financiers	Impacts juridiques	Impacts opérationnels	Impacts sociaux	Impacts sur les biens et les personnes	Impacts sur l'image ou la réputation
1 Mineur					Ils sont négligeables	lls sont négligeables
Significatif					Ils sont perceptibles mais limités : • Vol et dégradation mineurs. • Risques psychosociaux mineurs : stress, anxiété • Incapacité totale de travail (ITT) inférieure ou égale à 8 jours	Ils sont perceptibles mais limités : • Perturbations légères, limitées dans la durée
3) Important					Ils sont importants: Risques psychosociaux importants: mise en danger, dépression, harcèlement, absentéisme, Vols et dégradations importantes. ITT supérieure à 8 jours ou ITT impactant un mineur	Ils sont importants quel que soit le domaine concerné : • Conséquences perceptibles et durables. Un effort substantiel va devoir être consenti pour y remédier
Critique					 Ils sont critiques : Nombreux blessés, décès et / ou invalidités ; Application du droit de retrait ; Atteinte directe à des éléments cruciaux aux biens ou personnes (appareil médical, eau potable,) 	Ils sont critiques : Conséquences durables pouvant nécessiter un traitement et une communication à haut niveau. Une communication à l'échelle nationale, voire internationale est possible



Exemple d'événements redoutés





Valeur métier	Événement redouté	Catégories d'Impact	Gravité
	Altération des informations d'études et recherches aboutissant à une formule de vaccin erronée	 Impacts sur la sécurité ou la santé des personnes Impacts sur l'image et la confiance Impacts juridiques 	
R&D			
F.I. C.			
Fabriquer des vaccins			
Traçabilité et contrôle			



Exemple d'événements redoutés





Valeur métier	Événement redouté	Catégories d'Impact	Gravité
	Altération des informations d'études et recherches aboutissant à une formule de vaccin erronée	 Impacts sur la sécurité ou la santé des personnes Impacts sur l'image et la confiance Impacts juridiques 	
	Fuite des informations d'études et recherches de l'entreprise	Impacts sur le patrimoine intellectuel Impacts financiers	
R&D	Perte ou destruction des informations d'études et recherches	 Impacts sur les missions et services de l'organisme Impacts sur les coûts de développement Impacts sur le patrimoine intellectuel 	
	Interruption des phases de tests des vaccins pendant plus d'une semaine	Impacts sur les missions et services de l'organisme Impacts financiers	
estado os	Fuite du savoir-faire de l'entreprise concernant le processus de fabrication des vaccins et de leurs tests qualité	Impacts financiers	
Fabriquer des vaccins	Interruption de la production ou de la distribution de vaccins pendant plus d'une semaine pendant un pic d'épidémie	 Impacts sur la sécurité ou la sante des personnes Impacts sur l'image et la confiance Impacts financiers 	
Traçabilité et contrôle	Altération des résultats des contrôles qualité aboutissant à une non-conformité sanitaire	 Impacts sur la sécurité ou la sante des personnes Impacts sur l'mage et la confiance Impacts juridiques 	

Exemple d'événements redoutés



Valeur métier	Événement redouté	Catégories d'Impact	Gravité
	Altération des informations d'études et recherches aboutissant à une formule de vaccin erronée	 Impacts sur la sécurité ou la santé des personnes Impacts sur l'image et la confiance Impacts juridiques 	3
	Fuite des informations d'études et recherches de l'entreprise	Impacts sur le patrimoine intellectuel Impacts financiers	3
R&D	Perte ou destruction des informations d'études et recherches	 Impacts sur les missions et services de l'organisme Impacts sur les coûts de développement Impacts sur le patrimoine intellectuel 	2
	Interruption des phases de tests des vaccins pendant plus d'une semaine	 Impacts sur les missions et services de l'organisme Impacts financiers 	2
Fall de la constitución de la co	Fuite du savoir-faire de l'entreprise concernant le processus de fabrication des vaccins et de leurs tests qualité	Impacts financiers	2
Fabriquer des vaccins	Interruption de la production ou de la distribution de vaccins pendant plus d'une semaine pendant un pic d'épidémie	 Impacts sur la sécurité ou la sante des personnes Impacts sur l'mage et la confiance Impacts financiers 	4
Traçabilité et contrôle	Altération des résultats des contrôles qualité aboutissant à une non-conformité sanitaire	 Impacts sur la sécurité ou la sante des personnes Impacts sur l'mage et la confiance Impacts juridiques 	4

Déterminer le socle de sécurité

Activité 1-4 • Les questions à se poser

Quels sont les valeurs métier (processus et informations *majeures*) *permettant* à l'objet étudié de réaliser ses missions?

Quels sont les biens supports (services numériques, réseaux informatiques, ressources humaines, locaux) qui permettent de mener à bien ces processus ou traiter ces informations?

Quels sont les événements redoutés (atteintes aux valeurs métier préjudiciables pour l'organisation)? Quelle est la gravité du préjudice?

A quoi sert l'objet de l'étude ? Quelles sont ses missions principales, ses finalités?



Quel est le socle de sécurité applicable? (exigences contractuelles / règlementaires / PSSI)



Déterminer le socle de sécurité

Activité 1-4

Approche par « scénarios » **APPRÉCIATION DES RISQUES NUMÉRIQUES** Seuls les référentiels formulant des exigences CADRE RÈGLEMENTAIRE en matière de sécurité **ET NORMATIF** SI sont à considérer Approche par « conformité » Les mesures de sécurité identifiées et mises en **PRINCIPES DE BASE** oeuvre font désormais ET HYGIÈNE partie du socle de sécurité de l'organisation

Important!

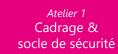
Bien identifier les écarts et leurs causes.



Socle de sécurité Approche par « conformité »

Identifier les règles applicables à l'objet de l'étude :

- Référentiels externes Guides de recommandations de l'ANSSI, etc.
- Référentiels internes Règles de sécurité internes à l'organisation (PSSI).
- Normes Famille ISO 27000, etc.
- Règlementations en vigueur IGI 1300, II 901, LPM, directive NIS, RGS, etc.



Déterminer le socle de sécurité

Activité 1-4

Approche par « scénarios » **APPRÉCIATION DES RISQUES NUMÉRIQUES** Seuls les référentiels formulant des exigences CADRE RÈGLEMENTAIRE en matière de sécurité **ET NORMATIF** SI sont à considérer Approche par « conformité » Les mesures de sécurité identifiées et mises en **PRINCIPES DE BASE** oeuvre font désormais ET HYGIÈNE partie du socle de sécurité de l'organisation

Veille cybermenace

Rançongiciel, applications frauduleuses, hameçonnage ciblé, etc.

Guides techniques spécialisés

ANSSI, CNIL, ENISA, CIS, NIST, OWASP, etc.

Cadre règlementaire (national, UE, OTAN) LPM, NIS, RGPD, RGS, elDAS, PSSI E, II 901, IGI 1300, HDS, IGI 2102, IGI 2100, etc.

Cadre normatif

ISO 27001, PASSI, PDIS, PRIS, PCI DSS, etc.

Standards de bonnes pratiques

Guides: ANSSI (Hygiène informatique), CNIL (Sécurité des données personnelles), PSSI de l'organisation

Exemple de socle de sécurité

Activité 1-4 • Exemple avec l'II 901

Revue de conformité à l'instruction interministérielle 901

Titre	Article	Exigences de sécurité	Note	Détails de l'écart & Justifications
TITRE II Protection des systèmes d'information	ARTICLE 5 Détermination la sensibilité des informations	Chaque entité mettant en oeuvre un système d'information sensible : • Identifie l'information sensible qu'elle traite • Marque cette information par les moyens de son choix • Détermine , si besoin, une échelle de sensibilité correspondant à des niveaux en matière de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité des informations de son système d'information sensible • Applique des mesures de protection adaptées. Lorsque les informations sensibles transitent entre plusieurs entités, leur niveau de sensibilité est explicitement mentionné par l'entité émettrice afin qu'elles soient protégées en conséquence par l'entité destinataire en termes de disponibilité, d'intégré et de confidentialité, pendant et après leur transit.	3	
sensibles	ARTICLE 6 Gouvernance de la protection des systèmes d'information	 Chaque entité: Applique une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI), validée au plus haut niveau de l'entité et couvrant tous les aspects , techniques ou non, de la sécurité (communication, ressources humaines et financières, aspects juridiques, etc.); Organica la couvernance et attribue les responsabilités en matière de récurité des systèmes d'information. 		Responsabilités pas encore toutes définies
	ARTICLE 7 Maîtrise des risques risques La PSSI de l'entité résulte d'une analyse des risques menée : Pour tous les risques, pas seulement techniques, qu'ils soient d'origine humaine ou non Pour chacun des systèmes d'information de l'entité En appréciant l'impact qu'une menace sur un composant du système pourrait avoir sur les missions de l'entité, son image, son patrimoine ou la sécurité des biens et de personnes.		0	Analyse de risque pas encore menée
	ARTICLE 8 homologation de systèmes d'information sensibles	Tout système d'information sensible doit faire l'objet d'une homologation de sécurité avant a mise en service. Dans le dossier d'homologation figurent notamment les risques résiduels, c'est-à-dire ceux qui ne sont pas couverts par des mesures de protection. L'autorité d'homologation doit être choisie au sein de l'entité, au niveau hiérarchique suffisant pour assumer la responsabilité afférente à la décision d'homologation. Elle accepte notamment les risques résiduels. Elle est en principe l'autorité qui emploie le système. En prononçant sa décision d'homologation, l'autorité d'homologation déclare que le système d'information est conforme aux règles prévues par la présente instruction.	1	Le processus d'homologation vient d'être initié

Atelier 1 Cadrage & socle de sécurité

Exemple de socle de sécurité

Activité 1-4 • Exemple avec le RGS

Revue de conformité au référentiel général de sécurité (RGS) v2.0

Domaine	Ref.	Exigences de sécurité (corps du RGS)	Note	Détails de l'écart & Justifications
Conformité	R1	Une analyse de risque a été menée sur le SI.	1	Analyse de risque initiée (atelier 1 en cours)
	R2	Les objectifs de sécurité ont été établis.	3	
	R3	Des mesures techniques et/ou organisationnelles ont été établies pour atteindre les objectifs de sécurité.	0	En attente résultat audit et AdR
	R4	Le système d'information fait l'objet d'un processus d'homologation donnant lieu à une décision (attestation formelle) signée par l'autorité responsable.	1	Cadrage réalisé
	R5	L'autorité administrative met en place un suivi opérationnel de la sécurité du SI notamment au travers de mesures de surveillance et de détection, permettant de réagir au plus vite aux incidents de sécurité et de les traiter au mieux.	0	Non commencé
	R6	Pour les SI déjà en service, un audit de la sécurité du système d'information en interne ou externalisé auprès d'un prestataire doit être mené avec mise en œuvre des mesures correctives fixées dans le rapport d'audit.	2	Audit planifié
	R7	Veiller aux clauses relatives à la sécurité des contrats que l'autorité administrative passe avec des prestataires chargés de les assister dans leur démarche de sécurisation de leurs systèmes.	0	Non commencé
	R8	Sensibiliser le personnel aux questions de sécurité, ainsi que former ceux qui interviennent plus spécifiquement dans la mise en œuvre et le suivi opérationnel de la sécurité su système d'information (surveillance, détection, prévention).	2	Plan de sensibilisation en cours de validation DRH

Exemple de socle de sécurité

Activité 1-4



Société de biotechnologies - Déterminer le socle de sécurité

Quels sont les référentiels qui s'appliquent à la société de biotechnologies ?	Oui	Non
Politique de sécurité (PSSI) de l'organisation		
Règlement européen de protection des données (RGPD)		
Guide d'hygiène informatique		
Annexe A de l'ISO 27001		
Code de la santé publique		
Arrêté sectoriel « produits de santé » (Loi de programmation militaire)		
Instruction générale interministérielle 1300 (IGI 1300)		
Référentiel Général de Sécurité (RGS)		

Exemple de socle de sécurité

Activité 1-4



Société de biotechnologies - Déterminer le socle de sécurité

Quels sont les référentiels qui s'appliquent à la société de biotechnologies ?	Oui	Non
Politique de sécurité (PSSI) de l'organisation	$\overline{\mathbf{V}}$	
Règlement européen de protection des données (RGPD)		V
Guide d'hygiène informatique	V	
Annexe A de l'ISO 27001	V	
Code de la santé publique		V
Arrêté sectoriel « produits de santé » (Loi de programmation militaire)	V	
Instruction générale interministérielle 1300 (IGI 1300)		
Référentiel Général de Sécurité (RGS)		V



Atelier 1 Cadrage & socle de sécurité

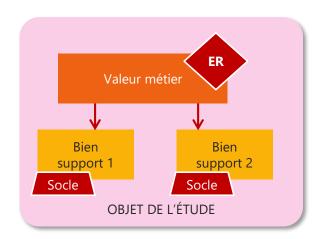
Comment constituer les scénarios de risques ?

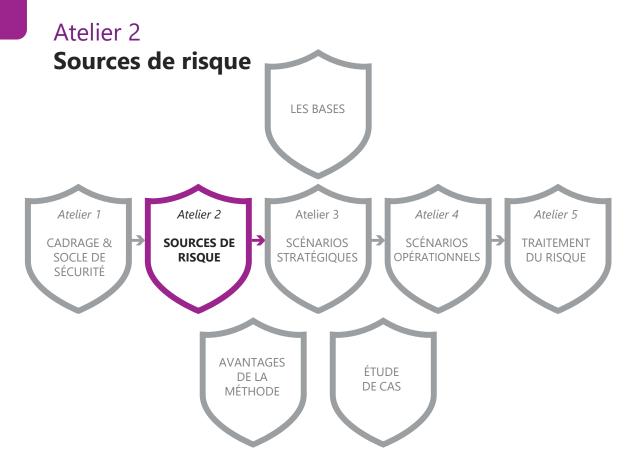
Fin de l'atelier 1

Légende

Socle = Socle de sécurité, liste des référentiels applicables, état d'application, identification des écarts et leurs justifications

ER = Événement redouté relatif à une valeur métier de l'objet de l'étude







Sources de risque

Atelier 2



Objectif

Identifier les Sources de Risque (SR) et leurs Objectifs Visés (OV) en lien avec l'objet de l'étude.



Participants

Métiers, RSSI, (Spécialiste analyse de la menace cyber), Direction (validation des résultats de l'atelier).

Éléments en entrée

- Valeurs métier atelier 1
- Événements redoutés atelier 1



Éléments en sortie

- Liste des couples SR/OV retenus pour la suite de l'étude
- Liste des couples SR/OV secondaires, qui seront si possible mis sous surveillance
- Représentation des SR/OV sous la forme d'une cartographie.



Sources de risque

Atelier 2

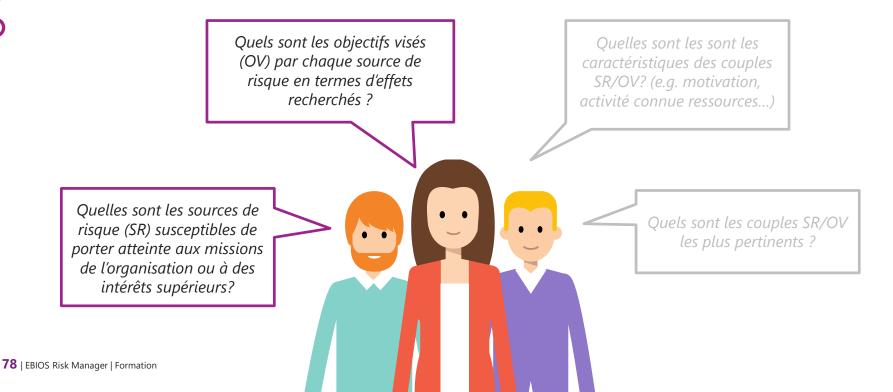
Activité 1
Identifier les sources
de risque et objectifs visés

Activité 2
Évaluer les couples SR/OV

Activité 3
Sélectionner les couples SR/OV



Activité 2-1 • Les questions à se poser



Etat de la menace, quelques tendances





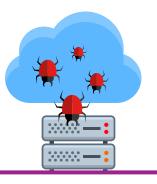
Des acteurs offensifs aux capacités en constante progression

- · Cybercriminalité,
- Acteurs étatiques,
- · Capacités privées.



