



# TechCare Bot - Produktbeschreibung

---

Version 2.0.0

Der erste KI-gestützte IT-Wartungs-Assistent der NIEMALS ohne Ihre Freigabe handelt

---



## Elevator Pitch (30 Sekunden)

---

TechCare Bot ist ein KI-Wartungs-Assistent der IT-Technikern hilft, Windows- und macOS-Systeme **10x schneller** zu diagnostizieren und zu reparieren. Während TeamViewer €299/Monat kostet und nur Remote-Support bietet, analysiert TechCare Ihr System **lokal mit KI**, findet automatisch die **wahre Ursache** von Problemen und repariert sie **nur mit Ihrer expliziten Freigabe** – für einen Bruchteil der Kosten.

Made in Germany. DSGVO-konform. Keine Cloud, keine Uploads.

---



## Das Problem

---

### IT-Wartung ist heute...

- ✗ **Zeitintensiv** - Techniker verbringen Stunden mit Fehlersuche
- ✗ **Trial & Error** - "Hast du schon neu gestartet?" führt selten zur Lösung
- ✗ **Teuer** - Support-Kosten von €80-150/Stunde belasten Budgets
- ✗ **Frustierend** - User warten Tage auf Lösungen
- ✗ **Gefährlich** - Falsche Reparaturen können Systeme zerstören

## **Bestehende Lösungen sind unzureichend:**

Lösung	Problem
<b>TeamViewer Assist AR</b>	€299/Monat, nur Remote-Support, keine KI
<b>Microsoft Intune</b>	Teil von M365, komplex, keine Diagnose-KI
<b>ServiceNow ITSM</b>	Enterprise-Only, €€€€, Overkill für KMU
<b>Manuelle Diagnose</b>	Langsam, fehleranfällig, nicht skalierbar

## **Die Lösung: TechCare Bot**

### **Kernversprechen:**

"Von 2 Stunden Fehlersuche zu 5 Minuten Lösung – mit KI-Präzision und menschlicher Kontrolle."

### **Wie TechCare hilft:**

- 10x schnellere Diagnose** - KI findet die ROOT CAUSE, nicht nur Symptome
- Sicher** - GO REPAIR Lock verhindert autonome Änderungen
- Kosteneffizient** - €49/Monat statt €299 (TeamViewer)
- Lernfähig** - Bot wird mit jedem Fall intelligenter
- DSGVO-konform** - Alles lokal, keine Cloud-Uploads



## **Kernfunktionen (Version 2.0.0)**

### **NEU in Version 2.0.0**

#### **1. Techniker-Passwort-Schutz**

*Maximale Sicherheit für professionellen Einsatz*

##### **Warum wichtig?**

- Verhindert unbefugte Nutzung durch Endanwender

- Schützt kritische Reparaturfunktionen vor Missbrauch
- Ideal für MSPs und Unternehmens-IT

#### Funktionsweise:

##### Installation:

1. Techniker setzt Passwort bei Setup
2. Passwort wird verschlüsselt im System gespeichert
3. Nur autorisierte Techniker können Reparaturen durchführen

##### Bei jedem Start:

```
> techcare  
🔒 Techniker-Authentifizierung erforderlich  
Passwort: *****  
✓ Zugriff gewährt
```

#### Nutzen:

- Compliance: Nachvollziehbare Autorisierung
- Sicherheit: Endanwender kann nicht "blind" reparieren
- Kontrolle: MSPs schützen ihre Tools vor Weitergabe

---

## 2. Treiber-Management

### *Automatische Updates für kritische Systemtreiber*

#### Features:

- Automatische Erkennung veralteter Treiber
- Sichere Download-Quellen (nur Hersteller-Websites)
- Rollback-Funktion bei Problemen
- Unterstützt: Grafik, Netzwerk, Audio, Chipset

#### Beispiel:

```
> drivers check
```

🔍 Scanne installierte Treiber...

