DAFTAR ISI

BAB 1 1

1.1 Latar Belakang 1

Visi Misi 1

1.2 Nilai-nilai Permata Bank 2

1.3 Ruang Lingkup 3

1.4 Tujuan Penelitian 3

1.5 Manfaat Penelitian 3

1.6 Metodologi 4

BAB 2 5

2.1 Struktur Organisasi 5

BAB 3 8

3.1 Analisa dan Pembahasan di Permata Bank Cab Gedung Putera 8

BAB 4 15

4.1 Kesimpulan dan Saran 15