Des intentions d'espionnage et de sabotage peu visibles, mais toujours préoccupantes

- Espionnage,
- Ciblage d'infrastructures critiques,
- Opérations d'influence et de déstabilisation.

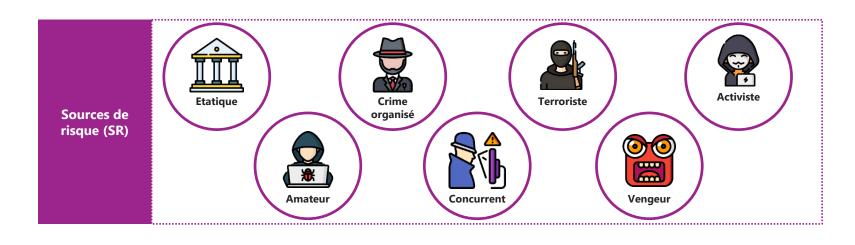


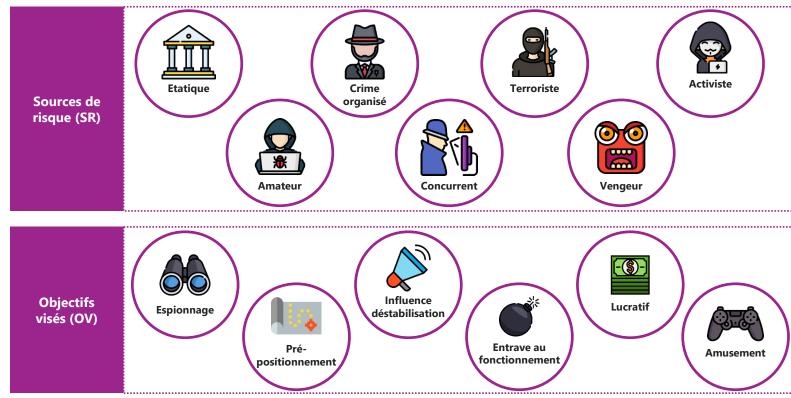
De nombreuses faiblesses exploitées

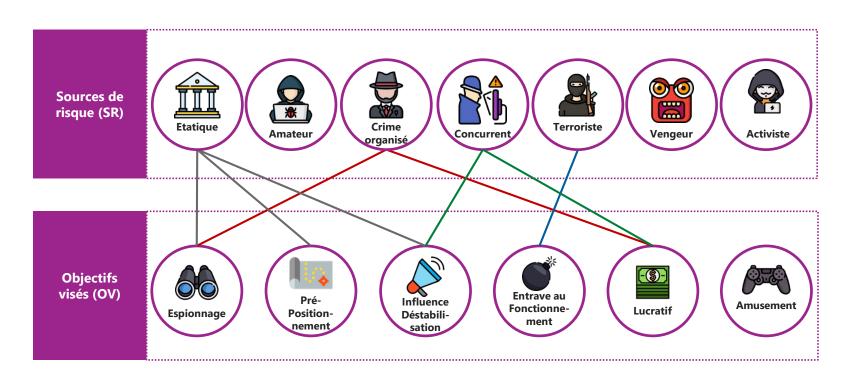
- Exploitation massive de vulnérabilités,
- Cloud.
- Chaine d'approvisionnement,
- Faible sécurisation des données.













Activité 2-1



Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. [...]

[Sources Internet : Le Point.fr et ZDNet]

	Attaque	
Valeur métier		
Bien support		
Évènement redouté		
Impacts		
Source de risque		
Objectif visé		



Activité 2-1



Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. [...]

[Sources Internet : Le Point.fr et ZDNet]

	Attaque	
Valeur métier	Résultats scolaires (information)	
Bien support	Système informatique de gestion des résultats scolaires	
Évènement redouté	Les résultats scolaires d'un ou plusieurs collégiens sont erronées	
Impacts	 Impact sur la poursuite d'études des collégiens Impact d'image vis-à-vis des autres établissements scolaires 	
Source de risque	Adolescent	
Objectif visé	Modifier ses résultats scolaires	



Activité 2-1



Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. Dépité de n'avoir pu atteindre ce but, le collégien a saturé le système informatique en expédiant plus de 40 000 courriels, manœuvre qui a provoqué une indisponibilité pendant quatre jours.

[Sources Internet: Le Point.fr et ZDNet]

	Première attaque	Seconde attaque
Valeur métier	Résultats scolaires (information)	
Bien support	Système informatique de gestion des résultats scolaires	
Évènement redouté	Les résultats scolaires d'un ou plusieurs collégiens sont erronées	
Impacts	 Impact sur la poursuite d'études des collégiens Impact d'image vis-à-vis des autres établissements scolaires 	
Source de risque	Adolescent	
Objectif visé	Modifier ses résultats scolaires	



Activité 2-1



Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

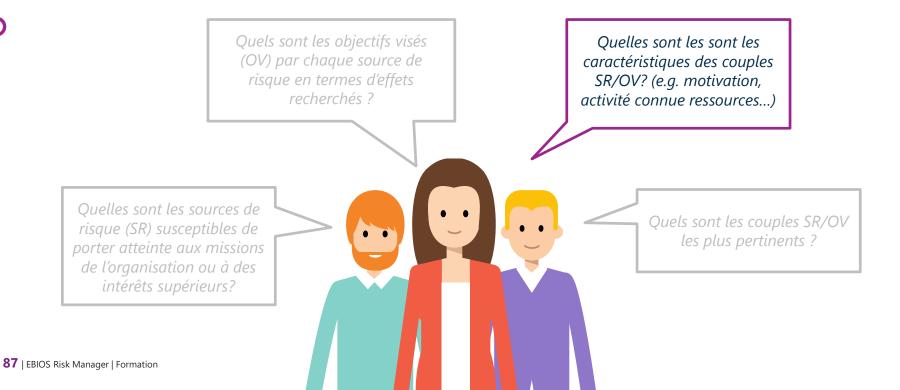
Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. Dépité de n'avoir pu atteindre ce but, le collégien a saturé le système informatique en expédiant plus de 40 000 courriels, manœuvre qui a provoqué une indisponibilité pendant quatre jours.

[Sources Internet : Le Point.fr et ZDNet]

	Première attaque	Seconde attaque	
Valeur métier	Résultats scolaires (information)	Échanger des informations	
Bien support	Système informatique de gestion des résultats scolaires	Service informatique d'échange de courriels	
Évènement redouté	Les résultats scolaires d'un ou plusieurs collégiens sont erronées	Les échanges avec les collégiens ou leurs familles sont impossibles pendant plusieurs jours	
Impacts	 Impact sur la poursuite d'études des collégiens Impact d'image vis-à-vis des autres établissements scolaires 	Impact d'image vis-à-vis des familles Impact sur les missions et services du collège	
Source de risque	Adolescent	Adolescent	
Objectif visé	Modifier ses résultats scolaires	Se venger du collège	



Activité 2-2 • Les questions à se poser





Activité 2-2

Comment caractériser les couples SR/OV ?

- Retours d'expérience des participants, jugement d'experts...
- Métriques de caractérisation
- Les métriques retenus :
 - Motivation
 - Ressources
 - Activité (optionnelle)





Activité 2-2 • Exemple du collégien



Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. [...]

[Sources Internet : Le Point.fr et ZDNet]

	Attaque	
Valeur métier	Résultats scolaires (information)	
Bien support	Système informatique de gestion des résultats scolaires	
Évènement redouté	Les résultats scolaires d'un ou plusieurs collégiens sont erronées	
Impacts	Impact sur la poursuite d'études des collégiens Impact d'image vis-à-vis des autres établissements scolaires	
Source de risque	Adolescent	
Objectif visé	Modifier ses résultats scolaires	
Motivation		
Ressources		
Activité		



Sources de

Évaluer les couples SR/OV

Activité 2-2 • Exemple du collégien



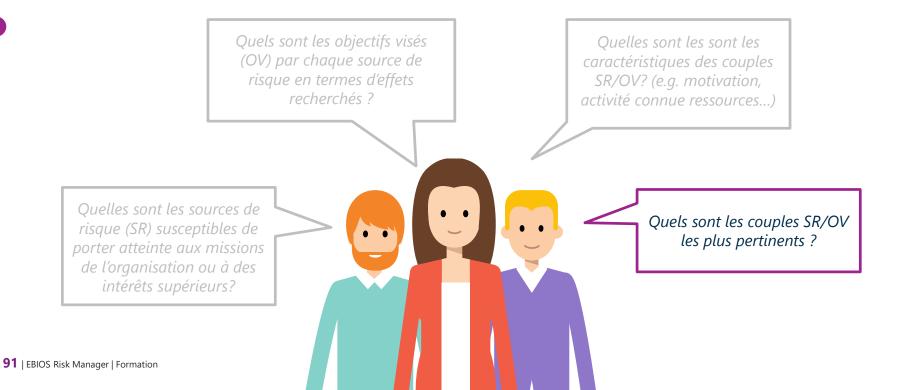
Un adolescent de 15 ans « pirate » le système de son collège pour améliorer ses notes

Un adolescent de quinze ans a été interpellé pour s'être introduit dans le système informatique de son collège dans le but de modifier ses résultats scolaires. [...]

[Sources Internet : Le Point.fr et ZDNet]

	Attaque	
Valeur métier	Résultats scolaires (information)	
Bien support	Système informatique de gestion des résultats scolaires	
Évènement redouté	Les résultats scolaires d'un ou plusieurs collégiens sont erronées	
Impacts	 Impact sur la poursuite d'études des collégiens Impact d'image vis-à-vis des autres établissements scolaires 	
Source de risque	Adolescent	
Objectif visé	Modifier ses résultats scolaires	
Motivation	Forte motivation pour permettre son passage	
Ressources	Accès à un simple ordinateur	
Activité	Non évaluée	

Activité 2-3 • Les questions à se poser





Activité 2-3

RESSOURCES Incluant les ressources financières, le niveau de compétences cyber, l'outillage, le temps dont l'attaquant dispose pour réaliser l'attaque, etc. Ressources Ressources Ressources Ressources limitées illimitées significatives importantes Fortement Movennement Plutôt Très Très pertinent pertinent pertinent pertinent motivé **MOTIVATION** Intérêts, Plutôt Plutôt Très Moyennement Assez motivé éléments qui pertinent pertinent pertinent pertinent poussent la source de Peu Moyennement Plutôt Plutôt Peu motivé risque à pertinent pertinent pertinent pertinent atteindre son objectif Très peu Peu Peu Moyennement Moyennement pertinent pertinent pertinent pertinent motivé

Degré de Pertinence d'un couple SR/OV



Évaluer les couples SR/OV et sélectionner les plus pertinents



Sources de risque	Objectifs visés	Motivation	Ressources	Pertinence
Activiste	Divulguer des informations sur les tests animaliers	Peu motivé	Ressources significatives	Moyennement pertinent



Sources de risque	Objectifs visés	Motivation	Ressources	Pertinence
Activiste	Divulguer des informations sur les tests animaliers	Peu motivé	Ressources significatives	Moyennement pertinent
Activiste	Saboter la campagne nationale de vaccination			
Concurrent	Voler des informations			
Cybercriminel	Menace d'altération de la composition des vaccins à des fins d'extorsion d'une rançon			





Sources de risque	Objectifs visés	Motivation	Ressources	Pertinence
Activiste	Divulguer des informations sur les tests animaliers	Peu motivé	Ressources significatives	Moyennement pertinent
Activiste	Saboter la campagne nationale de vaccination	Assez motivé	Ressources significatives	
Concurrent	Voler des informations	Fortement motivé	Ressources importantes	
Cyber-criminel	Menace d'altération de la composition des vaccins à des fins d'extorsion d'une rançon	Peu motivé	Ressources limitées	



	5
(י

Sources de risque	Objectifs visés	Motivation	Ressources	Pertinence
Activiste	Divulguer des informations sur les tests animaliers	Peu motivé	Ressources significatives	Moyennement pertinent
Activiste	Saboter la campagne nationale de vaccination	Assez motivé	Ressources significatives	Plutôt pertinent
Concurrent	Voler des informations	Fortement motivé	Ressources importantes	Très pertinent
Cyber-criminel	Menace d'altération de la composition des vaccins à des fins d'extorsion d'une rançon	Peu motivé	Ressources limitées	Peu pertinent



Activité 2-3

Dans ce contexte, les couples SR/OV très pertinents ou plutôt pertinents seront retenus pour la suite de l'étude.



Confrontation des deux points de vue

Activité 2-3

Atelier 1 CADRAGE & SOCLE DE SÉCURITÉ

ER les plus graves			
Valeur métier	Événement redouté	Gravité	
Fabriquer des vaccins	Interruption de la production ou de la distribution de vaccins pendant plus d'une semaine pendant un pic d'épidémie	4	«
Traçabilité et contrôle	Altération des résultats des contrôles qualité aboutissant à une non-conformité sanitaire	4	←
R&D	Altération des informations d'études et recherches aboutissant à une formule de vaccin erronée	3	«
R&D	Fuite des informations d'études et recherches de l'entreprise	3	«

	SR/OV les plus pertinents		
	Sources de risque	Objectif visé	
→	Concurrent	Voler des informations	
->	Activiste	Saboter la campagne nationale de vaccination	





Quelle gravité pour mon scénario stratégique?

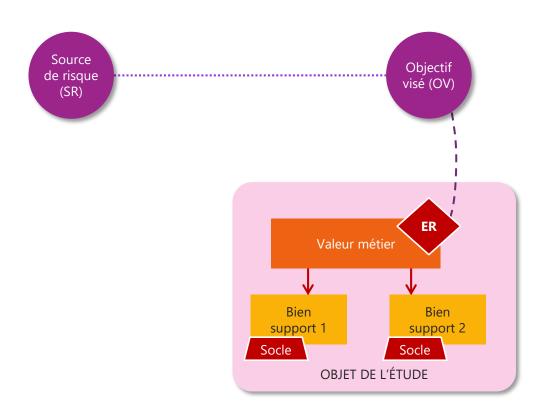
Fin de l'atelier 2



Légende

Socle = Socle de sécurité, liste des référentiels applicables, état d'application, identification des écarts et leurs justifications

ER = Événement redouté relatif à une valeur métier de l'objet de l'étude





Quelques exemples pour mémoriser le vocabulaire **EBIOS** Risk Manager



Piratage massif du groupe hôtelier Marriott. 500 millions de clients touchés.

[Source : 20 minutes – 30/11/2018]

« C'est une méga-fuite de données. Le groupe hôtelier américain Mariott a révélé qu'il avait été victime d'un piratage massif, avec des accès non-autorisés à la base de données de sa filiale Starwood.

Noms, adresses postale et électronique, dates de réservation, numéros de téléphone et de passeport... Les informations d'environ 500 millions de clients ont été dérobées. [...]

Les accès non autorisés, avec une duplication de la base de données ont commencé en 2014. Mariott assure que les numéros de cartes de crédit étaient chiffrés [...] Mais la chaine n'exclut pas que les éléments nécessaires au déchiffrement des données aient été compromis. »

Source de risque	
Objectif visé	
Évènement redouté	
Valeur métier	
Bien support	
Impacts	



Quelques exemples pour mémoriser le vocabulaire EBIOS *Risk Manager*



Piratage massif du groupe hôtelier Marriott. 500 millions de clients touchés.

[Source : 20 minutes – 30/11/2018]

« C'est une méga-fuite de données. Le groupe hôtelier américain Mariott a révélé qu'il avait été victime d'un piratage massif, avec des accès non-autorisés à la base de données de sa filiale Starwood.

