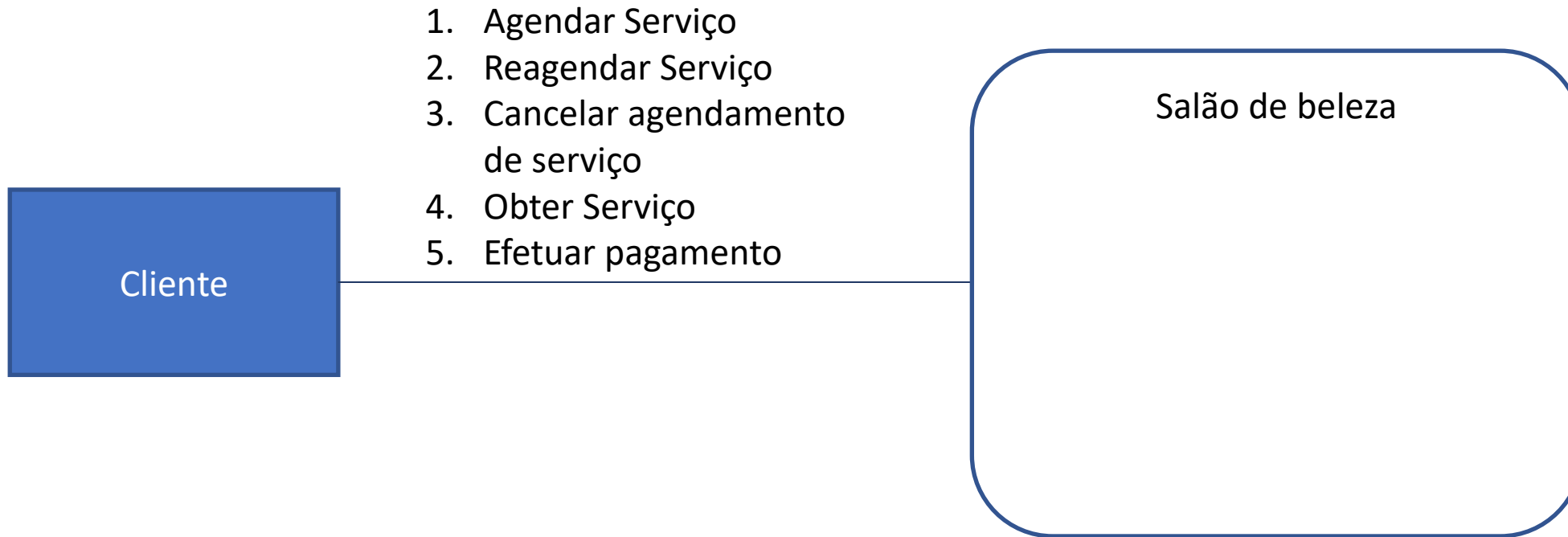
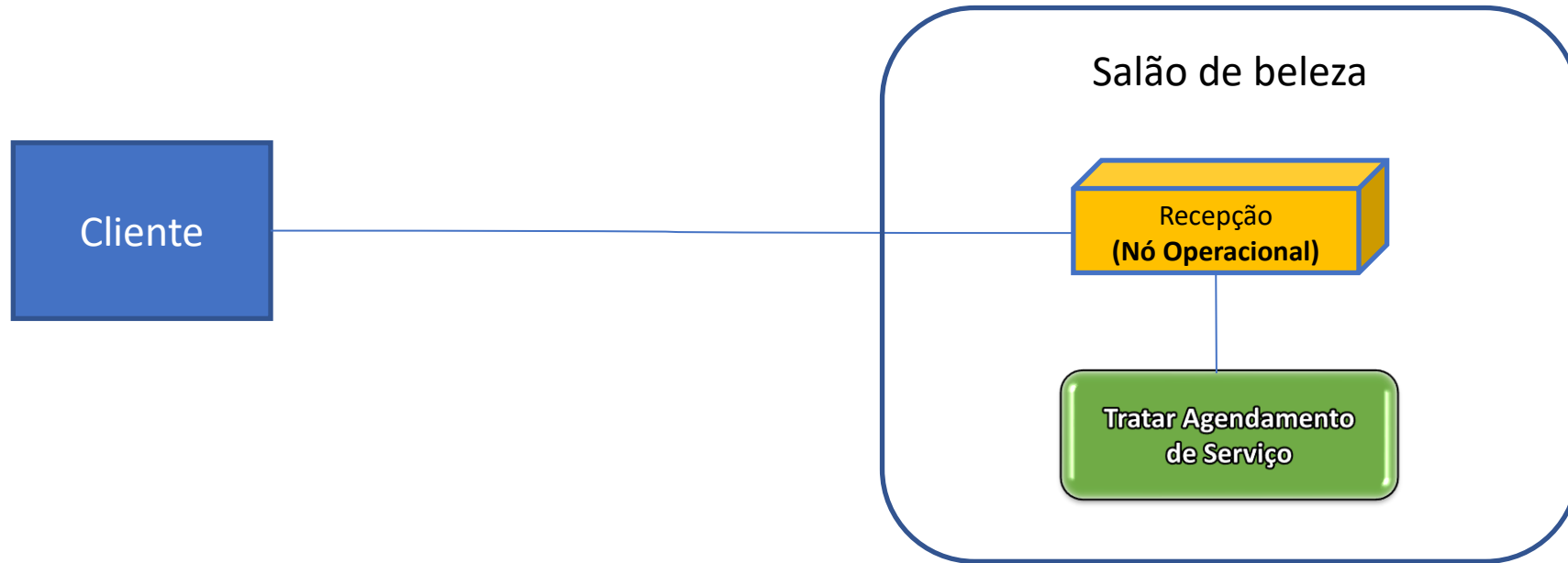


