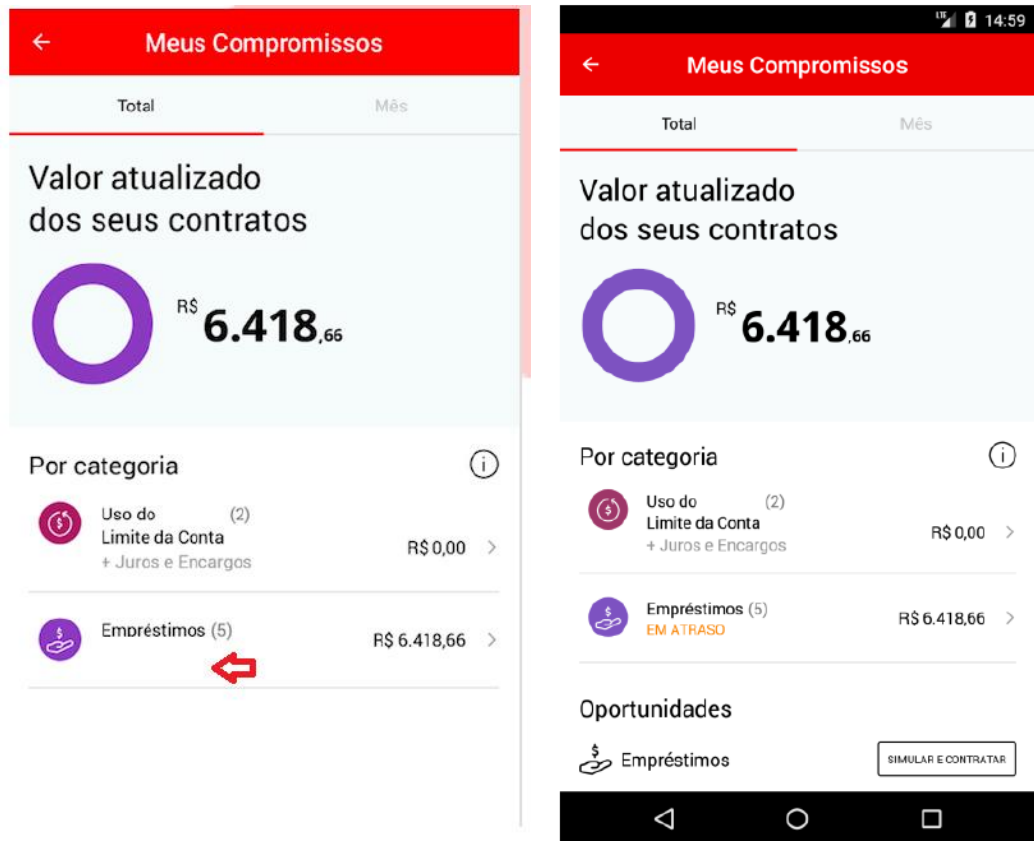


Prova_QA_01

Reporte de Bugs:



[Issue-01] Home dos Meus compromissos – Aviso “EM ATRASO” não é mostrado na categoria Empréstimos

Precondição:

Ser cliente Tradicional Santander;
Estar logado no aplicativo Santander;
Possuir um contrato Em Atraso (data atual posterior a data do fim do contrato);

Passos:

1. Selecione a opção Meus Compromissos, na aba Total;
2. Verifique a categoria Empréstimos;

Resultado Obtido:

Aviso “EM ATRASO” não é mostrado.

Resultado Esperado:

Aviso “EM ATRASO” na cor laranja, deve ser mostrado caso houver um contrato atrasado.



[Issue-02] Home dos Meus compromissos – Painel de Oportunidades não é mostrado.

Precondição:

Ser cliente Tradicional Santander;
Estar logado no aplicativo Santander;

Passos:

1. Selecione a opção Meus Compromissos, na aba Total;
2. Verifique o Painel de Oportunidades abaixo dos compromissos por categoria;

Resultado Obtido:

Painel de Oportunidades não é mostrado.

Resultado Esperado:

Painel de Oportunidades deve ser mostrado para clientes Tradicionais.