TREIBER-STATUS	
⚠️	NVIDIA GeForce RTX 3080
Aktuell:	516.94
Verfügbar:	545.84 (Empfohlen)
Alter:	156 Tage
⚠️	Intel Wi-Fi 6E AX210
Aktuell:	22.140.0
Verfügbar:	23.20.0
Alter:	89 Tage
✓	Realtek Audio (aktuell)
✓	Intel Chipset (aktuell)

```
> drivers update nvidia wifi
```

✓ 2 Treiber aktualisiert – Neustart empfohlen

**Zeitersparnis:** 80% schneller als manuelle Suche

---

### 3. Monitoring-Sensor

*Proaktive Überwachung kritischer Systemparameter*

**Überwacht:**

- CPU-Temperatur und Last
- Festplatten-Gesundheit (SMART)
- Speicherauslastung
- Kritische Windows-Services
- Malware-Definitionen-Status

**Frühwarnsystem:**

```
> monitor start

⌚ Monitoring aktiv - Prüfe alle 5 Minuten

⚠️ WARNUNG (14:23)
⚠️ Festplatte C: SMART-Fehler erkannt
Predicted Failure in 7-14 Tagen
→ Empfehlung: Daten sichern, Festplatte tauschen

⚠️ WARNUNG (15:17)
⚠️ CPU-Temperatur: 87°C (kritisch)
→ Empfehlung: Lüfter reinigen oder tauschen
```

#### Nutzen:

- 💰 Ausfälle verhindern, bevor sie passieren
  - 🕒 Proaktive Wartung statt reaktiver Notfall-Reparatur
  - 📊 Historische Daten für Trend-Analyse
- 

## 4. Einfache Deinstallation 🗑

*Sauberer Entfernen ohne Rückstände*

#### Features:

- Entfernt ALLE TechCare-Dateien
- Löscht gespeicherte Logs und Cases
- Entfernt Systemintegration (PATH, Registry)
- Optional: Konfiguration behalten

#### Ausführung:

```
> techcare uninstall

⚠️ DEINSTALLATION
Folgende Daten werden entfernt:
- TechCare Bot Installation
- Alle gespeicherten Cases
- Konfigurationsdateien
- System-Integration

Fortfahren? (ja/nein): ja

🗑️ Entferne TechCare Bot...
✅ Deinstallation abgeschlossen

Optional: Konfiguration behalten? (ja/nein): ja
✅ Einstellungen gesichert für Neuinstallation
```

## 5. Hybrid-Architektur ☁

Lokal + optional zentral - Sie entscheiden

### Konzept:

Community Edition:  
└ 100% lokal (CLI-basiert)  
└ Keine Server, keine Cloud  
└ Alle Features verfügbar

Pro/Enterprise (optional):  
└ Zentrale Lizenz-Verwaltung  
└ Remote-PostgreSQL (Team-Sync)  
└ Fleet-Management Dashboard  
└ Aber: Daten bleiben kontrollierbar

### Vorteile:

- **Community**: Keine Abhängigkeiten, funktioniert offline
- **Pro**: Multi-System-Management ohne Vendor-Lock-In
- **Enterprise**: Zentrale Kontrolle, aber On-Premise möglich

## Core Features (seit v1.0)

## 6. AI Root Cause Analysis ⚡

Findet die WAHRE Ursache, nicht nur Symptome

### Beispiel:

Problem: "Windows Update funktioniert nicht"

- ✗ Ohne TechCare:
- Techniker prüft 10 Event Logs manuell
  - Trial & Error: Neustart, Service-Restart, Cache-Cleanup
  - Zeit: 1-2 Stunden
- ✓ Mit TechCare:
- Bot korreliert Event Logs, Services, System-Änderungen
  - AI identifiziert: "BITS Service hängt seit 3 Tagen"
  - Lösung in 5 Minuten

### Ergebnis:

🎯 ROOT CAUSE GEFUNDEN

Confidence: 87%

Ursache: BITS Service korrupt

Beweise:

- ✓ Event-Log: BITS Error 0x80070057
- ✓ Service-Status: Running aber unresponsive

Lösung:

1. BITS Service neustarten
2. Download-Queue leeren

Zeit: 3 Minuten | Erfolgsrate: 87%

## 7. GO REPAIR Lock 🔒

*Keine Änderungen ohne explizite Freigabe*

### Warum wichtig?

- Verhindert Datenverlust durch automatische "Fixes"
- Volle Transparenz: Sie sehen jeden Schritt VOR der Ausführung
- Rechtssichere Dokumentation für Compliance

### Workflow:

1. Bot analysiert System (READ-ONLY)
2. Bot erstellt Reparatur-Plan
3. User prüft Plan
4. User gibt frei: "GO REPAIR: 1,2,3"
5. Nur freigegebene Schritte werden ausgeführt

### Unterschied zu anderen Tools:

| Tool | Verhalten |

|-----|-----|

| Auto-Repair-Tools | ❌ Ändern System sofort |

| RMM-Software | ⚠ Admin hat volle Kontrolle (gefährlich) |

| TechCare Bot | ✅ KEINE Änderung ohne Freigabe |

## 8. Malware-Scanner mit Auto-Update 🦷

*Immer aktuelle Virus-Definitionen*

#### **Features:**

- Windows Defender Integration (Windows)
- ClamAV Support (macOS/Linux)
- Automatisches Update VOR jedem Scan
- Quarantäne-Funktion
- Zeitersparnis: 80% schneller als manueller Scan

#### **Beispiel:**

```
> scan malware quick

Updating virus definitions...
Definitions up-to-date (age: 0 days)

Scanning 12,458 files...
Clean – No threats found

Zeit: 2m 34s (statt 15–30 Minuten manuell)
```

## **9. Learning System 🧠 (Pro+)**

*Bot lernt aus jedem Fall*

**Ab Pro Edition:** TechCare speichert erfolgreiche Lösungen und schlägt sie bei ähnlichen Problemen vor.

#### **Wie es funktioniert:**

1. Bot löst Problem → speichert Case
2. Ähnliches Problem erkannt → Bot schlägt bewährte Lösung vor
3. Success Rate steigt mit jeder Nutzung

#### **Beispiel:**

**💡 Learning:** Ähnlicher Fall vor 3 Tagen gefunden:  
Problem: "Windows Update hängt"  
Lösung: BITS Service Neustart  
Erfolg: **✓ Ja**

Gleiche Lösung anwenden? (ja/nein)

#### **Editionen:**

- **Pro/Pro Business:** Lokales Learning (SQLite)
- **Enterprise:** Optional zentrale Team-Wissensdatenbank (PostgreSQL)

#### **Nutzen:**

- ⚡ Schnellere Lösungen (keine Wiederholung)

- 🚀 Höhere Erfolgsrate über Zeit
  - 💰 Weniger Support-Tickets
- 

## 10. Mehrsprachigkeit

*Deutsch + Englisch*

- UI komplett übersetzt
  - Bei Setup wählbar
  - Jederzeit änderbar
  - Weitere Sprachen geplant (FR, IT, ES)
- 

## Zielgruppen

### 1. IT-Dienstleister / MSPs (Managed Service Provider)

**Problem:** 50+ Kundensysteme manuell warten ist nicht skalierbar

**Lösung:** TechCare automatisiert Diagnose, spart 60% Support-Zeit

**ROI:** €15.000/Jahr gespart (bei 100 Tickets/Monat)

#### **Use Case:**

- Kunde ruft an: "PC ist langsam"
  - Techniker startet TechCare (remote oder vor Ort)
  - Bot analysiert in 2 Minuten: "23 Autostart-Programme"
  - Techniker gibt 5 Deaktivierungen frei → Problem gelöst
  - Zeit: 10 Minuten statt 1 Stunde
- 

### 2. Unternehmens-IT (50-500 Mitarbeiter)

**Problem:** IT-Team überlastet, Ticket-Backlog wächst

**Lösung:** Level-1-Support automatisieren mit TechCare

**ROI:** 40% weniger Tickets, schnellere Resolution

#### **Use Case:**

- Employee: "Outlook ist langsam"
- IT-Admin lässt TechCare scannen
- Bot identifiziert: "PST-Datei 8GB (Limit: 2GB)"

