**Reporte de Bug**

**Nombre:** Error al intentar crear nuevo usuario en la Dian.

**Descripción:** Al ingresar mi documento, su fecha de expedición y cuando presiono el botón habilitar cuenta este no permite habilitarla.

**URL: https://www.dian.gov.co/**

**Pasos para reproducir:**

<https://www.dian.gov.co/>

1. En el menú transaccional presionar usuario nuevo
2. Ingresar número de documento, fecha de expedición del documento, seleccionar checkbox que no eres un robot y presionar habilitar cuenta.

**Resultado esperado:** Pop Up visualizando mensaje: “Usuario habilitado exitosamente”.

**Resultado actual:** Pop Up visualizando mensaje: “Datos incorrectos o no encontrados. Verifique nuevamente”.

**Evidencia:**  
Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Teams

Descripción generada automáticamente

**Impacto:** Alto.   
Los usuarios nuevos o no pueden registrarse y así no podrán consultar si este año gravable tienes que declarar su Renta.

**Probabilidad de ocurrencia:** 100% (ocurre cada vez que se sigue el procedimiento descrito).

**Prioridad:** Alta.   
Es crucial que los usuarios puedan crear su usuario para poder consultar si son personas que deben declarar renta en el año gravable.

**Información adicional:**

Navegador utilizado: Google Chrome

Sistema Operativo: Windows 11

Fecha y hora del incidente: 10 de septiembre de 2023 a las 01:30 h