

TechCare Bot - Produktbeschreibung

Version 2.0.0

Der erste KI-gestützte IT-Wartungs-Assistent der NIEMALS ohne Ihre Freigabe handelt

Elevator Pitch (30 Sekunden)

TechCare Bot ist ein KI-Wartungs-Assistent der IT-Technikern hilft, Windows- und macOS-Systeme **10x schneller** zu diagnostizieren und zu reparieren. Während TeamViewer €299/Monat kostet und nur Remote-Support bietet, analysiert TechCare Ihr System **lokal mit KI**, findet automatisch die **wahre Ursache** von Problemen und repariert sie **nur mit Ihrer expliziten Freigabe** – für einen Bruchteil der Kosten.

Made in Germany. DSGVO-konform. Keine Cloud, keine Uploads.

Das Problem

IT-Wartung ist heute...

- ✗ **Zeitintensiv** - Techniker verbringen Stunden mit Fehlersuche
- ✗ **Trial & Error** - "Hast du schon neu gestartet?" führt selten zur Lösung
- ✗ **Teuer** - Support-Kosten von €80-150/Stunde belasten Budgets
- ✗ **Frustierend** - User warten Tage auf Lösungen
- ✗ **Gefährlich** - Falsche Reparaturen können Systeme zerstören

Bestehende Lösungen sind unzureichend:

Lösung	Problem
TeamViewer Assist AR	€299/Monat, nur Remote-Support, keine KI
Microsoft Intune	Teil von M365, komplex, keine Diagnose-KI
ServiceNow ITSM	Enterprise-Only, €€€€, Overkill für KMU
Manuelle Diagnose	Langsam, fehleranfällig, nicht skalierbar

✨ Die Lösung: TechCare Bot

Kernversprechen:

"Von 2 Stunden Fehlersuche zu 5 Minuten Lösung – mit KI-Präzision und menschlicher Kontrolle."

Wie TechCare hilft:

- ✅ **10x schnellere Diagnose** - KI findet die ROOT CAUSE, nicht nur Symptome
- ✅ **Sicher** - GO REPAIR Lock verhindert autonome Änderungen
- ✅ **Kosteneffizient** - €49/Monat statt €299 (TeamViewer)
- ✅ **Lernfähig** - Bot wird mit jedem Fall intelligenter
- ✅ **DSGVO-konform** - Alles lokal, keine Cloud-Uploads

🚀 Kernfunktionen (Version 2.0.0)

NEU in Version 2.0.0 ★

1. Techniker-Passwort-Schutz 🗝️

Maximale Sicherheit für professionellen Einsatz

Warum wichtig?

- Verhindert unbefugte Nutzung durch Endanwender

- Schützt kritische Reparaturfunktionen vor Missbrauch
- Ideal für MSPs und Unternehmens-IT

Funktionsweise:**Installation:**

1. Techniker setzt Passwort bei Setup
2. Passwort wird verschlüsselt im System gespeichert
3. Nur autorisierte Techniker können Reparaturen durchführen

Bei jedem Start:

> techcare

🔒 Techniker-Authentifizierung erforderlich

Passwort: *****

✅ Zugriff gewährt

Nutzen:

- ✅ Compliance: Nachvollziehbare Autorisierung
 - ✅ Sicherheit: Endanwender kann nicht "blind" reparieren
 - ✅ Kontrolle: MSPs schützen ihre Tools vor Weitergabe
-

2. Treiber-Management 🛠️

Automatische Updates für kritische Systemtreiber

Features:

- Automatische Erkennung veralteter Treiber
- Sichere Download-Quellen (nur Hersteller-Websites)
- Rollback-Funktion bei Problemen
- Unterstützt: Grafik, Netzwerk, Audio, Chipset

Beispiel:

> drivers check

🔍 Scanne installierte Treiber...