- Lösung: PST archivieren → Outlook schnell
  - Zeit: 5 Minuten statt Neuinstallation (3 Stunden)
- 

### 3. Freelance IT-Techniker

**Problem:** Zeit ist Geld, Trial & Error kostet

**Lösung:** TechCare findet Root Cause sofort

**ROI:** 3x mehr Kunden pro Tag möglich

**Use Case:**

- Kunde bezahlt pro Stunde (€80-150/h)
  - Ohne TechCare: 2h Diagnose + 1h Fix = 3h
  - Mit TechCare: 10min Diagnose + 30min Fix = 40min
  - Gewinn: 2h 20min für nächsten Kunden
- 

### 4. Power-User / Technik-Enthusiasten

**Problem:** Keine Lust auf Google, Trial & Error nervt

**Lösung:** TechCare wie ein IT-Experte im Terminal

**ROI:** Zeitersparnis + Lerneffekt

---



## Preismodelle

---

### Community Edition FREE

Kostenlos für immer - Perfekt zum Testen!

**Was Sie bekommen:**

- **15 Basis-Tools** (Audit + Repair)
- **Root Cause Analysis** (KI-Diagnose)
- **Treiber-Management** (Auto-Updates)
- **Monitoring-Sensor** (Proaktive Überwachung)
- **Malware-Scanner** (Auto-Update)
- **GO REPAIR Lock** (Sicherheit)
- **Techniker-Passwort** (Zugriffskontrolle)
- **Mehrsprachig** (DE/EN)

#### Limits:

-  **Max 10 Reparaturen/Monat** (Audit-Tools unlimited)
-  **Kein Learning System** (keine Case-Wiederverwendung)
-  **Keine kommerzielle Nutzung**

#### Support:

-  Umfangreiche Dokumentation
-  Community Forum
-  GitHub Issues

**Zielgruppe:** Power-User, Hobby-Admins, Testen & Evaluieren

---

## Pro Edition

**Optional: €49/Monat oder €490/Jahr** (1 Monat gratis)

#### Was zusätzlich zu Community:

-  **30+ Tools** (statt 15)
-  **Unbegrenzte Reparaturen** (statt max 10)
-  **Lokales Learning System** (SQLite)
-  **Case-Wiederverwendung** (bewährte Lösungen wiederverwenden)
-  **Kommerzielle Nutzung erlaubt**
-  **Priority Support** (Email, 24-48h Response)
-  **Erweiterte Berichte** (PDF/CSV Export)
-  **1 System**

**Zielgruppe:** Freelance IT-Techniker, Einzelunternehmer, IT-Admins

**Upgrade:** Jederzeit online möglich, keine Neuinstallation

---

## Enterprise Edition (Add-Ons)

**Optional: €199/Monat oder Individuelles Angebot**

#### Zusätzlich zu Pro:

-  **Multi-Tenant Management** (Kunden-Trennung)
-  **LDAP/SSO Integration** (Active Directory)
-  **Team-Features** (Rollen, Rechte, Budgets)
-  **SLA-Garantie** (99,5% Uptime für zentrale Services)
-  **Dedicated Support** (Telefon, 4h Response)
-  **Custom Integrations** (PSA, RMM, Ticketing)

- **On-Premise Installation** (Zentrale Services auf Ihrer Infrastruktur)
- **Training & Onboarding** (2 Tage vor Ort)

**Zielgruppe:** Mittelstand, große MSPs, Enterprise IT

**Hybrid-Modell:** CLI bleibt lokal und kostenlos, nur zentrale Management-Services sind kostenpflichtig!

---

## **ROI-Kalkulation**

### **Beispiel: IT-Dienstleister mit 100 Tickets/Monat**

**Ohne TechCare:**

$$100 \text{ Tickets} \times 2\text{h Durchschnitt} = 200\text{h/Monat}$$
$$200\text{h} \times €80/\text{h Kosten} = €16.000 \text{ Kosten/Monat}$$

**Mit TechCare Community (kostenlos!):**

$$100 \text{ Tickets} \times 45\text{min Durchschnitt} = 75\text{h/Monat}$$
$$75\text{h} \times €80/\text{h} = €6.000 \text{ Kosten/Monat}$$

Ersparenis: €10.000/Monat – €0 TechCare = €10.000/Monat  
ROI: UNENDLICH (Software ist kostenlos!)

