

蚂蚁集团CIO智能转型助力 业务提效的实践

演讲人：杨浩（冀恒）

蚂蚁集团 / 财务智能化技术负责人

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

目录

01

“AI+财务”，定义财务信息化新阶段

2.1

“智能财务”实践1：财务智能审核

2.2

“智能财务”实践2：财务智能分析

03

总结：LLM应用范式

📍 北京

QCon

全球软件开发大会

会议时间：4月10-12日

- 大模型赋能 AIOps
- 越挫越勇的大前端
- 云上业务架构演进
- 多模态大模型及应用
- 海外 AI 应用创新实践

📍 北京

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：6月27-28日

- 端侧智能
- AI Agent
- 多模态大模型
- 金融+大模型

📍 上海

QCon

全球软件开发大会

会议时间：10月23-25日

- AI Agent
- 大模型训练推理
- 端侧 AI
- 搜推深度融合
- 数智金融

4月

5月

6月

8月

10月

12月

📍 上海

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：5月23-24日

- 通用大模型
- AI Agent
- 垂直领域应用
- 模型可解释性

📍 深圳

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：8月22-23日

- 模型效率与部署
- 多模态大模型
- 大模型安全
- 智能硬件

📍 北京

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：12月19-20日

- 通用大模型
- 智能硬件
- LMOPs
- 具身智能

极客邦科技 2025 年会议规划

促进软件开发及相关领域知识与创新的传播



参会咨询



查看会议

01 “AI+财务”， 定义财务信息化新阶段

■ 财务信息化的趋势和挑战



蚂蚁集团面向未来提出 [AI First战略](#)，推动基础大模型研究，在ToB、ToC、ToP等领域构建AI能力，助力产业发展

业务战略



实时—Real time、按需定制—On demand、全在线—All online、自助服务—DIY，以及社交分享—Social，即 [ROADS](#)

