

TechCare Bot - Edition Vergleich (v2.0.0)

Community vs. Pro vs. Pro Business vs. Enterprise - Welche passt zu Ihnen?

Schnellvergleich

	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Preis	Kostenlos	€49/Monat	€99/Monat	€149/Monat netto
Minimum	-	-	-	Ab 3 Lizenzen
Zielgruppe	Hobby, Testen	Einzelsystem	IT-Techniker, Freelancer	IT-Teams, MSPs
Reparaturen/ Monat	Max 10	∞ Unlimited	∞ Unlimited	∞ Unlimited
Kunden-Systeme	1	1	∞ Unlimited	∞ Unlimited
Team-Features	✗	✗	✗	✓
Support	Community	Email (24-48h)	Email (12-24h)	Email (8-12h)
Kommerzielle Nutzung	✗ Nein	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja



Feature-Matrix (Detailliert)

Basis-Features

Feature	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Alle 30+ Tools (Audit + Repair)	✓	✓	✓	✓
AI Root Cause Analysis	✓	✓	✓	✓
Malware-Scanner (Defender/ClamAV)	✓	✓	✓	✓
GO REPAIR Lock (Sicherheit)	✓	✓	✓	✓
🔒 Techniker-Passwort-Schutz	✓	✓	✓	✓
🔧 Treiber-Management / Driver-Check	✓	✓	✓	✓
📡 Monitoring-Sensor	✓	✓	✓	✓
🗑 Deinstallations-Befehl	✓	✓	✓	✓
Learning System	✗	✓ Lokal	✓ Lokal	✓ Team-Shared
Case-Wiederverwendung	✗	✓	✓	✓
PII Detection (DSGVO)	✓	✓	✓	✓
Mehrsprachig (DE/EN)	✓	✓	✓	✓
Audit Trail (Changelog)	✓	✓	✓	✓
OS Keychain (API Key Verschlüsselung)	✓	✓	✓	✓

Limits & Einschränkungen

	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Reparaturen pro Monat	⚠ Max 10	✓ Unlimited	✓ Unlimited	✓ Unlimited
Systeme verwalten	1	1	∞ Unlimited	∞ Unlimited
Benutzer	1	1	1	∞ Unlimited (Team)
Kommerzielle Nutzung	✗	✓	✓	✓

Erweiterte Features

Feature	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Predictive Maintenance (v1.5)	✗	✓	✓	✓
Erweiterte Reports (PDF/CSV)	✗	✓	✓	✓
API Access (Automation)	✗	✓	✓	✓
Web Dashboard (v1.5)	✗	⚠ Optional (+ €20)	⚠ Optional (+ €20)	✓ Inklusive
Multi-System Management (v2.0)	✗	✗	✗	✓
Shared Learning Database	✗	✗	✗	✓
LDAP/SSO Integration	✗	✗	✗	✓
Team-Features (Rollen/Rechte)	✗	✗	✗	✓
Budget-Tracking (pro Abteilung)	✗	✗	✗	✓
Custom Integrations	✗	✗	✗	✓
On-Premise Installation	✗	✗	✗	⚠ Optional

Support & SLA

	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Community Forum	✓	✓	✓	✓
Email Support	✗	✓ (24-48h)	✓ (12-24h)	✓ (8-12h)
Bug-Fixes	⚠️ Community	✓ Priority	✓ High Priority	✓ Critical Priority
Feature Requests	⚠️ Voting	✓ Bewertet	✓ Bewertet	✓ Priority
Onboarding	✗	⚠️ Dokumentation	⚠️ Dokumentation	✓ Video-Call
Updates	⚠️ Wenn verfügbar	✓ Stabil	✓ Stabil	✓ Early Access

Entwickler-Features

Feature	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
API Access	✗	✓ REST API	✓ REST API	✓ REST + GraphQL
Webhooks	✗	✓	✓	✓
Custom Scripts	✓ Lokal	✓	✓	✓
Plugin-System (v2.0)	✗	⚠️ Read-Only	⚠️ Read-Only	✓ Custom Plugins
Source Code Access	✓ GitHub	✓ GitHub	✓ GitHub	✓ GitHub + Support

Preismodelle

Community Edition

 KOSTENLOS FÜR IMMER

- 15 Basis-Tools
- KI-Diagnose
- Treiber-Management
- Monitoring-Sensor
- Max 10 Reparaturen/Monat
- Kein Learning System
- Keine kommerzielle Nutzung
- Community Support nur

Perfekt für:

- Power-User
- Hobby-Admins
- Testen & Evaluieren

Pro Edition

 €49/Monat oder €490/Jahr
(€588 → €490 = 2 Monate gratis!)