**Mit TechCare Pro (mit Remote-DB & Support):**

$$\text{Ersparenis: } €10.000/\text{Monat} - €49 \text{ TechCare} = €9.951/\text{Monat}$$
$$\text{ROI: } 20.329\%$$

**Break-Even:** Sofort (Community) bzw. nach 7 Minuten (Pro)

---

### **Beispiel: Unternehmens-IT (250 Mitarbeiter)**

**Ohne TechCare:**

$$5 \text{ IT-Admins} \times €5.000/\text{Monat Gehalt} = €25.000/\text{Monat}$$
$$\text{Produktivitätsverlust User: } €10.000/\text{Monat (Downtime)}$$
$$\text{TOTAL: } €35.000/\text{Monat}$$

**Mit TechCare Community (kostenlos):**

4 IT-Admins × €5.000/Monat = €20.000/Monat  
Produktivitätsverlust User: €4.000/Monat (60% weniger)  
TechCare: €0/Monat  
TOTAL: €24.000/Monat

Ersparnis: €11.000/Monat = €132.000/Jahr

**Mit TechCare Enterprise (mit LDAP + SSO + Telefon-Support):**

4 IT-Admins × €5.000/Monat = €20.000/Monat  
Produktivitätsverlust User: €4.000/Monat (60% weniger)  
TechCare Enterprise: €199/Monat  
TOTAL: €24.199/Monat

Ersparnis: €10.801/Monat = €129.612/Jahr

---

# 🏆 Wettbewerbsvergleich

Feature	TechCare Bot	TeamViewer Assist	Microsoft Intune	ServiceNow
Preis/Monat	€0 (Community)	€299	~€100 (M365 E5)	€€€€
KI-Diagnose	✓ Root Cause	✗ Nein	✗ Nein	⚠ Basic
Lokaler Scan	✓ Ja	✗ Remote Only	⚠ Cloud	✗ Cloud
GO REPAIR Lock	✓ Ja	✗ Nein	✗ Nein	✗ Nein
Treiber-Updates	✓ Automatisch	✗ Nein	⚠ WSUS	✗ Nein
Monitoring	✓ Proaktiv	✗ Nein	⚠ Basic	✓ Ja
Passwort-Schutz	✓ Techniker-Auth	✗ Nein	⚠ Admin	⚠ SSO
Learning System	✓ Ja	✗ Nein	✗ Nein	⚠ Analytics
DSGVO-konform	✓ Ja (lokal)	⚠ Cloud	⚠ Cloud	⚠ Cloud
Malware-Scan	✓ Integriert	✗ Nein	⚠ Defender	✗ Nein
Mehrsprachig	✓ DE/EN	✓ Multi	✓ Multi	✓ Multi
Setup-Zeit	5 Minuten	30 Minuten	2-3 Tage	Wochen
Hybrid-Option	✓ Lokal + Cloud	✗ Cloud-Only	✗ Cloud-Only	✗ Cloud-Only

## Unique Selling Proposition:

TechCare ist das EINZIGE Tool mit:

- Kostenloser Full-Feature-Version (keine Freemium-Tricks)
- KI-Root-Cause-Analyse + GO REPAIR Lock
- Lokaler Ausführung + optionaler Hybrid-Cloud
- Techniker-Passwort-Schutz + Proaktivem Monitoring

# Security & Compliance

---

## DSGVO-Konformität

-  Alle Daten bleiben lokal
-  Keine Cloud-Upserts
-  PII Detection anonymisiert sensible Daten automatisch
-  Audit Trail für alle Aktionen
-  API-Key verschlüsselt im OS Keychain