客户体验



[新版《会计法》](#)明确要求加强会计信息化建设。财政部 [《会计信息化发展规划》](#) 推动电子凭证、财务共享服务和智能会计工具普及

行业演进



[业财一体化](#)之后，实时、准确、高质量的数据生产基础已具备，财务更多关注运营健康度、自主感知决策等

自身发展



Gartner发布[2025年十大战略技术趋势](#)，Agentic AI居首，有望实现企业提高生产力的愿望

技术趋势

财务信息化将从线上化、自动化走向智能化阶段！

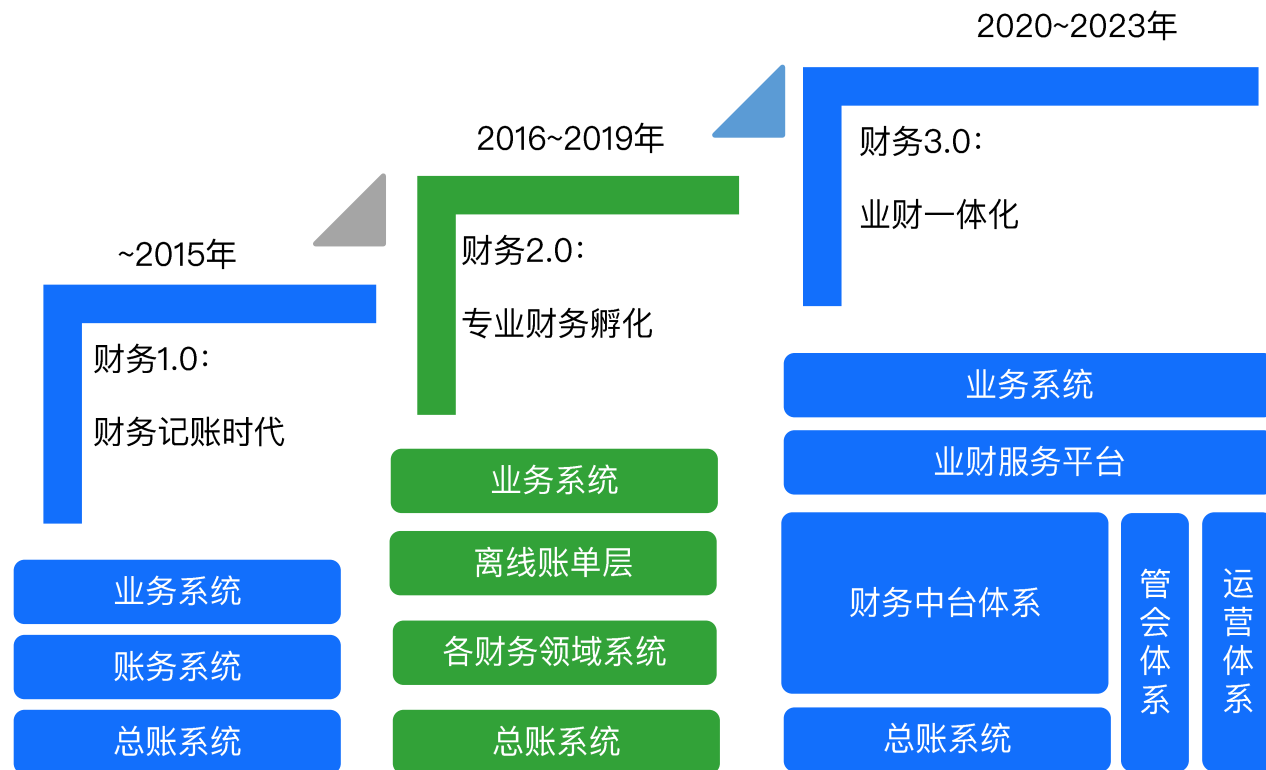
“智能财务”成熟度等级分析

① 智能财务成熟度等级 (L1-L4)