[Issue-03] Tela de Detalhe do Contrato – Botão Renegociar é mostrado quando o cliente é Private.

Precondição:

Ser cliente Private Santander;
Estar logado no aplicativo Santander;
Possuir um Contrato com o status “Em Atraso”.

Passos:

1. Selecione a opção de para ver os detalhes do contrato;
2. Verifique os dados do contrato mostrados.

Resultado Obtido:

Botão Renegociar é mostrado.

Resultado Esperado:

Para os clientes de segmento Private, o botão renegociar não deve ser mostrado.



[Issue-04] Tela de Detalhe do Contrato – Botão Renegociar não é mostrado.

Precondição:

Estar logado no aplicativo Santander;
Possuir um Contrato com o status “Em Atraso”.

Passos:

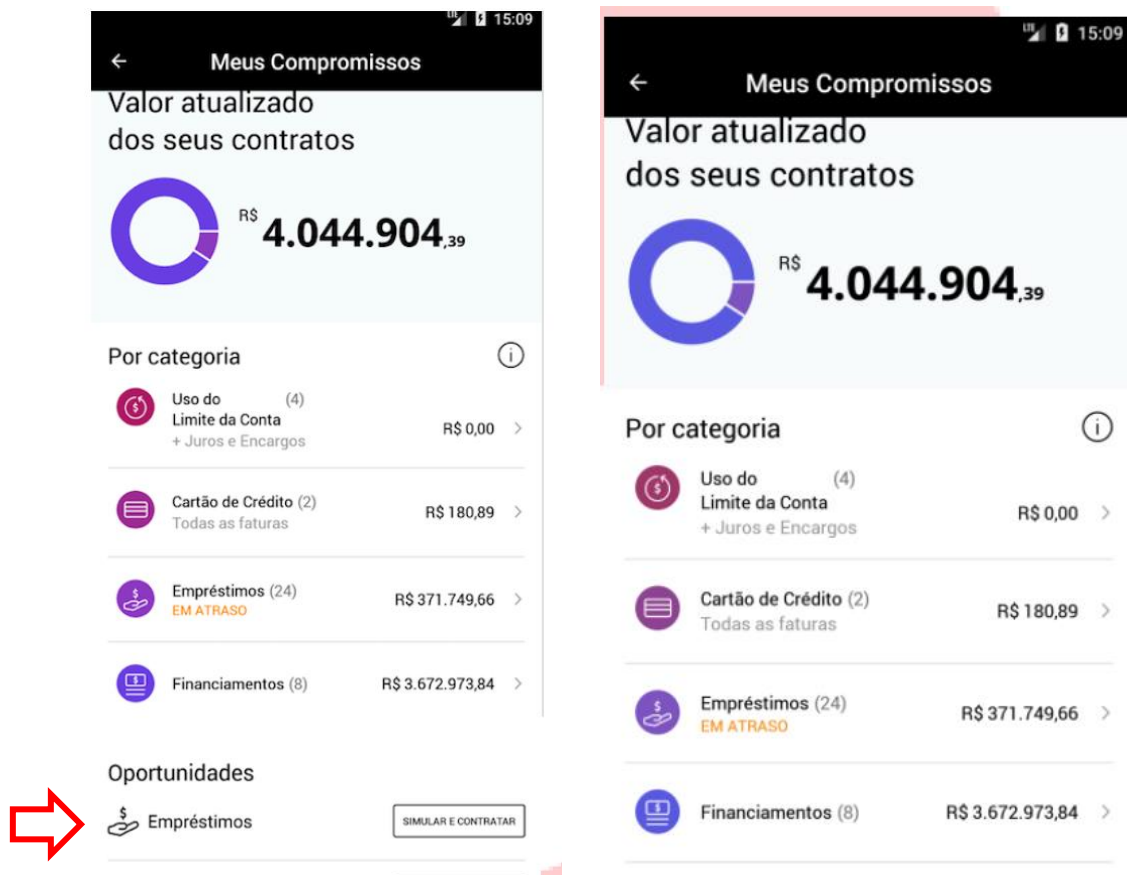
1. Selecione a opção de para ver os detalhes do contrato;
2. Verifique os dados do contrato mostrados.

