

Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Gestão de agendamento de serviços
- N02: Gerenciamento de Funcionários
- N03: Gerenciamento de Serviços
- N04: Métodos de pagamentos utilizando cartão de débito e/ou dinheiro.
- N05: Gestão de cálculo de comissão dos funcionários
- N06: Segurança do sistema
- N07: Gestão de fluxo de caixa
- N08: Gestão administrativa

#	Característica	N01	N02	N03	N04	N05	N06	N07	N08
1	Realização de login e autenticação.	x	x	x	x	x	x	x	X
2	Agendamento de serviços aos clientes	x		x					
3	Comunicação simples entre cliente e administrador de sistema	x		x				x	
4	Consultar agendamento de clientes	x	x	x					
5	Realizar cálculo de comissão de funcionários		x		x	x		x	x
6	Múltiplos níveis de login e acesso	x				x	x		x
7	Disponibilidade periférica do sistema						x		x
8	Cadastro	x		x					
9	Lista de espera	x	x	x					
10	Funcionários	x	x	x					
11	Whatsapp	x							
12	Alteração de status do serviço	x	x	x					x
13	Armazenamento dos dados em um banco de dados específico		x	x			x		x
14	Cancelamento ou reagendamento do serviço ao cliente	x		x					

15	Facilidade de acesso e implementação do sistema						x		
16	Alteração da taxa de comissão		x	x	x	x			
17	Alteração dos serviços	x		x					
18	Pesquisa de Satisfação	x	x	x					
19	Cartão Presente			x					
20	Manter salário dos funcionários		x			x			x
21	Confirmação do serviço prestado	x	x						
22	Manter agenda dos funcionários	x	x						x
23	Alteração no preço dos serviços			x	x	x		x	x
24	Cartão fidelidade	x	x						x
25	Informações			x	x				x