——以上分级标准综合国内外多篇相关论文、研究机构的研究结果

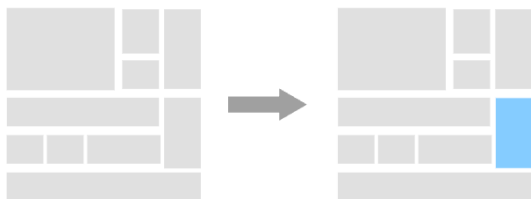
② 蚂蚁财务信息化阶段



蚂蚁具备走向“L3级智能财务”的前提，从2024年开始全面进入数智时代！

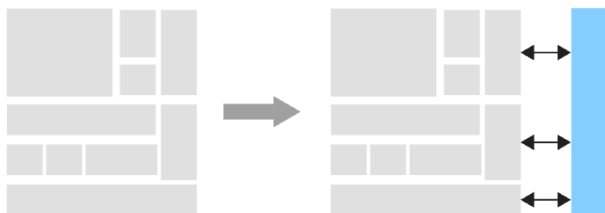
“智能财务”的三种AI应用范式

AI Embedded模式



结算核销规则推荐、智能核算方案生成、
智能波动归因等

AI Copilot模式



采购智审插件、报表分析智能助手、结算账
单查询助手、税务助手等

AI Native模式



按子域划分三大财务数字员工：

- 财会数字员工
- 管会数字员工
- 司库数字员工

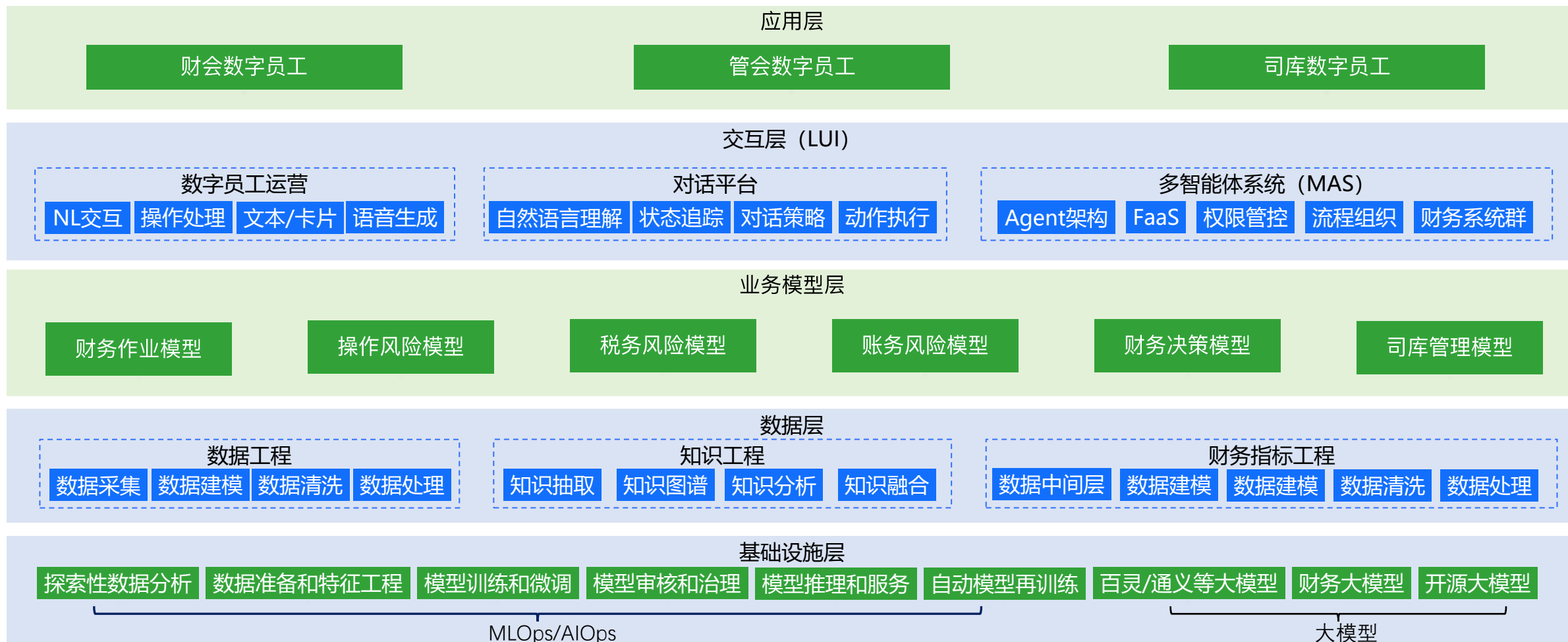
财会数字员工

管会数字员工

司库数字员工



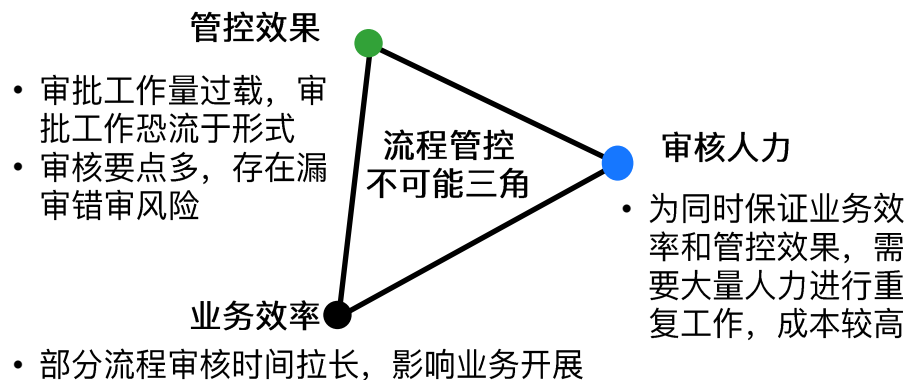
“智能财务”架构蓝图



21 “智能财务”实践1： 财务智能审核

■ 财务审核的业务痛点和价值

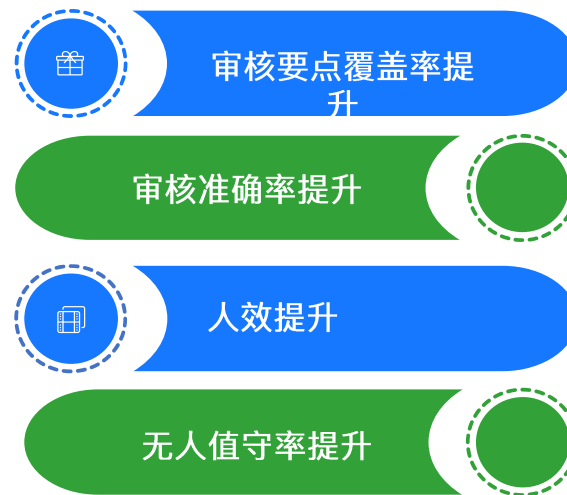
业务痛点



系统	审批单量	平均每单审批耗时
系统A	X/年	20min
系统B	X/年	5min
系统C	X/年	5min
系统D	X/年	5min
.....