TREIBER-STATUS	
⚠️	NVIDIA GeForce RTX 3080 Aktuell: 516.94 Verfügbar: 545.84 (Empfohlen) Alter: 156 Tage
⚠️	Intel Wi-Fi 6E AX210 Aktuell: 22.140.0 Verfügbar: 23.20.0 Alter: 89 Tage
✅	Realtek Audio (aktuell)
✅	Intel Chipset (aktuell)

> drivers update nvidia wifi

✅ 2 Treiber aktualisiert – Neustart empfohlen

Zeitersparnis: 80% schneller als manuelle Suche

3. Monitoring-Sensor 📡

Proaktive Überwachung kritischer Systemparameter

Überwacht:

- CPU-Temperatur und Last
- Festplatten-Gesundheit (SMART)
- Speicherauslastung
- Kritische Windows-Services
- Malware-Definitionen-Status

Frühwarnsystem:

```
> monitor start
```

🖱️ Monitoring aktiv – Prüfe alle 5 Minuten

🔔 WARNUNG (14:23)

⚠️ Festplatte C: SMART-Fehler erkannt
Predicted Failure in 7-14 Tagen
→ Empfehlung: Daten sichern, Festplatte tauschen

🔔 WARNUNG (15:17)

⚠️ CPU-Temperatur: 87°C (kritisch)
→ Empfehlung: Lüfter reinigen oder tauschen

Nutzen:

- 💰 Ausfälle verhindern, bevor sie passieren
 - ⌚ Proaktive Wartung statt reaktiver Notfall-Reparatur
 - 📊 Historische Daten für Trend-Analyse
-

4. Einfache Deinstallation 🗑️

Sauberes Entfernen ohne Rückstände

Features:

- Entfernt ALLE TechCare-Dateien
- Löscht gespeicherte Logs und Cases
- Entfernt Systemintegration (PATH, Registry)
- Optional: Konfiguration behalten

Ausführung:

```
> techcare uninstall
```

⚠️ DEINSTALLATION

Folgende Daten werden entfernt:

- TechCare Bot Installation
- Alle gespeicherten Cases
- Konfigurationsdateien
- System-Integration

Fortfahren? (ja/nein): ja

🗑️ Entferne TechCare Bot...

✅ Deinstallation abgeschlossen

Optional: Konfiguration behalten? (ja/nein): ja

✅ Einstellungen gesichert für Neuinstallation

5. Hybrid-Architektur ☁

Lokal + optional zentral - Sie entscheiden

Konzept:




Community Edition:

- └ 100% lokal (CLI-basiert)
- └ Keine Server, keine Cloud
- └ Alle Features verfügbar

Pro/Enterprise (optional):

- └ Zentrale Lizenz-Verwaltung
- └ Remote-PostgreSQL (Team-Sync)
- └ Fleet-Management Dashboard
- └ Aber: Daten bleiben kontrollierbar

Vorteile:

-  **Community**: Keine Abhängigkeiten, funktioniert offline
-  **Pro**: Multi-System-Management ohne Vendor-Lock-In
-  **Enterprise**: Zentrale Kontrolle, aber On-Premise möglich


Core Features (seit v1.0)

6. AI Root Cause Analysis 🎯


Findet die WAHRE Ursache, nicht nur Symptome

Beispiel:

Problem: "Windows Update funktioniert nicht"

 Ohne TechCare:

- Techniker prüft 10 Event Logs manuell
- Trial & Error: Neustart, Service-Restart, Cache-Cleanup
- Zeit: 1-2 Stunden

 Mit TechCare:

- Bot korreliert Event Logs, Services, System-Änderungen
- AI identifiziert: "BITS Service hängt seit 3 Tagen"
- Lösung in 5 Minuten

Ergebnis:

🔍 ROOT CAUSE GEFUNDEN
Confidence: 87%

Ursache: BITS Service korrupt
Beweise:

- ✓ Event-Log: BITS Error 0x80070057
- ✓ Service-Status: Running aber unresponsive

Lösung:

1. BITS Service neustarten
2. Download-Queue leeren

Zeit: 3 Minuten | Erfolgsrate: 87%

7. GO REPAIR Lock 🔒

Keine Änderungen ohne explizite Freigabe

Warum wichtig?

