



نقاط درد (Pain Points)

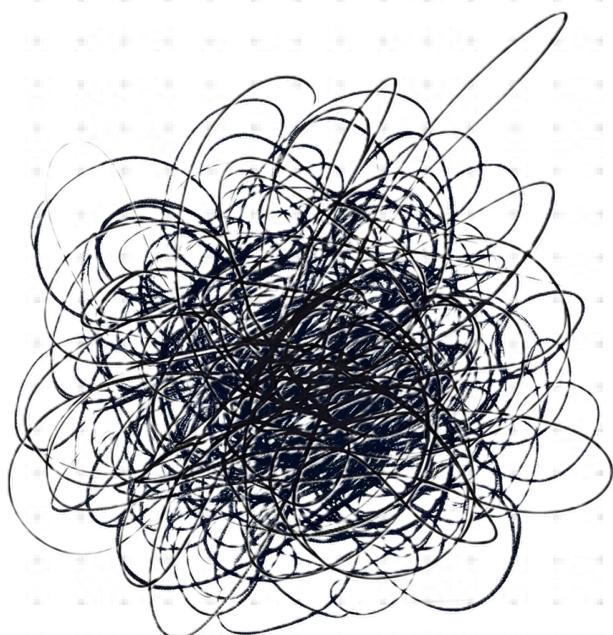
در یو اکس رایتینگ

نقطه درد در UX Writing

هر نوع ابهام، سردرگمی یا دستانداز متنی که کاربر موقع استفاده از محصول باهاش مواجه بشه، نقطه درد.

مثل چی؟

- پیام نامفهوم
- دستورالعمل گیجکننده
- اطلاعات ناکافی



مثال ببینیم؟

اینجا ما قراره نام کاربری‌مون رو بنویسیم و وارد محصول بشیم. اما ناگهان این پیام خطا رو می‌بینیم:

انتخاب نام کاربری با خطا مواجه شد

نام کاربری خود را انتخاب کنید:

golnaz.dineli

انتخاب نام کاربری با خطا مواجه شد

ادامه

ثبت‌نام یا ورود شما به معنای پذیرفتن **شرایط و قوانین** است

متن این خطا چنان دردی به جون کاربر می‌اندازه
که خدا برای کافرش نخواهد!

- یعنی چی با خطا مواجه شد؟
- الان چی کار کنم؟



اولین Pain Point: پیام نامفهوم

دومین Pain Point: دستورالعمل گیج‌کننده



لغو سفارش

می‌خواهید سفارش را لغو کنید؟



ادامه

بازگشت

به متن دکمه‌ها نگاه کنین. اصلاً معلوم نیست کدام به کدامه!
این‌طوری کاربر گیج می‌شود و اگه کمی استرسی باشد، همون‌جا صفحه
رو می‌بندد و یه نرخ پرش خوشگل هم برآتون یادگاری می‌ذاره!!!

سومین Pain Point: اطلاعات ناکافی

برای خودتان رمز عبور بسازید

e7462%!@32

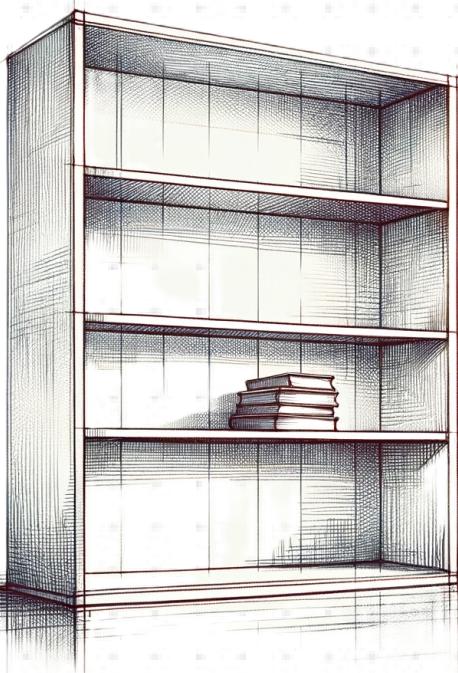
رمز عبور نامعتبر است

ادامه

ثبتنام یا ورود شما به معنای پذیرفتن **شرایط و قوانین** است

رمز عبور نامعتبر است؟

یعنی چی؟ باید چجوری رمز
بسازم که قبول کنه؟
بازیت گرفته با من؟ معمماً
طرح می‌کنی؟





بنابراین وقتی میکروکپی‌ها رو می‌نویسین، چندین و چندبار خودتون رو بذارین جای کاربر. ببینین اگه موقع کار با یه سایت یا اپلیکیشن به چنین متن‌هایی بربخورین، کجا هاتون درد می‌گیره :)) همون‌جاها دقیقاً نقاطیه که باید زمان بیشتری برای نگارششون بذارین.