Resultado Obtido:

Botão Renegociar não é mostrado.

Resultado Esperado:

Para os clientes de segmento Tradicional, o botão renegociar deve ser mostrado.



[Issue-05] Home Cliente Private – Pannel de Oportunidades sendo mostrado.

Precondição:

Estar logado no aplicativo Santander;
Ser Cliente Private.

Passos:

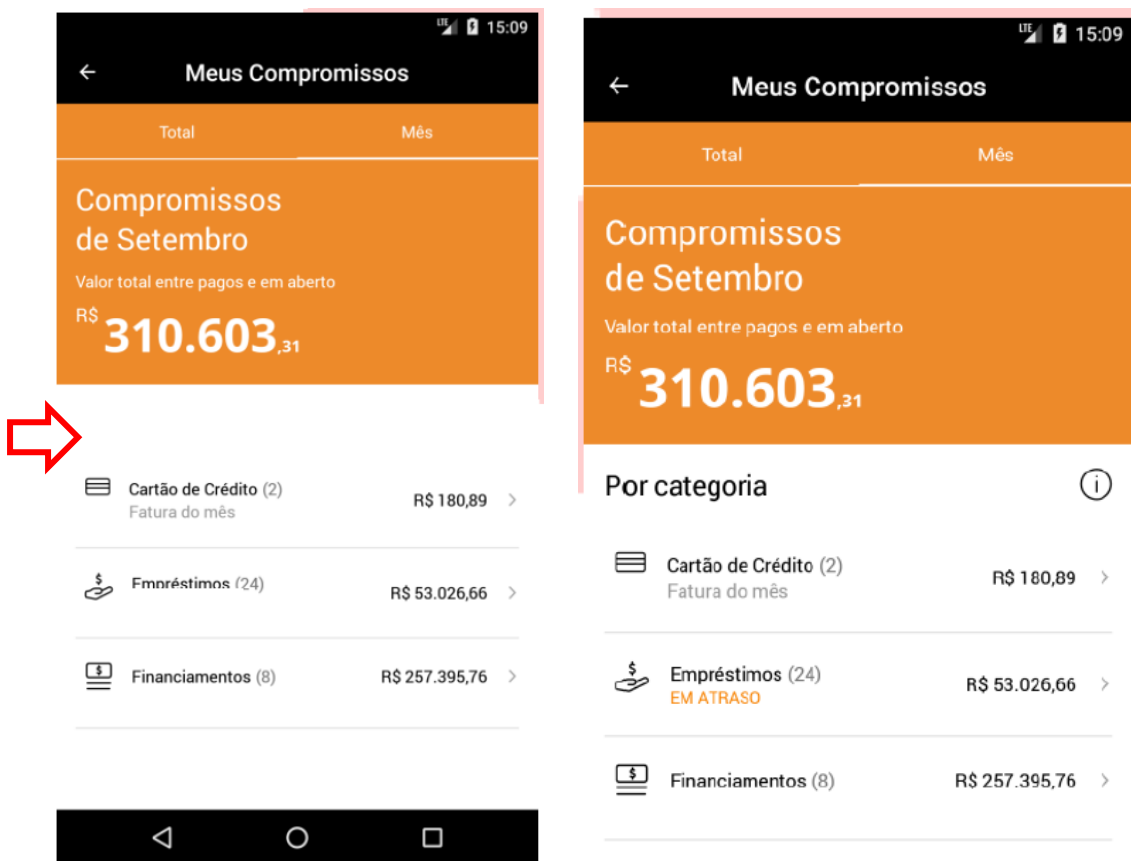
1. Selecione a opção Meus Compromissos, na aba Total;
2. Verifique as opções de Oportunidades, abaixo dos contratos por categoria.

Resultado Obtido:

Painel de Oportunidades disponível para o cliente Private.

Resultado Esperado:

Nos clientes segmento Private não deve ter os cards de oferta de: Empréstimo e Financiamento.



[Issue-06] Home Cliente Private – Label “Por Categoria” e ícone de informação não são mostrados na aba Compromissos Mês.

Precondição:

Estar logado no aplicativo Santander;
Ser Cliente Private.