合计X十万审批单/年

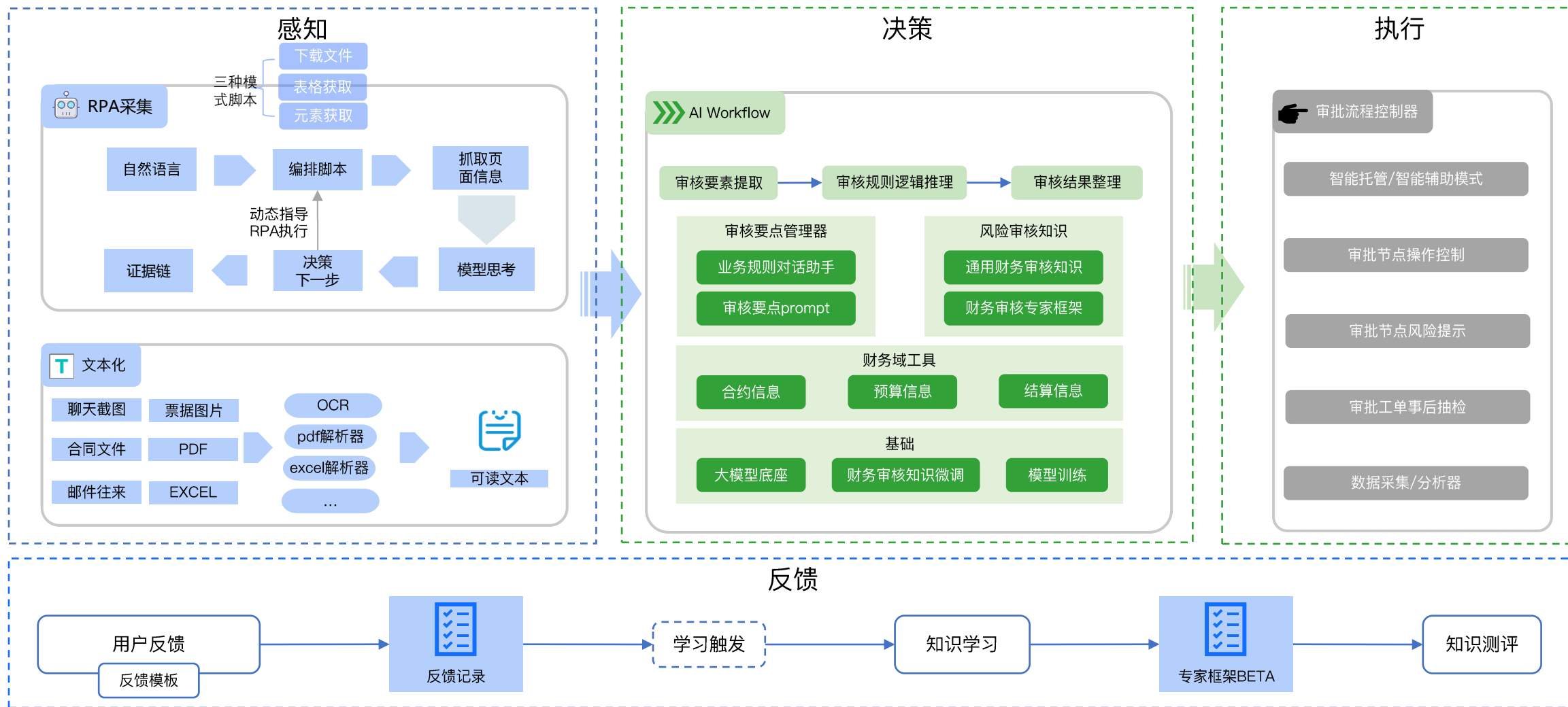
业务价值



- 降风险：确保审核点全覆盖，并及时风险预警、拦截
- 促提效：提高审批效率效果，助力业务发展
- 可复用：建设平台能力，应用于财务域多场景

**以上所有数据，均为脱敏数据，案例仅供此次演示使用，请勿用作它用。

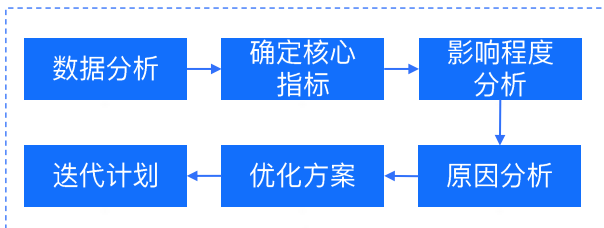
财务智能审核关键技术



财务智能审核准确率提升与创新结果

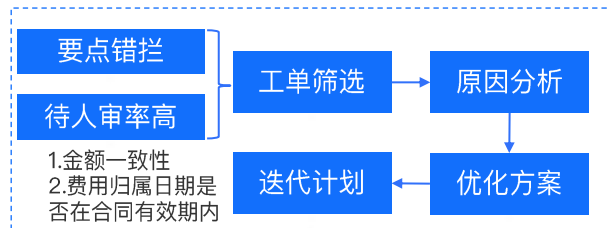
阶段一

全面诊断、量化归因、优先排序



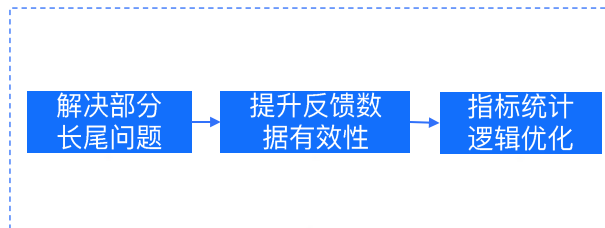
阶段二

重点攻克、降低人审



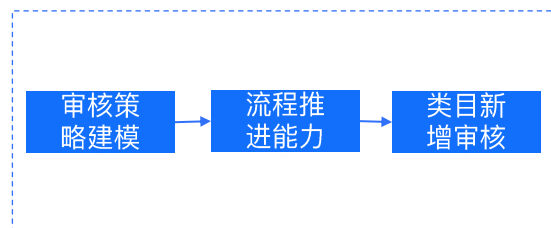
阶段三

解决长尾、强控打标、优化指标统计



阶段四

打造无人值守样板间



核心创新点及收益

财务智能审核基于LLM构建“感知-决策-执行-反馈”的闭环控制系统，特别是在反馈部分，设计结构化采集+动态清洗/学习/评测+线上灰度的方式，突破LLM应用固定Prompt带来的能力迭代缺陷，在财务审核场景实现审核要点准确率99.9%，系统决策成功率90%+。

分阶段稳步治理

- 财务智能审核经历“辅助审核”、“半自动审核”、“无人值守审核”三个阶段：
- “辅助审核”阶段准确率尚未达到预期目标，以准确率、无待人工介入比例提升为主要目标；
 - “半自动审核”阶段，财务智能审核准确率达到一定水平，无错误通过情况发生，在低风险场景中，财务智审自动推进工单流程，配合定期抽检机制；
 - “无人值守审核”阶段，财务智能审核风险扫描范围、审核准确率稳定维持在较高水位，工单实现自动通过、驳回，达到无人值守目标。

