

Bedienungsanleitung des Bierkastenautomaten

Generelle Prozess aus Kundensicht:

Zu Beginn bekommen Sie die verfügbaren Produkte und deren Preise angezeigt. Wählen Sie das gewünschte Produkt durch Eingabe der jeweiligen Nummer.

Falls Sie ein falsches Produkt ausgewählt haben sollten oder auch Ihre Eingabe ungültig war, wiederholt sich dieser Prozess bis zur gültigen Eingabe.

Anschließend beginnt der Bezahlprozess. Dazu geben Sie den Betrag ein, mit welchem Sie bezahlen wollen. Dieser muss selbstverständlich mindestens so groß wie der Preis des Produktes sein. Sollte es zu einer falschen Eingabe kommen, wiederholt sich dieser Schritt.

Anschließend erfahren Sie, wie viel Rückgeld sie bekommen. Da der Automat leider zur Zeit nur Kupfermünzen lagern kann, können Sie nur Kupfermünzen erhalten. Damit Sie möglichst wenig schleppen müssen, erhalten Sie automatisch die Kombination aus 1, 2 und 5 Cent Münzen, welche das geringste Gewicht bzw. die geringste Münzanzahl aufweist.

Am Ende bedankt sich der Automat noch repräsentativ für unser gesamtes Unternehmen bei Ihnen für Ihren erfolgreichen Einkauf.

Spezifischer Prozess aus Betreibersicht:

Der Automat speichert sich das Tagesgericht und den zugehörigen Preis ab. Somit bleibt dies auch bestehen. Ändern tut sich dies aktuell mit dem Neustart des Automaten, da dieser vermutlich jeden Abend nach der Öffnungszeit ausgeschaltet wird.

Um einen möglichst angenehmen Bestellprozess für den Kunden zu gewährleisten, wartet der Automat nach einer erfolgreichen Transaktion 5 Sekunden lang, bis er den nächsten Kunden bedient.

Die Firma "Bierkastenautomat" bedankt sich recht herzlich bei Ihnen und Ihr Vertrauen. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit Ihrem neuen Automaten!