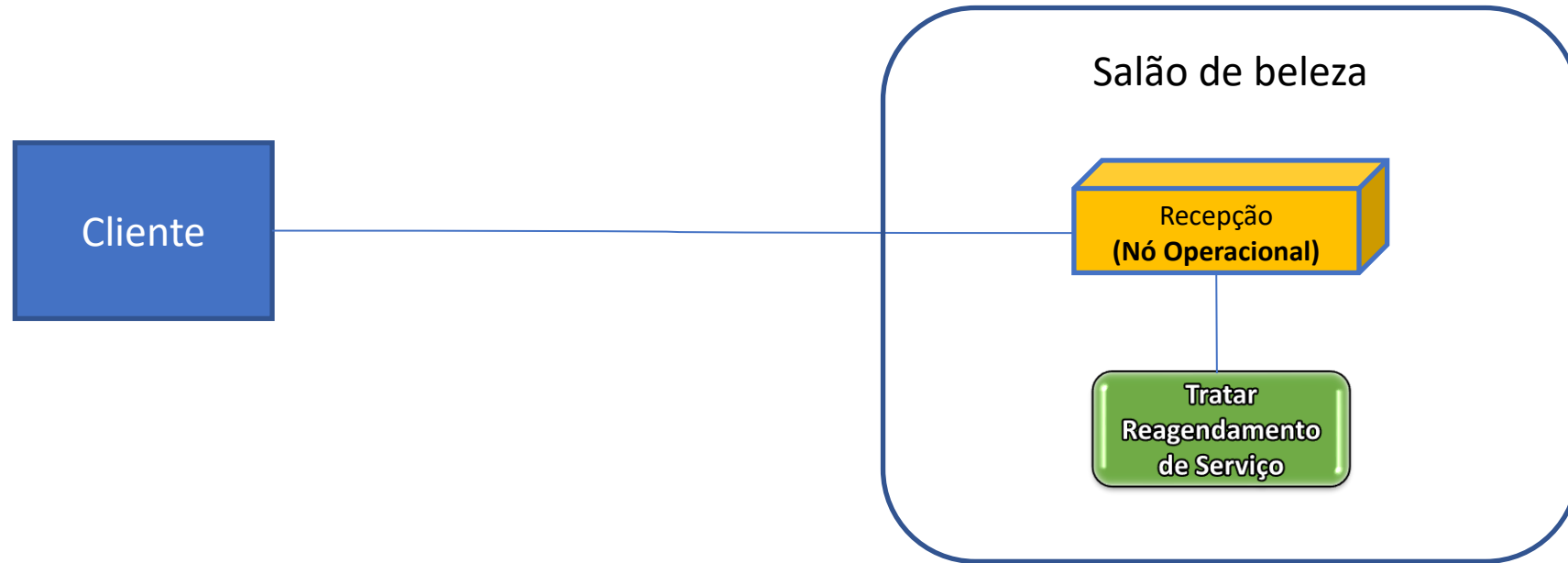
Contexto de Negócio



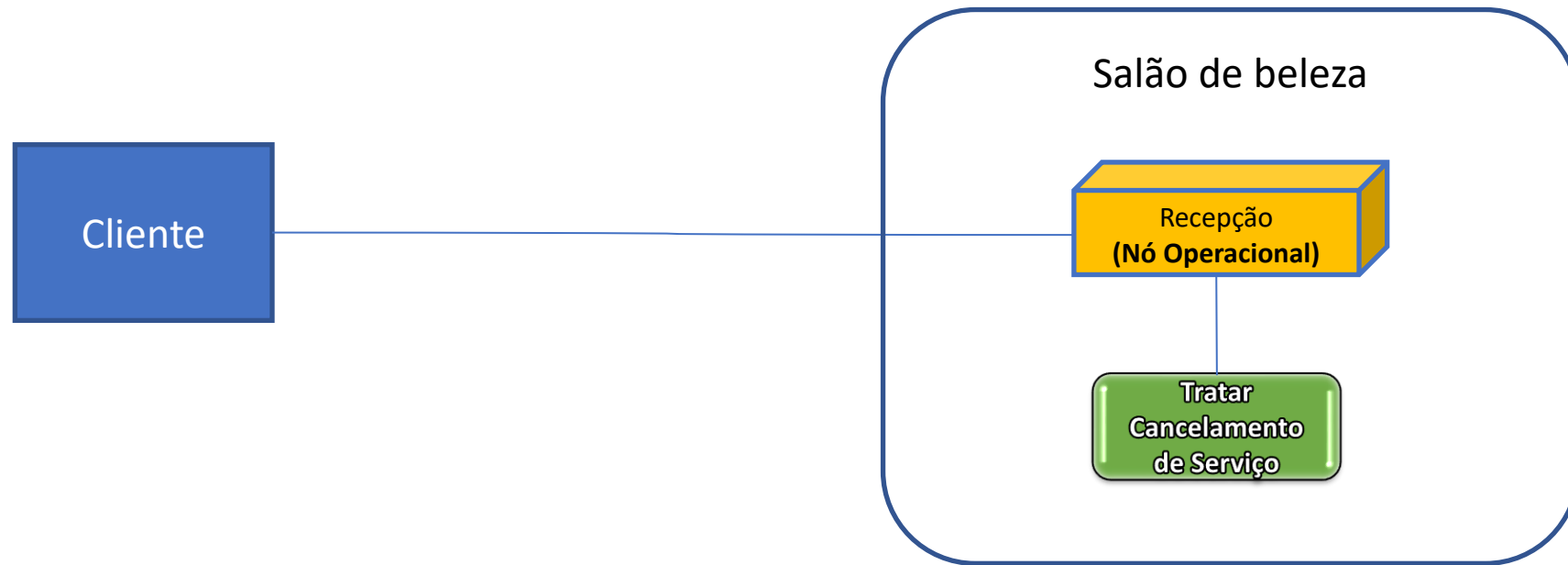
Cenário – Agendar serviço



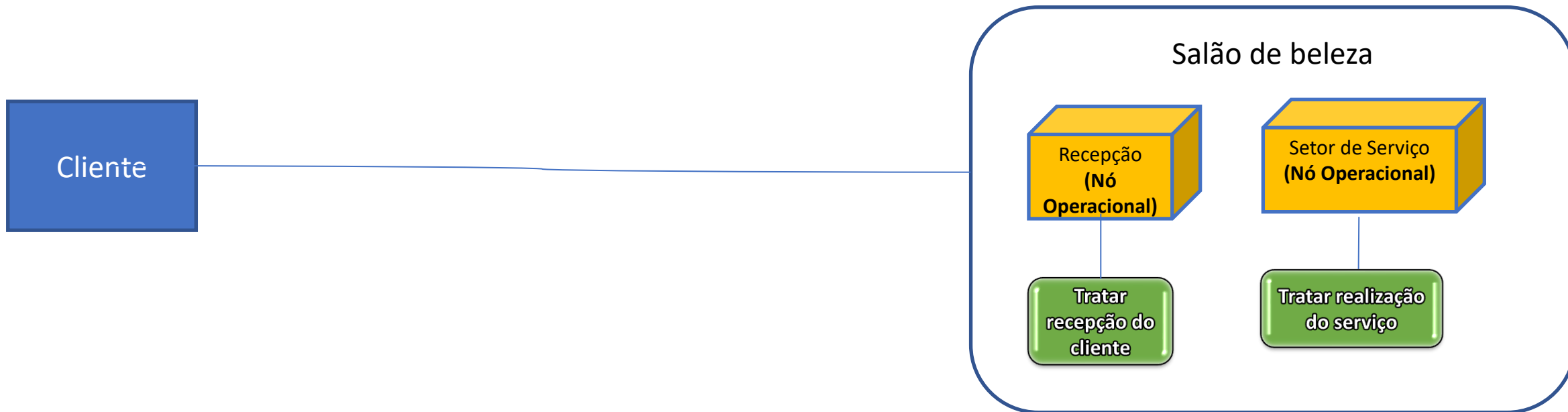
Cenário – Reagendar serviço



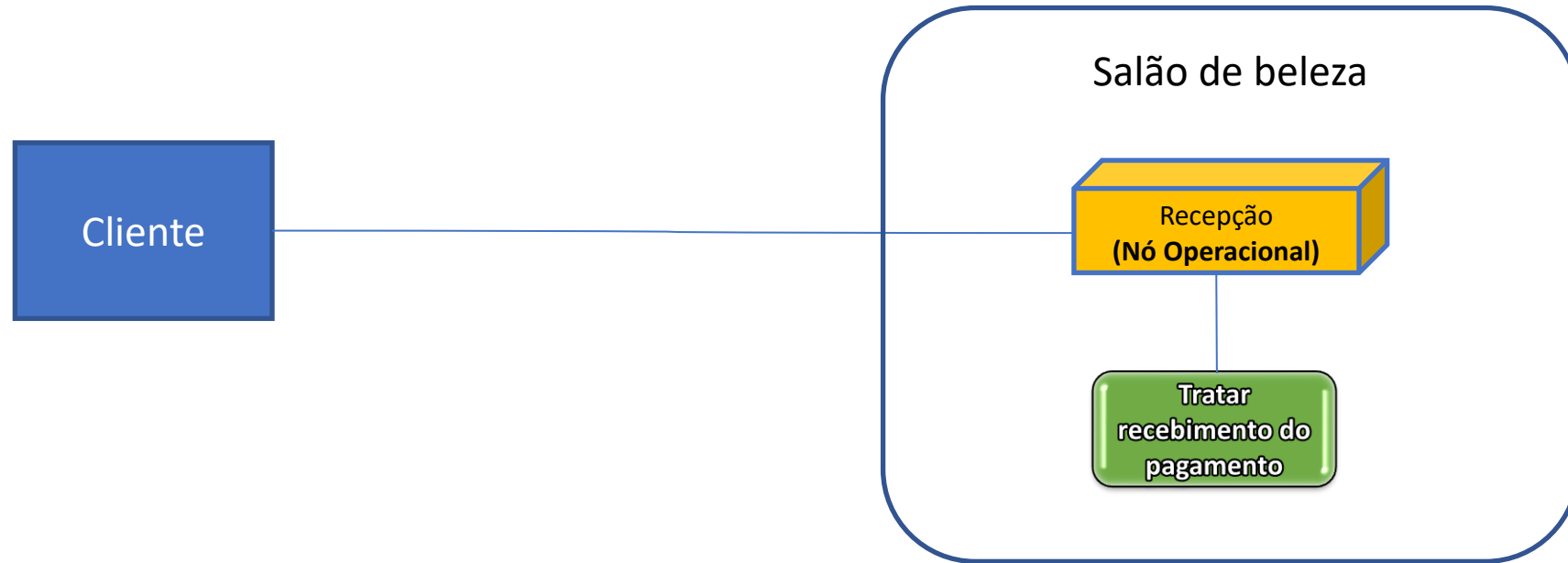
Cenário – Cancelar Agendamento de serviço



Cenário – Obter Serviço



Cenário – Efetuar pagamento



Resumo

Cenário: Agendar serviço

- Nó Operacional: **Recepção**
- Capacidade da Recepção:
 - **Tratar Agendamento de Serviço**

Cenário: Reagendar serviço

- Nó Operacional: **Recepção**
- Capacidade da Recepção:
 - **Tratar Reagendamento de Serviço**

Resumo

Cenário: Obter Serviço

- Nó operacional: **Recepção**
- Capacidade da Recepção:
 - **Tratar recepção do cliente**

- Nó operacional: **Setor de Serviço**
- Capacidade da Recepção:
 - **Tratar realização do serviço**

Resumo

Cenário: Efetuar Pagamento

- Nó Operacional: **Recepção**
- Capacidade da Recepção:
 - Tratar Recebimento do Pagamento
 - Tratar cálculo de comissão do funcionário

Cenário: Efetuar Pagamento

- Nó Operacional: **Recepção**
- Capacidade da Recepção:
 - Tratar Recebimento do Pagamento