

Tarifa Saver

Paquete de servicios Básico

Bogotá → Denver

IDA

Duración total: 12h 41m

04:59 lun., 16 ago. 2021 BOG Bogotá, Colombia
Aeropuerto Internacional El Dorado

08:47 CUN Cancún, México
Aeropuerto Internacional de Cancún



Compañía: Wingo airlines

N.º de vuelo: P57028

Duración: 3h 48m

Escala de 4h 40m cubierta por la **Garantía Kiwi.com**

Trasbordo propio en Aeropuerto Internacional de Cancún — Debes recoger tu equipaje y volver a facturarlo

13:27 lun., 16 ago. 2021 CUN Cancún, México
Aeropuerto Internacional de Cancún

16:40 DEN Denver, Estados Unidos
Aeropuerto Internacional de Denver



Compañía: Frontier Airlines

N.º de vuelo: F971

Duración: 4h 13m

Todos los horarios son locales. Te recomendamos que llegues al aeropuerto al menos dos horas antes de la salida programada.

Garantía Kiwi.com las 24 horas todos los días

La Garantía Kiwi.com protege las conexiones que no están cubiertas por las compañías. Si alguna de tus conexiones se ve afectada por un retraso, cancelación o cambio de horario, llámanos enseguida y te ayudaremos. En la última página de este billete electrónico encontrarás los datos de contacto. También puedes entrar en go.kiwi.com/guarantee para obtener más información.

Comprueba los requisitos de visado

Durante el **trasbordo propio**, abandonarás la zona de tránsito que no necesita visado y entrarás en México (Cancún). ¿No sabes si necesitas visado? Consulta esta guía: go.kiwi.com/visas. Kiwi.com no es responsable de la emisión de ningún visado, incluidos los visados de tránsito aeroportuario. La obtención de la documentación necesaria es responsabilidad del pasajero. Si no dispones de los documentos adecuados, se te podría denegar el embarque.

Pasajeros

 **Ms. Kumiko Ura** 4 jun. 1990 

 1 accesorio(s) personal(es) 20 × 35 × 40 cm, 7 kg


 1 pieza(s) de equipaje facturado 28 × 52 × 78 cm, 20 kg

 **Mr. Edwin Camilo Chaparro Sogamoso** 30 ago. 1990 

 1 accesorio(s) personal(es) 20 × 35 × 40 cm, 7 kg

 1 pieza(s) de equipaje facturado 28 × 52 × 78 cm, 20 kg

Tramo 1 a Cancún, Bogotá BOG → Cancún CUN

04:59  BOG Bogotá, Colombia
lun., 16 ago. 2021 Aeropuerto Internacional El Dorado
08:47  CUN Cancún, México
Aeropuerto Internacional de Cancún




Compañía: **Wingo airlines**

N.º de vuelo: **P57028**

Duración: **3h 48m**


 **Ms. Kumiko Ura**

N.º de reserva de la compañía (PNR) **KKTNHU**

 **Facilita los datos de los demás pasajeros en tu cuenta antes del 15 ago. 09:59 UTC para que podamos hacer el check-in online con la aerolínea por ti.**

 **Mr. Edwin Camilo Chaparro Sogamoso**

N.º de reserva de la compañía (PNR) **KKTNHU**

 **Facilita los datos de los demás pasajeros en tu cuenta antes del 15 ago. 09:59 UTC para que podamos hacer el check-in online con la aerolínea por ti.**

Tramo 2 a Denver, Cancún CUN → Denver DEN



13:27  CUN Cancún, México
lun., 16 ago. 2021 Aeropuerto Internacional de Cancún
16:40  DEN Denver, Estados Unidos
Aeropuerto Internacional de Denver



Compañía: **Frontier Airlines**

N.º de vuelo: **F971**

Duración: **4h 13m**

 **Ms. Kumiko Ura**N.º de reserva de la compañía (PNR) **R6UR9F** **Facilita los datos de los demás pasajeros en tu cuenta antes del 15 ago. 18:27 UTC para que podamos hacer el check-in online con la aerolínea por ti.** **Mr. Edwin Camilo Chaparro Sogamoso**N.º de reserva de la compañía (PNR) **R6UR9F** **Facilita los datos de los demás pasajeros en tu cuenta antes del 15 ago. 18:27 UTC para que podamos hacer el check-in online con la aerolínea por ti.**

Las restricciones de equipaje forman parte de la política específica de cada aerolínea y pueden estar sujetas a cambios. Para comprobar el equipaje permitido para tu viaje, inicia sesión en [Kiwi.com](https://www.kiwi.com) y accede a tu reserva.

