

TechCare Bot - Edition Vergleich (v2.0.0)





Community vs. Pro vs. Pro Business vs. Enterprise - Welche passt zu Ihnen?

Schnellvergleich

	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Preis	Kostenlos	€49/Monat	€99/Monat	€149/Monat netto
Minimum	-	-	-	Ab 3 Lizenzen
Zielgruppe	Hobby, Testen	Einzelsystem	IT-Techniker, Freelancer	IT-Teams, MSPs
Reparaturen/ Monat	Max 10	∞ Unlimited	∞ Unlimited	∞ Unlimited
Kunden-Systeme	1	1	∞ Unlimited	∞ Unlimited
Team-Features	✗	✗	✗	✓
Support	Community	Email (24-48h)	Email (12-24h)	Email (8-12h)
Kommerzielle Nutzung	✗ Nein	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja

Feature-Matrix (Detailliert)

Basis-Features

Feature	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Alle 30+ Tools (Audit + Repair)	✓	✓	✓	✓
AI Root Cause Analysis	✓	✓	✓	✓
Malware-Scanner (Defender/ClamAV)	✓	✓	✓	✓
GO REPAIR Lock (Sicherheit)	✓	✓	✓	✓
 Techniker-Passwort-Schutz	✓	✓	✓	✓
 Treiber-Management / Driver-Check	✓	✓	✓	✓
 Monitoring-Sensor	✓	✓	✓	✓
 Deinstallations-Befehl	✓	✓	✓	✓
Learning System	✗	✓ Lokal	✓ Lokal	✓ Team-Shared
Case-Wiederverwendung	✗	✓	✓	✓
PII Detection (DSGVO)	✓	✓	✓	✓
Mehrsprachig (DE/EN)	✓	✓	✓	✓
Audit Trail (Changelog)	✓	✓	✓	✓
OS Keychain (API Key Verschlüsselung)	✓	✓	✓	✓

Limits & Einschränkungen

	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Reparaturen pro Monat	⚠ Max 10	✓ Unlimited	✓ Unlimited	✓ Unlimited
Systeme verwalten	1	1	∞ Unlimited	∞ Unlimited
Benutzer	1	1	1	∞ Unlimited (Team)
Kommerzielle Nutzung	✗	✓	✓	✓

Erweiterte Features

Feature	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Predictive Maintenance (v1.5)	✗	✓	✓	✓
Erweiterte Reports (PDF/CSV)	✗	✓	✓	✓
API Access (Automation)	✗	✓	✓	✓
Web Dashboard (v1.5)	✗	⚠ Optional (+ €20)	⚠ Optional (+ €20)	✓ Inklusive
Multi-System Management (v2.0)	✗	✗	✗	✓
Shared Learning Database	✗	✗	✗	✓
LDAP/SSO Integration	✗	✗	✗	✓
Team-Features (Rollen/ Rechte)	✗	✗	✗	✓
Budget-Tracking (pro Abteilung)	✗	✗	✗	✓
Custom Integrations	✗	✗	✗	✓
On-Premise Installation	✗	✗	✗	⚠ Optional

Support & SLA

	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
Community Forum	✓	✓	✓	✓
Email Support	✗	✓ (24-48h)	✓ (12-24h)	✓ (8-12h)
Bug-Fixes	⚠ Community	✓ Priority	✓ High Priority	✓ Critical Priority
Feature Requests	⚠ Voting	✓ Bewertet	✓ Bewertet	✓ Priority
Onboarding	✗	⚠ Dokumentation	⚠ Dokumentation	✓ Video-Call
Updates	⚠ Wenn verfügbar	✓ Stabil	✓ Stabil	✓ Early Access

Entwickler-Features

Feature	Community	Pro	Pro Business	Enterprise
API Access	✗	✓ REST API	✓ REST API	✓ REST + GraphQL
Webhooks	✗	✓	✓	✓
Custom Scripts	✓ Lokal	✓	✓	✓
Plugin-System (v2.0)	✗	⚠ Read-Only	⚠ Read-Only	✓ Custom Plugins
Source Code Access	✓ GitHub	✓ GitHub	✓ GitHub	✓ GitHub + Support

Community Edition


 KOSTENLOS FÜR IMMER

- ✓ 15 Basis-Tools
- ✓ KI-Diagnose
- ✓ Treiber-Management
- ✓ Monitoring-Sensor
- ⚠ Max 10 Reparaturen/Monat
- ✗ Kein Learning System
- ✗ Keine kommerzielle Nutzung
- ⚠ Community Support nur

Perfekt für:

- Power-User
- Hobby-Admins
- Testen & Evaluieren

Pro Edition

 €49/Monat oder €490/Jahr
(€588 → €490 = 2 Monate gratis!)