## Security-Features

-  98/100 Security Score (auditiert)
  -  Kein shell=True (Command Injection-sicher)
  -  Input Validation (Pydantic)
  -  Responsible Disclosure Policy
- 

## Roadmap

---

## v1.0 - Initial Release (Q4 2025)

-  34 Tools (Audit + Repair + Analysis)
-  Root Cause Analysis
-  Malware-Scanner
-  Learning System
-  Mehrsprachig (DE/EN)

## v2.0 - Security & Monitoring Update (JETZT - Q1 2026)

-  Techniker-Passwort-Schutz (Zugriffskontrolle)
-  Treiber-Management (Auto-Updates)
-  Monitoring-Sensor (Proaktive Überwachung)
-  Einfache Deinstallation

- **Hybrid-Architektur** (CLI + optionale zentrale Services)
- **40+ Tools** (erweiterte Toolset)

## v2.5 - Reporting & API (Q2 2026)

- Erweiterte Reports (PDF/CSV Export mit Branding)
- REST API für Automation
- Optionales Web Dashboard (Fleet-Übersicht)
- Predictive Maintenance (Warnung VOR Ausfällen)

## v3.0 - Enterprise Features (Q3 2026)

- Multi-System Management (Zentrale Fleet-Verwaltung)
  - Team-Features (LDAP, SSO, Active Directory)
  - Budget-Tracking pro Abteilung
  - Scheduled Maintenance (Automatische Wartungsfenster)
  - Multi-Tenant Support (MSP-Kunden-Trennung)
- 

## Warum TechCare?

---

### 5 Gründe für TechCare Bot:

1. **100% Kostenlos** - Volle Funktionalität ohne Paywall (Community Edition)
2. **Zeit sparen** - 10x schnellere Diagnose durch KI
3. **Sicher arbeiten** - GO REPAIR Lock + Techniker-Passwort verhindert Unfälle
4. **Proaktiv statt reaktiv** - Monitoring-Sensor warnt VOR Ausfällen
5. **Keine Vendor-Lock-In** - Hybrid-Architektur, Sie entscheiden: lokal oder Cloud

## Made in Germany

- DSGVO-First Design
  - Deutsche + Englische Dokumentation
  - Support auf Deutsch
  - Lokale Datenverarbeitung
-

## Kontakt & Support

**Website:** <https://techcare-bot.de> (coming soon)

**Email:** info@eckhardt-marketing.de

**GitHub:** <https://github.com/yourusername/techcare-bot>

### Support:

-  Dokumentation: GitHub Wiki
-  Community: GitHub Discussions
-  Bug Reports: GitHub Issues
-  Enterprise Anfragen: sales@eckhardt-marketing.de



## Jetzt starten

### Community Edition (100% kostenlos):

```
# Windows (PowerShell als Admin)  
irm https://techcare-bot.de/install.ps1 | iex  
  
# macOS / Linux  
curl -fsSL https://techcare-bot.de/install.sh | bash
```

### Das bekommen Sie KOSTENLOS:

- 15 Basis-Tools (Audit + Repair)
- KI-Root-Cause-Analyse
- Treiber-Management
- Monitoring-Sensor
- Techniker-Passwort-Schutz
- Max 10 Reparaturen/Monat
- Kein Learning System (nur Pro+)
- Keine kommerzielle Nutzung

### Optional: Pro/Enterprise Add-Ons:

Nur wenn Sie zentrale Services brauchen (Remote-DB, Priority Support, LDAP)

→ <https://techcare-bot.de/pricing>

**TechCare Bot v2.0.0** - Weil IT-Wartung kostenlos, schnell und sicher sein sollte.

*Copyright © 2026 Carsten Eckhardt / Eckhardt-Marketing*

*Licensed under MIT + Non-Commercial Restriction*

---

**TechCare Bot** - AI-powered IT Maintenance Assistant

Copyright © 2026 Carsten Eckhardt / Eckhardt-Marketing

[techcare.eckhardt-marketing.de](http://techcare.eckhardt-marketing.de)