Noms, adresses postale et électronique, dates de réservation, numéros de téléphone et de passeport... Les informations d'environ 500 millions de clients ont été dérobées. [...]

Les accès non autorisés, avec une duplication de la base de données ont commencé en 2014. Mariott assure que les numéros de cartes de crédit étaient chiffrés [...] Mais la chaine n'exclut pas que les éléments nécessaires au déchiffrement des données aient été compromis. »

Source de risque	?
Objectif visé	Lucratif ?
Évènement	Vol des informations des
redouté	clients du groupe hôtelier
Valeur	Informations des clients du
métier	groupe
Bien	Base de données de sa filiale
support	Starwood
Impacts	Image, juridique (RGPD)



Quelques exemples pour mémoriser le vocabulaire EBIOS *Risk Manager*



Pathé victime d'une arnaque au président à 19 millions d'euros.

Source : Next inpact – 12/11/2018

Des escrocs sont parvenus à convaincre l'ancien directeur financier de Pathé Pays-Bas que la direction de Pathé lui ordonnait de verser d'importantes sommes sur un compte tiers pour financer une acquisition à Dubaï.

Au total, plus de 19,2 millions d'euros auraient ainsi été dérobés à l'entreprise en mars 2018.

Les faits n'ont été révélés publiquement que lors du procès opposant l'ex-employé incriminé à son entreprise dans le cadre de son licenciement. Selon Pathé, il aurait « négligé des signaux » qui auraient dû l'alerter du caractère frauduleux des opérations.

Source de risque	
Objectif visé	
Évènement redouté	
Valeur métier	
Bien support	
Impacts	



Quelques exemples pour mémoriser le vocabulaire EBIOS *Risk Manager*



Pathé victime d'une arnaque au président à 19 millions d'euros.

Source : Next inpact – 12/11/2018

Des escrocs sont parvenus à convaincre l'ancien directeur financier de Pathé Pays-Bas que la direction de Pathé lui ordonnait de verser d'importantes sommes sur un compte tiers pour financer une acquisition à Dubaï.

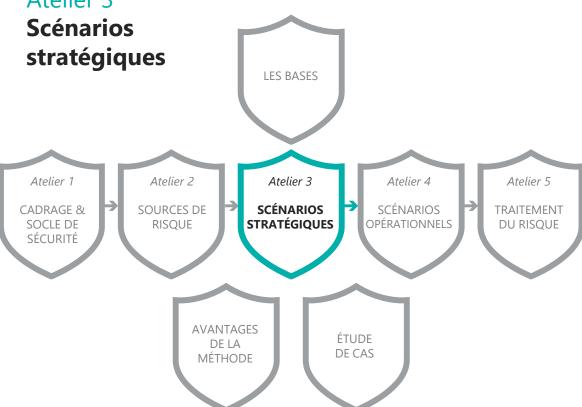
Au total, plus de 19,2 millions d'euros auraient ainsi été dérobés à l'entreprise en mars 2018.

Les faits n'ont été révélés publiquement que lors du procès opposant l'ex-employé incriminé à son entreprise dans le cadre de son licenciement. Selon Pathé, il aurait « négligé des signaux » qui auraient dû l'alerter du caractère frauduleux des opérations.

Source de risque	Escrocs
Objectif visé	Lucratif, fraude
Évènement redouté	Usurpation de l'identité d'un directeur de l'organisation
Valeur métier	Identité des directeurs (information)
Bien support	Directeurs (personnes)
Impacts	Financier, image



Atelier 3





Scénarios stratégiques

Atelier 3



Objectif

Identifier les parties prenantes critiques de l'écosystème et construire des scénarios de risque de haut niveau (scénarios stratégiques).



Participants

Métiers, Architectes fonctionnels, Juristes, RSSI, Spécialiste cybersécurité.

Éléments en entrée

- Missions et valeurs métier (atelier 1)
- Événements redoutés et leur gravité (atelier 1)
- Sources de risque et objectifs visés retenus (atelier 2)



Éléments en sortie

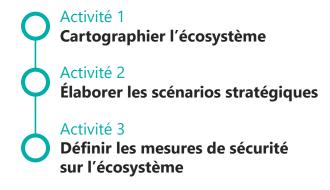
- Cartographie de menace de l'écosystème
- Scénarios stratégiques
- Mesures de sécurité retenues pour l'écosystème.



Atelier 3
Scénarios
stratégiques

Scénarios stratégiques

Atelier 3





Cartographier l'écosystème

Atelier 3-1 • Les questions à se poser

Quelles sont les **parties prenantes critiques (PPC)** (i.e. les maillons faibles de l'écosystème disposant d'un accès privilégié aux valeurs métier) ?

Quels sont les scénarios stratégiques, i.e. ensembles de chemins d'attaque allant d'une source de risques à un objectif visé? L'attaquant est-il susceptible de passer par une PPC?

Quelles sont les **parties prenantes** (i.e. acteurs
humains ou informatiques
en interaction avec l'objet de
l'étude) qui forment **l'écosystème** ?

Quelles mesures de sécurité peut-on appliquer aux parties prenantes critiques ?

Définitions

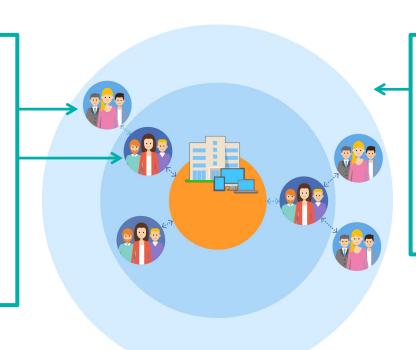
Atelier 3-1



Qu'est-ce qu'une partie prenante?

A ce stade, on considère l'objet de l'étude comme une boite noire. Tout ce qui interagit avec cette boite noire est une partie prenante.

Les parties prenantes sont les éléments dont la sécurité ne dépend pas directement du commanditaire du système étudié.



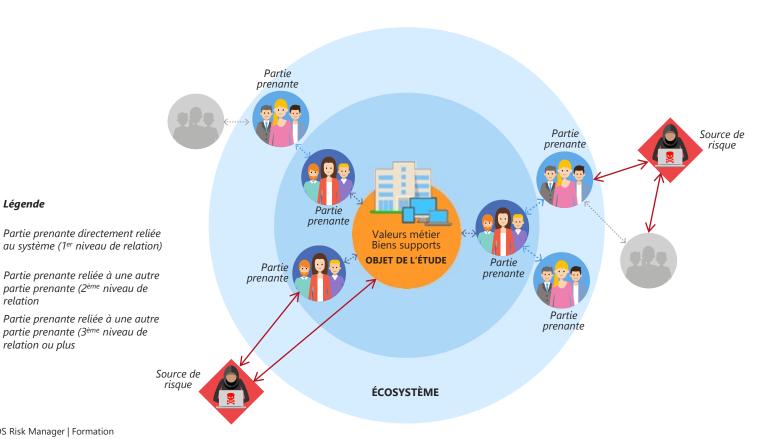
Qu'est-ce que l'écosystème?

L'écosystème comprend l'ensemble des parties prenantes qui gravitent autour de l'objet de l'étude et concourent à la réalisation de ses missions (partenaires, soustraitants, filiales, etc.).



Cartographier l'écosystème

Atelier 3-1 • Identifier les parties prenantes de l'écosystème



relation ou plus

Légende

relation



Atelier 3-1 • Evaluer et cartographier la criticité des parties prenantes

EXPOSITION

Dépendance

La relation avec cette partie prenante est-elle vitale pour mon activité ?

Pénétration

Dans quelle mesure la partie prenante accède-t-elle à mes ressources internes ?

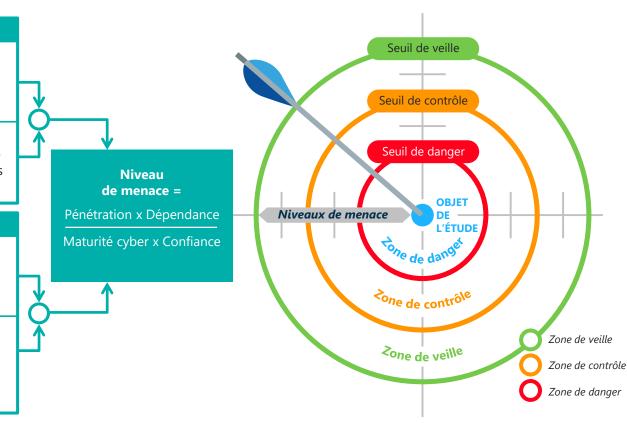
FIABILITE CYBER

Maturité cyber

Quelles sont les capacités de la partie prenante en matière de sécurité?

Confiance

Est-ce que les intentions ou les intérêts de la partie prenante peuvent m'être contraires ?





Atelier 3
Scénarios
stratégiques

Cartographier l'écosystème

Atelier 3-1 • Critères de cotation des parties prenantes vis-à-vis du système

		DÉPENDANCE	PÉNÉTRATION	MATURITÉ CYBER	CONFIANCE
	1	Pas de lien avec le SI de la partie prenante pour réaliser la mission.	Pas d'accès ou accès avec des privilèges de type utilisateur à des terminaux utilisateurs (poste de travail, ordiphone, etc.).	Des règles d'hygiène sont appliquées ponctuellement et non formalisées. La capacité de réaction sur incident est incertaine.	Les intentions de la partie prenante ne sont pas connues.
	2	Lien avec le SI de la partie prenante utile à la réalisation de la mission.	Accès avec privilèges de type administrateur à des terminaux utilisateurs (parc informatique, flotte de terminaux mobiles, etc.) ou accès physique aux bureaux de l'organisme.	Les règles d'hygiène et la réglementation sont prises en compte, sans intégration dans une politique globale. La sécurité numérique est assurée selon un mode réactif.	Les intentions de la partie prenante sont considérées comme neutres.
3		Lien avec le SI de la partie prenante indispensable mais non exclusif (possible substitution).	Accès avec privilèges de type administrateur à des serveurs « métier » (serveur de fichiers, bases de données, serveur web, serveur d'application, etc.).	Une politique globale est appliquée en matière de sécurité numérique. Celle-ci est assurée selon un mode réactif, avec une recherche de centralisation et d'anticipation sur certains risques.	Les intentions de la partie prenante sont connues et probablement positives.
	4	Lien avec le SI de la partie prenante indispensable et unique (pas de substitution possible).	e indispensable et d'entreprise, DNS, DHCP, switchs, pare-feu, politique de management du risque. La politique est intégrée et prend pleinement		Les intentions de la partie prenante sont parfaitement connues et pleinement compatibles avec celles de l'organisation étudiée.



Atelier 3-1 • Critères de cotation des parties prenantes vis-à-vis du système

	DÉPENDANCE	PÉNÉTRATION	MATURITÉ CYBER	CONFIANCE
1	Pas de lien a ec le SI de la partie prenar te pour réaliser la mission.	es ou accès avet des privilèges de type et la company des terminal x utilisateurs (poste de prione, etc.).	Des règles d'hygiene suit appliquées ponctuellement et non ormalisées. La capacité de réaction sui incident est incertaine.	les intentions de la partie regante ne so it pas oniques.
2	Lien avec le SI de la partie prenante utile à la réalisation de la mis	Accivavec privilèges de type administrateur à des tormes un utilisateurs (parc informatique, flotte de etc.) ou accès physique aux sme.	Les règles d'hygiène et la réglementation so prises en compte, sans intégration dans une politique globale. La sécurité n assurée selon un mode réactif.	propante sont
3	Lien avec le SI de la partie prenante indispensable mais non exclusif (possible substitution).	Accès avec privileges de type administrator à serveurs « métier » (serveur de fichiers, bases d'données, serveur web, serveur d'application, etc.).	politique globale est appliquée en ère se securite numerique. Celle-ci est urée selon un mode réactif, avec une recherche de centralisation et d'anticipation sur certains risques.	Les intentions de la partie prenante sont connues et probablement positives.
4	Lien avec le SI de la partie prenante indispensable et unique (pas de substitution possible).	Accès avec privilèges de type adminisé équipements d'infrastructure (annuair d'entreprise, DNS, DHCP, switchs, pare-leu, hyperviseurs, baies de stockage, etc.) ou accès physique aux salles serveurs de l'organisme.	politique est intégrée et prend pleinement en compte une dimension proactive.	Les intentions de la partie prenante sont parfaitement connues et pleinement compatibles avec celles de l'organisation étudiée.



Atelier 3-1 • Exemple du collégien

Description des Parties Prenantes



Professeurs

Fournissent des informations sur leur matières (sorties, devoirs à faire, livres à apporter...), renseignent les notes des élèves, etc.



Administration

Fournissent des informations générales, notifie les absences, compile les notes, etc.



Collégiens

Consultent les instructions de leurs professeurs, consultent leurs notes, échanges entre eux, etc.



Parents d'élèves

Consultent les informations générales, consultent les notes de leurs enfants, interagissent avec les professeurs ou l'administration, etc.

Atelier 3-1 • Exemple du collégien

Parties- prenantes	Dépendance	Pénétration	Maturité Cyber	Confiance	Criticité
Professeur (P1)	3 Assure la saisie des notes	Droits simples d'utilisateur, en écriture sur toutes les notes	1 Aucune	4 Membre de l'éducation nationale	0,75
Administration (P2)	4 Compilation	2 Accès privilégié pour gérer les informations de l'élève	A suivi une formation et une sensibilisation obligatoire	4 Membre de l'éducation nationale	1
Collégien (P3)	1	1 Droits simples d'utilisateur	1 Aucune	1 Intention inconnue	1
Parents (P4)	1	1 Droits simples d'utilisateur	1 Aucune	1 Intention inconnue	1



Cas fictif • Société de biotechnologies

Atelier 3-1 • Evaluer la criticité des parties prenantes



Société de biotechnologie fabricant des vaccins

Catégorie	Nom	Dépendance	Pénétration	Maturité cyber	Confiance	Niveau de menace
Client	C1 - Établissements de santé	1	1	1	3	0,3
Client	C2 - Pharmacies	1	1	2	3	0,2
Client	C3 - Grossistes répartiteurs	1	2	2	3	0,3
Partenaire	P1 - Universités	2	1	1	2	1
Partenaire	P2 - Régulateurs (ANSM, EMA)	2	1	2	4	0,25
Partenaire	P3 - Laboratoires	3	3	2	2	2,25
Prestataire	F1 - Fournisseurs industriels chimistes					
Prestataire	F2 - Fournisseurs de matériel (chaine de production)					
Prestataire	F3 - Prestataire informatique					
		FXPOSITION		FIARILIT	TE CYBER	

EXPOSITION

FIABILITE CYBEK

Cas fictif • Société de biotechnologies

Atelier 3-1 • Evaluer la criticité des parties prenantes





Société de biotechnologie fabricant des vaccins

Catégorie	Nom	Dépendance	Pénétration	Maturité cyber	Confiance	Niveau de menace
Client	C1 - Établissements de santé	1	1	1	3	0,3
Client	C2 - Pharmacies	1	1	2	3	0,2
Client	C3 - Grossistes répartiteurs	1	2	2	3	0,3
Partenaire	P1 - Universités	2	1	1	2	1
Partenaire	P2 - Régulateurs (ANSM, EMA)	2	1	2	4	0,25
Partenaire	P3 - Laboratoires	3	3	2	2	2,25
Prestataire	F1 - Fournisseurs industriels chimistes	4	2	2	3	1,3
Prestataire	F2 - Fournisseurs de matériel (chaine de production)	4	3	2	3	2
Prestataire	F3 - Prestataire informatique	3	4	2	2	3
		EVPOSITION			T CVDED	