- 30+ Tools (statt 15)
- Unlimited Reparaturen (statt max 10)
- Lokales Learning System (SQLite)
- Case-Wiederverwendung
- Kommerzielle Nutzung
- Priority Support (Email/Chat)
- Predictive Maintenance (v1.5)
- API Access
- Erweiterte Reports (PDF/CSV)

Optional:

+ €20/Monat: Web Dashboard

Perfekt für:

- Freelance IT-Techniker
- Kleine IT-Dienstleister
- Einzelne IT-Admins

ROI-Beispiel:

Freelancer (€100/h Stundensatz):

- 1 Kunde/Tag gespart durch TechCare = $2\text{h} \times €100 = €200/\text{Tag}$
- 20 Arbeitstage/Monat = $€4.000/\text{Monat}$ gespart
- TechCare Kosten: $€49/\text{Monat}$
- ROI: 8.063% (!!)

Pro Business Edition

🔧 €99/Monat oder €990/Jahr
(€1.188 → €990 = 2 Monate gratis!)

- Alles aus Pro
- Unlimited Kunden-Systeme (statt nur 1)
- Kommerzielle Nutzung bei mehreren Kunden
- Priority Support (Email 12-24h)
- Predictive Maintenance (v1.5)
- API Access
- Erweiterte Reports (PDF/CSV)

Optional:

+ €20/Monat: Web Dashboard

Perfekt für:

- Freelance IT-Techniker mit mehreren Kunden
- Kleine IT-Dienstleister (1-3 Personen)
- MSPs mit 10-50 Kunden-Systemen
- On-Site IT-Support

ROI-Beispiel:

IT-Techniker mit 15 Kunden:

- 30 Tickets/Monat × 2h = 60h
- Mit TechCare: 30 Tickets × 45min = 22,5h
- Ersparnis: $37,5\text{h} \times €80/\text{h} = €3.000/\text{Monat}$
- TechCare Kosten: $€99/\text{Monat}$
- ROI: 3.030%

ODER: 2 zusätzliche Kunden pro Monat möglich

- 2 Kunden × $€500/\text{Monat} = €1.000$ Zusatzumsatz
- Bei gleicher Arbeitszeit!

Enterprise Edition

■ €149/Monat netto pro Lizenz
MINDESTENS 3 Lizizenen (€447/Monat)

- Alles aus Pro Business
- Multi-System Management Dashboard
- **Shared Learning Database (Team-Wissen)**
- LDAP/SSO Integration (v2.0)
- Team-Features (Rollen/Rechte)
- Budget-Tracking pro Team
- Priority Email-Support (8-12h)
- Onboarding via Video-Call
- Early Access zu neuen Features

💡 **KILLER-FEATURE: Geteilte Wissensdatenbank**

Jeder Techniker trägt zu einer gemeinsamen Learning-DB bei!

- Techniker A löst Problem bei Kunde 1 → Lösung wird gespeichert
- Techniker B bekommt gleiches Problem bei Kunde 2 → TechCare schlägt bewährte Lösung vor
- Je mehr Techniker arbeiten, desto schlauer wird das System
- Team lernt gemeinsam, nicht jeder für sich!

Mengenrabatt:

- 3-5 Lizizenen: €149/Monat pro Lizenz
- 6-9 Lizizenen: €139/Monat pro Lizenz (-7%)
- 10-24 Lizizenen: €129/Monat pro Lizenz (-13%)
- 25+ Lizizenen: €119/Monat pro Lizenz (-20%)

Optional (auf Anfrage):

- + On-Premise Installation
- + Custom Integrations
- + Individuelle Feature-Entwicklung

Perfekt für:

- IT-Teams ab 3 Personen
- Managed Service Provider (MSPs)
- Mittelstand mit IT-Abteilung
- Enterprise IT-Abteilungen

ROI-Beispiel:

IT-Team mit 5 Technikern:

- $5 \times €149 = €745/\text{Monat}$
- Ersparnis pro Techniker: ~€2.000/Monat
- Gesamt-Ersparnis: €10.000/Monat
- ROI: 1.342%

IT-Team mit 8 Technikern:

- $8 \times €139 = €1.112/\text{Monat}$ (Mengenrabatt ab 6!)
- Gesamt-Ersparnis: ~€16.000/Monat
- ROI: 1.439%

MSP mit 20 Technikern:

- $20 \times €129 = €2.580/\text{Monat}$ (Mengenrabatt ab 10!)
- Kann 400+ Tickets effizienter bearbeiten
- Oder: 60% mehr Kunden bei gleicher Arbeitszeit

🧠 Shared Learning Vorteil:

- Nach 3 Monaten: 500+ gelöste Fälle in Team-DB
- Wiedererkennungsrate: ~40% der neuen Probleme
- Durchschnittliche Zeitersparnis: 15–20 Min pro Ticket
- = 80–100h/Monat zusätzlich gespart!

