

Lista de Características

Descrição das Características

#	Característica	Descrição
1	Realização de login e autenticação.	Permite o acesso do sistema de uma forma mais segura, evitando assim invasões cibernéticas e aumenta a produtividade, protegendo assim a rotatividade da empresa.
2	Agendamento de serviços aos clientes.	Os funcionários podem acessar o sistema para controlar o agendamento de serviços aos clientes, disponibilizando-os de uma forma mais simples e que evite erros mediante datas e horários específicos.
3	Comunicação simples entre cliente e administrador de sistema.	O sistema visa garantir uma comunicação mais direta dos processos e dos requisitos necessários entre cliente e administradores de sistema.
4	Consultar agendamento de clientes.	O objetivo do sistema é garantir a consulta do agendamento dos clientes no banco de dados, facilitando a consulta dessas informações.
5	Realizar cálculo de comissão de funcionários.	O sistema deve permitir o cálculo automatizado da comissão dos funcionários, conforme quantia de clientes atendidos, e que será incrementado ao salário.
6	Múltiplos níveis de login e acesso	O sistema deve permitir o controle de acesso a determinadas localidades de acesso das informações, que podem ser vistas mediante a autenticação dos dados.
7	Disponibilidade periférica do sistema.	O sistema define a devida autorização conforme a sua função, assim permitindo corretamente o uso do software
8	Cadastro	Opção para realização do cadastro, que deve conter dados como: <ul style="list-style-type: none">• Nome• Telefone

9	Lista de espera	Assim que o cliente avisar sua chegada ao salão, o aguardo do cliente entrará automaticamente em uma lista de espera, onde os funcionários responsáveis terão controle sobre seus próximos serviços a serem realizados
10	Funcionários	O proprietário do sistema terá seus funcionários para auxiliá-lo no agendamento, reagendamento e cancelamento de serviços, além de contar com setores específicos para realizações de serviços
11	WhatsApp	Número de telefone disponibilizado, a fim de manter um relacionamento com o cliente
12	Alteração de status do serviço	Durante o processo de realização do serviço, o mesmo passará por várias etapas de alterações no status, dentre elas: <ul style="list-style-type: none"> • Cliente em espera • Serviço em realização • Serviço realizado
13	Armazenamento dos dados em um banco de dados específico.	Para um controle maior e um fluxo mais limpo de acesso aos dados, os mesmos devem ser armazenados em um banco de dados, especificamente o SQL Server, para um acesso mais fácil a eles e por ser uma forma bastante segura e sólida bastante usada no mercado tecnológico.
14	Cancelamento ou reagendamento do serviço ao cliente.	Por algum problema específico que possa ocasionar em determinada camada do processo, o sistema deve permitir o cancelamento ou reagendamento dos serviços, de forma clara e mais simples.
15	Facilidade de acesso e implementação do sistema.	O sistema deve ser mais simples e deve mostrar os dados e permitir o acesso a eles de forma mais concisa.
16	Alteração da taxa de comissão.	O sistema deve permitir a adição da taxa de comissão no salário final dos funcionários.
17	Alteração dos serviços.	O sistema deve permitir que se altere algum serviço ou característica do mesmo por quaisquer problemas que possam ocorrer ou alteração de etapas do processo.

18	Pesquisa de Satisfação	<p>Depois do atendimento do cliente ser finalizado, ele terá a escolha de avaliar o serviço realizado pelo funcionário, dentro dessa pesquisa os dados a serem avaliados serão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviço • Atendimento • Tempo de espera
19	Cartão presente	<p>O cliente terá a escolha de comprar cartão presente a fim de presentear alguém com um serviço do salão de beleza, esses cartões estão disponíveis nos valores de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • R\$ 50,00 • R\$ 100,00
20	Manter salário dos funcionários	O sistema deve permitir o armazenamento do salário no banco de dados para uma próxima consulta.
21	Confirmação do serviço prestado.	O sistema deve permitir que se confirme a realização de algum serviço que será realizado por algum membro da equipe, que evita conflito de dados.
22	Manter agenda dos funcionários.	O sistema deve permitir o controle da agenda dos funcionários, para evitar maiores problemas futuros quanto a datas incorretas repassadas aos clientes ou conflito de datas entre funcionários.
23	Alteração no preço dos serviços.	O sistema deve permitir a alteração no preço dos serviços cobrados pelo salão.
24	Cartão fidelidade	O cliente que realizar um cadastro e escolher ter um cartão fidelidade terá direito a futuros descontos
25	Informações	<p>Conterá dados como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço • História do salão • Informações de funcionários • Entre outros...