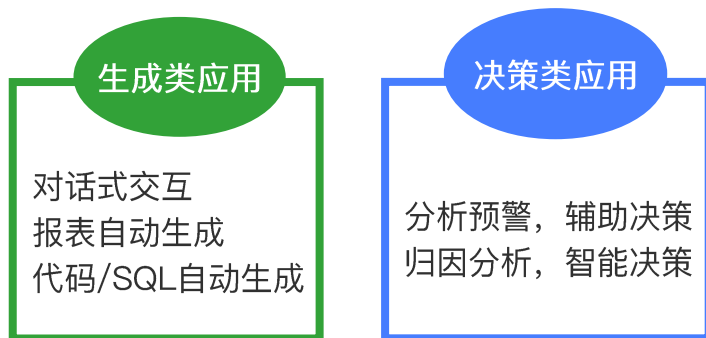
“智能财务”实践2： 财务智能分析

■ 财务分析在AI时代的机会和挑战

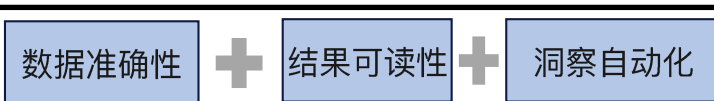
看行业：大模型能力非常契合数据分析发展趋势，数据分析是大模型重要落地场景



大模型在数据分析场景的落地应用



衡量标准



FOR目标用户 公司管理层	FOR运营用户 财务分析岗
支撑经营决策	支持日常作业
1. 降低歧义风险, 保证数据可靠 2. 减少交互次数, 提升一次成功率	1. 具备完整系统化能力, 降低日常人工投入 2. 具备财务->业务本质关联和分析能力