- Verhindert Datenverlust durch automatische "Fixes"
- Volle Transparenz: Sie sehen jeden Schritt VOR der Ausführung
- Rechtssichere Dokumentation für Compliance

Workflow:

1. Bot analysiert System (READ-ONLY)
2. Bot erstellt Reparatur-Plan
3. User prüft Plan
4. User gibt frei: "GO REPAIR: 1,2,3"
5. Nur freigegebene Schritte werden ausgeführt

Unterschied zu anderen Tools:

| Tool | Verhalten |

|-----|-----|

| **Auto-Repair-Tools** | ❌ Ändern System sofort |

| **RMM-Software** | ⚠️ Admin hat volle Kontrolle (gefährlich) |

| **TechCare Bot** | ✅ KEINE Änderung ohne Freigabe |

8. Malware-Scanner mit Auto-Update 🛡️

Immer aktuelle Virus-Definitionen

Features:

- Windows Defender Integration (Windows)
- ClamAV Support (macOS/Linux)
- Automatisches Update VOR jedem Scan
- Quarantäne-Funktion
- Zeitersparnis: 80% schneller als manueller Scan

Beispiel:

```
> scan malware quick  
  
📁 Updating virus definitions...  
✅ Definitions up-to-date (age: 0 days)  
  
🔍 Scanning 12,458 files...  
✅ Clean – No threats found  
  
Zeit: 2m 34s (statt 15–30 Minuten manuell)
```

9. Learning System 🧠 (Pro+)

Bot lernt aus jedem Fall

Ab Pro Edition: TechCare speichert erfolgreiche Lösungen und schlägt sie bei ähnlichen Problemen vor.

Wie es funktioniert:

1. Bot löst Problem → speichert Case
2. Ähnliches Problem erkannt → Bot schlägt bewährte Lösung vor
3. Success Rate steigt mit jeder Nutzung

Beispiel:

```
💡 Learning: Ähnlicher Fall vor 3 Tagen gefunden:  
Problem: "Windows Update hängt"  
Lösung: BITS Service Neustart  
Erfolg: ✅ Ja  
  
Gleiche Lösung anwenden? (ja/nein)
```

Editionen:

- **Pro/Pro Business:** Lokales Learning (SQLite)
- **Enterprise:** Optional zentrale Team-Wissensdatenbank (PostgreSQL)

Nutzen:

- ⚡ Schnellere Lösungen (keine Wiederholung)

- 📈 Höhere Erfolgsrate über Zeit
 - 💰 Weniger Support-Tickets
-

10. Mehrsprachigkeit 🌐

Deutsch + Englisch

- UI komplett übersetzt
 - Bei Setup wählbar
 - Jederzeit änderbar
 - Weitere Sprachen geplant (FR, IT, ES)
-

Zielgruppen

1. IT-Dienstleister / MSPs (Managed Service Provider)

Problem: 50+ Kundensysteme manuell warten ist nicht skalierbar

Lösung: TechCare automatisiert Diagnose, spart 60% Support-Zeit

ROI: €15.000/Jahr gespart (bei 100 Tickets/Monat)

Use Case:

- Kunde ruft an: "PC ist langsam"
 - Techniker startet TechCare (remote oder vor Ort)
 - Bot analysiert in 2 Minuten: "23 Autostart-Programme"
 - Techniker gibt 5 Deaktivierungen frei → Problem gelöst
 - Zeit: 10 Minuten statt 1 Stunde
-

2. Unternehmens-IT (50-500 Mitarbeiter)

Problem: IT-Team überlastet, Ticket-Backlog wächst

Lösung: Level-1-Support automatisieren mit TechCare

ROI: 40% weniger Tickets, schnellere Resolution

Use Case:

- Employee: "Outlook ist langsam"
- IT-Admin lässt TechCare scannen
- Bot identifiziert: "PST-Datei 8GB (Limit: 2GB)"