EXPOSITION

FIABILITE CYBER

Construire la cartographie de menace de l'écosystème



Atelier 3-1

CLIENTS

C1 • Etablissements de santé

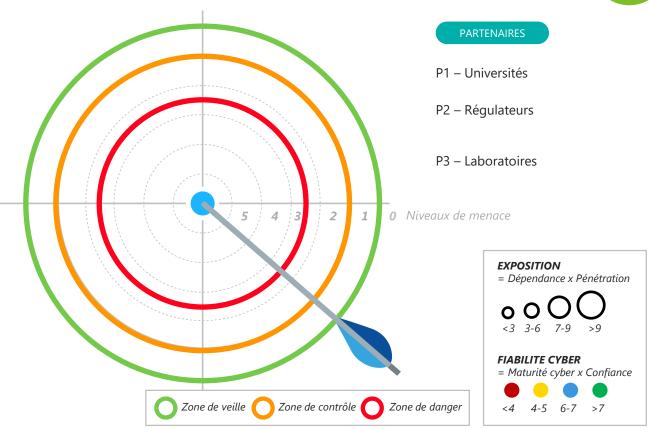
C2 • Pharmacies

C3 • Dépositaires & Grossistes répartiteurs

PRESTATAIRES

- F3 Prestataire informatique
- F2 Fournisseurs de matériel

F1 • Fournisseurs industriels chimistes

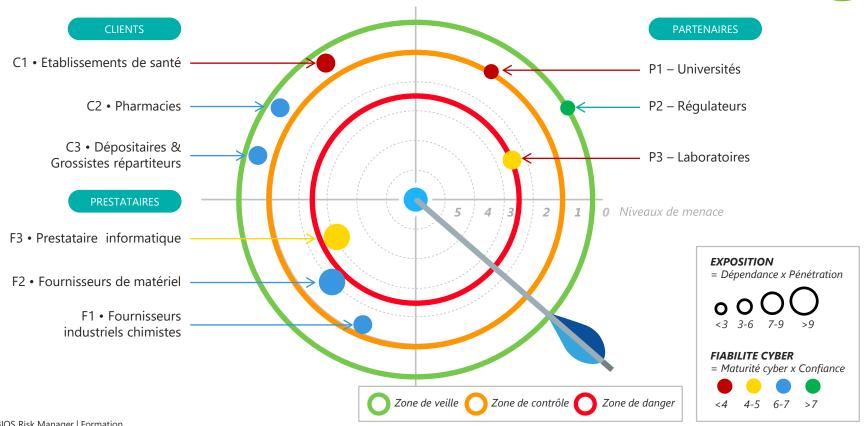




Construire la cartographie de menace de l'écosystème



Atelier 3-1





Élaborer les scénarios stratégiques (point de vue de l'attaquant)

Atelier 3-2 • Les questions à se poser

Quelles sont les parties prenantes critiques (PPC) (i.e. les maillons faibles de l'écosystème disposant d'un accès privilégié aux valeurs métier) ? Quels sont les scénarios stratégiques, i.e. ensembles de chemins d'attaque allant d'une source de risques à un objectif visé ? L'attaquant est-il susceptible de passer par une PPC ?

Quelles sont les parties prenantes (i.e. acteurs humains ou informatiques en interaction avec l'objet de l'étude) qui forment l'écosystème ?

Quelles mesures de sécurité peut-on appliquer aux parties prenantes critiques ?



Élaborer les scénarios stratégiques (point de vue de l'attaquant)

Atelier 3-2 • La démarche



En déduire la **gravité** du scénario stratégique

Mettre en exergue les atteintes aux valeurs métier (i.e. **événements redoutés**)

Décrire les **chemins d'attaque** (i.e. séquencements possibles des événements, dont événements intermédiaires portant sur l'écosystème)

Créer un **scénario stratégique** par couple SR/OV

Trucs et astuces



Si un SR/OV mène à plusieurs ER, retenir la gravité la plus forte

▶ Il existe trois types de chemins d'attaque

- Direct sur l'objet de l'étude
- Par rebond, via l'écosystème
- Visant exclusivement l'écosystème

stratégio

Élaborer les scénarios stratégiques

Atelier 3-2 • Exemple du collégien

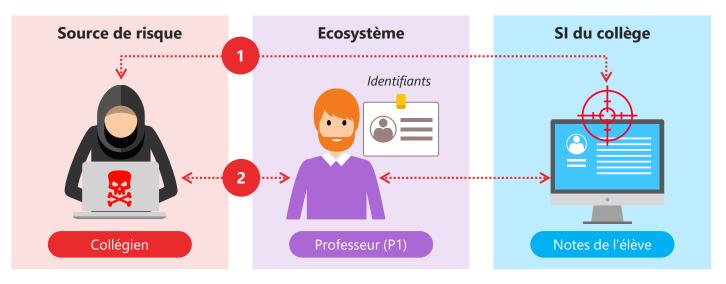


Source de risque : Collégien

Objectif visé : Modifier ses notes

Événement redouté : Les résultats scolaires d'un ou plusieurs collégiens sont erronés





Élaborer les scénarios stratégiques

Atelier 3-2 • Exemple de la société de biotechnologies



Source de risque : Concurrent

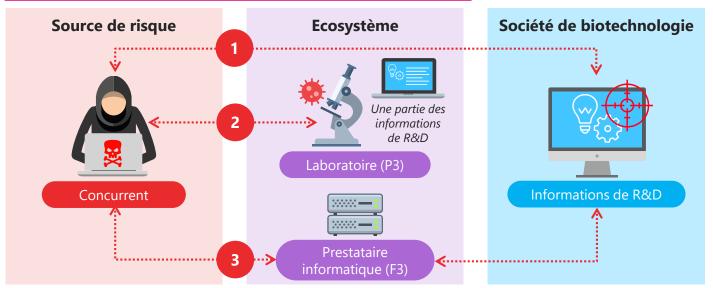
Objectif visé : Voler des informations

Événement redouté: Fuite des informations

d'études et recherches de l'entreprise



Un scénario stratégique constitué de 3 chemins d'attaque



stratégiques

Élaborer les scénarios stratégiques

Atelier 3-2 • Exemple de la société de biotechnologies



Source de risque : Concurrent

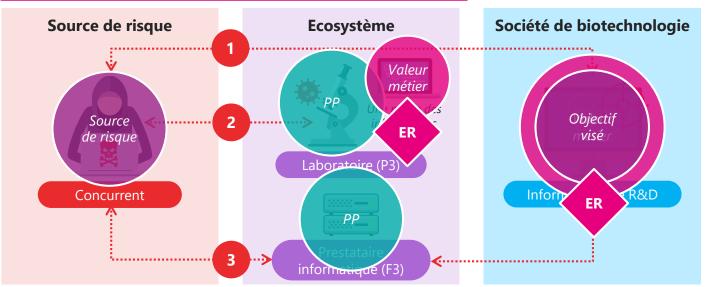
Objectif visé : Voler des informations

Événement redouté: Fuite des informations

d'études et recherches de l'entreprise



Un scénario stratégique constitué de 3 chemins d'attaque



Déterminer le socle de sécurité

Atelier 3-3 • Les questions à se poser

Quelles sont les parties prenantes critiques (PPC) (i.e. les maillons faibles de l'écosystème disposant d'un accès privilégié aux valeurs métier)?

Quels sont les scénarios stratégiques, i.e. ensembles de chemins d'attaque allant d'une source de risques à un objectif visé? L'attaquant est-il susceptible de passer par une PPC?

Quelles sont les parties prenantes (i.e. acteurs humains ou informatiques en interaction avec l'objet de l'étude) qui forment l'écosystème?

Quelles **mesures de sécurité** peut-on appliquer aux parties prenantes critiques?

Définir les mesures de sécurité sur l'écosystème

Atelier 3-3

Réfléchir aux mesures de sécurité

 Importance de réfléchir aux mesures de sécurité que l'on peut proposer aux parties prenantes les plus à risque afin de réduire leur niveau de menace.

- Elles peuvent participer :
 - à la réduction de leur exposition, et/ou
 - à l'augmentation de leur fiabilité cyber.



Définir les mesures de sécurité sur l'écosystème

Atelier 3-3

Exemple du collégien (rappel)

Partie prenante	Dépendance	Pénétration	Maturité Cyber	Confiance	Criticité
Professeur (P1)	3 Assure la saisie des notes	1 Droits simples d'utilisateur, en écriture sur toutes les notes	1 Aucune	4 Membre de l'éducation nationale	0,75

Décision : Afin de limiter la criticité du professeur, il faut baisser son niveau d'exposition et d'augmenter son niveau de fiabilité cyber.

Partie	Chemin d'attaque	Mesure de sécurité	Criticité	Criticité
prenante	stratégique		initiale	résiduelle
Professeur (P1)	3	Pénétration (1→1) Limiter les droits en édition aux seuls élèves du professeur et dans la matière qu'il enseigne Maturité Cyber (1→2) Sensibiliser régulièrement sur l'hygiène informatique et l'ingénierie sociale	1,5	0,375



Cas fictif • Société de biotechnologies

Exercice

Atelier 3-3 • Définir les mesures de sécurité sur l'écosystème

Pour le scénario stratégique « le concurrent vole les travaux de recherche », quelles mesures proposez-vous pour le prestataire informatique et les laboratoires (F3 et P3) ?

Quelle est l'efficacité de ces mesures ?

Partie prenante	Chemin d'attaque stratégique	Mesures de sécurité	Menace initiale	Menace résiduelle
F2 Fournisseur de matériel	Arrêt de production par compromission de l'équipement de maintenance	Réduire le risque de piègeage des équipements de maintenance utilisés sur le système industriel. Dotation de matériels de maintenance administrés par la DSI et qui seront mis à disposition du prestataire sur site.	2	1,3
F3 Prestataire informatique	Vol d'informations en passant par le prestataire informatique		3	
P3 Laboratoires	Vol d'informations sur le système d'information du laboratoire		2,25	



Comment constituer les scénarios de risques ?

Fin de l'atelier 3



Légende

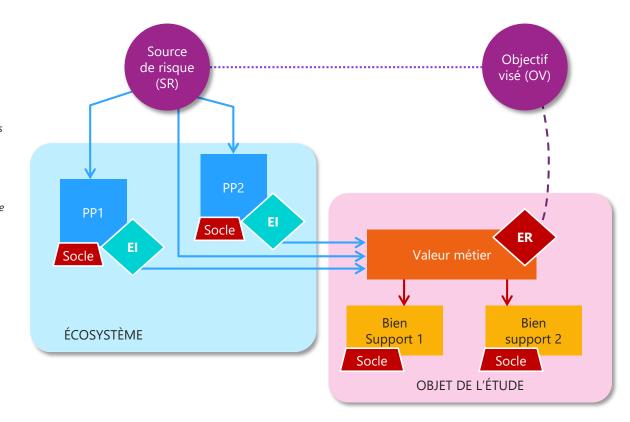
Socle = Socle de sécurité, liste des référentiels applicables, état d'application, identification des écarts et leurs justifications

ER = Événement redouté relatif à une valeur métier de l'objet de l'étude

PP = Partie prenante de l'écosystème

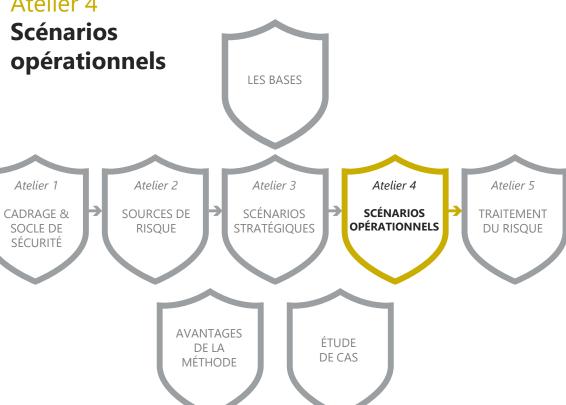
-> Chemin d'attaque d'un scénario stratégique

EI = Événement intermédiaire associé à une valeur métier de l'écosystème





Atelier 4





Scénarios opérationnels

Atelier 4



Objectif

Construire les scénarios opérationnels schématisant les modes opératoires techniques qui seront mis en œuvre par les sources de risque.



Participants

RSSI, DSI, Architectes SI, (Spécialiste cybersécurité).

Éléments en entrée

- Missions, valeurs métier et biens supports (atelier 1)
 - Socle de sécurité (atelier 1)
- Sources de risque et objectifs visés retenus (atelier 2)
- Scénarios stratégiques retenus (atelier 3)



Éléments en sortie

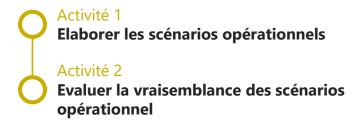
- Scénarios opérationnels
- Évaluation des scénarios opérationnels en termes de vraisemblance.



Atelier 4
Scénarios
opérationnels

Scénarios opérationnels

Atelier 4



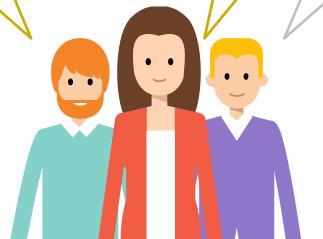


Activité 4-1 • Les questions à se poser

Quelles sont les **scénarios** opérationnels schématisant les **modes** opératoires techniques qui seront mis en œuvre lors de *l'attaque?*

Quelles sont les **biens** supports critiques susceptibles de servir de vecteur d'entrée?

Quelle est la vraisemblance du scénario opérationnel?





Activité 4-1



Connaître

Ensemble des activités de ciblage, de reconnaissance et de découverte externe menées par l'attaquant pour préparer son attaque.



Rentrer

Ensemble des activités menées par l'attaquant pour s'introduire dans le système d'information.



Trouver

Ensemble des activités de reconnaissance interne des réseaux et systèmes.

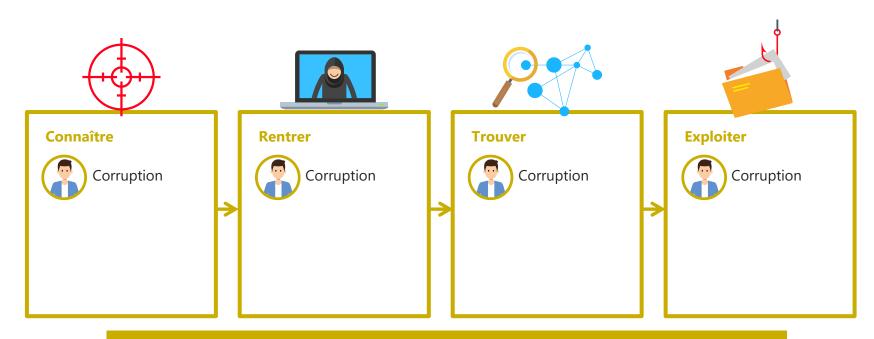


Exploiter

Ensemble des activités d'exploitation des données et biens supports trouvés dans l'étape précédente.



Activité 4-1

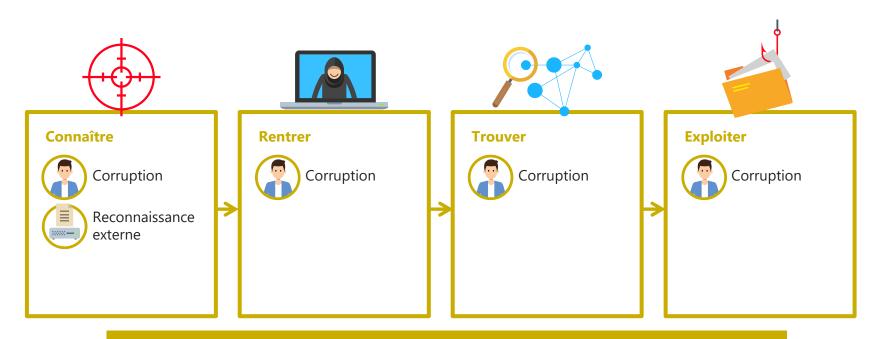




Recrutement d'une source, corruption de personnel. Les raisons poussant une cible à trahir son entité d'origine – potentiellement à son insu – sont couvertes par quatre grandes catégories, dites « MICE » (Money, Ideology, Compromission, Ego).



