

Eric Mikio Chinen

Nacionalidade: Brasileiro
Estado Civil: Solteiro
Data de Nascimento: 28/10/1988
Cidade de Nascimento: São Paulo
Endereço: Av. Nossa Sra. Da Concórdia, 359
Celular: (11) 97278-5907
e-mail: mik.chinen@gmail.com

Objetivo

- Atuar com Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Web / Mobile).

Formação Acadêmica

Instituição: FIAP

- Graduação em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Dez/2013).
- MBA em Engenharia de Software Orientado a Serviços (Dez/2017)

Idiomas

- Inglês: Leitura – Intermediário / Conversação – Intermediário / Escrita – Intermediário.
- Japonês: Leitura – Básico / Conversação – Básico / Escrita – Básico.

Resumo das Qualificações

- Liguagem de programação: C#, Javascript, JQuery, SQL, HTML, CSS, NodeJS, Ajax.
- Tecnologias utilizadas: .NET 3.5 / 4.0 / 4.5 / 4.6, ASP .NET, ASP NET MVC, Razor, WebForms, DDD.
- Conhecimento e participação em todo processo de engenharia de software (requisitos, planejamento, desenvolvimento e implantação).
- Conhecimento na gestão de configuração para versionamento de código fonte (TFS, GIT).
- Utilização da metodologia ágil (Scrum).
- Utilização de ferramenta para controle das tarefas (Jira, Trello).
- Utilização de ferramenta para controle de build (Team City).
- Utilização do Visual Studio Team Services para deploy contínuo.
- Conhecimento em sistema de Call Center da Alcatel-Lucent "Open Touch Customer Service" (OTCS) preparação para ambiente de instalação (SO + BD), instalação de todos os componentes da plataforma, configuração e customização e desenvolvimento de URA.
- Conhecimento na plataforma Dynamics CRM 2013.
- Conhecimento na plataforma Azure.
- Conhecimento na tecnologia de desenvolvimento mobile (Xamarin).

Experiência Profissional

Tuttolabs (Startup)

De: 02/2016

Até: -

- **Cargo: Desenvolvedor de Software**

- Tecnologias utilizadas nos projetos: DDD, Entity Framework, DI, Solid, Asp.Net MVC 5, Sql Server, NodeJs, Deploy Contínuo + Scrum + Repositório de código fonte (Visual Studio Team Services), Bitbucket, Html, Css, Javascript, JQuery, Ajax.
- Infra estrutura no Azure (BizSpark).

Alctel Telecomunicações - Premium Business Partner Alcatel-Lucent

De: 12/2014

Até: 12/2015

- **Cargo: Analista de Desenvolvimento de software Pleno**

- Reuniões para alinhamento de novas demandas com o cliente.
- Reuniões e conferências para alinhamento das atividades.
- Verificação dos requisitos não funcionais para a instalação e preparação do ambiente do cliente (Ex: Instalação e configuração do SO + BD).
- Alinhar e trabalhar em conjunto com a equipe de PABX para integração com o sistema de Call Center (configuração de acordo com a arquitetura do projeto).
- Instalação dos componentes e configuração do Open Touch Customer Service v8.2 (Assisted Server + License Manager + uAgent Windows + uSupervisorWebApp + Integration Server + Altitude Communication Server...).
- Criação de manuais e treinamento para utilização dos sistemas para os administradores, supervisores e agentes.
- Acompanhamento após a implantação da solução.
- Desenvolvimento e manutenção de scripts de agentes (.ags) e scripts de URA (.irs) no IDE Script Developer.
- Testes.
- Abertura de chamados para suporte diretamente na Alcatel-Lucent (matriz/França).
- Analisar e coletar log's do sistema para correção de bug's ou melhoria do sistema e enviar para equipe de engenharia da Alcatel-Lucent (matriz/França).
- Atualização de patches caso necessário.
- Integração com CRM do cliente através de WCF, Service Windows, Web Services.

Fcamara formação e consultoria

De: 07/2014

Até: 12/2014

- **Cargo: Analista Desenvolvedor .NET**

- Criação de cronograma para controle das atividades e das horas trabalhadas
- Estimar o tempo das tarefas para resolução
- Manutenção e melhorias do sistema
- Correção de Bugs
- Desenvolvimento do software utilizando: HTML 5, CSS3, Javascript, Ajax, C#, ASP NET MVC, DDD.
- Criação de scripts para relatórios (VIEWS)
- DDL e DML do banco no ambiente de desenvolvimento e homologação
- Criação e controle de branches no TFS de acordo com a demanda

- Controle de versão no TFS e merge entre branches (DEV, HML e PROD)
- Interação com outras áreas e/ou equipes para resolver problemas relacionados a integração entre sistemas
- Controle e publicação de pacotes para atualização de versão
- Gerenciamento do ambiente de homologação para publicação em produção
- Reuniões para alinhamento das atividades

Senior Solution

• Cargo: Desenvolvedor .NET

- Análise de Especificação Funcional
- Análise de código fonte (Engenharia Reversa)
- Metodologia SCRUM
- Desenvolvimento nos sistemas utilizando: HTML, CSS, Javascript, JQuery, Ajax, C#, .NET 4.0 / 4.5, ASP NET MVC, WebForms, Arquitetura própria em n camadas.
- Melhorias e manutenção da arquitetura do sistema
- Correção de Bug's.
- Testes unitários, testes de integração, testes de sistema
- Reuniões diárias para alinhamento das atividades

Capgemini

• Cargo: Programador

- Analisar especificação funcional
- Desenvolver de acordo com a EF e a arquitetura do projeto
- Metodologia SCRUM
- Tecnologias utilizadas - ASP .NET MVC, Visual Studio 2008, framework 3.5, Source Safe, Sharepoint, PL/Sql Developer
- Linguagem - C#, Javascript, CSS, JQuery, Ajax, Oracle(DML, PL/Sql, Function, Procedures);

Cursos:

- Arquitetura de Software (**Consultoria Eduardo Pires**)
- XHTML + CSS Tableless (**Impacta Tecnologia**)
- Javascript (**Impacta Tecnologia**)
- C# 4.0 (**Impacta Tecnologia**)
- Lógica de Programação (**Impacta Tecnologia**)
- C# 5.0 (**Ka Solution**)
- Introduction in Microsoft Dynamics CRM 2013 (**FYI Brasil**)
- Marketing Automated in Microsoft Dynamics CRM 2013 (**FYI Brasil**)
- Sales Management in Microsoft Dynamics CRM 2013 (**FYI Brasil**)
- Customer Service in Microsoft Dynamics CRM 2013 (**FYI Brasil**)
- Customization and Configuration in Microsoft Dynamics CRM 2013 (**FYI Brasil**)
- Extension in Microsoft Dynamics CRM 2011 (**FYI Brasil**)
- Operations - Open Touch Customer Service 8.2 (**Altitude Software**)
- Systems - Open Touch Customer Service 8.2 (**Altitude Software**)
- Unified Desktop Scripting - Open Touch Customer Service 8.2 (**Altitude Software**)
- Automated Scripting - Open Touch Customer Service 8.2 (**Altitude Software**)
- RSI WorkShop - Open Touch Customer Service 8.2 (**Alcatel-Lucent**)