Normalmente, te saldrá mucho más barato solicitar la facturación del equipaje por adelantado con nosotros que pagar por ese servicio en el aeropuerto.

Información adicional


Trasbordo propio

Las aerolíneas no facilitan algunas conexiones. Posiblemente tengas que abandonar la zona de tránsito que no necesita visado y entrar en el país de escala para realizar la conexión con tu siguiente vuelo. Para ello, deberás pasar por la comprobación del visado en inmigración y por el control de seguridad. El tiempo de la escala es suficiente para hacer el cambio. En go.kiwi.com/self-transfer encontrarás más información.

Pasaporte, visado y sanidad

Kiwi.com no es responsable de la emisión de ningún visado, incluidos los visados de tránsito aeroportuario. Si no dispones de la documentación necesaria, se te podría denegar el embarque. Asegúrate de que tienes todos los documentos de viaje requeridos para la totalidad de tu itinerario, como un pasaporte válido, los visados adecuados y un registro de las vacunas recomendadas para tus destinos.

Comprueba los requisitos de visado

- Durante el  **trasbordo propio**, abandonarás la zona de tránsito que no necesita visado y entrarás en México (Cancún).
- ¿No sabes si necesitas visado? Consulta esta guía: go.kiwi.com/visas.
- Entrarás en Estados Unidos (Denver) como si fuera tu destino final.

**Condiciones de la tarifa**

Tarifa Saver

Las opciones de solicitud de reembolso y modificación de la reserva solo están disponibles hasta 48 horas antes de la primera salida de tu itinerario. Si quieres cambiar la reserva, deberás abonar el precio completo de la nueva reserva con un descuento mínimo o incluso sin descuento. Si prefieres cancelarla, obtendrás un reembolso mínimo o puede que no recibas ninguna devolución. En go.kiwi.com/fare-types encontrarás más información.

**Comidas**

La mayoría de las compañías de bajo coste no incluyen comidas con la reserva. Generalmente, se pueden comprar aperitivos y refrescos durante el viaje. Si quieres solicitar comidas por adelantado, ponte en contacto con nosotros por teléfono. Algunos alimentos y bebidas están permitidos a bordo, pero los líquidos tienen un límite de 100 ml y deben transportarse en una bolsa de plástico con cierre hermético.

Datos de contacto**Datos de contacto de Kiwi.com**

Si necesitas ayuda, **inicia sesión** en tu viaje, ve a kiwi.com/help o llámanos a uno de los siguientes números. Todos los números de teléfono tienen tarifa de llamada estándar. Si nos llamas fuera de las horas de oficina, recibirás asistencia en inglés.



Puedes llamarnos desde 14 días antes de la salida y hasta 2 días después del final de tu viaje.

**CO +5715085987**

Es: de lun. a vie. de 08:00 a 16:00 UTC

**ES +34911985069**

Es: de lun. a vie. de 08:00 a 16:00 UTC

**US +12028444159**

En: de lun. a vie. de 07:00 a 15:00 UTC

**GB +442038085910**

En: de lun. a vie. de 07:00 a 15:00 UTC

**RU +74993488053**

Ru: de lun. a vie. de 06:00 a 14:00 UTC

**TH +6620184125**

En: de lun. a vie. de 07:00 a 15:00 UTC

Paquete de servicios Básico

Recibirás asistencia limitada y deberás abonar tasas de gestión más altas por los servicios adicionales. En go.kiwi.com/service-packages encontrarás más información.