Activité 4-1

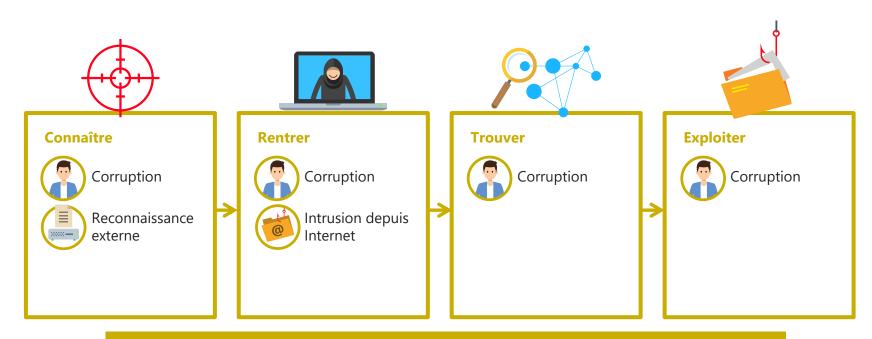




Les données collectées peuvent être de nature technique ou concerner l'organisation de la cible et de son écosystème : social engineering, Internet (scans de sites, forums de discussion), salons professionnels, faux client, faux journaliste, officines ou agences spécialisées (sources non ouvertes), renseignement (interceptions), etc.



Activité 4-1

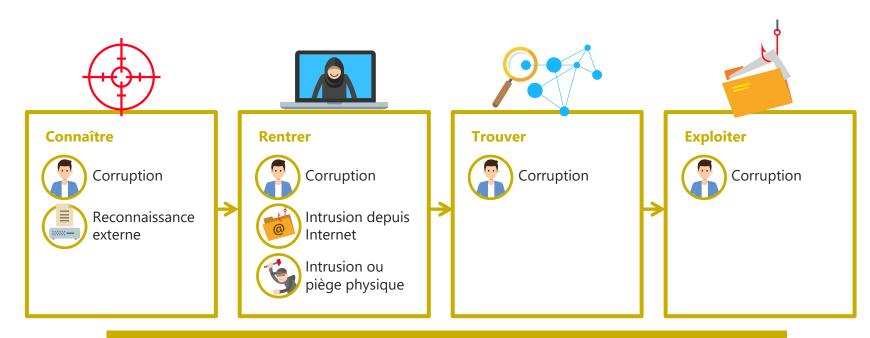




Idéalement pour l'attaquant, l'intrusion initiale de l'outil malveillant est réalisée depuis Internet. Les techniques et vecteurs d'intrusion les plus couramment utilises sont : les attaques directes à l'encontre des services exposes sur Internet, les mails d'hameçonnage, les attaques par point d'eau), le piège d'une mise à jour a priori légitime, etc.



Activité 4-1

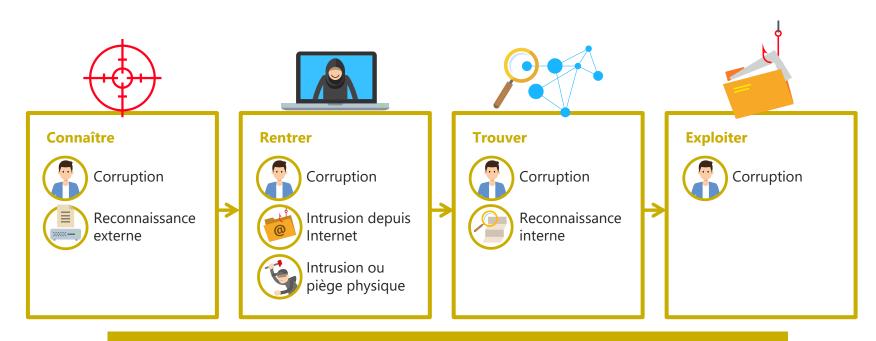




Cette méthode d'intrusion est utilisée pour accéder physiquement à des ressources du système d'information afin de le compromettre. L'intrusion physique est notamment utile à l'attaquant qui souhaite accéder à un système isolé d'Internet (compromission de la machine (exemple : clé USB piégée), intrusion via un réseau sans fil mal sécurisé, etc.).



Activité 4-1

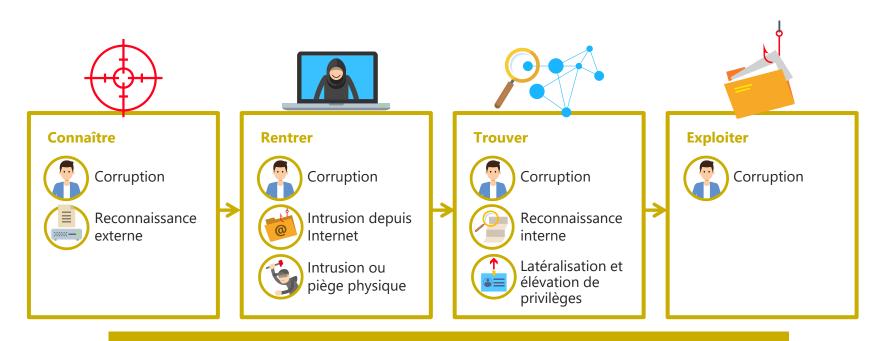




Activités permettant de cartographier l'architecture réseau, identifier les mécanismes de protection et de défense mis en place, recenser les vulnérabilités exploitables, etc. Lors de cette étape, l'attaquant cherche à localiser les services, informations et biens supports, objets de l'attaque.



Activité 4-1

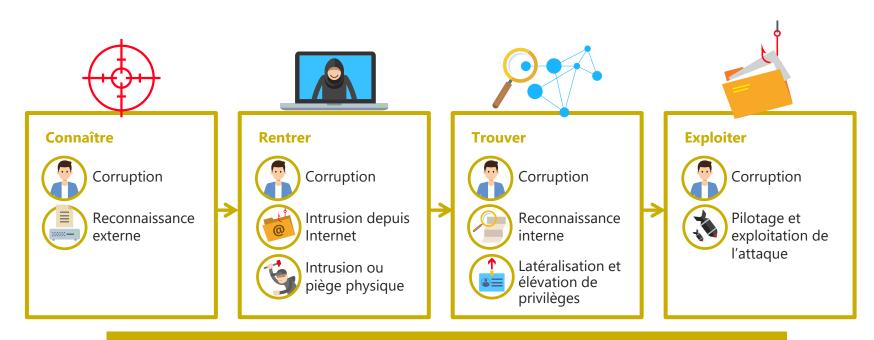




Mise en œuvre des techniques de latéralisation et d'élévation de privilèges afin de progresser et de se maintenir dans le système d'information, via l'exploitation les vulnérabilités structurelles internes du système (manque de cloisonnement des réseaux, contrôle d'accès insuffisant, politique d'authentification peu robuste, etc.).



Activité 4-1

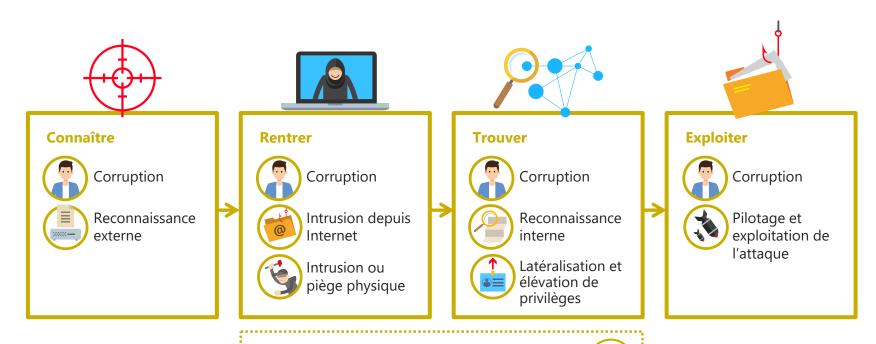




Réalisation de l'objectif visé par la source de risque, par exemple : déclencher la charge malveillante destructrice, exfiltrer ou modifier de l'information. L'attaque peut être ponctuelle (par ex. opération de sabotage) ou durable et se réaliser en toute discrétion (par ex. opération d'espionnage visant à régulièrement exfiltrer des informations).



Activité 4-1



Important!

Il faut noter que ces étapes sont modulaires (par exemple selon si l'attaquant attaque directement ou par rebond via une partie prenante de l'écosystème).



Définition

Activité 4-1



Bien support critique

Bien support jugé très susceptible d'être ciblé par une source de risque pour atteindre son objectif.

Les biens supports critiques sont ceux qui apparaissent dans les scénarios opérationnels.



Action élémentaire

Action unitaire exécutée par une source de risque sur un bien support critique dans le cadre d'un scénario opérationnel.



Mode opératoire

Suite d'actions élémentaires que la source de risque devra probablement réaliser pour atteindre son objectif.



Activité 4-1

Comment construire un scénario opérationnel ?

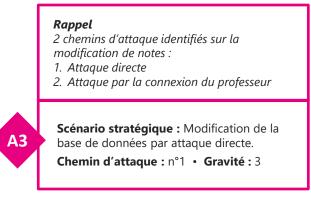
- Partir des chemins d'attaque identifiés lors de l'atelier 3.
- Construire, pour chaque chemin d'attaque retenu un scénario opérationnel permettant à la source de risque d'atteindre son objectif.
- Enrichir les chemins d'attaques de quelques précisions sur la manière dont l'attaquant va procéder.

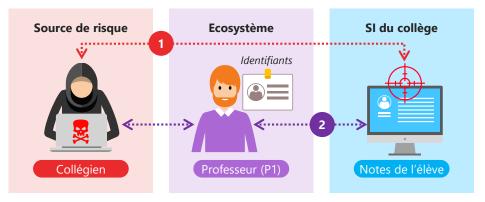


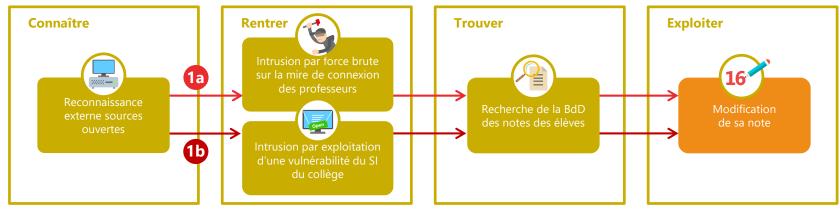




Activité 4-1 • Exemple du collégien









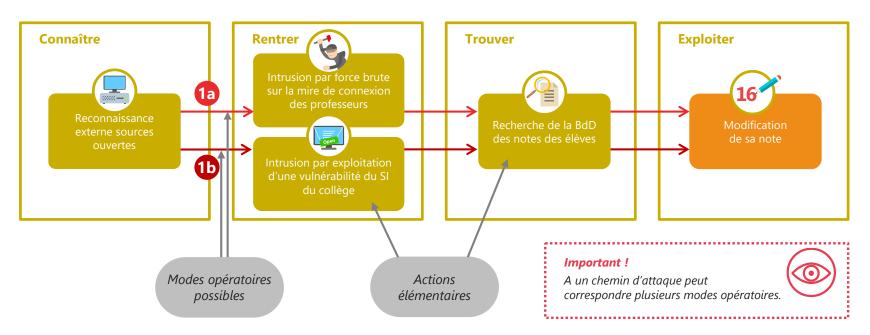


Activité 4-1 • Exemple du collégien



Scénario stratégique : Modification de la base de données par attaque directe.

Chemin d'attaque : n°1 • Gravité : 3

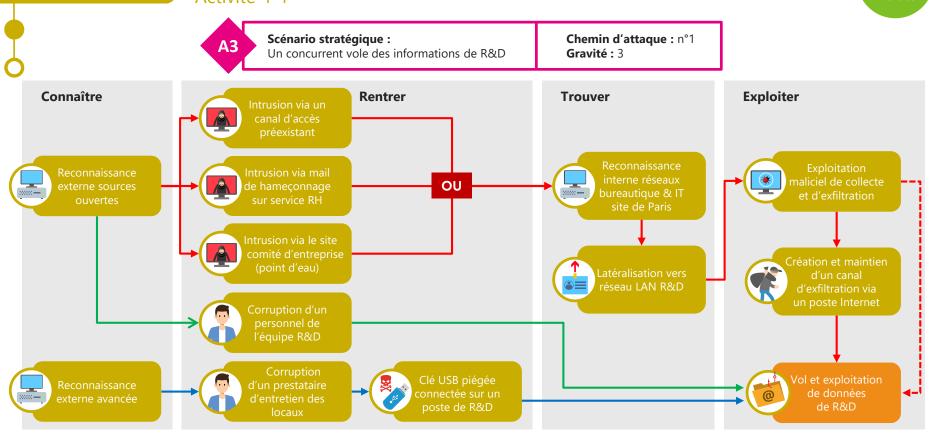


Atelier 4 Scénarios opérationnel

Elaborer les scénarios opérationnels

Exercice

Activité 4-1





Evaluer la vraisemblance des scénarios opérationnels

Activité 4-2 • Les questions à se poser

Quelles sont les scénarios opérationnels schématisant les modes opératoires techniques qui seront mis en œuvre lors de l'attaque?

Quelles sont les biens supports critiques susceptibles de servir de vecteur d'entrée?

Quelle est la **vraisemblance** du scénario opérationnel ?





Définir une échelle de vraisemblance

Activité 4-2

Echelle	Définition
V4	La source de risque va certainement atteindre son objectif visé selon
Certain OU déjà	l'un des modes opératoires envisagés OU un tel scénario s'est déjà
produit	produit au sein de l'organisation (historique d'incidents)
V3	La source de risque va probablement atteindre son objectif visé
Très	selon l'un des modes opératoires envisagés. La vraisemblance du
vraisemblable	scénario est élevée
V2 Vraisemblable	La source de risque est susceptible d'atteindre son objectif visé selon l'un des modes opératoires envisagés. La vraisemblance du scénario est significative
V1	La source de risque a peu de chances d'atteindre son objectif visé
Peu	selon l'un des modes opératoires envisagés. La vraisemblance du
vraisemblable	scénario est faible



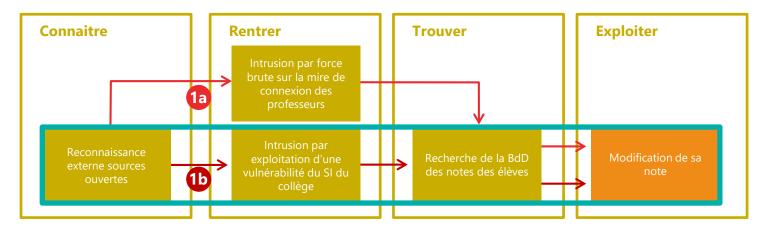
Conseil!

Il est recommandé de reprendre une échelle de vraisemblance déjà définie dans l'organisation ou lors de l'étude des risques précédente.



Les différents mode de calcul de la vraisemblance

Activité 4-2



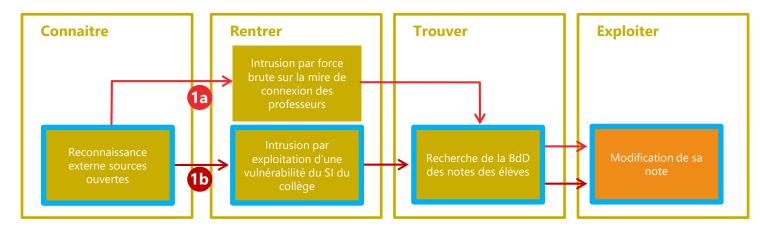
Méthode expresse

Estimer la vraisemblance globale du mode opératoire qui semble le plus probable.