- Lösung: PST archivieren → Outlook schnell
 - Zeit: 5 Minuten statt Neuinstallation (3 Stunden)
-

3. Freelance IT-Techniker

Problem: Zeit ist Geld, Trial & Error kostet

Lösung: TechCare findet Root Cause sofort

ROI: 3x mehr Kunden pro Tag möglich

Use Case:

- Kunde bezahlt pro Stunde (€80-150/h)
 - Ohne TechCare: 2h Diagnose + 1h Fix = 3h
 - Mit TechCare: 10min Diagnose + 30min Fix = 40min
 - Gewinn: 2h 20min für nächsten Kunden
-

4. Power-User / Technik-Enthusiasten

Problem: Keine Lust auf Google, Trial & Error nervt

Lösung: TechCare wie ein IT-Experte im Terminal

ROI: Zeitersparnis + Lerneffekt









Preismodelle

Community Edition

Kostenlos für immer - Perfekt zum Testen!

Was Sie bekommen:

-  **15 Basis-Tools** (Audit + Repair)
-  **Root Cause Analysis** (KI-Diagnose)
-  **Treiber-Management** (Auto-Updates)
-  **Monitoring-Sensor** (Proaktive Überwachung)
-  **Malware-Scanner** (Auto-Update)
-  **GO REPAIR Lock** (Sicherheit)
-  **Techniker-Passwort** (Zugriffskontrolle)
-  **Mehrsprachig** (DE/EN)

Limits:

- ⚠️ **Max 10 Reparaturen/Monat** (Audit-Tools unlimited)
- ❌ Kein Learning System (keine Case-Wiederverwendung)
- ❌ Keine kommerzielle Nutzung

Support:

- 📖 Umfangreiche Dokumentation
- 💬 Community Forum
- 🐛 GitHub Issues

Zielgruppe: Power-User, Hobby-Admins, Testen & Evaluieren

Pro Edition

Optional: €49/Monat oder €490/Jahr (1 Monat gratis)

Was zusätzlich zu Community:

- ✅ **30+ Tools** (statt 15)
- ✅ **Unbegrenzte Reparaturen** (statt max 10)
- ✅ **Lokales Learning System** (SQLite)
- ✅ **Case-Wiederverwendung** (bewährte Lösungen wiederverwenden)
- ✅ **Kommerzielle Nutzung erlaubt**
- ✅ **Priority Support** (Email, 24-48h Response)
- ✅ **Erweiterte Berichte** (PDF/CSV Export)
- ✅ **1 System**

Zielgruppe: Freelance IT-Techniker, Einzelunternehmer, IT-Admins


Upgrade: Jederzeit online möglich, keine Neuinstallation

Enterprise Edition (Add-Ons)

Optional: €199/Monat oder Individuelles Angebot

Zusätzlich zu Pro:

- ✅ **Multi-Tenant Management** (Kunden-Trennung)
- ✅ **LDAP/SSO Integration** (Active Directory)
- ✅ **Team-Features** (Rollen, Rechte, Budgets)
- ✅ **SLA-Garantie** (99,5% Uptime für zentrale Services)
- ✅ **Dedicated Support** (Telefon, 4h Response)
- ✅ **Custom Integrations** (PSA, RMM, Ticketing)

-  **On-Premise Installation** (Zentrale Services auf Ihrer Infrastruktur)
-  **Training & Onboarding** (2 Tage vor Ort)

Zielgruppe: Mittelstand, große MSPs, Enterprise IT

Hybrid-Modell: CLI bleibt lokal und kostenlos, nur zentrale Management-Services sind kostenpflichtig!