Passos:

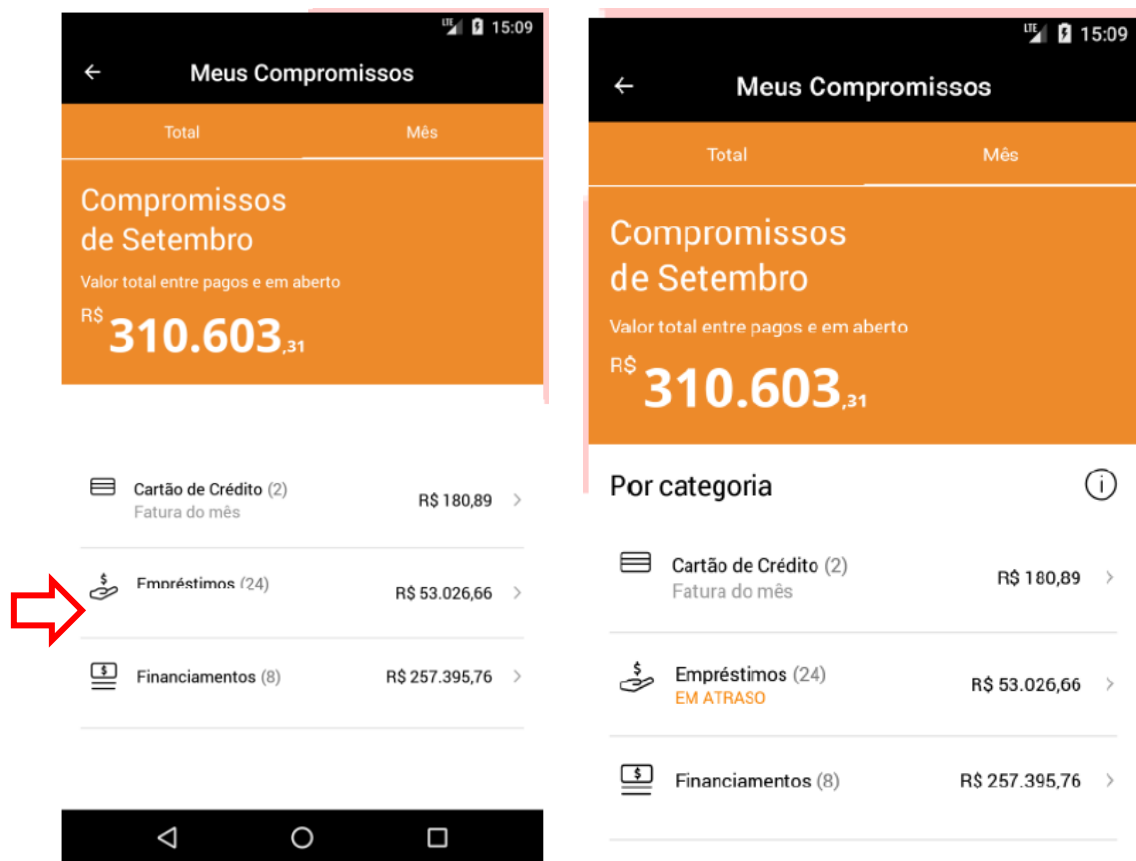
1. Selecione a opção Meus Compromissos, na aba Mês;
2. Verifique o subtítulo “Por categoria”.

Resultado Obtido:

Subtítulo “Por categoria” e o ícone de informação não são mostrados.

Resultado Esperado:

Label indicativa e ícone de opção para informações devem ser mostrados.



[Issue-06] Home Cliente Private – Aviso “Em Atraso” deve ser mostrado na categoria de Empréstimos.

Precondição:

Estar logado no aplicativo Santander;

Ser Cliente Private;

Possuir um contrato Em Atraso (data atual posterior a data do fim do contrato).

Passos:

1. Selecione a opção Meus Compromissos, na aba Mês;
2. Verifique a categoria Empréstimos;

Resultado Obtido:

Aviso “EM ATRASO” não é mostrado.

Resultado Esperado:

Aviso “EM ATRASO” na cor laranja, deve ser mostrado caso houver um contrato atrasado.