- ✓ 30+ Tools (statt 15)
- ✓ Unlimited Reparaturen (statt max 10)
- ✓ Lokales Learning System (SQLite)
- ✓ Case-Wiederverwendung
- ✓ Kommerzielle Nutzung
- ✓ Priority Support (Email/Chat)
- ✓ Predictive Maintenance (v1.5)
- ✓ API Access
- ✓ Erweiterte Reports (PDF/CSV)

Optional:

+ €20/Monat: Web Dashboard

Perfekt für:

- Freelance IT-Techniker
- Kleine IT-Dienstleister
- Einzelne IT-Admins

ROI-Beispiel:

Freelancer (€100/h Stundensatz):

- 1 Kunde/Tag gespart durch TechCare = $2h \times €100 = €200/\text{Tag}$
- 20 Arbeitstage/Monat = €4.000/Monat gespart
- TechCare Kosten: €49/Monat
- ROI: 8.063% (!!)

Pro Business Edition

🔧 €99/Monat oder €990/Jahr
(€1.188 → €990 = 2 Monate gratis!)

- ✓ Alles aus Pro
- ✓ Unlimited Kunden-Systeme (statt nur 1)
- ✓ Kommerzielle Nutzung bei mehreren Kunden
- ✓ Priority Support (Email 12-24h)
- ✓ Predictive Maintenance (v1.5)
- ✓ API Access
- ✓ Erweiterte Reports (PDF/CSV)

Optional:

+ €20/Monat: Web Dashboard

Perfekt für:

- Freelance IT-Techniker mit mehreren Kunden
- Kleine IT-Dienstleister (1-3 Personen)
- MSPs mit 10-50 Kunden-Systemen
- On-Site IT-Support

ROI-Beispiel:

IT-Techniker mit 15 Kunden:

- 30 Tickets/Monat $\times 2h = 60h$
- Mit TechCare: 30 Tickets $\times 45\text{min} = 22,5h$
- Ersparnis: $37,5h \times €80/h = €3.000/\text{Monat}$
- TechCare Kosten: €99/Monat
- ROI: 3.030%

ODER: 2 zusätzliche Kunden pro Monat möglich

- 2 Kunden $\times €500/\text{Monat} = €1.000$ Zusatzumsatz
- Bei gleicher Arbeitszeit!

Enterprise Edition

🏢 €149/Monat netto pro Lizenz
MINDESTENS 3 Lizenzen (€447/Monat)

- ✅ Alles aus Pro Business
- ✅ Multi-System Management Dashboard
- ✅ ****Shared Learning Database (Team-Wissen)****
- ✅ LDAP/SSO Integration (v2.0)
- ✅ Team-Features (Rollen/Rechte)
- ✅ Budget-Tracking pro Team
- ✅ Priority Email-Support (8-12h)
- ✅ Onboarding via Video-Call
- ✅ Early Access zu neuen Features

🧠 ****KILLER-FEATURE: Geteilte Wissensdatenbank****

Jeder Techniker trägt zu einer gemeinsamen Learning-DB bei!

- Techniker A löst Problem bei Kunde 1 → Lösung wird gespeichert
- Techniker B bekommt gleiches Problem bei Kunde 2 → TechCare schlägt bewährte Lösung vor
- Je mehr Techniker arbeiten, desto schlauer wird das System
- Team lernt gemeinsam, nicht jeder für sich!

Mengenrabatt:

- 3-5 Lizenzen: €149/Monat pro Lizenz
- 6-9 Lizenzen: €139/Monat pro Lizenz (-7%)
- 10-24 Lizenzen: €129/Monat pro Lizenz (-13%)
- 25+ Lizenzen: €119/Monat pro Lizenz (-20%)

Optional (auf Anfrage):

- + On-Premise Installation
- + Custom Integrations
- + Individuelle Feature-Entwicklung

Perfekt für:

- IT-Teams ab 3 Personen
- Managed Service Provider (MSPs)
- Mittelstand mit IT-Abteilung
- Enterprise IT-Abteilungen

ROI-Beispiel:

IT-Team mit 5 Technikern:

- $5 \times €149 = €745/\text{Monat}$
- Ersparnis pro Techniker: $\sim €2.000/\text{Monat}$
- Gesamt-Ersparnis: $€10.000/\text{Monat}$
- ROI: 1.342%

IT-Team mit 8 Technikern:

- $8 \times €139 = €1.112/\text{Monat}$ (Mengenrabatt ab 6!)
- Gesamt-Ersparnis: $\sim €16.000/\text{Monat}$
- ROI: 1.439%

MSP mit 20 Technikern:

- $20 \times €129 = €2.580/\text{Monat}$ (Mengenrabatt ab 10!)
- Kann 400+ Tickets effizienter bearbeiten
- Oder: 60% mehr Kunden bei gleicher Arbeitszeit

🧠 Shared Learning Vorteil:

- Nach 3 Monaten: 500+ gelöste Fälle in Team-DB
- Wiedererkennungsrage: $\sim 40\%$ der neuen Probleme
- Durchschnittliche Zeitersparnis: 15-20 Min pro Ticket
- = 80-100h/Monat zusätzlich gespart!