ROI-Kalkulation

Beispiel: IT-Dienstleister mit 100 Tickets/Monat

Ohne TechCare:

$100 \text{ Tickets} \times 2 \text{ h Durchschnitt} = 200 \text{ h/Monat}$
 $200 \text{ h} \times €80/\text{h Kosten} = €16.000 \text{ Kosten/Monat}$

Mit TechCare Community (kostenlos!):

$100 \text{ Tickets} \times 45 \text{ min Durchschnitt} = 75 \text{ h/Monat}$
 $75 \text{ h} \times €80/\text{h} = €6.000 \text{ Kosten/Monat}$

Ersparnis: $€10.000/\text{Monat} - €0 \text{ TechCare} = €10.000/\text{Monat}$
ROI: UNENDLICH (Software ist kostenlos!)

Mit TechCare Pro (mit Remote-DB & Support):

Ersparnis: $€10.000/\text{Monat} - €49 \text{ TechCare} = €9.951/\text{Monat}$
ROI: 20.329%

Break-Even: Sofort (Community) bzw. nach 7 Minuten (Pro)

Beispiel: Unternehmens-IT (250 Mitarbeiter)

Ohne TechCare:

$5 \text{ IT-Admins} \times €5.000/\text{Monat Gehalt} = €25.000/\text{Monat}$
Produktivitätsverlust User: $€10.000/\text{Monat}$ (Downtime)
TOTAL: $€35.000/\text{Monat}$

Mit TechCare Community (kostenlos):

4 IT-Admins × €5.000/Monat = €20.000/Monat
Produktivitätsverlust User: €4.000/Monat (60% weniger)
TechCare: €0/Monat
TOTAL: €24.000/Monat

Ersparnis: €11.000/Monat = €132.000/Jahr

Mit TechCare Enterprise (mit LDAP + SSO + Telefon-Support):

4 IT-Admins × €5.000/Monat = €20.000/Monat
Produktivitätsverlust User: €4.000/Monat (60% weniger)
TechCare Enterprise: €199/Monat
TOTAL: €24.199/Monat

Ersparnis: €10.801/Monat = €129.612/Jahr

Wettbewerbsvergleich

Feature	TechCare Bot	TeamViewer Assist	Microsoft Intune	ServiceNow
Preis/Monat	€0 (Community)	€299	~€100 (M365 E5)	€€€€€
KI-Diagnose	✓ Root Cause	✗ Nein	✗ Nein	⚠ Basic
Lokaler Scan	✓ Ja	✗ Remote Only	⚠ Cloud	✗ Cloud
GO REPAIR Lock	✓ Ja	✗ Nein	✗ Nein	✗ Nein
Treiber-Updates	✓ Automatisch	✗ Nein	⚠ WSUS	✗ Nein
Monitoring	✓ Proaktiv	✗ Nein	⚠ Basic	✓ Ja
Passwort-Schutz	✓ Techniker-Auth	✗ Nein	⚠ Admin	⚠ SSO
Learning System	✓ Ja	✗ Nein	✗ Nein	⚠ Analytics
DSGVO-konform	✓ Ja (lokal)	⚠ Cloud	⚠ Cloud	⚠ Cloud
Malware-Scan	✓ Integriert	✗ Nein	⚠ Defender	✗ Nein
Mehrsprachig	✓ DE/EN	✓ Multi	✓ Multi	✓ Multi
Setup-Zeit	5 Minuten	30 Minuten	2-3 Tage	Wochen
Hybrid-Option	✓ Lokal + Cloud	✗ Cloud-Only	✗ Cloud-Only	✗ Cloud-Only






Unique Selling Proposition:

TechCare ist das EINZIGE Tool mit:





- Kostenloser Full-Feature-Version (keine Freemium-Tricks)
- KI-Root-Cause-Analyse + GO REPAIR Lock
- Lokaler Ausführung + optionaler Hybrid-Cloud
- Techniker-Passwort-Schutz + Proaktivem Monitoring

Security & Compliance

DSGVO-Konformität






-  Alle Daten bleiben lokal
-  Keine Cloud-Uploads
-  PII Detection anonymisiert sensible Daten automatisch
-  Audit Trail für alle Aktionen
-  API-Key verschlüsselt im OS Keychain