■ 财务智能分析-自然语言取数

① 核心问题定义

请帮我查询集团收入日报2024年3月各天报表项为营业收入的当日值，以折线图绘出

提取



识别



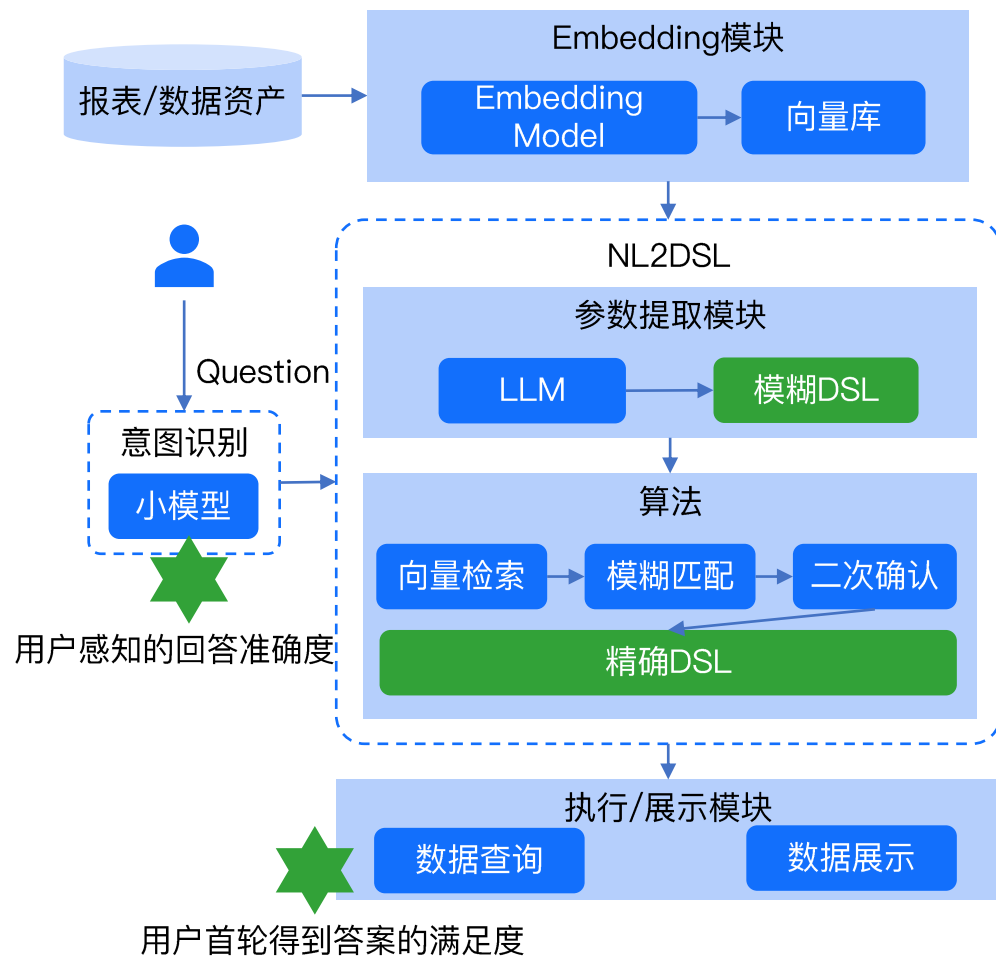
识别



提取

上月集团收入趋势

② 关键技术方案



■ 财务智能分析-模型进化和准确率提升

① 模型进化之路

阶段	1	2	3	4	5	6
模型	bailing-10b	qwen1.5-7b-base	qwen1.5-7b-base-int4	qwen2-1.5b-instruct	qwen2.5-3b-instruct	qwq-32b
模型测评	61%	80%	48%	70%	85%	90%+
推理时间	10s	9s	3s	2s	2s	3s
用户体感	准确度极低、慢	准确度提升不大、慢	准确度下降大	准确度不高	正向反馈变多	整体正反馈
解法	1.引入lookahead加速框架	1. 引入量化模型	1. 切换小参数模型	持续微调	持续微调	持续微调

② 准确率提升

解法1：做分级评测

分级	定义
LV1	标准化场景提问 -> 标准化提问+标准化要素
LV2	口语化场景提问 -> 口语化提问+标准化要素
LV3	模糊化场景提问 -> 口语化提问+口语化要素

解法2：对场景枚举训练和评测

分类	场景
维度	单维度、多维度
日期	粒度（日/周/月/季/年）、绝对/相对时间
意图	趋势/分布/下钻/口径/波动/解读等
组件	表格/趋势图/饼状图/柱状图/指标卡/文本等
提问	精确/模糊、单轮/多轮、缺省等

阶段性结果

分级	目标	初版	效果
LV1	95%以上	88%	92%
LV2	90%	82%	88%
LV3	60%	30%	55%

注：以上结果指标为内部评测集上的评测结果



蚂蚁集团
ANT GROUP

03 总结：LLM应用范式

LLM应用范式-选场景

场景分类	输入	输出	场景举例	应用范式
问答服务类场景	NL	NL	智能问答/客服	RAG、Prompt
内容生成类场景	NL	Word/Excel/Graph/Video/Audio	智能取数生成图表/自然语言分析/文档生成	Agent
系统助手类场景	NL	Param/Config/SQL/Code/JSON	智能配置/智能运营/NL2API	Agent、Prompt
内容解读类场景	Word/Excel/Graph/Video/Audio	NL	结算条款识别/税务视同销售/财报解读/基于文档的问答等	RAG、Prompt
内容转译类场景	Word/Excel/Graph/Video/Audio	Word/Excel/Graph/Video/Audio	文档生成和解读/税务高新资料/会计政策文档生成和解读等	RAG、Agent
内容驱动系统类场景	Word/Excel/Graph/Video/Audio	Param/Config/SQL/Code/JSON	法规条文驱动系统配置/BRD生成系统配置	Agent
系统解读类场景	Param/Config/SQL/Code/JSON	NL	系统问题排查预处理/系统报告解读等	RAG、Prompt
系统内容生成类场景	Param/Config/SQL/Code/JSON	Word/Excel/Graph/Video/Audio	系统报告	Agent
系统操作类场景	Param/Config/SQL/Code/JSON	Param/Config/SQL/Code/JSON	系统配置转译、财务业务接入	Agent

NL：人类自然语言；Word/Excel/Graph/Video/Audio：格式化文档/文件/音视频；Param/Config/SQL/Code/Command：系统参数/配置/代码/指令等