Les différents mode de calcul de la vraisemblance

Activité 4-2



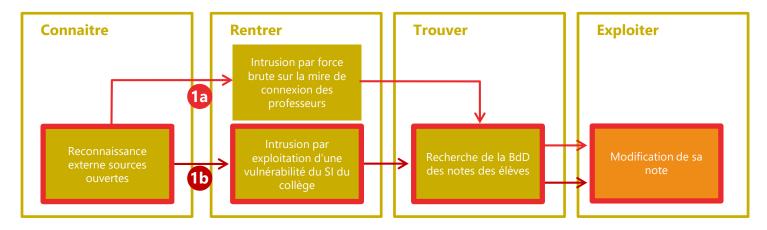
Méthode standard

Estimer la vraisemblance de chaque action élémentaire du mode opératoire du point de vue de l'attaquant.



Les différents mode de calcul de la vraisemblance

Activité 4-2



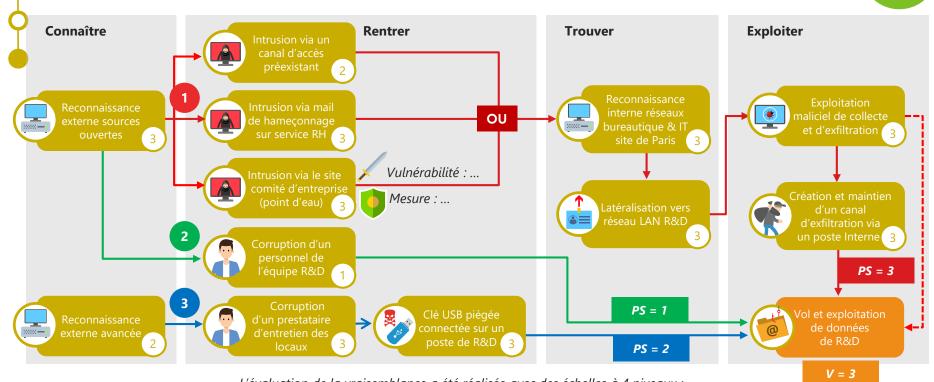
Méthode avancée

En plus de l'évaluation de la vraisemblance, j'effectue la cotation de la « difficulté technique » de chaque action élémentaire du mode opératoire du point de vue de l'attaquant. Scénarios

Elaborer les scénarios opérationnels

Activité 4-2 • Cotation en mode standard





L'évaluation de la vraisemblance a été réalisée avec des échelles à 4 niveaux :

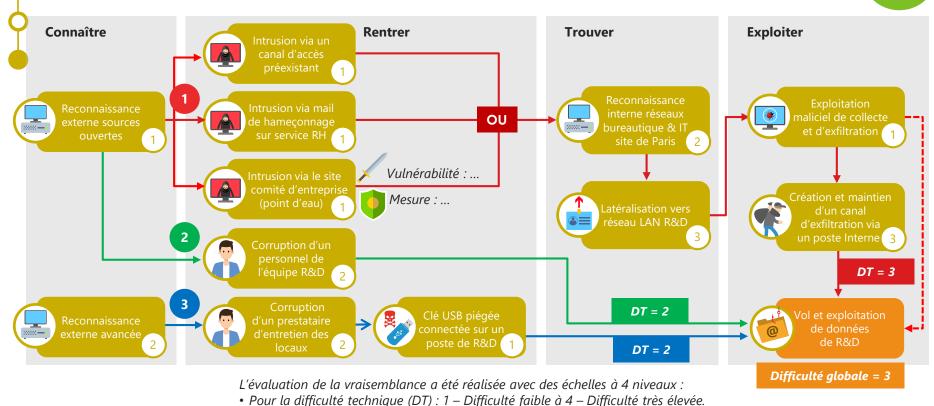
- Pour la probabilité de succès (PS) : 1 probabilité faible à 4 quasi-certaine.
- Pour la vraisemblance (V): V1 peu vraisemblable à V4 quasi-certain.

Atelier 4
Scénarios
opérationnels

Elaborer les scénarios opérationnels

Activité 4-2 • Cotation en mode avancé







Elaborer les scénarios opérationnels

Activité 4-2 • Cotation en mode avancé

		DIFFICULTÉ TECHNIQUE						
		4	3	2	1			
	4	Vraisemblance moyenne (2)	Vraisemblance élevé (3)	Vraisemblance très élevé (4)	Vraisemblance très élevé (4)			
PROBABILITE	3	Vraisemblance moyenne (2)	Vraisemblance élevé (3)	Vraisemblance élevé (3)	Vraisemblance très élevé (4)			
DE SUCCES	2	Vraisemblance faible (1)	Vraisemblance moyenne (2)	Vraisemblance élevé (3)	Vraisemblance élevé (3)			
	1	Vraisemblance faible (1)	Vraisemblance faible (1)	Vraisemblance moyenne (2)	Vraisemblance moyenne (2)			



Elaborer les scénarios opérationnels

Activité 4-2 • Cotation en mode avancé

Calcul de la vraisemblance globale en mode avancé

Les valeurs de probabilité des modes opératoires ont été calculées selon la méthode standard vue précédemment

Valeur de difficulté calculée

Vraisemblance Globale

Mode opératoire	Probabilité de succès	Difficulté technique	Vraisemblance		
MO1	3- Très élevée	3- Élevée	3- Élevée		
MO2	1- Faible	2- Modérée	2- Moyenne		
MO3	2- Significative	2- Modérée	3- Élevée		



Comment constituer les scénarios de risques ?

Fin de l'atelier 4



Légende

Socle = Socle de sécurité, liste des référentiels applicables, état d'application, identification des écarts et leurs justifications

ER = Événement redouté relatif à une valeur métier de l'objet de l'étude

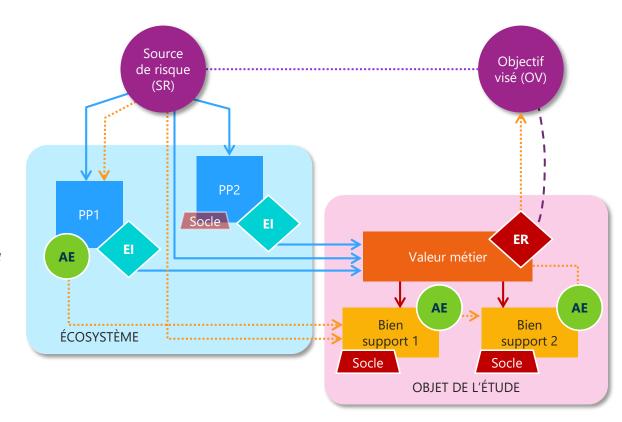
PP = Partie prenante de l'écosystème

-> Chemin d'attaque d'un scénario stratégique

EI = Événement intermédiaire associé à une valeur métier de l'écosystème

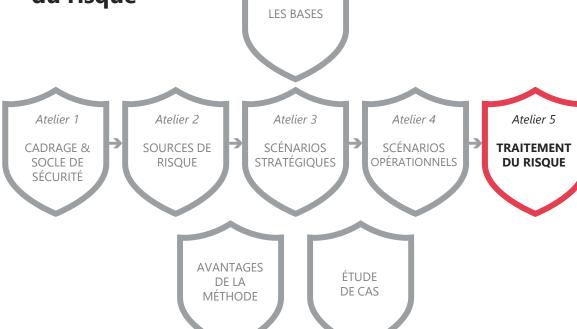
--> Mode opératoire d'un scénario opérationnel

AE = Action élémentaire sur un bien support



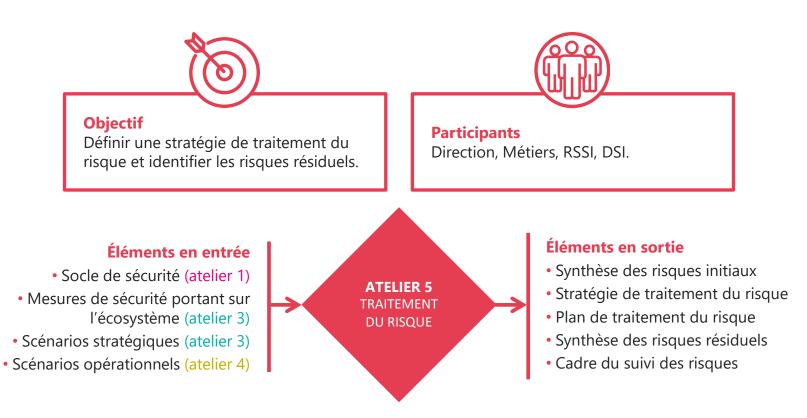


Atelier 5 Traitement du risque



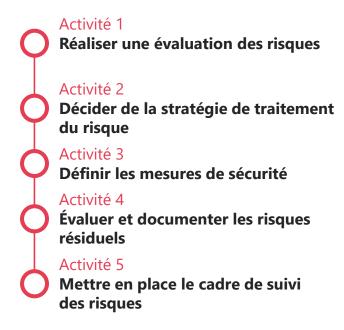
Traitement du risque

Atelier 5



Traitement du risque

Atelier 5



Réaliser une évaluation des risques

Atelier 5-1 • Les questions à se poser

Quelle stratégie de traitement des risques faut-il adopter ? Sur quelles actions élémentaires faudrait-il agir pour rendre la vie de l'attaquant plus difficile?
Quelles mesures de sécurité faut-il mettre en place sur les biens supports critiques pour traiter les risques?

Quelle est la cartographie des risques résiduels ?

Quels sont les **niveaux** des risques initiaux ? Comment représenter les risques ?



Définition

Atelier 5-1

Scénario de risque

 Séquence ou combinaison d'événements qui conduisent de la cause initiale à la conséquence indésirable (ISO 27005:2022).

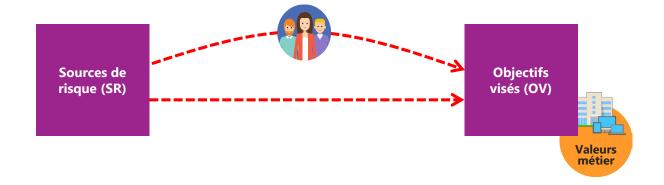
• Scénario complet, allant de la source de risque à l'objectif visé par elle, décrivant un chemin d'attaque et le scénario opérationnel associé (EBIOS RM).





Construction de la formulation du risque

Atelier 5-1 • Vision globale



Construction de la formulation du risque

Atelier 5-1 • Vision détaillée

Lors de l'atelier 1, le métier exprime des événements redoutés (ER) et évalue leur gravité. Les ER les plus graves serviront de base pour le reste de la construction du risque.

Lors de l'atelier 2, le métier valide des couples de sources de risque et d'objectifs visés. Les plus pertinents, à mettre en relation avec les ER précédemment retenus, seront (re)formulés et contextualisés.

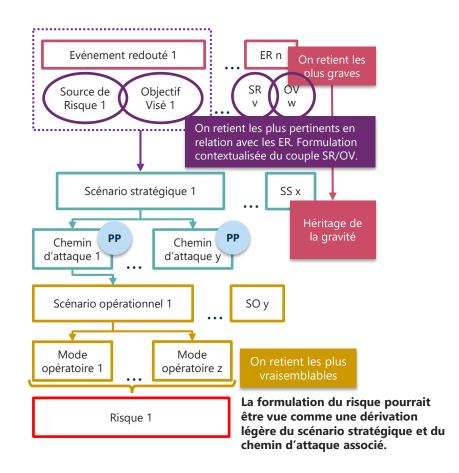
Sur la base des couples SR/OV retenus et contextualisés, création de scénarios stratégiques (SS).

Puis raffinage des SS en chemins d'attaque, avec reformulation, en y intégrant pour certains des parties prenantes.

Reprise du SS + chemin d'attaque retenu.

Description synthétique de chaque mode opératoire

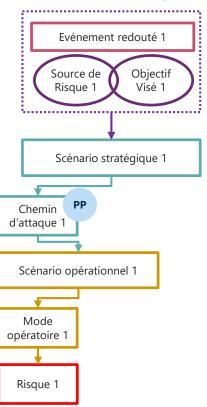
Synthèse du scénario stratégique et du mode opératoire ayant permis d'obtenir ce risque.

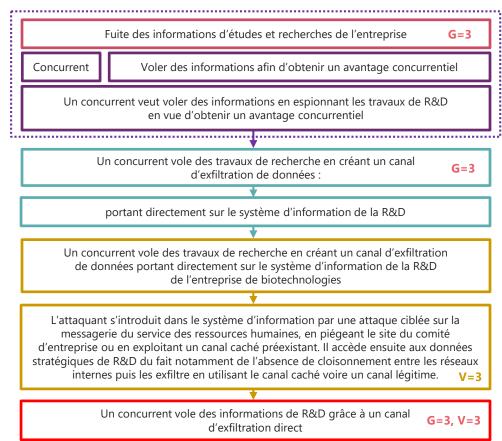




Construction de la formulation du risque

Atelier 5-1 • Exemple avec R1



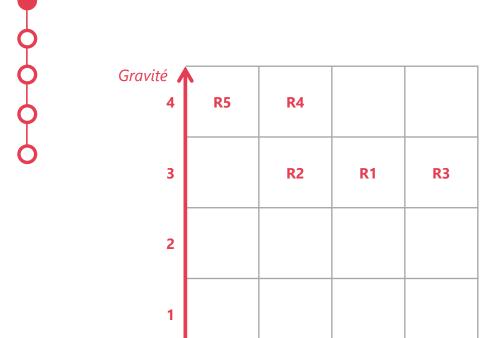




Représentation du risque

Vraisemblance

Atelier 5-1 • Exemple avec R1





Scénarios de risques

- R1 > Un concurrent vole des informations de R&D grâce à un canal d'exfiltration direct
- R2 > Un concurrent vole des informations de R&D en exfiltrant celles détenues par le laboratoire
- R3 > Un concurrent vole des informations de R&D grâce à un canal d'exfiltration via le prestataire informatique
- R4 > Un hacktiviste provoque un arrêt de la production des vaccins en compromettant l'équipement de maintenance du fournisseur de matériel
- **R5** > Un hacktiviste perturbe la distribution de vaccins en modifiant leur étiquetage.

Décider de la stratégie de traitement du risque

Atelier 5-2 • Les questions à se poser

Quelle **stratégie de traitement** des risques faut-il adopter ?

Sur quelles actions élémentaires faudrait-il agir pour rendre la vie de l'attaquant plus difficile?
Quelles mesures de sécurité faut-il mettre en place sur les biens supports critiques pour traiter les risques?

Quelle est la cartographie des risques résiduels ?

Quels sont les niveaux des risques initiaux ? Comment représenter les risques ?

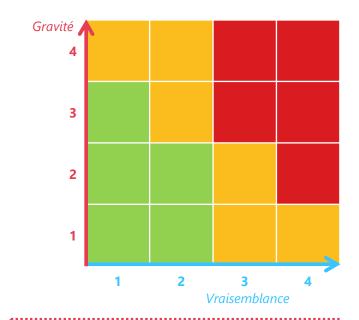


Comment maintenir l'objet de l'étude en conditions de sécurité dans la durée ?

Définir l'échelle d'acceptabilité du risque

Atelier 5-2

Niveau de risque	Acceptabilité du risque	Intitulé des décisions et des actions
Faible	Acceptable en l'état	Aucune action n'est à entreprendre
Moyen	Tolérable sous contrôle	Un suivi en termes de gestion du risque est à mener et des actions sont à mettre en place dans le cadre d'une amélioration continue sur le moyen et long terme
Elevé	Inacceptable	Des mesures de réduction du risque doivent impérativement être prises à court terme. Dans le cas contraire, tout ou partie de l'activité sera refusé



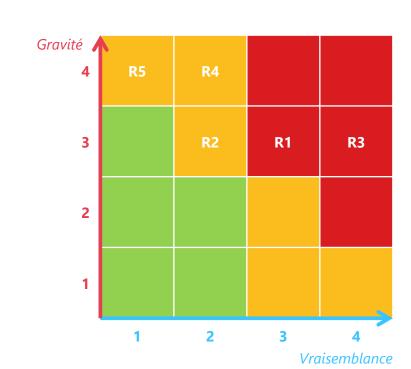
Important!

