

Declaração do Escopo

BVRG System Hair

No ano de 1990, o futuro proprietário do salão de beleza Renatto's Cabelereiros Unissex, Renato, serviu o exército e se destacou dentro do quartel devido ao seu talento de cortar cabelo de seus companheiros, posteriormente, ao encerrar o período de serviços militares, Renato decidiu seguir o seu sonho e começou a cortar cabelo de pessoas à domicílio, no entanto no ano de 1991, já com alguns clientes garantidos, ele fundou o salão de beleza Renatto's Cabelereiros Unissex.

Voltado para atender todos os públicos (homens, mulheres e crianças), o salão localiza-se no bairro Jardim Elísio, na rua Henry Charles Portel, número 196, em São Paulo. Inicialmente o salão oferecia apenas os serviços de cortes, posteriormente, conforme os funcionários foram expandindo seus conhecimentos, passou a oferecer, além dos cortes, os serviços que oferecem atualmente: manicure, pedicure, podologia, química em geral, limpeza de pele, massagem, design de sobrancelha e micro pigmentação, depilação, penteado, plástica de fios, dia de noiva, maquiagem, barba, etc.

Atualmente o salão conta com cinco funcionários, que se dedicam para entregar o melhor de seus serviços para os seus clientes (aproximadamente 800 / 900), porém devido à alta procura por agendamento de serviços (aproximadamente 400/mês) o salão encontra - se sem um sistema que controle o agendamento e calcule a comissão dos funcionários, tendo que realizar esses processos, utilizando o pacote office, como ferramenta.

A contabilidade, recepção e a administração do salão acreditam que o uso de um sistema deve servir de instrumento para facilitar as ações do dia a dia do salão, refletindo em seu desempenho, tornando assim um ambiente, mais fácil de trabalhar, antes que a situação seja de difícil recuperação.

O sistema atual de agendamento ocorre por meio planilhas elaboradas no Excel, onde a parte administrativa da empresa, anota o dia e o horário do serviço, enquanto o sistema atual de cálculo da comissão dos funcionários ocorre, de modo que a parte de contabilidade da empresa calcula a comissão de forma manual, por meio de calculadora.

A gestão de agendamento e de cálculo de comissão permitirão elevar a simplicidade em relação a essas ações, desta forma, incentivando o protagonismo por parte da área da contabilidade / administração, uma vez que essas ações irão facilitar o trabalho deles.

Além da elevação da qualidade no funcionamento do estabelecimento, espera-se que o índice cálculos equivocados em relação a comissão, e a desistência por parte de clientes (em relação ao agendamento do serviço), seja reduzido devido a elevação da motivação decorrente ao novo sistema implementado no salão.

Com a implantação do BVRG system hair, haverá simplificação na gestão do salão:

- Atualmente os agendamentos são aplicados da seguinte forma:
 - Contato do cliente com o salão;
 - Registro do agendamento do serviço na planilha do Excel.
- Proposta incluindo o BVRG system hair:
 - Contato do cliente com o salão
 - Registro do agendamento do serviço no BVRG system hair

- Atualmente os cálculos de comissão dos serviços são feitos da seguinte forma:
 - Após a realização do procedimento no cliente, a parte contábil do salão calcula de forma manual (utilizando calculadora) a porcentagem que o funcionário ganha em cima daquele determinado procedimento e adiciona em uma planilha do Excel, juntamente com o seu salário final:
 - Taxa de comissões:
 - Manicure – 50%
 - Escova – 50%
 - Química em geral – 50%
 - Podologia – 60%
 - Tintura – 50%
 - Hidratação – 40%
 - Barba – 50%
- Proposta incluindo o BVRG system hair:
 - Após a realização do procedimento do cliente, será adicionada ao salário final do funcionário, a comissão de um serviço que um determinado funcionário realizou, de forma automática, a comissão será adicionada ao sistema, que por sua vez, incluíra a comissão ao salário a ser recebido do funcionário.
 - Taxa de comissões:
 - Manicure – 50%
 - Escova – 50%
 - Química em geral – 50%
 - Podologia – 60%
 - Tintura – 50%
 - Hidratação – 40%
 - Barba – 50%

Outra grande preocupação por parte dos administradores do salão é em relação à segurança, porém após a implementação o BVRG system hair, garantirá que o estabelecimento fique seguro em relação a exposição dos dados, seja por parte dos clientes, funcionários e do salão em si, concedendo-lhes uma forma de login, onde será necessário a utilização de um nome de usuário e senha.

Com o objetivo de auxiliar os gestores desse salão, um grupo de desenvolvedores resolveram criar um projeto temático denominado BVRG System Hair, que permite a realização dessas ações de forma rápida e simples.

Em um dos primeiros encontros com os gestores ficou patente que a implementação desse sistema, deve incluir várias características, visando a automação de processos, em relação ao cálculo de comissão, agendamento de serviços e garantia de segurança, que deverá ser realizado em um período de aproximadamente doze meses.