企业级AI应用怎么做？

① 懂领域；

企业真正需要的是定制化、具备行业 Know-how 的智能体，而不是一个通用的、容易被大模型进化所淘汰的方案；

② 进主流程；

真正的价值在于与行业深度结合的特色模型，要融入企业的核心生产系统。

③ 推无人值守。

AI应用关键评估标准是实际的人力替代效能。明确替代多少人力完成闭环工作，这是AI真正有用的重要指标。

LLM应用范式-定方案

➤ 设计：创新交互范式

功能解锁、多模态、协作画布等

LUI：技能百宝箱、输入框“/”唤起；GUI：两层菜单（上+左）、分级导航

多模态支持：支持直接基于NL/图片/文档进行作业

加速反馈循环：

传统方式依赖赞踩投票、星级评分，LUI创新分享、停留、时效、互动频率

可信AI系统：

清晰展示输入和输出的关联、引用具体的内容来源

➤ 动态：“感知-决策-执行-反馈”闭环系统

感知：增加主动感知，识别用户岗位、角色、任务、环境等上下文信息；

决策：接入财务知识体系，增强上下文

反馈：根据用户反馈数据，结构化后拥有优化专家框架

➤ 数据：利用AI释放专有数据的价值

自然语言取数（经分）：意图+数据集+时间区间+报表项+维值+指标+图标类型

知识图谱构建和查询（关联交易）：图谱构建和图谱应用

指标工程应用：基于“逻辑建模”构建指标集市，更加灵活的取数/分析

➤ 领域专家：财务领域知识模型

专家框架：将领域知识转换为AI应用的workflow

RAG引入领域知识：在推理环节引入知识库，提升专业度



LLM应用范式-搭组织



- 执委管总：制定“财务数字员工”战略方针、规划团队、组织项目落地等，把握建设和发展的方向；
- 纵向主战：负责打造各域的“财务数字员工”，包括业务需求对接、能力组合、组织交付，最终交付本领域数字员工；
- 横向主建：负责本能力板块的建设，包括技术调研、能力研发和评测等，以提高能力的适用性和智能化水平，为各域数字员工落地提供能力支撑。

■ 总结

	<p>“AI+财务”，定义财务信息化新阶段</p>	<ul style="list-style-type: none">• 财务信息化的趋势和挑战• “智能财务”成熟度等级分析• “智能财务”的三种AI应用范式• “智能财务”架构蓝图
	<p>蚂蚁“智能财务”实践案例</p>	<ul style="list-style-type: none">• 财务智能审核：99.9%的准确率+80%的业务提效• 财务智能经分：90%+准确率的自助经营分析
	<p>总结：LLM应用范式</p>	<ul style="list-style-type: none">• LLM应用范式-选场景• LLM应用范式-定方案• LLM应用范式-调组织

案例复盘

如果其他同学也在做类似的项目，有哪些“坑点”需要注意？

- 不要盲目创新：紧扣业务场景，以业务价值为纲，切忌“拿着锤子找钉子”；
- 做“工具”而非“玩具”：把团队的主要精力放在如何优化准确率等指标上（工程 or 算法），做真正实用的产品，而不要“秀肌肉”；
- 作为AI应用，以终为始，别在基座模型一定会越来越好的特性上投入战略力量，重点关注领域知识/数据的积累；

如果站在现在的时间点，重做一次这个项目，你会有哪些改变？有哪些思考？

- 技术方面，在强化学习、领域知识库、数据集市等方面更大/更早的投入，作为垂类模型使其更懂财务领域；
- 组织方面，在基础架构建设方面，设定机制更好的共享技术基座，促进应用层更快的落地；



以 AI 力为核心引擎，重构企业智能办公生产力新范式！

📍 北京

QCon

全球软件开发大会

会议时间：4月10-12日

- 大模型赋能 AIOps
- 越挫越勇的大前端
- 云上业务架构演进
- 多模态大模型及应用
- 海外 AI 应用创新实践

📍 北京

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：6月27-28日

- 端侧智能
- AI Agent
- 多模态大模型
- 金融+大模型

📍 上海

QCon

全球软件开发大会

会议时间：10月23-25日

- AI Agent
- 大模型训练推理
- 端侧 AI
- 搜推深度融合
- 数智金融

4月

5月

6月

8月

10月

12月

📍 上海

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：5月23-24日

- 通用大模型
- AI Agent
- 垂直领域应用
- 模型可解释性

📍 深圳

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：8月22-23日

- 模型效率与部署
- 多模态大模型
- 大模型安全
- 智能硬件

📍 北京

AiCon

全球人工智能开发与应用大会

会议时间：12月19-20日

- 通用大模型
- 智能硬件
- LMOPs
- 具身智能

极客邦科技 2025 年会议规划

促进软件开发及相关领域知识与创新的传播



参会咨询



查看会议

THANKS

探索 AI 应用边界

Explore the limits of AI applications

AiCon

全球人工智能开发与应用大会