La représentation de l'échelle d'acceptabilité doit permettre de comparer les risques les uns par rapport aux autres et être compréhensible par l'ensemble des participants.



Application de l'échelle d'acceptabilité du risque à la matrice des risques

Atelier 5-2



Scénarios de risques

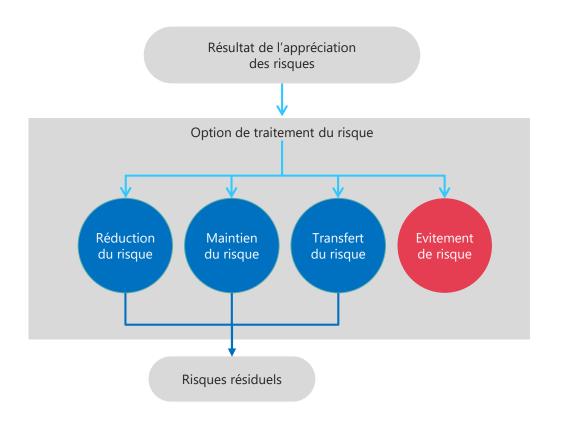
- R1 > Un concurrent vole des informations de R&D grâce à un canal d'exfiltration direct
- R2 > Un concurrent vole des informations de R&D en exfiltrant celles détenues par le laboratoire
- R3 > Un concurrent vole des informations de R&D grâce à un canal d'exfiltration via le prestataire informatique
- R4 > Un hacktiviste provoque un arrêt de la production des vaccins en compromettant l'équipement de maintenance du fournisseur de matériel
- **R5** > Un hacktiviste perturbe la distribution de vaccins en modifiant leur étiquetage.

Important!

La représentation de la stratégie de traitement doit permettre de comparer les risques les uns par rapport aux autres et être compréhensible par l'ensemble des participants.

Décider de la stratégie de traitement du risque

Atelier 5-2: Options de traitement du risque (selon ISO 27005:2022)



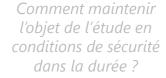
Définir les mesures de sécurité

Atelier 5-3 • Les questions à se poser

Quelle stratégie de traitement des risques faut-il adopter ? Sur quelles actions élémentaires faudrait-il agir pour rendre la vie de l'attaquant plus difficile?
Quelles mesures de sécurité faut-il mettre en place sur les biens supports critiques pour traiter les risques?

Quelle est la cartographie des risques résiduels ?

Quels sont les niveaux des risques initiaux ? Comment représenter les risques ?



Définir les mesures de sécurité

Atelier 5-3 • Dans un plan de traitement du risque

Selon les stratégies de traitement retenues pour chaque risque :

- Définir des mesures de sécurité.
- Répartir ces mesures de sécurité dans un plan de traitement du risque, selon 4 groupes de mesures :
 - Gouvernance
 - Protection
 - Défense
 - Résilience
- Placer dans le plan de traitement du risque les mesures identifiées lors des différents ateliers.



Structuration du plan de traitement du risque

Atelier 5-3 • Exemples de thématique



Gouvernance et anticipation

- Organisation de management du risque et d'amélioration continue,
- Processus d'homologation,
- Maîtrise de l'écosystème.

Protection

- Gestion de l'authentification et du contrôle d'accès.
- Sécurité physique et organisationnelle,
- Maintien en condition de sécurité et gestion d'obsolescence.

Résilience

- Continuité d'activité (sauvegarde et restauration, gestion des modes dégradés),
- · Reprise d'activité,
- Gestion de crise cyber.

Défense

- Surveillance d'événements,
- Détection et classification d'incidents.
- Réponse à un incident cyber.



Atelier 5-3 • Définir les mesures de sécurité dans un plan de traitement du risque

Mesure de sécurité	Risques associés	Responsable	Freins et difficultés de mise en œuvre	Coût / Complexité	Charge estimée	Échéance	Priorité	Statut
		GO	UVERNANCE					
		PI	ROTECTION					
			DEFENSE					
		F	RESILIENCE					

Atelier 5-3 • Définir les mesures de sécurité dans un plan de traitement du risque

Mesure de sécurité		ques ociés	Responsable	Freins et difficultés de mise en œuvre	Coût / Complexité	Charge estimée	Échéance	Priorité	Statut
			GO	JVERNANCE					
Sensibilisation renforcée au hameçonnage prestataire spécialisé	par un R	R1	RSSI	Validation de la hiérarchie obligatoire	+		6 mois		En cours
Audit de sécurité technique et organisatio l'ensemble du SI bureautique par un PASS		. R5	RSSI		++	10 j / h		P1	A lancer
Intégration d'une clause de garantie d'un sécurité satisfaisant dans les contrats avec et laboratoires		13, R4	Équipe juridique	Effectué au fil de l'eau à la renégociation des contrats	++		18 mois		En cours
Mise en place d'une procédure de signalei incident de sécurité ayant lieu chez un pre laboratoire		13, R4	RSSI / Équipe juridique		++	5 j / h		P2	A lancer
Audit de sécurité organisationnel des pres laboratoires clés. Mise en place et suivi de consécutifs		3, R4	RSSI	Acceptation de la démarche par les prestataires et laboratoires	++		12 mois		A lancer
Limitation des données transmises au labo besoin	pratoire au juste	12	Équipe R&D		+		3 mois		Terminé
			Pi	ROTECTION					
Protection renforcée des données de R&D (pistes : chiffrement, cloisonnement)	sur le SI R1,	, R3	DSI	_	+++		9 mois		En cours
Renforcement du contrôle d'accès physiqu R&D	ie au bureau R	R1	Équipe sûreté		++		3 mois		Terminé
Dotation de matériels de maintenance adr DSI et qui seront mis à disposition du pres	·	84	DSI		++	20 j / h		P3	A lancer



Atelier 5-3 • Définir les mesures de sécurité dans un plan de traitement du risque

)	Mesure de sécurité	Risques associés	Responsable	Freins et difficultés de mise en œuvre	Coût / Complexité	Charge estimée	Échéance	Priorité	Statut
				DEFENSE					
)	Sensibilisation Surveillance renforcée des flux entrants et sortants (sonde IDS). Analyse des journaux d'évènements à l'aide d'un outil	R1	RSSI	Achat d'un outil, budget à provisionner	++		9 mois		A lancer
)									
			R	RESILIENCE					
	Renforcement du plan de continuité d'activité	R4, R5	Équipe continuité d'activité		++		12 mois		En cours

Évaluer et documenter les risques résiduels

Atelier 5-4 • Les questions à se poser

Quelle stratégie de traitement des risques faut-il adopter ? Sur quelles actions élémentaires faudrait-il agir pour rendre la vie de l'attaquant plus difficile?

Quelles mesures de sécurité faut-il mettre en place sur les biens supports critiques pour traiter les risques?

Quelle est la cartographie des **risques résiduels** ?

Quels sont les niveaux des risques initiaux ? Comment représenter les risques ? Comment maintenir l'objet de l'étude en conditions de sécurité dans la durée ?

Définition

Atelier 5-4

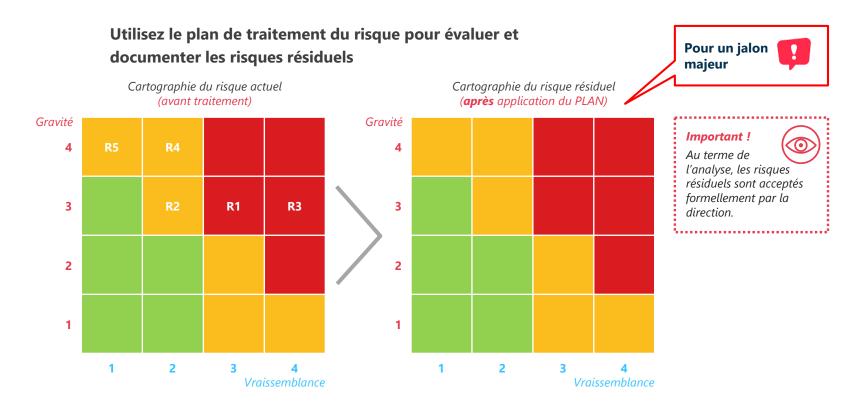
Scénario de risque subsistant après application de la stratégie de traitement du risque. Cette évaluation repose sur la gravité et la vraisemblance du risque après l'application du plan de traitement du risque.





Atelier 5-4 • Évaluer et documenter les risques résiduels



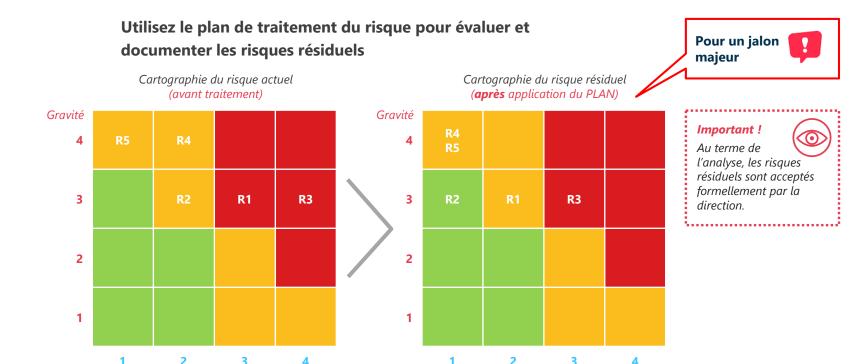




Vraissemblance

Atelier 5-4 • Évaluer et documenter les risques résiduels





Vraissemblance

Recalcul du risque

Atelier 5-4



Plan de traitement du risque

Rappel: la cartographie du risque résiduel s'effectue APRES application du plan de traitement du risque.



Les mesures de sécurité ne font baisser (le cas échéant) que la vraisemblance.

Mettre en place le cadre de suivi des risques

Atelier 5-5 • Les questions à se poser

Quelle stratégie de traitement des risques faut-il adopter ? Sur quelles actions élémentaires faudrait-il agir pour rendre la vie de l'attaquant plus difficile?
Quelles mesures de sécurité faut-il mettre en place sur les biens supports critiques pour traiter les risques?

Quelle est la cartographie des risques résiduels ?

Quels sont les niveaux des risques initiaux ? Comment représenter les risques ?



Recalcul du risque

Fin de l'atelier 5

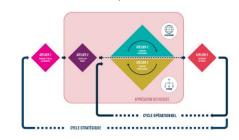




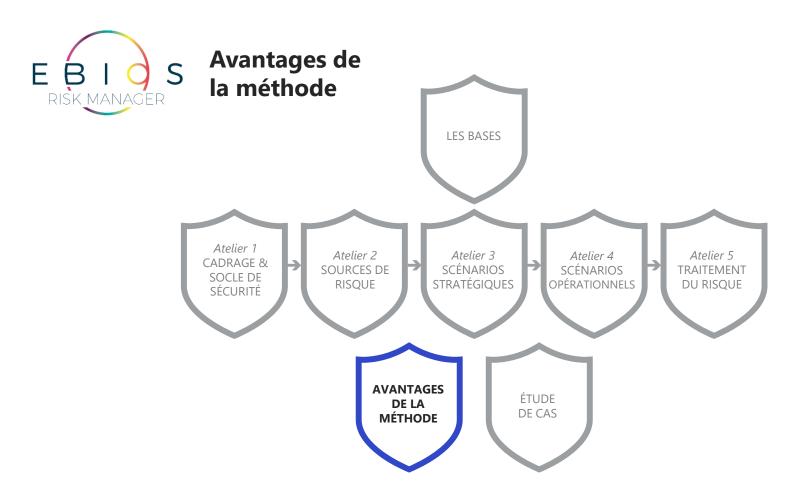
Suivi de l'avancement des mesures



Suivi des indicateurs de maintien en condition de sécurité



Suivi des mises à jour de l'étude des risques selon les cycles stratégique et opérationnel





Une démarche adaptable selon l'objectif de l'étude



	Ateliers a conduire				
Objectif de l'étude	1	2	3	4	5
Identifier le socle de sécurité adapté à l'objet de l'étude					
Etre en conformité avec les référentiels de sécurité numérique					
Evaluer le niveau de menace de l'écosystème vis-à-vis de l'objet de l'étude					
Identifier et analyser les scénarios de haut niveau, intégrant l'écosystème					
Réaliser une étude préliminaire de risque pour identifier les axes prioritaires d'amélioration de la sécurité					
Conduire une étude de risque complète et fine, par exemple sur un produit de sécurité ou en vue de l'homologation d'un système					



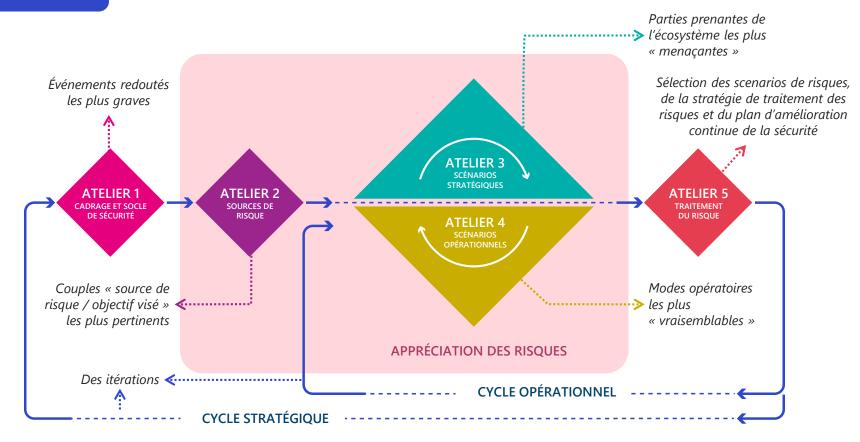
Une démarche adaptable selon l'objectif de l'étude



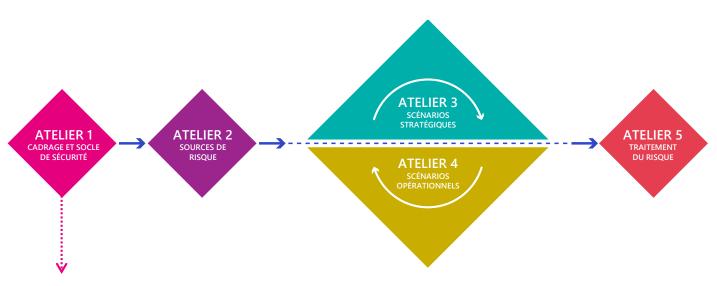
	Ateliers a conduire				
Objectif de l'étude	1	2	3	4	5
Identifier le socle de sécurité adapté à l'objet de l'étude	Х				
Etre en conformité avec les référentiels de sécurité numérique					
Evaluer le niveau de menace de l'écosystème vis-à-vis de l'objet de l'étude					
Identifier et analyser les scénarios de haut niveau, intégrant l'écosystème					
Réaliser une étude préliminaire de risque pour identifier les axes prioritaires d'amélioration de la sécurité					
Conduire une étude de risque complète et fine, par exemple sur un produit de sécurité ou en vue de l'homologation d'un système					