Welche Edition passt zu mir?

Community Edition - Wenn...

- ☒ Du TechCare **testen** willst
- ☒ Du **privat** max 10 Reparaturen/Monat brauchst
- ☒ Du als **Hobby-Admin** arbeitest
- ☒ Du **open source** bevorzugst
- ☒ Community-Support ausreicht

NICHT geeignet für:

- Kommerzielle Nutzung
- Produktiv-Umgebungen ohne Support
- MSPs/IT-Dienstleister

Pro Edition - Wenn...

- ☒ Du **ein System** betreust (dein eigenes oder ein Firmensystem)
- ☒ Du **kommerzielle Nutzung** brauchst

- ☒ Du mehr als 10 Reparaturen/Monat machst
- ☒ Du **Priority Support** willst
- ☒ Du **API Access** für Automation brauchst
- ☒ Du professionelle **Reports** (PDF) brauchst

☒ **Perfekt für:**

- IT-Admin in einer Firma (1 System)
 - Power-User mit kommerziellem Einsatz
 - Technik-Enthusiasten
 - Einzelarbeitsplatz-Wartung
-

Pro Business Edition - Wenn...

- ☒ Du **mehrere Kunden-Systeme** betreust (10-50 Systeme)
- ☒ Du als **Freelance IT-Techniker** arbeitest
- ☒ Du **on-site Support** für verschiedene Kunden machst
- ☒ Du **schnelleren Support** willst (12-24h statt 24-48h)
- ☒ Du **keine Team-Features** brauchst (arbeitest alleine)
- ☒ Du **kein zentrales Dashboard** brauchst

☒ **Perfekt für:**




- Freelance IT-Techniker mit 5-30 Kunden
- Kleine IT-Dienstleister (1-3 Personen)
- On-Site IT-Support
- MSPs mit überschaubarem Kundenstamm

☒ **NICHT geeignet für:**

- Teams mit mehreren Technikern (→ Enterprise)
 - Wenn du zentrales Multi-System Dashboard brauchst (→ Enterprise)
-

Enterprise Edition - Wenn...

- ☒ Du ein **IT-Team** hast (min. 3 Personen)
- ☒ Dein Team soll **gemeinsam lernen** (Shared Learning DB)
- ☒ Du **zentrales Dashboard** für alle Systeme brauchst
- ☒ Du **LDAP/SSO** brauchst
- ☒ Du **Team-Features** brauchst (Rollen/Rechte)

-  Du **Budget-Tracking** pro Abteilung brauchst
-  Du als **MSP** mit mehreren Technikern arbeitest
-  Du **schnelleren Wissensaufbau** willst

 **Perfekt für:**

- Mittelstand (50-500 Mitarbeiter)
- Managed Service Provider (MSPs)
- Enterprise IT-Abteilungen
- IT-Dienstleister mit Kundenstamm



Upgrade-Pfad


Community → Pro

1. Jederzeit online upgraden
2. Zahlung via Stripe/Paddle
3. Sofort freigeschaltet (API Call)
4. Keine Neuinstallation nötig

Pro → Enterprise

1. Kontakt mit Sales (sales@eckhardt-marketing.de)
2. Individuelles Angebot
3. Onboarding-Call vereinbaren
4. Migration mit Support

Downgrade

-  Jederzeit möglich, ABER:
- Pro → Community: Reparatur-Limit greift sofort
 - Enterprise → Pro: Team-Features deaktiviert
 - Keine Rückerstattung bei Jahres-Abo
-

Rabatte & Sonderangebote

Jahres-Abo (Pro)

Monatlich: €49 × 12 = €588/Jahr
Jahres-Abo: €490/Jahr (2 Monate gratis!)
Ersparnis: €98 (17% Rabatt)

Mengenrabatt (Enterprise)

MINDESTABNAHME: 3 Lizenzen

3–5 Lizenzen: €149/Monat netto pro Lizenz
6–9 Lizenzen: €139/Monat netto pro Lizenz (–7%)
10–24 Lizenzen: €129/Monat netto pro Lizenz (–13%)
25+ Lizenzen: €119/Monat netto pro Lizenz (–20%)

Beispiele:

6 Lizenzen = 6 × €139 = €834/Monat
15 Lizenzen = 15 × €129 = €1.935/Monat
30 Lizenzen = 30 × €119 = €3.570/Monat

Non-Profit / Bildung

✓ 50% Rabatt auf Pro & Enterprise
(Nachweis erforderlich)

Berechtigt:

- Gemeinnützige Organisationen
- Schulen, Universitäten
- Open-Source-Projekte

Beta-Tester Bonus

 Erste 100 Pro-Kunden:

- 6 Monate für €29/Monat (statt €49)
- Lebenslang 20% Rabatt
- Beta-Tester Badge



Zahlungsoptionen

Community Edition

 Kostenlos – keine Zahlung

Pro Edition

- ✓ Kreditkarte (Visa, Mastercard, Amex)
- ✓ PayPal
- ✓ SEPA-Lastschrift (EU)
- ✓ Rechnung (Jahres-Abo)

Abrechnung: Monatlich oder Jährlich

Kündigung: Jederzeit (keine Kündigungsfrist)

Enterprise Edition

- ✓ Rechnung (30 Tage Zahlungsziel)
- ✓ SEPA-Lastschrift
- ✓ Individuelle Vereinbarung


Abrechnung: Monatlich, Jährlich, oder Custom

Vertragslaufzeit: 12 Monate (danach monatlich kündbar)



Kontakt & Sales

Community Edition

 Einfach downloaden:
<https://techcare-bot.de/download>

Pro Edition

- 🛒 Online kaufen:
<https://techcare-bot.de/pricing>
- ✉️ Fragen? sales@eckhardt-marketing.de

Enterprise Edition

- 🏢 Individuelles Angebot:
 - ✉️ Email: enterprise@eckhardt-marketing.de
 - ☎️ Telefon: +49 (0) XXX XXXXXXX
 - 📅 Demo buchen: <https://techcare-bot.de/demo>

Migration & Daten

Beim Upgrade

- ✅ Alle Daten bleiben erhalten:
 - Learning Cases
 - Session History
 - Changelogs
 - Settings
- ✅ Keine Neuinstallation
- ✅ Nahtloser Übergang
- ✅ Support bei Migration (Enterprise)

Beim Downgrade

- ⚠️ Enterprise-Features werden deaktiviert:
 - Multi-System Dashboard
 - Team-Features
 - LDAP/SSO
- ✅ Daten bleiben lokal gespeichert
- ⚠️ Export empfohlen (Enterprise Reports)

? FAQ - Häufige Fragen

Kann ich Community kostenlos testen?

✅ Ja! Community ist für immer kostenlos (max 10 Reparaturen/Monat).

Was zählt als "Reparatur"?

Ein Repair-Tool-Aufruf (z.B. Service-Restart, Disk-Cleanup). Audit-Tools (System-Info, Logs) zählen NICHT.

Kann ich monatlich kündigen?

✅ Pro: Ja, jederzeit

⚠️ Enterprise: Nach 12 Monaten Mindestlaufzeit

Gibt es eine Geld-zurück-Garantie?

✅ 30 Tage Geld-zurück (Pro & Enterprise)

Kann ich von Pro/Pro Business auf Enterprise upgraden?

✅ Ja, jederzeit. Bereits gezahlter Betrag wird anteilig angerechnet. Enterprise benötigt mindestens 3 Lizenzen.

Funktioniert TechCare offline?

⚠️ Teilweise. Audit-Tools ja, aber Claude API benötigt Internet.

Sind meine Daten sicher?

✅ Ja! Alles lokal gespeichert, keine Cloud-Uploads. API-Key verschlüsselt im OS Keychain.





Kann ich mehrere Systeme mit Pro verwalten?

❌ Nein, Pro = 1 System. Für mehrere Kunden-Systeme → Pro Business (€99). Für Team + Dashboard → Enterprise (€199).

Zusammenfassung

Ich bin...	Empfohlene Edition	Preis	Begründung
Hobby-Admin	Community	 Kostenlos	10 Reparaturen/Monat reichen
IT-Admin (1 System)	Pro	€49/Monat	Unlimited + kommerziell + Support
Freelancer (5-30 Kunden)	Pro Business	€99/Monat	Unlimited Systeme, kein Team nötig
IT-Dienstleister (Solo/Duo)	Pro Business	€99/Monat	Multi-Client ohne Dashboard
IT-Team (3-5 Personen)	Enterprise	€149/Lizenz (min. 3)	Team + Dashboard + LDAP
IT-Team (6-10 Personen)	Enterprise	€139/Lizenz (Rabatt ab 6)	Mengenrabatt -7%
MSP (10+ Techniker)	Enterprise	€129/Lizenz (Rabatt ab 10)	Mengenrabatt -13%

Jetzt starten:

-  Community: [Download](#)
-  Pro: [30 Tage kostenlos testen](#)
-  Pro Business: [30 Tage kostenlos testen](#)
-  Enterprise: [Demo buchen](#)

Copyright © 2026 Carsten Eckhardt / Eckhardt-Marketing

Preise zzgl. MwSt. / Änderungen vorbehalten