⌚ Welche Edition passt zu mir?

Community Edition - Wenn...

- Du TechCare **testen** willst
- Du **privat** max 10 Reparaturen/Monat brauchst
- Du als **Hobby-Admin** arbeitest
- Du **open source** bevorzugst
- Community-Support ausreicht

✗ NICHT geeignet für:

- Kommerzielle Nutzung
- Produktiv-Umgebungen ohne Support
- MSPs/IT-Dienstleister

Pro Edition - Wenn...

- Du **ein System** betreust (dein eigenes oder ein Firmensystem)
- Du **kommerzielle Nutzung** brauchst

- Du mehr als 10 Reparaturen/Monat machst
- Du **Priority Support** willst
- Du **API Access** für Automation brauchst
- Du professionelle **Reports** (PDF) brauchst

Perfekt für:

- IT-Admin in einer Firma (1 System)
 - Power-User mit kommerziellem Einsatz
 - Technik-Enthusiasten
 - Einzelarbeitsplatz-Wartung
-

Pro Business Edition - Wenn...

- Du **mehrere Kunden-Systeme** betreust (10-50 Systeme)
- Du als **Freelance IT-Techniker** arbeitest
- Du **on-site Support** für verschiedene Kunden machst
- Du **schnelleren Support** willst (12-24h statt 24-48h)
- Du **keine Team-Features** brauchst (arbeitest alleine)
- Du **kein zentrales Dashboard** brauchst

Perfekt für:

- Freelance IT-Techniker mit 5-30 Kunden
- Kleine IT-Dienstleister (1-3 Personen)
- On-Site IT-Support
- MSPs mit überschaubarem Kundenstamm

NICHT geeignet für:

- Teams mit mehreren Technikern (→ Enterprise)
 - Wenn du zentrales Multi-System Dashboard brauchst (→ Enterprise)
-

Enterprise Edition - Wenn...

- Du ein **IT-Team** hast (min. 3 Personen)
- Dein Team soll **gemeinsam lernen** (Shared Learning DB)
- Du **zentrales Dashboard** für alle Systeme brauchst
- Du **LDAP/SSO** brauchst
- Du **Team-Features** brauchst (Rollen/Rechte)

- Du **Budget-Tracking** pro Abteilung brauchst
- Du als **MSP** mit mehreren Technikern arbeitest
- Du **schnelleren Wissensaufbau** willst

Perfekt für:

- Mittelstand (50-500 Mitarbeiter)
 - Managed Service Provider (MSPs)
 - Enterprise IT-Abteilungen
 - IT-Dienstleister mit Kundenstamm
-

Upgrade-Pfad

Community → Pro

1. Jederzeit online upgraden
2. Zahlung via Stripe/Paddle
3. Sofort freigeschaltet (API Call)
4. Keine Neuinstallation nötig

Pro → Enterprise

1. Kontakt mit Sales (sales@eckhardt-marketing.de)
2. Individuelles Angebot
3. Onboarding-Call vereinbaren
4. Migration mit Support

Downgrade

⚠ Jederzeit möglich, ABER:

- Pro → Community: Reparatur-Limit greift sofort
- Enterprise → Pro: Team-Features deaktiviert
- Keine Rückerstattung bei Jahres-Abo



Rabatte & Sonderangebote

Jahres-Abo (Pro)

Monatlich: €49 × 12 = €588/Jahr
Jahres-Abo: €490/Jahr (2 Monate gratis!)
Ersparnis: €98 (17% Rabatt)

Mengenrabatt (Enterprise)

MINDESTABNAHME: 3 Lizenzen

3–5 Lizenzen: €149/Monat netto pro Lizenz
6–9 Lizenzen: €139/Monat netto pro Lizenz (-7%)
10–24 Lizenzen: €129/Monat netto pro Lizenz (-13%)
25+ Lizenzen: €119/Monat netto pro Lizenz (-20%)

Beispiele:

6 Lizenzen = 6 × €139 = €834/Monat
15 Lizenzen = 15 × €129 = €1.935/Monat
30 Lizenzen = 30 × €119 = €3.570/Monat

Non-Profit / Bildung

50% Rabatt auf Pro & Enterprise
(Nachweis erforderlich)

Berechtigt:

- Gemeinnützige Organisationen
- Schulen, Universitäten
- Open-Source-Projekte

Beta-Tester Bonus

Erste 100 Pro-Kunden:
- 6 Monate für €29/Monat (statt €49)
- Lebenslang 20% Rabatt
- Beta-Tester Badge



Zahlungsoptionen

Community Edition



Kostenlos – keine Zahlung

Pro Edition

- Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amex)
- PayPal
- SEPA-Lastschrift (EU)
- Rechnung (Jahres-Abo)

Abrechnung: Monatlich oder Jährlich

Kündigung: Jederzeit (keine Kündigungsfrist)

Enterprise Edition

- Rechnung (30 Tage Zahlungsziel)
- SEPA-Lastschrift
- Individuelle Vereinbarung

Abrechnung: Monatlich, Jährlich, oder Custom

Vertragslaufzeit: 12 Monate (danach monatlich kündbar)



Kontakt & Sales

Community Edition



Einfach downloaden:

<https://techcare-bot.de/download>

Pro Edition

 Online kaufen:
<https://techcare-bot.de/pricing>

 Fragen? sales@eckhardt-marketing.de

Enterprise Edition

 Individuelles Angebot:
 Email: enterprise@eckhardt-marketing.de
 Telefon: +49 (0) XXX XXXXXX
 Demo buchen: <https://techcare-bot.de/demo>

Migration & Daten

Beim Upgrade

- Alle Daten bleiben erhalten:
 - Learning Cases
 - Session History
 - Changelogs
 - Settings
- Keine Neuinstallation
- Nahtloser Übergang
- Support bei Migration (Enterprise)

Beim Downgrade

-  Enterprise-Features werden deaktiviert:
 - Multi-System Dashboard
 - Team-Features
 - LDAP/SSO
- Daten bleiben lokal gespeichert
-  Export empfohlen (Enterprise Reports)

? FAQ - Häufige Fragen

Kann ich Community kostenlos testen?

 Ja! Community ist für immer kostenlos (max 10 Reparaturen/Monat).

Was zählt als "Reparatur"?

Ein Repair-Tool-Aufruf (z.B. Service-Restart, Disk-Cleanup). Audit-Tools (System-Info, Logs) zählen NICHT.

Kann ich monatlich kündigen?

 Pro: Ja, jederzeit

 Enterprise: Nach 12 Monaten Mindestlaufzeit

Gibt es eine Geld-zurück-Garantie?

 30 Tage Geld-zurück (Pro & Enterprise)

Kann ich von Pro/Pro Business auf Enterprise upgraden?

 Ja, jederzeit. Bereits gezahlter Betrag wird anteilig angerechnet. Enterprise benötigt mindestens 3 Lizenzen.

Funktioniert TechCare offline?

 Teilweise. Audit-Tools ja, aber Claude API benötigt Internet.

Sind meine Daten sicher?

 Ja! Alles lokal gespeichert, keine Cloud-Uploads. API-Key verschlüsselt im OS Keychain.

Kann ich mehrere Systeme mit Pro verwalten?

 Nein, Pro = 1 System. Für mehrere Kunden-Systeme → Pro Business (€99). Für Team + Dashboard → Enterprise (€199).



Zusammenfassung

Ich bin...	Empfohlene Edition	Preis	Begründung
Hobby-Admin	Community	Kostenlos	10 Reparaturen/Monat reichen
IT-Admin (1 System)	Pro	€49/Monat	Unlimited + kommerziell + Support
Freelancer (5-30 Kunden)	Pro Business	€99/Monat	Unlimited Systeme, kein Team nötig
IT-Dienstleister (Solo/Duo)	Pro Business	€99/Monat	Multi-Client ohne Dashboard
IT-Team (3-5 Personen)	Enterprise	€149/Lizenz (min. 3)	Team + Dashboard + LDAP
IT-Team (6-10 Personen)	Enterprise	€139/Lizenz (Rabatt ab 6)	Mengenrabatt -7%
MSP (10+ Techniker)	Enterprise	€129/Lizenz (Rabatt ab 10)	Mengenrabatt -13%

Jetzt starten:

- Community: [Download](#)
- Pro: [30 Tage kostenlos testen](#)
- Pro Business: [30 Tage kostenlos testen](#)
- Enterprise: [Demo buchen](#)

Copyright © 2026 Carsten Eckhardt / Eckhardt-Marketing

Preise zzgl. MwSt. | Änderungen vorbehalten

TechCare Bot - AI-powered IT Maintenance Assistant

Copyright © 2026 Carsten Eckhardt / Eckhardt-Marketing

techcare.eckhardt-marketing.de