Une approche efficace plutôt qu'exhaustive

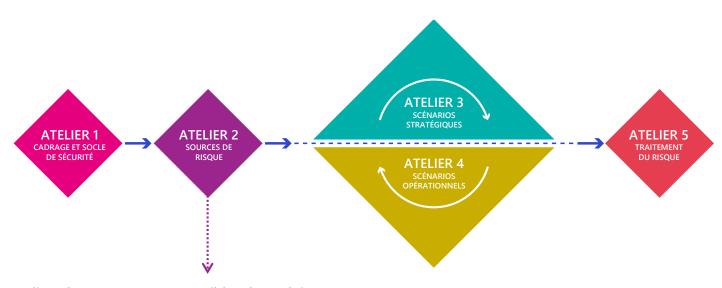






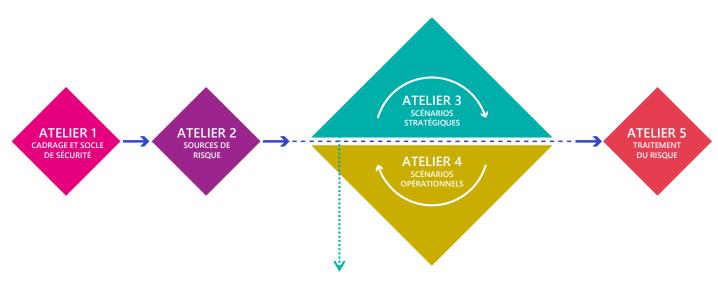
- La liste des actifs les plus importants
- La liste des événements redoutés
- Un socle de sécurité permettant d'identifier des mesures à mettre à place





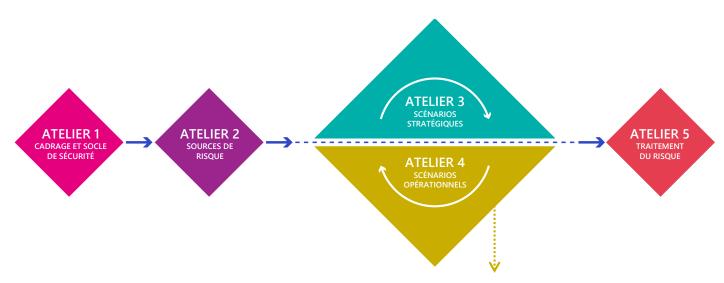
- La liste des attaquants susceptibles de vouloir nous attaquer
- La liste des cibles que les attaquants cherchent à atteindre



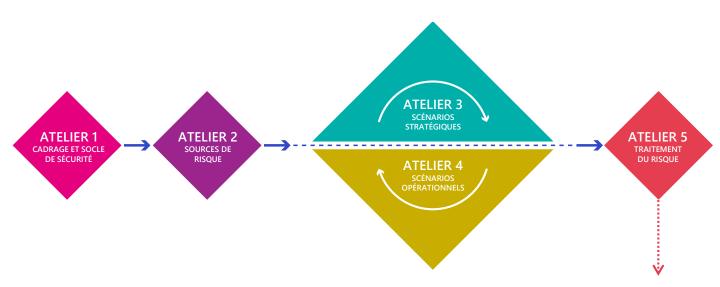


- La liste des parties prenantes les plus menaçantes
- Une liste de mesures à appliquer sur ces parties prenantes
- Des scénarios stratégiques d'attaque

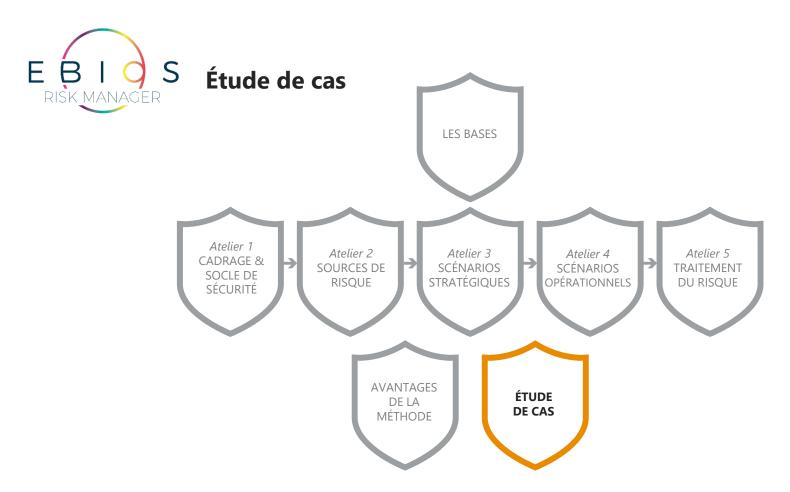




 La liste des modes opératoires les plus vraisemblables que pourraient suivre les attaquants pour atteindre leurs objectifs



- La liste des risques résiduels
- La liste des mesures à appliquer

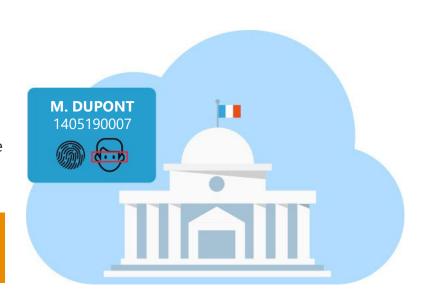


Présentation de l'étude de cas

Vous êtes amené à réfléchir sur un cas d'étude se basant sur la **démarche** administrative de renouvellement d'un titre d'identité numérique (TIN).

L'objectif de l'étude est de conduire une étude complète des risques sur le SI de renouvellement de TIN et ses interconnexions avec l'extérieur. Le commanditaire de l'étude est la Société de Gestion des Titres d'Identité Numérique (SGTIN).

Vous pouvez désormais prendre connaissance du dossier d'étude de cas



Présentation de l'étude de cas



Directeur de la SGTIN



Responsable métier



Responsable des achats



RSSI

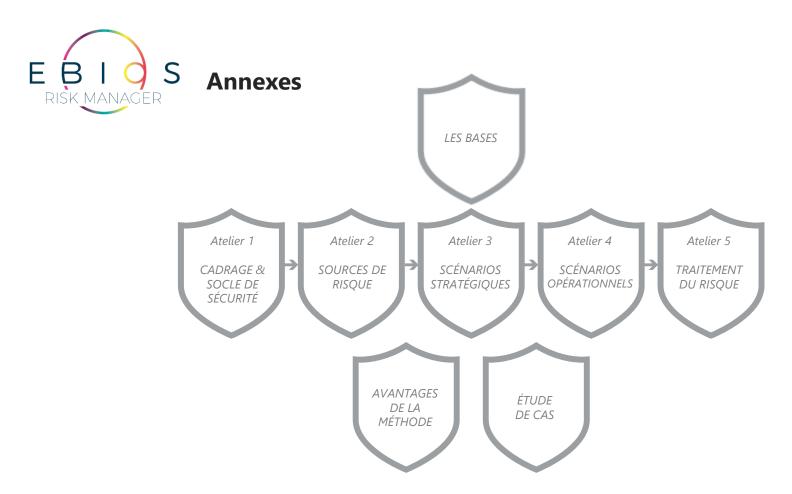


DSI

Répartition des rôles dans chaque équipe

- > Nombre d'équipes : 3
- Nombre de personnes par équipe 5











Compatibilité avec la norme ISO 27005:2022



EBIOS RM comme l'ISO 27005 présente une structuration de la notion de risque sécurité





EBIOS RM vs ISO 27005:2022

Principes de bases









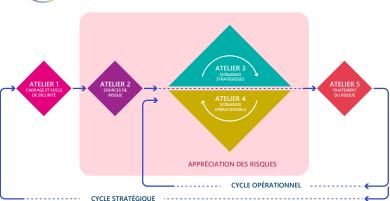


EBIOS Risk Manager Etude de cas

EBIOS RM vs ISO 27005:2022

Principes de bases

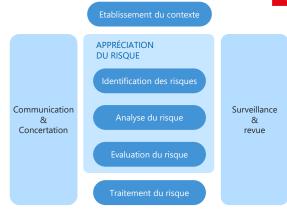




5 Ateliers

- **1.** Le point de vue du défenseur : Qu'est ce qui doit être protégé, et pourquoi ?
- 2. Qui est l'agresseur et pourquoi passe-t-il à l'acte?
- 3. Par où l'attaquant va-t-il agir?
- **4.** Comment l'attaquant va-t-il agir ?
- **5.** Quelle stratégie de sécurité au regard des risques identifiés ?





5 Étapes

- 1. L'établissement du contexte
- 2. L'identification des risques
- 3. L'analyse du risque
- 4. L'évaluation du risque
- 5. Le traitement du risque

Et 2 autres activités : la communication et la surveillance & revue.

Etablissement du contexte ISO 27005:2022

1. L'établissement du contexte

Identification des exigences de base des parties intéressées

⇒ ISO 27005 = EBIOS RM (Socle de sécurité)

Non-conformité

L'ensemble des non-conformités permettront d'avoir une vision claire de la maturité du périmètre

⇒ ISO 27005 = EBIOS RM

Conséquence

L'évaluation de la gravité se fait à travers les critères de conséquences et leurs criticités avec le niveau de magnitude

⇒ ISO 27005 (Conséquences) = EBIOS RM (Impacts)

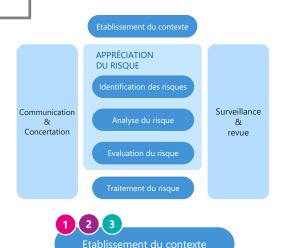
Vraisemblance

Utilisation d'échelles reposant sur des probabilités ou des fréquences

⇒ ISO 27005 = EBIOS RM (avec éventuellement une adaptation conformément aux recommandations de l'ISO)

Politique d'acceptation des risques Evaluation de l'appétence au risque rarement spécifique à la sphère cyber

⇒ ISO 27005 = EBIOS RM



Identification des risques ISO 27005:2022



2. Identification des risques

Processus consistant à rechercher, reconnaître et décrire les risques



Atelier 1 : identification des événements redoutés

Atelier 2 : sélection des couples SR/OV les plus pertinents

Atelier 3 : création du lien entre ER, SR et VM

Résultat : la combinaison de ces éléments permet de faire apparaître des scénarios de risque → atteinte de l'objectif fixé par l'ISO 27005.

But : détermination des sources et de ce qui peut se produire

Résultat : une liste de risques.

Il est à noter une différence majeure de sémantique

Ebios RM ne s'intéresse qu'aux sources intentionnelles (le socle de sécurité couvre le reste).

ISO 27005 intègre explicitement les sources non intentionnelles.

Ainsi que la distinction suivante :

Ebios RM **ne dissocie pas** l'objectif à court terme de l'attaquant et son objectif à long terme (EFR).

ISO 27005 **distingue** l'objectif à court terme de l'attaquant et son objectif à long terme (EFR).

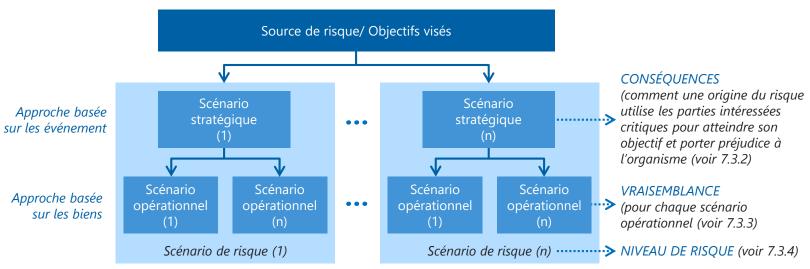
Identification des risques ISO 27005:2022



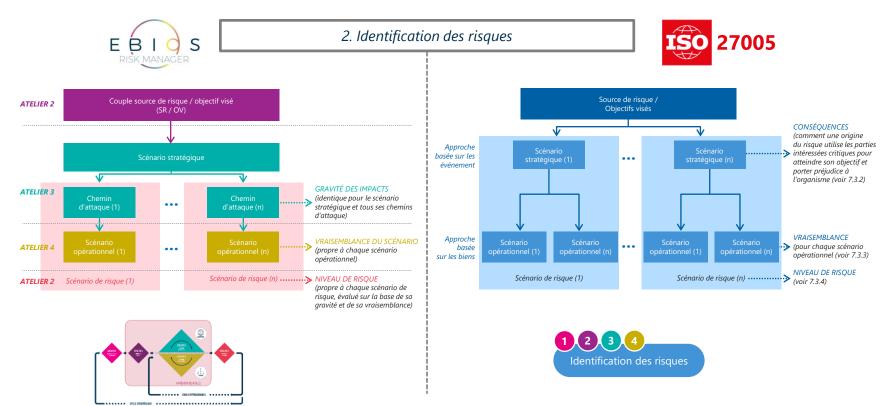


L'ISO 27005 identifie deux approches possibles pour l'identification des risques basée sur :

- Les événements et intégrant l'écosystème
- Les biens supports



Identification des risques ISO 27005:2022





Compatibilité d'EBIOS RM avec les étapes 3 et 4

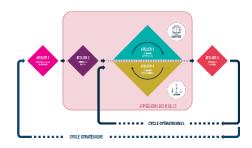
Analyse et évaluation du risque ISO 27005:2022



3. Analyse du risque 4. Évaluation du risque



- Atelier 2 : volonté de passage à l'acte (pertinence)
- Atelier 1 (3): gravité
- Atelier 4: vraisemblance
- Atelier 5 : placement de chaque risque sur une matrice d'acceptation du risque, où chaque cellule reflète ces critères.



- Évaluation, à travers un ensemble de critères déterminés en amont, des risques identifiés.
- Ces valeurs permettront ensuite de classifier le risque, en le confrontant aux critères d'acceptation du risque, définis par l'organisme



Traitement du risque ISO 27005:2022



5. Traitement du risque



Propose un traitement général du risque lors de la dernière étape :

- **1.** Simplifie le choix de l'option de traitement, en priorisant en fonction des niveaux de risque la réduction ou l'acceptation.
- **2.** Production documentaire qui peut être faite à partir des résultats obtenus dans chaque atelier.
- 3. Formaliser un plan de traitement du risque
- **4.** Accepter les risques



Propose un traitement général du risque décomposé en plusieurs étapes :

- 1. Choisir l'option de traitement, en partant du principe que la réduction est l'option prioritaire
- 2. Préparer une déclaration d'acceptabilité (DdA), en lien avec l'annexe A de l'ISO 27001
- 3. Formaliser un plan de traitement du risque
- **4.** Accepter les risques résiduels



Compatibilité d'EBIOS RM avec les process transverses

Communication & Surveillance ISO 27005:2022



Process transverses: communication et surveillance



Communication

La communication est bien présente, mais n'est pas identifiée comme une activité spécifique, c'est un travail de fond, intégré à chaque atelier.

Informations sur les risques, leurs causes, leurs conséquences, leurs vraisemblances et les moyens de maîtrise mis en œuvre pour les traiter sont communiqués [...] aux parties intéressées ».

Surveillance

Le process de surveillance est directement implémenté dans EBIOS RM.



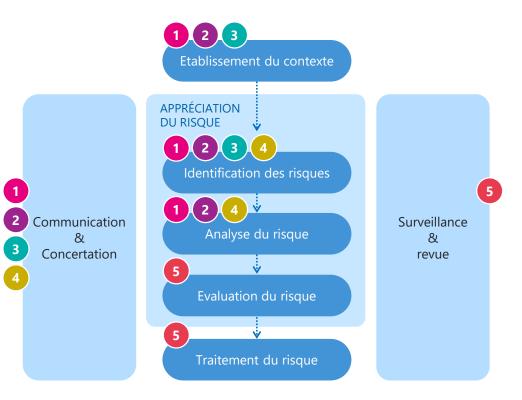
Les déclencheurs (ISO 27005) ont leur équivalents avec l'initiation des cycles opérationnels et stratégiques.





Compatibilité d'EBIOS RM avec ISO 27005:2022









EBIOS RM vs ISO 27005:2022

Pierre de Rosette



EBIOS RM	ISO 27005		
Partie prenante	Partie intéressée		
Cadrage et socle de sécurité	Etablissement du contexte		
Scénario stratégique	Approche par évènements		
Scénario opérationnel	Approche par les biens support		
Évènement redouté	Conséquence		
Évènement intermédiaire	Conséquence intermédiaire		
Valeur métier	Bien primaire		
Bien support	Bien support		
Source de risque	Source de risque		
Niveau de Menace	Niveau de danger		
Impact	Critères de conséquences		
Besoin de sécurité	Objectif de sécurité		
Gravité	Gravité		
N/A	Déclencheur		