Security-Features





-  98/100 Security Score (auditiert)
 -  Kein `shell=True` (Command Injection-sicher)
 -  Input Validation (Pydantic)
 -  Responsible Disclosure Policy
-



Roadmap

v1.0 - Initial Release (Q4 2025)





-  34 Tools (Audit + Repair + Analysis)
-  Root Cause Analysis
-  Malware-Scanner
-  Learning System
-  Mehrsprachig (DE/EN)

v2.0 - Security & Monitoring Update (JETZT - Q1 2026)






-  **Techniker-Passwort-Schutz** (Zugriffskontrolle)
-  **Treiber-Management** (Auto-Updates)
-  **Monitoring-Sensor** (Proaktive Überwachung)
-  **Einfache Deinstallation**

-  **Hybrid-Architektur** (CLI + optionale zentrale Services)
-  **40+ Tools** (erweiterte Toolset)

v2.5 - Reporting & API (Q2 2026)

-  Erweiterte Reports (PDF/CSV Export mit Branding)
-  REST API für Automation
-  Optionales Web Dashboard (Fleet-Übersicht)
-  Predictive Maintenance (Warnung VOR Ausfällen)

v3.0 - Enterprise Features (Q3 2026)

-  Multi-System Management (Zentrale Fleet-Verwaltung)
-  Team-Features (LDAP, SSO, Active Directory)
-  Budget-Tracking pro Abteilung
-  Scheduled Maintenance (Automatische Wartungsfenster)
-  Multi-Tenant Support (MSP-Kunden-Trennung)



Warum TechCare?

5 Gründe für TechCare Bot:

1. **100% Kostenlos** - Volle Funktionalität ohne Paywall (Community Edition)
2. **Zeit sparen** - 10x schnellere Diagnose durch KI
3. **Sicher arbeiten** - GO REPAIR Lock + Techniker-Passwort verhindert Unfälle
4. **Proaktiv statt reaktiv** - Monitoring-Sensor warnt VOR Ausfällen
5. **Keine Vendor-Lock-In** - Hybrid-Architektur, Sie entscheiden: lokal oder Cloud

Made in Germany

- DSGVO-First Design
 - Deutsche + Englische Dokumentation
 - Support auf Deutsch
 - Lokale Datenverarbeitung
-

Kontakt & Support

Website: <https://techcare-bot.de> (coming soon)

Email: info@eckhardt-marketing.de

GitHub: <https://github.com/yourusername/techcare-bot>

Support:

- 📖 Dokumentation: GitHub Wiki
 - 💬 Community: GitHub Discussions
 - 🐛 Bug Reports: GitHub Issues
 - 📧 Enterprise Anfragen: sales@eckhardt-marketing.de
-

Jetzt starten

Community Edition (100% kostenlos):

```
# Windows (PowerShell als Admin)
irm https://techcare-bot.de/install.ps1 | iex

# macOS / Linux
curl -fsSL https://techcare-bot.de/install.sh | bash
```

Das bekommen Sie KOSTENLOS:

- ✅ 15 Basis-Tools (Audit + Repair)
- ✅ KI-Root-Cause-Analyse
- ✅ Treiber-Management
- ✅ Monitoring-Sensor
- ✅ Techniker-Passwort-Schutz
- ✅ Max 10 Reparaturen/Monat
- ❌ Kein Learning System (nur Pro+)
- ❌ Keine kommerzielle Nutzung

Optional: Pro/Enterprise Add-Ons:

Nur wenn Sie zentrale Services brauchen (Remote-DB, Priority Support, LDAP)

→ <https://techcare-bot.de/pricing>

TechCare Bot v2.0.0 - Weil IT-Wartung kostenlos, schnell und sicher sein sollte.

Copyright © 2026 Carsten Eckhardt / Eckhardt-Marketing

Licensed under MIT + Non-Commercial Restriction

TechCare Bot - AI-powered IT Maintenance Assistant

Copyright © 2026 Carsten Eckhardt / Eckhardt-Marketing

techcare.eckhardt-marketing.de